



**GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ  
TARAFINDAN SUNULAN EĞİTİM-ÖĞRETİM VE  
HİZMETLERE İLİŞKİN PAYDAŞ MEMNUNİYETLERİ**

**Gazi Üniversitesi  
Sağlık Bilimleri Enstitüsü**



*Eğitim alanında kalite ve akreditasyon her geçen gün önem kazanmaktadır. Yenilikçi ve işlevsel stratejilerin geliştirilmesinde paydaş memnuniyetlerinin değerlendirilmesi oldukça önemlidir.*

*Bu rapor Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından sunulan eğitim ğretim hizmetleri başta olmak üzere sunulan diğer hizmetlerin; i paydaşlarımız olan lisansüstü öğrencileri, ğretim yeleri, idari personelin görüşlerine ek olarak Enstitümüz mezunlarının değerlendirilmesi ile öz değerlendirme yaparak eksik veya aksayan ynlerin düzeltilmesine yönelik zmler bulunması amacıyla hazırlanmıştır.*

*Raporun hazırlanmasında lisansüstü öğrencilerimize, ğretim üyelerimize ve idari personelimize ve Enstitümüz mezunlarına gönüllü katılım esasına göre uygulanan anketlerin sonuçları kullanılmıştır.*

*Dört ana kısımdan oluşan raporun birinci kısmında lisansüstü öğrencilerimize, ikinci kısımda eğitim-ğretim faaliyetlerini yürüten ğretim üyelerimize, üçüncü kısımda Enstitümüz bünyesinde görev yapan idari personelimize, dördüncü kısımda Enstitümüz mezunlarına yöneltilen sorular ve sorulara verilen cevaplar ile oluşturulmuş grafikler sunularak, sonuçlar değerlendirilmiştir. Bulguların daha iyi anlaşılması ve değerlendirilmesi için raporda mümkün olduğunca görsel grafiklere yer verilmiştir.*

*Yapılan alışma sonucunda elde edilen verilerin Enstitümüzün kurumsal yapısının idamesinde ve Enstitümüzce sağlanan hizmetlerin kalitesinin artırılmasında oldukça faydalı olacağı görüşündeyim.*

**Prof. Dr. Adviye Gülçin SAğDIçOğLU CELEP**

*Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü*

## HAZIRLAYANLAR

**Prof. Dr. Adviye Gülçin SAĞDIÇOĞLU CELEP**  
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü)

**Prof. Dr. Aysel BERKKAN**  
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kalite Sorumlusu)

**Dr. Öğr. Üyesi ONUR İNAM**  
(Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı)

**Öğr. Gör. Ceyda SARPER ERKILIÇ**  
(Anketlerin hazırlanması, verilerin analizi)



## 2. BÖLÜM

# ÖĞRETİM ÜYELERİ

*2.1 Öğretim Üyelerine ait bilgiler*

*2.2 Öğretim Üyelerinin Gazi Üniversitesi*

*Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Sunulan*

*Eğitim-Öğretim ve Hizmetlere İlişkin*

*Memnuniyetleri*

*2.3 Öğretim Üyelerinin Görüş ve Önerileri*

## 2.1. ÖĞRETİM ÜYELERİNE AİT BİLGİLER

Raporun ilk bölümünde, anket çalışmasına katılan öğretim üyeleriyle ilgili kişisel bilgilere yer verilmiştir.

Öğretim üyeleri için düzenlenen anket çalışmasına toplam 114 öğretim üyesi katılmıştır. Öğretim üyelerinden 82'si (%71,9) kadın, 32'si (%28,1) erkektir. Öğrenci sayılarına benzer bir şekilde, çalışmaya katılan kadın öğretim üyeleri, erkek öğretim üyelerine oranla belirgin ölçüde fazladır.

