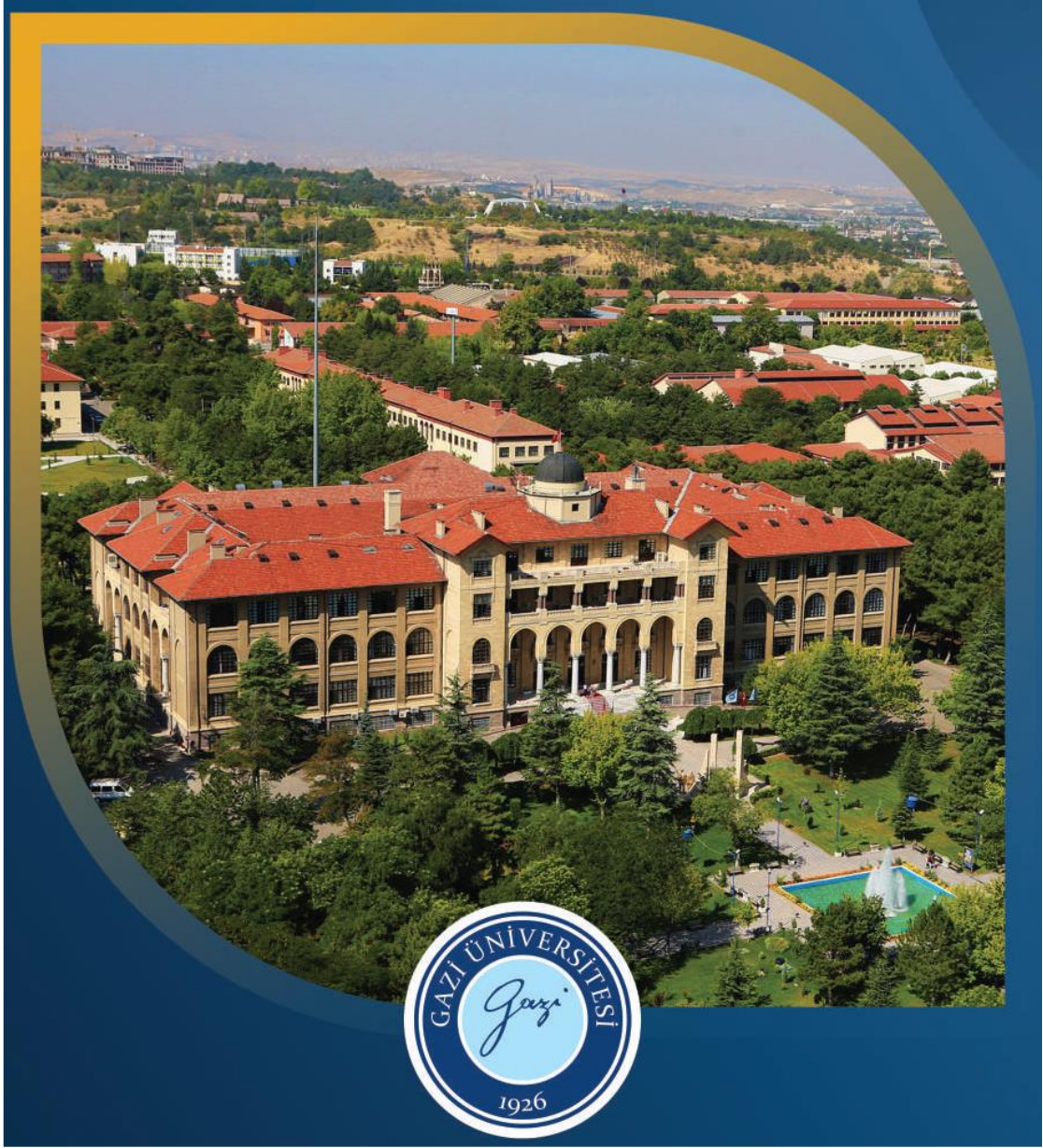




GAZİ ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2024-2028 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI

Ocak 2024





İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	i
TABLOLAR DİZİNİ.....	ii
I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	4
II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	6
III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	8
IV. DURUM ANALİZİ	9
4.1. Kurumsal Tarihçe	9
4.2. 2019-2023 Stratejik Planının Değerlendirilmesi.....	11
4.3. Mevzuat Analizi.....	12
4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi.....	14
4.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	16
4.6. Paydaş Analizi	16
4.7. Kuruluş İçi Analiz	19
4.7.1. Organizasyon Şeması	19
4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi.....	21
4.7.3. Kurum Kültürü Analizi	23
4.7.4. Fiziki Kaynak Analizi	24
4.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	25
4.7.6. Mali Kaynak Analizi	26
4.8. Akademik Faaliyetler Analizi	27
4.9. Yükseköğretim Sektörü Analizi	30
4.10. GZFT Analizi.....	37
4. 11. Tespitler ve İhtiyaçlar	38
V. GELECEĞE BAKIŞ	40
5.1. Misyon	40
5.2. Vizyon.....	40
5.3. Temel Değerler	40
VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ	41
6.1. Konum Tercihi	41
6.2. Başarı Bölgesi Tercihi	41
6.3 Kurumsal Dönüşüm	42
6.4. Değer Sunumu Tercihi.....	43
6.5. Temel Yetkinlik Tercihi.....	44
VII. STRATEJİ GELİŞTİRME	45
7.1. Hedef Kartları	45
7.2. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	52
7.3. Maliyetlendirme	53
VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	54

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1 Temel Performans Göstergeleri	6
Tablo 2 Mevzuat Analizi Tespit Tablosu	9
Tablo 3 Üst Politika Belgelerinin Analizi	11
Tablo 4 Faaliyet Alanı – Ürün/Hizmet Listesi	12
Tablo 5 Paydaş Etki/Önem Matrisi	12
Tablo 6 Unvan Bazında Akademik Personel Sayıları 2016-2021	13
Tablo 7 İdari Personel Sayıları 2016-2021	14
Tablo 8 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu	14
Tablo 9 Akademik Personelin Yaş Durumu	15
Tablo 10 Eğitim Alanları (Derslikler)	16
Tablo 11 Toplantı ve Konferans Salonları	17
Tablo 12 Çalışma Odaları	17
Tablo 13 Diğer Teknolojik Kaynaklar	18
Tablo 14 Tahmini Kaynak Tablosu	19
Tablo 15 Akademik Faaliyetler Analizi	19
Tablo 16 Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi	21
Tablo 17 Güçlü ve Zayıf Yönler	25
Tablo 18 Fırsat ve Tehditler	26
Tablo 19 Değer Sunumu Belirleme Tablosu	29
Tablo 20 Hedef Kartı 1	31
Tablo 21 Hedef Kartı 2	32
Tablo 22 Hedef Kartı 3	33
Tablo 23 Hedef Kartı 4	34
Tablo 24 Hedef Kartı 5	35
Tablo 25 Hedef Kartı 6	35
Tablo 26 Hedef Kartı 7	36
Tablo 27 Tahmini Maliyet Tablosu	38

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1 Organizasyon Şeması	13
-----------------------------------	----

SUNUŞ

Yüksekokulumuz gerek bünyesinde yürüttüğü hazırlık programlarıyla gerekse fakültelerimizin ve meslek yüksekokullarımızın diploma programlarında yürütülen yabancı dil eğitimleri ile Üniversitemizin marka değerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Özellikle Üniversitemiz misyonunda yer alan fikir, bilgi, bilim, teknoloji ve hizmetlerin evrensel düzeyde üretilmesi ile yine Üniversitemiz vizyonunda atıfta bulunulan uluslararası düzeyde öncü bir üniversite olmak bakış açısı Yüksekokulumuzun taşıdığı sorumluluğu daha da arttırmaktadır.

Bu sorumluluk bilinci ile Üniversitemiz bünyesinde yürütülen tüm yabancı dil eğitim – öğretim ve hizmet süreçlerinden sorumlu birim niteliğinde Yüksekokulumuz, mezunlarımızın çağın gereksinimlerine yanıt verebilecek biçimde en az bir yabancı dil yeterliğine sahip olmaları adına ulusal ve uluslararası normları yakından takip etmekte ve uluslararası standartları gerek yönetim anlayışında gerekse eğitim – öğretim hizmetlerinde esas almaktadır. Bu bağlamda Aralık 2023 tarihinde Yüksekokulumuzun elde etmiş olduğu EAQUALS Uluslararası Akreditasyonu teşkil edilen bu standartların sürdürülebilirliği açısından Yüksekokulun kararlılığının da en net göstergesidir. Bununla birlikte söz konusu akreditasyon raporunda yer alan başlıklarda tespit edilen mükemmeliyet noktaları Yüksekokulumuzun nitelikli insan kaynağının, kapsayıcı etkin yönetim anlayışının ve tüm idari ve akademik birimlerimiz ile sağlanan uyumun bir yansıması olarak görülmektedir.

Donanımlı öğretim elemanı kadrosunun yabancı dil öğretimi alanında çağın yeniliklerini yakından takip edebilmesi adına Yüksekokulumuz sunduğu eğitim – öğretim hizmetinin detaylı analizlerini yaparken dış paydaşlarımız ve danışma kurulumuz ile yakın bir iş birliği içerisinde süreçleri yürütmektedir. Bu bakımdan Üniversitemiz öğrencilerine en iyi yabancı dil öğrenme olanaklarını sunma gayreti içerisindeki Yüksekokulumuz aynı zamanda öğretim elemanlarımız için de donanımlarını her daim güncel tutabilecekleri kurum içi ve kurum dışı olanakları sağlamayı hedeflemektedir.

Üniversitemizin araştırma üniversitesi misyonuna katkı sağlayabilmek adına eğitim – öğretim süreçlerinin yanı sıra Yüksekokulumuz toplumsal katkı hizmetlerini de katılımcı ve kapsayıcı bir anlayış ile yürütmektedir. Bu bağlamda 2023 yılında Toplumsal Katkı başlığında alınan Gazi Üniversitesi Kalite Ödülü bu alandaki çalışmaların da yüksek standartlarda yürütüldüğünün bir göstergesi olmakla birlikte Yüksekokulumuzun kurumsal dönüşüm sürecindeki potansiyelinin hayata geçirilmesinin de güçlü örneklerinden biridir.

Gerek misyonumuz ve vizyonumuz bağlamında Yüksekokulumuzun kendini konuşturduğu yer gerekse iç ve dış paydaşlardan alınan geribildirimler ışığında yapılan değerlendirmeler ışığında 2024 – 2028 Stratejik Plan Döneminde Yüksekokulumuz Üniversitemizin stratejik hedeflerine eğitim – öğretim, toplumsal katkı ve kurumsal dönüşüm başlıklarında öncelikli katkı sağlamayı amaçlamış ve stratejik hedeflerini de bu kapsamda ele almıştır. Bu hedeflerin gerçekleştirilmesi ile bir asırlık Üniversitemizin yabancı dil öğretimi tecrübesine sahip Yabancı Diller Yüksekokulu Ülkemiz yükseköğretimindeki saygın yerini perçinlemekle kalmayıp uluslararası boyutta da tanınan bir kurum olmayı sağlamış olacaktır.



Öğr. Gör. Dr. Mustafa Akın Güngör
Müdür

I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON

Üniversitemiz öğrencilerinin mezuniyet sonrası ihtiyaç duyacakları yabancı dil yeterliğini öğrencilerimize kazandırmak adına gerekli eğitim – öğretim olanaklarını uluslararası standartlarda sunmaktır.

VİZYON

Yabancı dil öğretimi alanında sunduğu hizmetlerde sağladığı yüksek standartlar ile uluslararası düzeyde tanınır bir akademik birim olmak.

AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik Amaç 1: Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırarak sürdürülebilirliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 1.1: Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere etkili öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilecektir.

Stratejik Hedef 1.2: Uluslararası akreditasyon farkındalığı yaygınlaştırılarak akreditasyon kazanımlarından yararlanan öğrenci sayısı ve öğretim elemanlarının uluslararası dolaşımı en az %10 artırılabilecektir.

Stratejik Amaç 2: Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.

Stratejik Hedef 2.1: Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları doğrultusunda faaliyetler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı artırılabilecektir.

Stratejik Hedef 2.2: Dezavantajlı öğrencilerimize ve bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı artırılabilecektir.

Stratejik Hedef 2.3: Çevre sorunlarına çözüm geliştirici önlemler almak, öneriler sunmak ve farkındalık oluşturmak üzere sağlıklı çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin faaliyetler %10 artırılabilecektir.

Stratejik Amaç 3: Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.

Stratejik Hedef 3.1: Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılabilecektir.

Stratejik Hedef 3.2: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabilecektir.

II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 1 Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri
14	PG.1.1.1 Mesleki gelişim faaliyeti sayısı	18
900	PG.1.1.2 Hizmet içi eğitim faaliyetlerinden yararlanan öğretim elemanı sayısı	1100
3	PG.1.1.3 Eğitim amaçlı kullanılan laboratuvar ve dersliklerden teknolojik alt yapıları yenilenenlerin/iyileştirilenlerin sayısı	6
2	PG.1.1.4 Üniversite çapında akademik faaliyetlere yönelik teşvik veya ödül alan öğretim elemanı sayısı	5
1	PG.1.2.1 Değişim programlarından yararlanan Öğretim Elemanı sayısı	3
2	PG.1.2.2 Değişim programları (Erasmus+ vb.) kapsamında yapılan uluslararası işbirliği protokolü sayısı	5
0	PG.1.2.3 Uluslararası akreditasyon sertifikası alan öğrenci sayısı	1170
6	PG.1.2.4 Uluslararası akreditasyon kazanımlarına ilişkin farkındalığı yaygınlaştırmaya yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	10
0	PG.2.1.1. Sosyal sorumluluk proje sayısı	3
0	PG.2.1.2. Toplumsal katkı öncelikli alanları kapsamında yürütülen etkinlik sayısı	9
0	PG.2.1.3. Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyetlerine katılan öğrenci sayısı	180

1	PG.2.2.1 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk projesi sayısı	4
41	PG.2.2.2 Dezavantajlı gruplara yönelik etkinlik (kongre, toplantı, sosyal faaliyet vb.) sayısı	44
0	PG.2.2.3 Dezavantajlı gruplara yönelik etkinliklerdeki (kongre, toplantı, sosyal faaliyet vb.) katılımcı sayısı	480
0	PG.2.3.1 Atık Yönetim Sistemi, iklim değişikliği, hayvan hakları ve çevre bilinci farkındalığını artırmaya yönelik toplam faaliyet (konferans, seminer, söyleşi, eğitim, barınak ziyareti vb.) sayısı	9
0	PG.2.3.2 Sıfır atık, enerji verimliliği ve yeşil kampüs konularında gerçekleştirilen faaliyet sayısı	5
3	PG.3.1.1 Üniversitede kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek (öğrenci/mezun/akademik/idari personele yönelik her türlü kariyer-bilimsel-sosyal) etkinlik sayısı (hizmet içi ve eğitimcilerin eğitimi dâhil)	8
77	PG.3.1.1 Yüksekokulun sosyal yardım sağladığı öğrenci sayısı	95
60	PG.3.2.1 İç paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılımlarına yönelik etkinlik sayısı	85
2	PG.3.2.2 Dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılımlarına yönelik etkinlik sayısı	12

III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Gazi Üniversitesi 2024-2024 Dönemi Stratejik Planı rehberliğinde hazırlanan Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planı'nın hazırlık süreci beş aşamalı olarak yürütülmüştür. Bunlar:

1. Hazırlık Dönemi Çalışmaları ve Hazırlık Programı
2. Durum Analizi Çalışmaları
3. Geleceğe Bakış ve Farklılaşma Stratejileri Çalışmaları
4. Strateji Geliştirme Çalışmaları
5. İzleme ve Değerlendirme Çalışmalarıdır.

YDYO 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı yazımı için, Hazırlık Dönemi Çalışmaları ve Hazırlık Programı kapsamında, sorumlu Müdür Yardımcısı başkanlığında bir Başkan Yardımcısı ve sekiz üyeden oluşan bir Stratejik Planlama Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Strateji geliştirme çalışmaları için, sorumlu Müdür Yardımcısı başkanlığında ilgili çalışma grubu ile bir bilgilendirme toplantısı yapılmış ve stratejik plan yazımının her aşaması için görev dağılımı yapılmıştır. Sonraki aşamalarda düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılarda, her bir görev için sorumlu üyeler tarafından yapılan durum analizi, strateji geliştirme ve izleme-değerlendirme çalışmaları sunularak Yüksekokul yönetiminin görüşleri alınmıştır.

