



**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**

**2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM**  
**YILI İÇ VE DIŞ PAYDAŞ**  
**RAPORU**

**ANKARA**  
**Nisan 2021**

## İçindekiler

Giriş ve Genel Bilgilendirme .....	2
Belirlenen Kategoriler.....	2
Hemşirelik Bölümü Mezunlarının Güçlü Yönleri.....	2
Hemşirelik Bölümü Mezunlarının Zayıf Yönleri .....	2
Hemşirelik Programında Geliştirilmesi Önerilen Konular .....	3
İç ve Dış Paydaş Katılımcıların Bilgileri.....	4
Ana Katagoriler, Alt kategoriler ve Temalar .....	5
Kategori ve Alt kategorilere Göre Katılımcıların İfadeleri .....	6

## Giriş ve Genel Bilgilendirme

Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü lisans programının akreditasyon çalışmalarına 2019-2020 Bahar Döneminde başlanmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılında pandemi nedeniyle iç paydaş toplantısı 11 Mart 2021 ve dış paydaş toplantısı 24 Mart 2021 tarihinde Microsoft Teams programında online olarak yapılmıştır.

İç paydaş görüşmeleri Gazi Üniversitesi hemşirelik bölümünden dört öğretim elemanı, hem lisans hem de lisansüstü eğitimini bölümümüzde tamamlayan iki öğretim elemanı, iki fakülte idari/öğrenci işleri personeli ve iki hemşirelik öğrencisi olmak üzere 11 kişiyle tamamlanmıştır.

Dış Paydaş görüşmeleri 13 katılımcı ile tamamlanmıştır. Dış paydaş görüşleri Türk Hemşireler Derneği'nden bir yönetici, ilde bulunan hastanelerin hemşire yöneticileri, servis sorumlu hemşireleri, devlet ve özel üniversite hemşirelik bölümü öğretim üyeleri, lisans/lisansüstü eğitimini Gazi Üniversitesinde tamamlayan başka kurumlarda çalışan hemşire ve öğretim üyelerinden alınmıştır. Ayrıca hasta ve hasta yakınından dış paydaş görüşleri alınmıştır. İç paydaş ve dış paydaş katılımcı bilgileri Tablo 1'de yer almaktadır.

İç ve dış paydaş görüşmelerinin içerik analizlerinde hemşirelik programının güçlü yönleri, zayıf yönleri ve geliştirilmesi gereken yönleri olmak üzere üç temel kategori, bu kategorileri açıklayan 6 alt kategori ve 10 tema belirlenmiştir (Şekil 1). Kategori ve alt kategorilere göre katılımcıların ifadeleri, frekans verileri Tablo 2'de gösterilmiştir. İç paydaş ve dış paydaşlarca hemşirelik mezunları ve hemşirelik programın ilişkin belirtilen ifadeler Tablo 3'de verilmiştir.

## Belirlenen Kategoriler

Yapılan iç ve dış paydaş analizi sonucunda üç kategori oluşturulmuştur. Bu kategoriler a) Hemşirelik Bölümü Mezunlarının Güçlü Yönleri, b) Hemşirelik Mezunlarının Zayıf Yönleri ve c) Hemşirelik Programında Geliştirilmesi Önerilen Konulardır.

### Hemşirelik Bölümü Mezunlarının Güçlü Yönleri

Gazi Üniversitesi Hemşirelik bölümü mezunlarının güçlü olduğu yönler incelendiğinde paydaşların tümü hemşirelik programının teorik bilgi ve donanım açısından çok iyi olduğunu ifade etmiştir. Katılımcıların %58'i hemşirelik mezunlarının klinik beceri düzeylerini güçlü yön olarak belirtmiştir. Gazi Üniversitesi hemşirelik programının teorik bilgi ve donanımın çok iyi olduğu ancak klinik beceri ortamına yansımının az olmasında öğrenci sayısının fazla, fiziki ortamın yetersizliğinin etkili olduğu belirtilmiştir.

### Hemşirelik Bölümü Mezunlarının Zayıf Yönleri

İç ve dış paydaş görüşmelerinde Gazi Üniversitesi Hemşirelik mezunlarının zayıf yönleri adlı kategoride öğrencilerin yarısından çoğunun kendini ifade etmede sorun yaşadığı ve güven

problemleri olduğu belirtilmiştir. Hemşirelik mezunlarının araştırma planlama, yürütme, değerlendirme, literatürü takip etme konusunun zayıf yönler arasında olduğu bildirilmiştir.

