



TÜRKÇENİN YABANCI DİL OLARAK ÖĞRETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kurs Adı:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı
Kurs Şubesi:	Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı
Kurs Dönemi:	2020 Aralık Dönemi
Kurs Tarihleri:	14 Aralık -29 Aralık 2020
Sorumlu E-öğrenme Uzmanı:	Öğr.Gör. Gizem YILDIZ

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, TÖMER işbirliği ile gerçekleştirilen Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı sonunda toplam 40 katılımcıya uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 21 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 22 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.





Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı Memnuniyet Anketi Sonuçları



***Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.**





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Katılımcıların genel anlamda ilgili programdan memnun kaldıkları görülmekle kurs kayıt işlemlerine yönelik her herhangi bir zorluk yaşanmadığı görülmüştür.
- Katılımcıların çevrim içi sınava yönelik teknik destekli ilgili maddeye verdikleri cevapların ortalamasının düşük çıkmasının nedeni, sınav ile ilgili yapılan uyum eğitimlerine katılımların az olması neden olmuştur.
- Katılımcılarla kurslara yönelik paylaşılan dokümanların sayısı yeterli görülmemiştir.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkinliğinin artırılması için aşağıdaki iyileştirme önerileri değerlendirilebilir:

- Çevrim içi sınava yönelik senkron eğitime ek olarak basılı bir dijital materyal (kılavuz gibi) hazırlanarak paylaşılmalıdır.
- Kursa yönelik Öğrenme Yönetim Sisteminde ihtiyaca yönelik dokümanların paylaşılması için ilgili öğretmenlere bilgi verilmelidir.