IV. DURUM ANALİZİ

4.1. Kurumsal Tarihçe

Gazi Üniversitesi, Türkiye'nin en köklü ve en nitelikli, tarihi cumhuriyetin ilk yıllarına kadar uzanan birkaç yükseköğretim kurumundan biridir. Gazi Mustafa Kemal'in Sakarya Zaferi'nin hatırası olarak "Gazi" unvanının verildiği kurum, "Gazi Orta Muallim Mektebi ve Terbiye Enstitüsü"nden doğup "Gazi Üniversitesi" olduğu kurumsal kimliğine kavuşuncaya dek, kurulduğu andan itibaren ilk ve ortaokullara öğretmen, müfettiş ve müdür yetiştirme amacı taşımasının yanı sıra, sosyal ve fen bilimleri ile birlikte sanat ve spor eğitimi alanında da Türk eğitim ve kültür hayatının geliştirilmesine büyük hizmetler vermiş ve bu alanlarda Türkiye Cumhuriyeti'nin eğitim tarihinin öncülerinden olmuştur.

Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün önderliğinde, genç Türk devletinin bağımsızlığının ancak güçlü bir ekonomi ve sağlam bir eğitim sistemi ile mümkün kılınacağını öngören Türk aydınları, çağdaş bilim ve tekniği yurdun en uzak köşelerine ulaştırmak için, çağın ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun öğretmenler yetiştirme sorumluluğu ile harekete geçmişlerdir. Dönemin Milli Eğitim Bakanı Mustafa Necati Bey tarafından 1926 yılında Konya'da kurulan "Orta Muallim Mektebi", 1929 yılında Ankara Erkek İlk Öğretmen Okulu ile birlikte Mimar Kemaleddin'in son eserleri arasında yer alan, şimdiki Gazi Üniversitesi Rektörlüğü binasına taşınarak "Gazi Orta Muallim Mektebi ve Terbiye Enstitüsü" adını almıştır. 1929-1948 yılları arasında Resim-İş, Beden Eğitimi, Müzik, Eğitim (Pedagoji), Fransızca, İngilizce, Almanca bölümleri kurulmuştur. Bu arada 1947 yılında "Gazi Öğretmen Okulu ve Eğitim Enstitüsü" olan adı değiştirilerek "Gazi Eğitim Enstitüsü" olmuştur. 1980 yılında okulun adı "Gazi Yüksek Öğretmen Okulu"na çevrilmiştir. 1982 yılında 2809 sayılı yasa ile Gazi Üniversitesi kurularak Gazi Yüksek Öğretmen Okulu, "Gazi Eğitim Fakültesi" adıyla bu üniversiteye bağlanmıştır. Yabancı dil öğretimini sağlayacak öğretmenlerin yetiştirilmesi amacı ile "Gazi Orta Muallim Mektebi ve Terbiye Enstitüsü"nde 1941-1942 öğretim yılında Fransızca, 1944-1945 öğretim yılında İngilizce ve 1947-1948 öğretim yılında da Almanca şubeleri açılmıştır. Önceleri iki yıl olan Yabancı Dil Bölümü'nün öğrenim süresi 1961-1962 yılında üç, 1978-1979 öğretim yılında da dört yıla çıkartılmıştır. 1984 yılında ise Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı açılmıştır.

1997 yılında Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun aldığı 97.39.2761 sayılı kararı ile eğitim fakültelerinde yeniden yapılandırılma süreci başlamıştır. Bu süreçte de öğrenim süreleri bir yıl hazırlık olmak üzere beş yıla çıkartılmıştır. Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu 01/03/2006 tarih ve 26095 sayılı resmi gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından belirlenen “Araştırma Üniversitesi” ölçütlerine göre eğitim-öğretim yapan 20 öncü devlet üniversitesinden biri olan Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Gölbaşı yerleşkesinde bulunmaktadır.

***Karar sayısı: 2006/10065** Gazi Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak Yabancı Diller Yüksekokulu kurulması: Milli Eğitim Bakanlığı'nın 24/01/2006 tarihli ve 1100 sayılı yazısı üzerine, 28/03/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un ek 30'uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 08/02/2006 tarihinde kararlaştırılmıştır.*

4.2. 2019-2023 Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Planın güncelleme döneminde başlayan ve planın uygulama döneminde devam eden küresel salgın koşullarının belirlenen performans göstergelerinin gerçekleşmesini olumsuz yönde etkilediği belirlenmiştir. Özellikle aşılama faaliyetlerinin hız kazanması ve kademeli olarak yüz yüze eğitime geçiş ile stratejik hedeflerin performans göstergelerinde artan bir gerçekleşme düzeyi gözlene de ülkemizde de etkili olan küresel ekonomik krizin etkilerinin bu dönemde hedef kartlarında belirlenen gerçekleşme yüzdeleri değerlerinin yüzde yüze ulaşmasına engel teşkil ettiği görülmüştür.

Buna göre güncellenmiş stratejik planda yer alan birinci hedef kartına ilişkin *“kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilerek öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı en az %15 azaltılacaktır”* hedefinin % 75 oranında gerçekleştiği görülmüştür. İkinci hedef kartında yer alan *“Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurt dışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlarla öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel iş birliği %10 artırılabacaktır”* hedefinin % 68 oranında gerçekleştiği saptanmıştır. Üçüncü hedef kartına ilişkin *“Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda faaliyetlerin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı %5 artırılabacaktır”* hedefinin %65 oranında gerçekleştiği görülürken dördüncü hedef kartına ilişkin *“Dezavantajlı bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı %10 artırılabacaktır”* hedefinin %100 oranında gerçekleştiği görülmüştür. Beşinci hedef kartına ilişkin *“çevre sorunlarına çözüm geliştirici önlemler almak, öneriler sunmak ve farkındalık oluşturmak üzere sağlıklı çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin faaliyetler %10 artırılabacaktır”* hedefinin ise %28 oranında gerçekleştiği belirlenmiştir. Özellikle beşinci hedefin gerçekleşme oranının düşük olmasında yüz yüze eğitime geçiş döneminde ekonomik etkilerin payının büyük olduğu görülmüştür.

Söz konusu hedeflere ilişkin değerlendirmelerde her ne kadar değişen dış koşullarının gerçekleşme oranlarına etkisi büyük olduğu görülse de doğabilecek yeni riskleri en aza indirebilmek adına hedeflere ilişkin bazı performans göstergelerinde yeni dönem stratejik planında değişikliklerin yapılmasının uygun olacağı görülmektedir.

4.3. Mevzuat Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun faaliyetlerini yerine getirirken tabi olduğu mevzuat listesi ile mevzuat hükümlerine ilişkin açıklamalar Tablo 2'de belirtilmiştir.

Tablo 2 Mevzuat Analizi Tespit Tablosu

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Eğitim-öğretim hizmetleri sunmak	2547 / 14., 43., 44., 45., 46. ve 49. maddeleri	Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği yenilenecek yayımlanmıştır. Eğitim-öğretim hizmetleri mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.	Yönetmelikler ihtiyaç duyulması halinde güncellenmeli ve bu güncellemelere ilişkin bilgilendirmeler yapılmalıdır.
Yabancı dil eğitimi hizmetleri sunmak	Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik / 5., 6., 7., 8. ve 9. maddeleri	Yabancı dil öğretiminin amacı, öğrenciye aldığı yabancı dilin temel kurallarını öğretmeyi, yabancı dil kelime hazinesini geliştirmeyi, yabancı dilde okuduğunu ve duyduğunu anlayabilmeyi ve kendisini sözlü veya yazılı olarak ifade edebilmeyi; yabancı dilde öğretimin amacı ise ön lisans, lisans ve lisansüstü diploma programı mezunlarının alanlarına ilişkin yabancı dil yeterliliklerini kazanmalarını sağlamaktır.	İhtiyaç duyulması halinde ilgili yönetmeliğe dayanak olacak şekilde yönerge hazırlanmalıdır.
Yabancı dil eğitimi hizmetleri sunmak	Gazi Üniversitesi Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Yönetmeliği	Kısmen ya da tamamen yabancı dilde eğitim veren programlara kayıtlı olan öğrencilere hazırlık programı yabancı dil eğitimi sağlanmaktadır.	İhtiyaç duyulması halinde ilgili yönetmeliğe dayanak olacak şekilde yönerge hazırlanmalıdır.
Yabancı dil eğitimi hizmetleri sunmak	Gazi Üniversitesi Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi	Yabancı dil eğitimi içeriği ve ölçme değerlendirme sistemi ilgili yönergeye dayanmaktadır.	İhtiyaç duyulması halinde ilgili yönergede değişiklikler yapılmalıdır.
Kurum İç Değerlendirme Raporu	Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği GÜ Kalite Güvencesi Sistemi, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi	Kurum iç değerlendirme raporuna ilişkin veriler Aralık sonu itibarıyla toplanmakta olup rapor ise Mart ayında hazırlanmaktadır. Aradaki kısıtlı süre aksaklıklara neden olmaktadır.	Kurum iç değerlendirme raporu hazırlama süresi uzatılmalıdır. Tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanması çalışmalarını devam ettirmelidir.

	GÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları		
Stratejik Plan hazırlamak	5018/ 9. Madde Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik GÜ Stratejik Yönetim Yönergesi GÜ Strateji Geliştirme Kurulu Çalışma Usul ve Esasları	Gazi Üniversitesi YDYO 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Stratejik plan hazırlama sürecinde birimlere ihtiyaç duydukları danışmanlık hizmeti sağlanmıştır. Bu amaçla stratejik plan çalışma grubu ve buna bağlı olarak alt çalışma grupları kurulmuştur.	Stratejik planların başarıya ulaşması için sürekli bir izleme değerlendirme döngüsünün kurulması gereklidir. Kurum ve birim stratejik planının izleme ve değerlendirme çalışmaları titizlikle yürütülmelidir.
Kurum içi harcama süreçlerini planlamak, programlamak ve uygulama bütünlüğü sağlamak	5018/ 8. madde 2019/01 sayılı Harcama Genelgesi	2019/01 sayılı Harcama Genelgesi yayımlanmış ve tüm birimlere duyurulmuştur.	
İç Kontrol İşlemleri	5018/57. madde	Mevzuatta yer alan yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir.	-
Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunun Hazırlanması	5018/30. madde	Mevzuatta yer alan yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir.	-
Taşınır ve Taşınmaz Mal İşlemleri	5018/44,45.46. maddeleri Taşınır Mal Yönetmeliği Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik 178 sayılı Maliye Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK 13. madde	Mevzuatta yer alan yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir.	Yasal yükümlülük bağlamında herhangi bir ihtiyaç ortaya çıkmamaktadır.
Resmî yazışmalara ilişkin yetki ve sorumlulukları belirlemek, yetki devirlerine ilişkin ilkeleri belirlemek	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Yazışma Usul ve Esasları ile Yetki Devri ve İmza Yetkileri Yönergesi	Birim yöneticilerinin yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Yetki devrine ilişkin hususlar tanımlanmıştır. Yazışma usul ve esasları belirlenmiştir.	Gazi Üniversitesi YDYO'da faaliyetlerin ve yazışmaların yönergeye uygun olarak yürütülebilmesi amacıyla bilgilendirme toplantılarına devam edilmelidir.

4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Tablo 3 Üst Politika Belgelerinin Analizi

Stratejik planlama sürecinde Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) incelenmiştir. Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksek Okulu'nun faaliyetleri kapsamında olduğu düşünülen üst politikalara Tablo 3'te yer verilmiştir.

ÜST POLİTİKA BELGELERİ	İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS	VERİLEN GÖREV / İHTİYAÇLAR
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	81	Eğitim sistemlerinde yapay zekâ, artırılmış gerçeklik, nesnelerin interneti gibi bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT)'nin kullanımı önem kazanmakta, BİT aracılığıyla daha geniş öğrenci kitlelerine eğitim hizmeti sunma imkânı artmaktadır. Bununla birlikte, eğitimde BİT kullanımının öğretmenlerin üretkenliğini ve akademik başarıyı artırdığını ve maliyet etkinliği sağladığını gösteren kanıtların sınırlı olduğu görülmektedir.
	83	Eğitim alanında giderek yaygınlaşan yapay zekâ teknolojisinin kullanımı, önemli fırsatlar sunarken aynı zamanda etik sorunlarının yanı sıra güvenlik ve bağımlılık ile öğrenmeyi engelleme gibi sorunlara da yol açmaktadır.
	229	Yükseköğretimde küreselleşme sürecinde yükseköğretim sisteminin uluslararası entegrasyonunun sağlanabilmesine yönelik çabalarla uluslararası öğrenci sayısı artmıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulunun Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvencesi Tescil Kuruluşu kaydını tamamlamasıyla Türk yükseköğretim sistemi, Avrupa Yükseköğretim Alanının kalite tanımlarıyla uyumlu hale getirilmiş, küresel eğilimler ve teknolojik gelişmelerin yakından takibiyle yükseköğretim sistemindeki kalite yeterlilikleri iyileştirilmiştir. Ayrıca, araştırma odaklı ihtisaslaşma özel önem verilerek araştırma altyapıları başta olmak üzere üniversitelerin niteliksel dönüşümüne yönelik yatırımlar hızlandırılmıştır. 2018 yılında 125 bin olan uluslararası öğrenci sayısı 302 bine ulaşmıştır
	662.3	Okullarda bilim, kültür, sanat ve spor faaliyetleri ile sosyal etkinlikler artırılabilecektir.
	664	Kaliteli eğitime erişimde fırsat eşitliği sağlanacaktır.
	665	Bireyin gelişimini temel alan ve uzun vadeli öğrenme sürecini de içeren ölçme ve değerlendirme sistemi oluşturulacaktır.
	665.2	Ölçme ve değerlendirmede bilgi ve iletişim teknolojileri aktif olarak kullanılacaktır.
	666.1	Bireyselleşmiş öğrenme sistemi etkin hale getirilecek, uzaktan eğitim altyapısı iyileştirilecektir.
	666.2	Olağanüstü durumlarda eğitimin kesintiye uğramasının öğrenme kayıpları üzerindeki etkisini telafi edici çalışmalar yürütülecektir.
	666.3	Uygulamalı eğitimde ölçme ve değerlendirmenin olağanüstü durumlarda sürdürülebilir kılınması için metotlar çeşitlendirilecek, iş başı eğitim ve uygulamaya dayalı sınavların dijital ortamda gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
	667	Eğitimde teknolojinin doğru kullanımı sağlanacak, teknoloji okuryazarlığı artırılabilecek ve teknoloji kullanımından kaynaklı eşitsizlikler azaltılacaktır.
	667.1	Okullarda fiber altyapı ve etkileşimli tahta kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
	668.1	Öğretmenlerin mesleki gelişiminde nitelik ve niceliği artırmak için mesleki gelişim toplulukları, okul temelli mesleki gelişim, öğretmen-yönetici hareketlilik programları gibi yeni yaklaşımları da içeren işbirliğine dayalı, planlı, erişilebilir, sürdürülebilir, izlenebilir ve mesleki uygulamalar ile bütünleşik bir model geliştirilecektir.
	671	Eğitim mekânlarının kalitesi artırılarak teknolojiye, çevreye ve sosyal yaşama uyumlu, güvenli, afetlere dirençli, estetik ve erişilebilir olması sağlanacaktır.
	672	İklim değişikliği ile mücadele başta olmak üzere sürdürülebilir kalkınma bilincinin tüm öğrencilerde oluşturulması sağlanacak, eğitim mekânları yeşil dönüşümü sağlayacak şekilde tasarlanacaktır.
	681	Yabancı dil becerilerini artırmaya yönelik eğitim sistemi, başta müfredat ve öğretmen yetkinliği olmak üzere güçlendirilecektir.

