



İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK KURSU MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Kurs Adı:	İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK (GYD20-6 // 1.ŞUBE // 2020 GÜZ DÖNEMİ)
Kurs Şubesi:	1. ŞUBE
Kurs Dönemi:	2020-2021 GÜZ
Kurs Tarihleri:	15 Aralık 2020-20 Şubat 2021
Sorumlu E-öğrenme Uzmanı:	Öğr.Gör.Dr. Ahmet ÇELİK

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Yabancı Diller yüksekokulu iş birliği ile gerçekleştirilen 31 kullanıcının kayıtlı olduğu İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK kursu sonunda toplam 29 katılımcıya uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. Çalışma 24 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 25 sorudan oluşan anket sonuçlarını içermektedir. Katılımcılardan ilgili madde için memnuniyetiyle ilgili Kesinlikle Katılmıyorum için 1, Kesinlikle Katılıyorum için 5 puan aralığında bir puan vermeleri beklenmiştir. Anket maddeleri araştırmacı tarafından analiz edilerek katılımcıların her bir madde için kurstan memnuniyet düzeylerini gösteren memnuniyet puanları hesaplanmıştır. Memnuniyet puanı en yüksek 1, en düşük ise 5'tir. Elde edilen sonuçlar bir sonraki sayfada sunulmuştur.