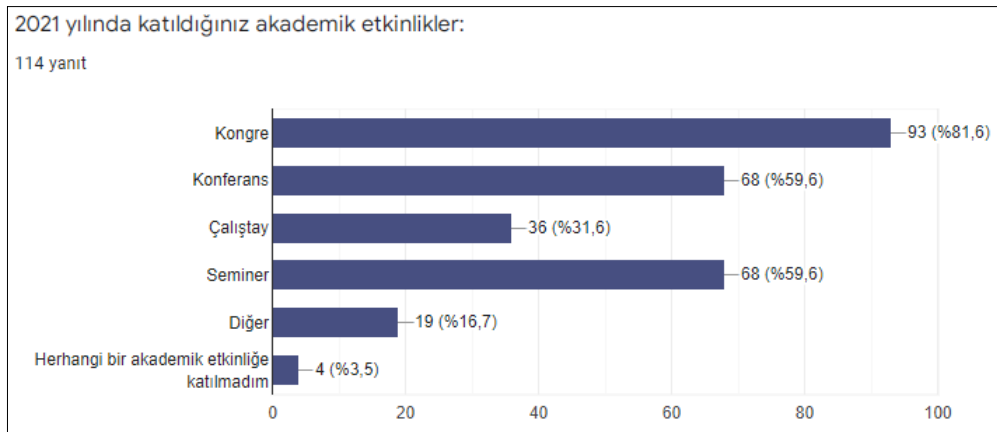
Ankete en fazla katılım profesörler (%71,9) tarafından sağlanmıştır, onları doçentler (%21,1) ve doktor öğretim üyeleri (%7) izlemektedir. Ankete katılan öğretim üyelerinin %40,4'ü 11-20 yıl, %39,5'i 21-30 yıl, %12,3'ü 31 yıl ve üzeri ve %7,9'u 0-10 yıl süresince Gazi Üniversitesi'nde görev yapmaktadırlar.

Ankete katılan 114 öğretim üyesinin 95,6'sı lisans/yüksek lisans/doktora derecesini yurtdışındaki bir üniversiteden almadığını ifade etmektedirler. Lisans eğitimi hiç bir öğretim üyesi yurtdışında tamamlamamışken öğretim üyelerinden %1,8'i yüksek lisansını, % 3,5'i doktorasını yurtdışında tamamlamıştır.

Anket çalışmasına katılan öğretim üyelerinin %36,8'i yurtdışı araştırma tecrübesi bulunmamaktadır. Buna karşılık %30,7'sinin toplamı 6 aydan az, % 12,3'ünün 6-12 ay, %11,4'ünün 25 ay ve üzeri, %8,8'inin 13-24 ay yurtdışı araştırma tecrübesi bulunmaktadır. Çalışmaya katılan 114 öğretim üyesinden 64 (%56,1) tanesi üniversite dışı ulusal kaynaklı araştırma projelerinde yürütücü ya da araştırmacı olarak görev almışken, 50 (%43,9) tanesi söz konusu projelerde görev almadıklarını bildirmişlerdir.

Ankete katılan öğretim üyelerinin %79,8'i öğretim üyesi değişim programlarından yararlanmadığını bildirirken, %20,2'si bu programlardan yararlandığını bildirmiştir.

Çalışmaya katılan 114 öğretim üyesinin 2021 yılında katıldıkları akademik etkinlikler Grafik 22'de belirtilmektedir. 2021 yılında öğretim üyelerden %81,6'sı en çok kongreye katılım sağlamışken, %3,5'i herhangi bir akademik etkinliğe katılmadığını ifade etmiştir.



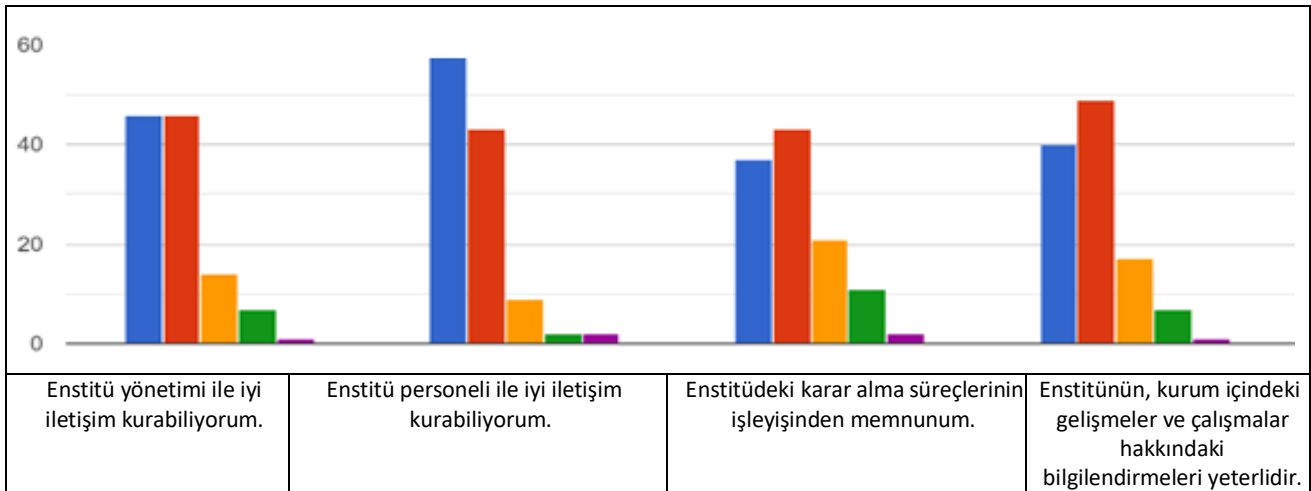
**Grafik 22.** Ankete katılan öğretim üyelerinin çeşitli bilimsel etkinliklere katılım sayılarını gösteren grafik

