



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KENT İÇİ ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ ERIŞEBİLİRLİK, UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Gazi Üniversitesi Maltepe Kampusu
Eti Mahallesi Yükseliş Sokak No:5 A Blok Zemin Kat
Maltepe/ANKARA

Şubat 2021

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Birim Kalite Koordinatörü: Dr. Öğr. Üyesi Ebru Arıkan ÖZTÜRK

Tel: 0312 582 3776

e-posta: eozturk@gazi.edu.tr

Birim Yöneticisi: Doç. Dr. Kürşat ÇUBUK

Merkez Müdürü

Tel: 0312 582 3772

e-posta: ckursat@gazi.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Gazi Üniversitesi Kent İçi Ulaşım Teknolojileri Erişebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi; Gazi Üniversitesi tarafından Ankara Büyükşehir Belediyesi adına hazırlanan Ankara Ulaşım Ana Planının tamamlanmasını takiben 2015 yılının Ağustos ayında kurulmuştur. Merkezimiz bünyesinde proje personelleri hariç yönetici konumunda 3 akademik personel 1 idari personel ve 2 sürekli işçi bulunmaktadır. Proje temelli olarak Gazi Üniversitesi öğretim üyesi ve elemanları da projeler dâhilinde merkez bünyesinde çalışabilmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Gazi Üniversitesi Kent İçi Ulaşım Teknolojileri Erişebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin vizyonu; Türkiye'ye kent içi ulaşım teknolojilerinin geliştirilmesi ve uygulanması alanında yeni ufuklar açacak bilimsel ve eğitim amaçlı çalışma ve iş birliklerini planlamak, yürütücülük ve danışmanlık hizmetleri vermek ve konusunda uzman teknik elemanların yetiştirilmesine olanak sağlamaktır. Gazi Üniversitesi Kent İçi Ulaşım Teknolojileri Erişebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ana misyonu; ülke kaynaklarının etkin kullanılması ve halkın yaşam kalitesinin artırılmasında etkin rol oynayan ulaşım teknolojileri ve politikalarının; güvenlik, erişilebilirlik, sürdürülebilirlik ve katılımcı bir anlayışla geliştirilmesini, planlanmasını, uygulanmasını ve denetlenmesini sağlamaktır.

4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Merkezimizin akademik eğitim-öğretim programı yoktur.

5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Merkezimizde merkez yönetimi ile birlikte danışma kurulu ve çalışma grupları yer almaktadır. Merkezimiz kurulduğu yıldan bu yana yönetimi ve çalışma grupları ile birlikte proje ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. Merkez bünyesinde, özellikle kentsel ulaşım ve ulaşım planlaması konularında proje ve akademik çalışmalar üretilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bu başlık için olgunluk düzeyi “3” olarak değerlendirilmiştir. Merkezimizin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri, kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları ve kurumsal performans yönetimine ilişkin olgunluk düzeyleri Ek-1 Kalite Süreç ve Uygulamaları Değerlendirme Tablosunda belirtilmiştir.

Merkez yönetimi tarafından hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planında (Ek-2) kurumsal performans göstergeleri ve stratejiler ilgili hedef kartları içerisinde tanımlanmıştır.

A.2. İç Kalite Güvencesi

Bu başlık için olgunluk düzeyi “3” olarak değerlendirilmiştir.

Merkezimizde üniversitemizin <http://kalite.gazi.edu.tr/> adresinde mevzuat bölümünde yer alan yönetmelik, yönerge ve usul-esaslara göre iç kalite çalışmaları yürütülmektedir.

A.3. Paydaş Katılımı

Bu başlık için olgunluk düzeyi “3” olarak değerlendirilmiştir. Merkezimizde iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve strateji raporunda belirtilmiştir. Merkez yönetim kurulu ve danışma kurulu iç paydaşlar arasında yer almaktadır. Kamu kurumları, özel sektör kuruluşları, üniversiteler dış paydaşlar arasındadır.

A.4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası ile ilgili olarak olgunluk düzeyi “2” olarak değerlendirilmiştir. Merkezimizde uluslararası ağlar ve organizasyonlarla iş birliği içerisinde olmak üzere planlama çalışmaları yapılmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Merkezimizin Eğitim-Öğretim programı yoktur.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Bu bölümün olgunluk düzeyi “4” olarak değerlendirilmiştir. Merkezimiz, gerek Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde gerekse küresel kapsamda ulaşım ve erişebilirlik sorunları üzerine eğilmektedir ve bu sorunların çözümünü kendine hedef olarak belirlemiştir. Kısa vadede merkez olarak hedefimiz ulaşım ana planları ve fizibilite etütleri şeklinde tüm kamunun hizmet alabileceği ve bu kapsamda tüm kamu ihtiyacını karşılayabilecek niteliğe ve niceliğe ulaşmaktır.