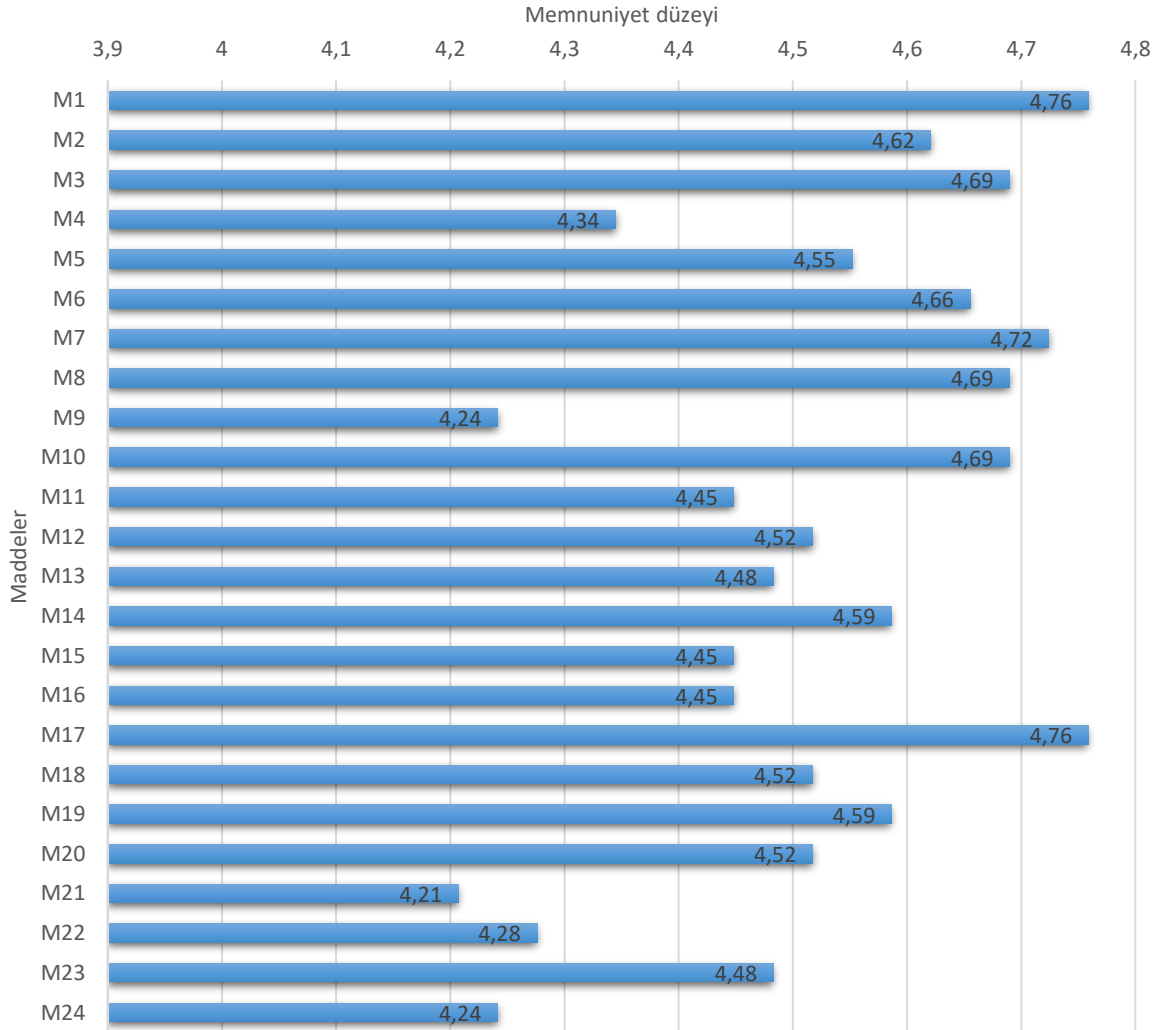
Tablo 1. Anket Soruları

M1	Ön kaydımı sorunsuz bir şekilde gerçekleştirebildim.
M2	Kurs ile ilgili merak ettiklerim konusunda kolaylıkla bilgi alabildim.
M3	Kesin kayıt ile ilgili herhangi bir zorluk yaşamadım.
M4	Kayıtlarla ilgili duyurular, afişler vb. paylaşımları yeterli buldum.
M5	Kurs ile ilgili uyum programını (genel bilgilendirme, öğrenme yönetim sistemi vb.) yeterli buldum.
M6	Derslerin ilan edilen sürelerle göre düzenli bir şekilde gerçekleştiğini düşünüyorum.
M7	Eğitimcinin, paylaştığı materyalleri yeterli buldum.
M8	Eğitimcinin, zamanı etkili kullandıklarını düşünüyorum.
M9	Canlı ders kayıtlarına daha sonradan erişebildim.
M10	Eğitim materyallerine istediğim zaman erişebildim.
M11	Uzaktan eğitim süreci boyunca teknik destek alabildim.
M12	Uzaktan eğitim süreci boyunca kullanılan öğrenme yönetim sisteminin kullanışlı olduğunu düşünüyorum.
M13	Gelecekte Gazi Üniversitesinin diğer çevrim içi kurslarına da katılmayı düşünürüm.
M14	Canlı derslerin gerçekleştiği platformu kullanışlı buldum.
M15	Canlı derslere kolaylıkla katılabildim.
M16	Kurs programı seviyeme uygundu.



- M17** Kurs programı kapsam açısından uygundu.
M18 Kursta kullanılan haftalık materyaller ilgi çekiciydi.
M19 Kursta kullanılan ders materyalleri seviyeme uygundu.
M20 Kursta kullanılan işitsel/görsel malzemeler (resimler, videolar, objeler vs.) faydalıydı.
M21 Kursta yapılan etkinlikler (grup çalışması, eşli çalışma, tartışma) çeşitli ve faydalıydı.
M22 Kursta uygulanan programla hedeflenen dil becerilerimin yeterli düzeyde geliştiğine inanıyorum.
M23 Kursta yapılan etkinliklere katılmaktan memnunum.
M24 Kursa ilişkin gösterdiğiniz gayretinizi 5 üzerinden puanlayınız.

İNGİLİZCE YDS/YÖKDİL HAZIRLIK Kursuna Katılan Katılımcıların Memnuniyet Düzeyleri





SONUÇLAR

Katılımcıların kurstan memnuniyet düzeyini gösteren memnuniyet puanı ortalaması 4,5'tur. Bu puan katılımcıların kurstan üst düzey bir memnuniyete sahip olduğunu göstermektedir. Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Kursta kaydolma ve kurs ile ilgili merak ettiklerini öğrenme konusunda katılımcıların hiç zorlanmadıkları görülmüştür. Ancak kayıtla ilgili duyuru ve paylaşımların nispeten yeterli yapılmadığı elde edilen memnuniyet puanlarında görülmüştür.
- Katılımcılar, kurs başlangıcında verilen uyum eğitiminden ve derslerin program doğrultusunda işlenişinden yüksek düzeyde memnuniyet duymaktadır.
- Katılımcılar eğitimi veren eğitimciden yüksek düzeyde memnuniyet duymuşlardır. Buna rağmen kursta yapılan etkinlik ve çalışmalarından görece daha az memnuniyet duyduklarını dile getirmişlerdir.
- Katılımcılar eğitim materyallerine online ortamda rahatça erişmekten memnun olduklarını ancak canlı derslerin kayıtlarına sonradan erişimde daha az memnun olduklarını dile getirmişlerdir.
- Katılımcılar uzaktan eğitim süreci boyunca aldıkları teknik destekten ve kullandıkları öğrenme yönetim sisteminden yüksek memnuniyet duymuşlardır.
- Katılımcıların canlı derslere katılım ve canlı dersin yapıldığı platformla ilgili memnuniyet düzeyleri yüksektir.
- Katılımcıların gelecekte Gazi Üniversitesi tarafından düzenlenecek derslere katılmaktan memnuniyet duyacakları görülmüştür.
- Katılımcılar kursun içeriğinin kendi düzeyine uygun olmasından memnuniyet duymasına rağmen kursta gösterdikleri gayretten kendileriyle ilgili daha az memnuniyet duymaktadır.

ÖNERİLER

Elde edilen veriler incelendiğinde katılımcı memnuniyetinin artırılması için bu kurs programı için aşağıdaki iyileştirme önerileri değerlendirilebilir:

- Kurs süresince canlı derslerde katılımcı memnuniyetini arttıracak, katılımcıların beklentilerine ve program hedeflerine uygun alternatif yöntem ve öğretim tekniklerinin uygulanmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.
- Canlı ders platformundan yüksek memnuniyet duymalarına rağmen katılımcıların canlı ders kayıtlarına erişim memnuniyetinin artırılması yönünde ihtiyaç değerlendirmesi ve analizi yapılarak memnuniyetin artırılmasını sağlayacak düzenlemeler programda gerçekleştirilmelidir.
- Katılımcıların kurs sürecindeki motivasyonlarının artırılması ve kursta gösterdikleri çabayı arttırmaları için kurs programında yapılması gereken düzenlemeler değerlendirilmelidir.