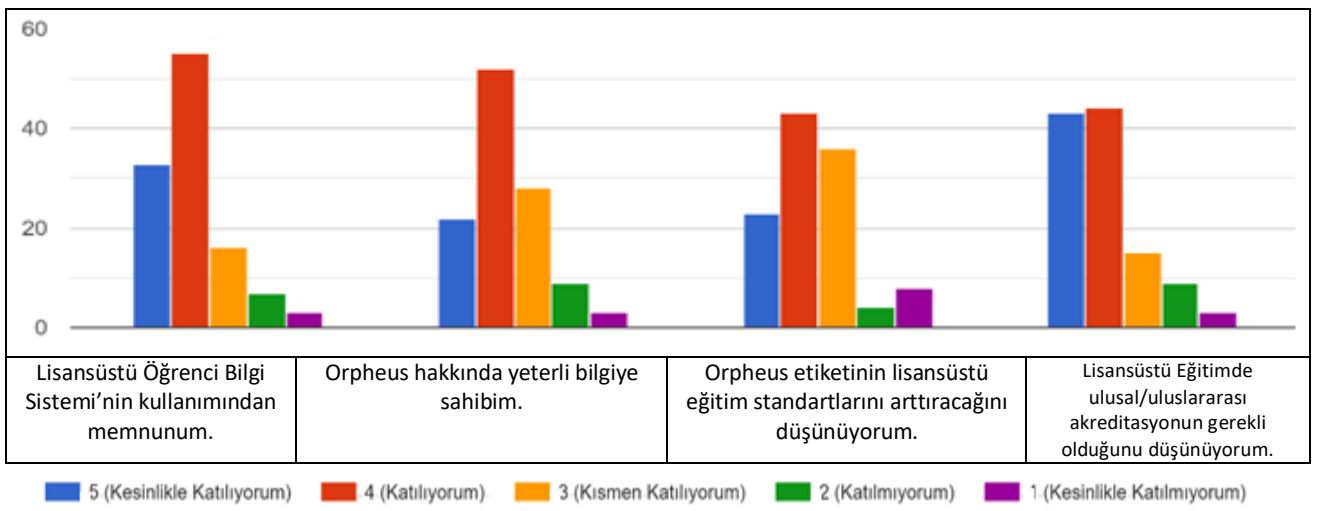
## 2.2 ÖĞRETİM ÜYELERİNİN GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ'NDE SUNULAN EĞİTİM-ÖĞRETİM VE HİZMETLERE İLİŞKİN MEMNUNİYETLERİ

Çalışmanın bu bölümünde öğretim üyelerine Sağlık Bilimleri Enstitüsü ile ilişkiler, enstitü tarafından yürütülen hizmetler, lisansüstü programlara yönelik memnuniyet, Uzaktan Eğitim Sistemi, Enstitü tarafından düzenlenen eğitim ve etkinliklere yönelik çeşitli sorular yöneltilmiştir. Öğretim üyelerinin bazı sorulara yanıtlarını beşli derecelendirme (“1 = Kesinlikle katılmıyorum”, “2 = Katılmıyorum”, “3 = Kısmen katılıyorum”, “4= Katılıyorum”, “5= Kesinlikle katılıyorum”) üzerinden vermeleri istenmiştir. Sütun grafiklerde renklendirme sistemi kullanılmıştır. “Mavi = Kesinlikle katılmıyorum”, Kırmızı = Katılmıyorum”, “Sarı = Kısmen katılıyorum”, “Yeşil = Katılıyorum”, “Mor= Kesinlikle katılıyorum” cevaplarını ifade etmektedir.

