



**T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı**



Sayı : 11698375-109.04-
Konu : 2018 İç Değerlendirme Raporu

KALİTE KOMİSYONUNA

İlgi : 08/02/2019 tarihli ve 72796105-109.04- 17586 sayılı yazı.

İlgi de kayıtlı yazınıza istinaden düzenlenen Başkanlığımızın 2018 Yılı İç Değerlendirme Raporu ilişikte gönderilmektedir.
Bilgilerinize arz ederim.

**e-imzalıdır
Eftal TURAN
Daire Başkanı V.**

Ek: 1 İç Değerlendirme Raporu (12 Sayfa)





BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

TEKNİKOKULLAR/ANKARA

2018 YILI

İÇİNDEKİLER

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER.....	3
1.1 İletişim Bilgileri.....	3
1.2 Tarihsel Gelişim.....	3
1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	3
1.4 Birimin Organizasyonel Şeması.....	4
2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.....	5
2.1 Kalite Politikası.....	5
2.2 Paydaş katılımı.....	6
3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	7
3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	7
5. YÖNETİM SİSTEMİ.....	7
5.1 Yönetim ve İdari Bilimlerin Yapısı.....	7
5.2 Kaynakların Yönetimi.....	8
5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi.....	8
5.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi.....	8
5.5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme.....	9
6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	10

1. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İLETİŞİM BİLGİLERİ

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkan V. Eftal Turan: 202 27 01 – 202 27 02

Birim Kalite Kordinatörü Talat GÖZKONAN : 202 27 05

1.2 TARİHSEL GELİŞİM

1982 yılında 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 46. Ve 47. Maddeleri uyarınca kurulan Gazi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı; 158 sürekli işçi,229 idari personeli ile hizmet vermektedir.

1.3 MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

MİSYON

Hizmet verdiğimiz kesimin bütünü için; çağdaş yöntemler kullanarak yeterli ve kaliteli bir biçimde, beslenme, kültür, spor, rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerini en iyi şekilde sunmaktadır.

VİZYON

Üniversitemizin ihtiyaçları ve amaçları doğrultusunda, tüm hizmet alanlarında; öğrenci ve çalışana yönelik kaynaklarını verimli kullanan, bilgi ve teknoloji ile donatılmış, tüm zorlukları başaran bir başkanlık olmaktadır.

DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı olmak,

Kanun, yönetmelik ve resmi kurallara bağlı olmak,

Sorumluluk bilinci içerisinde etik değerlere bağlı olmak,

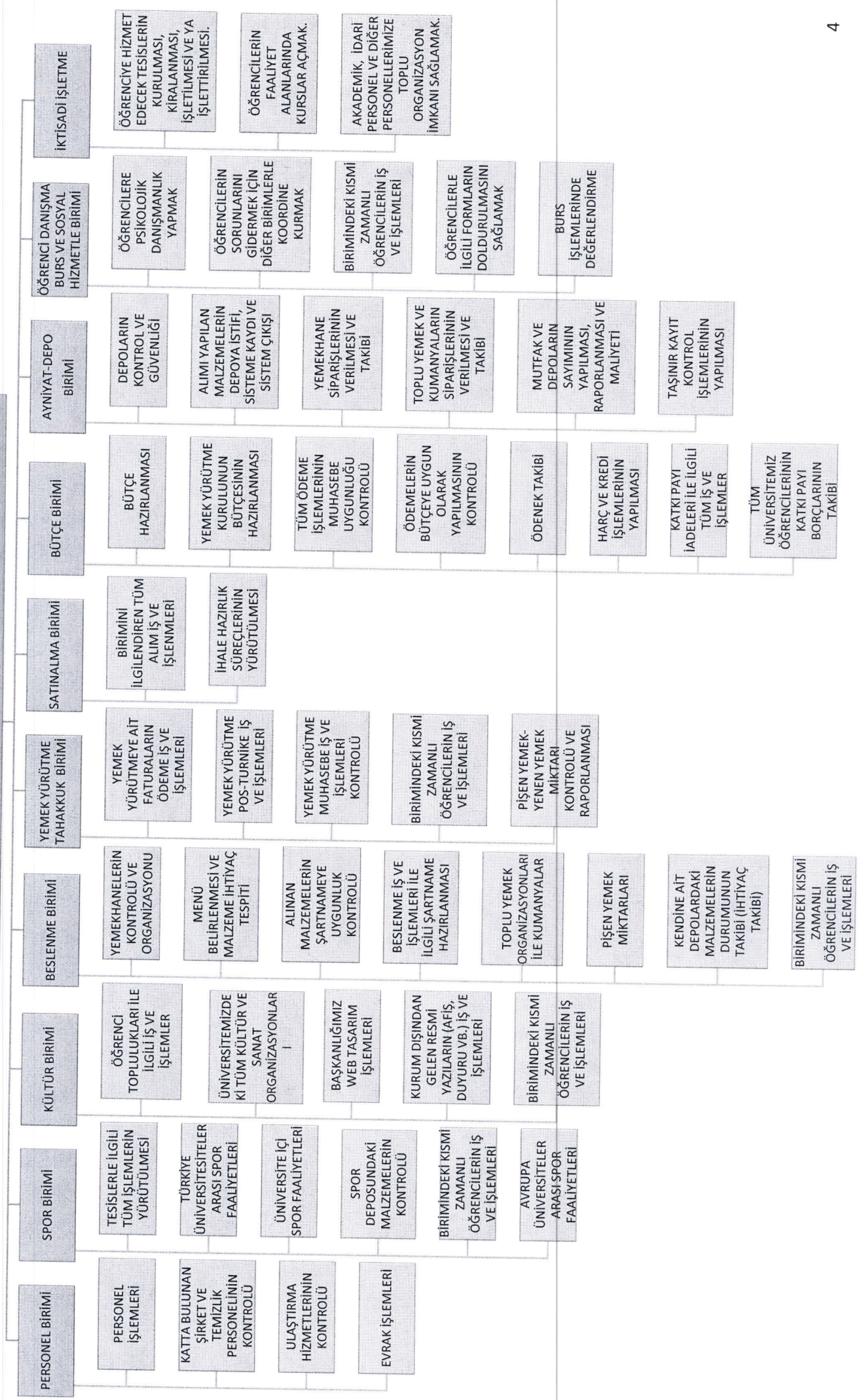
Gerçekçi ve şeffaf bir hizmet bilinciyle güvenilir olmak,

Çalışkanlık ve yaratıcılık özelliklerini ön plana çıkararak yenilikçi olmak,

İnançlara saygılı, hoşgörülü ve güler yüzlü olmak.

1.4 BİRİMİN ORGANİZASYONEL ŞEMASI

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANI



2.KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2.1-KALİTE POLİTİKASI

Başkanlığımızın ihtiyaçları Satın Alma Birimi tarafından ağırlıklı olarak ihale ve doğrudan temin yoluyla, teknik şartnameler kullanılarak yapılmaktadır. Teknik şartnameler gıda mühendisi/diyetisyenler tarafından 5179 sayılı Gıdaların Üretimi, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair kanun hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanuna, Türk Gıda Kodeksi Yönetmeliği Tebliğlerine, Gıda Mevzuatlarına, TSE standartlarına ve ilgili diğer yönetmeliklere göre göre hazırlanmakta ve sürekli revize edilmektedir. Hammadde alınan firmalarda, ISO 9001 :2000 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve HACCP(Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları) gıda güvenliği sisteminin uygulanıyor olması ve ürünlerde T.C Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı Üretim İzni aranmaktadır. Ayrıca tedarikçi firmalar hijyen ve ürün güvenliği açısından, Muayene ve Satın Alma Komisyon üyelerimiz tarafından periyodik olarak denetlenmektedir.