On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	681.1	Yabancı dilde uluslararası standartlarda eğitim verilerek öğrencilerin ileri düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerini edinmeleri sağlanacaktır.
	681.2	Mesleki ve teknik eğitimde mesleğe özgü yabancı dil eğitimine ağırlık verilecektir.
	682	Üniversitelerin nitelik yönünden gelişimlerinin izlenmesi ve yönlendirilmeleri sağlanacaktır.
	685	Yükseköğretimin uluslararasılaşma düzeyi yükseltilecek, ülkemiz nitelikli uluslararası öğrenciler ve akademisyenler için çekim merkezi haline getirilecektir.
	685.1	Yabancı dilde eğitim veren programların niteliği artırılacaktır.
	685.2	Nitelikli uluslararası öğrenci sayısının artırılması sağlanacaktır.
	685.3	Yükseköğretim kurumları arasında uluslararası işbirlikleri artırılacaktır.
	693	Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi kültürü yaygınlaştırılacak ve güçlendirilecektir.
	693.1	Yükseköğretimde kurumsal akreditasyon ile program akreditasyonu geliştirilecektir.
	693.2	Kalite güvencesi, stratejik planlama, performans ve veri yönetimi sistemlerinin entegrasyonu sağlanacaktır.
	704	İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri daha etkin ve verimli hale getirilecektir.
	746	Gençlerin fiziki, sosyal ve muhakeme yönüyle gelişimleri ile yenilikçi ve girişimci niteliklerini destekleyen bilim, sanat, kültür ve spor faaliyetlerine katılımları özendirilecektir.
	746.2	Gençlerin yeşil ve dijital dönüşümün etkilerine ve geleceğin ihtiyaçlarına uyum sağlayabilmesi ve üretkenliklerinin desteklenmesi için gerekli becerileri kazanmalarına yardımcı programlar geliştirilecektir.
	746.4	Gençlerin okuma, anlama, düşünme yetilerini geliştirici, kendilerini sözel ve yazılı olarak ifade edebilmelerine imkân sağlayıcı ortamların sayısı ve niteliği artırılacaktır.
	746.5	Gençlerin proje ve faaliyetlere katılımları artırılarak sorumluluk alma ve liderlik becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılacaktır.
	746.6	Okulların fiziki ve beşeri imkânlarının ders dışı zamanlarda yapılacak sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için gençlerin kullanımına uygun hale getirilmesi sağlanacaktır.
	746.7	Gençlerin karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlayacak mekanizmaların sayısı ve niteliği artırılacaktır.
	746.8	Hareketlilik programları özellikle dezavantajlı gençlerin talepleri ve özel durumları dikkate alınarak genişletilip çeşitlendirilecektir.
	746.11	Gençlerin gönüllülük faaliyetlerine ilişkin bilinçlendirilmesi ve katılımlarının artırılmasına yönelik çalışma yürütülecektir.
	747.1	Okullarda, yükseköğrenim öğrenci yurtlarında ve gençlik merkezlerinde; sağlık, ilk yardım, teknoloji, sosyal medya, finansal ve hukuk okuryazarlığı konularında farkındalık artırıcı faaliyetler ile beceri güçlendirecek programlar yürütülecektir.
	748.2	Gençlerin ve gençlik alanındaki profesyonellerin bağımlılıkla mücadele konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi yönünde çalışmalara devam edilecektir.
	748.6	Çocuk ve gençlerin teknolojiyi daha bilinçli ve gelişimlerine yönelik kullanabilmeleri için eğitim ve yönlendirme çalışmaları yapılacaktır.
	749	Uluslararası veya geçici koruma altında olan gençlerin sosyal uyum sorunlarını en aza indirmek üzere farkındalık, kültürler arası etkileşim ve zorluklarla başa çıkma kabiliyetleri artırılacaktır.
	749.3	Gençler arasında kaynaştırıcı ve etkileşimlerini artırıcı programların sayısı artırılacaktır.
	750.2	Gençlerin liderlik becerileri geliştirilerek girişimciliklerinin desteklenmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.
	751.1	Gençlerin ihtiyaç ve beklentilerini ölçmek için anketler düzenlenecek ve araştırmalar yapılacaktır.
	758.1	Engellilere yönelik eğitim hizmetlerini düzenleyen mevzuat gözden geçirilerek kapsayıcı bir müfredat oluşturulacaktır.
	773.1	Eğitim odaklı sosyal yardımların etkinliği artırılacaktır.
	839.3	Eğitimin tüm kademelerinde afet farkındalığının artırılmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
	882.1	“Sıfır Atık Projesi” kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve eğitimin tüm kademelerinde sıfır atık uygulamaları yürütülecektir.
960.4	Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.	
960.4	Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.	

4.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun sunduğu hizmetler Tablo 4'te sunulmuştur:

Tablo 4 Faaliyet Alanı – Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
Eğitim	Yabancı Dil Eğitim Programları
Araştırma ve Geliştirme	Bilimsel Etkinlikler
	İç Destekli Ulusal/Uluslararası Bilimsel Araştırma Projeleri
Toplumsal Katkı	Sosyal Sorumluluk Projeleri
	Konferans, Sempozyum, Seminer vb. Etkinlikler
	Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler (Şenlikler, Konserler, Sergiler, Gezi Programları vb.)
	Dezavantajlı Gruplara Yönelik Faaliyetler
Kurumsal Dönüşüm	Kurumsal Akreditasyon ve İzleme Çalışmaları
	EAQUALS Uluslararası Akreditasyon Çalışmaları
	Bilgi Yönetim Sistemleri (KVYS, AVESİS, ATOSİS, APSİS, BAPSİS)
	TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları (Prosedürler ve Proses Kartları)
	Kalite Eğitimleri (Kalite El Kitapları, Eğitim Videoları, Toplantıları)
	Risk Çalışmaları (Risk Havuzu, Risk Kütüğü ve Risk Eylem Planı)
	İç Kontrol Faaliyetleri (İç Kontrol Uyum Eylem Planı)
	Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları (Stratejik Plan 6 Aylık İzleme, Yıllık Değerlendirme Raporu, Strateji Eylem Planı)

4.6. Paydaş Analizi

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun paydaşları, Yüksekokulumuzun hizmet ve faaliyet alanları göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Bu doğrultuda YDYO'nun paydaşları, eğitim-öğretim ile ilgisi olan, merkezden doğrudan ya da dolaylı olarak, olumlu veya olumsuz yönde etkilenen, ayrıca merkezi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlardan dördü, Yüksekokuldan etkilenen veya Yüksekokulu etkileyen kurum ve birim bünyesindeki kişi ve gruplar iken; iki tanesi ise Yüksekokulun sunduğu hizmetlerden yararlanan gruplar ile Yüksekokuldan etkilenen veya Yüksekokulu etkileyen kurum ve birim dışından kişi, grup veya kurumlardır. Belirlenen paydaşlarla gerçekleştirilecek çalışmaların niteliğinin belirlenmesi için Paydaş Etki/Önem Matrisine göre önceliklendirilme yapılmıştır. Paydaşların etki/önem derecelerini gösteren bu paydaş önceliklendirme tablosu Tablo 5'te sunulmuştur. Etki, Yüksekokulun faaliyet ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesini, önem ise Yüksekokulun paydaşların talep ve beklentilerine cevap verme noktasında verdiği değeri ifade eder.

Tablo 5 Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaşlar	İç Paydaş (İP) / Dış Paydaş (DP)	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversite Fakülte ve Yüksekokullar	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İşverenler	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

Tablo 6 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Eğitim)

Geçen dönem Üniversite SP'de var ama YDYO geçen dönem SP'de bu bölüm yokmuş.

Aşağıdaki her bir tablo için paydaşlar değişip ekleme/çıkarmalar yapılmalı mı?

PAYDAŞLAR	EĞİTİM	
	Yabancı Dil Eğitim Programları	
İdari Personel		
Akademik Personel		X
Öğrenciler		X
Üniversite Fakülte ve Yüksekokullar		X
Sivil Toplum Kuruluşları		X
İşverenler		

PAYDAŞLAR	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	
	İç Destekli Ulusal/Uluslararası Bilimsel Araştırma Projeleri	Bilimsel Etkinlikler
İdari Personel	X	
Akademik Personel	X	X
Öğrenciler	X	X
Üniversite Fakülte ve Yüksekokullar		
Sivil Toplum Kuruluşları		
İşverenler		

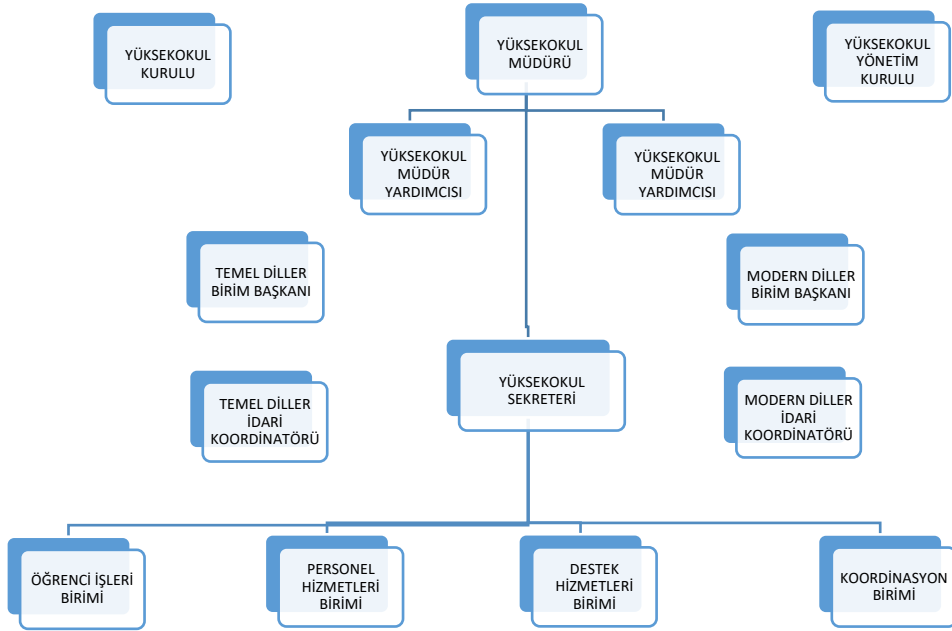
PAYDAŞLAR	TOPLUMSAL KATKI			
	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Konferans, Sempozyum, Seminer vb. Etkinlikler	Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler (Şenlikler, Konserler, Sergiler, Gezi Programları vb.)	Dezavantajlı Gruplara Yönelik Faaliyetler
İdari Personel			X	
Akademik Personel		X	X	
Öğrenciler	X	X	X	X
Üniversite Fakülte ve Yüksekokullar		X		
Sivil Toplum Kuruluşları	X			X
İşverenler				

PAYDAŞLAR	KURUMSAL DÖNÜŞÜM							
	Kurumsal Akreditasyon ve İzleme Çalışmaları	EAQUALS Uluslararası Akreditasyon Çalışmaları	Bilgi Yönetim Sistemleri (KVYS, AVESİS, ATOSİS, APSİS, BAPSİS)	TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları (Prosedürler ve Proses Kartları)	Kalite Eğitimleri (Kalite El Kitapları, Eğitim Videoları, Toplantıları)	Risk Çalışmaları (Risk Havuzu, Risk Kütüğü ve Risk Eylem Planı)	İç Kontrol Faaliyetleri (İç Kontrol Uyum Eylem Planı)	Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları (Stratejik Plan 6 Aylık İzleme, Yıllık Değerlendirme Raporu, Strateji Eylem Planı)
İdari Personel	X	X	X	X	X	X	X	X
Akademik Personel	X	X	X	X	X	X	X	X
Öğrenciler	X	X			X			
Üniversite Fakülte ve Yüksekokullar	X	X	X	X		X	X	X
Sivil Toplum Kuruluşları	X	X						X
İşverenler	X	X		X				X

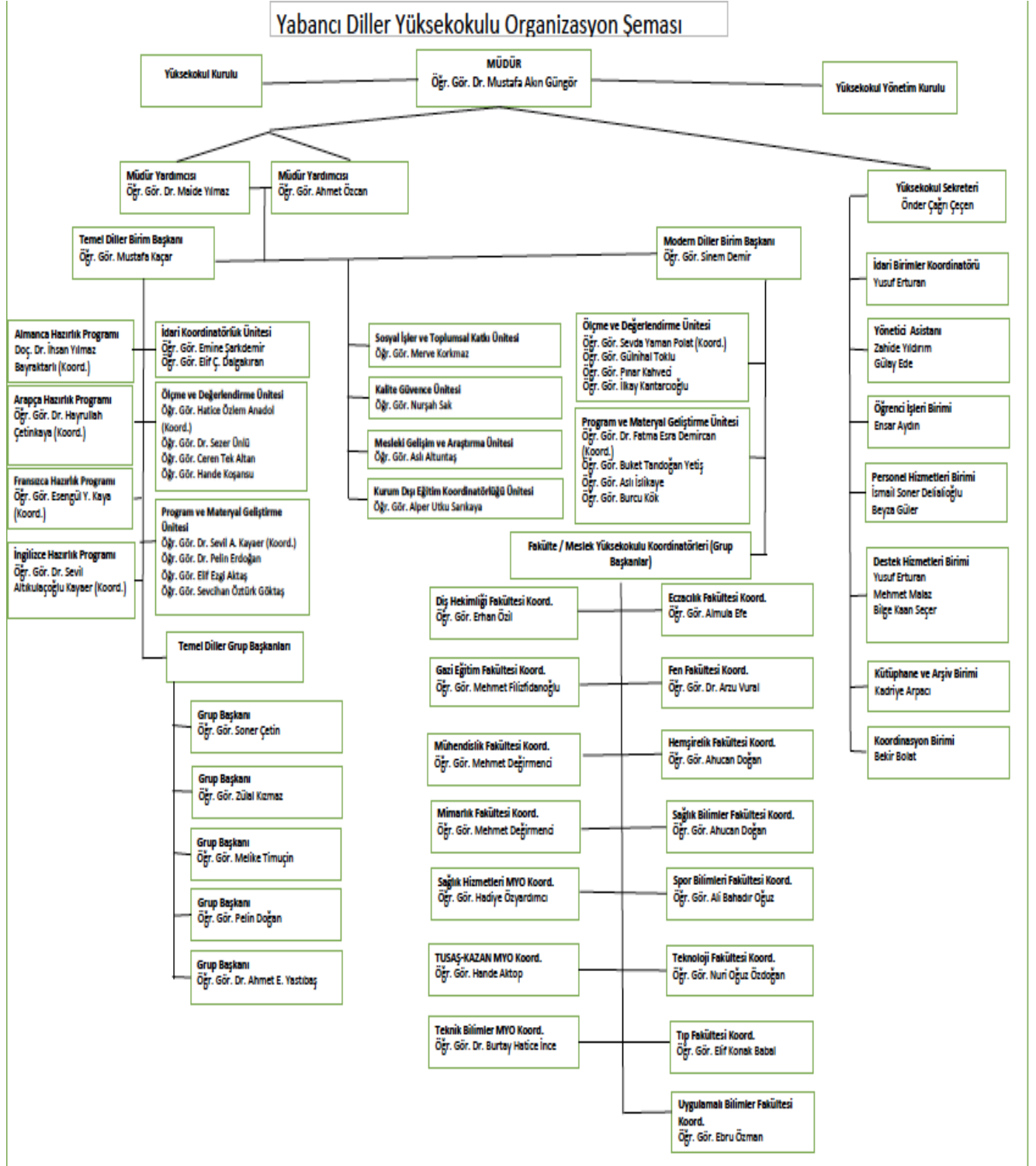
4.7. Kuruluş İçi Analiz

4.7.1. Organizasyon Şeması

Şekil 1 Organizasyon Şeması



Detaylı Organizasyon Şeması



4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda 2018-2023 yılları arasında görev alan akademik personel sayısı Tablo 6'da gösterilmiştir.

Tablo 6 Unvan Bazında Akademik Personel Sayıları (2018-2023)

UNVAN	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Profesör						
Doçent	1	1	1	1	2	2
Dr. Öğretim Üyesi	1	1				
Öğretim Görevlisi	1	6	8	12	13	142
Araştırma Görevlisi						
TOPLAM	3	8	9	13	15	144

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda 2018-2023 yılları arasında görev alan idari personel sayısı Tablo 7'de gösterilmiştir.