■ 5 (Kesinlikle Katılıyorum) ■ 4 (Katılıyorum) ■ 3 (Kısmen Katılıyorum) ■ 2 (Katılmıyorum) ■ 1 (Kesinlikle Katılmıyorum)

Ankete katılan öğretim üyelerinin büyük bir çoğunluğu Sağlık Bilimleri Enstitüsü yönetimi ve personeli ile iyi iletişim kurabildiğini belirtmiştir. Ayrıca anket sonuçlarında Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nün karar alma süreçlerinin işleyişinin iyi olduğunun ve kurum içi gelişmelerin bilgilendirmelerinin yeterli olduğu anlaşılmaktadır. Katılımcıların büyük çoğunluğunun geçtiğimiz yıllarda geçişi yapılan Lisansüstü Öğrenci Bilgi Sistemi’nin kullanımından memnun oldukları gözlenmiştir. Orpheus süreci ile ilgili katılımcılara yöneltilen sorularda konuyla ilgili bilgi sahibi olma oranının yüksek olduğu gözlenmiştir. Ayrıca öğretim üyeleri tarafından Orpheus etiketinin lisansüstü standartları arttıracak yönünde geri bildirim alınmıştır. Bu sonucu destekler nitelikte de ankete katılan öğretim üyelerinin büyük çoğunluğu lisansüstü eğitimde ulusal/uluslararası akreditasyonun gerekli olduğu yönünde görüşler alınmıştır (Grafik 23).



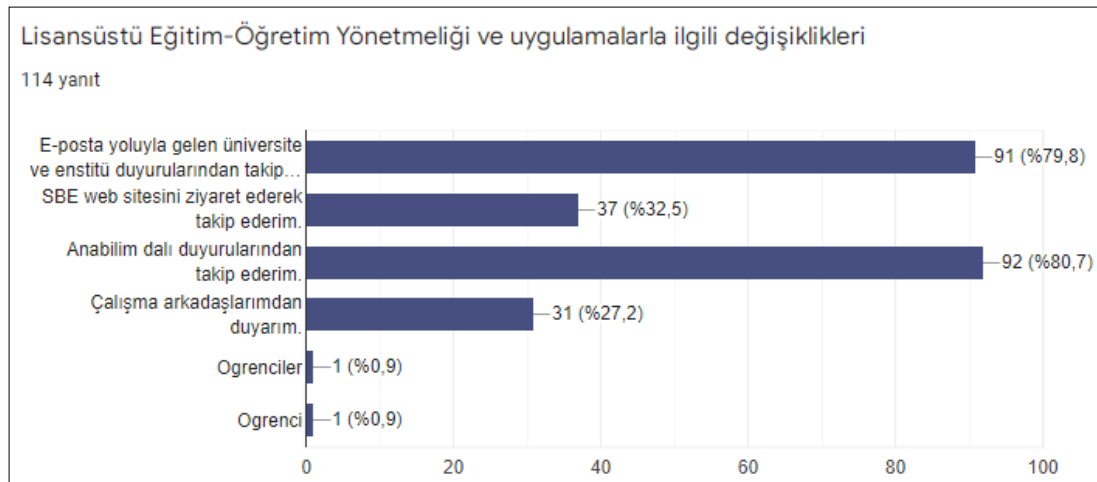


**Grafik 23.** Öğretim üyelerinin SBE ile iletişimi ve SBE tarafından yürütülen hizmetler ile ilgili görüşlerinin dağılımı

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün web sayfasının ankete katılan öğretim üyelerinin %70,2'si tarafından ara sıra, %28,1'i tarafından çok sık ve %1,8'i tarafından hiç ziyaret edilmediği bildirilmiştir.

