

<b>Dersin Adı-Kodu:</b> TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ – LJK-217					<b>Programın Adı:</b> LOJİSTİK					
Yarıyıl	Eğitim ve Öğretim Yöntemleri								Krediler	
	Teori	Uyg.	Lab.	Proje/Alan Çalışması	Ödev		Diğer	Toplam	Kredi	AKTS Kredisi
IV	14				7		54	75	3	3
<b>Ders Dili</b>	Türkçe									
<b>Zorunlu / Seçmeli</b>	Zorunlu									
<b>Önşartlar</b>	Yok									
<b>Dersin İçeriği</b>	Toplam kalite yönetimi, kavramı, felsefesi, kalite araçları, uygulamalı istatistiksel süreç kontrol									
<b>Dersin Amacı</b>	Kalite kavramını kalite uygulamaları ve kalite kurulma açısından incelenmesi.									
<b>Öğrenme Çıktıları ve Yeterlilikler</b>	1.Toplam kalite yönetimini anlayabilme 2.Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimi, boyutlarını ve unsurlarını kavrayabilme 3.Kalite gurularını ve kaliteye katkılarını TKY ve ilkelerini kavrayabilme 4.Standart TKY tanımı, çeşitleri ve standartlaşma kavramlarını ayırt edebilme 5.İş güvenliği konusu ve gerekli önlemleri tanıyabilme 6.Sosyal sorumluluk bilincine sahip olabilme.									
<b>Ders Kitabı ve/veya Kaynaklar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The Management And Control Of Quality, James Evans and Williams Kindsay, 2002</li> <li>Creating Quality, Concepts, Systems, Strategies and Tools, William Kolarik, 1995.</li> <li>Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Sistemi, Canan Çetin, Besim Akın ve Vedat Erol, 2001.</li> </ul>									
<b>Değerlendirme Ölçütleri</b>									<b>Varsa (X) olarak işaretleyiniz</b>	<b>Yüzde</b>
	<b>Ara Sınavlar</b>								<b>X</b>	19,5
	<b>Kısa Sınavlar</b>									-
	<b>Ödevler</b>									5,4
	<b>Projeler</b>									-
	<b>Dönem Ödevi</b>									-
	<b>Laboratuvar</b>									-
	<b>Diğer</b>									5,1
	<b>Dönem Sonu Sınavı</b>								<b>X</b>	70
<b>Ders Sorumluları</b>										
<b>Hafta</b>	<b>Konular</b>									
1	Toplam kalite yönetimi,									
2	Toplam kalite yönetimi,									
3	Toplam kalite yönetimi,									
4	Toplam kalite yönetimi,									
5	Toplam kalite yönetimi,									

6	Toplam kalite yönetimi,			
7	Ara sınav			
8	Kavramı, felsefesi, kalite araçları,			
9	Uygulamalı istatistiksel süreç kontrol			
10	Uygulamalı istatistiksel süreç kontrol			
11	Uygulamalı istatistiksel süreç kontrol			
12	Uygulamalı istatistiksel süreç kontrol			
13	Uygulamalı istatistiksel süreç kontrol			
14	Genel tekrar			
15	Dönem sonu sınavı			
<b>Öğrenci İş Yükü Dağılımı ve AKTS Hesabı</b>		<b>Sayısı</b>	<b>Süresi (Saat)</b>	<b>Toplam</b>
	Haftalık Ders Saati (Teorik)	14	1	15
	İçerik Okuma	14	1	14
	İnternette tarama, kütüphane	2	3	6
	Ödev Hazırlama	1	5	5
	Ara sınav ve ara sınava hazırlık	1	10	10
	Final sınavı ve final sınavına	1	25	25
	<b>Toplam İş Yükü</b>			<b>75</b>
	<b>Dersin AKTS Kredisi</b>			<b>3</b>