

Dersin Adı ve Kodu: KALİTE GÜVENÇE VE STANDARTLAR – BLY - 211					Programın Adı: BİLGİ YÖNETİMİ					
Yarıyıl	Eğitim ve Öğretim Yöntemleri							Krediler		
	Teori	Uyg.	Lab.	Proje / Alan Çalışması	Ödev		Diğer	Toplam	Kredi	AKTS Kredisi
III	14	-	-	-	14		54	82	2	3
Ders Dili	Türkçe									
Zorunlu/Seçmeli	Zorunlu									
Ön Şartlar	Yok									
Dersin İçeriği	Standardizasyon, kalite ve kalite kavramları, kalite güvencesi, mesleki standartlar									
Dersin Amacı	Standardizasyonun gereği ve önemini anlayabilme. Kalite ve kalite güvencesi kavramlarını açıklayabilme, kalite güvencesinin önemini kavrayabilme, mesleki standartları açıklayabilme.									
Öğrenme Çıktıları ve Yeterlilikler	1. Standartlar ve uygulanma şekli hakkında bilgi sahibi olur. 2. Standartları oluşturma yönergesini öğrenir. Standartların gerekliliğini anlar									
Ders Kitabı ve / veya Kaynaklar	1. Uzaktan Eğitim MYO Öğrenme Yönetim Sistemi Ders İçerikleri 2. TSE Standartları									
Değerlendirme Ölçütleri								Varsa (X) olarak işaretleyiniz	Yüzde (%)	
	Ara Sınavlar							X	19,5	
	Kısa Sınavlar									
	Ödevler							X	5,4	
	Projeler									
	Dönem Ödevi									
	Laboratuvar									
	Diğer							X	5,1	
Dönem Sonu Sınavı							X	70		
Ders Sorumluları										
Hafta	Konular									
1.	Standardizasyonun gelişim sürecini, standardizasyonun tanımını, standartların amacı									
2.	Standardizasyonun üreticiye, tüketiciye ve ekonomiye sağladığı faydaları, Türkiye de standartları ve standardizasyon çalışmaları									
3.	Türk Standartları Enstitüsü ve görevlerini, Türkiye'deki belgelendirme çalışmalarını. Bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşlarını									
4.	Ulusal ve uluslararası metroloji, ölçümleme çalışmalarını ve kuruluşları Kalitenin tanımı Kalite kavramları, kalite yaklaşımları									
5.	Kalite ve verimlilik arasındaki ilişkiyi, kalite maliyetleri ve risklerini, Kalite Güvencenin yararlarını, Kalite kontrol kavramı, Toplam kalite yönetimi									
6.	Kalite yönetim ilkelerini									
7.	TS-EN-ISO 9000 standartları									
8.	Ara Sınav									
9.	TS-EN-ISO 9001 standartları									
10.	TS-EN-ISO 9004 standartları									
11.	ISO 19011 standartları									
12.	Mesleki standartlar									
13.	Hatalı malzeme, Possion olasılık dağılımı									
14.	Hatalı malzeme, Possion olasılık dağılımı									
15.	Dönem Sonu Sınavı									

Öğrenci İş Yüğü Dağılımı ve AKTS Hesabı		Sayısı	Süresi (Saat)	Toplam
	Haftalık Ders Saati (Teorik)	14	1	14
	İçerik Okuma	14	2	28
	İnternette tarama, kütüphane çalışması	1	5	5
	Ödev Hazırlama	1	5	5
	Ara sınav ve ara sınava hazırlık	1	10	10
	Final sınavı ve final sınavına hazırlık	1	20	20
	Toplam İş Yüğü			82
	Dersin AKTS Kredisi			3

Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi															
Ders Öğrenme Çıktıları	Program Çıktıları														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	5		4	5	4		4	5		2	2				
2	5		4	4	4			4		2	2				