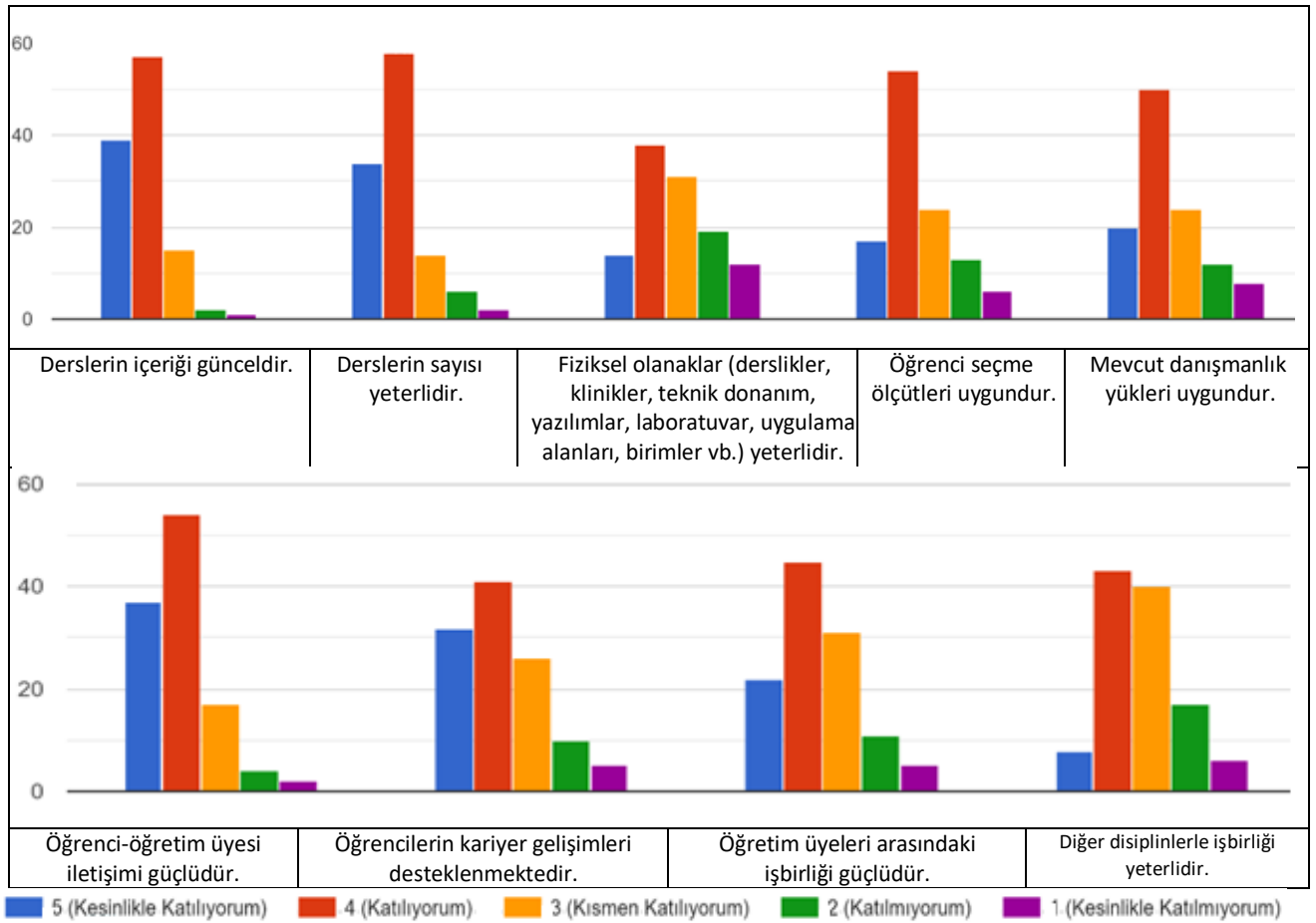
Ankete katılan 114 öğretim üyesinden 79'u lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği hakkında bilgi sahibi iken, 32'si kısmen bilgi sahibi olduğunu, 3 kişi ise yönetmeliği okumadığını ve bilgi sahibi olmadığını bildirmiştir.