Merkezimizin kısa vadede araştırmadan çok uygulama merkezi olarak faaliyet göstermesi planlanmıştır. Yapılan her projenin özgün değer taşımamasından kaynaklı uygulama sahasından elde edilen verilerin çeşitliliği de araştırma faaliyetlerini desteklemekle beraber genç araştırmacılara ayrı bir katma değerli bakış açısı sağlamaktadır. Merkezimiz yapısı gereği araştırma öncelikli alanlarda araştırma faaliyetinde bulunmamaktadır.

Merkezimiz birçok kamu kuruluşu ve özel sektör ile işbirliği içerisinde. Talepler doğrultusunda uygulamaya alınan projeler çoğu durumda çok disiplinli ya da disiplinler arası bir durum arz etmektedir. Çok disiplinli projelerde disiplinler arası koordinasyon ve eşgüdüm merkezimiz ofisinde yapılan olağan toplantılar vasıtasıyla sağlanmaktadır. Yapılan projeler çoğu zaman yapıldığı mülki idarenin sosyo ekonomik hayatına pozitif etkiler bırakmaktadır. Özellikle ekonomik faydanın ve toplum refahının artırılması temel proje hedefleri arasındadır. Merkez bünyesinde yeni araştırma fırsatları ile ilgili toplantılar rutin olarak yönetim tarafından düzenlenmektedir, bu sayede bilgi paylaşımı yapılmakta ve beraber çalışmanın olmazsa olmazı gerekli sinerji ortamı oluşturulmaktadır. Merkezimiz her türlü fiziki ve teknik altyapı için Gazi Üniversitesinden bütçe talep etmemiştir. Mevcut Altyapının tamamı merkez bünyesinde yapılan projelerden elde edilen gelir ile finanse edilmiştir.

C2. Araştırma Kaynakları

Bu bölümün olgunluk düzeyi “3” olarak değerlendirilmiştir. Merkezimiz kendi ürettiği katma değerli projeleri ile kendi finansmanını sağlayabilecek yeterliliktedir. Merkezimiz özellikle mülki idareler ile imzalanan ikili protokoller vasıtasıyla projeler üretmekte ve kurum dışı finans elde etmektedir. Merkezimizin hâlihazırda hibe destek şeklinde bir finans kalemi yoktur. Merkezimiz yaptığı işe ve ürettiği projelerde yaptığı iş ve sağladığı katma değer mukabilinde finans almaktadır. İhtiyaç duyulan kaynakların sürdürülebilirliği yeni yapılan proje protokolleri ile sağlanmaktadır.

C3. Araştırma Kadrosu

Merkez araştırma kadrosu; merkezin daimi kadrosu (merkez yönetimi) ile birlikte, projelerde görev alacak konusunda uzman akademik ve teknik personelden oluşmaktadır.

C4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Bu bölümün olgunluk düzeyi "3" olarak değerlendirilmiştir. Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi, hem iç paydaşlar tarafından hem de söz konusu projenin yapıldığı ve finansı sağlayan paydaş tarafından proje süresince yapılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Politikası ve Stratejisi

Bu bölümün olgunluk düzeyi "3" olarak değerlendirilmiştir. Birimin araştırma faaliyetleri ile topluma hizmet arasında doğrudan organik bir bağ bulunmaktadır. Bu durum merkezimizin akademinin ürettiği bilginin toplum faydasına olması gerektiği temel bakış açısından kaynaklı doğal bir durumdur. Merkezimizin ürettiği temel değer en kısa vadede beş yıllık öngörü ve planlama içermektedir dolayısıyla toplumun refahı için en az beş senelik bir izdüşümü, merkezimizin doğal ıktıları arasındadır.

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimizin toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakları mevcut olup, bunlar izlenmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Merkezimiz; Merkez Müdürü, iki merkez müdür yardımcısı, yönetim kurulu, danışma kurulu ve üç idari personelden oluşmaktadır.

E2. Kaynakların Yönetimi

Finansal ve insan kaynaklarının yönetimi ile ilgili ana bilim dalımız özelinde politika ve süreçler bulunmamakla birlikte gerekli durumlarda konu ile ilgili süreçler üst birimler ile birlikte yürütülmektedir.

D3. Bilgi Yönetim Sistemi

Hali hazırda, bilgi yönetimi raporlama ve arşivleme şeklinde yapılmakla birlikte merkez içi bilgi yönetim sistemi kurulması çalışmalarına başlanmıştır.

D4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi merkezimiz tarafından dikkatle incelenmekte olup, hizmet sağlayıcıların portföyleri ve geçmiş tecrübeleri incelenmektedir.

