



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



İçindekiler

ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ	5
ARAŞTIRMA ÖRNEKLEMİNİN ÖZELLİKLERİ.....	6
ARAŞTIRMANIN SONUÇLARI.....	8
Kendimi Üniversitede değerli hissediyorum.....	8
Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum	10
Türkiye’deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır	12
Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.....	14
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir	16
Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır,	18
İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır.	20
Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.....	22
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görür.....	24
İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.	26
İdari personelin görevleri kadroları ile uyumludur.	28
Personelin görev tanımları açıktır.....	30
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir.....	32
İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.	34
İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterlidir.....	36
İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır.	38
İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır.....	40
İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.....	42
Ast-üst ilişkiler uyumludur.....	44
Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.....	46
Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır.....	48
İş yükü dağılımı dengelidir.....	50
Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.	52
Yönetim hizmetleri yeterlidir.....	54
Kütüphane hizmetleri yeterlidir	56
Sağlık hizmetleri yeterlidir.....	58
Sosyal tesisler yeterlidir.....	60
Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.	62
Sportif faaliyetler yeterlidir.	64
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	66
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	68
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	70
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	72



Genel olarak baktığınızda, Gazi Üniversitesinde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir?	74
Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız.....	75
EKLER	76
EK 1: İDARİ PERSONELİN GÖRÜŞLERİNİN ORANSAL DAĞILIMI	76
EK 2: İDARİ PERSONELLERİN GÖRÜŞLERİNİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI	83
EK 3: İDARİ PERSONELLERİN GÖRÜŞLERİNİN HİZMET SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI	89



Bu araştırma **Gazi Üniversitesi Kalite Komisyonu** tarafından 12.Şubat.2021-12.mart.2021 tarihleri arasında **İDEAM (İstatistik Danışmanlık, Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi)** ile iř birliği içerisinde gerçekleştirilmiştir.

ARAŞTIRMANIN YÖNTEMİ

Gazi Üniversitesi Kalite Yönetimi çerçevesinde yapılan "İdari Personel Memnuniyet Anketi" 12. Şubat.2021- 12.Mart.2021 tarihleri arasında internet üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Anket formu üniversitenin tüm idari personeline e-posta yoluyla duyurulmuş ve bu duyuru araştırma süresince birkaç defa tekrarlanmıştır.

Tüm idari personel listesi mevcut olup, cevap oranlarının düşük olma ihtimaline karşın belli bir kompleks örnekleme tasarımı uygulanmamış olup, önceden bir örneklem seçilmemiştir. Anketlere cevap verenlerin rastgeleliği dönüşler üzerinden sağlanmıştır.

Toplamda ankete 640 idari personel katılmıştır. Cevap oranı $\frac{640}{2701} = 0.264$ olarak gerçekleşmiştir. Böylece, tahmin edilen oranlar %95 güvenle $\pm\%3.38$ hata marjı ile tahmin edilmiştir.

Araştırmanın verileri analiz edilmeden önce örneklem ağırlıkları, sonlu yığın düzeltmesi (fpc) ağırlıkları hesaplanarak analizlerde dikkate alınmıştır.

ARAŞTIRMA ÖRNEKLEMİNİN ÖZELLİKLERİ

Araştırmanın ana kitlesi olan Gazi Üniversitesi idari personellerine ve bu kitleden alınan örnekleme ilişkin demografik özellikler aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Cinsiyet	Örneklem hacmi	Örneklem Yüzdesi	Birikimli yüzde
Kadın	319	49.84	49.84
Erkek	321	50.16	100
Total	640	100	

Hizmet sınıfınız	Örneklem hacmi	Örneklem Yüzdesi	Birikimli yüzde
Genel İdari Hizmetler	410	64.06	64.06
Yardımcı Hizmetler	42	6.56	70.63
Sağlık Hizmetleri	75	11.72	82.34
Teknik Hizmetler	75	11.72	94.06
Avukatlık Hizmetleri	1	0.16	94.22
Diğer	37	5.78	100
Total	640	100	

Yaş	Örneklem hacmi	Örneklem Yüzdesi	Birikimli yüzde
20 ve altı	2	0.31	0.31
21 - 30	32	5	5.31
31 - 40	151	23.59	28.91
41 - 50	300	46.88	75.78
51 - 60	146	22.81	98.59
61 ve üstü	9	1.41	100
Toplam	640	100	

Gazi Üniversitesindeki hizmet süresi	Örneklem hacmi	Örneklem Yüzdesi	Birikimli yüzde
5 yıl ve altı	66	10.31	10.31
6-10 yıl	65	10.16	20.47
11-15 yıl	94	14.69	35.16
16-20 yıl	86	13.44	48.59
21-25 yıl	195	30.47	79.06
26-30 yıl	90	14.06	93.13
31 yıl ve üstü	44	6.88	100
Total	640	100	

Bulunulan birimdeki hizmet süresi	Örneklem hacmi	Örneklem Yüzdesi	Birikimli yüzde
5 yıl ve altı	259	40.47	40.47
6-10 yıl	146	22.81	63.28
11-15 yıl	86	13.44	76.72
16-20 yıl	47	7.34	84.06
21-25 yıl	66	10.31	94.38
26-30 yıl	21	3.28	97.66
31 yıl ve üstü	15	2.34	100
Total	640	100	

Eğitim düzeyi	Örneklem hacmi	Örneklem Yüzdesi	Birikimli yüzde
İlkokul	1	0.16	0.16
Ortaokul	18	2.81	2.97
Lise	82	12.81	15.78
Önlisans	124	19.38	35.16
Lisans	323	50.47	85.63
Yüksek Lisans	87	13.59	99.22
Doktora	5	0.78	100
Total	640	100	

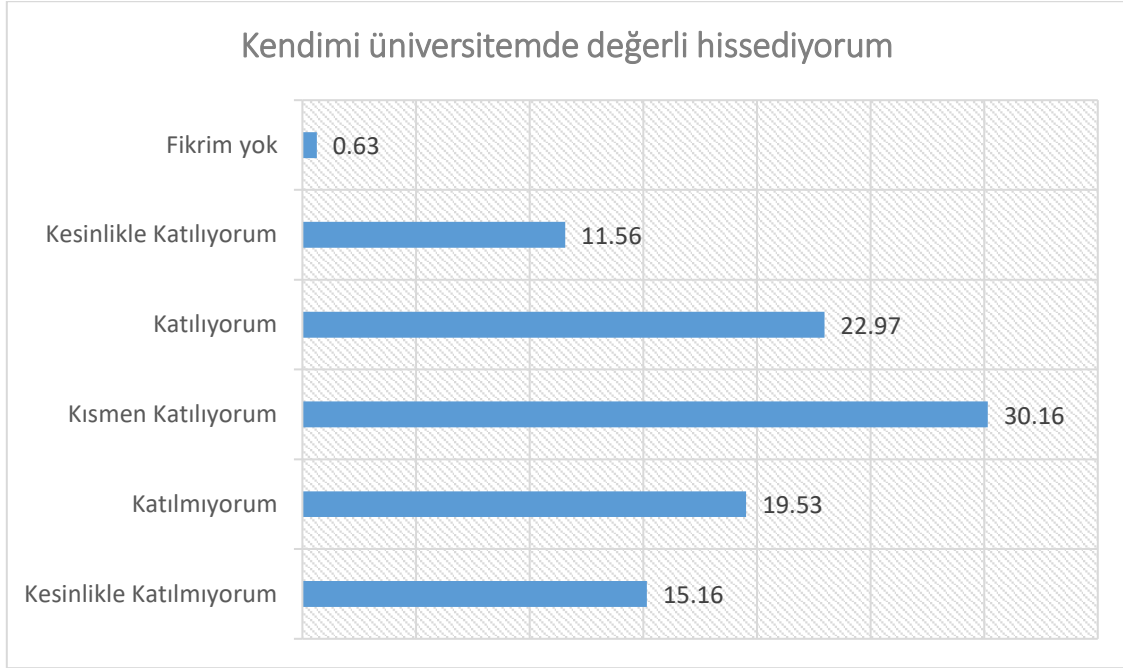


Çalışılan birim	Örneklem hacmi	Örneklemdeki yüzde
Diğer	12,00	1,88
Diş Hekimliği Fakültesi	33,00	5,16
Eczacılık Fakültesi	30,00	4,69
Fen Fakültesi	25,00	3,91
Gazi Eğitim Fakültesi	30,00	4,69
Mimarlık Fakültesi	11,00	1,72
Mühendislik Fakültesi	28,00	4,38
Sağlık Bilimleri Fakültesi	21,00	3,28
Spor Bilimleri Fakültesi	19,00	2,97
Teknoloji Fakültesi	24,00	3,75
Tıp Fakültesi	45,00	7,03
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1,00	0,16
Yabancı Diller Yüksekokulu	3,00	0,47
Bilişim Enstitüsü	12,00	1,88
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	15,00	2,34
Fen Bilimleri Enstitüsü	10,00	1,56
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	14,00	2,19
Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü	2,00	0,31
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	8,00	1,25
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	16,00	2,50
Tusaş-Kazan Meslek Yüksekokulu	3,00	0,47
Araştırma Merkezleri	4,00	0,63
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	3,00	0,47
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	5,00	0,78
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	2,00	0,31
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	9,00	1,41
Genel Sekreterlik	2,00	0,31
Gazi Hastanesi	82,00	12,81
Hukuk Müşavirliği	3,00	0,47
İç Denetim Birim Başkanlığı	6,00	0,94
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	10,00	1,56
Koordinatörlükler	9,00	1,41
Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı	12,00	1,88
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	14,00	2,19
Personel Daire Başkanlığı	14,00	2,19
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	21,00	3,28
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	27,00	4,22
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	37,00	5,78
Rektörlük	18,00	2,81
Toplam	640,00	100,00