Her mutfağımızda, bağlı olduğu ilçenin Kaymakamlığı ve İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden alınmış **İşletme Kayıt Belgesi** bulunmaktadır.

Gıda üretimi ile ilgili tüzüğe uygun olarak pişirilen her kap yemekten, şahit numune alınmakta ve 72 saat saklanmaktadır.

Mutfak ve yemekhanelerimizde, her 15 günde bir, düzenli olarak, hizmet ve yeterlilik belgeleri olan bir firmanın sertifikalı elemanları tarafında ilaçlama hizmeti verilmektedir. Arıtma sistemi –baskül-asansör ve mutfak ekipmanlarının bakımların da, her ay düzenli olarak yetkili firmalar tarafından yapılmaktadır.

Yemeklerimizden sızdırdığımız ya da kullanmış olduğumuz kızartmalardan kalan sıvı yağlarımız, Bitkisel Atık Yağların Yönetmeliği'ne göre, sözleşme yaptığımız sertifikalı firmalar tarafından mutfaklarımızdan, belirli dönemlerden alınmakta ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na gönderilen formlarla da firmanın takip edilebilirliği sağlanmaktadır.

Yemekler, sayı kontrollü çıkarılmış olsa bile bazen çeşitli nedenlerle artmaktadır. Bu gibi durumlarda da, ilçe hayvan barınaklarına haber verilmekte ve kontrollü-tutanaklı bir şekilde yemeklerin hayvan barınaklarına gönderilmesi sağlanmaktadır.

Her mutfağımız için sorumlu bir diyetisyen/gıda mühendisi bulunmakta ve ayrıca merkezde de 5 diyetisyen ve 5 gıda mühendisi görev yapmaktadır. Hizmet personelimiz toplam 179 kişi olup, tümünün meslekleriyle ilgili sertifika veya yeterlilik belgeleri mevcuttur.

Öğretim yılının başlaması ile birlikte öğrencilere birbirleri ile tanışma fırsatı, topluluk kurmaları veya mevcut topluluklarda görev almaları, dinlenme ve eğlenme alışkanlıklarını kazanmaları için imkanlar sağlanmakta, öğrencilere akademik, sosyal ve kültürel konularda yönlendirici ve destekleyici çalışmalarda bulunmaktadır. Bu amaçlar çerçevesinde birimimize başvuran öğrencilerin sorunları ile bire bir görüşmeler yapılmaktadır. Bunların yanı sıra; toplam 161 öğrenci topluluğu ile birlikte koordineli olarak etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda Üniversitemiz topluluklarını Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesine uygun olarak kuruluş ve işleyişlerini Rektörlük adına denetlemektedir.

Yükseköğrenim gençliğinin spor ihtiyaçlarının karşılanması, öğrencilerin sosyal ilişkilerini ve özgüvenlerini geliştirmek, ülke sporuna kaynak oluşturan öğrenci ve sporcuların teşvik edilmesi ve yeteneklerinin geliştirilmesini sağlamak amacıyla;

Üniversitemiz Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullar Öğrencileri, Akademik ve İdari Personelleri arasında düzenlenen Üniversite içi spor faaliyetleri, Türkiye üniversitelerarası Spor Faaliyetleri, Yurt içi Spor Faaliyetleri, Uluslararası Spor Faaliyetleri yapılmaktadır.