Tablo 7 İdari Personel Sayıları (2018-2023)

PERSONEL TÜRÜ	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kadrolu İdari Personel	8	6	7	7	10	11
Sözleşmeli Personel						
Sürekli İşçi	8	8	7	7	6	6
TOPLAM	16	14	14	14	16	17

2018-2023 yılları arasında Gazi Üniversitesi YDYO’da görev alan kadrolu idari personelin eğitim durumu Tablo 8’de gösterilmiştir.

Tablo 8 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu

YILLAR	İLKÖĞRETİM	LİSE	Ö. LİSANS	LİSANS	LİSANSÜSTÜ	TOPLAM
2018	1	2		4		8
2019	1	2		3		6
2020	1	2		3	1	7
2021	1	1		4	1	7
2022	1	1		8		10
2023	1	1	1	8		11

2018-2023 yılları arasında Gazi Üniversitesi YDYO’da görev alan akademik personelin yaş durumu Tablo 9’da gösterilmiştir.

Tablo 9 Akademik Personelin Yaş Durumu

YILLAR	21-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 VE ÜZERİ	TOPLAM
2018					1	2	3
2019		1	4		1	2	8
2020		3	4		1	1	9
2021		6	2	2	2	1	13
2022		8	1	3	2	1	15
2023		11	21	42	40	30	144

4.7.3. Kurum Kültürü Analizi

Mevcut Durum

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim, araştırma, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı çerçevesinde yürüttüğü faaliyetlerini sürekli olarak geliştirme amacı güden bir birim olarak, bu çalışmalarını yaptığı birim içi değerlendirmelerle periyodik olarak izlemektedir. Yüksekokul bünyesinde yürütülen tüm programlarda yürütülen eğitim – öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürdürülebilir kılmak ve öğrencilerimizin almış olduğu yabancı dil eğitimini uluslararası boyutta tanınır kılmak amacı ile Avrupa temelli EAQUALS Akreditasyon kuruluşu ile Mayıs 2022 tarihinde uluslararası akreditasyon süreci başlamıştır.

Gazi Üniversitesi YDYO, yabancı dil eğitimini geliştirmek ve iyileştirmek için bilimsel verilerden yararlanmak amacıyla Mesleki Gelişim ve Araştırma Ünitesi'ni kurmuştur. Bu ünite çeşitli akademik faaliyetlerin yanı sıra akademik personele yönelik hizmet içi eğitim faaliyetleri de yürütmektedir. 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla bu üniteye bağlı odak grupları oluşturulmuştur. Bu gruplar dahilinde akademik personel periyodik toplantılar yapmakta, eğitim-öğretim süreçlerini ve yürütülen faaliyetleri değerlendirmektedir. Akademik personele sürekli gelişim imkânı sağlanmak amacı ile akran ve idari yansıma süreci sistemi işlevsel hale getirilmiştir.

Yüksekokulumuz 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla çalışma grupları oluşturmuştur. Bu gruplar, gerekli durumlarda idari personelle de iş birliği yaparak, eğitim-öğretim, araştırma, kalite çalışmaları ve toplumsal katkı çerçevesinde faaliyetler yürüterek, yüksekokul idari süreçlerine katkıda bulunmaktadır.

Ayrıca Yüksekokulumuz Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Ünitesi ve Kurum Dışı Eğitim Koordinatörlüğü adında iki ayrı birim oluşturarak toplumsal katkı noktasında çeşitli kurum ve kuruluşlarla sosyal sorumluluk çalışmaları ve iş birlikleri yapmaktadır. Yüksekokulumuz üniversitemiz akademik ve idari birimleri ile araştırma ve uygulama merkezlerinin iyi uygulama örneklerinin değerlendirildiği Gazi Üniversitesi Kalite ödüllerinde “Dezavantajlı Gruplara Yönelik Destek Sistemi” ile toplumsal katkı dalında en iyi uygulama ödülüne layık görülmüştür.

Beklenen Durum

Önümüzdeki süreçte Gazi Üniversitesi YDYO'nun yürüteceği kalite çalışmaları kapsamında dış paydaş sayılarının ve özellikle eğitim-öğretim ve toplumsal hizmet amaçlı sosyal sorumluluk projelerinin sayılarının artması beklenmektedir. Ayrıca, Gazi Üniversitesi YDYO'da işbirlikçi,

paylaşımıcı ve şeffaf bir yaklaşımla paydaşlarla etkileşimlerin artırılması; yenilikçi ve sürdürülebilir yöntemlerle de eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin devam ettirilmesi planlanmaktadır. Yüksekokulumuz mevcut eğitim-öğretim faaliyetlerinin uluslararası boyutta akreditasyon yeterliliğini sürdürmeyi öncelikli hedefleri arasında tutmaktadır.

4.7.4. Fiziki Kaynak Analizi

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu 2021-2022 akademik yılı itibariyle kendisine tahsis edilen binalarda yapılan tadilat çalışmalarının tamamlanmasıyla 11 Ekim 2021 yüz yüze eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Üniversitemizin Gölbaşı yerleşkesinde yer alan ve A blok olarak adlandırılan Yüksekokulun yeni binasında 14 Amfi, 17 derslik, 23 öğretim elemanı odası, 2 bilgisayar laboratuvarı, 1 kütüphane ve 5 akademik ofisin yanı sıra Müdürlük makamının da yer aldığı idari birimler bulunmaktadır. Ayrıca yine Gölbaşı yerleşkesinde bulunan ve yapılan tadilat çalışmaları neticesinde 23 derslik ve 10 öğretim elemanı odasından oluşan B blokta da İngilizce hazırlık programının yanı sıra Almanca, Arapça ve Fransızca hazırlık programları yürütülmektedir.

Gazi Üniversitesi YDYO'ya ait eğitim alanları hakkındaki kapasite bilgileri Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10 Eğitim Alanları (Derslikler)

Eğitim Alanı*	Kapasitesi	Kapasitesi	Kapasitesi	Kapasitesi	Kapasitesi	Kapasitesi
	0-50	51-75	76-100	101-150	151-250	251-Üzeri
Amfi	1	*	10	*	3	*
Sınıf	34	*	*	*	*	*
Bilgisayar Lab.	1	*	*	*	*	*
Diğer Lab.	*	*	*	*	*	*
TOPLAM	36	*	10	*	3	*

Gazi Üniversitesi YDYO'ya ait idari birimlerin bulunduğu A Blok'ta yer alan toplantı ve konferans salonlarının kapasite bilgisi Tablo 11'de verilmiştir.

Tablo 11 Toplantı ve Konferans Salonları

Toplantı Salonu*				Konferans Salonu*			
Kapasite (Kişi)		Kapasite (Kişi)	Alan (m ²)	Kapasite (Kişi)		Kapasite (Kişi)	Alan (m ²)
0-50	51-Üzeri			0-50	51-Üzeri		
1	*	20	50	*	1	150	300

Eğitim alanları ve konferans/toplantı salonları dışında Gazi Üniversitesi YDYO'da görev alan akademik ve idari personel tarafından kullanılan çalışma odalarına dair bilgiler Tablo 12'de verilmiştir.

Tablo 12 Çalışma Odaları

	Sayısı	Alanı	Kullanan Sayısı
Çalışma Odası (Akademik Personel tarafından kullanılan)	56	840	112
Çalışma Odası (İdari Personel tarafından kullanılan)	7	135	9
Toplam	63	975	121

4.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'da kullanılan başlıca bilgi sistemleri; Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-Bütçe), Mali Yönetim Sistemi (MYS), SGK Kesenek Bilgi Sistemi ve Puantaj Bilgi Sistemi'dir.

Gazi Üniversitesi YDYO'nun idari ve eğitim amaçlı kullanılmak üzere taşınmazlarında kayıtlı masa üstü bilgisayar sayısı 76, taşınabilir bilgisayar sayısı 137, tablet bilgisayar sayısı 3'tür. Kütüphane kaynaklarına bakıldığında ise, Gazi Üniversitesi YDYO kütüphanesinde 455 adet kitap bulunmaktadır.

Gazi Üniversitesi YDYO'da idari ve eğitim amaçlı kullanılmak üzere taşınmazlarında kayıtlı diğer teknolojik kaynaklar Tablo 13'te gösterilmiştir.

Tablo 13 Diğer Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Barkot yazıcı, okuyucu, optik okuyucu	3	*	*
Baskı makinesi	*	1	*
Episkop	*	*	*
Faks	*	*	*
Fotoğraf makinesi	3	*	*
Fotokopi makinesi	3	*	*
Kamera	26	*	*
Mikroskop	*	*	*
Projeksiyon	*	105	*
Slayt makinesi	*	*	*
Tarayıcı	3	*	*
Televizyon	5	*	*
Tepegöz	*	*	*
Yazıcı	25	*	*
3D Yazıcı	*	*	*
.....	*	*	*

4.7.6. Mali Kaynak Analizi

Yüksekokulumuzda bütçe başlangıç ödeneklerine göre, 2021 yılında %99,46; 2022 yılında %99,88 ve 2023 yılında %99,78 oranında bütçe gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Yukarıda yer alan açıklamalar doğrultusunda 2024-2028 Stratejik Planının uygulama sürecinde kullanılması öngörülen kaynakların yıllar itibarıyla dağılımı Tablo 14'te gösterilmiştir.

Tablo 14 Tahmini Kaynak Tablosu

KAYNAKLAR	2024	2025	2026	2027	2028
Özel Bütçe	22.889.000	27.466.800	32.960.160	39.552.192	47.462.630
Bütçe Dışı Fonlar (Proje Hesapları)	-	-	-	-	-
Döner Sermaye	78.264,55	93.917,46	112.700,95	135.241,14	162.289,36
TOPLAM	22.967.264,55	27.560.771,46	33.072.860,95	39.687.433,14	47.624.919,36

4.8. Akademik Faaliyetler Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun yürüttüğü faaliyetlerin eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında yapılan analizi Tablo 15'te verilmiştir.

Tablo 15 Akademik Faaliyetler Analizi

Temel Akademik Faaliyetler	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler / Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
Eğitim	<ul style="list-style-type: none">- Üniversitemizin köklü bir geçmiş ve etki alanına sahip olması- Eşdeğerlik ön koşullarına uyan, süreçte güncellenen eğitim programlarının olması- Uluslararası akredite programların bulunması- Öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanması- Öğrencilere yönelik olarak akademik danışmanlık faaliyetlerinin uygulanması- Alanında deneyimli ve yetkin akademik kadronun olması- Üniversitemizin, üniversite yerleştirmelerinde öğrenci tercihlerinin üst sıralarında olması- Yüz yüze eğitim verilmesi- Ders anlatımında bilişim teknolojilerinin etkin kullanılması	<ul style="list-style-type: none">- Öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olması- Derslik ve laboratuvar olanaklarının öğrenci artış oranının altında kalması- Bazı alanlarda değişen teknolojik eğitim ekipmanlarının temininde güçlük çekilmesi- Görsel ve sanatsal aktiviteler için fiziki alanların yetersiz olması- Yabancı uyruklu öğrencilerle muhatap olacak yeterli sayıda ve düzeyde yabancı dil bilen idari personel bulunmaması- Yeterli sayıda bilişim personelinin bulunmaması- Üniversitedeki bazı binalarda engelli dostu bir yapılanma olmaması- Uluslararası iş birliği projelerinin istenen düzeyde olmaması	<ul style="list-style-type: none">- Fiziki altyapı olanakları iyileştirilmeli- Öğretim elemanı ve idari personel sayısı artırılmalı- Derslik ve laboratuvar sayısı artırılmalı- Eğitim ve altyapı kaynak tahsisi artırılmalı; altyapı projeleri, hibe, bağış vb. yoluyla dış kaynaklar zenginleştirilmeli- Akademik birimlerde, uluslararası değişim programlarına katılımı artırıcı tanıtım ve yönlendirme faaliyetleri artırılmalı- Görsel ve sanatsal aktiviteler için fiziki alanlar artırılmalı- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik imkânlar genişletilmeli

<p>Eğitim</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Akademik ve idari personelin öğrencilere yönelik iletişim kanallarının açık olması - Engelli, uluslararası öğrenciler vb. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere öğrenme imkânlarının sunulması - Gelişme ve değişmelere açık olunması - Sistemli alışan ğrenci işleri biriminin bulunması -Kalite faaliyetleri kapsamında memnuniyet anketleri yolu ile i paydaşlarımızın eğitime yönelik memnuniyet düzeylerinin düzenli olarak lyyor ve sonuçlara bağlı iyileştirmelerin Kalite İyileştirme Planı ile yapılıyor olması - Gerekli durumlarda Stratejik Plan güncelleme çalışmaları kapsamında eğitim ile ilgili hedefler gözden geçirilerek güncellemelerin yapılıyor olması - Stratejik plan gerçekleşme oranları izleme ve değerlendirme toplantıları ile takip edilmekte olup gerçekleşme oranı düşük olan hedefler için Strateji Eylem Planı hazırlanarak gerekli önlemlerin alınıyor olması - ğretim elemanları tarafından ders değerlendirmelerinde farklı lme yöntemlerinin kullanılması - öğrencilere yönelik kariyer planlanma etkinliklerinin yapılması 		<ul style="list-style-type: none"> - İş sağlığı ve güvenliği alanındaki önlemler güncel tutulmalı
<p>Araştırma</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Araştırmacıların araştırma çıktılarını izleme amaçlı akademik veri yönetim sistemi (AVESİS) kullanılması -Akademik performans sistemi (APSİS) aracılığı ile akademik personelin puanlamaya dayalı alan bazlı sıralamasının yapılması -Nitelikli ğretim elemanı ve araştırmacı sayısının yüksek olması -Akademik personele yönelik hizmet içi eğitim verilmesi - Kongre, konferans vb. katılım desteği verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> -Teknik cihaz, internet altyapısı ve teknik eleman sayısının yeterli olmaması 	<ul style="list-style-type: none"> - Araştırma faaliyetlerini koordine edecek ünitenin faaliyetleri artırılmalı - ğretim elemanlarının araştırmalarında toplumsal katkıya yer verilmesinin teşvik edilmeli - Diğer niversitelerle birlikte ortak proje çalışmalarının artırılması için akademisyenler teşvik edilmeli, farkındalığı artıracak i ve dış paydaşlarla odak toplantı, çalıştaylar yapılmalı

<p>Araştırma</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Araştırma odaklı çalışmalara yüksekokulun vizyon, misyon ve politikalarında vurgu yapılması - Üniversitenin Araştırmada Öncelikli Alanları ve Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları belirlenmiş olması - Gerekli durumlarda Stratejik Plan güncelleme çalışmaları kapsamında araştırma ile ilgili hedefler gözden geçirilerek güncellemelerin yapılıyor olması - KVYS ile araştırma faaliyetleri ve hedef gerçekleşme oranlarıyla ilgili verilerin kaydedilmesi, saklanması ve takip edilmesi amacıyla kullanılıyor olması - Araştırma odaklı çalışmalara Üniversitenin vizyon, misyon ve politikalarında vurgu yapılması 		<ul style="list-style-type: none"> - Kongre, konferans vb. faaliyetler için daha yüksek bütçe gibi çeşitli teşvikler ile desteklenmeli - Öğretim elemanlarını yurtdışı iş birliklerine yönlendirebilecek teşvikler oluşturulmalı -Ulusal ve Uluslararası proje kaynaklarına yönelik farkındalık ve başvuru sayılarını artırıcı eğitim ve bilgilendirme toplantılarının sürekliliği sağlanmalı
<p>Toplumsal Katkı</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Üniversitemizin tüm fakültelerinde toplumsal katkıyı motive eden bir anlayış olması - Yüksekokul üst yönetiminin toplumsal katkıyı kurumun tüm kademesine yayan, destekleyici ve yapıcı politikalar yürütmesi - Üniversitemizin insan gücünün toplumsal katkı alanında etkili ve verimli kullanılması - Üniversitenin tüm personelinin (akademik ve idari) toplumsal katkı alanında faaliyet yapmaya ilgili ve istekli olması - Toplumsal katkı alanında öğrenci topluluklarının aktif olması - Yüksekokul bünyesinde Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Ünitesinin bulunması - Öğrencilerin sosyal sorumluluk duygusunun ve toplumsal katkı alanında farkındalıklarının artırılması için Üniversitemizde 2022-2023 döneminden itibaren geçerli olmak üzere, sosyal transkript hizmetinin faaliyete geçirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumsal katkı sağlamak üzere yapılacak çalışmalarda maddi kaynak yetersizliği - Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik personel eksikliği - Yerleşkelerde toplumsal katkı faaliyetleri için yeterli fiziki mekânın bulunmaması - Öğrenci topluluklarına yeterli düzeyde maddi desteğin verilememesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumsal katkılara yönelik farkındalık artırılmalı - Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik personel desteği verilmeli - Sosyal sorumluluk projelerinin sayısı artırılmalı - Toplumsal faaliyetler için ayrılan bütçe artırılmalı - Üniversitemizin tüm yerleşkelerinde, toplumsal katkı faaliyetleri için mekân sayıları artırılmalı - Öğrenci topluluklarının toplumsal katkı faaliyetleri konusunda farkındalıkları artırılmalı - Üniversitenin yürüttüğü tüm faaliyetleri, araştırmaları ve tamamladıkları tüm projeleri topluma daha etkin bir şekilde sunulmalı ve üniversite personeli bu konuda bilgilendirilmeli -Öncelikli alanlar, küresel eğilimler doğrultusunda

	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumsal katkı alanında çeşitli konularda erişime açık seminer, bilimsel toplantı, söyleşi, eğitim ve konferansların düzenli olarak yapılması - “Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı” başlığında yapılan işlerin yüksekokul web sitesi ve sosyal medya aracılığıyla duyurulması - Afet dönemlerinde afetzedelere maddi ve manevi destek verilmesi -İç ve dış paydaşlar ve sivil toplum kuruluşları ile birlikte koordineli iş birliği sağlanması, - Kalite İyileştirme Planı ile toplumsal katkı süreçlerinde sürekli iyileştirmenin sağlanıyor olması 		sürekli olarak değerlendirilerek gerekli durumlarda güncellenmeli
--	---	--	---

4.9. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Üniversitemiz faaliyetlerinin sektörel eğilimlerinin tespit edilebilmesi amacıyla Gazi Üniversitesi Bilim, Eğitim, Sanat, Teknoloji, Girişimcilik ve Yenilikçilik Kurulu (Gazi BEST) ile Kalite Komisyonumuz tarafından politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal, çevresel etkenler ile rakip, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici/denetleyici kuruluşlar açısından elde edilen verileri içerecek şekilde hazırlanan PESTLE Analizi sonuçları yüksekokulumuz faaliyetlerini kapsayan içeriğe yönelik uyarlaması Tablo 16’da belirtilmiştir.

