



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA
VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2019 - 2023 STRATEJİK PLANI

Güncellenmiş



GAZEM

Ağustos
2022







Gazili Olmak Ayıcalıktır.

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	8
I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	9
A. Misyon.....	9
B. Vizyon.....	9
C. Temel Değerler	9
D. Amaç ve Hedefler	9
II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	11
III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	13
IV. DURUM ANALİZİ	14
A. Kurumsal Tarihçe	14
B. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi	14
C. Mevzuat Analizi	14
D. Üst Politika Belgelerinin analizi.....	17
E. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	17
F. Paydaş Analizi	19
G. Kuruluş İçi Analiz.....	22
i. Organizasyon Şeması	22
ii. Kurum Kültürü Analizi.....	22
iii. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	23
iv. Fiziki Kaynak Analizi	23
v. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	24
vi. Mali kaynak analizi.....	24
vii. Akademik Faaliyetler Analizi.....	24
H. Yükseköğretim Sektörü Analizi	26
İ. GZFT Analizi.....	29
J. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi	32
V. GELECEĞE BAKIŞ	34
A. Misyon.....	34
B. Vizyon.....	34
C. Temel Değerler	34

VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ	35
VII. STRATEJİ GELİŞTİRME	36
A. Amaç ve Hedefler	36
B. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	38
C. Hedef Kartları.....	41
D. Maliyetlendirme	52
VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	54

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri	11
Tablo 2. Birim Stratejik Planlama Ekibi	13
Tablo 3. Mevzuat Analizi Tablosu.....	14
Tablo 4. Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu	17
Tablo 5. Faaliyet Alanı – Ürün/Hizmet Listesi	18
Tablo 6. Paydaş Önceliklendirme Tablosu	19
Tablo 7. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Eğitim)	20
Tablo 8. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Teknoloji).....	20
Tablo 9. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Araştırma ve Geliştirme)	21
Tablo 10. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Toplumsal Katkı).....	21
Tablo 11. Stratejik Plan Döneminde birimde görev yapan akademik personel sayısı	23
Tablo 12. Stratejik Plan Döneminde birimde görev yapan idari personel sayısı.....	23
Tablo 13. Birim Tahmini Kaynak Tablosu	24
Tablo 14. Birimin Akademik Faaliyet Analizi	24
Tablo 15. Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi	26
Tablo 16. Sektörel Yapı Analizi	28
Tablo 17. Birimin GFTZ Listesi	29
Tablo 18. Birimin GZFT Stratejileri	30
Tablo 19. Tespit ve İhtiyaçlar Tablosu	32
Tablo 20. Hedeflere İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri Tablosu	38
Tablo 21. Birimin Maliyetlendirme Tablosu	52



SUNUŞ



Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kuruluş tarihi olan 2013 yılından bu yana “çağdaş bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, hayat boyu öğrenimin önemini kavramış, kişilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamayı ilke edinmiş, sürdürülebilir eğitim sistemine sahip, yeniliklere açık, katılımcı, ulusal düzeyde rekabet edebilir, uluslararası işbirliğine açık, lider bir merkez olmak” misyonu ve “öğrenci memnuniyetini temel ilke edinen; en güncel ve etkili uzaktan eğitim yöntem ve teknolojilerini kullanarak, öğrencilerine konusunda seçkin öğretim elemanları, uzaktan eğitimde uzman yönetim ve çalışma ekibi ve deneyimli personeli ile en kaliteli ve doyurucu eğitim hizmetini sunmak” vizyonu doğrultusunda hizmet vermektedir. Küresel COVID-19 pandemisi sürecinde üniversitemizin eğitim- öğretim faaliyetlerinin kesintisiz bir biçim yürütülmesi adına görev almaya devam eden Merkezimiz, kurumsal vizyon olarak sadece üniversitemize değil tüm Türkiye'ye uzaktan eğitim hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2019-2023 yıllarını kapsayan stratejik planı aşağıda sunulmaktadır.

Saygılarımla,

Doç. Dr. Mutlu Tahsin ÜSTÜNDAĞ

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

A. Misyon

GUZEM'in misyonu, çağdaş bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, hayat boyu öğrenimin önemini kavramış, kişilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamayı ilke edinmiş, sürdürülebilir eğitim sistemine sahip, yeniliklere açık, katılımcı, ulusal düzeyde rekabet edebilir, uluslararası işbirliğine açık, lider bir merkez olmaktır.

GUZEM, aynı zamanda, geleneksel öğrenme yöntemlerinin sınırlılıklarını ortadan kaldırmak amacıyla, bünyesinde eğitim alan öğrencilerin kayıtlı oldukları ders içeriklerine zaman ve mekândan bağımsız olarak ulaşmalarını sağlayarak, mevcut ders içeriklerini internet üzerinde farklı çoklu ortamlarla zenginleştirerek sunmakta, öğrencilerin, öğretim elemanlarıyla ve birbirleriyle e-posta ve sohbet yoluyla iletişimine de olanak sağlamaktadır. Bu sayede, aslında örgün eğitim ortamında bir araya gelmek konusunda zaman, mekân ve olanaklar gibi sebeplerden kaynaklı sıkıntı yaşayabilecek bireylerin öğrenmelerine katkıda bulunmaktadır.

B. Vizyon

Öğrenci memnuniyetini temel ilke edinen merkezimiz; en güncel ve etkili uzaktan eğitim yöntem ve teknolojilerini kullanarak, öğrencilerine konusunda seçkin öğretim elemanları, uzaktan eğitimde uzman yönetim ve çalışma ekibi ve deneyimli personeli ile en kaliteli ve doyurucu eğitim hizmetini sunmayı hedef edinmiştir.

GUZEM, bütün çalışma ekibiyle, sadece gazi Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilere değil, tüm Türkiye'ye ulaşmayı görev edinmiştir.

C. Temel Değerler

GUZEM misyonu ve vizyonu doğrultusunda gerçekleştireceği her türlü faaliyette aşağıdaki değerleri benimsemektedir:

- Yenilikçilik
- Şeffaflık
- Erişilebilirlik
- Güvenirlik
- Kapsayıcılık
- Esneklik

D. Amaç ve Hedefler

Kuruluşuyla birlikte hızla büyüyen GUZEM; iletişim ve bilişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitimle yapılan önlisans, lisans ve lisansüstü programları, kurslar, seminerler, konferanslar ve hayat boyu öğrenme kapsamında değerlendirilecek her türlü program ile faaliyetlerine hız kesmeden devam etmektedir. Merkezin amaçları, misyonu ve vizyonu çerçevesinde aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

A1. Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.

H1.1. Birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda yapılan bilimsel araştırma faaliyetlerinin (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri vs.) sayısı %10 artırılabacaktır.

H1.2. Her yıl, iç ve dış paydaşlar ile birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda en az birer ulusal ve uluslararası proje (Bilimsel Araştırma Projesi, TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb.) önerisi verilecektir.

H1.3. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında her yıl en az bir ulusal/uluslararası bilimsel etkinlik (sempozyum, kongre, çalıştay vb.) yapılacaktır.

H1.4. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında çevrimiçi ölçme ve değerlendirme yazılımı geliştirilecek, kullanıma açılacak ve yazılımın kullanılabilirlik çalışmaları yapılacaktır.

H1.5. Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurtdışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlar ile öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel işbirliği %10 arttırılacaktır.

A2. Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimi ortam imkânları ile eğitim ve öğretimin başarısını arttırmak.

H2.1. Programların hedeflenen öğrenme çıktıları ve yetkinliklerinin örgün eğitimde olduğu kadar, uzaktan eğitim süreçleriyle de öğrencilere kazandırabilmesini sağlamak üzere Üniversitemiz uzaktan eğitim politikası doğrultusunda kurumsal ihtiyaçlara tümüyle cevap verebilecek, güvenli ve kullanıcı dostu bir öğrenme yönetim sisteminin geliştirilerek öğretim strateji, yöntem ve tekniklerinin kurumda yaygınlaştırılmasına yönelik etkinlik sayısı %5 arttırılacaktır.

A3. Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgilerin düzenlenmesine yardımcı olmak.

H3.1. Kurum içi birimler ve kurum dışı özel/kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçları doğrultusunda, uzaktan eğitimin avantajlarını kullanarak mesleki gelişime katkı sağlayacak faaliyetler %10 arttırılacaktır.

A4. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik diploma, sertifika vb. programları düzenleyerek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek.

H4.1. Bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla yapılan faaliyetlerin sayısı %10 arttırılacaktır.

A5. Diğer programlarla işbirliği içerisinde ulusal ve uluslararası eğitim ihtiyaçlarını giderecek uzaktan eğitim çözümlerini tasarlamak ve yürütmek.

H5.1. Üniversitenin akademik birimleri ile işbirliği yapılarak açılan uzaktan eğitim- öğretim programları (önlisans/lisans, lisansüstü) sayısı %10 arttırılacaktır.

H5.2. Öğrenci ve öğretim elemanlarının farklı ulusal ve uluslararası uzaktan eğitim yoluyla erişebilecekleri öğrenme materyallerinin sayısı %10 arttırılacaktır.

A6. Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak.

H6.1. Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak amacıyla yapılan uzaktan eğitim faaliyet sayısı %10 arttırılacaktır.

II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Birimin 2019-2023 Dönem Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen ve güncellenen temel performans göstergeleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri

Başlangıç Değeri (2021)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2023)
0,16	Öğretim elemanı başına düşen ulusal makale sayısı	0,18
0,83	Öğretim elemanı başına düşen uluslararası makale sayısı	0,91
1,16	Öğretim elemanı başına düşen ulusal/uluslararası kitap/kitap bölümü sayısı	1,28
0,33	Öğretim elemanı başına düşen ulusal/uluslararası bildiri sayısı	0,37
-	Başvurulan ulusal proje sayısı	1
6	Başvurulan uluslararası işbirlikli proje sayısı	1
-	Kabul edilen ulusal proje sayısı	1
2	Kabul edilen uluslararası işbirlikli proje sayısı	1
4	Ulusal/ uluslararası bilimsel etkinlik sayısı	1
50%	Ölçme ve değerlendirme yazılımının tamamlanma yüzdesi	100%
-	Kullanıcı memnuniyeti yüzdesi	75%
-	Yazılımın kullanılabilirlik yüzdesi Kullanılabilirlik çalışmalarını içeren bilimsel yayın sayısı	1
-	Değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı	1
-	Uluslararası işbirlikli yayın sayısı	1
2	Devam eden uluslararası işbirlikli proje sayısı	4
254	Öğrenme Yönetim Sisteminde yer alan önlisans, lisans ve lisansüstü programlara yönelik geliştirilmiş e-çerik sayısı	263
12	Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde içerik geliştirme, öğretim ve değerlendirme yaklaşım ve yöntemleri konusundaki yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim ve etkinlik sayısı	13
3	Yaşam boyu öğrenme kapsamında iç ve dış paydaşlara yönelik olarak düzenlenen çevrimiçi faaliyet (hizmet içi eğitim, bilimsel toplantı, konferans vb.) sayısı	3
9	Mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek amacıyla açılan kurs sayısı	13
270	Mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek amacıyla açılan kurslara katılımcı sayısı	330
9	Mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek amacıyla açılan sertifika programı sayısı	13
270	Mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek amacıyla açılan sertifika programlarına katılımcı sayısı	330
1	Uzaktan önlisans/lisans programı sayısı	3
90	Uzaktan önlisans/lisans programından yararlanan öğrenci sayısı	110

-	Uzaktan lisansüstü programı sayısı	2
-	Uzaktan lisansüstü programından yararlanan öğrenci sayısı	25
-	Ulusal ve uluslararası işbirliği faaliyetleri sayısı	2
1	İşbirliği yapılan farklı disiplin sayısı	3
-	Uzaktan eğitim öğrenme materyallerinden yararlanan öğretim elemanı sayısı	8
-	Uzaktan eğitim öğrenme materyallerinden yararlanan öğrenci sayısı	20
1	Kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapılarak gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyet sayısı	2
1	Özel sektör kuruluşları ile işbirliği yapılarak uzaktan eğitim faaliyet sayısı	2

III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2019-2023 dönemi stratejik planı, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda Gazi Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı temel alınarak katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır. Gazi Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının talebi ile 2021 yılında güncellenen Stratejik Plan 20.12.2021 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak guzem.gazi.edu.tr adresinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Stratejik plan hazırlık süreci birimin Stratejik planlama ekibi tarafından yürütülmekte, gerektiğinde tüm çalışanların desteği sağlanmaktadır. Birim Stratejik Planlama ekibi 2 Şubat 2022 tarihinde Gazi Üniversitesi Strateji Geliştirme Kurulunun talebi ile güncellenmiştir. Ekip başkanı ve üyeler Tablo 2’de gösterilmektedir.