### **Hemşirelik Programında Geliştirilmesi nerilen Konular**

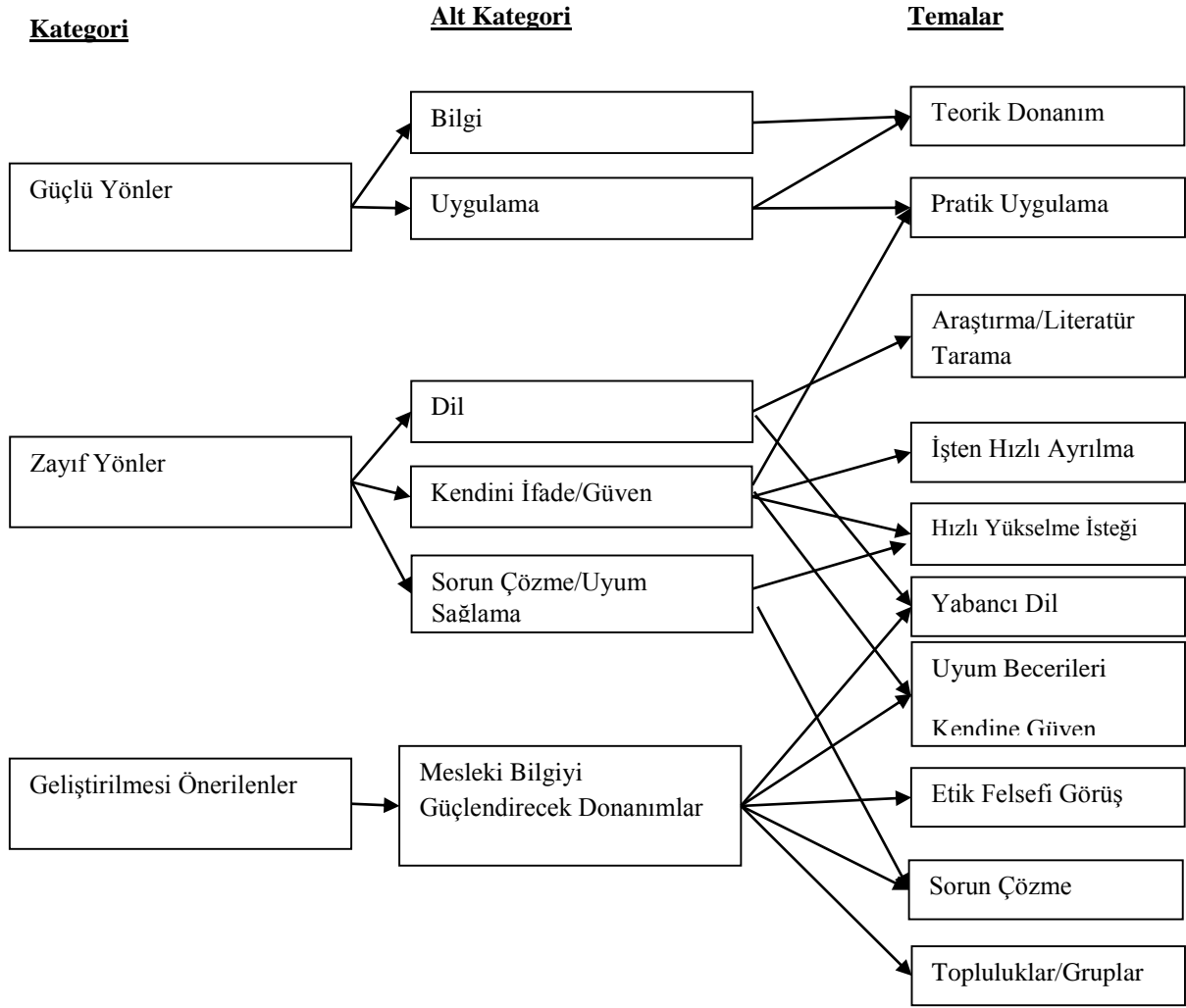
Hemşirelik mezunları için niversitemiz hemşirelik programında geliştirilmesi önerilen konular ise sırasıyla; araştırmaları takip etme ve yürütme konusunda planlamalar yapılması (bitirme devi/tezi vb. uygulamalar) (%41.6), öğrencilerin kendilerine olan güveni arttıracak dersler, programların (mentörlük programı vb.) geliştirilmesi (%33.3), farklı bakış açıları geliştirmek (felsefe, sanat, eleştirel düşünme dersler ve kapsamlarının geliştirilmesi-aktiviteler yapılması) ve sorun çözme becerilerini geliştirmeye yönelik planlamalar/dersler/aktiviteler yapılması (%29.1), liderlik konusunda ğrenci kulüp ve topluluklarının arttırılmasıdır. Ayrıca literatürü nasıl takip edecekleri, kanıta dayalı bilgiyi nasıl yorumlayıp klinik ortama aktarılacağı konusunda programların geliştirilmesi önerilmektedir.