Tablo 16 Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
	<ul style="list-style-type: none"> - Üniversitemiz misyon farklılaşması politikası kapsamında araştırma üniversiteleri arasında yer almaktadır. -Yeni akademik ve idari kadroların temin edilmesinde yaşanan aksaklıklar/ zorluklar bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bölgede yönlendirici / belirleyici olma fırsatının bulunması - Araştırma üniversitelerine eğitim, öğretim, araştırma ve personel destek miktarlarının artırılması - Eğitim, öğretim, araştırma ve personel destek miktarlarının artırılması 	<ul style="list-style-type: none"> - Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası rakiplerin gerisinde kalma riskinin olması - Kaynak kısıtlaması ve uluslararası 	<ul style="list-style-type: none"> - Politik kararların uygulanmasında paydaşlarla koordineli hareket edilmeli - Kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan iş birlikleri artırılmalı -Ulusal/Uluslararası iş birlikleri artırılmalı ve iş birliğini artırmaya yönelik şekilde

<p>Politik</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uluslararası projeleri destekleyen politikalar bulunmaktadır. - Üniversitemiz başkentte bulunmaktadır. - Üniversitemizin “Kalite Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, Araştırma Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Yönetim Sistemi Politikası, Toplumsal Katkı Politikası ve Risk Politikası” güncellenmiştir. -Yakın coğrafya ülkelerinde yaşanan olumsuzluklar dezavantajlı gruplar arasında yer alan göçmen statüsündeki öğrenci sayısını artırabilmektedir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Başkentte olmanın kamu kurumları ile iş birliğini artırıcı etkisi bulunması -Yükseköğretim Kalite Kurulu gereklilikleri çerçevesinde eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların önem kazanması -Program akreditasyonu konusunda uluslararası düzeyde belgelendirme yapan kurum/kuruluş sayısının artması -Başkentte olmanın nitelikli öğrenciyi alma ve nitelikli öğretim kadrosu istihdam etme konusunda avantaj sağlaması 	<ul style="list-style-type: none"> tedarikte sorunlar olması - Sıklıkla öğrenci affına ilişkin yasaların çıkarılması - Sık değişen yönetmelikleri akademik ve idari personel açısından sorun oluşturması - Yeni açılan üniversitelerin nitelikli öğrenci ve akademik personel istihdamı açısından rekabeti artırması 	<ul style="list-style-type: none"> kurumsal kapasite gözden geçirilmeli - Mevzuat ve müfredat değişikliklerinde paydaşlarla iş birliği artırılmalı - Karar süreçlerinde birimlerin ve paydaşların görüşleri dikkate alınmaya devam edilmeli -Program akreditasyonu ile ilgili birimlerde yürütülen çalışmalar izlenmeli -YÖKAK kriterleri çerçevesinde program tasarım, izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmeli -Nitelikli öğrenci ve akademik personelin tercihi için ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmeli
<p>Ekonomik</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kurdaki dalgalanmalar risk oluşturmaktadır. -Küresel salgına vb. kriz durumlarına bağlı olarak mal ve hizmet fiyat ve tedarik süreçlerinde sorunlar bulunmaktadır. - Üniversitemiz araştırma, eğitim ve altyapı hizmetlerinde kamu desteği almaktadır. -Öğretim elemanları kamu ve özel sektörle projeler yürütmektedir. -Ülkemizde ve dünyadaki ekonomik gelişmelerin topluma yansımaları bulunmaktadır. -Program akreditasyonu konusunda üniversitelere ayrı bir ödenek bulunmamaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> - Araştırma faaliyetlerine ayrılan bütçenin artırılabilmesi - Üniversitemizde kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik alt yapının bulunması 	<ul style="list-style-type: none"> - Kaynakların yetersizliği - Bilimsel araştırma ve projelere ayrılan kaynakların yeterli olmaması - Program akreditasyonunun program tercihinde önemli bir etken olmaya başlamasına rağmen bu konuda üniversitelere ayrı bir kaynak ayrımı yapılmaması 	<ul style="list-style-type: none"> - Kamu-özel sektör-üniversite iş birlikleri sistematik olarak artırılmalı -Kur riskinden dolayı tedarıkte yerli para tercih edilmeli - Kaynak tahsisleri üniversitelerin ihtiyaç analizlerine göre yapılmalı - Program akreditasyonu konusunda akademik birimlere kaynak desteğine devam edilmeli
	<ul style="list-style-type: none"> - Küreselleşmenin çeşitli etkileri bulunmaktadır. - Eğitim seviyesi artmaktadır. - Genç nüfus oranı yüksektir. 	<ul style="list-style-type: none"> -Yaşam boyu öğrenmeye talebin artması - Hızlı değişimin istenen yöne kanaliz edilebilir olması 	<ul style="list-style-type: none"> - Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının artması - Sosyokültürel yapıda bozulma yaşanabilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Yaşam boyu öğrenme faaliyetleri artırılmalı -Sosyokültürel ve sosyo-bilimsel konuların olumlu ve olumsuz yönleri konusunda topluma farkındalık oluşturma

<p>Sosyokültürel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sosyokültürel ve öz değerlerden uzaklaşma yaşanmaktadır. -Son dönemlerde farklı coğrafyalardan gelen göçmenler demografik ve sosyo-kültürel yapıyı etkilemektedir. -İstihdamda yaşanan sıkıntılar nedeniyle toplumun üniversite eğitimine bakış açısı değişmektedir. - Sosyal medya yeni bir iletişim yöntemi olarak ağırlık kazanmaktadır. - Farklı sosyokültürel ve ekonomik kesimlerden gelen öğrenciler bulunmaktadır. - Sosyo-bilimsel gelişmeler, toplumun sosyokültürel yapısını etkilemektedir. - Üniversitemizin Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları belirlenmiştir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Üniversitemizin toplumda olumlu algılanması - Bilimsel çalışmalarla ortaya konan sonuçların, toplumsal ve kültürel değişime katkı sağlayabilir olması - Sosyal medyanın eşzamanlı olarak fazla sayıda kullanıcıya erişim imkanı sağlaması - Uluslararası öğrencilerimizin olması - Üniversitemizin kurum kimliği ile ilgili güçlü etki oluşturması - Toplumsal Katkı Öncelikli Alanlarına yönelik faaliyetlerin sayısının artırılması - Toplumsal Katkı Öncelikli Alanlarına yönelik faaliyetler için bütçe desteğinin artırılması için karar alınmış olması 	<ul style="list-style-type: none"> - Hızlı değişimin bir sonucu olarak kültürel değerlerimizden uzaklaşılması - Sosyal medyanın rakipler açısından da erişilebilir olması 	<p>faaliyetleri düzenlenmeli</p> <ul style="list-style-type: none"> - Öğrenci bilimsel bilgi yanında sosyokültürel olarak da desteklenmeli - Öğretim elemanı ve öğrenci değişim programlarına katılım artırılmalı - Üniversitemiz etkinlikleri ile ilgili olarak sosyal medya sistemli kullanılmalı - Toplumsal Katkı Öncelikli Alanlara yönelik faaliyetlerin sürdürülebilir olması adına bütçenin sistematik bir yapıya kavuşturulmalı
<p>Teknolojik</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ülkenin teknolojik altyapısı sürekli gelişmektedir. - Dinamik genç nüfus teknoloji kullanımını artırmaktadır. - Değişen teknoloji ile eş zamanlı çalışma ve kaynak sağlama gerekliliği bulunmaktadır. -Uzaktan eğitim ve hibrit eğitim modelleri hızlı bir şekilde yükseköğretime adapte edilmektedir. - Öğretim yöntem ve tekniklerini etkileyen eğitim teknolojileri hızla gelişmektedir. Bilgi güvenliği konuları önem kazanmıştır. - Teknolojik gelişmeler ışığında farklı sektör veya dış paydaşlar üniversitemizle iş birliği içerisinde araştırmalar yapmak istemektedir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dünya ile eş zamanlı eğitim ve araştırma olanaklarının kullanılması - Teknolojik gelişmelere bağlı olarak programların güncellenmesi -Uzaktan eğitim ve hibrit eğitimin öğretim elemanlarının teknolojik yeterliliklerini geliştirmek için bir fırsat sunması - Üniversitemizin teknolojik altyapısının, günün gereksinimlerine bağlı olarak teknolojik gelişmelerin, uzaktan eğitim ve açık ders malzemelerine kolay erişim gibi fırsatlar doğurması - Teknolojinin gelişimiyle birlikte bilgiye erişilebilirlik düzeyinin artması ve yeni araştırma 	<ul style="list-style-type: none"> - Teknolojik gelişmelerin takibi ve uyum sağlama sürecinde ekonomik kaygıların ortaya çıkması - Teknolojik gelişmelere uyum sağlanamaması durumunda farklı alanlarda geri kalma riski bulunması - Teknolojik anlamda güçlü rakip üniversiteler bulunması - Hızlı değişen ve gelişen teknoloji neticesinde ekipmanların güncelliğini yitirmesi - Teknolojiye uyum ve yeni araştırma konuları için yeterli finansal kaynak sağlanamaması 	<ul style="list-style-type: none"> - Programlar teknolojik gelişmeler ışığında sürekli güncellenmeli ve altyapılar için yeterli kaynak sağlanmalı - Yeni teknolojiler ile bilgi ve iletişim konularında akademik birimlere gereken destek verilmeli - Yeni teknolojilerin desteklenmesine yönelik finansal destek artırılmalı. - Teknolojinin akılcı kullanımı ile yeni ihtiyaçlara uygun teknoloji aktarımı yapılmalı. - Bilişim altyapısı güçlendirilmeli. - Öğretim elemanlarının öğretim teknolojileri konusundaki yetkinliklerini artırmak üzere Eğitimci Eği-timi programları düzenlenmeli

	<ul style="list-style-type: none"> - Uluslararası akredite programları bulunmaktadır. -Yükseköğretimde dijital dönüşüm süreci başlangıç aşamasında olup hızla ilerlemektedir. 	konularının ortaya çıkması	<ul style="list-style-type: none"> - Teknolojideki değişim hızının eğitim ve öğretim süreçlerine aynı hızda yansıtılmaması 	<ul style="list-style-type: none"> - Bilgi güvenliği konusunda farkındalık artırmak üzere personele yönelik eğitimler verilmeli
Yasal	<ul style="list-style-type: none"> - İş birlikleri ile yürütülen projelerde yasal süreçler bulunmaktadır. - Yönetmeliklerdeki değişikliklerin akademik ve idari personele farklı yansımaları olmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mevzuat uygulama ve değişiklikleri konularında kamu kuruluşlarına kolay erişim ve iş birliği imkânı bulunması - Değişen mevzuata göre yeniden yapılanma olanağının olması - Yasal prosedürlerin gelişen teknolojik yöntemlerle takip edilerek zaman ve ekonomik kayıpların aza indirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Proje ve patent başvurularında mevzuat uygulama prosedürlerinin çok olması ve yeterli ve yetkin personelin bulunmaması - Mevzuatın çok sık değiştirilmesinden dolayı kurumsal uygulama bütünlüğü oluşturulamaması - Uygulama ve yasal süreçlere bağlı olmayan durumlar ve problemlerin ortaya çıkması - Sık değişen mevzuatın akademik ve idari personel açısından takip ve sürecin yürütülmesinde sorun oluşturması - Farklı yönetmeliklere tâbi öğrencilerin hukuki durumlarının takibinde güçlük yaşanması 	<ul style="list-style-type: none"> - Proje ve patent konularında sağlanan yasal destek için yetkin personel sayısı artırılmalı - Mevzuat ve müfredat değişikliklerinde paydaşlarla iş birliği artırılmalı - Mevzuat ve prosedürler konusunda tüm birimler düzenli olarak bilgilendirilmeli
Çevresel	<ul style="list-style-type: none"> - Çevre bilinci toplumda tam anlamıyla yerleşmemiştir. - Çevresel sorunlar artmakta ve yerleşke yaşamını etkilemektedir. - Yüksekokulumuz ulaşımı kolay bir konumda bulunmaktadır. - Çevresel şartlara göre üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı çalışmaları şekillenmektedir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Yükseköğretim kurumlarının çevre alanında Avrupa Birliği uyum sürecini etkilemesi - Çevresel konularda yapılan projelerin öncelikli alan kapsamında değerlendirilmesi - Üniversitemizin Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Projesine dahil edilmesi -Kolay ulaşım imkânlarının bulunması 	<ul style="list-style-type: none"> - Enerji tüketiminin artması sonucu çevresel sorunların artması - Atık yönetimi konusunda alt yapının geliştirilmesi gerekliliğinin olması - Sürdürülebilir kampüs çalışmalarına ekonomik ve teknik desteğin sağlanamaması 	<ul style="list-style-type: none"> - Personel ve öğrencilere geri dönüşüm ve çevresel sürdürülebilirlik konularında eğitim verilmeli ve farkındalık oluşturulmalı - Daha az enerji harcayan ürünler kullanılmalı - Enerjiyi tasarruflu kullanma kültürü yaygınlaştırılmalı - Atıkların geri dönüşümü sağlanmalı - Çevresel sürdürülebilirlik ve