Tablo 2. Birim Stratejik Planlama Ekibi

Merkez Müdürü	Doç. Dr. Mutlu Tahsin ÜSTÜNDAĞ	Stratejik Planlama Ekibi Başkanı
Merkez Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa TANRIVERDİ	Stratejik Planlama Ekibi Üyesi
Merkez E-öğrenme Uzmanı	Öğr. Gör. Dr. Ebru SOLMAZ	Stratejik Planlama Ekibi Üyesi

Birimin stratejik plan çalışmaları kapsamında tüm birim çalışanlarının katıldığı toplantılar düzenlenmiş, merkezin güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri tespit edilmiştir. Durum analizi çalışmaları kapsamında mevzuat analizi yapılmış, birimin faaliyet alanları ile ürün ve hizmetleri belirlenmiştir. Ardından Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı rehber alınarak birimin hedef ve stratejileri geliştirilmiş, merkezin faaliyetleri temel alınarak performans göstergeleri saptanmıştır. Performans göstergelerine ait başlangıç ve hedef değerleri belirlenerek maliyetlendirme çalışmaları yapılmıştır. Bu bilgiler doğrultusunda birimin hedef kartları hazırlanmıştır. Ayrıca Üniversite Stratejik Planı göz önünde bulundurularak izleme ve değerlendirme başlığı hazırlanarak stratejik plan tamamlanmıştır.

IV. DURUM ANALİZİ

A. Kurumsal Tarihçe

Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GUZEM), 02.04.2013 tarihinde 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Gazi Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulmuştur. GUZEM yönetmeliği, 18 Temmuz 2013 tarihli ve 28711 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmıştır.

Uzaktan eğitim ile ilgili çeşitli uygulamaların yanı sıra araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak için kurulan GUZEM, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarla birlikte her düzeyde e-öğrenme temelli dersleri düzenlemeyi, örgün dersleri e-öğrenme materyalleri ile desteklemeyi amaçlar. GUZEM ayrıca uzaktan eğitim yoluyla verilen mezuniyet sonrası eğitim programları ve çeşitli konularda diploma ve sertifika programları ile bilgiyi topluma yaymayı ve toplumun yaşam boyu öğrenim ilkesini benimsemesini amaçlar.

B. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Birimin ilk stratejik planı 2019-2023 dönemine ait mevcut plandır. Gazi Üniversitesi Strateji Geliştirme Kurulunun talebi ile plan iki kez güncellenmiştir. Güncelleme çalışmaları kapsamında Gazi Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı temel alınarak ve üniversitenin uzaktan eğitim politikası göz önünde bulundurularak yapılan izleme ve değerlendirme çalışmalarında amaçlara ait hedeflerin ve performans göstergelerinin güncellenmesi gerektiği görülmüştür. Hedefler üniversitenin stratejik planında yer alan hedeflerle uyuşacak şekilde ve üniversitenin uzaktan eğitim politikasına hizmet edecek şekilde revize edilmiş, performans göstergeleri üniversitenin stratejik planında yer alan göstergelere göre düzenlenmiştir. Bu değişikliklerden hareketle hedef kartları da gözden geçirilmiş ve yenilenmiştir.

C. Mevzuat Analizi

GUZEM faaliyetlerini 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 sayılı Kamu Maliyeti Yönetimi Kanunu, GUZEM Yönetmeliği ve Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslara göre yürütmektedir.

Tablo 3. Mevzuat Analizi Tablosu

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Eğitim öğretimin desteklenmesi amacıyla çeşitli alanların uygulama ihtiyacı ve bazı meslek dallarının hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim - öğretim, uygulama ve araştırmaların sürdürüldüğü bir yükseköğretim kurumu olmak.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 3. Maddesi	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yükseköğretim kanunda Uygulama ve Araştırma Merkezi için belirlenmiş tanıma uygun olarak görevini yerine getirmektedir.	

Yükseköğretim Kurulu kararı üzerine yükseköğretim kurumlarında; öğretim elemanı ve öğrencilerin aynı mekânda bulunma zorunluluğu olmaksızın, bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak öğretim faaliyetlerinin planlandığı ve yürütüldüğü önlisans, lisans ve lisansüstü uzaktan öğretim programları açmak.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Madde 44/e	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gazi Üniversitesi Fen Fakültesi bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim lisans programı ile Bilişim Enstitüsü bünyesinde hizmet veren uzaktan eğitim lisansüstü programlarına destek vermektedir.	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitede faaliyet gösteren akademik birimlerle işbirliği içerisinde hareket ederek bu konuda daha etkin bir rol üstlenmelidir.
Senato tarafından uygun görülmesi halinde, birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı dersler, sadece uzaktan öğretim yoluyla verme.	2547 sayılı Yükseköğretim Madde 44/e	Merkez daha önceki yıllarda Gazi Eğitim Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinde ortak derslerin uzaktan öğretim yoluyla verilmesinde görev almaktadır. Ancak 2019 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan COVID- 19 pandemisi nedeniyle 2019-2020 Eğitim- Öğretim Yılı Bahar döneminde Üniversitedeki bünyesindeki tüm eğitim faaliyetleri uzaktan eğitim yoluyla vermeye başlanmıştır. 2020-2021 Eğitim Öğretim yılında da Üniversitemizdeki eğitim faaliyetleri GUZEM altyapısı ve koordinasyonu altında yürütülmektedir.	Pandemi sonrası dönemde eğitim-öğretim faaliyetlerinin bir kısmının uzaktan eğitim yoluyla verilmesine devam edilebilir. Bu kapsamda uzaktan eğitim alt yapısının güncel ve kaliteli hizmet verilebilir bir sistem olarak hazır tutulması gerekir.
Üniversitelerde bilgisayar ve elektronik ortamlarda hazırlanan eğitim öğretim ve uzaktan	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Madde 48	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fen Fakültesi bünyesinde eğitim	Merkez bu konuda daha aktif bir rol üstlenebilir.

öğretim ilkelerine göre oluşturulan her türlü materyali hazırlama ve hazırlattırma.		veren Uzaktan Eğitim Matematik Lisans programına içerik ve materyal hazırlama sürecinde destek vermektedir.	
Merkezdeki harcama süreçlerini planlamak, programlamak ve uygulama bütünlüğü sağlamak	5018 sayılı Kamu Maliyeti Yönetimi	2019/01 sayılı harcama süreçlerini planlamak, programlamak ve uygulama bütünlüğü sağlamak	
İletişim ve bilişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitimle yapılan ön lisans, lisans ve lisansüstü programları, kursları, seminerleri, konferansları ve hayat boyu öğrenme kapsamında değerlendirilecek her türlü programı gerçekleştirmek	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği Madde 6	İlgili yönetmelikte belirtilen amaç ve hedeflere uygun olarak merkez tarafından faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	

D. Üst Politika Belgelerinin analizi

Bu başlık altında Üniversitemizin ve birimin üst politika belgeleri olarak değerlendirilen On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve Yeni Ekonomi Programı-Orta Vadeli Program (2022-2024) incelenmiş, verilen görev ve ihtiyaçlar belirlenerek Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 4. Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	350 numaralı politika paragrafı	Üniversiteler, araştırma altyapıları ve özel sektör arasında işbirlikleri ile bilgi ve teknoloji transferinin artırılmasına yönelik destek mekanizmalarının uygulanması ve arayüz yapılarının kurumsal kapasitelerinin geliştirilerek etkinliğinin artırılması
On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	439. amaç	Etkin işleyen bir araştırma ve yenilik ekosistemi oluşturularak bilgi üretme ve kullanma kapasitesinin geliştirilmesi, yüksek katma değerli ürün ve hizmetleri destekleyecek nitelikte Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerinin artırılması
On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	463. amaç	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin geliştirilmesi ve kullanımı yoluyla ekonomide verimliliğin ve rekabet gücünün artırılması, bu suretle iş süreçlerinin dönüştürülmesi
On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	547. amaç	Tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişiminin sağlanması
2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Eğitim	
Yeni Ekonomi Programı-Orta Vadeli Program 2022-2024	İstihdam	Eğitim-istihdam-üretim ilişkisini güçlendirmek için yenilikçi eğitim sektör işbirlikleri artırılarak mesleki eğitim programlarının aynı zamanda dijital ekonominin değişen gereklerine cevap verecek şekilde uyumlaştırılması
		Hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliği artırılması

E. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

GUZEM'in faaliyet alanları içerisinde; bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitimle yapılan ön lisans, lisans ve lisansüstü programları, kurslar, seminerler, konferanslar ve hayat boyu öğrenme kapsamında değerlendirilecek her türlü program bulunmaktadır. GUZEM uzaktan eğitim için yönetmeliğinde belirtilen faaliyetlerde bulunurken bilgi aktarım araçlarını kullanmaktadır. Merkez yönetmeliğinde belirlenmiş olan faaliyetler şunlardır:

- Üniversite öğrencilerine ve topluma, iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm dersler, kurslar, seminerler, konferanslar ve benzeri eğitim programlarını planlamak, uzaktan eğitimin gerektirdiği iletişim ve bilgi teknolojilerinin gelişimini takip etmek, uzaktan eğitime ilişkin tüm teknik alt yapı işlerini yürütmek, uzaktan eğitim konularına ilişkin olarak iletişim ve bilişim hizmeti sunan diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.

