



TÜRKÇENİN YABANCI DİL OLARAK ÖĞRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kurs Adı:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı
Kurs Şubesi:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı
Kurs Dönemi:	2021 Mart Dönemi
Kurs Tarihleri:	15 Mart-14 Nisan 2021
Sorumlu E- öğrenme Uzmanı:	Öğr.Gör. Gizem YILDIZ

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, TÖMER işbirliği ile gerçekleştirilen Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı sonunda toplam 40 katılımcıya uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 21 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 22 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.





Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı Memnuniyet Anketi Sonuçları



**Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.*





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Katılımcıların genel anlamda ilgili programdan memnun kaldıkları görülmekle kurs kayıt işlemlerine yönelik her herhangi bir zorluk yaşanmadığı görülmüştür.
- Katılımcılarla uygulama dersleri konusunda biraz sorun yaşadıklarını iletmışlerdir. Ancak katılımcılara bununla ilgili bilgilendirme ve uyum eğitimi yapılmıştır.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkililiğinin artırılması için aşağıdaki iyileştirme önerileri değerlendirilebilir:

- Katılımcıların tüm sürece yönelik uyum eğitimlerine katılımı konusunda dikkat çekilebilir.