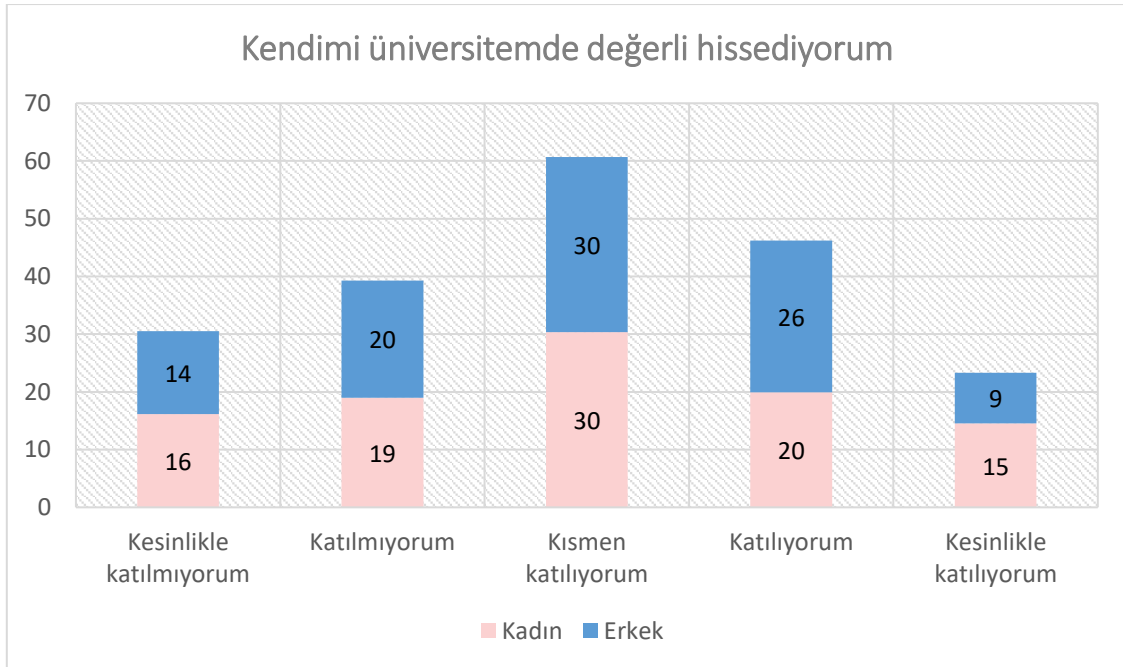


ARAŞTIRMANIN SONUÇLARI

Kendimi Üniversitede değerli hissediyorum

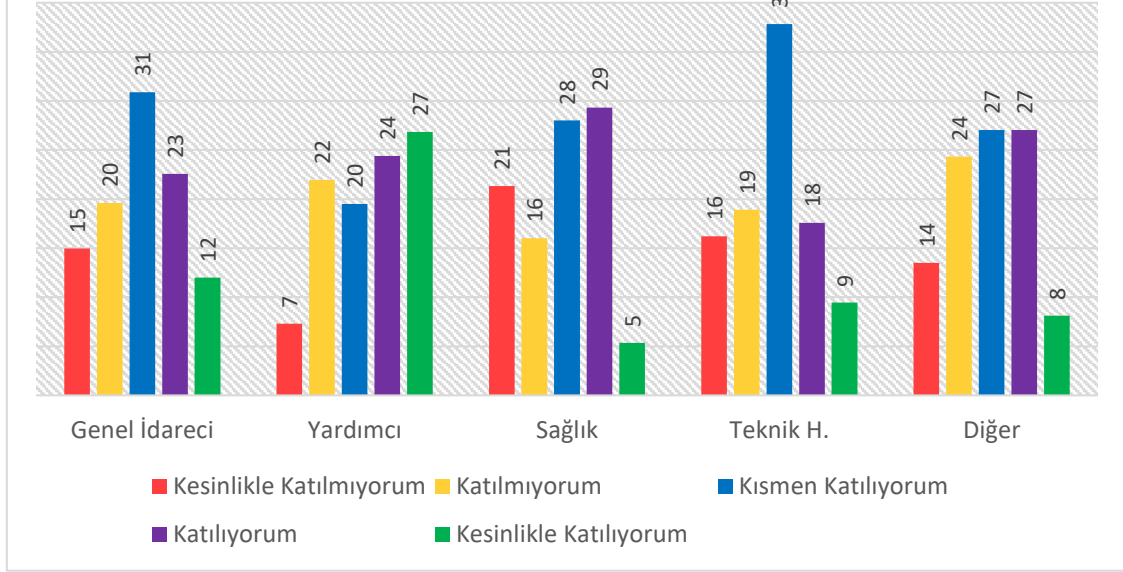


İdari personellerin %34,53'ü kendini üniversitede değerli hissetmekte iken, %34,69'u aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %30,16'sı ise kendini üniversitede kısmen değerli hissettiğini ifade etmiştir.



Kendini üniversitede değerli hissetme ve idari personel cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personelin %34,5'i kendini üniversitede değerli hissettiğini belirtirken, erkek idari personeller için bu oran %35 'tir. Kendini üniversitede değerli hissetmeyenlerin oranı ise kadın idari personellerde %35,13 iken, erkeklerde %34,68 'dur.

Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.



İdari personellerin kendini üniversitede değerli hissetme durumu, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

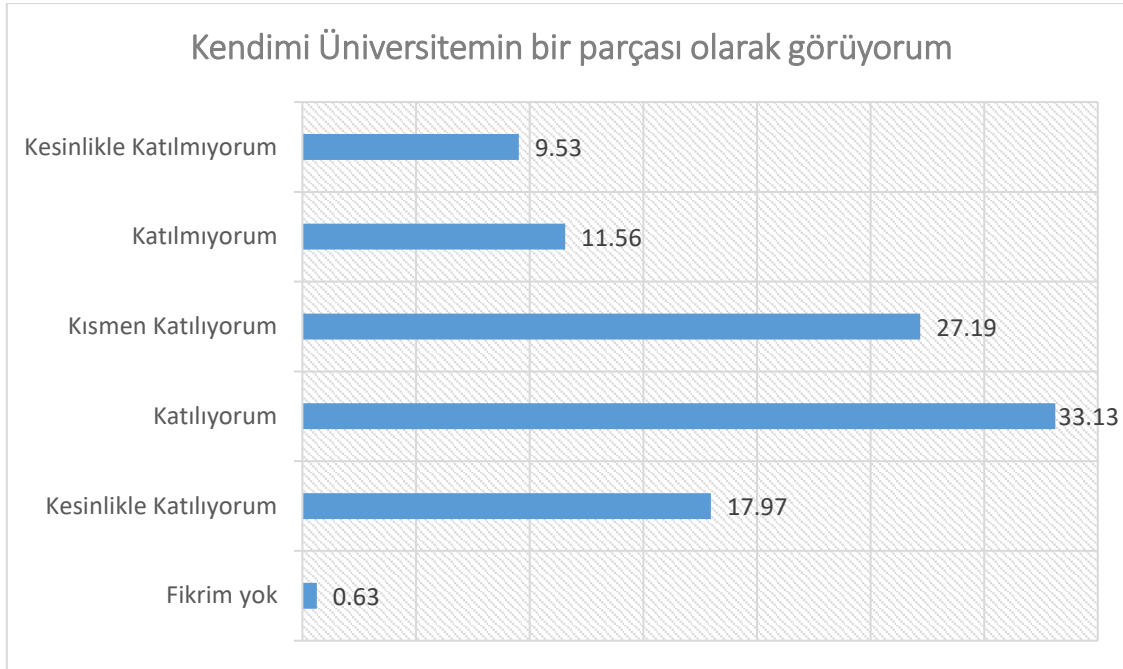
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %34,56'sı kendini üniversitede değerli hissetmekte olup, bu oran Yardımcılar için %51,22, Sağlık personelleri için %34,66, Teknik Hizmetler personelleri için %27,03, ve Diğer idari personeller için %35,14 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %34,56, Yardımcılar için %29,27, Sağlık personelleri için %37,33, Teknik Hizmetler personelleri için %35,14, ve Diğer idari personeller için %37,83'dür.

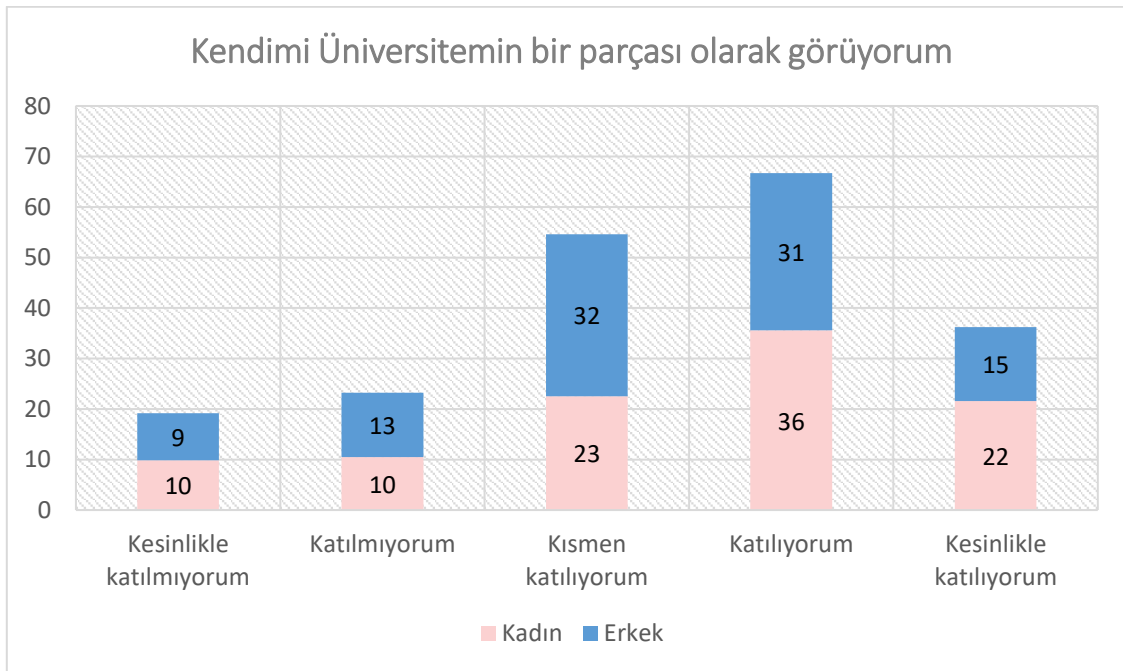
Yardımcıların, diğer hizmet sınıfı mensubu idari personellere nazaran, konuya ilişkin en olumlu görüşe sahiptir.



Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum

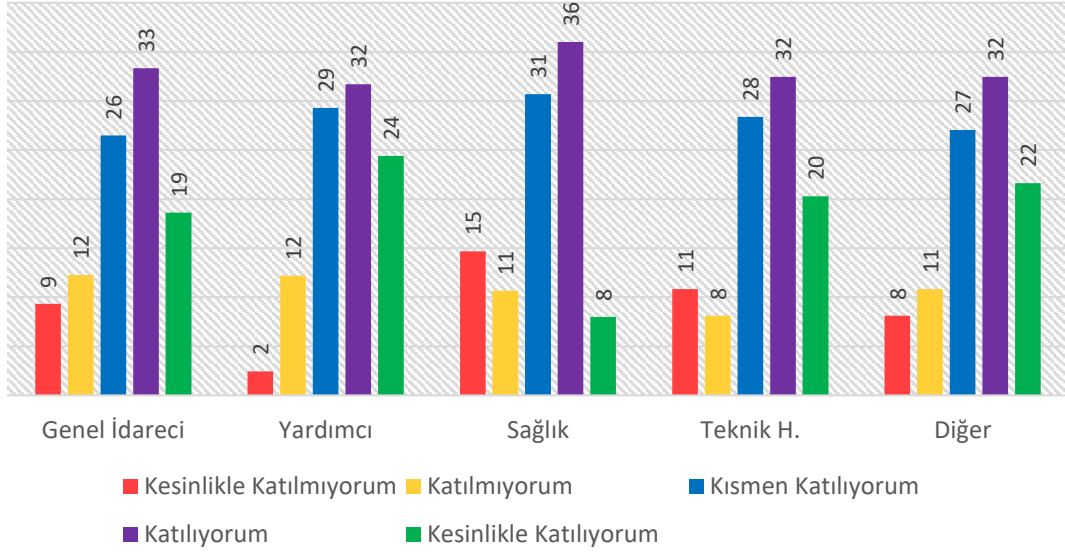


İdari personellerin %51,1'i kendini üniversitenin bir parçası olarak görmekte iken, %21,09'u aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %27,19'u ise kendini üniversitenin kısmen bir parçası olarak gördüğünü ifade etmiştir.