	<ul style="list-style-type: none"> -Sürdürülebilir ve iklim dostu kampüs çalışmaları bulunmaktadır. -Programlarda ve araştırmalarda çevresel sürdürülebilirlik konularında farkındalık oluşmuştur. -Programlarda çevresel sürdürülebilirlik konulu ders bulunmamaktadır. - Çevresel sorunlar artmakta ve yerleşke yaşamını etkilemektedir. - Çevre bilinci toplumda tam anlamıyla yerleşmemiştir. -Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Projesi kapsamında enerji verimliliği ve sıfır atık konularında Üniversitemiz pilot üniversite olarak seçilmiştir. - Üniversitemiz Green-Metric sıralamalarında yer almaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> -Çevresel sorunların çözümüne yönelik çalışmaların artması - Programlarda çevresel sürdürülebilirlik konusuna dikkat çekilmesi - Çevre duyarlılığına ilişkin ulusal ve uluslararası projeler yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> -Mekânın kısıtlı olması - Sosyal alanların yetersiz olması - Çevresel sorunların çözümüne yönelik kaynak sağlama problemlerinin bulunması - Doğal kaynakların sınırlı olması ve çevre sorunlarına duyarsızlık gösterilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> alternatif enerji ile ilgili projeler artırılmalı -Yenilenebilir ve çevre dostu ürün geliştirmeye yönelik projeler desteklenmeli - Sıfır atık, enerji verimliliği ve sürdürülebilir kampüs konusunda çalışma ve proje destekleri artırılmalı
Rakipler	<ul style="list-style-type: none"> - Yükseköğretim kurumlarının sayısı artmaktadır. - Üniversitemiz benzer çeşitlilikte ve yetkinlikte araştırma üniversiteleri ile aynı ilde yer almaktadır. - Yabancı dil eğitimi alanında güçlü vakıf üniversiteleri bulunmaktadır. -Üniversitemiz Araştırma Üniversiteleri sıralamasında A2 kategorisine yükselmiştir. - Üniversitemiz Uluslararası Derecelendirme (Ranking) kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmede sıralamaya girmiştir. - Gazi YDYO uluslararası akreditasyon olan 	<ul style="list-style-type: none"> - Rekabet ortamının güdüleyici etkisinin olması - Köklü geçmişi ve deneyimli kadrosu ile bilinen akademik birimlerin rekabet üstünlüğü olması - Diğer üniversitelerle, özellikle araştırma üniversiteleriyle iş birliği imkânlarının bulunması - Akademik personelin araştırma enstitüleri ile projeler geliştirilmesi ve bütçeye katma değer sağlanması - Uluslararası program akreditasyonuna ilişkin çalışmaların hız kazanması 	<ul style="list-style-type: none"> - Rakiplerin öğrencilerine sunduğu olanakların gerisinde kalınması -Araştırma Üniversiteleri sıralamasında üst sıralara çıkamama/alt sıralara düşme riski - Uluslararası sıralamalarda daha üst sıralara çıkamama riski 	<ul style="list-style-type: none"> - Akreditasyon çalışmaları bütün üniversite geneline yaygınlaştırılmalı ve başvurular teşvik edilmeli - Üniversite tanıtım faaliyetleri artırılmalı ve profesyonel hale getirmeli - Başarılı öğrenciler ödüllendirilmeli - Akademik personele belirli periyotlarda proje hazırlama ve yönetme eğitimleri verilmeli - 4. Nesil Üniversite kavramının üniversite personeline anlatılması ve buna yönelik uygulamalar hayata geçirilmeli

	EAQUALS sertifikası almıştır. Uluslararası program akreditasyonu üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokulu birimlerinde yaygınlaşmaktadır.			
Paydaşlar	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumun sağlık, sosyoekonomik, eğitim vb. ihtiyaçları bulunmaktadır. - Üniversitemizin, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, STK'lar ile ortak çalışma imkânı bulunmaktadır. - Üniversitemiz, nitelikli bir öğrenci profiline sahiptir. - Ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumları ve araştırma merkezleri ile iş birlikleri yapılmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kurumun eğitim politikasına ve stratejik hedeflerine uygun akademik destek ve kaynak sağlanması - Toplumsal katkı sağlayacak ortak alanların belirlenerek çalışmalar yapılması, insan ve finansal kaynakların artırılması - Proje iş birliklerinin artırılması - Toplumun sanat ve sosyokültürel kalkınma düzeyinin iyileştirilmesi için bu alanlardaki yeterliliğimizin etkili kullanımı ve kamuya sunumunun sağlanması 	<ul style="list-style-type: none"> - Paydaşların iş birliğine açık olmaması ya da konulara yeterli ilgi göstermemesi - Paydaşlarla etkileşimde sistematik bir yapının bulunmaması - Paydaşların iş birliğine açık olmaması ya da konulara yeterli ilgi göstermemesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Paydaşlar ile ilişkiler artırılmalı - Üniversitede öğrencilerin talep ve görüşlerini iletebilecekleri daha aktif mekanizmalar tesis edilmeli - Üniversite mensuplarının belirlenen hedeflere ulaşmak için katılımlarını ve birlikte çalışmasını teşvik edici tedbirler alınmalı - Paydaşların beklentileri doğrultusunda program müfredat güncellenmeli - Paydaş ihtiyaçlarına göre akademik kabiliyetimiz dikkate alınarak güçlü araştırma altyapıları geliştirilmeli - Yüksekokuldaki bilim, teknoloji, sanat, eğitim politikaları, hukuk, dil, kültür vb. alanlardaki etki faktörü yüksek çıktıların paydaşlara çalıştay, sergi, fuar, seminer vb. etkinlikler düzenleyerek tanıtımları yapılmalı - Personelin başarısını takdir ve taltif etmeye yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmalı - Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelerle ilgili sistematik geri bildirimlerde bulunulmalı
	-Çok sayıda yazılım ve program kullanılmaktadır.	-Üniversitedeki fiziksel altyapının	- Niteliksiz ürünlerin sunulan	- Talepler net olarak paylaşılmalı, alınan ürün/hizmetin niteliğini belirleyecek

<p>Tedarikçiler</p>	<p>- Kaynak yetersizliği nedeniyle ürün ve hizmetler zamanında tedarik edilememektedir.</p>	<p>iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması - Bilgisayar programları tedarikinde kurum desteği</p>	<p>hizmetlerin kalitesini düşürmesi - Tedarikçilerin insan kaynakları yapısında farklılıklar olması -Yazılım ve program güncelleme maliyetinin yüksek olması ve yazılımlarda yapılacak değişikliklerde tedarikçiye bağımlılık olması - İhale süreçlerindeki aksamaların, mal ve hizmet temininde gecikmelere yol açması - Teknolojik donanım, yazılım araçları, teçhizatlar ile uygulamalarda ve bakım onarım aşamalarında 3. tarafa/ tedarikçilere olan bağımlılığın Yüksekokulun ihtiyaçlarının tam karşılanamaması riskine sebep olması</p>	<p>değerlendirme sistemi kurulmalı - Hazırlanacak teknik şartname ve sözleşmelerde olması istenen nitelikli ürün ve nitelikli personelin nasıl olacağı hususlarının belirli standartlara bağlı olarak tanımları, açıklamaları güçlendirilmeli, talep edilecek ürün/ hizmetlerin niteliklerini artıracak maddeler eklenmeli ve bağımlılıkları azaltacak şekilde hizmet alımı sağlanmalı - Tedarikçi seçiminde özenli davranılmalı - Kurumsal firmalarla çalışılmalı - Tedarikçi sayısı artırılarak ürün kalitesinde rekabet ortamı oluşturulmalı</p>
<p>Düzenleyici/ Denetleyici Kuruluşlar</p>	<p>- Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarla iş birliği artmıştır. - Dış denetim ve değerlendirme kuruluşları bulunmaktadır. - Denetim raporlarında yönlendirici açıklamalara yer verilmemektedir. - Yüksekokulumuz EAQUALS Uluslararası Akreditasyon Programına başvurmuş ve süreç başarıyla tamamlanmıştır. -Üniversitemiz 2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına başvurmuş ve süreç başarıyla tamamlanmıştır.</p>	<p>- Kurumsal algımızın olumlu olması - Düzenleyici ve denetleyici Kuruluşlarla yakın iş birliği imkânlarının bulunması - Denetim faaliyetlerinin kurumsal yapının korunması ve projelerin yürütülmesine katkı sağlaması - Üniversitemizin bir iç denetim mekanizmasının olması - Uluslararası Kurumsal Akreditasyon Programının, birimlerde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına olanak tanınması - Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının</p>	<p>- Denetleyici ve değerlendirici kurumlarında denetim ve değerlendirme faaliyetlerinde aksaklık yaşanması riskinin olması</p>	<p>- Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlarla daha fazla iş birliği yapılmalı - Uygulamalar kurumsal kültür dâhilinde gerçekleştirilmeli - Üniversite yönetimi ve akademik birimler arasında denetime yönelik iş birliği artırılmalı - Denetleyici ve değerlendirici kurumlarında denetim ve değerlendirme faaliyetlerinde aksaklık yaşanmaması için tüm aşamalarda kurum içi ön hazırlıklar yapılmalı - Kalite güvencesi sisteminin</p>

	- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları Üniversitemizde başlatılmış ve süreç başarıyla tamamlanmıştır.	iş ve işlemlerin standardizasyonunu sağlaması		sürdürülebilirliği sağlanmalı
--	---	---	--	-------------------------------

4.10. GZFT Analizi

Gazi Üniversitesi YDYO'nun güçlü ve zayıf yönleri ile üniversitemizi etkileyebilecek fırsat ve tehditler, yapılan durum analizi sonuçlarına göre Tablo 17 ve Tablo 18'de iç çevre ve dış çevre başlıkları altında ayrı ayrı verilmiştir.

Tablo 17 Güçlü ve Zayıf Yönler

İÇ ÇEVRE	
GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Eğitim adına geniş bir etki alanına sahip olunması	Uluslararası bilimsel çalışmalara katılım için mali destek yetersizliği
Bünyesinde alanında uzman, yüksek akademik yeterliliğe sahip tecrübeli öğretim üyelerini bulundurmasının yanında genç ve kendini bu alanda geliştirmeye istekli bir kadroya sahip olması	Akademik etkinlik alanlarından topluma hizmet-katkı boyutunun değer ve öneminin yeterince anlaşılammış olması ve akademik değerlendirmelerde yeterince önemsenmemesi
Ülkemizde birden fazla yabancı dil hazırlık eğitimi programı uluslararası akredite tek yabancı diller yüksekokulu olması	Sosyal ve sportif etkinliklere yeterince destekverilmemesi
Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında olumlu iletişimin varlığı ve öğrencilere çeşitli alanlarda destek sağlanması	Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanlarının ve öğrencilerin katılımının yeterli düzeyde olmaması
Üniversite içi diğer birimler için yabancı dil kursları düzenleyebilecek potansiyele sahip olması	Kursların tanıtımının geniş çaplı yapılamaması
Bilimsel çalışmayı teşvik eden ödül sistemlerindeki gelişmeler	Uzaktan eğitimde kullanılmakta olan teknolojilerin hızla değişiyor olmasından kaynaklanan güncelleme maliyetleri ve zaman kayıpları
Uluslararası standartlarda yabancı dil öğretiminde kalite çalışmalarının kurum kültürüne yansımış olması	İnsan kaynağı ihtiyacının sahip olması gereken bilgi ve becerilerin değişen teknoloji karşısında hızla güncellenmesi gerekliliği
Doğal afet anında tüm alt birimlerin organize bir şekilde müfredatı aksatmadan eğitime devam etmesi	Potansiyel iş kapasitesine karşılık sayıca eksik insankaynağı
	Teknolojik ve fiziksel yetersizliklerin olması

Tablo 18 Fırsat ve Tehditler

DIŞ ÇEVRE	
FIRSATLAR	TEHDİTLER
Sosyal, kültürel ve teknolojik değişiklikler	Öğrenci kontenjanlarının artması
Uzaktan eğitim ve esnek öğrenme sistemlerinin yaygınlaşması	Akademik alanda küresel rekabet baskısı
Öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları	Bürokratik süreçlerin fazla olması
Yabancı ülkelerin büyükelçilikleri ve eğitim ataşelikleriyle ortak çalışmalar yapabilməsi	Üniversite araştırma fonlarının (BAP) döner sermaye gelirlerinden oluşması
Ülkemizdeki diğer üniversitelerle yabancı dil öğretimi temelli ortak çalışma ve projeler yapabilməsi	Mevzuatın sıklıkla değişmesi
İletişim ve sosyal medya imkânları	Akademik personelin teknolojiyle ilgili mesleki gelişim ihtiyacı
Çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelen eğitim, sertifika talepleri değerlendirilerek eğitimlerin verilmesi	Üniversitenin dış paydaşları için doğabilecek eğitim ihtiyacı
Verilen eğitimlerin kurumun tanınırlığını artırması	

4. 11. Tespitler ve İhtiyaçlar

Tablo 1 Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Çalışmaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	<p>-Hedeflerin büyük bir bölümü gerçekleşmiştir. Gerçekleşmeyen hedeflere ilişkin çalışmalar devam etmektedir.</p> <p>-Amaç ve hedeflerin fazla olması, Hedeflerde % artış değerleri ifadelerinin bulunması ve ölçülmesi güç olan performans göstergelerine yer verilmesi stratejik planın izleme aşamasında güçlükler neden olmuştur.</p>	<p>-Gelişen durumlara göre yeni ihtiyaçlar belirlenerek plana yansıtılmalıdır.</p> <p>-Hedefler izlemeyi kolaylaştıracak şekilde ifade edilmeli; performans göstergeleri belirlenirken Üniversitenin kendi kontrolünde olan göstergelerine odaklanılmalıdır.</p>
Mevzuat Analizi	<p>-Üniversitemiz tabi olduğu mevzuat hükümleri çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.</p> <p>-Mevzuat sıklıkla değişmekte ve her birim bu değişiklikler doğrultusunda kendi mevzuatını paydaş görüşleriyle güncellemektedir.</p>	<p>-Üniversitenin tabi olduğu mevzuat küresel eğilimler doğrultusunda güncel bir şekilde tutulmaya devam edilmelidir.</p> <p>-Mevzuat değişiklikleri ve prosedürler konusunda tüm birimlere düzenli olarak bilgilendirmeler yapılmalıdır.</p>

<p>Üst Politika Belgelerinin Analizi</p>		<p>Üniversitede yabancı uyruklu bilim insanı çalışmasının teşviki amacıyla konaklama ve sosyal imkanlar oluşturulmalıdır. Uluslararası bilim insanı destekleme programlarının kontenjanları ve bilgilendirme toplantıları artırılmalıdır.</p> <p>- Öğretim programları ve içerikleri ulusal ve küresel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanmalı ve güncellenmelidir.</p> <p>- Akreditasyon sürecine yönelik eğitimler düzenlenmelidir.</p> <p>- Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında kısa, orta ve uzun vadeli politikalar belirlenmelidir.</p> <p>- Topluma yönelik sertifikalı hayat boyu öğrenme etkinlikleri düzenlenmelidir.</p> <p>- Sıfır atık bilincinin ve farkındalığın artırılması amacıyla çevreye ilişkin çeşitli eğitimler, etkinlikler düzenlenmelidir.</p>
---	--	---

V. GELECEĞE BAKIŞ

5.1. Misyon

Üniversitemiz öğrencilerinin mezuniyet sonrası ihtiyaç duyacakları yabancı dil yeterliğini öğrencilerimize kazandırmak adına gerekli eğitim – öğretim olanaklarını uluslararası standartlarda sunmaktır.

5.2. Vizyon

Yabancı dil öğretimi alanında sunduğu hizmetlerde sağladığı yüksek standartlar ile uluslararası düzeyde tanınır bir akademik birim olmak.