- Kamu, özel sektör, ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişilerin uzaktan eğitim kapsamındaki danışmanlık ve uzaktan eğitim imkanlarından yararlanma ve işbirliği taleplerini ilgili birimlerle birlikte projelendirmek ve yürütmek.
- Uzaktan eğitimle ilgili öğretim yönetim sistemi ve sunucu/istemci altyapı örgütlenmesini, iletişim/etkileşim planlama ve uygulamalarını yapmak, öğrenci destek hizmetleri, ölçme ve değerlendirme çalışmaları yapmak.
- Uzaktan eğitim yoluyla verilecek kurs, seminer, konferans ve benzeri eğitim uygulamalarını, dersleri ve programları belirlemek, kredilendirmek, sertifika, katılım belgesi, ders geçme belgesi ve benzerlerini vermek.
- Uzaktan eğitim yoluyla verilecek kurs, seminer, konferans, ders ve benzeri programlara kayıt, kabul, sınav, başarı ve ders geçme ve benzeri işlemleri düzenlemek ve sunmak.
- Uzaktan eğitim yoluyla verilecek kurs, seminer, konferans, ders ve benzeri öğretim faaliyetlerinde görev alacak öğretim elemanlarını belirlemek, görevlendirmek, ilgili birimlerle işbirliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Uzaktan eğitim konusunda uygulanmakta olan ilgili mevzuatı takip etmek, uygulamaları bu kapsamda düzenlemek.
- Uzaktan eğitim yoluyla kamu ve özel kuruluşlar ile kişilere verilecek eğitim derslerini/programlarını ilgili birimlerle birlikte projelendirmek ve yürütmek.
- Uzaktan eğitim kapsamında Rektörlükçe önerilen ve/veya Merkez Yönetim Kurulunca kararlaştırılan diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.
- Uzaktan eğitim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.
- Olağanüstü durumlarda tüm eğitim-öğretim süreçlerinin çevrim içi uzaktan eğitim ortamında hazır hale getirilmesini ve bu suretle eğitimin devamlılığını sağlamak

Mevzuat analizi çıktıları doğrultusunda faaliyet alanlarına göre birimin sunduğu ürün ve hizmetler 4 faaliyet alanında değerlendirilmiştir.

Tablo 5. Faaliyet Alanı – Ürün/Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
Eğitim	Pandemi dönemi uzaktan eğitim altyapı ve koordinasyon hizmeti
	Uzaktan eğitim eğitici eğitimi programları
	Uzaktan eğitim öğrenci oryantasyon eğitimi
	Fakülte ortak dersleri uzaktan eğitim altyapı hizmeti
	Mezuniyet sonrası uzmanlık eğitimi uzaktan eğitim altyapı hizmeti
	Hizmet içi eğitim uzaktan eğitim sertifika programları
	Kullanıcılar için ÖYS ve sanal sınıf kullanım eğitimi
	Uzaktan Eğitim ölçme ve değerlendirme hizmetleri
Teknoloji	Öğrenme yönetim sistemi/sanal sınıfın kullanımı ve yönetimi
	Sunucu/istemcinin altyapı düzenlemesi, yönetimi ve bakımı
	Kullanıcılar için altyapı destek hizmetleri
Araştırma ve Geliştirme	Bilimsel araştırma projeleri uzaktan eğitim altyapı hizmeti
	Öğrenme materyali geliştirme ve SCORM paketleme
	Kurum içi / kurum dışı bilimsel etkinlikleri destekleme
	Bilimsel yayınlar

Toplumsal katkı	Eğiticilerin eğitimi uzaktan eğitim programları
	E-seminer ve Webinarlar
	Kurs ve sertifika programları

F. Paydaş Analizi

GUZEM'in paydaşları ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan, merkezden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya merkezi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Merkezin tespit edilmiş iç paydaşları (İP) ve dış paydaşları (DP) ile paydaşlarla gerçekleştirilecek çalışmaların niteliğinin belirlenmesi için paydaşların etki/önem derecelerini gösteren paydaş önceliklendirme tablosu aşağıda sunulmuştur.

Tablo 6. Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaşlar	İP/DP	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Kısmi Çalışan Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Lisans Öğrencileri	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Lisansüstü Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversite İdari ve Akademik Birimleri	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Kamu Kurumları	DP	Orta	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversiteler	DP	Orta	Güçlü	Birlikte Çalış
Özel Sektör Kuruluşları	DP	Düşük	Güçlü	Birlikte Çalış

Önceliklendirilen paydaşların kapsamlı bir değerlendirilmesi yapılmıştır. Paydaşın merkezin hangi ürün/hizmetleriyle ilgili olduğu, merkezden beklentileri, merkezin ürün/hizmetlerinden ne şekilde etkilendiği ve merkezi etkilediği düşünülerek her bir faaliyet alanı için Paydaş- Ürün/Hizmet matrisi hazırlanmıştır.

Tablo 7. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Eğitim)

Paydaşlar	Eğitim							
	Pandemi dönemi uzaktan eğitim altyapı ve koordinasyon hizmeti	Uzaktan eğitim eğitici eğitimi programları	Uzaktan eğitim öğrenci oryantasyon eğitimi	Fakülte ortak dersleri uzaktan eğitim altyapı hizmeti	Mezuniyet sonrası uzmanlık eğitimi uzaktan eğitim altyapı hizmeti	Hizmet içi eğitim (eğiticilerin eğitimi vb.) Uzaktan eğitim sertifikasyon programları	Kullanıcılar için öys ve sanal sınıf kullanım eğitimi	Uzaktan eğitim ölçme ve değerlendirme hizmetleri
Akademik Personel	X	X		X	X	X	X	X
İdari Personel	X	X		X	X	X	X	X
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenciler						X	X	X
Lisans Öğrencileri	X		X	X			X	X
Lisansüstü Öğrenciler	X		X		X		X	X
Üniversite İdari ve Akademik Birimleri	X	X		X	X	X	X	X
Kamu Kurumları						X	X	X
Üniversiteler						X	X	X
Özel Sektör Kuruluşları						X	X	X

Tablo 8. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Teknoloji)

Paydaşlar	Teknoloji		
	Öğrenme yönetim sistemi/sanal sınıfın kullanımı ve yönetimi	Sunucu/istemcinin altyapı düzenlemesi, yönetimi ve bakımı	Kullanıcılar için altyapı destek hizmetleri
Akademik Personel	X	X	X
İdari Personel		X	X
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenciler	X	X	X
Lisans Öğrencileri	X		X

Lisansüstü Öğrenciler	X		X
Üniversite İdari ve Akademik Birimleri	X		X
Kamu Kurumları	X		X
Üniversiteler	X		X
Özel Sektör Kuruluşları	X		X

Tablo 9. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Araştırma ve Geliştirme)

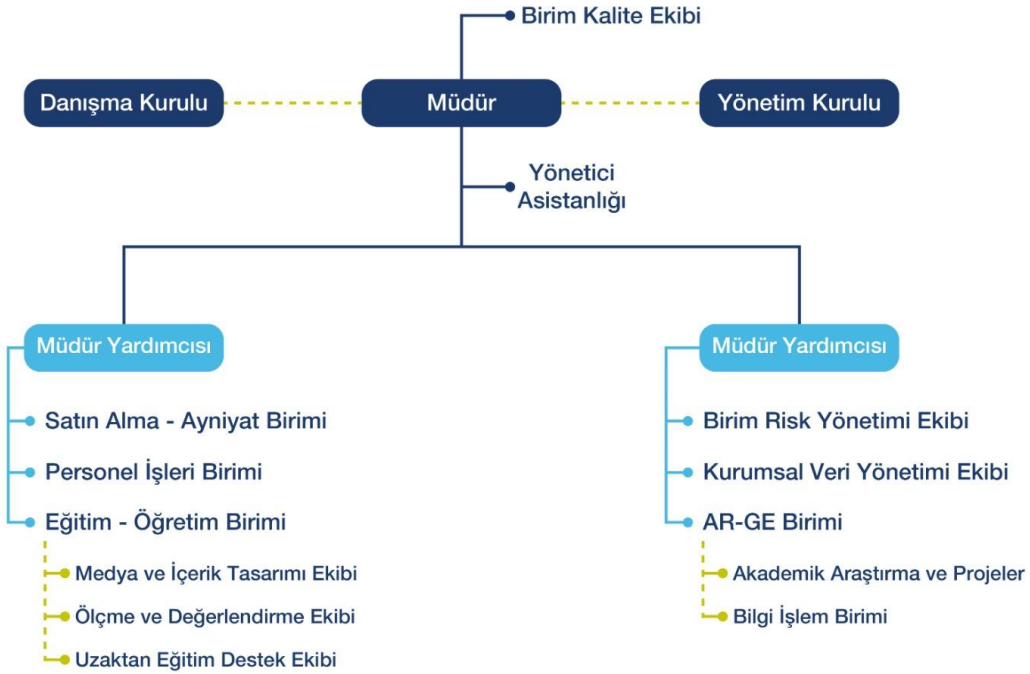
Paydaşlar	Araştırma ve Geliştirme			
	Bilimsel araştırma projeleri uzaktan eğitim altyapı hizmeti	Öğrenme materyali geliştirme ve SCORM paketleme	Kurum içi / kurum dışı bilimsel etkinlikleri destekleme	Bilimsel yayınlar
Akademik Personel	X	X	X	X
İdari Personel	X	X	X	
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenciler	X	X	X	
Lisans Öğrencileri	X	X	X	X
Lisansüstü Öğrenciler	X	X	X	X
Üniversite İdari ve Akademik Birimleri	X	X	X	X
Kamu Kurumları	X	X	X	
Üniversiteler	X	X	X	
Özel Sektör Kuruluşları	X	X	X	

Tablo 10. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Toplumsal Katkı)

Paydaşlar	Toplumsal katkı		
	Eğiticilerin eğitimi uzaktan eğitim programları	E-seminer ve Webinarlar	Kurs ve sertifika programları
Akademik Personel	X	X	X
İdari Personel	X	X	X
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenciler	X	X	X
Lisans Öğrencileri		X	X
Lisansüstü Öğrenciler		X	X
Üniversite İdari ve Akademik Birimleri	X	X	X
Kamu Kurumları	X	X	X
Üniversiteler	X	X	X
Özel Sektör Kuruluşları	X	X	X

G. Kuruluş İçi Analiz

i. Organizasyon Şeması



ii. Kurum Kültürü Analizi

2013 yılında kurulan GUZEM, oldukça yeni bir birim olmasına rağmen dokuz yıldır üniversite içi ve dışı paydaşlarıyla her düzeyde uzaktan eğitim altyapısı ve uzaktan eğitim öğretim programları sunan Gazi Üniversitesi'nin en aktif birimlerinden biridir. Gerek üniversite içinde verilmekte olan 5İ dersleri, Mühendislik Fakültesinde verilmekte olan İş Sağlığı ve İşçi Güvenliği dersleri, Tıp Fakültesi için verilmekte olan mezuniyet sonrası sertifika programları gibi eğitimlere destek vermekte iken aynı zamanda diğer kamu kurumlarının uzaktan eğitim yoluyla talep edilen hizmet içi eğitim programlarına da destek vermektedir. Aynı zamanda bazı sivil toplum kuruluşlarından gelen uzaktan eğitim taleplerini de gerçekleştirmek üzere planlamalar yaparak iç ve dış paydaş sayı ve çeşitliliğini artırmayı planlamaktadır. Bu katkılara ilaveten COVID-19 pandemi döneminde tüm üniversitenin eğitim-öğretim etkinliklerinin alt yapı sağlayıcısı ve koordinasyonu görevini Merkezimiz üstlenmiş durumdadır.

Bünyesinde çalışmakta olan doktoralı öğretim görevlilerinin yanı sıra kısmi zamanlı statüde çalışmakta olan lisans ve lisansüstü öğrencilerinin alan ile ilgili tecrübe kazanmasına katkı sağlamakta yeni teknolojiler ve platformları kullanma ve bu platformlar aracılığıyla bilgi ve tecrübelerini somut ürünlere dönüştürmeleri için fırsat tanımaktadır. Ayrıca merkezde operasyonel işlerin yürütülmesinde destek veren iki adet idari personel de bulunmaktadır. Merkez yönetimi zaman içinde iş potansiyelini artırırken oluşacak yeni insan kaynakları ihtiyaçları ile de genç mezun istihdamına katkı sağlamayı planlamaktadır.

iii. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Birimde 2019-2023 yılları arasında unvan bazında görev yapan akademik personel sayısı aşağıda verilmiştir.