Kendini üniversitenin bir parçası olarak görme ve idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %57,15 'i Kendini üniversitenin bir parçası olarak gördüğünü ifade ederken, erkek idari personeller için bu oran %45,79 'dur. Kendini üniversitenin bir parçası olarak görmediğini belirten idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %20,32 iken, erkeklerde %22,12'dir. Kadın idari personeller oransal olarak erkek idari personellerden daha fazla kendini üniversitenin bir parçası olarak görmektedir.

Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.



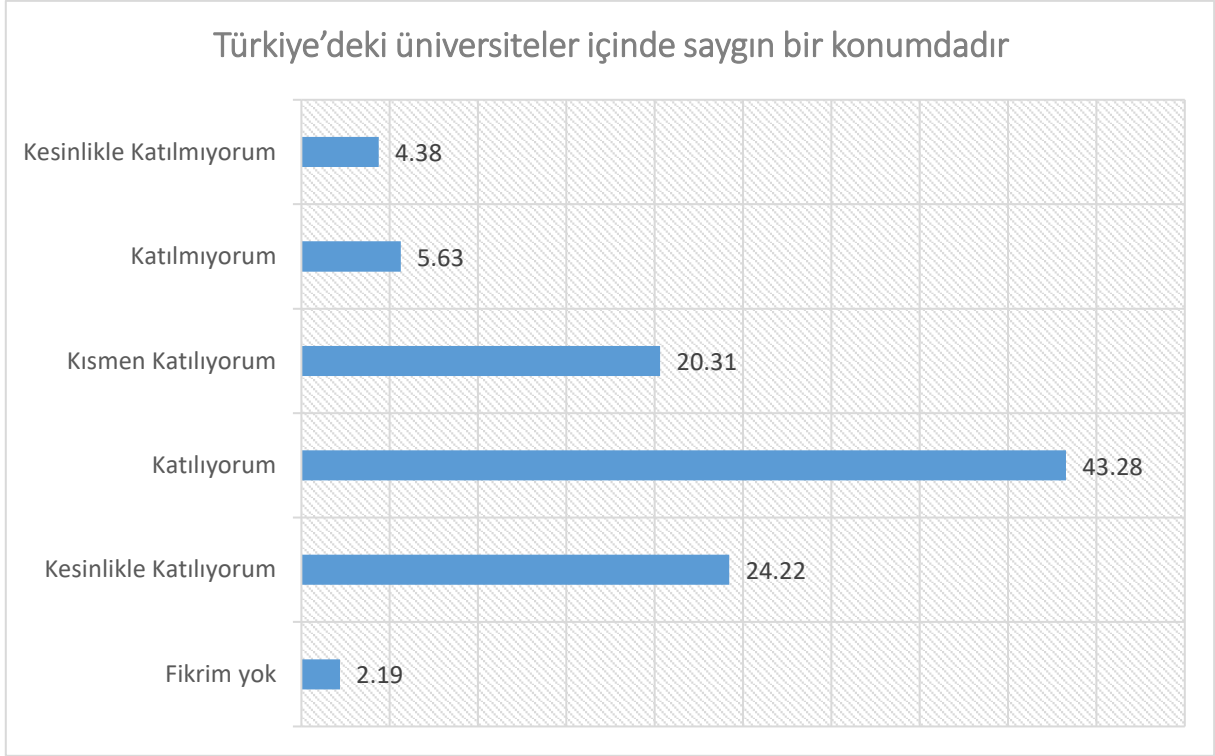
İdari personellerin kendini Üniversitenin bir parçası olarak görme durumu, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %51,96 'sı kendini Üniversitenin bir parçası olarak görmekte olup, bu oran Yardımcılar için %56,10, Sağlık personelleri için %44,00, Teknik Hizmetler personelleri için %52,70 ve Diğer idari personeller için %54,05 olarak bulunmuştur.

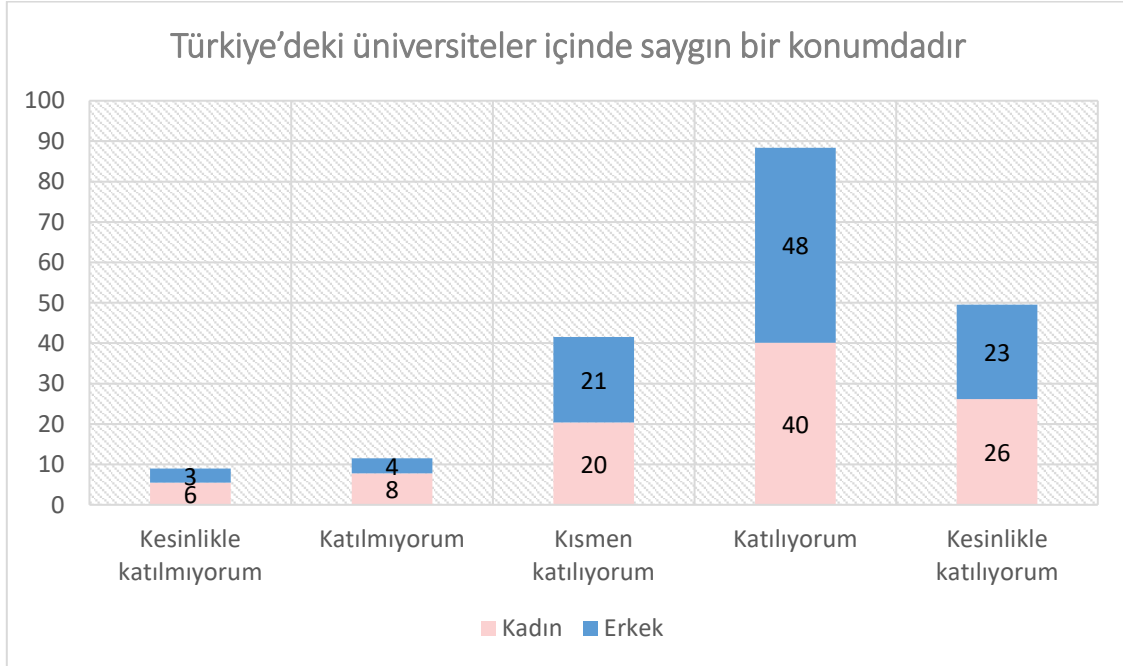
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %21,56, Yardımcılar için %14,64, Sağlık personelleri için %25,34, Teknik Hizmetler personelleri için %18,92, ve Diğer idari personeller için %18,92'dir.



Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır

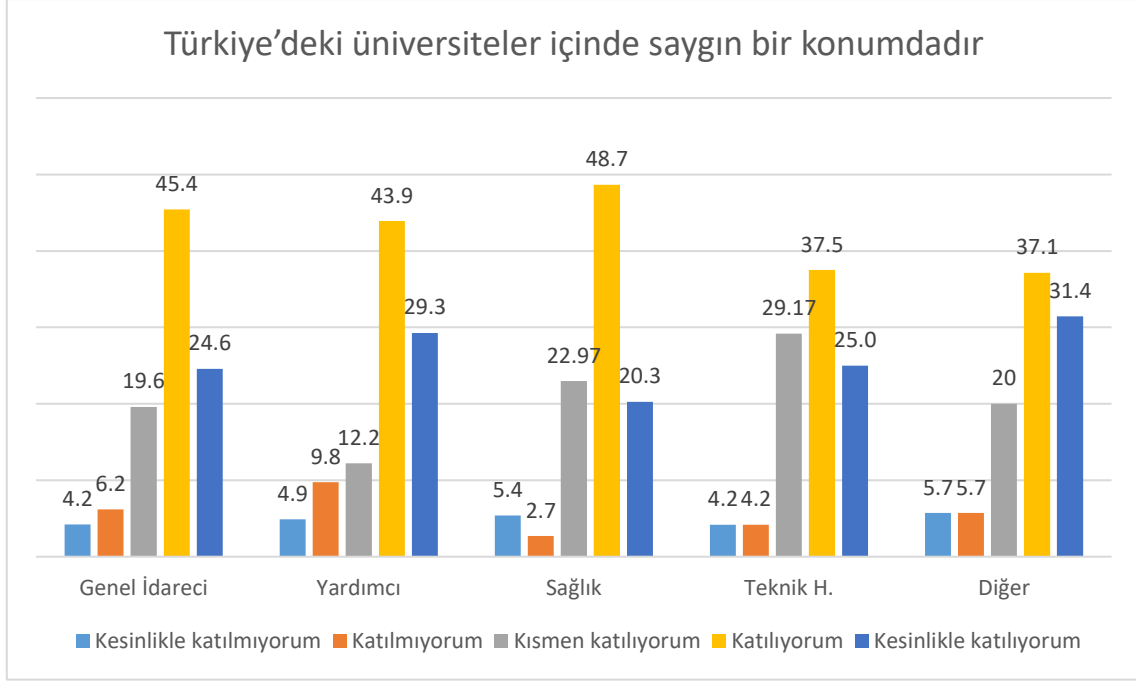


İdari personellerin %67,5'i Üniversitenin Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğunu görüşünde iken, %10,01'u aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %20,31'u ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.



İdari personellerin cinsiyetleri ile üniversitenin Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğu görüşüne katılma durumu arasında anlamlı bir ilişki olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan erkek idari personellerin %71,6'sı Gazi Üniversitesinin Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir

konumda olduğunu düşünmektedir. Kadın idari personellerde bu görüşe katılma oranı %66,34'dür. Aksi yönde görüş belirten erkek idari personellerin oranı %7,26 iken, bu oran kadın idari personellerde %13,27'dir. Kadın idari personeller üniversitenin Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğu konusunda daha olumlu görüşe sahiptir.



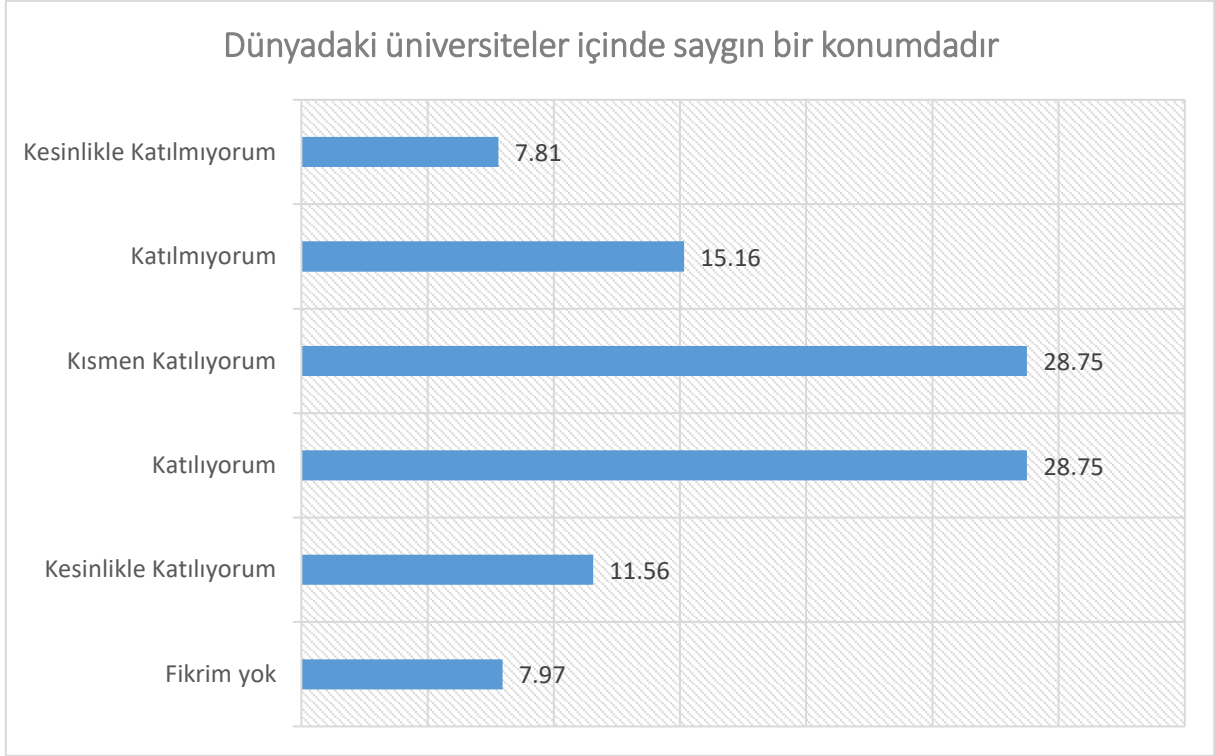
İdari personellerin Üniversitenin Türkiye'deki üniversiteler arasında saygın bir konumda olup olmadığına ilişkin görüşleri hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %69,98 'i Üniversitenin Türkiye'deki üniversiteler arasında saygın bir konumda olduğunu düşünmekte iken, bu oran Yardımcılar için %73,17, Sağlık personelleri için %68,92, Teknik Hizmetler personelleri için %62,50 ve Diğer idari personeller için %68,57 olarak bulunmuştur.

