



2-EĞİTİM VE ÖĞRETİM PROSESİ

Doküman No:	GAZİ.PK.0005
Yayın Tarihi:	22.05.2023
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1 / 2

Prosesin Adı	1.5- Öğrenci İşleri Prosesi	
Prosesin Amacı	Öğrencilerin kayıt ve kabul işlemlerinden mezuniyetlerine veya kurumla ilişkin kesilmesine kadar geçen süre içindeki tüm özlük işlerinin yürütülmesine hizmet vermek	
Prosesin Sahipleri	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	
Prosesin Girdisi	Yönetim, Öğretim Elemanı, Öğrenci, ÖSYM Sonuçları, Öğrenci Başvuruları	
Prosesin Kaynakları	Nitelikli Öğrenci, Nitelikli Öğretim Elemanı, Program Doluluk Oranı	
Prosesin Çıktıları	Akademik Takvim, Öğrenciler, Alt yapı, vb.	
İlişkili Prosesler	Programların Belirlenmesi, Onayı, Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi Prosesi	
HEDEFLER / EYLEMLER / GÖSTERGELER		Sorumlu Birimler
H.1.	Tüm eğitim- öğretim faaliyetlerinde öğrenci memnuniyet oranını %60'a yükseltmek.	
E.1.1	Öğrencilerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından aldığı hizmetlerin memnuniyet düzeylerini ölçen anketler düzenlemek.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
E.1.2	Öğrenci destek merkezi üzerinden gelen taleplerin ve mezuniyet başvuru işlemlerinin en kısa sürede işleme alınması.	
G.1.1.1	Memnuniyet düzeyini ölçen anket sayısı.	
G.1.1.2	Öğrenci destek merkezi üzerinden gelen talepler ve mezuniyet başvurularına ilişkin istatistik veriler.	
H.2.	Öğrencilere e-posta ve destek merkezi üzerinden kurulan dijital iletişimi güçlendirmek, talep ve önerileri değerlendirmek	
E.2.1	Öğrenci destek merkezi üzerinden gelen taleplerin ve mezuniyet başvuru işlemlerinin alınması.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
E.2.2	Öğrenci destek merkezi üzerinden gelen taleplerin ve mezuniyet başvurularına ilişkin istatistik veriler oluşturmak	
G.2.1.1	Başvuru işlem süresi. (gün sayısı)	
G.2.1.2	ogris@gazi.edu.tr adresine gelen e-posta sayısı.	
G.2.1.3	Gazi Destek Merkezi ne gelen şikâyet sayıları.	
H.3.	Öğrenci Bilgi Sistemi'nin çift ana dal/yan dal, danışman, değişim programları, intibak, ortak program, staj, tez/seminer başvuru modülleri ile ilişik kesme talebi ve konsey seçim modülleri ile güçlendirilmesini sağlamak	
E.3.1	Öğrenci Bilgi Sisteminin gelişmesi açısından alınması istenen modüllerle ilgili tutanak ve kayıtlar oluşturmak.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
E.3.2	Eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesini sağlamak.	
G.3.1.1	Öğrenci bilgi sistemine eklenen modül sayısı.	
G.3.1.2	Öğrenci Bilgi Sisteminin gelişmesi açısından alınması istenen modüllerle ilgili tüm tutanak kayıtlar.	



2-EĞİTİM VE ÖĞRETİM PROSESİ

Doküman No:	GAZİ.PK.0005
Yayın Tarihi:	22.05.2023
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	2 / 2

H.4	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmetlere daha verimli ve hızlı ulaşılmasını sağlamak.		Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
E.4.1	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmetlere ait Öğrenci, Akademik, İdari kılavuz/formların arttırılması ve güncellenmesi.		
G.4.1.1	Ö.İ.D.B Kılavuz ve Formların takip edilmesi.		
H.5	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından hizmet alan Akademik ve İdari Personel ile memnuniyet oranının %60' a üzerine çıkarmak.		Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
E.5.1	Öğrencilerimizin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'ndan aldığı hizmetlerin memnuniyet düzeyini ölçen anketler.		
G.5.1.1	Eğitim-Öğretim yarıyılı sonunda yapılan anket sayısı		
Göstergelerin Değerlendirme Yöntemleri			İstatistik yöntemi, oran, sayı, adet vb.
Göstergelerin Değerlendirme Periyotları			Yılda Bir
Prosesle Yönelik Riskler			-Kontenjanların dolmaması -Teknolojik alt yapıda yaşanabilecek aksaklıklar -Personel kaynaklı yaşanabilecek aksaklıklar -Mevzuattaki öngörülemeyen değişiklikler -Afet, Salgın Hastalıklar ve Mücbir sebepler vb.
Prosesle Yönelik Fırsatlar			Üniversitemizin kurum kimliği ile ilgili güçlü etki oluşturması, Başkente olmanın kamu kurumları ile işbirliğini arttırıcı etkisi bulunması,
İlgili Risklerin Etkileri			-Üniversitenin tercih edilebilirliği azalır -Öğrenci Bilgi Sisteminde oluşan arıza -Başvuru evrakı eksik ya da şartları uygun olmayan öğrenci alımı -Çalışan sayısının yetersizliği
HAZIRLAYAN KYS Çalışma Grubu			ONAYLAYAN Rektör Yardımcısı