Tablo 11. Stratejik Plan Döneminde birimde görev yapan akademik personel sayısı

Unvan	2019	2020	2021	2022
Profesör	-	1	-	
Doçent	3	2	3	3
Dr. Öğretim Üyesi	-	-	1	4
Öğretim Görevlisi	9	5	5	3
Araştırma Görevlisi	-	-	-	-
Toplam	12	9	9	10

Merkezde 2019-2023 yılları arasında unvan bazında görev yapan idari personel sayısı aşağıda verilmiştir.

Tablo 12. Stratejik Plan Döneminde birimde görev yapan idari personel sayısı

Personel Türü	2019	2020	2021	2022
Kadrolu İdari Personel	2	2	3	2
Sözleşmeli Personel	1	1	1	1
Sürekli İşçi	-	-	-	-
Toplam	3	3	4	3

Merkezde 2018 yılında görev yapan akademik personelin %50'si, idari personelin %75'i kadındır. İdari personelin tamamı lise mezunudur.

iv. Fiziki Kaynak Analizi

Stratejik plan dönemi başlangıç tarihi olan 2019 yılında Ankara İlinde Tunus Caddesi Yerleşkesindeki binada Bilişim Enstitüsü ile birlikte aynı binayı ve aynı altyapı olanaklarını paylaşmakta olan Merkezimiz 2020 yılı Eylül ayında Gazi Üniversitesi merkez kampüsünde yer alan Rektörlük Hizmet Binası'na taşınmıştır. Söz konusu yeni yerleşim biriminde ortak kullanıma açık toplantı ve faaliyet alanlarına ilave olarak Merkez hizmetlerinde kullanılan akademik personel ve idari çalışma ofisleri, toplantı salonu ve bilgisayar laboratuvar alanına sahiptir. Merkezin kendisine ait video kayıt stüdyosu, seslendirme odası, kurgu odası, canlı konferans odası ve sunucu odası bulunmamakla birlikte kurulması için çalışmalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda üniversite yönetiminin desteği ile ilgili ihtiyaçların karşılanması için uygun mekan tespiti ve tadilat-yapım-onarım işleri ile ilgili planlamalar devam etmektedir.

GUZEM hizmet binası ve çalışma alanları engellilerin kullanımına ve engellilere hizmet vermeye uygundur.

v. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

GUZEM’de kullanılan en temel bilgi sistemleri ile bilgi ve teknolojik kaynakları şunlardır: Akademik LMS Öğrenme Yönetim Sistemi (lms.gazi.edu.tr) ve Sanal Sınıf Video Konferans Sistemi, Video Konferans Yazılımı.

Bunların dışında bilgi sistemleri, e-posta, EBYS, web sitesi ve sunucu hizmetlerinde Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı altyapısına bağlıdır. Merkezin kendisine ait sunucusu ve bir sistem odası bulunmamaktadır. Merkezde kullanılan öğrenme yönetim sistemi yıllık olarak bulut sunucu hizmetiyle kiralanmaktadır. Kullanılan öğrenme yönetim sistemi ve video konferans sistemi tamamen HTML5 tabanlı olup son teknoloji bilgisayarlar ve mobil araçlarla tam uyumlu çalışmaktadır. Sistemle ilgili karşılaşılan problemler firma tarafından hızlı bir şekilde çözüme ulaştırılmaktadır. Merkez personelinin kullandığı bilgisayarların özellikleri sunulan hizmetlerin kalitesini olumsuz olarak etkilemeyecek düzeyde ve istenen yeterliliktedir.

vi. Mali kaynak analizi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2021 yılı Mart ayından itibaren merkezi ve döner sermaye bütçesi bulunmaktadır. Birime ait harcamalar 40734 sayılı kanunun 22/d bendi (doğrudan temin) uyarınca Merkezi bütçenin izin verdiği harcama kalemlerinden yapılmaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak 2019- 2023 Stratejik Planının uygulama sürecinde kullanılması öngörülen kaynakların yıllar itibarıyla dağılımı 2022 yılında yapılan stratejik plan güncelleme sürecinde tekrar düzenlenmiştir. Tablo 6’da 2021 ve 2022 yılına ait gerçekleşen kaynak dağılımı yer alırken, 2023 yılı için tahmini kaynak dağılımına yer verilmiştir.

Tablo 13. Birim Tahmini Kaynak Tablosu

Tahmini Kaynak Tablosu			
Bütçe Tertibi	2021	2022	2023
Mal ve Hizmet Alımları	₺ 106.000,00	₺ 63.000,00	₺ 75.600,00
Hizmet Alımları	₺ 30.000,00	₺ 159.000,00	₺ 190.800,00
Görev Yollukları	₺ -	₺ 6.000,00	₺ 7.200,00
Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alımı, Bakım ve Onarım Giderleri	₺ 74.000,00	₺ 167.000,00	₺ 200.400,00
Toplam	₺ 210.000,00	₺ 395.000,00	₺ 474.000,00

vii. Akademik Faaliyetler Analizi

GUZEM tarafından sunulan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, girişimcilik ve toplumsal katkı konularını içeren akademik faaliyetler analizi aşağıda verilmiştir.

Tablo 14. Birimin Akademik Faaliyet Analizi

Temel Akademik Faaliyetler	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler/ Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
Eğitim-öğretim	Köklü bir kurum olan Gazi Üniversitesi’nin eğitim bilimlerindeki bilgi ve birikimini uzaktan eğitime aktarması, farklı disiplin ve	İçerik geliştirmek için gereken fiziki ve teknolojik olanakların yetersiz olması, kamu ve özel kurumlarla	Üniversite içerisindeki akademik ve idari birimlerle onların uzaktan eğitim ihtiyaçları konusunda

	düzeylede uzaktan eğitim programı çeşitliliğine açık olması, öğretim elemanı ile öğrencilere mekan ve zamandan bağımsız olarak eğitim fırsatı sunması, öğrenci merkezli öğrenme ve yetişkin öğrenmesi yaklaşımlarını uygulaması, öğretim teknolojileri ve uzaktan eğitim alanında deneyimli ve yetkin akademik kadroya sahip olması, sanayi, kamu ve özel kurumlarla uzaktan eğitim işbirliği imkanlarının bulunması, modern teknolojilerin kullanıldığı bir öğrenme yönetim sisteminin bulunması değişime açık kurumsal bir altyapısının olması	uzaktan eğitim işbirliklerinin istenilen düzeyde olmaması.	daha fazla işbirliğine gidilmesi, sanayi, kamu ve özel kurumlarla daha fazla uzaktan eğitim işbirliğine gidilmesi.
Araştırma-geliştirme	Uzaktan eğitim ar- ge faaliyetlerini geliştirebilecek deneyimli ve tecrübeli personele sahip olması, verimliliği esas alan araştırma-eğitim-uygulama bütünselliği kurabilme fırsatlarına sahip olması	Uzaktan eğitim araştırma ve geliştirme faaliyetlerine uygulamaya kıyasla daha az zaman ayrılması	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine zaman ayrılması ve faaliyet sayılarının artırılması
Girişimcilik	Öğretim elemanlarının ihtiyaç duyulan alanlarda; Gazi Teknopark, kamu/özel sektöre danışmanlık vb. uygulamalarının olması		Kamu kurum ve kuruluşları ile özel şirketler ile işbirliklerinin artırılması
Toplumsal katkı	Toplumun her kesimine yaşam boyu öğrenme imkanı tanınması ve bunun uzaktan eğitim yoluyla çok daha geniş kitlelere ulaştırılabilmesi, Mezuniyet sonrası eğitimler sayesinde vatandaşlara diploma sonrası kendilerini meslekleri ile ilgili ya da ilgisiz konularda kendilerini geliştirme fırsatı sunulması.	Tanıtım ve pazarlama faaliyetleri eksikliğinden kaynaklı yapılabilecek işbirliklerinin potansiyelden düşük kalması.	Toplumun sosyal ve güncel ihtiyaçları doğrultusunda katma değeri yüksek uzaktan eğitim içerikleri üretilebileceği konusunda ilgili sektörler bilgilendirilmeli

H. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Çevrenin genelde üniversiteye, özelde birime sunduğu fırsatları ve oluşturduğu tehditleri belirlemek, fırsatların nasıl kullanılacağı ve tehditler için ne gibi önlemler alınacağını belirlemek amacıyla sektör analizi yapılmıştır. Sektör analizi sektörel eğitim analizi ve sektörel yapı analiz olmak üzere iki analizden oluşmaktadır. Birime ait analizler aşağıda yer almaktadır.

• Sektörel Eğilim Analizi

Üniversitemizin dış çevredeki değişimlerle uyumlu olarak hangi değişimlere gitmesi gerektiğini belirlemek konusunda birimin yapabileceklerini tespit etmek amacıyla politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel alanlar temel alınarak sektörel eğilim analizi (PESTLE Analizi) yapılmıştır.

Tablo 15. Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	<ul style="list-style-type: none"> - Üniversitenin araştırma üniversitesi olması - Diğer üniversitelerde uzaktan eğitim merkezlerinin açılması - Mevzuatların sıklıkla değişmesi - Üniversitenin politikası gereği uzaktan eğitime önem vermesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Araştırma üniversitelerine ek kaynaklar sağlanması - Merkezler arasında rekabet ortamı oluşması - Eğitim, öğretim, araştırma ve personel destek miktarlarının artırılması - Mevzuattaki değişikliklerin kişileri sürekli öğrenmeye teşvik etmesi ve yeniden yapılanma olanağının olması 	<ul style="list-style-type: none"> - Mevzuattaki değişikliklerin süreçleri uzatması - Merkezin faaliyetlerinin kalitesini koruması ya da artırması gerekliliği 	<p>Mevzuat değişiklikleri ile ilgili değişiklikler belirli aralıklarla personele hizmet içi eğitimler ile aktarılmalı</p> <p>Birimin tüm faaliyetlerinin sürekli değerlendirilmesi, güncellenmesi ve geliştirilmesi</p>
Ekonomik	<ul style="list-style-type: none"> - Ülke genelindeki tasarruf tedbirlerinin bütçe kısıtlamasına sebep olması - Teknolojilerin döviz kurundaki ani ve yüksek değişikliklerden etkilenmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Üniversite yönetimi tarafından mali kaynak sağlanması 	<ul style="list-style-type: none"> - Ülke genelindeki tasarruf tedbirleri sebebiyle kaynakların azalması 	<p>Birim finansal destek sağlayacak faaliyetlerini arttırmalı</p>