Öğrenci Danışma Merkezi, Üniversitemiz öğrencilerinin sağlıklı, nitelikli, başarılı ve çağdaş bireyler olarak yetişebilmeleri için öğrencileri destekleyici çalışmalarda bulunmak amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulmuştur. Faaliyetleri, Gazi Üniversitesi Senatosunun 02/04/2013 tarih ve 05 sayılı toplantısında almış olduğu 2013/82 nolu kararı ile kabul edilen Yönerge ile düzenlenmiştir. Merkez, (A) Rehberlik Hizmeti, (B) Sosyal Danışma (1) Burs Destek Hizmeti, (2) Yemek Bursu (3) Kısmi Zamanlı Çalışma, (4) Sosyo-Kültürel Destek Hizmeti, (5) Yurt Bursu, (6) Ayni ve Nakdi Yardımlar, (C) Öğrenci Danışma Hizmeti, faaliyetlerini sürdürmektedir.

2.2 PAYDAŞ KATILIMI

Birimimizden beklenen uygulama ve performanstan haberdar olmak, proje ve çeşitli uygulamaların kararlarının verilmesi, ürün, hizmet ve iş süreçlerinin geliştirilmesi

paydaş memnuniyetinin artırılması ve daha birçok konuda paydaş katılımı uygulamaları son derece etkilidir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

3.6 ÖĞRENME KAYNAKLARI ERİŞEBİLİRLİK VE DESTEKLER

Üniversitemiz öğrencilerinin sağlıklı, nitelikli, başarılı ve çağdaş bireyler olarak yetişebilmeleri için öğrencileri destekleyici çalışmalarda bulunmaktadır. Öğrencilerimizin psikolojik, sosyal, akademik ve kültürel alanlardaki sorunlarını belirleyerek sorunlara rasyonel çözümler üretmek, bu alanlardaki potansiyellerini gerçekleştirebilmeleri için yardımcı olmak ve eğitimlerde başarıya giden yolda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Normal eğitim-öğretim süresi içinde talepte bulunan öğrencilerimize kısmi zamanlı iş imkanı verilmektedir. Burs Bilgi Sistemi ile belirlenen ihtiyaç sahibi öğrencilere özel burslar, ücretsiz yemek, ayni ve nakdi yardımlar yapılmaktadır. Üniversite genelinde kurulmuş bulunan 159 öğrenci topluluğu ile birlikte birçok etkinlikler gerçekleştirilmektedir. “Yazar Şair Söyleşileri”, “Şiir Dinletileri”, “Anma ve Kutlama Toplantıları”, “Çanakkale Şehitliği Ziyareti”, “Konferans”, “Panel”, “Sempozyum”, “Seminer” “Müzik ve Ses Yarışmaları”, “Konserler”, “Üniversite İçi Halk Oyunları Yarışmaları”, “Tiyatro Gösterileri”, “Bahar Şenliği” gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Enstitü öğrencileri, akademik ve idari personeline yönelik futbol turnuvası düzenlenmektedir. Fitness ve Sauna merkezimiz Rektörlük Yerleşkede bulunan Gençlik Spor ve Eğitim merkezi Tesisleri içerisinde hizmet vermektedir. Gölbaşı Eğitim ve Dinlenme Tesisleri personel ve öğrencilerimize hizmet vermeye devam etmektedir. Rektörlük Merkez Yerleşkede bulunan Futbol Sahası, 2 adet Tenis Kortu, 1 adet Basketbol Oyun Alanı, 1 adet Voleybol Oyun Alanı, 1 adet Plaj Voleybol Sahası öğrencilerimize ve personelimizin kullanımına sunulmaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

5.1 YÖNETİM VE İDARİ BİLİMLERİN YAPISI

Daire Başkanlığımızda yürütülen faaliyet alanlarına ilişkin olarak görev ve talimatlar; Daire Başkanı ile başlayan, ilgili Şube Müdürlüğü tarafından Şube Müdürü, Şef, Memur kademelerini izleyerek yerine getirilmektedir.

5.2 KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

Taşınır kaynaklarının yönetimi harcama yetkilisinin sorumluluğunda taşınır kayıt ve kontrol sorumlusu ve personeli tarafından 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca hazırlanan Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır.