Ankete katılan öğretim üyelerinin Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve uygulamalarla ilgili değişiklikleri çoğunlukla anabilim dalı duyurularından (%80,7) ve e-posta yoluyla (%79,8) takip ettiklerini bildirmişlerdir (Grafik 24). Ayrıca katılımcıların konuyla ilgili değişikliklerin Sağlık Bilimleri Enstitüsü web sayfasından ziyaret ederek (%32,5) ve çalışma arkadaşlarından duyurarak (%27,2) takip ettikleri sonuçlarına ulaşılmıştır.



**Grafik 24.** Ankete katılan öğretim üyelerinin Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve uygulama değişiklikleri hakkında bilgi sahibi olma yolları

Öğretim üyelerinin lisansüstü programlara yönelik memnuniyetlerini değerlendirmeye yönelik 9 adet soru yöneltilmiştir. Bu sorulara alınan yanıtlar Grafik 25'te gösterilmiştir. Grafik 25'de görüldüğü gibi anket çalışmasında öğretim üyeleri derslerin içeriklerinin güncel olduğu ve ders sayılarının yeterli olduğu yönünde görüş sunmuşlardır. Ayrıca anket sonuçlarından, fiziksel olanakların geliştirilebilir olmakla birlikte yeterli olduğu ve öğrenci seçme ölçütlerinin uygun olduğu sonuçlarına varılmıştır. Ankete katılan öğretim üyelerimizin mevcut danışmanlık yüklerinden uygun olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca katılımcılar öğrenci-öğretim üyesi iletişiminin güçlü olduğunu, öğrenci kariyer gelişimlerinin desteklendiğini, öğretim üyeleri arasındaki işbirliğinin güçlü olduğu yönünde görüş sunmuşlardır. Diğer disiplinlerle işbirliği açısından bakıldığında bu konunun geliştirebilir olduğu düşünülmüştür



**Grafik 25.** Öğretim üyelerinin lisansüstü programlar ile ilgili görüşleri

Öğrencilerin danışman tercih edebilmesinin uygun olup olmadığı ile ilgili sorulan soruya öğretim üyelerinin %75,4'ü uygun olduğunu ifade ederken %24,6'sı uygun bulmadığını ifade etmektedir.

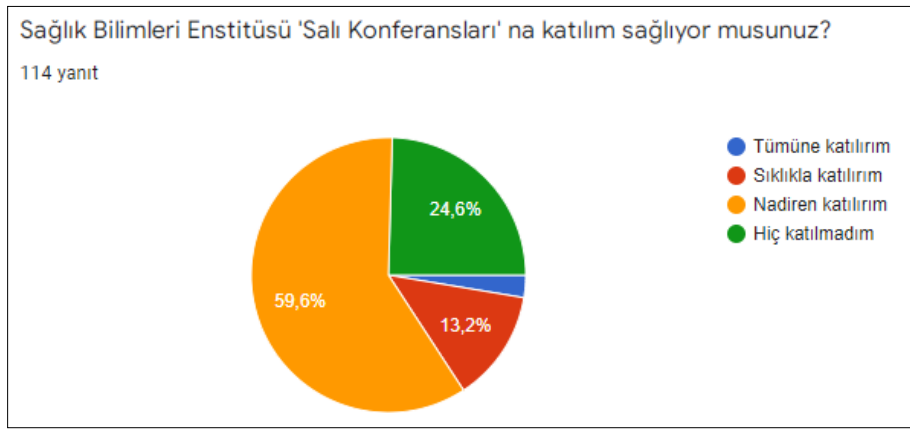


Pandemi sürecinde hızlı bir şekilde devreye alınan uzaktan eğitim sistemini ankete katılan 114 öğretim üyesinden 81'i kullanışlı, 30'u kısmen kullanışlı bulurken, 3 kişi kullanışlı bulmadığını belirtmiştir. Öğretim üyelerinin Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili görüşlerinin alınması amacıyla sorulan açık uçlu soruya verilen yanıtlar derlenmiştir. Alınan yanıtlara göre, katılımcıların genel olarak uzaktan eğitim sistemini başarılı bulduklarını ancak bazen bağlantı ve teknik problemlerin yaşandığı, dersliklerden ulaşımda zorlanıldığı ifade edilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinin yüz yüze eğitim kadar etkili olmasa da pandemi sürecinde eğitime devam etme imkânının sağlandığı, Uzaktan Eğitim Merkezi'nde görev yapan ekibin kullanıcılara yeterince destek sağladığı belirtilmektedir. Öğrenci ve öğretim üyesinin isteği doğrultusunda bazı derslerin uzaktan yürütülebilmesi gerektiği de görüşler arasında yer almaktadır. Sistemin geliştirilmesine yönelik ifade edilen öneriler şu şekildedir; tüm öğrencilerin görünebilirliği olmadığı için derse katılımlarını takip etmenin güç olması nedeniyle öğrencilerin tümünü görme imkânının verilmesi, sınav oluşturma, ekran paylaşımı gibi konularda daha pratik, kullanıcı dostu bir düzenleme yapılması, öğrenci etkileşimine yönelik çözümler üretilmesi, sunum dosyası yükleme kapasitesinin artırılması şeklinde sıralanabilir.