	- Üniversitenin politikası doğrultusunda birime mali kaynak ayırması			
Sosyo-Kültürel	- Üniversite akademik ve idari birimler arasındaki iletişimin sorunsuz ve sağlıklı yürütülmesi - Birimin personel sayısının yetersiz olması	- Birimin akademik ve idari birimlerle iletişiminin kesintisiz ve doğru bir şekilde sağlanması	- Birimin personel sayısının yetersiz olması nedeniyle iş yükünün artması	Tecrübeli personel alımı yapılmalı
Teknolojik	- Teknolojilerin çok hızlı ve sürekli gelişmesi ve değişmesi - Yeni teknolojilere ayak uydurma gerekliliği - Teknolojik alt yapının sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesi	- Teknolojik altyapının güncel tutulmasının yeni teknolojiler için uygun ortam sağlaması	- Teknolojilerin güncelliğini yitirmesi ve ihtiyaçları karşılayamaması	Teknolojik gelişmelere uyum sağlamak için personel eğitimleri planlanmalı Yeni teknolojilerin temin edilebilmesi için finansal desteklerin artırılması
Yasal	- Mevzuatların sıklıkla değişmesi	- Mevzuat uygulama ve değişiklikleri konularında kamu kuruluşlarına kolay erişim ve işbirliği imkânı bulunması	- Mevzuatın çok sık değiştirilmesinden dolayı kurumsal uygulama bütünlüğü oluşturulamaması	Mevzuat değişiklikleri ile ilgili değişiklikler belirli aralıklarla personele hizmet içi eğitimler ile aktarılmalı
Çevresel	- Üniversitenin başkentte ve büyükşehir olması - Üniversitenin yönetsel ve idari süreçlerinin birçoğunun elektronik sistemlere aktarılmış olması	- Kamu kurum ve kuruluşları ile çok sayıda yerli/yabancı özel şirkete hizmet sağlama ve bu kurum/kuruluş/şirketler ile işbirliği yapma imkanı - Kağıt ve zaman israfının azaltılması	- Diğer üniversitelerle rekabet etme gerekliliği	Diğer üniversitelerle rekabet edebilmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşları ile yerli/yabancı şirketler ile işbirliklerinin artırılması

- Sektörel Yapı Analizi

Tablo 16. Sektörel Yapı Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Rakipler	-Yükseköğretim kurumlarındaki uzaktan eğitim merkezlerinin sayısının artması	Rekabet ortamının güdüleyici etkisinin olması	Personel sayısının yetersiz olmasından dolayı iş yükünün artması	Birimin tüm faaliyetlerinin sürekli değerlendirilmesi, güncellenmesi ve geliştirilmesi Tecrübeli personel sayısının artırılması
Paydaşlar	-Üniversitenin birçok akademik ve idari birimleri ile işbirliği halinde çalışma/faaliyetlerin yürütülmesi -Bir takım kamu kurum ve kuruluşları ile işbirlikli faaliyetlerin yürütülüyor olması	Yürütülen işbirliklerinin diğer kurum, kuruluş ve birimler için referans teşkil etmesi	Birimler arası uygulama farklılıkları bulunması Kurum, kuruluş veya birimlerin sorumluluklarını yerine getirmemeleri	Tüm faaliyetlere ilişkin süreçlerin tanımlanması, yönergelerin hazırlanması ve süreç içinde gerekli kontrollerin yapılması
Tedarikçiler	-Tedarik süreçlerinin elektronik sistemler kullanılarak yürütülmesi -Tedarik ile ilgili mevzuatların sürekli değişmesi	- Kağıt ve zaman israfının azaltılması	- Tedarikçilerin ilgili elektronik sistemlerin kullanımına hakim olmaması - Tedarikçilerin mevzuat ile ilgili bilgi sahibi olmaması	Elektronik sistemlerin kullanılmasına yönelik periyodik olarak hizmet içi eğitimlerin organize edilmesi
Düzenleyici / Denetleyici Kuruluşlar	-Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlarla işbirliğinin olması -Birimin Sayıştay ve Üniversitenin İç Denetim Birimi tarafından denetlenmesi	- UZEM olarak algımızın olumlu olması - Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlarla yakın işbirliği imkânlarının bulunması	- Birimi denetleyen birden fazla denetim mekanizmasının bulunması	Denetimde aksaklık yaşanmaması için tüm aşamalarda birim içi ön hazırlıklar ve kontroller yapılmalı

İ. GZFT Analizi

Birimin güçlü ve zayıf yönleri ile üniversitemizi etkileyebilecek fırsat ve tehditler, yapılan durum analizi sonuçlarına göre aşağıda iç çevre ve dış çevre başlıkları altında ayrı ayrı verilmiştir.

Tablo 17. Birimin GFTZ Listesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Gazi Üniversitesi'nin kalitesinden ödün vermeden yıllardan beri eğitim veren köklü bir üniversite olması	Uzaktan eğitimde kullanılmakta olan teknolojilerin hızla değişiyor olmasından kaynaklanan güncelleme maliyetleri ve zaman kayıpları	Kamu kurum ve kuruluşları ile çok sayıda yerli/yabancı özel şirkete hizmet sağlama ve bu kurum/kuruluş/şirketle r ile işbirliği yapma imkanı	Hızla gelişen donanım ve yazılım teknolojisi karşısında sahip olunan kaynakların yetersiz kalması
Üniversite olarak bünyesinde birçok fakülte, enstitü ve yüksekokul bulundurmanın ayrıcalığı ile farklı alanlarda, kaliteli eğitim potansiyeline sahip dolayısıyla farklı alanlarda kaliteli eğitim programları açabilme potansiyelinin olması,	İnsan kaynağı ihtiyacının sahip olması gereken bilgi ve becerilerin değişen teknoloji karşısında hızla güncellenmesi gerekliliği	Yapılan işbirliklerinin birimin tanınırlığını artırması	Aynı alanda hizmet vermekte olan diğer merkezlerin sayısının yeni açılan üniversite sayısına oranla hızla artıyor olması.
Bünyesinde alanında uzman, uzaktan eğitim deneyimine sahip tecrübeli öğretim üyelerini bulunmasının yanında genç ve kendini bu alanda geliştirmeye istekli bir kadroya sahip olması	Potansiyel iş kapasitesine karşılık sayıca eksik insan kaynağı		Aynı alanda hizmet veriyor olan özel sektör firmalarıyla rekabet edebiliyor olmak ve bunun sürekliliğini korumak.
Hayat boyu öğrenme imkânı sunması			
Üniversite içinde ya da dışında çevrimiçi seminer ve kursların verilmesi için imkân sağlaması			
Gazi Üniversitesinin, Uzaktan Eğitim Merkezinin altyapı ve diğer isteklerine yönelik destek vermesi			

Ders videolarına ve kaynaklara zamandan bağımsız ulaşma imkânı sunması			
Canlı yayınlar aracılığı ile öğretmen ve öğrencinin etkileşimine olanak sunması			
Derslere istenilen yerden kullanıcı adı ve şifre ile ulaşılabilmesi			
Öğrencilere e-posta yoluyla 7/24 hizmet vermesi			
Öğrenci ve Öğretim elemanlarına teknik destek sağlaması			
Sunucuların Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi himayesinde bulunması nedeniyle internet çıkış hızı ve bant genişliğinin yüksek olması			
Öğretim ortamında farklı türden çoklu ortam materyallerinin kullanılabilmesi			
Sunucuda oluşabilecek kapanma ve arızalara Bilgi İşlem Dairesi tarafından kısa sürede müdahale edilebilmesi			

Tablo 17’de verilen birimin güçlü ve zayıf yönleri ile üniversitemizi etkileyebilecek fırsat ve tehditlere göre birimin GZFT stratejileri oluşturularak Tablo 18’de sunulmuştur.

Tablo 18. Birimin GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	<p>Kurs, sertifika ve eğitim programlarının arttırılması</p> <p>Ulusal ve uluslararası proje sayısının arttırılması</p>	<p>Yapılacak işbirliği ve projeler ile birime ve üniversiteye teknolojik ihtiyaçların karşılanması için finansal kaynaklar sağlanması</p> <p>Merkezin dış paydaşlara yönelik faaliyetlerinin çoğaltılması ile tanınırlığının arttırılması</p> <p>Birimin tüm faaliyetlerinin sürekli değerlendirilmesi, güncellenmesi ve geliştirilmesi</p>

		Tüm faaliyetlere ilişkin süreçlerin tanımlanması, yönergelerin hazırlanması ve süreç içinde gerekli kontrollerin yapılması
Zayıf Yönler	İşbirliği yapılan kurum/kuruluş ve şirketlerden birim personelinin teknolojik gelişmeleri takip edebilmesi için eğitim desteği sağlanması	Tecrübeli personel alımı yapılması

J. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum analizi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda elde edilen bulgular tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar olarak Tablo 19’da özetlenmiştir.

Tablo 19. Tespit ve İhtiyaçlar Tablosu

DURUM ANALİZİ	TESPİTLER/ SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR/ GELİŞİM ALANLARI
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	- Stratejik Planda yer alan birimin hedef ve performans göstergelerinin Üniversitenin stratejik planındaki amaçlar ve uzaktan eğitim politikası ile paralel olması gerekliliği	- Birimin hedef ve performans göstergelerinin güncellenmesi
Mevzuat Analizi	- Birimin üniversitede bilgisayar ve elektronik ortamlarda hazırlanan eğitim- öğretim ve uzaktan öğretim ilkelerine göre oluşturulan her türlü materyali hazırlaması ve hazırlatması gerekliliği - Önlisans, lisans ve lisansüstü uzaktan öğretim programları açılması gerekliliği	- Üniversitenin akademik birimleri ile işbirliği yapılarak ihtiyaçlara uygun uzaktan eğitim programları ile uzaktan eğitim materyali ve içeriği hazırlanması
Üst Politika Belgelerinin Analizi	- Etkin işleyen bir araştırma ve yenilik ekosistemi oluşturularak bilgi üretme ve kullanma kapasitesinin geliştirilmesi, yüksek katma değerli ürün ve hizmetleri destekleyecek nitelikte Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerinin artırılması - Tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişiminin sağlanması - Eğitim-istihdam-üretim ilişkisini güçlendirmek için yenilikçi eğitim sektör işbirlikleri artırılarak mesleki eğitim programlarının aynı zamanda dijital ekonominin değişen gereklerine cevap verecek şekilde uyumlaştırılması - Hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliğinin artırılması	- Birimin Ar-Ge ve yenilik faaliyetlerini arttırması - Birimin hayat boyu öğrenme faaliyetlerine kaliteyi koruyarak ve çeşitlerini arttırarak devam etmesi - Birimin yenilikçi eğitim sektör işbirlikleri artırılarak mesleki eğitim programları planlaması
Paydaş Analizi	- Birim faaliyetlerini iç ve dış paydaşları ile işbirliği halinde sürdürmektedir.	
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	- Birimin alanında tecrübeli akademik ve idari personele sahip olması	
Kurum Kültürü Analizi	- Birimde açık bir bilgi paylaşımı, iletişim ve işbirliği kültürü bulunmaktadır. - Karar alma süreçlerinde tüm personelin katılımı sağlanmaktadır.	
Fiziki Kaynak Analizi	- Merkezin kendisine ait video kayıt stüdyosu, seslendirme odası, kurgu odası, canlı konferans odası ve sunucu odası gibi fiziki	- Video kayıt stüdyosu, seslendirme odası, kurgu odası, canlı konferans odası ve sunucu

	mekan ihtiyaçları için çalışmalar devam etmektedir.	odası için çalışmaların sonlandırılması
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	- Birimin faaliyetlerini sürdürmesi için gerekli azami teknoloji ve bilişim alt yapısına sahip olduğu görülmektedir.	
Mali Kaynak Analizi	- Merkezin kendine ait bütçesinin bulunması	
Akademik Faaliyetler Analizi	- Birimin idari ve yönetsel işler nedeniyle araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ağırlık verememesi	<ul style="list-style-type: none">- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine zaman ayrılması ve faaliyet sayılarının artırılması- Üniversite içerisindeki akademik ve idari birimler ve sanayi, kamu ve özel kurumlarla daha fazla uzaktan eğitim işbirliğine gidilmesi.
Yükseköğretim Sektörü Analizi	<ul style="list-style-type: none">- Yükseköğretim kurumlarındaki uzaktan eğitim merkezlerinin sayısının artması- Gelişen teknolojiyi takip etme gerekliliği	<ul style="list-style-type: none">- Yeni teknolojilerin ve faaliyet alanına özgü gelişmelerin takip edilmesi- Birimin tanınırlığını arttıracak faaliyetlerin sürdürülmesi ve yeni faaliyetlerin planlanması- Tecrübeli personel sayısının artırılması- Diğer üniversitelerle rekabet edebilmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşları ile yerli/yabancı şirketler ile işbirliklerinin artırılması- Yeni teknolojilerin temin edilebilmesi için finansal desteklerin artırılması

V. GELECEĞE BAKIŞ

A. Misyon

GUZEM'in misyonu, çağdaş bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, hayat boyu öğrenimin önemini kavramış, kişilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamayı ilke edinmiş, sürdürülebilir eğitim sistemine sahip, yeniliklere açık, katılımcı, ulusal düzeyde rekabet edebilir, uluslararası işbirliğine açık, lider bir merkez olmaktır.