## İç ve Dış Paydaş Katılımcıların Bilgileri

**Tablo 1.** İç ve Dış Paydaş Katılımcıların Bilgileri (n = 24)

<b>İç Paydaş Katılımcıları</b>	
<b>Ünvan, Ad-Soyad (n = 11)</b>	<b>Katılımcıların Kurumları ve Bölümleri</b>
Prof. Dr. Naime Altay	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Zehra Baykara	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Yeter Kitiş	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Şengül Yaman Sözbir	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Öğretim Üyesi
Arş. Gör. Burçin Irmak	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Araştırma Görevlisi
Arş. Gör. Rukiye Çelik	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Araştırma Görevlisi
Arş Gör. Sıdika Pelit Aksu	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Araştırma Görevlisi
Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Satın Alma Personeli-Fikriye Ekinci	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi- Fakülte Satın Alma Personeli:
Öğrenci İşleri Personeli-Dürdane Sarı	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi-Öğrenci İşleri Birimi
Öğrenci Sedanur Özdemir (3. Sınıf)	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 3. Sınıf öğrencisi
Öğrenci Şifanur Merve Koç (4. Sınıf)	Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü 4. Sınıf öğrencisi
<b>Dış Paydaş Katılımcıları</b>	
<b>Ünvan, Ad-Soyad (n = 13)</b>	<b>Katılımcıların Kurumları ve Bölümleri</b>
Hemşirelik Hizmetleri Müdürü : Dane Bursa	Gazi Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü
Çocuk Hematoloji Kliniği Sorumlu Hemşiresi: Deniz Yalçın	Gazi Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Doç. Dr. Sergül Duygulu	Hacettepe Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Öğretim Elemanı
Hemşirelik Hizmetleri Müdürü: Hümeysra Zengin	Hacettepe Üniversitesi Yetişkin Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü
Hemşirelik Hizmetleri Koordinatörü: Birsan Cival Subaşı	Güven Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Koordinatörlüğü
Hemşirelik Bakım Hizmetleri Koordinatörü: Garibe Adıgüzel	Ankara Şehir Hastanesi Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü
Hemşirelik Yaşlı Bakım Hizmetleri Koordinatörlüğü: Uzm. Hem. Rabia Güven	Lösante Yetişkin Hastanesi
Prof. Dr. Fatma Öz (Fakülte Dekanı)	Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Gülay Yazıcı	Yıldırım Beyazıt Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü
Çocuk Acil Servisi Hemşiresi: Naile Şimşek	Gazi Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi Çocuk Acil Servisi
Yönetim Kurulu Üyesi: Firuze Çevik Aydın	Türk Hemşireler Derneği
Mezunlarımızın Bakım Verdiği Hasta	Gazi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi
Hasta Yakını	Gazi Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

## Ana Katagoriler, Alt kategoriler ve Temalar



Şekil 1. Ana Katagoriler, Alt kategoriler ve Temalar

## Kategori ve Alt kategorilere Göre Katılımcıların İfadeleri

Tablo 2. Kategori ve Alt kategorilere Göre Katılımcıların İfadeleri (n = 24)

Kategori ve Alt Kategoriler	n (%)	Alt Kategori ve Temalar	n (%)
<b>A. <u>Güçlü Yönler</u></b>		<b>C. <u>Geliştirilmesi Önerilen</u></b>	
Bilgi		Mesleki Bilgiyi Güçlendirecek Donanımlar	
Bilgili	24 (100)	Araştırmaları takip etme /yürütme	10 (41.6)
Donanımlı	24 (100)	Liderlik	7 (29.1)
Uygulama		Literatürü takip etme	6 (25)
Klinik beceri	14(58.3)	Değişen koşullara uyum	5 (20.8)
<b>B. <u>Zayıf Yönler</u></b>		Sorun çözme	7 (29.1)
Dil		Kendine güven	8 (33.3)
Yabancı Dil (araştırma planlama, literatür takibi)	12 (50)	Farklı bakış açıları getirebilme	7 (29.1)
İngilizce	5 (20.8)		
Kendini İfade etme/güven	14 (58.3)		
Sorun Çözme/Uyum	9 (37.5)		