5.3. Temel Değerler

Gazi Üniversitesi, Cumhuriyet'in öncü öğretmenlerini yetiştiren ilk eğitim kurumunu bünyesinde barındırmanın onuru ve araştırma üniversitesi olmanın sorumluluğuyla;

- **Eğitim ve Araştırmada Öncü**
Evrensel bilime ve millî kültürün oluşmasına katkı sağlayan öğrenme ve araştırma isteğini teşvik eden yüksek akademik niteliği,
- **Kalite Odaklı**
Kurum kültürüne uygun olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında çağın gerek ve ihtiyaçlarına göre sürekli iyileştirme faaliyetlerini sürdürmeyi,
- **Katılımcı**
Kurumsal karar verme süreçlerini iç ve dış paydaş katılımı sağlayarak yürütmeyi,
- **Çevreye Duyarlı**
Ürün ve hizmetleri geliştirirken ve sunarken çevrenin korunmasına ve iyileştirilmesine özen göstermeyi,
- **Sorgulayıcı ve Yenilikçi**
Bilimde özgünlüğü arayan; araştırma, eğitim, teknoloji konularındaki gelişmelerde sorgulayıcı, eleştirel, toplumun ve insanlığın gereksinimlerine hizmet edecek yenilikçi çağdaş yaklaşımı,
- **İnsana ve Topluma Karşı Sorumlu**
Millî değerleri sahiplenmeyi merkeze alan, her türlü görüş ve düşüncenin barış ve hoşgörü içinde dile getirilebildiği; farklılıkların zenginlik olarak görüldüğü, her türlü ayrımcılığa karşı çıkan evrensel yaklaşımı; üretilen bilgi, teknoloji ve hizmeti iç ve dış paydaşlar aracılığı ile toplum yararına sunmayı,
- **Liyakat ve Etik Değerlere Bağlı**
Evrensel, bilimsel, akademik ve mesleki etik değerleri merkeze almayı; Başarıyı, yeteneği, çalışmayı ve çabayı yüceltmeyi; seçim ve değerlendirmelerini yetkinlikler temelinde ve nesnelliği gözeterek gerçekleştirmeyi,
- **Kurumsal Aidiyeti Yüksek**
Mensubu olmakla gurur duyulan ve bunun sorumluluğunu taşıyabilen bir kurum olmayı,
- **Tarih ve Kültürüne Bağlı**
Tarihî, kültürel, millî ve manevi değerlere karşı duyarlı bir yaklaşıma sahip olmayı,
- **Bölgesel ve Küresel Sorumluluklarının Farkında**
Sahip olduğu birim ve insan kaynaklarıyla ülkenin fiziki, ekonomik, stratejik ve sosyal şartlarına, yakın coğrafya ve dünya sorunlarına duyarlı olmayı ve çözüm üretebilmeyi kendine temel değerler olarak benimser.

VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ

6.1. Konum Tercih

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda Temel Diller ve Modern Diller olmak üzere iki ana birim bulunmaktadır. İngilizce, Almanca, Arapça ve Fransızca Hazırlık dersleri Temel Diller birimi altında ve Fakülte ve Meslek Yüksekokullarında verilen YÖK 5(1) yabancı dil dersleri ile Mesleki Yabancı Dil Dersleri Modern Diller Birimi sorumluluğunda bulunmaktadır.

Temel Diller ve Modern Diller birimleri altında Program ve Materyal Geliştirme ve Ölçme ve Değerlendirme üniteleri ile İdari Koordinatörlük ve Kalite Güvence Ünitesi bulunmaktadır. Bu alt birimler/ünitelerin yanında Mesleki Gelişim ve Araştırma Ünitesi ve Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Üniteleri de bulunmaktadır. Ayrıca Kalite Ekibi, Stratejik Planlama Ekibi, Risk Ekibi, Ar-Ge Ekibi, Eğitim/Dış İlişkiler Ekibi, Akreditasyon Komisyonu gibi gerekli ekip ve komisyonlar bulunmaktadır.

Gazi Üniversitesi YDYO, Üniversitemiz bünyesinde Değişim Programlarına (Erasmus vb.) başvuran öğrenci ve personele Almanca, Arapça, Fransızca ve İngilizce dillerinde dört temel dil becerisini ölçecek şekilde Yabancı Dil Yeterlik sınavı uygulamaktadır. Ayrıca, Yüksekokulumuzda Gazi Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GUZEM) ile ortak olarak çevrimiçi yabancı dil kursları yürütülmektedir. İhtiyaca yönelik genel ve özel amaçlı bu kurslar talebe göre İngilizce, Almanca, Fransızca, Arapça ve Rusça dillerinde yürütülmektedir.

Gazi Üniversitesi YDYO, Ankara'da bulunmasının sağladığı avantaj ile ulusal ve uluslararası iletişim ağlarına yakındır. Bu durum ise Gazi Üniversitesi YDYO'nun yabancı ülkelerin büyükelçilikleri, eğitim ataşelikleri ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği içinde ortak çalışmalar yapabilmesine olanak sağlamıştır.

6.2. Başarı Bölgesi Tercih

Gazi Üniversitesi YDYO, eğitim-öğretim hizmetlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ)'ne göre alanında uzman ve deneyimli bir kadro tarafından sağlayan ve verdiği eğitim programları uluslararası akreditasyon kazanmış bir birimdir. Verilen eğitim hizmetlerinin kalitesini artırmak için yabancı dil eğitimi alanındaki bilimsel gelişmeler yakından takip edilmekte olup, teknolojinin sağladığı imkânlardan da en üst seviyede yararlanılmaktadır.

Gazi Üniversitesi YDYO'da verilen eğitim beceri temelli olup, verilen eğitimin öğrencilerin öğrendikleri yabancı dildeki dört temel beceriyi de geliştirmelerine yönelik olarak düzenlenmiş haftalık programlar, sınavlar ve diğer değerlendirme ölçütlerinin en uygun şekilde planlanarak yürütülmesi amaçlanmaktadır. Yüksekokul bünyesinde öğretimi gerçekleştirilen her dil için istihdam edilecek yabancı uyruklu ve tercihen ana dil konuşucusu öğretim elemanları ile uygun öğrenme ekosistemi geliştirilmesi amaçlanmakta ve öğrencilerin çok kültürlü bakış açısını kazanmalarına destek olunmaktadır. Bu amaç doğrultusunda sadece hazırlık programları ile sınırlı kalınmayıp üniversite genelinde yoğun bir yabancı dil eğitimi planlanmaktadır. Yüksekokulumuz sorumluluğunda fakülte ve meslek yüksekokullarının Türkçe programlarında yürütülen yabancı dil dersleri ülkemiz yükseköğretimindeki Türkçe programlarda sunulan en yoğun yabancı dil eğitimlerini oluşturmaktadır.

6.3 Kurumsal Dönüşüm

Gazi Üniversitesi, misyonu, vizyonu ve temel değerleri çerçevesinde benimsediği politikalarla belirlenmiş ilkelerle eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerinde tesis ettiği kalite güvencesi sistemini sürekli geliştirmekte ve iyileştirmektedir. 2005 yılında başladığı kurumsal kalite güvencesi çalışmalarını kurumsal akreditasyon belgesi ile taçlandırabilmek için son iki yılı kapsamlı çalışmalarla yürüten Gazi Üniversitesi, 26.04.2023 tarihli Gazi Üniversitesi Kurul toplantısı sonucunda verilen karara göre 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında beş yıl süreyle akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Bu bağlamda, Gazi üniversitesi YDYO'da yürütülen eğitim – öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürdürülebilir kılmak ve öğrencilerimizin almış olduğu yabancı dil eğitimini uluslararası boyutta tanınır kılmak amacı ile Avrupa temelli EAQUALS Akreditasyon kuruluşu ile Mayıs 2022 tarihinde başlayan uluslararası akreditasyon sürecimiz 2024 Ocak ayı itibarı ile tamamlanmış ve Yüksekokulumuz EAQUALS Uluslararası Akreditasyon Programını almaya hak kazanmıştır. Bununla birlikte Üniversitemizin kalite çalışmaları ve planlamaları kapsamında YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu ve iSO-9001 Toplam Kalite Yönetim Sistemi'nin sürdürülebilirliği sağlamak adına çalışmalar hassasiyetle yürütülmektedir. Kurum sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi süreçlerine odaklanarak, iç ve dış değerlendirme mekanizmalarını kullanarak kurumsal performansını artırmayı hedeflemektedir.

6.4. Değer Sunumu Tercihleri

Üniversitemizin Araştırma Üniversitesi kimliği, üniversiteler arasında yükselen seviyesi ve kazanmış olduğu YÖKAK Kurumsal Akreditasyon göz önünde bulundurularak Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kendi konum ve başarı tercihleri doğrultusunda belirlediği değer sunumu belirleme kriterleri Tablo 19'da sunulmuştur:

Tablo 19 Değer Sunumu Belirleme Tablosu

Faktörler		Tercihler	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Araştırma	Nitelikli Yayın Sayısı				X	
	Uluslararası Araştırma Projeleri				X	
Eğitim	Eğitim Programları					X
	Eğitim Yöntemleri					X
İş Birlikleri	Ulusal/Uluslararası Akademik, Sanayi, Ar-Ge ve Kültürel İş Birlikleri				X	
	Ortak Projeler (Bakanlıklar, Belediyeler, STK'lar)				X	
Kalite	Akredite Edilmiş Program Sayısı				X	
	Kalite Güvencesi Çalışmaları				X	X
	İç/Dış Paydaş Memnuniyeti				X	
Kurumsal Kimlik ve Markalaşma	Sosyal Etkinlikler				X	
	Sosyal İmkânlar ve Destekler (Burslar vb.)				X	X
	Yeşil Kampüs (Alınan Ödüller, Verilen Eğitimler)				X	

6.5. Temel Yetkinlik Tercihii

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun sahip olduğu kurumsal kaynak ve kabiliyetlerine ilişkin değerlendirmeler sonucunda, gerekli iyileştirmeler için

- Eğitim ve öğretimde, araştırma üniversitesi olmanın bilinci ile yabancı dil eğitiminin niteliğinin artırılması,
- Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının arttırılması,
- Özgün araştırma projeleriyle iş birliği imkânları ve nitelikli yayınların artırılması,
- Yabancı dil öğretiminde 21. yüzyıl becerilerini kazandıracak becerilerin programa eklenmesi,
- Sosyal imkânların öğrenci beklentilerine uygun olacak şekilde iyileştirilmesi,
- Talepler doğrultusunda kurum içi ve kurum dışı katılımcılara açık olacak şekilde yabancı dil kurslarının düzenlenmesi,
- Akademik personele ve yabancı dil öğretmenlerine yönelik hizmet içi eğitimlerle sertifika programlarının açılması,
- Yüksekokulumuzla bakanlıklar, belediyeler ve sivil toplum kuruluşlarının ortak yürüttüğü projelerin artırılması amaçlanmaktadır.

VII. STRATEJİ GELİŞTİRME

7.1. Hedef Kartları

Tablo 20 Hedef Kartı 1

HEDEF KARTI 1							
Amaç (A.1)	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırarak sürdürülebilirliğini sağlamak.						
Hedef (H.1.1)	Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere etkili öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Amaç (1) Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırarak sürdürülebilirliğini sağlamak.						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Hedef (1.1) Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere etkili öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG.1.1.1 Mesleki gelişim faaliyeti sayısı	30	14	15	15	16	17	18
PG.1.1.2 Hizmet içi eğitim faaliyetlerinden yararlanan öğretim elemanı sayısı	35	900	950	950	1000	1050	1100
PG.1.1.3 Eğitim amaçlı kullanılan laboratuvar ve dersliklerden teknolojik alt yapıları yenilenenlerin/iyileştirilenlerin sayısı*	15	3	4	4	5	5	6
PG.1.1.4 Üniversite çapında akademik faaliyetlere yönelik teşvik veya ödül alan öğretim elemanı sayısı*	20	2	3	3	4	4	5
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Enflasyon ve döviz kurlarındaki artışların planlanmış ve yapılacak yatırımlara olumsuz etkisiTeşvik veya ödül yönergesine başvuruların düşük kalması						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Öğrencilere yönelik oryantasyon programları, seminerler ve portfolyo çalışmalarlarıyla yabancı dil eğitim, öğretim ortamı ve kaynaklarına erişim farkındalığının artırılması sağlanacaktır.Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi geliştirilecektir.						
Maliyet Tahmini	850.000						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin zayıf olmasıÖğrenci sayılarının fazlalığı ve fiziki mekânların yetersiz olmasıÖğrencilerin e-kaynak kullanmada yaşadığı sorunlar						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Laboratuvar ve fiziki mekânların geliştirilmesiDers veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılmasıEğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi						

Tablo 21 Hedef Kartı 2

HEDEF KARTI 2							
Amaç (A.1)	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırarak sürdürülebilirliğini sağlamak.						
Hedef (H.1.2)	<i>Uluslararası akreditasyon farkındalığı yaygınlaştırılarak akreditasyon kazanımlarından yararlanan öğrenci sayısı ve öğretim elemanlarının uluslararası dolaşımı en az %10 artırılabilecektir.</i>						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Amaç (1) Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırarak sürdürülebilirliğini sağlamak.						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Hedef (1.2) Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurt dışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlarla öğrenci ve öğretim elemanı dolaşım ve bilimsel iş birliği %10 artırılabilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.2.1 Değişim programlarından yararlanan Öğretim Elemanı sayısı	20	1	2	2	3	3	3
PG1.2.2 Değişim programları (Erasmus+ vb.) kapsamında yapılan uluslararası işbirliği protokollü sayısı	20	2	3	3	4	4	5
PG1.2.3 Uluslararası akreditasyon sertifikası alan öğrenci sayısı	30	0	800	880	968	1064	1170
PG1.2.4 Uluslararası akreditasyon kazanımlarına ilişkin farkındalığı yaygınlaştırmaya yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	30	6	7	8	8	9	10
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Küresel salgın vb. mücbir sebeplerle uluslararası dolaşım ve iş birliğinin sınırlanması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Disiplinlerarası programların sayısı ve altyapı imkânları artırılarak çok dilli, basılı ve dijital olarak hazırlanan yüksekokul tanıtım dokümanları aracılığıyla yabancı uyruklu öğrenciler için Üniversitemiz cazibe merkezi hâline getirilecek, yabancı öğrencilerin yemek ve barınma ihtiyaçlarına destek olunacaktır. 						
Maliyet Tahmini	625.000						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Yabancı dil eğitimi ve dilbilim alanlarında doktora eğitimi almış öğretim elemanlarının varlığı Farklı yabancı dillere ait eğitim programlarında ders veren öğretim elemanlarının var olması Jeopolitik/akademik nedenlerle Üniversitemizin çekim merkezi olması Değişim programları ile yüksekokulu ziyaret eden konuklar için ulaşım ve çalışma alanı eksiklikleri 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Uluslararasılaşma için Üniversitemiz öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen kurslarla destek sağlanması Nitelikli uluslararası öğrencilerin Üniversitemizi tercih etmesi için gerekli tanıtım çalışmalarına destek olunması 						

Tablo 22 Hedef Kartı 3

HEDEF KARTI 3							
Amaç (A.2)	Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.						
Hedef (H.2.1)	Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları doğrultusunda faaliyetler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı artırılabilecektir.						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Amaç (4) Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Hedef (4.1) Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları doğrultusunda faaliyetler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı artırılabilecektir.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG.2.1.1. Sosyal sorumluluk proje sayısı	30	0	1	1	2	2	3
PG.2.1.2. Toplumsal katkı öncelikli alanları kapsamında yürütülen etkinlik sayısı	40	6	6	7	7	8	9
PG.2.1.3. Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyetlerine katılan öğrenci sayısı	30	0	100	120	120	150	180
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Mali kaynak yetersizliği ve kullanım kısıtları Toplumun yeterli düzeyde ilgi göstermemesi Yüz yüze eğitimin aksamasına neden olabilecek durumlar nedeniyle öğrenci toplulukları faaliyetlerinin ve sosyal transkript başvurularının olumsuz etkilenmesi 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Toplum ihtiyaçları takip edilerek buna yönelik farkındalık sağlayacak proje ve etkinliklerin kapsamı genişletilerek sayıları artırılabilecektir. Sosyal medya, yazılı ve görsel basının etkin olarak kullanılması sağlanacaktır. 						
Maliyet Tahmini	820.000						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Akademik personelin mesleki ve teknik eğitim yeterliliğine sahip olması Mesleki ve teknik eğitim konusunda Üniversitemizin bir marka olması Sosyal sorumluluk projelerinin etkin bir şekilde Üniversite yönetimine bildirilmemesi 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Basın-yayın organları ile ilişkilerin güçlendirilmesi Mesleki gelişim ve meslek edindirme eğitimi için toplumsal ihtiyaçların belirlenmesi Akademik personelin, projelerin raporlanması hususunda bilgilendirilmesi ve motive edilmesi Sosyal sorumluluk projelerinin bildirişi konusunda akademik ve idari personelin motive edilmesi Öğrenci topluluklarının desteklenerek motive edilmesi 						