## Etkinlik/Eğitim Değerlendirme

2021 yılında Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından düzenli olarak pek çok etkinlik ve eğitim düzenlenmiştir. Bu etkinliklerin başında her Salı çevrimiçi gerçekleştirilen Salı konferansları gelmektedir. Salı konferanslarının değerlendirilmesi amacıyla öğretim üyelerine konferanslara katılım durumu, memnuniyetleri ve konferanslara eklemek istediği konular hakkında sorular yöneltilmiştir.

Öğretim üyelerinin Salı konferanslarından memnuniyet durumu sorulduğunda 92 kişi (% 80,7) memnun olduklarını ifade etmektedir. Ankete katılan 114 öğretim üyesinden 68'i (%59,6) çevrimiçi konferanslara nadiren katıldığını, 28'i (%24,6) hiç katılmadığını, 15'i (%13,2) sıklıkla katıldığını, 3'ü (%2,6) tümüne katıldığını ifade etmektedir (Grafik 26). Çevrimiçi konferanslara nadiren katılım oranının fazla olmasının gerekçesi olarak, ders saatleri ile konferansın aynı saatte olması, konferansın mesai saatleri içinde olması ve öğretim üyelerinin bu saatlerde yoğun olduğu ve katılamadıkları öğretim üyeleri tarafından ifade edilmektedir.