Tablo 3. İç ve Dış Paydaşlarca Belirtilen İfadeler

	Alt Kategori-Tema	Katılımcıların Görüşleri
<b>Güçlü Yönler</b>	Bilgi-Teorik Donanım	“Akademik donanım olarak çok güzel eğitim alıyoruz. Güzel bir eğitim aldığımızı düşünüyorum. Aldığım eğitimden gayet memnunum” (Öğrenci-iç paydaş)
		“Ben Gazi Üniversitesinden mezun olan öğrencilerin, mesleki bilgiyle donanımlı olarak işe başladıklarını düşünüyorum. Meslek hayatları boyunca sürecek olan öğrenme ve kendini geliştirme yolculuğunda bir adım önde başladıklarını düşünüyorum” (Servis sorumlu hemşiresi-Dış Paydaş)
		“Gazi Üniversitesi mezunları da gerçekten diğer üniversitelerimiz gibi, bazı özellikleriyle kendilerini farklı bir yerde hissettiriyorlar. Teorik donanım anlamında çok iyiler” (THD Genel sekreter yardımcısı-Dış Paydaş)
	Uygulama- Pratik Uygulama	“Klinik uygulamada öğrencilerimiz aldıkları akademik donanımı uygulamaya yansıtıyorlar. Sınıfta aldığı eğitimi genellikle kliniğe aktarabiliyor, kritik olarak düşünebiliyor ve bu bağlamda bakıma da yansıtabiliyorlar” (Öğretim elemanı-İç paydaş)
		“Mesleki beceri konusunda öğrenci hastayla karşılaşmadan önce, kendi eğitim laboratuvarlarında maketler üzerinde öğrenmeleri, asistan hocalarıyla laboratuvar ve derslerinde birçok uygulamayı yaparak mezun olmaları Klinik beceri olarak güçlü kılıyor” (Servis sorumlu hemşiresi- Dış Paydaş).
<b>Zayıf Yönler</b>	Dil -Araştırma/Literatür Tarama -İngilizce	“Öğrencilerimiz araştırma yapma konusunda çok istekliler. Öğrenciler araştırma yapmayı hemen çok kolayca yapılabilecek bir şey olarak algılayabiliyorlar. Öğrenci sayısı fazla olduğu için araştırmanın planlanmasından soru formlarının hazırlanmasına ve verilerin değerlendirilmesine kadar her aşamasını deneyimleme şansları azalıyor (Öğretim Üyesi-İç Paydaş).
	İngilizce	“İngilizce eğitiminin yeterli olduğunu düşünmüyorum. Özellikle de pandemi döneminde daha da zorluk yaşadık. Mesleki İngilizce derslerinde mesleğe özgü İngilizce öğreneilirken, şuan bu dersler yerine genel ingilizce dersleri var, etkili olmuyor (Öğrenci-İç Paydaş)
	-Araştırma/Literatür Tarama -İngilizce	“Bilgiye ulaşmayla ilgili sıkıntıları olduğunu görüyorum. Bilgiye ulaşma ya da çeşitli kanıtlara ulaşma konusunda zorluk yaşayabiliyorlar. Dil ile ilgili sıkıntıları oluyor öğrencilerin. Bir yabancı dili kullanma, yazma, okuma ve anlama gibi becerilerde sıkıntılar olduğunu görüyorum. Bilgiye ulaşma, kanıtlara ulaşma ve bunları getirmede de sıkıntıları var (Öğretim üyesi (farklı devlet üniversitesi)- Dış Paydaş)



