

NET CALL CENTER

Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi Outbound

GENEL NİTELİKLER VE İŞ TANIMI

- En az Lise mezunu,
- 18-35 yaşları arasında,
- Çağrı Merkezi sektöründe kariyer hedefi olan,
- İletişimi kuvvetli,
- İkna yeteneğine sahip, özgüveni ve çalışma disiplini yüksek,
- Telefonda akıcı ve etkin konuşabilen, diksiyonu düzgün,
- Kişisel gelişimine önem veren,
- İş kalitesini ön planda tutarak hedef odaklı çalışabilen,

İŞ TANIMI

- Outbound hizmet veren Çağrı merkezimizde Kampanyalarımız,ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili olarak müşterilerimizin bilgilendirilmesi,
- Pozitif ve güler yüzlü yaklaşım ile mükemmel müşteri hizmeti sunmaya odaklanmak
- Sorunları çözümede analitik düşünce ile hareket ederek, güçlü ikna çabası sergilemek
- Çağrı Merkezi temel performans hedeflerini gerçekleştirmek üzere hedef odaklı çalışmak

Net Call Center; 2008 yılında Hem İletişim ismi ile çağrı merkezi sektörünün öncü kuruluşlarından biri olma hedefiyle kurulmuştur.

Müşterilerine çağrı merkezi çözümleri üreten bir firma olarak; başta her tür dış kaynak çağrı merkezi hizmetleri olmak üzere, eğitim, kurulum ve danışmanlık faaliyetleri gibi hizmetler de sunmaktadır.

Firmamız 2011 yılında başlattığı, yeni bir kurumsal marka yaratma çalışmaları sonucunda Net Call Center ismiyle sektördeki güçlü konumunu tazelemiş olup, halen 300'ün üzerindeki uzman ve deneyimli personeliyle Ankara lokasyonunda tamamı kurumsal müşterilerine katma değer yaratan birçok hizmet vermektedir

BAŞVURULARINIZ İÇİN İLETİŞİM

Mail : insankaynaklari@netcc.com.tr

Mail : ik-isealim@netcc.com.tr

Tel: 0312 430 33 22 Dahili 1505-1504

Cep : 0534 646 58 88