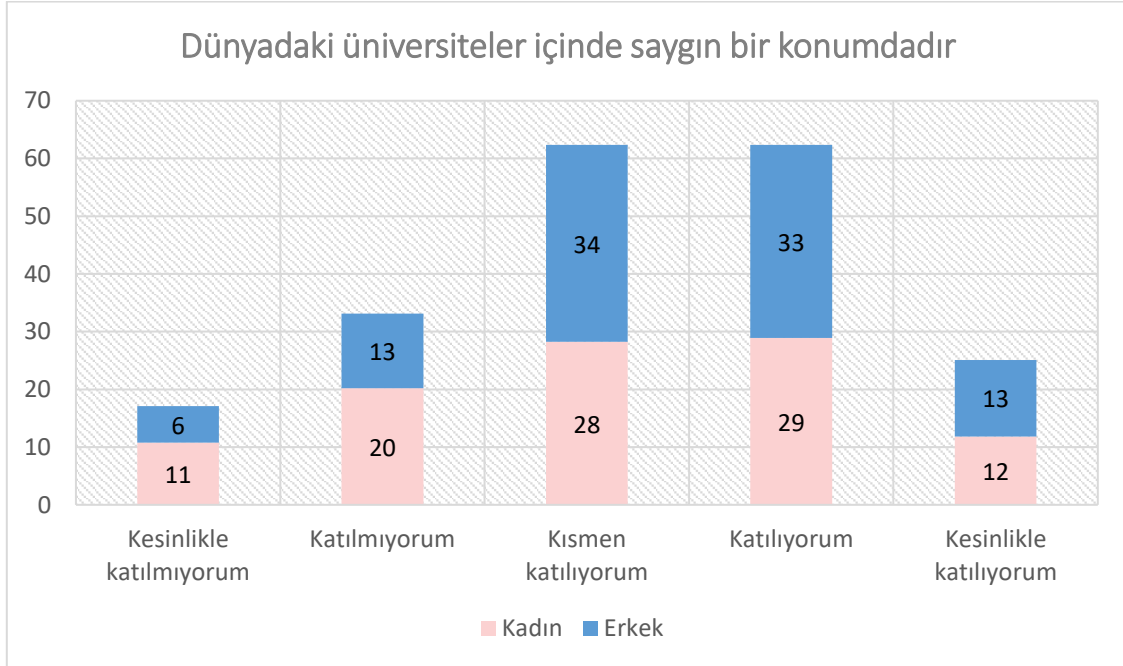
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %10,42, Yardımcılar için %14,63, Sağlık personelleri için %8,11, Teknik Hizmetler personelleri için %8,33 ve Diğer idari personeller için %11,43 'tür.



Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır



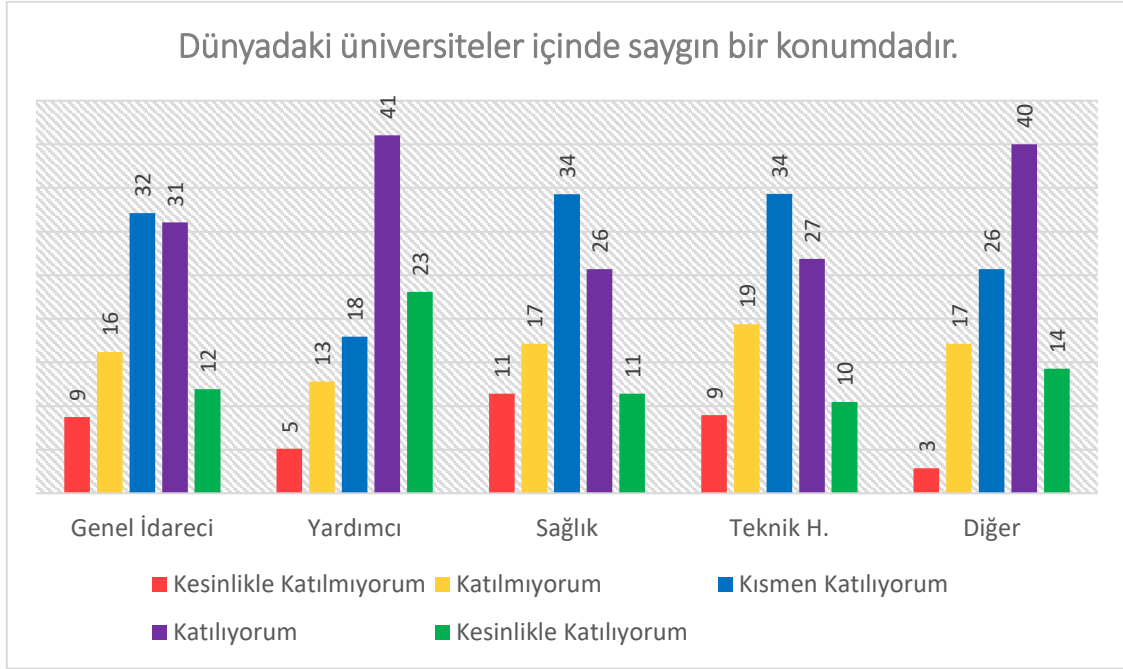
İdari personellerin %40,31'i Üniversitenin Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğu görüşünde iken, %22,97'u aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %28,75'i ise görüşe kısmen katılmaktadır.



İdari personellerin cinsiyetleri ile üniversitenin dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğu görüşüne katılma durumu arasında istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Erkek idari

personeller oransal olarak üniversitenin dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğu görüşüne daha fazla katılmaktadır.

Araştırmaya katılan erkek idari personellerin %46,69'u Gazi Üniversitesi'nin Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğunu düşünmektedir. Kadın idari personellerde bu görüşe katılma oranı %40,77'dir. Aksi yönde görüş belirten erkek idari personellerin oranı %19,20 iken, bu oran kadın idari personellerde %31,01'dir.



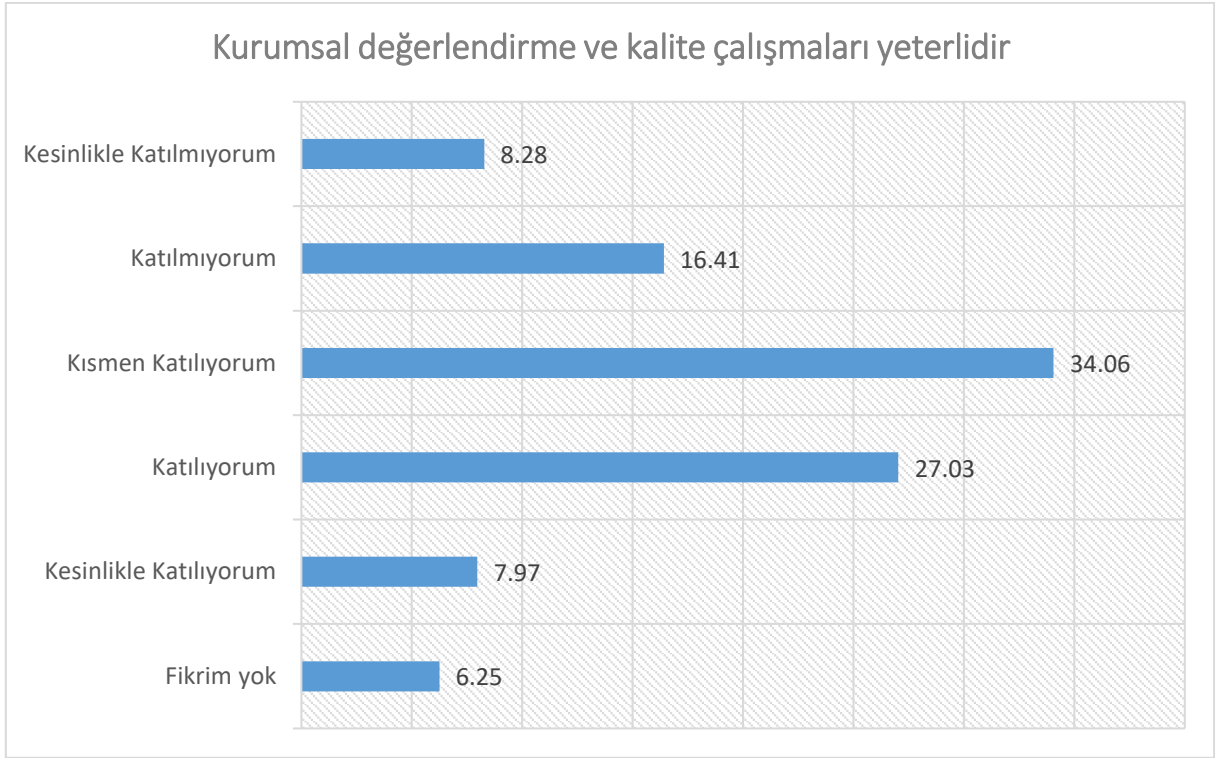
İdari personellerin Üniversitenin dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumda olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %42,97 'si Üniversitenin dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğuna ilişkin görüş beyan ederken, bu oran Yardımcılar için %64,11, Sağlık personelleri için %37,14, Teknik Hizmetler personelleri için %37,32 ve Diğer idari personeller için %54,29 olarak bulunmuştur.