Masaüstü bilgisayar sayısı : **143 Adet**

Taşınabilir bilgisayar sayısı : **11 Adet**

Tümleşik bilgisayar sayısı : **1 Adet**

CİNSİ	İdari Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	7
Yazıcı	75
Faks	1
Fotokopi Makinesi	2
Fotoğraf Makinesi	4
Kameralar	9
Televizyonlar	86
Tarayıcılar	4

5.3 BİLGİ YÖNETİMİ SİSTEMİ

Taşınır ve taşınmaz kaynak yönetimi için; bir depo programı olan “TiCatering” yemek üstadı programı kullanılmaktadır.

Yemek Yürütme yönetimi için; “Banksoft” programı kullanılmaktadır.

Muhasebeleştirme için ; “LOGO” programı kullanılmaktadır.

Ayrıci KBS, EKAP, EBYS Bilgi ve Belge Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır.

5.4 KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ

Kurum dışından tedarik edilen hizmetler kurum ihtiyaçları doğrultusunda yapılmaktadır. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği, ilgili mevzuatlar, sözleşmeler, şartnameler ve yapılan kontroller çerçevesinde yapılmaktadır.

5.5 YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ, KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı birimlerde mevzuata uygunluğun sağlanması amaçlanmaktadır.

Merkez Yerleşke ve Üniversitemize bağlı yerleşkelerde bulunan Fakülte ve Yüksek Okullarda sunulan yemeklerin ve kalitesinin sürekli iyileşme çalışmalarını devam ettirmek,

Daire Başkanlığımızda halen 35 ayrı yemekhanede sunulan yemek servisinin, yemek yenilen mekan ve buralarda kullanılan araç, gereç ve demirbaş donanımlarının daha modern hale getirilmesi,

Merkez ya da merkeze bağlı birimlerdeki yemek hizmeti sunumu ve kalitesini artırılması ve memnuniyetin en üst seviyeye çıkarılması,

Psikolojik danışmanlık hizmeti hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi ve psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilen kişi sayısını arttırmak,

Kültürel Sanatsal ve Sportif etkinliklerde nitelik ve nicelik itibariyle çok önemli aşamalar kaydedilmiştir. Öğrenci Toplulukları ve çalışmalara fiilen katılan öğrenci sayılarında sürekli artışlar gerçekleştirilmiştir. Şenliklerde ve farklı zamanlarda çok önemli konser organizasyonları yapılmıştır. Hizmet kalitesini ve etkinliği arttırmak adına Şenlik Organizasyonlarında profesyonel yardım alınmıştır. Üniversite-kent kültür iletişimini gerçekleştirmek bu oluşumu daha ileri noktalara taşımak adına politikalar oluşturulacaktır.

Öğrenci topluluklarının donanım ve tanıtım ihtiyaçları büyük ölçüde giderilmiş ve benzer tüm birimlerimizin spor malzemesi talepleri tamamen karşılanmıştır. Önümüzdeki süreçte sürekli güncellemeler ile bu yapıyı korumak ve kalite açısından geliştirmek için çalışmalar planlanmaktadır. Sportif anlamda öncelikli ve temel politikamız, sporun evrensel değerlerine ve üniversite etiğine uygunluğunu sağlamak ve günümüzde artış eğilimi gösteren şiddet ve benzeri her türlü olumsuz unsurlardan arındırmaktadır. Ulusal anlamda devam eden spor faaliyetleri katılımlarımızı Uluslararası platformlara daha fazla taşımak amaçlanmaktadır.

Kısmi zamanlı statüde öğrenci çalıştırılmasına yönelik uygulama başarıyla yürütülmektedir. Bu yolla hem birimlerimizin eleman ihtiyaçlarına bir ölçüde çözüm getirilmekte; hem de öğrencilerimize ücret ödemek suretiyle doğrudan kaynak aktarılmaktadır.