UZEM, aynı zamanda, geleneksel öğrenme yöntemlerinin sınırlılıklarını ortadan kaldırmak amacıyla, bünyesinde eğitim alan öğrencilerin kayıtlı oldukları ders içeriklerine zaman ve mekândan bağımsız olarak ulaşmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda, mevcut ders içeriklerini internet üzerinde farklı çoklu ortamlarla zenginleştirerek sunmaktadır. Öğrencilerin, öğretim elemanlarıyla ve birbirleriyle e-posta ve sohbet yoluyla iletişimine de olanak sağlamaktadır. Bu sayede, aslında örgün eğitim ortamında bir araya gelmek konusunda zaman, mekân ve olanaklar gibi sebeplerden kaynaklı sıkıntı yaşayabilecek bireylerin öğrenmelerine katkıda bulunmaktadır.

B. Vizyon

Öğrenci memnuniyetini temel ilke edinen merkezimiz; en güncel ve etkili uzaktan eğitim yöntem ve teknolojilerini kullanarak, öğrencilerine konusunda seçkin öğretim elemanları, uzaktan eğitimde uzman yönetim ve çalışma ekibi ve deneyimli personeli ile en kaliteli ve doyurucu eğitim hizmetini sunmayı hedef edinmiştir.

C. Temel Değerler

GUZEM misyonu ve vizyonu doğrultusunda gerçekleştireceği her türlü faaliyette aşağıdaki değerleri benimsemektedir:

- Yenilikçilik
- Şeffaflık
- Erişilebilirlik
- Güvenirlik
- Kapsayıcılık
- Esneklik

VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ

Gazi Üniversitesinin dijital yüzü olan GUZEM farklılaşma stratejileri kapsamında üniversitemizin konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinde belirttiği hususlara uzaktan eğitime yönelik her türlü faaliyet, etkinlik ve süreci koordine ederek katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Merkezimiz;

- Üniversite bünyesindeki akademik ve idari birimlerin uzaktan eğitim ile ilgili her türlü talep ve ihtiyaçlarını değerlendirmekte, sorunlara ve isteklere çözüm önerileri geliştirmektedir.
- Üniversitenin akademik ve idari birimleri ile çeşitli dış paydaşlarla birlikte bilimsel toplantılar, kongreler, sempozyum, konferans ve çalıştaylar düzenlemektedir.
- Hayat boyu öğrenme ve mesleki gelişimi destekleyen uzaktan eğitim yoluyla sertifika programları programları ve kurslar organize etmektedir. Üniversitenin ve birimin tanınırlığına da büyük katkı sağlayan bu faaliyetlerden bir kısmı üniversitenin akademik ve idari birimleri ile işbirliği yapılarak gerçekleştirilirken, bir kısmı kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan işbirliklerine dayanmaktadır.
- Türkiye’deki uzaktan eğitim merkezleri arasında öncü olmak amacıyla yeni teknolojileri ve gelişmeleri takip ederek örnek faaliyetler yürütmektedir.
- Üniversitenin uzaktan eğitim ile ilgili süreçleri başta olmak üzere tüm süreçlerinin dijitalleşmesine katkı sağlayan örnek uygulamalar geliştirmektedir.

VII. STRATEJİ GELİŞTİRME

A. Amaç ve Hedefler

Kuruluşuyla birlikte hızla büyüyen GUZEM; iletişim ve bilişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitimle yapılan ön lisans, lisans ve lisansüstü programları, kurslar, seminerler, konferanslar ve hayat boyu öğrenme kapsamında değerlendirilecek her türlü program ile faaliyetlerine hız kesmeden devam etmektedir. Merkezin amaçları, misyon ve vizyon çerçeve aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

A1. Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.

H1.1. Birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda yapılan bilimsel araştırma faaliyetlerinin (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri vs.) sayısı %10 artırılabacaktır.

H1.2. Her yıl, iç ve dış paydaşlar ile birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda en az birer ulusal ve uluslararası proje (Bilimsel Araştırma Projesi, TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb.) önerisi verilecektir.

H1.3. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında her yıl en az bir ulusal/uluslararası bilimsel etkinlik (sempozyum, kongre, çalıştay vb.) yapılacaktır.

H1.4. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında çevrimiçi ölçme ve değerlendirme yazılımı geliştirilecek, kullanıma açılacak ve yazılımın kullanılabilirlik çalışmaları yapılacaktır.

H1.5. Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurtdışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlar ile öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel işbirliği %10 arttırılacaktır.

A2. Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimi ortam imkânları ile eğitim ve öğretimin başarısını arttırmak.

H2.1. Programların hedeflenen öğrenme çıktıları ve yetkinliklerinin örgün eğitimde olduğu kadar, uzaktan eğitim süreçleriyle de öğrencilere kazandırabilmesini sağlamak üzere Üniversitemiz uzaktan eğitim politikası doğrultusunda kurumsal ihtiyaçlara tümüyle cevap verebilecek, güvenli ve kullanıcı dostu bir öğrenme yönetim sisteminin geliştirilerek öğretim strateji, yöntem ve tekniklerinin kurumda yaygınlaştırılmasına yönelik etkinlik sayısı %5 arttırılacaktır.

A3. Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgilerin düzenlenmesine yardımcı olmak.

H3.1. Kurum içi birimler ve kurum dışı özel/kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçları doğrultusunda, uzaktan eğitimin avantajlarını kullanarak mesleki gelişime katkı sağlayacak faaliyetler %10 arttırılacaktır.

A4. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik diploma, sertifika vb. programları düzenleyerek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek.

H4.1. Bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla yapılan faaliyetlerin sayısı %10 arttırılacaktır.

A5. Diğer programlarla işbirliği içerisinde ulusal ve uluslararası eğitim ihtiyaçlarını giderecek uzaktan eğitim çözümlerini tasarlamak ve yürütmek.

H5.1. Üniversitenin akademik birimleri ile işbirliği yapılarak açılan uzaktan eğitim- öğretim programları (önlisans/lisans, lisansüstü) sayısı %10 arttırılacaktır.

H5.2. Öğrenci ve öğretim elemanlarının farklı ulusal ve uluslararası uzaktan eğitim yoluyla erişebilecekleri öğrenme materyallerinin sayısı %10 arttırılacaktır.

A6. Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak.

H6.1. Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak amacıyla yapılan uzaktan eğitim faaliyet sayısı %10 arttırılacaktır.

B. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Birimin belirlenen hedeflerine ait riskler ve kontrol faaliyetleri aşağıdaki Tablo 20’de belirtilmiştir:

Tablo 20. Hedeflere İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri Tablosu

Hedef 1.1. Birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda yapılan bilimsel araştırma faaliyetlerinin (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri vs.) sayısını %10 arttırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Birim faaliyetlerinin bilimsel çalışmalara dönüştürülmesi için gereken zaman planlamasının yapılamaması	İş yoğunluğundan kaynaklı birim faaliyetlerinin bilimsel çalışmalara dönüştürülmesi için gereken zaman planlamasının yapılamaması	Bilimsel çalışmalar için zaman çizelgeleri oluşturulması ve gerçekleştirilecek toplantılarla periyodik olarak ilerlemelerin kontrol edilmesi
Hedef 1.2. Her yıl, iç ve dış paydaşlar ile birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda en az birer ulusal ve uluslararası proje (Bilimsel Araştırma Projesi, TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb.) önerisi vermek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Proje önerilerinin kabul edilmemesi	Ar-Ge çalışmaları kapsamında hazırlanan proje önerilerinin ilgili kurumlarca kabul edilmemesi	Proje önerilerinin kabulünü engelleyecek eksiklerinin tespit edilebilmesi için üniversitenin tecrübeli uzmanlarından görüş alınması
Hedef 1.4: Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında çevrimiçi ölçme ve değerlendirme yazılımı geliştirmek, kullanıma açmak ve yazılımın kullanılabilirlik çalışmalarını yapmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Yazılım geliştirme sürecinde donanım ve yazılıma yönelik sorunların yaşanması ve bu sorunların zaman kaybına neden olması	Yazılım geliştirme sürecinde donanım ve yazılım kaynaklı beklenmeyen pek çok sorunlarla karşılaşılabilir.	Süreç içinde benzer çalışmaları sürdüren dış paydaşlar ile görüş alışverişlerinin yapılacağı etkinliklerin (çalıştay, toplantı vb.) planlanması Kullanılacak yazılım ve donanımlarla ilgili ön araştırmaların titizlikle yapılması ve takip edilmesi
Hedef 1.5: Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurtdışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlar ile öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel işbirliği %10 arttırılacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Küresel salgın gibi sebeplerle uluslararası dolaşım ve işbirliğinin sınırlandırılması	Öğrenci ve öğretim elemanlarının dolaşım ve işbirliğini engelleyen ya da kısıtlayan küresel salgın gibi beklenmeyen durumlar meydana gelebilir.	Öğretim elemanları ve öğrencilerin yurtdışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlar ile işbirliğini sağlayan ve destekleyen çevrim içi etkinliklerin planlanması
Hedef 2.1: Programların hedeflenen öğrenme çıktıları ve yetkinliklerinin örgün eğitimde olduğu kadar, uzaktan eğitim süreçleriyle de öğrencilere kazandırabilmesini sağlamak üzere Üniversitemiz uzaktan eğitim politikası doğrultusunda kurumsal ihtiyaçlara tümüyle cevap verebilecek, güvenli ve kullanıcı dostu bir öğrenme yönetim sisteminin geliştirilerek öğretim strateji, yöntem ve tekniklerinin kurumda yaygınlaştırılmasına yönelik etkinlik sayısı %5 arttırılacaktır.		