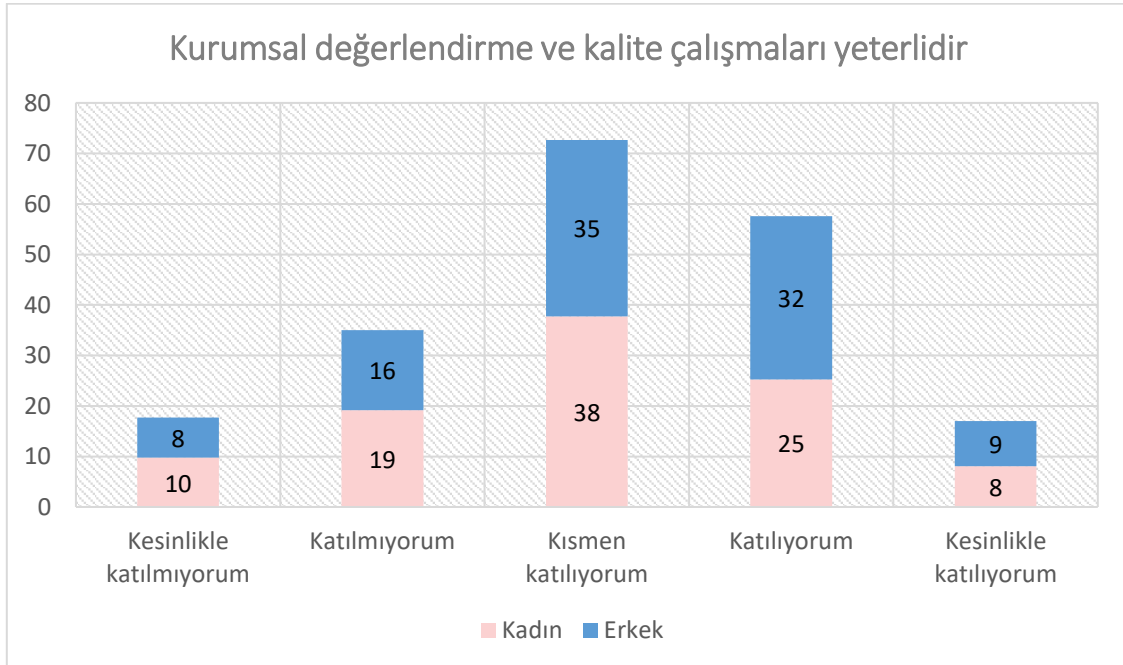
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %24,93, Yardımcılar için %17,95, Sağlık personelleri için %28,57, Teknik Hizmetler personelleri için %28,36 ve Diğer idari personeller için %20,00'dir. İdari personelin hizmet sınıfları Üniversitenin dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumda olduğuna ilişkin yakın görüşe sahiptir.



Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir

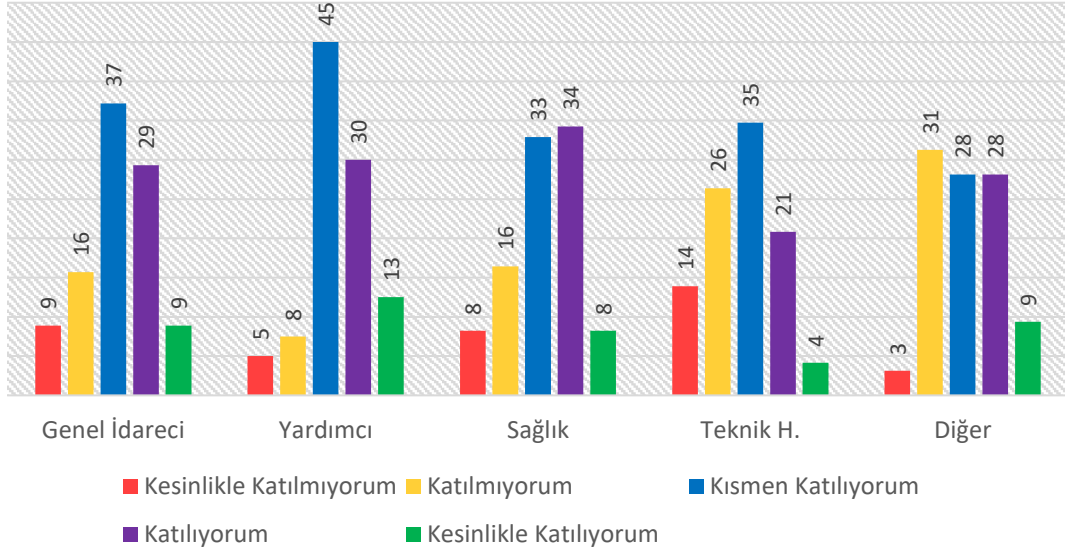


İdari personellerin %35 'i üniversitenin kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarını yeterli bulurken, %24,69 'u aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %34,06 'u ise bu görüşe kısmen katılmaktadır.



Erkek idari personellerin %41,25 'i Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarını yeterli bulmakta iken, bu oran kadın idari personellerde %33,33 'tür. İdari personellerin cinsiyetleri ile Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarını yeterli bulma durumu arasında anlamlı bir ilişki bulunmamıştır.

Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir.



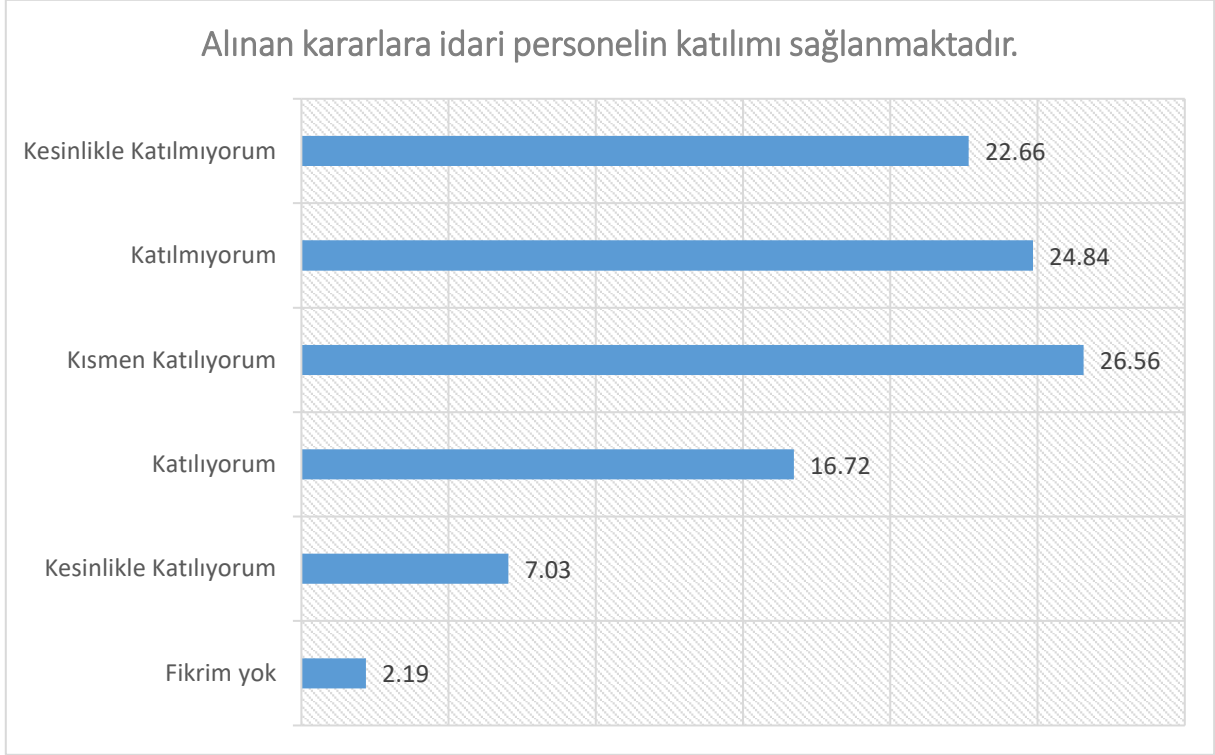
İdari personellerin kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarının yeterliliğine ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %38,22 'si kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarının yeterli bulurken, bu oran Yardımcılar için %42,50, Sağlık personelleri için %42,47, Teknik Hizmetler personelleri için %25,00 ve Diğer idari personeller için %37,51 olarak bulunmuştur.

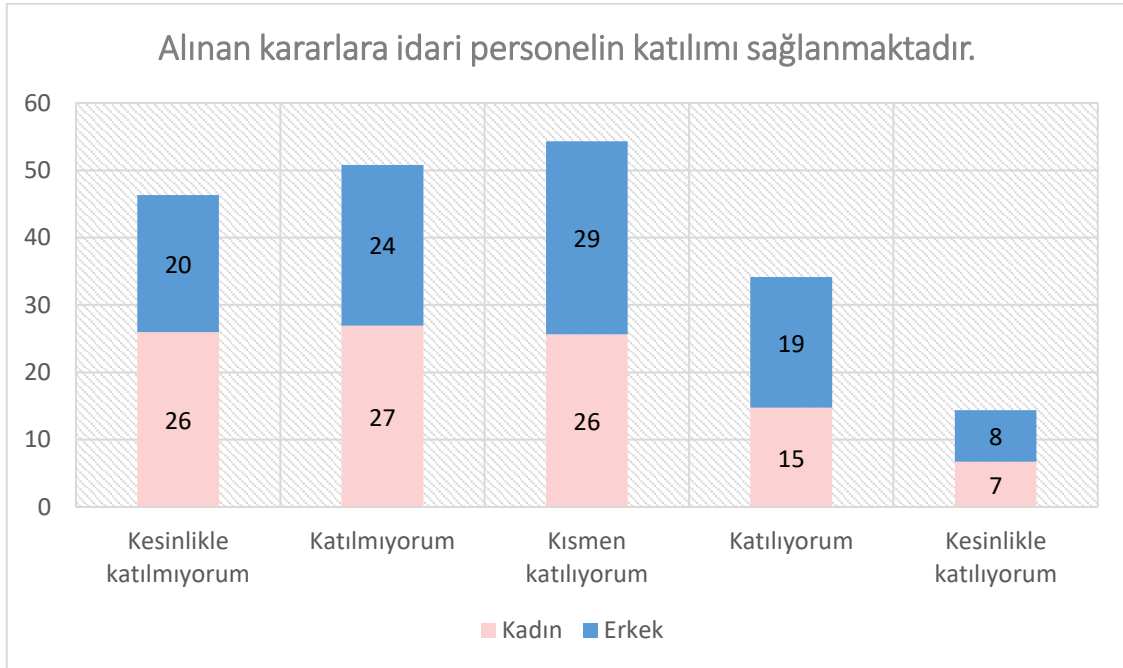
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %24,61, Yardımcılar için %12,50, Sağlık personelleri için %24,66, Teknik Hizmetler personelleri için %40,28 ve Diğer idari personeller için %34,38'dir.



Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır,

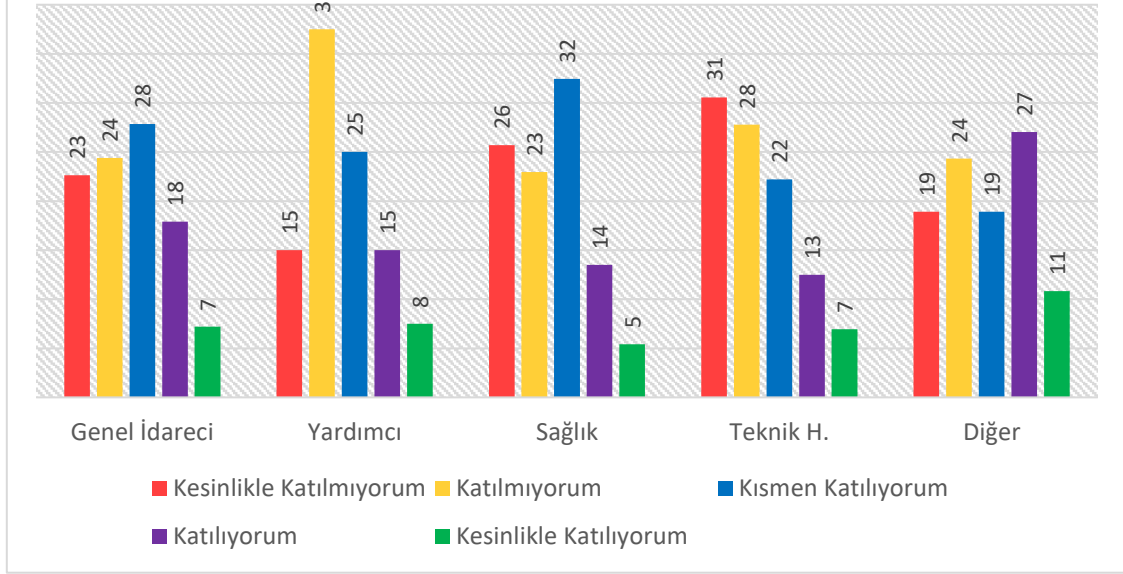


İdari personellerin %23,7 'i üniversitede alınan kararlara katılımı olduğunu ifade etmekte iken, %47,5'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %26,56'sı ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personelin alınan kararlara katılım sağladığı görüşünde olması ve cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %21,47 'si konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %27,07'dir. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %52,88 iken, erkeklerde %44,27'dir.

Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.



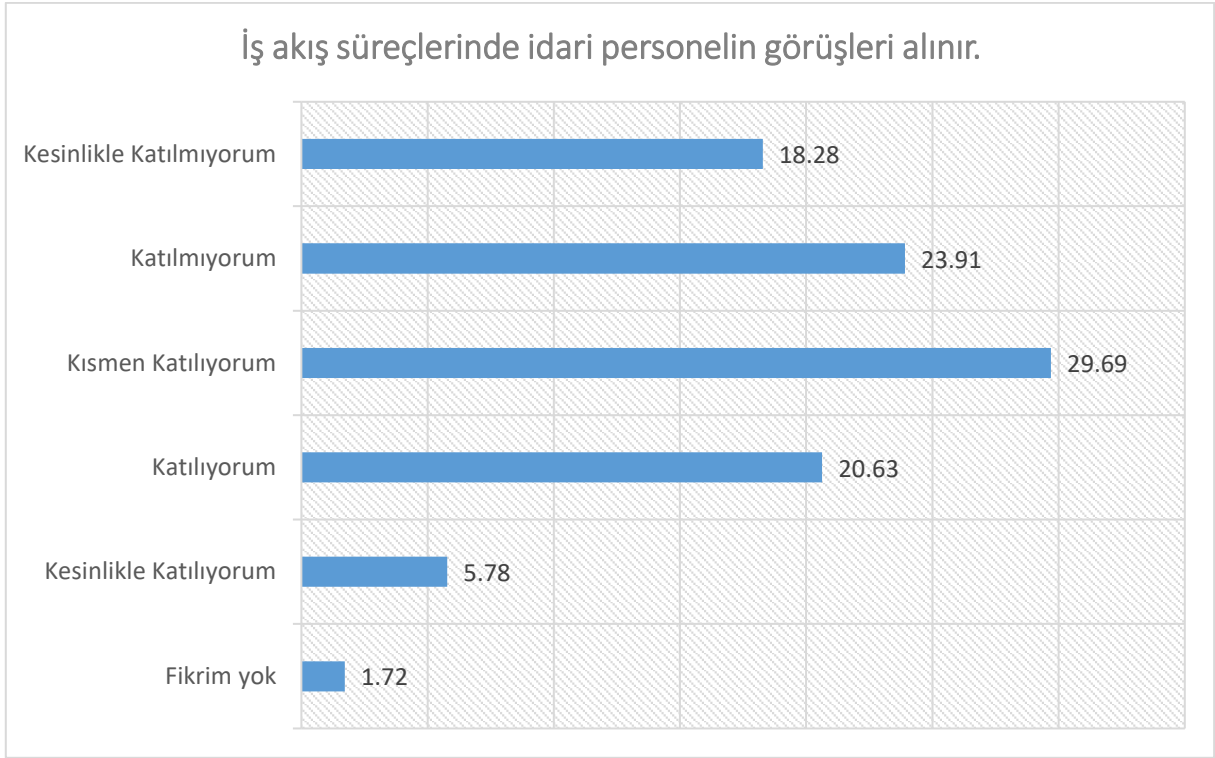
İdari personellerin alınan kararlarda katılımının sağlanıp sağlanmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir. Hizmet sınıfları, benzer görüşlere sahiptir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %25,12'si alınan kararlarda katılımının sağlandığını düşünürken, bu oran Yardımcılar için %22,50, Sağlık personelleri için %18,92, Teknik Hizmetler personelleri için %19,44 ve Diğer idari personeller için %37,84 olarak bulunmuştur.

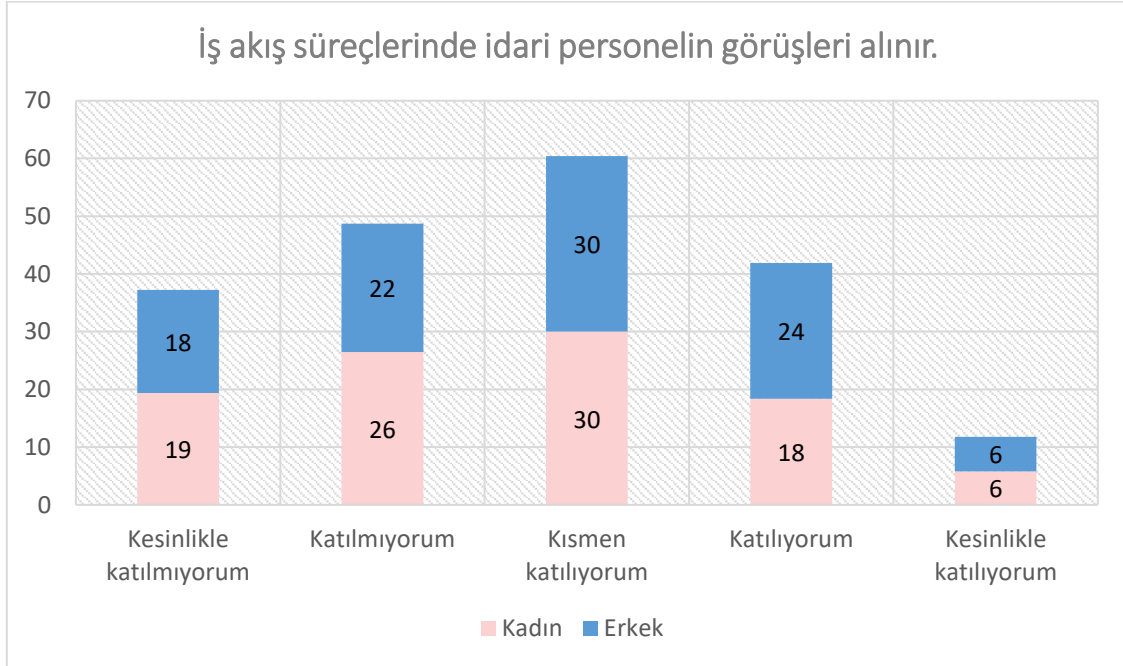
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %47,02, Yardımcılar için %52,50, Sağlık personelleri için %48,65, Teknik Hizmetler personelleri için %58,34 ve Diğer idari personeller için %43,24 'dür.



İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır.

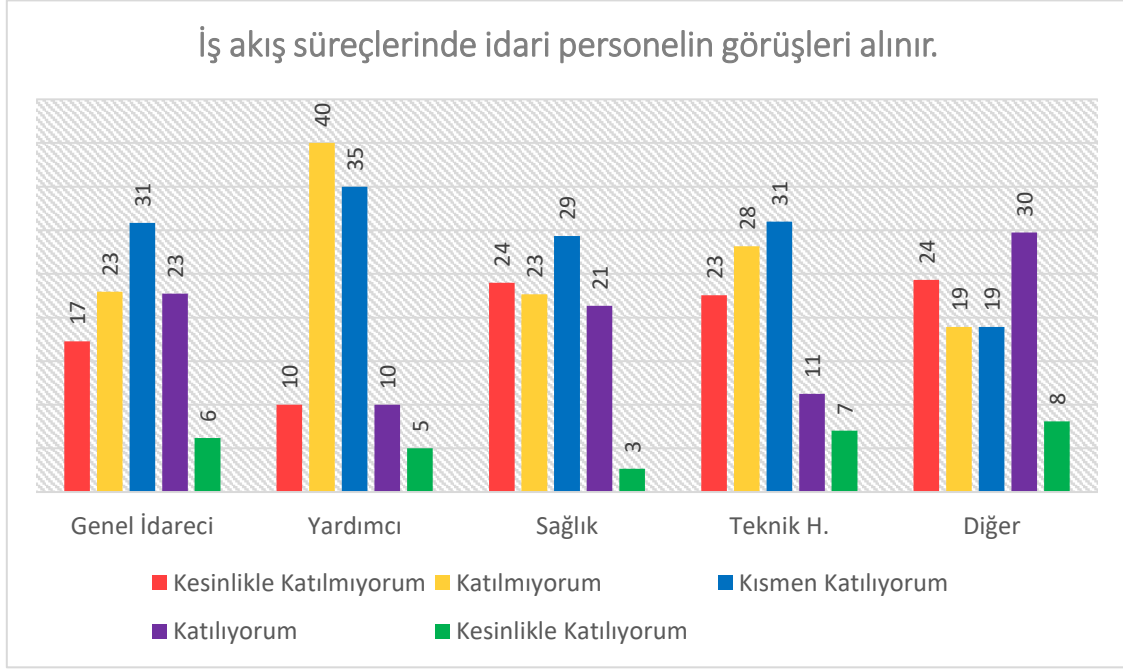


İdari personellerin %26,41'i üniversite iş akış süreçlerinde görüşlerine başvurulduğu görüşünde iken, %42,19'u aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %29,69'u ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İş akış süreçlerinde idari personelin görüşlerinin alınması görüşüne katılma durumu ve idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %24,20'si konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari

personeller için bu oran %29,47'dir. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %45,80 iken, erkeklerde %40,13'dür.