Tablo 23 Hedef Kartı 4

HEDEF KARTI 4							
Amaç (A.2)	Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.						
Hedef (H.2.2)	Dezavantajlı öğrencilerimize ve bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı artırılabacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Amaç (4) Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Hedef (4.2) Dezavantajlı öğrencilerimize ve bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı artırılabacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG.2.2.1 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk projesi sayısı	30	1	2	2	3	3	4
PG.2.2.2 Dezavantajlı gruplara yönelik etkinlik (kongre, toplantı, sosyal faaliyet vb.) sayısı	40	41	41	41	42	43	44
PG.2.2.3 Dezavantajlı gruplara yönelik etkinliklerdeki (kongre, toplantı, sosyal faaliyet vb.) katılımcı sayısı	30	0	400	400	440	440	480
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Yeterli mali desteğin sağlanamaması Dezavantajlı gruplara ulaşma güçlüğü 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Kamu kurum ve kuruluşlarının kaynaklarının kullanılabilmesi amacıyla iş birliği arttırılacaktır. Üniversitenin öz kaynakları (BAP) kullanılarak devam eden ve toplumda beğeni kazanan etkinliklerin desteklenmesi sağlanacaktır. Dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik araştırmalar yapılacaktır. 						
Maliyet Tahmini	740.000						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirmesinde etkin rol oynayacak öğrenci toplulukları ve akademik birimlere sahip olunması Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen projelerin raporlanması ve bildirimlerinde eksiklik olması 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Projelerin gerçekleştirilmesini sağlayacak yeterli bütçenin sağlanması Sosyal sorumluluk projelerinin bildirimini konusunda akademik /idari personelin ve öğrenci topluluklarının motive edilmesi 						

Tablo 24 Hedef Kartı 5

HEDEF KARTI 5							
Amaç (A.2)	Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.						
Hedef (H.2.3)	Çevre sorunlarına çözüm geliştirici önlemler almak, öneriler sunmak ve farkındalık oluşturmak üzere sağlıklı çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin faaliyetler %10 artırılabacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Amaç (4) Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Hedef (4.5) Çevre sorunlarına çözüm geliştirici önlemler almak, öneriler sunmak ve farkındalık oluşturmak üzere sağlıklı çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin faaliyetler %10 artırılabacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG.2.3.1 Atık Yönetim Sistemi, iklim değişikliği, hayvan hakları ve çevre bilinci farkındalığını artırmaya yönelik toplam faaliyet (konferans, seminer, söyleşi, eğitim, barnak ziyareti vb.) sayısı	60	0	5	6	7	8	9
PG.2.3.2 Sıfır atık, enerji verimliliği ve yeşil kampüs konularında gerçekleştirilen faaliyet sayısı	40	0	2	3	3	4	5
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Mali kaynak yetersizliği ve kullanım kısıtları Toplumun yeterli düzeyde ilgi göstermemesi Alanlarda yetkin uzmanların sayısının sınırlı olması ve bundan dolayı faaliyet programı yapılamaması Enerji tüketiminin artması sonucu çevresel sorunların artması Şehir üniversitesi olarak hava, su ve gürültü kirliliğine daha fazla maruz kalınması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Sıfır atık konusunda ilgili kuruluşlar ile iş birliği sağlanacaktır. Çevre bilincini arttırmaya yönelik etkinlikler arttırılacaktır. Atık yönetim sisteminin oluşturularak sürekliliği sağlanacaktır. 						
Maliyet Tahmini	425.000						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Yüksekokulun bulunduğu yerleşkenin yeşil bir çevreye sahip olması 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Yüksekokul içinde planlamalar yapılırken doğal yapının ve yeşil çevrenin korunmasına ilişkin önlemler alınması Yeterli bütçenin ayrılması 						

Tablo 25 Hedef Kartı 6

HEDEF KARTI 6							
Amaç (A.3)	Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.						
Hedef (H.3.1)	Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Amaç (5) Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Hedef (5.1) Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG.3.1.1 Üniversitede kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek (öğrenci/mezun/akademik/idari personele yönelik her türlü kariyer-bilimsel-sosyal) etkinlik sayısı (hizmet içi ve eğitimcilerin eğitimi dâhil)	50	3	4	5	6	7	8
PG.3.1.2 Yüksekokulun sosyal yardım sağladığı öğrenci sayısı	50	77	80	85	88	92	95
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • İç ve dış paydaş katılımının istenilen düzeyde olmaması • Mali yetersizlikler nedeniyle belgelendirme hizmetlerinin aksaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Hizmet içi eğitim programlarının personelin günümüz şartlarına uyum sağlaması ve niteliklerini artırmaya yönelik planlanacaktır. • Kampüsten uzakta kurulan yerleşkeler için çevre düzenlemesi konusuna ağırlık verilerek, öğrenci şikayetlerini gidermeye yönelik konaklama/ yurt binaları, sportif faaliyetler için sahalar, öğrenciyi motive hissettirecek kafeterya vb. alanların açılması desteklenecektir. • Kalite, akreditasyon ve stratejik planlama süreçlerine yönelik eğitim ve farkındalık çalışmalarına süreklilik kazandırılacaktır. 						
Maliyet Tahmini	<ul style="list-style-type: none"> • 360.000 						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. • Kalite yönetimi sürecine ilişkin Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan değerlendirme kurumsal bilinç oluşturmuştur. • Öğrenciler açısından kalite iyileştirme çalışmalarının etkinliği gelişmeye açık yöndür. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Personele yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenmeye devam edilmektedir. • Çalışanların kurumsal iyileştirme ve kalite süreçleri ile stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyleri artırılmalı, Stratejik planın en alt çalışan boyutunda benimsenmesini sağlayacak uygulamalar geliştirilmelidir. 						

Tablo 26 Hedef Kartı 7

HEDEF KARTI 7							
Amaç (A.3)	Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.						
Hedef (H.3.2)	Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır.						
Amacın İlgili Olduğu GÜ Stratejik Plan Amacı	Amaç (5) Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.						
Amacın İlişkili Olduğu GÜ Stratejik Plan Hedefi	Hedef (5.4) Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılabacaktır.						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG.3.2.1 İç paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılımlarına yönelik etkinlik sayısı	50	60	65	70	75	80	85
PG.3.2.2 Dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılımlarına yönelik etkinlik sayısı	50	2	4	6	8	10	12
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Spor Sağlık ve Kültür Daire Başkanlığı						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İç ve dış paydaş katılımının istenilen düzeyde olmaması 						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Hizmet içi eğitim programlarının personelin günümüz şartlarına uyum sağlaması ve niteliklerini artırmaya yönelik planlanacaktır. Kalite, akreditasyon ve stratejik planlama süreçlerine yönelik eğitim ve farkındalık çalışmalarına süreklilik kazandırılacaktır. İç ve dış paydaş katılımını artırmak için gerekli tedbirler alınacaktır. Kalite, akreditasyon ve stratejik planlama süreçlerine yönelik eğitim ve farkındalık çalışmalarına süreklilik kazandırılacaktır. 						
Maliyet Tahmini	<ul style="list-style-type: none"> 350.000 						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş görüşleri anketlerle takip edilmektedir. Hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Kalite yönetimi sürecine ilişkin Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan değerlendirme kurumsal bilinç oluşturmuştur. Birim güçlü bir iç ve dış paydaş kitlesine sahiptir. 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Anketlerde gelişmeye açık yön olarak tespit edilen konularda iyileştirme çalışmaları yürütülmelidir. Personele yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenmeye devam edilmelidir. 						

7.2. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
H.1.1 Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere etkili öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilecektir.		
Enflasyon ve döviz kurlarındaki artışların planlanmış ve yapılacak yatırımlara olumsuz etkisi Teşvik veya ödül yönergesine başvuruların düşük kalması	Teşvik için başvuran öğretim elemanı sayısının düşük olmasının hedef gerçekleştirmesini olumsuz etkilemesi	Eğitim ve altyapı kaynak tahsisi artırılarak altyapı projeleri, hibe, bağış vb. yoluyla dış kaynaklar zenginleştirilecektir. Öğretim elemanlarına eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödül yönergesi hakkında bilgilendirmeler yapılacaktır.
H.1.2 Uluslararası akreditasyon farkındalığı yaygınlaştırılarak akreditasyon kazanımlarından yararlanan öğrenci sayısı ve öğretim elemanlarının uluslararası dolaşımı en az %10 artırılabilecektir.		
Küresel salgın vb. mücbir sebeplerle uluslararası dolaşım ve iş birliğinin sınırlanması	Küresel salgın gibi uluslararası dolaşımı olumsuz etkileyen faktörlerin değişim programlarına katılımı da olumsuz etkilemesi	Yabancı öğrencilere ve yabancı öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon (uyum) programları yürütülecektir.
H.2.1 Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları doğrultusunda faaliyetler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı artırılabilecektir.		
Mali kaynak yetersizliği ve kullanım kısıtları Toplumun yeterli düzeyde ilgi göstermemesi Yüz yüze eğitimin aksamasına neden olabilecek durumlar nedeniyle öğrenci toplulukları faaliyetlerinin ve sosyal transkript başvurularının olumsuz etkilenmesi	Mali kısıtlamalar nedeniyle sosyal sorumluluk projelerine bütçe ayrılamaması Meslek edindirme ve toplumsal katkıya yönelik etkinliklere katılımın düşük kalması	Toplum ihtiyaçları takip edilerek buna yönelik farkındalık sağlayacak proje ve etkinliklerin kapsamı genişletilerek sayısı artırılabilecektir. Öğrencilerin sosyal sorumluluk duygusunun ve toplumsal katkı alanında farkındalıklarının artırılması için sosyal transkript uygulaması yaygınlaştırılacaktır. Etkinlik tanıtımlarının yapılmasında sosyal medya, yazılı ve görsel basının etkin olarak kullanılması sağlanacaktır.
H.2.2 Dezavantajlı öğrencilerimize ve bireylere yönelik kapsayıcı uygulama sayısı artırılabilecektir.		
Yeterli mali desteğin sağlanamaması Dezavantajlı gruplara ulaşma güçlüğü	Öngörülemeyen sebeplerle mülteci/göçmen hareketliliğinin ya da dezavantajlı grup tanımlanmasına giren kişi sayısının artması ile bu gruplara yönelik etkinlik ve projelerin beklenen düzeyde artmaması Dezavantajlı gruplara ulaşmak için pratik bir yolun olmaması	Kamu kurum ve kuruluşlarının kaynaklarının kullanılabilmesi amacıyla iş birliği artırılabilecektir. Üniversitenin öz kaynakları (BAP) kullanılarak devam eden ve toplumda beğeni kazanan etkinliklerin desteklenmesi sağlanacaktır. Dezavantajlı gruplara kolaylıkla ulaşma konusuna ve bu grupların ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik araştırmalar yapılacaktır.
H.2.3 Çevre sorunlarına çözüm geliştirici önlemler almak, öneriler sunmak ve farkındalık oluşturmak üzere sağlıklı çevre bilincinin oluşturulmasına ilişkin faaliyetler %10 artırılabilecektir.		
Mali kaynak yetersizliği ve kullanım kısıtları Toplumun yeterli düzeyde ilgi göstermemesi		Sıfır atık konusunda ilgili kuruluşlar ile iş birliği sağlanacaktır. Atık yönetim sisteminin oluşturularak sürekliliği sağlanacaktır.

Alanlarda yetkin uzmanların sayısının sınırlı olması ve bundan dolayı faaliyet programı yapılamaması Enerji tüketiminin artması sonucu çevresel sorunların artması Şehir üniversitesi olarak hava, su ve gürültü kirliliğine daha fazla maruz kalınması	Mali kaynak kısıtlarının proje ve etkinlik sayılarını olumsuz etkilemesi Etkinlik sayısının az olması nedeni ile farkındalığın istenen düzeyde artmaması	Üniversitenin “yeşil çevreci üniversite” olması için ayrılan bütçe artırılabilecektir. Personel ve öğrencilere etkili yöntemler ile geri dönüşüm ve çevresel sürdürülebilirlik, su ve karbon ayak izi konularında eğitim verilerek farkındalık artırılacak ve bu konularda toplumsal katkı içeren projeler öğrencilerin katılımıyla geliştirilecektir.
H.3.1 Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır.		
Mali yetersizlikler nedeniyle belgelendirme hizmetlerinin aksaması İç ve dış paydaş katılımının istenilen düzeyde olmaması	Birimlerden gelen veri akışındaki aksamaların stratejik planlama izleme ve değerlendirmeye ilişkin çalışmaları aksatması	Kalite, akreditasyon ve stratejik planlama süreçlerine yönelik eğitim ve farkındalık çalışmalarına süreklilik kazandırılacaktır. İç ve dış paydaş katılımını artırmak için gerekli tedbirler alınacaktır.
H.3.2 Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılacaktır.		
İç ve dış paydaş katılımının istenilen düzeyde olmaması	Birimlerden gelen veri akışındaki aksamaların stratejik planlama izleme ve değerlendirmeye ilişkin çalışmaları aksatması	Kalite, akreditasyon ve stratejik planlama süreçlerine yönelik eğitim ve farkındalık çalışmalarına süreklilik kazandırılacaktır. İç ve dış paydaş katılımını artırmak için gerekli tedbirler alınacaktır. Stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantılarına devam edilmesi sağlanacaktır.

7.3. Maliyetlendirme

Tablo 27 Tahmini Maliyet Tablosu

	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Maliyet
Amaç 1	170.000	250.000	305.000	350.000	400.000	1.475.000
Hedef 1.1	100.000	150.000	175.000	200.000	225.000	850.000
Hedef 1.2	70.000	100.000	130.000	150.000	175.000	625.000
Amaç 2	240.000	305.000	430.000	480.000	510.000	1.985.000
Hedef 2.1	100.000	120.000	180.000	200.000	220.000	820.000
Hedef 2.2	90.000	110.000	160.000	180.000	200.000	740.000
Hedef 2.3	50.000	75.000	90.000	100.000	110.000	425.000
Amaç 3	80.000	110.000	140.000	180.000	200.000	710.000
Hedef 3.1	35.000	50.000	75.000	100.000	100.000	360.000
Hedef 3.2	45.000	60.000	65.000	80.000	100.000	350.000

VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Gazi Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, yürütmüş olduğu yabancı dil öğretim süreçlerinde stratejik planda belirtilen hedeflere ulaşma noktasında alınan tüm kararları paydaş unsurların görüş ve önerilerini de dikkate alarak geniş katılımlı bir mutabakat ile sağlamaktadır. Yönetim anlayışındaki bu ilke Gazi Üniversitesi YDYO'nun alınan kararları hızlı bir biçimde hayata geçirebilme becerisini arttırmaktadır. Ayrıca PUKÖ döngüsü içerisinde sağlıklı bir kalite güvence sistemi oluşturma adına farklı kaynaklardan geri bildirim alma becerisini etkin kılmaktadır.

2023 yılı sonunda tamamlanan uluslararası akreditasyon süreci ile Gazi Üniversitesi YDYO Temel Diller bünyesinde yürütülen yabancı dil öğretimleri akredite edilmiştir. Bu akreditasyon kurumun uluslararasılaşma politikasına olumlu bir katkı yapmakla birlikte sağlanan kalitenin sürdürülebilirliğine de olumlu katkı yapması hedeflenmektedir. Yürütülen programların tasarımları ve değerlendirme sistemleri Gazi Üniversitesi YDYO'daki ilgili akademik birim ve üniteler tarafından merkezi olarak gerçekleştirilmektedir. Böylelikle program hedefleri ve çıktıları tüm süreç boyunca incelenebilmektedir. Özellikle öğrenme kaynaklarının etkili kullanımı adına söz konusu birim ve üniteler olumlu katkı yapmakla birlikte hızlı karar alabilme ve alınan kararın süratle uygulanabilmesi açısından bu birim ve üniteler önem taşımaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi adına Gazi Üniversitesi YDYO bünyesinde oluşturulan Mesleki Gelişim ve Araştırma Ünitesi, öğretim programlarına ilişkin dönemlik analizler gerçekleştirerek sonuçlarını tüm öğretim elemanları ile paylaşırken aynı zamanda yabancı dil öğretimi alanında yapılacak araştırmalara da destek vermektedir. Buna karşın kurumun araştırma bütçe performans göstergelerini ortaya koyacak bir sisteme gereksinim duyduğu söylenebilir. Toplumsal katkı noktasında Gazi Üniversitesi YDYO'nun bünyesinde teşkil ettiği Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Ünitesi, Üniversitenin Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları ve dezavantajlı gruplara yönelik yürüttüğü faaliyetler ile önemli bir işlev yürütmektedir.