D5. Kamuoyunu Bilgilendirme

Kamuoyunu bilgilendirme sürecinde Üniversitemizin kurumsal politika ve ilkelerine uyulmaktadır. Merkezimizde üretilen projelere ilişkin çıktılar doğrudan kamuoyuna ilan edilmektedir. Ayrıca proje sonuçları mülki idareler tarafından uygulandıkları için kamuoyu nezdinde bilinmektedir.

D6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Yönetim etkinliği ve hesap verebilirlik ile ilgili Üniversitemizin kurumsal politika ve ilkelerine uygun hareket edilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Merkezin güçlü yönleri arasında Ulaşım projeleri adına güçlü bir geçmişe ve etki alanına sahip olunması, projelerde görev alan öğretim elemanlarının akademik yeterlilikleri, projelerde görev alan teknik personelin yeterlilikleri, akademik personelin Kamu ve Özel Kurumlar ile işbirliği içinde olması ve Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerine staj ve uygulama yaptırabilme yeteneği bulunmaktadır.

Merkezimiz geçmişi ve güçlü akademik kadrosu ile proje, araştırma çalışmaları ve danışmanlık hizmetlerine devam etmektedir. Merkezimizde görev yapan akademisyenler lisans ve lisansüstü dersler vermenin yanı sıra projeler yürütmekte, bilimsel yayınlar yapmakta, uzmanlık alanlarıyla ilgili diğer üniversite ve kamu kurumlarında eğitim-proje faaliyetlerine katkıda bulunmaktadır.

Sonuç olarak, merkezimiz dış paydaşların sorunlarına çözüm üreten, kendi finans olanaklarını sağlayarak üniversite kaynaklarını arttırarak katma değer üreten, gerek yönetsel gerekse bilimsel alanda eniyileme süreçlerini bilen ve işletebilen yapısıyla, çok disiplinli uygulama projelerini başarıyla hayata geçirmiş, genç ve dinamik bir araştırma ve uygulama merkezidir.

KALİTE SÜREÇ VE UYGULAMALARI DEĞERLENDİRME TABLOSU



Örnek Gösterilebilir

5 Kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış (sürekli iyileştirmeyi sağlamış-PUKÖ çevrimleri tamamlanmış) uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır (süreklilik, sahiplenme); kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4 Tüm alanları (kurumun genelindeki tüm birimleri) kapsayan uygulamaların sonuçları ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (veya iç kalite güvencesi sistemini yönlendirmektedir).

Planlama ve Uygulama

3 Tüm alanları/birimleri kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır (sistematik olmayan izleme, tüm uygulamalarda izleme olmaması, izlemenin iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olmaması).

Planlama

2 Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta (sadece mekanizma var veya fikir aşamasında) veya kısmi uygulamalar (tüm alanları ve/veya birimleri kapsamayan) bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

1 Planlama, tanımlı süreçler, uygulamalar veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1 2 3 4 5

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

X

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

X

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

X

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

X

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

X

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

X

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı		X			
A.4. Uluslararasılaşma					
A.4.1. Uluslararasılaşma politikası		X			
A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı	X				
A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları	X				
A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	X				
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM					
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı					
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	X				
B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu	X				
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi	X				
B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)	X				
B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım	X				
B.1.6. Ölçme ve değerlendirme	X				
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi					
B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)	X				
B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması	X				
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme					
B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)	X				
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)	X				
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)	X				
B.3.4. Akademik danışmanlık	X				
B.4. Öğretim Elemanları					
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	X				
B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)	X				
B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	X				
B.5. Öğrenme Kaynakları					

B.5.1. Öğrenme kaynakları	X				
B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	X				
B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)	X				
B.5.4. Engelsiz üniversite	X				
B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri	X				
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi					
B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)	X				
B.6.2. Mezun izleme sistemi	X				
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME					
C.1. Araştırma Stratejisi					
C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi				X	
C.1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı			X		
C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi			X		
C.2 Araştırma Kaynakları					
C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali			X		
C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)		X			
C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)			X		
C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları	X				
C.3. Araştırma Yetkinliği					
C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi				X	
C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimleri			X		
C.4. Araştırma Performansı					
C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi	X				
C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi			X		
C.4.3. Araştırma bütçe performansı			X		
D. TOPLUMSAL KATKI					
D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi					
D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi			X		
D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı			X		
D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları					
D.2.1. Kaynaklar		X			

D.3. Toplumsal Katkı Performansı					
D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	X				
E. YÖNETİM SİSTEMİ					
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı					
E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı			X		
E.1.2. Süreç yönetimi			X		
E.2. Kaynakların Yönetimi					
E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi		X			
E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi		X			
E.3. Bilgi Yönetim Sistemi					
E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi	X				
E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği		X			
E.4. Destek Hizmetleri					
E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği			X		
E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik					
E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme			X		
E.5.2. Hesap verme yöntemleri			X		