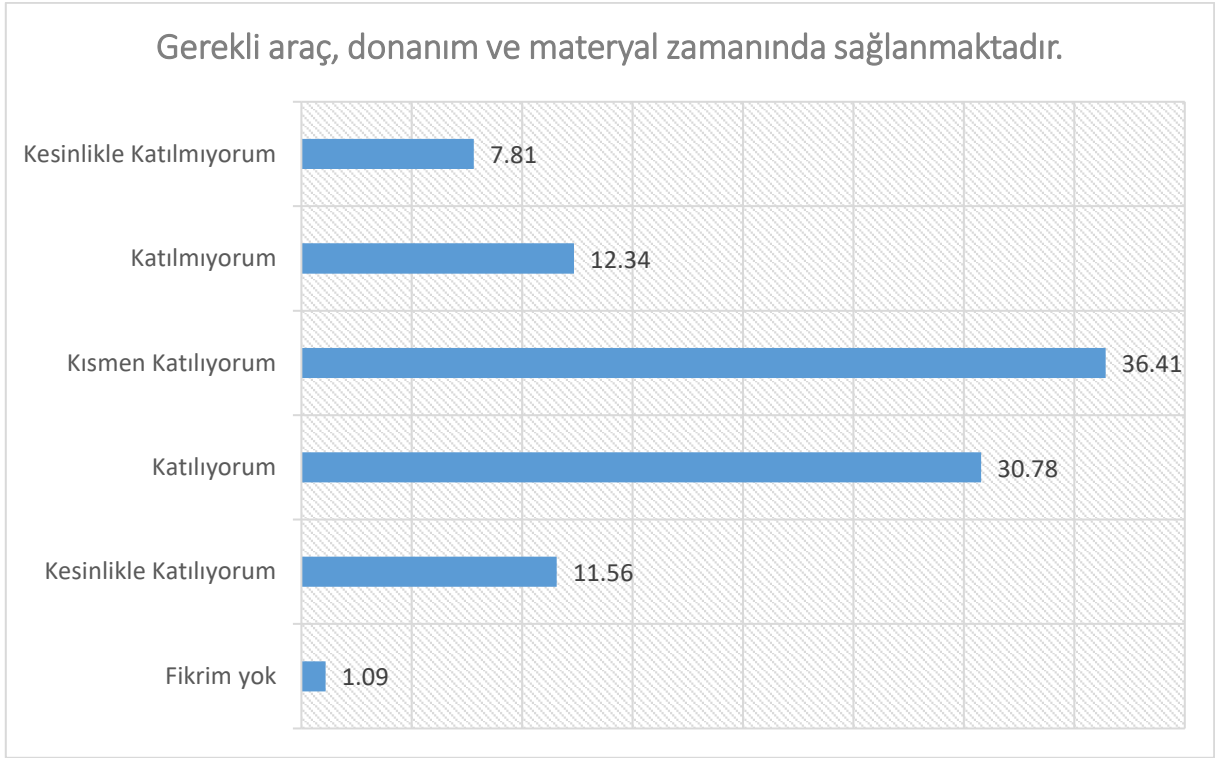
İdari personellerin iş akış süreçlerinde görüşlerinin alınıp alınmadığına ilişkin görüşü, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %28,89 'u iş akış süreçlerinde görüşlerinin alındığı kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %15,00, Sağlık personelleri için %24,00, Teknik Hizmetler personelleri için %18,31 ve Diğer idari personeller için %37,84 olarak bulunmuştur.

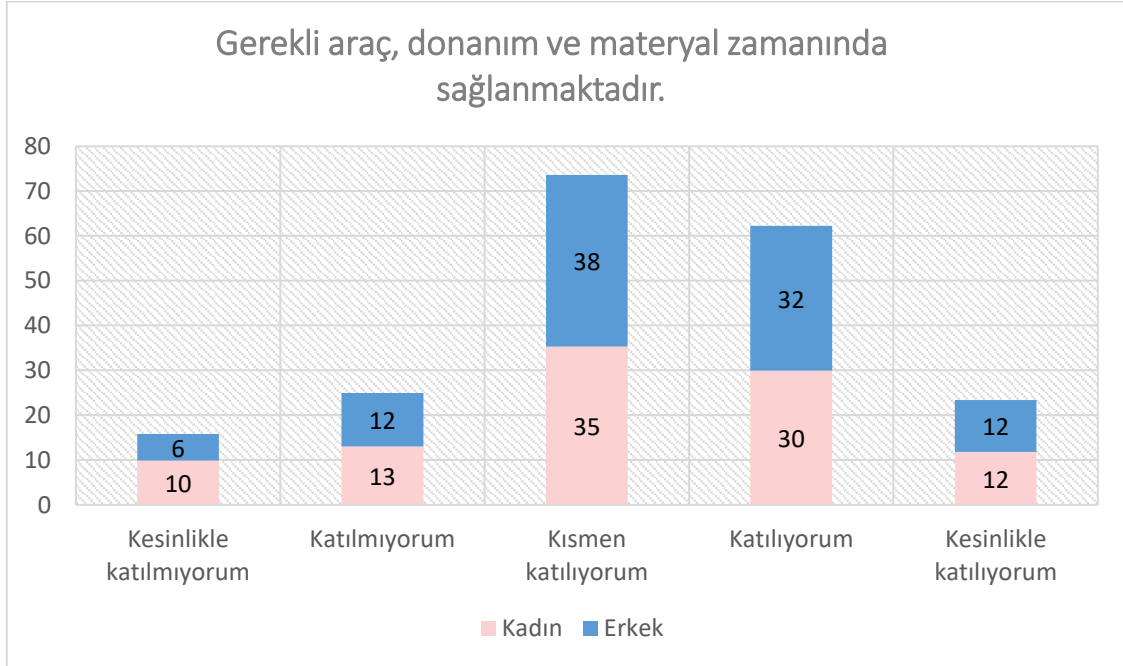
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %40,24, Yardımcılar için %50,00, Sağlık personelleri için %46,67, Teknik Hizmetler personelleri için %50,71 ve Diğer idari personeller için %43,24'dür.



Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.

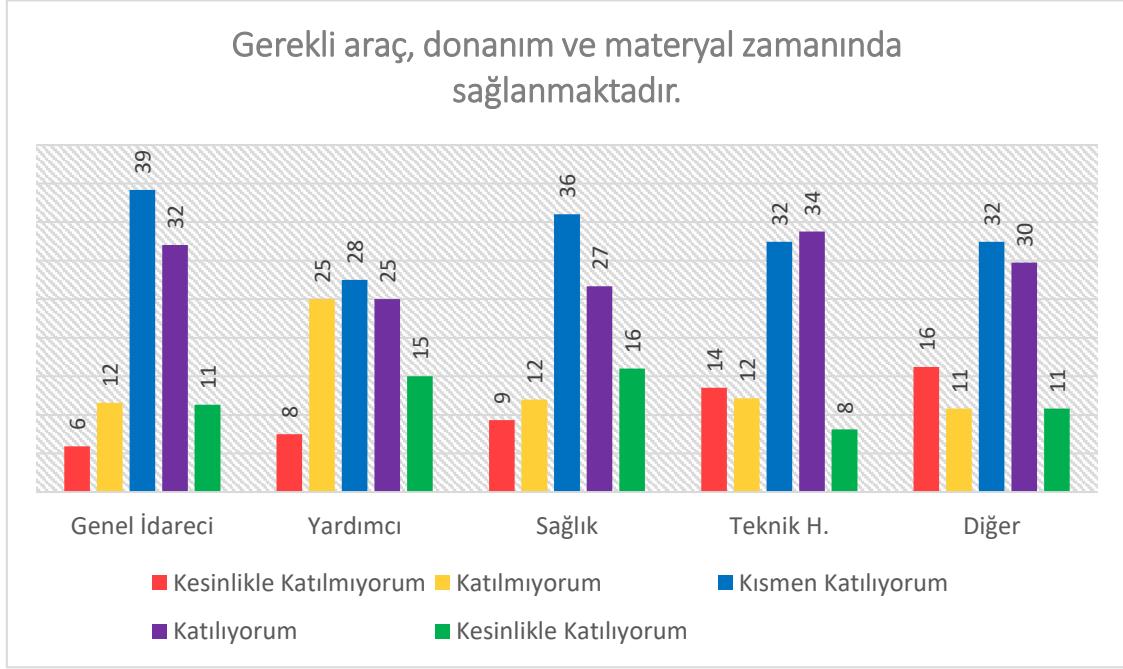


İdari personellerin %42,34'ü üniversitede gerekli araç, donanım ve materyalin zamanında sağlandığı görüşünde iken, %20,15'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %36,4'i ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Gerekli araç, donanım ve materyalin zamanında sağlanmasına ilişkin görüşler ve idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %41,72'si konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari

personeller için bu oran %43,89'dur. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %22,93 iken, erkeklerde %17,87'dir.



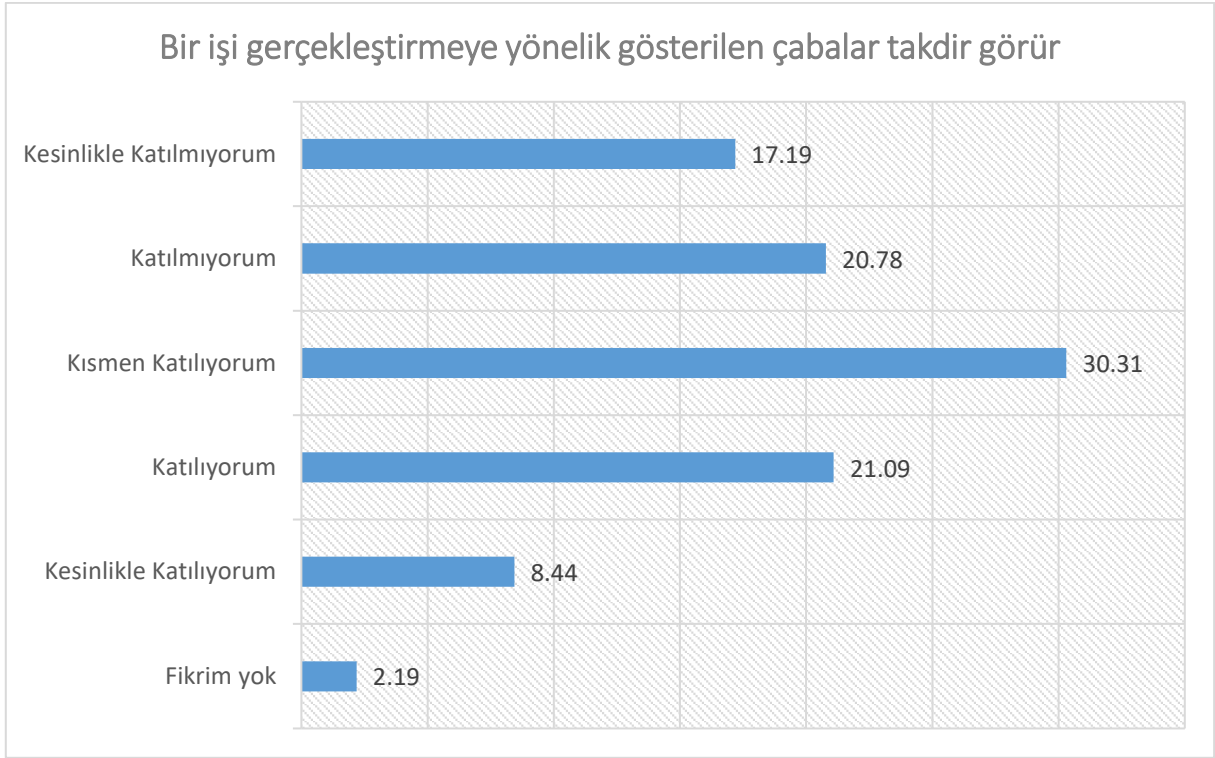
İdari personellerin gerekli araç ve materyalin zamanında sağlandığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %43,35'i gerekli araç ve materyalin zamanında sağlandığı kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %40,00, Sağlık personelleri için %42,67, Teknik Hizmetler personelleri için %41,89 ve Diğer idari personeller için %40,54 olarak bulunmuştur.