	Kendini İfade etme/güven	Hemşirelik bölümü öğrencileri tabi ilk başta özgüvensiz oluyorlar. Kendilerini ifade edemiyorlar. Sormadığınız sürece kendilerini ifade edemiyorlar. Diğer bölümlerdeki öğrenciler direkt öğrenci işlerine gelip şunu istiyoruz diyorlar. Hemşireler en özgüvensiz grup. (Öğrenci işleri personeli-İç Paydaş)
		“İlk tanışma aşamasından itibaren mezunlarınız kendilerini, duygularını anlatma paylaşma konusunda iyi değiller, hiç ifade etmek istemiyorlar, anlatmak istemiyorlar. Duygularını konuşmak istemiyorlar (THD temsilcisi- Dış Paydaş)
		“Son iki yılda öğrencilerinizle yaptığımız görüşmelere baktığımızda birkaç tane başlıkta böyle ortak sıkıntılar olduğunu gördüm ben. Bir tanesi kendini ifade sıkıntısı genel olarak adayların çoğunda kendini yeterince ifade edemedikleri ile ilgili bir algımız olmuş” (Özel Üniversite HHM-Dış paydaş)
		“Öğrencilerin teorik bilgiyi klinik ortama yansıtmada sorunlar olduğunu görüyoruz. Kendileri ifade etmede, bilgilerini ifade etmede uygulama olarak zorluklar yaşayabiliyorlar” (Özel Üniversite HHM-Dış Paydaş)
Geliştirilmesi Önerilenler	Araştırmaları takip etme /yürütme	“Öğrencilere seçmeli ders olarak akademik makale yazma ya da araştırma planlama ile ilgili dersler arttırılabilir” (Öğretim üyesi-İç Paydaş)
		“Araştırmayla ilgili özellikle yöntem kısımlarıyla ilgili desteklenebilirler diye düşünüyorum” (Farklı devlet üniversitesi öğretim üyesi-Dış Paydaş)
	Kendine Güven	“Öğrenci kongresine giden veya yurt dışına eğitim almaya giden arkadaşların deneyimleri öğrencilerde isteklilik oluşturabilir, özgüvenlerini arttırabilir. Bu hem teorik, hem kişisel hem de uygulama alanına yansıyacaktır” (Öğrenci-İç Paydaş)
		“Teknoloji temelli uygulamalar, simülasyon laboratuvarı uygulamalarının arttırılması ile öğrencilerin kendilerine olan güvenlerinin artacağına inanıyorum” (Hemşire-Dış Paydaş)
		“Hemşirelik öğrencileri genellikle özgüvensiz oluyorlar. Öğrenciler öz sorumluluk, öz farkındalık gibi derslerle desteklenerek, danışmanlık hizmetleri arttırılarak kendilerine olan güvenleri arttırılabilir” (Öğrenci İşleri- İdari personel-İç Paydaş)
	Sorun Çözme	“Öğrencilerimize felsefe, sanat ve eğitim bilimlerinden farklı alan dışı seçmeli dersler seçme şansı verilerek eleştirel düşünme, sorun çözme becerilerinde artış olacağını düşünüyorum” (Öğretim Üyesi-İç paydaş)

		“eğitimlerinde hocalarıyla çalışınca sorunları hocalar çözebiliyor. Bu nedenle klinikte işe başladıklarında en basit sorunu bile çözmekte zorlanabiliyorlar. Sorun çözme becerilerini arttıracak aktiviteler ve sorumluluklar yapılabilir” (Özel hastane-HHM-Dış Paydaş)
	Farklı Bakış Açıları Geliştirme	<p>“Öğrencilerimiz farklı alanlardan alacağı dersler arttırılarak eleştirel düşünme, farklı bakış açıları geliştirme gibi özelliklerini destekleyebiliriz. Özellikle felsefe, sanat ve eğitim bilimleri gibi farklı ders alanlarla bir araya gelerek farklı bakış açıları geliştirebilirler (Öğretim üyesi-İç Paydaş)</p> <p>“Öğrencilerinizin öğrenme stilleri gözden geçirilerek farklı bakış açıları kazanma, eleştirel düşünme becerileri arttırılmasını öneriyorum” (Farklı Üniversite Hastanesi HHM-Dış Paydaş)</p>
	Liderlik	<p>“Erasmusla giden öğrenciler rol model olarak deneyimlerini arkadaşlarıyla paylaşabilir, öğrencilerimize liderlik yapabilir. Özgüveni artan öğrencilerde klinik ve akademik ortamda lider özelliklerin gelişebileceğini düşünüyorum. Ayrıca öğrenci topluluklarıyla özgüven desteklenerek rol modeller, liderlik becerilerinin artacağını düşünüyorum” (Öğrenci-İç Paydaş)</p> <p>Liderlik rollerini bir felsefeyle birleştirip hemşirelik alanına ve uygulamaya yansıtabilirler (Özel Üniversite Yöneticisi-Dış Paydaş)</p>



*GAZİLİ OLMAK AYRICALIKTIR*