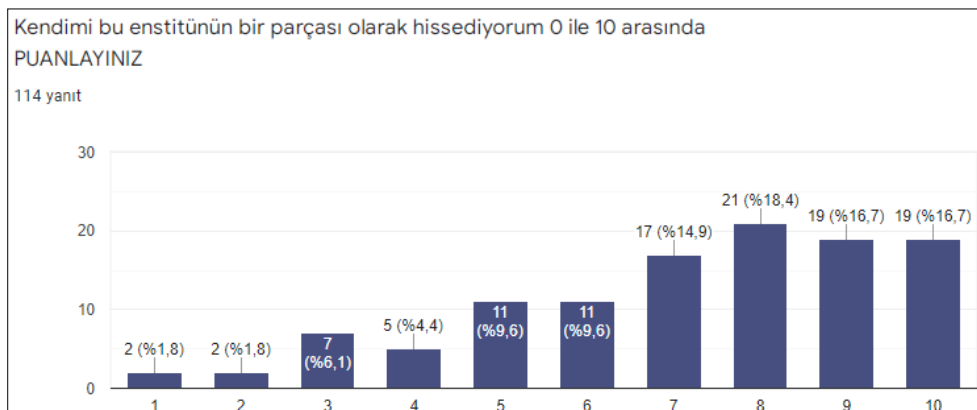


**Grafik 26.** Öğretim Üyeleri'nin Salı Konferanslarına katılım durumu

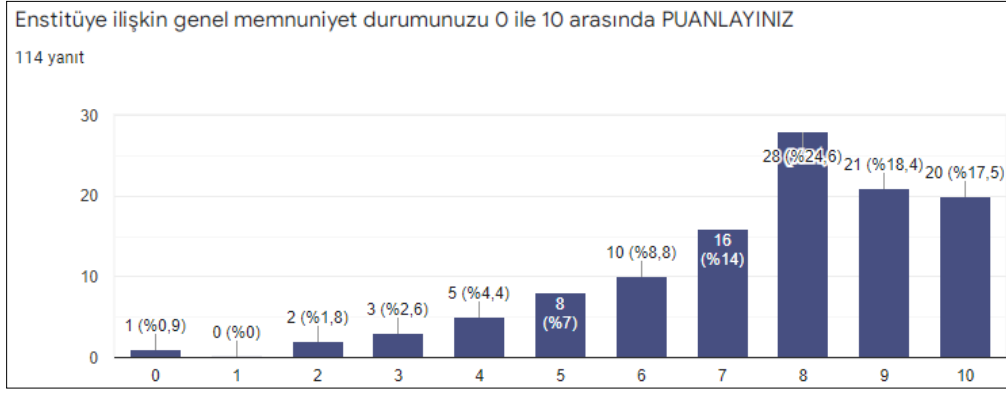
Salı konferanslarına konu olarak neler eklenmesini istersiniz? Sorusuna öğretim üyelerinden çeşitli yanıtlar alınmıştır. Bunlar; Araştırma ve Yayın Etiği, bilim felsefesi ölçme ve değerlendirme, istatistik, öğrenci tez çalışmalarına yönelik destekleyici çalışmalar, proje hazırlama, Ar-ge birimleri, yurt dışı araştırma olanakları, liderlik ve kalite, sağlık profesyonelleri için iletişim ve eğitim simülasyonları, sosyal hizmet, spor bilimleri, hemşirelik ile ilgili konular, disiplinler arası konular ve anabilim dallarının seçeceği konular, diğer saygın üniversitelerin sağlık bilimleri enstitüsü uygulamaları konusunda bilgi edinmeyi sağlayacak konferanslara yer verilebileceği ifade edilmektedir. Ayrıca yoğun iş temposunda rahatlamaya yönelik teknikler, stres yönetimi, fiziksel aktivite, sağlıklı yaşam uygulamaları ile ilgili konular öğretim üyeleri tarafından önerilmektedir.

#### Genel Memnuniyet

Öğretim üyelerinin kendilerini enstitünün bir parçası olarak görme durumlarını 0-10 arasında puanlaması istenmiş ve en çok 8 puan verildiği görülmüş, çoğunlukla da 7-10 puan arasında puanlama yapıldığı tespit edilmiştir (Grafik 27). Öğretim üyelerinin enstitüye yönelik genel memnuniyet durumlarında da yine en çok 8 puan verilmesine karşın 9 ve 10 olarak puanlayan kişi sayısı da çoğunluktadır. Grafik 28'de öğretim üyelerinin enstitüye yönelik genel memnuniyet durumları gösterilmektedir.



**Grafik 27.** Öğretim Üyeleri'nin enstitünün bir parçası olarak kendilerini hissetme durumu



**Grafik 28.** Öğretim üyelerinin enstitüye yönelik genel memnuniyet durumları

### 2.3 ÖĞRETİM ÜYELERİNİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

Ankete katılan öğretim üyeleri açılacak disiplinlerarası program olarak, Biyoteknoloji+İnformatik (BT+IT), Biyomateryaller, Tıp ve Mühendislik Fakültesi ile ortak programlar, Üreme Biyolojisi yüksek lisans programı, Sağlık Bilimlerinde Uygulamalı İstatistik alanında tezsiz yüksek lisans, Acil Durum Eczacılığı, Sağlık Bilişimi, Spesifik konulardaki interdisipliner rehabilitasyon alanları ve yaşlanma gibi konular önerilmektedir.

Ankete katılan öğretim üyelerinden lisansüstü eğitim ve öğretim hizmetlerini geliştirmeye yönelik öneriler sunmaları istenmiştir. Katılımcılar tarafından, öğrencilerin kendi danışmanlarını seçmeleri konusunda cesaretlendirilmeleri, öğrenci alınlarında dil puanının yükseltilmesi, anabilim dallarında alanda uzman öğretim üyesi sayılarının arttırılması, tez konusu belirlenmesi, jüri kurulması, tik oluşturulması, ikinci danışman atanması gibi bir çok konuda akademik kurul kararı şartının kaldırılması, uzaktan eğitim yaygınlaşması, uluslararası işbirliğinin artması, özel yüksek lisans ve doktora programlarının açılması, İngilizce yüksek lisans ve doktora programlarının açılması, enstitünün merkeze yakın olması, laboratuvar ve fiziki koşulların iyileştirilmesine yönelik adımlar atılması önerilmektedir.