



İNGİLİZCE AKADEMİK KONUŞMA -2 KURSU MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kurs Adı:	İNGİLİZCE Akademik Konuşma -2 Kursu
Kurs Şubesi:	1 ve 2. Şube
Kurs Dönemi:	2020-2021 Bahar Dönemi
Kurs Tarihleri:	15 Mart- 5 Mayıs 2021
Sorumlu E-Öğrenme Uzmanı:	Öğr.Gör.Dr. Ebru SOLMAZ

Bu rapor Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Yabancı Diller Yüksekokulu işbirliği ile gerçekleştirilen İNGİLİZCE Akademik Konuşma -2 kursu sonunda toplam 28 katılımcıya uygulanan, 13 katılımcı tarafından cevaplanan memnuniyet anketinden elde edilen sonuçları yorumlamak amacıyla hazırlanmıştır. 24 likert tipi ve bir açık uçlu olmak üzere, toplam 25 sorudan oluşan anketin likert tipindeki sorularına ait cevaplar grafik olarak görselleştirilmiş ve bir sonraki sayfada sunulmuştur. Sonuçlar açık uçlu soruya verilen kullanıcı yanıtları ile birlikte değerlendirilmiştir.





İngilizce Akademik Konuşma II Kursu Memnuniyet Anketi Sonuçları



**Her madde için en düşük puan 0, en yüksek puan 5'tir.*





SONUÇLAR

Anket aracılığıyla elde edilen bulgular değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşılmaktadır;

- Ankete 28 katılımcıdan 13'ü katılmıştır. Canlı dersler sırasında yapılan gözlemler sonucunda da katılımcıların kursa devam oranının düşük olduğu gözlenmektedir.
- Anket maddelerinin çoğunluğunda (yaklaşık %92) 4 üzerinde bir memnuniyet düzeyinin olduğu görülmektedir.
- Genel memnuniyet düzeyi 4,54'tür. Katılımcıların memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek düzeyde olduğu söylenebilir.
- En yüksek maddeler "Canlı derslerin gerçekleştiği platformu kullanışlı buldum" ve "Eğitiminin zamanı etkili kullandığını düşünüyorum" maddeleridir. Katılımcıların canlı dersler için seçilen platform ve eğitimciler ile ilgili olumlu düşüncelere sahip olduğu söylenebilir.
- En düşük maddeler "Kurs uyum programını yeterli buldum" ve "canlı derslere kolaylıkla katılabilirdim" maddeleridir. Merkezimiz tarafından kurs başlangıcında kayıt yaptıran kullanıcılara yönelik kurs ve sistem hakkında genel bir bilgilendirme programı düzenlenmektedir. Sonuçlar bu program ile ilgili katılımcı memnuniyetinin diğer maddelere göre daha düşük olduğunu gösterdiği için bir takım iyileştirme çalışmalarının yapılması gerektiği söylenebilir. Benzer şekilde canlı derslere kolaylıkla katılma konusunda katılımcıların memnuniyet düzeylerinin diğer maddeler kadar yüksek olmadığı görülmektedir. Kullanıcıların canlı ders platformu ile ilgili memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu düşünüldüğünde, bu durumun farklı nedenleri olduğu düşünülebilir.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket sonuçlarından hareketle kursun verimlilik ve etkililiğinin artırılması için aşağıdaki iyileştirme önerileri değerlendirilebilir:

- Ankete katılan kursiyer sayısı ve derse devam oranlarının düşük olmasının nedenlerini ortaya çıkaracak çalışmaların planlanması ve elde edilen sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının planlanması,
- Kurs uyum programı daha etkili ve etkin hale getirilmelidir. Kurs sorumlularının programı yeniden gözden geçirmesi ve daha anlaşılır hale getirmesi,
- Katılımcıların canlı derslere kolaylıkla katılması ile ilgili maddedeki düşük memnuniyet düzeyinin nedenlerinin tespit edilmesine yönelik çalışmaların planlanması, elde edilen sonuçlara göre zayıf yönlerin düzeltilmesi önerilmektedir.