Yeterli ve uygun tanıtım yapılmadığı takdirde, gerçekleştirilen etkinlik ve gelişmelerin istenilen sonuçları yaratmayacağı düşünülmektedir. Buradan hareketle teknolojik olanaklardan yararlanılarak tanıtım ve iletişime önem verilecektir. Sosyal tesislerde sunulan hizmetin nitelik ve nicelik anlamında gelişimini hedefleyen politikalar üretilecektir.

Tüm bunlar yapılırken kaynakların rasyonel kullanımını sağlamaya yönelik her türlü düzenleme yapılacaktır.

6) SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1-ÜSTÜNLÜKLER

- Üniversitemizde kısmi zamanlı statüde çalıştırılan öğrenci istihdam olanağının olması,
- Nitelikli personel istihdamı
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın kendi bütçesinin olması birimimize üstünlük sağlamaktadır.

2- ZAYIFLIKLAR

- Personel sayının eksikliği,
- Personele düzenli hizmet içi eğitim verilememesi,
- İl içerisinde geniş ve yaygın bir coğrafyaya dağılan Yerleşkeler ve Birimler, kampüs üniversitelerindeki etkin kaynak kullanımına olanak verilmektedir.
- Fiziki mekan yetersizliği

3-DEĞERLENDİRME

- Yemekhane ve mutfaklarımızın fiziki koşulları iyileştirilmiş; İş kolaylığı, güvenliği ve verimliliği sağlamakla birlikte yemekhane

kapasitelerini arttırmış ve daha kaliteli yemek hizmeti verilmeye başlanmıştır.

- Spor alanlarının gerekli bakım ve tadilatları yapılmıştır.
- Kültürel Sanatsal Sportif etkinliklerde nicelik ve nitelik itibariyle çok önemli aşamalar kaydedilmiştir.
- Bu etkinlikler gerçekleştirilirken, çalıştırıcı olarak ilgi alanlarını göre topluluk içerisindeki yetkin öğrenciler değerlendirilmiştir. Bu yöntemle de çok başarılı sonuçlar elde edilmekle birlikte; orta ve uzun vadede daha yüksek hedeflere ulaşmak düşüncesinden hareketle, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde uygun istihdam koşulları araştırılarak, çalışmaların bilimsel boyutta ve profesyonel kişilerce yönlendirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.
- Kısmi zamanlı statüde öğrenci çalıştırılmasına yönelik uygulama başarıyla yürütülmektedir. Bu yolla hem birimlerimizin eleman ihtiyaçlarına bir ölçüde çözüm sağlamakta, hem de öğrencilerimizde ücret ödemek suretiyle doğrudan kaynak aktarılmaktadır.
- Yeterli ve uygun tanıtımın yapılmadığı taktirde gerçekleştirilen etkinlik ve gelişmelerin istenilen sonuçları yaratmayacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda, teknolojik olanaklardan da yararlanarak tanıtım ve iletişime önem verilmektedir. Web sayfasında oluşturulan çalışmalarımızın geniş kitlelere ulaşması hedeflenmektedir.
- Üniversite takımları ve tüm birimlerin spor malzemesi ihtiyacı giderilmiştir. Ancak asıl hedef, sporun evrensel değerlerine ve üniversite etiğine uygunluğunu sağlamak ve günümüzde artış eğilimi gösteren her türlü olumsuz unsurlardan arındırmaktır. Bu bağlamda birimlerin spor temsilcileri ile titiz çalışmalar ve ciddi sorgulamalar gerçekleştirilmektedir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen hizmetlerin yaygınlaştırılması ve sunulan hizmetlerin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilebilmesi için mali yeterlilik büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Daire Başkanlığımıza ait gelirin arttırılmasına yönelik planlar ve faaliyetler yapılması önerilmektedir.

- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının faaliyet alanı içerisinde gerçekleştirilen hizmetlerde aksama ve hata oluşmaması amacıyla toplantılar, dönem faaliyetler raporları ve rutin kontroller gerçekleştirilmektedir.