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Küresel salgın sonrasında normalleşme dönemine geçilmesiyle yüz yüze eğitime geçilmiş olmasının öğretim elemanlarının uzaktan eğitim konusundaki istek ve motivasyonlarını düşürmesi	Küresel salgın döneminde öğretim elemanları mecburi olarak uzaktan eğitim yöntemini kullanmıştır. Normalleşme ile birlikte yüzyüze eğitime dönülmesiyle uzaktan eğitim yönteminin tercih edilme oranı düşecek, uzaktan eğitimin dezavantajları öğretim elemanlarının bu yöntemi kullanma istek ve motivasyonlarını olumsuz etkileyecektir.	Üniversitenin çevrimiçi faaliyetleri için kullanılan sistemlerin iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi Örgün eğitim süreçlerinin öğretim elemanlarının uzaktan eğitimin avantajlarından yararlanacağı şekilde düzenlenmesi
Hedef 3.1. Kurum içi birimler ve kurum dışı özel/kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçları doğrultusunda, uzaktan eğitimin avantajlarını kullanarak mesleki gelişime katkı sağlayacak faaliyetler %10 arttırılacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Toplumun uzaktan eğitim konusunda önyargılı olması ve insanların teknoloji okuryazarlıklarının düşük olması sebebiyle katılımcı sayısının düşük kalması	İnsanlar uzaktan eğitimin yüz yüze eğitim kadar etkili olmadığını düşünmenin yanında alışkanlıklarından dolayı uzaktan eğitimi tercih etmeyebilmektedir.	Birimin sosyal medya hesapları ile web sitesinde mesleki gelişime katkı sağlayan sertifika ve eğitim programları ile kurslar gibi faaliyetlerin tanıtımlarının yapılması, kullanıcı görüşlerinin paylaşılması, örnek ders videolarının yer alması
Hedef 4.1. Bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla yapılan faaliyetlerin sayısı %10 arttırılacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Toplumun uzaktan eğitim konusunda önyargılı olması ve insanların teknoloji okuryazarlıklarının düşük olması sebebiyle katılımcı sayısının düşük kalması	İnsanlar uzaktan eğitimin yüz yüze eğitim kadar etkili olmadığını düşünmenin yanında alışkanlıklarından dolayı uzaktan eğitimi tercih etmeyebilmektedir.	Birimin sosyal medya hesapları ile web sitesinde bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla yapılan sertifika ve eğitim programları ile kurslar gibi faaliyetlerin tanıtımlarının yapılması, kullanıcı görüşlerinin paylaşılması, örnek ders videolarının yer alması
Hedef 5.1. Üniversitenin akademik birimleri ile işbirliği yapılarak açılan uzaktan eğitim- öğretim programları (önlisans/lisans, lisansüstü) sayısı %10 arttırılacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Başvuru hazırlıklarının akademik birimler tarafından yapılması	Başvuru hazırlıklarının akademik birimler tarafından yapılması programların uzaktan eğitim ile ilgili özelliklerinin eksik kalmasına sebep olabilir.	Akademik birimlerde programların başvurularının hazırlık sürecinde rehberlik sağlanması
Hedef 5.2. Öğrenci ve öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası uzaktan eğitim yoluyla erişebilecekleri farklı öğrenme materyallerinin sayısı %10 arttırılacaktır.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri

Öğrenci ve öğretim elemanlarına sağlanan öğrenme materyallerinin hedeflenen sayıdaki kullanıcıya ulaşamaması	Öğretim elemanı ve öğrenciler sağlanan materyallere ilgi göstermeyebilir, kullanmayı tercih etmeyebilir.	Öğrenme materyallerinin öğretim elemanları ve öğrencilerin ihtiyaçlarına göre seçilmesi Birim ve üniversitenin sosyal medya hesaplarının ve web sitelerinin öğrenme materyallerinin tanıtımı amacıyla aktif olarak kullanılması
--	--	--

C. Hedef Kartları

Birimin 2021-2023 Stratejik Planını uygulama döneminde amaç ve hedeflerine ilişkin riskler, izleme ve kontrol faaliyetleri aşağıda verilmiştir.

HEDEF KARTI-1						
Amaç (1)	Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.					
Hedef (1.1)	Birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda yapılan bilimsel araştırma faaliyetlerinin (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri vs.) sayısını %10 arttırmak					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.1.1	15	0,16	0,17	0,18	6 ayda bir	12 ayda bir
PG. 1.1.2	40	0,83	0,87	0,91	6 ayda bir	12 ayda bir
PG. 1.1.3	30	1,16	1,21	1,28	6 ayda bir	12 ayda bir
PG. 1.1.4	15	0,33	0,35	0,37	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	İş yoğunluğundan kaynaklı birim faaliyetlerinin bilimsel çalışmalara dönüştürülmesi için gereken zaman planlamasının yapılamaması					
Stratejiler	Birim içinde işbirlikli çalışmalar arttırılacaktır. Birimin faaliyetleri değerlendirilerek bilimsel çalışmalara dönüştürülecektir.					
Maliyet Tahmini	Maliyet tahmini bulunmamaktadır.					
Tespitler	Birimde alanında uzman öğretim görevlilerinin bulunması Birim yöneticilerinin alanında uzman öğretim üyeleri olması Birimin faaliyet alanı itibarıyla üniversitenin akademik birimleri ile iletişim halinde olması					
İhtiyaçlar	Birimde bilimsel çalışmaları gerçekleştirecek çalışma gruplarının oluşturulması Birim faaliyetlerinin bilimsel çalışmalara dönüştürülmesi noktasında zaman planlamasının yapılması					

HEDEF KARTI-2

Amaç (1)	Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.					
Hedef (1.2)	Her yıl, iç ve dış paydaşlar ile birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda en az birer ulusal ve uluslararası proje (Bilimsel Araştırma Projesi, TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb.) önerisi vermek					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gazi Üniversitesi tüm akademik ve idari birimleri Kamu kurum ve kuruluşları Özel şirket ve organizasyonlar					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.2.1	15	-	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.2.2	25	6	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.2.3	20	-	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.2.4	40	2	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	Proje önerilerinin kabul edilmemesi İş yoğunluğundan dolayı faaliyetlerin projelere dönüştürülmesi için gereken zaman planlamasının yapılamaması					
Stratejiler	Çeşitli uzaktan eğitim faaliyetleri için işbirliği yapılan birimler/kurum/kuruluşlar ile proje çalışmaları başlatmak amacıyla toplantılar yapılacaktır. Birim tarafından gerçekleştirilen faaliyetler projelere dönüştürülerek etki alanı genişletilecektir.					
Maliyet Tahmini	Kamu kurum ve kuruluşları ile özel şirket ve organizasyonlarla işbirliği yapmak					
Tespitler	Maliyet tahmini bulunmamaktadır.					
İhtiyaçlar	Zaman yönetimi ve iş dağılımı üzerinde çalışmaların yapılması					

HEDEF KARTI-3

Amaç (1)	Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.					
Hedef (1.3)	Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında her yıl en az bir ulusal/uluslararası bilimsel etkinlik (sempozyum, kongre, çalıştay vb.) yapmak					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gazi Üniversitesi tüm akademik ve idari birimleri Kamu kurum ve kuruluşları Özel şirket ve organizasyonlar					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.3.1	100	4	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler						
Stratejiler	Üniversitenin akademik ve idari birimleri ile işbirliği yapmak					
Maliyet Tahmini	Kamu kurum ve kuruluşları ile özel şirket ve organizasyonlarla işbirliği yapmak					
Tespitler	500.000 TL					
İhtiyaçlar	Birimin çevrimiçi etkinlikler için gerekli deneyim ve teknik altyapısının olması					

HEDEF KARTI-4

Amaç (1)	Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.					
Hedef (1.4)	Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında çevrimiçi ölçme ve değerlendirme yazılımı geliştirmek, kullanıma açmak ve yazılımın kullanılabilirlik çalışmalarını yapmak					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Gazi Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Gazi Üniversitesi Türkçe Öğrenimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.4.1	30	%50	%75	%100	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.4.2	15	-	%50	%75	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.4.3	15	-	%50	%75	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.4.4	40	-	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	Yazılım geliştirme sürecinde donanım ve yazılıma yönelik sorunların yaşanması ve bu sorunların zaman kaybına neden olması					
Stratejiler	Çevrimiçi ölçme -değerlendirme yazılımı geliştiren veya geliştirmiş olan farklı kurum, kuruluş, şirket veya organizasyonların deneyimlerinden yararlanmak için toplantı, çalıştay gibi etkinlikler düzenlenecektir. Kullanılabilirlik çalışmaları doğrultusunda yazılımın belirli akademik birimlerin ölçme- değerlendirme süreçlerinde kullanılabilmesi için planlamalar ve işbirlikleri yapılacaktır.					
Maliyet Tahmini	1.000.000 TL					
Tespitler	Birimin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği halinde olması					
İhtiyaçlar	Kullanılabilirlik çalışmalar için akademik birimlerle işbirliği yapılması					

HEDEF KARTI-5

Amaç (1)	Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.					
Hedef (1.5)	Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurtdışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlar ile öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel işbirliği %10 arttırılacaktır.					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yurtdışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlar					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.5.1	30	-	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.5.2	30	-	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.5.3	40	2	3	4	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	Küresel salgın gibi sebeplerle uluslararası dolaşım ve işbirliğinin sınırlandırılması					
Stratejiler	Uluslararası dolaşım ve işbirlikleri için uluslararası iş birlikli proje önerileri hazırlanacaktır.					
Maliyet Tahmini	360.000 TL					
Tespitler	Birimin hali hazırda öğrenci ve personel hareketliliğini kapsayan iki projesinin bulunması					
İhtiyaçlar	Yurtdışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlar ile işbirliklerinin geliştirilmesi					

HEDEF KARTI-6

Amaç (2)	Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânları ile eğitim ve öğretimin başarısını arttırmak.					
Hedef (2.1)	Programların hedeflenen öğrenme çıktıları ve yetkinliklerinin örgün eğitimde olduğu kadar, uzaktan eğitim süreçleriyle de öğrencilere kazandırabilmesini sağlamak üzere Üniversitemiz uzaktan eğitim politikası doğrultusunda kurumsal ihtiyaçlara tümüyle cevap verebilecek, güvenli ve kullanıcı dostu bir öğrenme yönetim sisteminin geliştirilerek öğretim strateji, yöntem ve tekniklerinin kurumda yaygınlaştırılmasına yönelik etkinlik sayısı %5 artırılabacaktır.					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gazi Üniversitesi Eğitim- Öğretim ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Tüm Akademik Birimler					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.2.1.1	30	254	258	263	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.2.1.2	35	12	12	13	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.2.1.3	35	3	3	3	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	Küresel salgın sonrasında normalleşme dönemine geçilmesiyle yüz yüze eğitime geçilmiş olmasının öğretim elemanlarının uzaktan eğitim konusundaki istek ve motivasyonlarını düşürmesi Öğretim elemanlarının donanım ve internet altyapısı ile ilgili yeterli olanaklara sahip olmaması					
Stratejiler	Öğretim elemanları ve öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda gerektiğinde öğrenme yönetim sistemi ile ilgili iyileştirmeler yapılacaktır. Bu iyileştirmelerden hareketle öğretim elemanlarına sistem ile ilgili bilgilendirici sunum ve seminerler yapılacaktır. Öğretim elemanları açısından uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik ihtiyaç analizi yapılarak tespit edilen eksiklikler giderilecek ve uzaktan eğitim pedagojisi kazandırmaya ve e-içerik oluşturmalarını kolaylaştırmaya yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.					
Maliyet Tahmini	150.000 TL					
Tespitler	Uzaktan eğitimde ders içerik ve materyallerinin geliştirme ve yenilenme sürecinin öğretim elemanlarına ek iş yükü getirmesi					
İhtiyaçlar	Öğretim elemanlarının ihtiyaçlarının belirlenmesi aşamasında akademik birimler ile işbirliği yapılması					

HEDEF KARTI-7

Amaç (3)	Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgilerin düzenlenmesine yardımcı olmak.					
Hedef (3.1)	Kurum içi birimler ve kurum dışı özel/kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçları doğrultusunda, uzaktan eğitimin avantajlarını kullanarak mesleki gelişime katkı sağlayacak faaliyetler %10 arttırılacaktır.					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gazi Üniversitesi Tüm Akademik ve İdari Birimler Kamu Kurum ve Kuruluşları Özel Şirket ve Organizasyonlar					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.1.1	%25	9	11	13	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.3.1.2	%25	270	300	330	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.3.1.3	%25	9	11	13	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.3.1.4	%25	270	300	330	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	Toplumsal uzaktan eğitim konusunda önyargılı olması ve insanların teknoloji okuryazarlıklarının düşük olması sebebiyle katılımcı sayısının düşük kalması					
Stratejiler	Kurum içi birimler ve kurum dışı özel/kamu kurum ve kuruluşlarının mesleki gelişime yönelik uzaktan eğitim ihtiyaçları belirlenecek ve ihtiyaçlar doğrultusunda faaliyetler (kurs, seminer vb.) planlanacaktır.					
Maliyet Tahmini	240.000 TL					
Tespitler	Birimlerin teknolojik alt yapısının ve geçmiş deneyiminin çevrim içi kurs, seminer, sertifika programı gibi faaliyetler ile çok sayıda katılımcıya hizmet verebilecek seviyede olması					
İhtiyaçlar	Kurum içi birimler ve kurum dışı özel/kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapılması					

HEDEF KARTI-8

Amaç (4)	İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik diploma, sertifika vb. programları düzenleyerek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek.					
Hedef (4.1)	Bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla yapılan faaliyetlerin sayısı %10 arttırılacaktır.					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gazi Üniversitesi Tüm Akademik ve İdari Birimler Kamu Kurum ve Kuruluşları Özel Şirket ve Organizasyonlar					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.4.1.1	25	9	11	13	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.4.1.2	25	270	300	330	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.4.1.3	25	9	11	13	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.4.1.4	25	270	300	330	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	Toplumun uzaktan eğitim konusunda önyargılı olması ve insanların teknoloji okuryazarlıklarının düşük olması sebebiyle katılımcı sayısının düşük kalması					
Stratejiler	Kurum içi birimler ve kurum dışı özel/kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapılacak, bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla yapılabilecek faaliyetler planlanacaktır.					
Maliyet Tahmini	240.000 TL					
Tespitler	Birimin teknolojik alt yapısının ve deneyiminin çevrim içi kurs ve sertifika programı gibi faaliyetler ile çok sayıda katılımcıya hizmet verebilecek seviyede olması					
İhtiyaçlar	Çevrim içi ödeme ve kayıt işlemlerinin sorunsuz ve hızlı yapılması amacıyla değişen ihtiyaç ve şartlara göre (taksitlendirme, HES kodu girişi vb.) güvenli ödeme ve kayıt sisteminin iyileştirilmesi ve güncellenmesi					

HEDEF KARTI-9

Amaç (5)	Diğer programlarla işbirliği içerisinde ulusal ve uluslararası eğitim ihtiyaçlarını giderecek uzaktan eğitim çözümlerini tasarlamak ve yürütmek.					
Hedef (5.1)	Üniversitenin akademik birimleri ile işbirliği yapılarak açılan uzaktan eğitim- öğretim programları (önlisans/lisans, lisansüstü) sayısı %10 arttırılacaktır.					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gazi Üniversitesi Tüm Akademik Birimler					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.5.1.1	20	1	2	3	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.5.1.2	20	90	100	110	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.5.1.3	30	-	1	2	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.5.1.4	30	-	20	25	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	Programların açılması için yapılacak başvuruların kabul edilmemesi Programların uzaktan eğitime yönelik önyargılar ve yanlış inançlar sebebiyle öğrenciler tarafından tercih edilmemesi Başvuru hazırlıklarının akademik birimler tarafından yapılması					
Stratejiler	Üniversitenin akademik birimleri ile işbirliği yapılarak, uzaktan eğitimin avantajlarından yararlanarak ihtiyaç dahilinde açılacak önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları belirlenecektir. Programların açılabilmesi için gerekli başvuru süreçleri için akademik birimler ile birlikte planlama yapılacaktır. Programların uzaktan eğitim sistemine uygun içeriklerinin hazırlanması için gerekli süreç planlanacaktır.					
Maliyet Tahmini	660.000 TL					
Tespitler	Birimin içerik geliştirme süreçlerinde gerekli bilgi ve becerilerin kazandırıldığı bölümlerde eğitim alan kısmi zamanlı öğrencilerden oluşan bir medya ve tasarım ekibinin olması Birimin medya ve tasarım ekibine rehberlik sağlayacak e-öğrenme uzmanlarına sahip olması Birimin e-içerik geliştirme sürecinde kullanılacak yazılımlara sahip olması Birimin uzaktan eğitim programlarını yürütecek Öğrenme Yönetim Sistemine ve canlı derslerin yapılabileceği sanal sınıf yazılımına sahip olması					
İhtiyaçlar	Çevrim içi kayıt işlemleri için fiziki mekanın hazırlanması					

HEDEF KARTI-10

Amaç (5)	Diğer programlarla işbirliği içerisinde ulusal ve uluslararası eğitim ihtiyaçlarını giderecek uzaktan eğitim çözümlerini tasarlamak ve yürütmek.					
Hedef (5.2)	Öğrenci ve öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası uzaktan eğitim yoluyla erişebilecekleri farklı öğrenme materyallerinin sayısı %10 arttırılacaktır.					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Gazi Üniversitesi Tüm Akademik Birimler					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.5.2.1	30	-	1	2	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.5.2.2	30	1	2	3	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.5.2.3	20	-	5	8	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.5.2.4	20	-	10	20	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler	Öğrenci ve öğretim elemanlarına sağlanan öğrenme materyallerinin hedeflenen sayıdaki kullanıcıya ulaşamaması					
Stratejiler	Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası eğitim ihtiyaçları akademik birimler ile işbirliği yapılarak belirlenecek, bu ihtiyaçlara yönelik uzaktan eğitim yoluyla ulaşabilecekleri öğrenme materyalleri sağlanacaktır. Bu amaçla uzaktan eğitim yoluyla öğrenme materyali sağlayan ulusal ve uluslararası firmalarla işbirliği çalışmaları yapılacaktır.					
Maliyet Tahmini	400.000 TL					
Tespitler	Birimin faaliyet alanı sebebiyle akademik birimler ile iletişim halinde olması					
İhtiyaçlar	Akademik birimler ile işbirliği yapılarak öğretim elemanları ve öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik toplantı, görüşme ve anket gibi faaliyetlerin yapılması					

HEDEF KARTI-11

Amaç (6)	Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak.					
Hedef (6.1)	Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak amacıyla yapılan uzaktan eğitim faaliyet sayısı %10 arttırılacaktır.					
Sorumlu Birim	Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kamu Kurum ve Kuruluşları Özel Sektör Kuruluş, Şirket ve Organizasyonları					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	2022	2023	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.6.1.1	60	1	1	2	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.6.1.2	40	1	1	2	6 ayda bir	12 ayda bir
Riskler						
Stratejiler	Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşları ile işbirliği yapılarak onların eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetler planlanacaktır.					
Maliyet Tahmini	250.000 TL					
Tespitler	Birim kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkı sağlayacak teknik yeterlilik ve tecrübeye sahip olması					
İhtiyaçlar						

D. Maliyetlendirme

Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2019-2023 Stratejik Planını uygulama döneminde ihtiyaç olan tutarın amaç ve hedefler doğrultusunda yıllara göre dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Tablo 21. Birimin Maliyetlendirme Tablosu

Amaç ve Hedefler		Planın 3 yılı (2021)	Planın 4.yılı (2022)	Planın 5.yılı (2023)	Toplam Maliyet
A1. Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.	H1.1. Birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda yapılan bilimsel araştırma faaliyetlerinin (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri vs.) sayısını %10 arttırmak	-	-	-	-
	H1.2. Her yıl, iç ve dış paydaşlar ile birimin faaliyet alanına giren her türlü konuda en az birer ulusal ve uluslararası proje (Bilimsel Araştırma Projesi, TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb.) önerisi vermek	-	-	-	-
	H1.3. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında her yıl en az bir ulusal/uluslararası bilimsel etkinlik (sempozyum, kongre, çalıştay vb.) yapmak	70.000 TL	180.000 TL	250.000 TL	500.000 TL
	H1.4. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında çevrimiçi ölçme ve değerlendirme yazılımı geliştirmek, kullanıma açmak ve yazılımın kullanılabilirlik çalışmalarını yapmak	50.000 TL	350.000 TL	600.000 TL	1.000.000 TL
	H1.5. Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurtdışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlar ile öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel işbirliği %10 arttırılacaktır.	-	160.000 TL	200.000 TL	360.000 TL
A2. Teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânları ile eğitim ve öğretimin başarısını arttırmak.	H2.1. Programların hedeflenen öğrenme çıktıları ve yetkinliklerinin örgün eğitimde olduğu kadar, uzaktan eğitim süreçleriyle de öğrencilere kazandırabilmesini sağlamak üzere Üniversitemiz uzaktan eğitim politikası doğrultusunda kurumsal ihtiyaçlara tümüyle cevap verebilecek, güvenli ve kullanıcı dostu bir öğrenme yönetim sisteminin geliştirilerek	0 TL	50.000 TL	100.000 TL	150.000 TL

	öğretim strateji, yöntem ve tekniklerinin kurumda yaygınlaştırılmasına yönelik etkinlik sayısı %5 artırılabacaktır.				
A3. Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgilerin düzenlenmesine yardımcı olmak.	H3.1. Kurum içi birimler ve kurum dışı özel/kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçları doğrultusunda, uzaktan eğitimin avantajlarını kullanarak mesleki gelişime katkı sağlayacak faaliyetler %10 arttırılacaktır.	60.000 TL	80.000 TL	100.000 TL	240.000 TL
A4. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik diploma, sertifika vb. programları düzenleyerek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek.	H4.1. Bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla yapılan faaliyetlerin sayısı %10 arttırılacaktır.	60.000 TL	80.000 TL	100.000 TL	240.000 TL
A5. Diğer programlarla işbirliği içerisinde ulusal ve uluslararası eğitim ihtiyaçlarını giderecek uzaktan eğitim çözümlerini tasarlamak ve yürütmek.	H5.1. Üniversitenin akademik birimleri ile işbirliği yapılarak açılan uzaktan eğitim- öğretim programları (önlisans/lisans, lisansüstü) sayısı %10 arttırılacaktır.	110.000 TL	220.000 TL	330.000 TL	660.000 TL
	H5.2. Öğrenci ve öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası uzaktan eğitim yoluyla erişebilecekleri farklı öğrenme materyallerinin sayısı %10 arttırılacaktır.	-	150.000 TL	250.000 TL	400.000 TL

VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2019 -2023 stratejik planı tanımlanmış performans göstergeleri aracılığıyla hedeflere erişimin izlenmesi ve gerektiğinde iyileştirici tedbirlerin alınması planlanmaktadır. Birim bu planda yer alan amaçlar ve hedeflere göre faaliyetlerini sürdürürken, birimin performansı belirlenen performans göstergeleri temel alınarak yılda bir kez değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Değerlendirme sonuçları birim için bir öz değerlendirme çalışması olarak kabul edilmekte, aksayan yönler ve eksiklikler tespit edilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca planda yapılan analizler sonucunda belirlenen riskler ve kontrol faaliyetleri süreçlerin daha sağlıklı, sorunsuz ve profesyonel yürütülmesini sağlamaktadır.