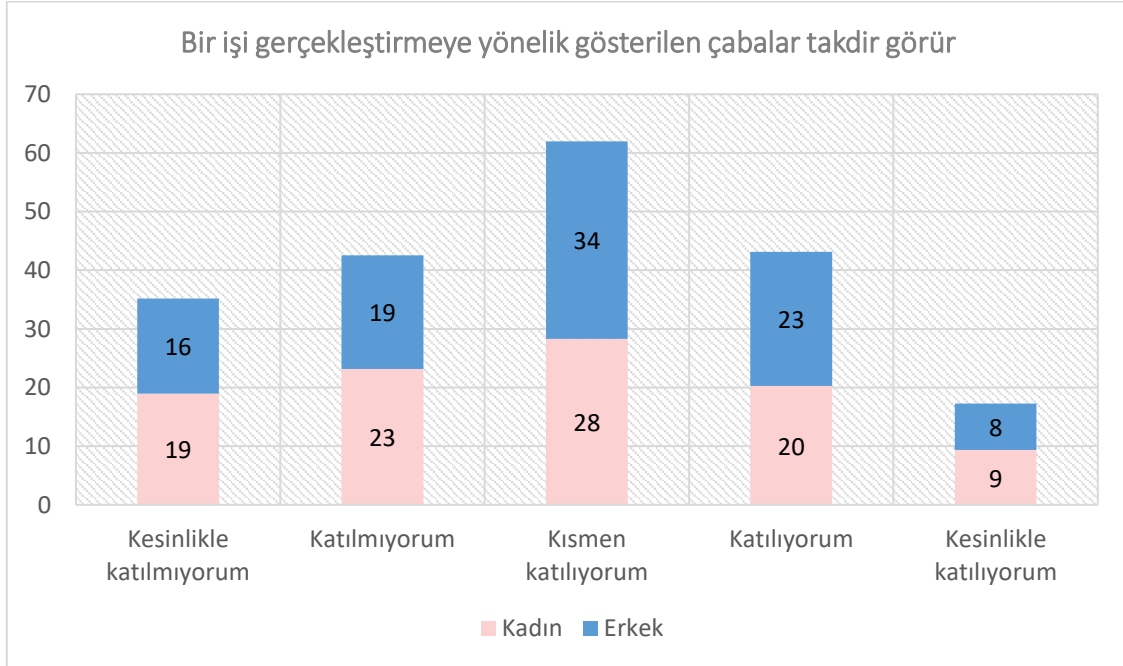
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %17,49, Yardımcılar için %32,50, Sağlık personelleri için %21,33, Teknik Hizmetler personelleri için %25,67 ve Diğer idari personeller için %27,0'dür.



Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görür.

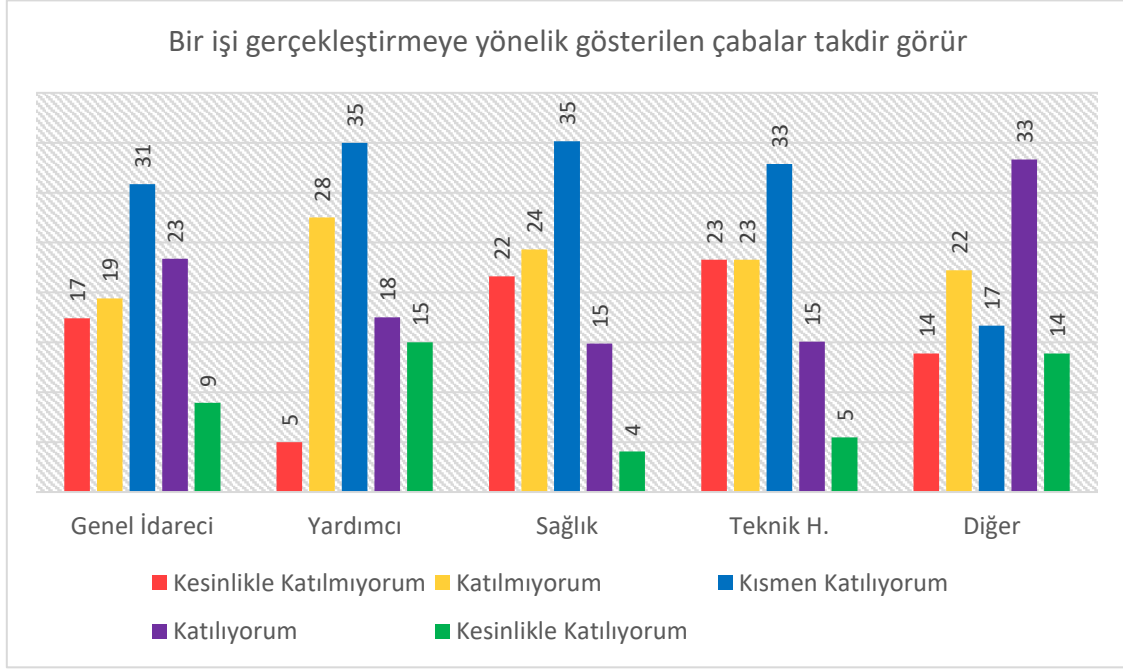


İdari personellerin %29,53'ü üniversitenin bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterdiği çabayı görmekte iken, %37,97'si aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %30,31'i ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Üniversitenin bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterdiği çabanın takdir görmesine ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %29,59'u konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken,

erkek idari personeller için bu oran %30,80'dir. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %42,12 iken, erkeklerde %35,56'dır.



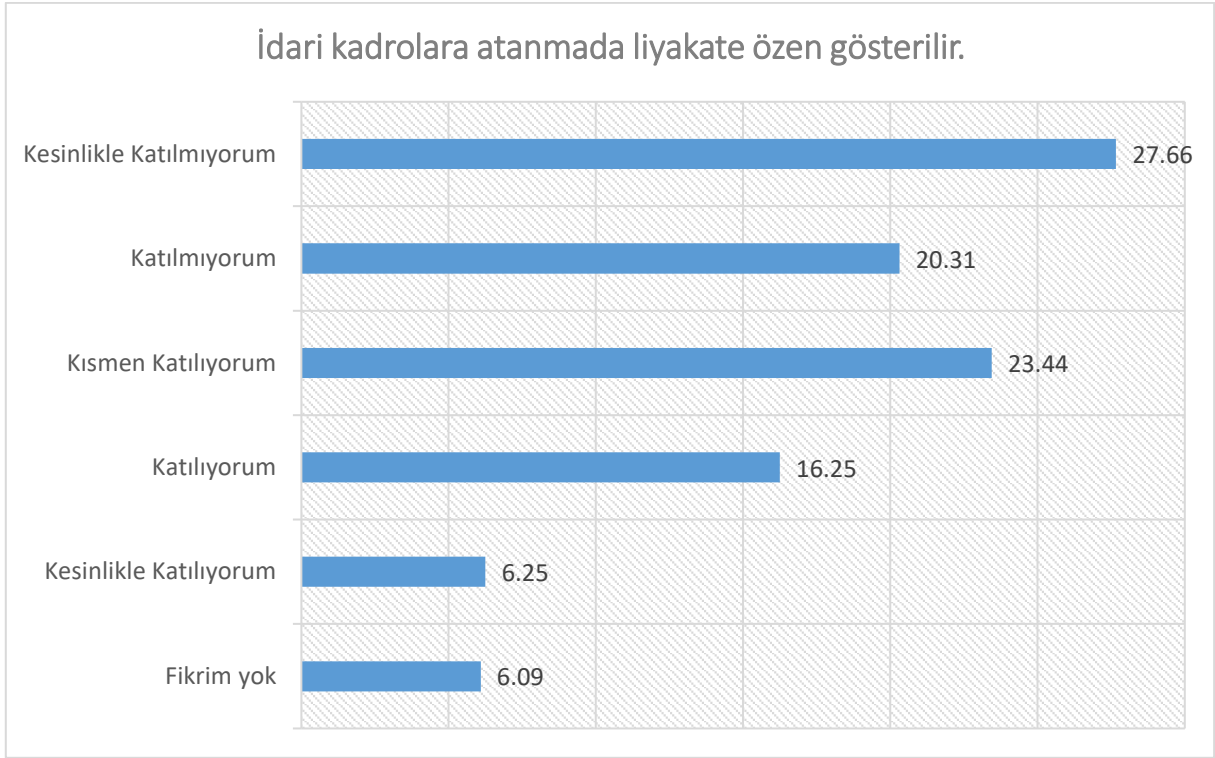
İdari personellerin bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabaları görüp görmediğine ilişkin tutumu, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %32,34'ü bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabaları gördüğü kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %32,50, Sağlık personelleri için %18,91, Teknik Hizmetler personelleri için %20,55 ve Diğer idari personeller için %47,22 olarak bulunmuştur.

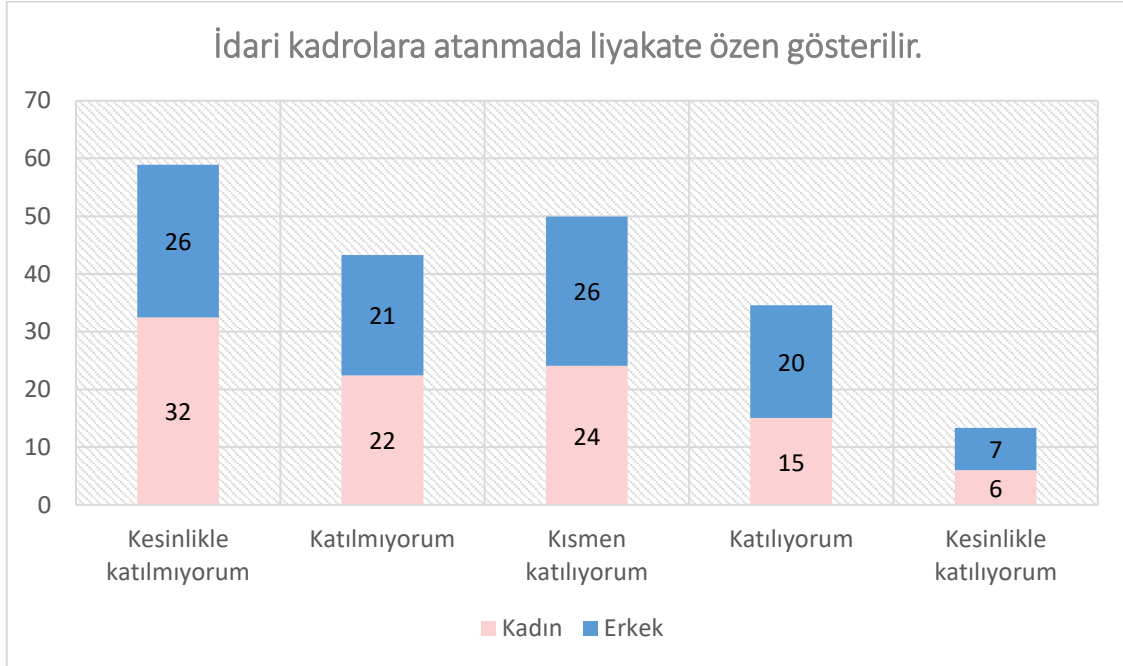
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %36,81, Yardımcılar için %32,50, Sağlık personelleri için %45,94, Teknik Hizmetler personelleri için %46,58 ve Diğer idari personeller için %36,11'dir.



İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.

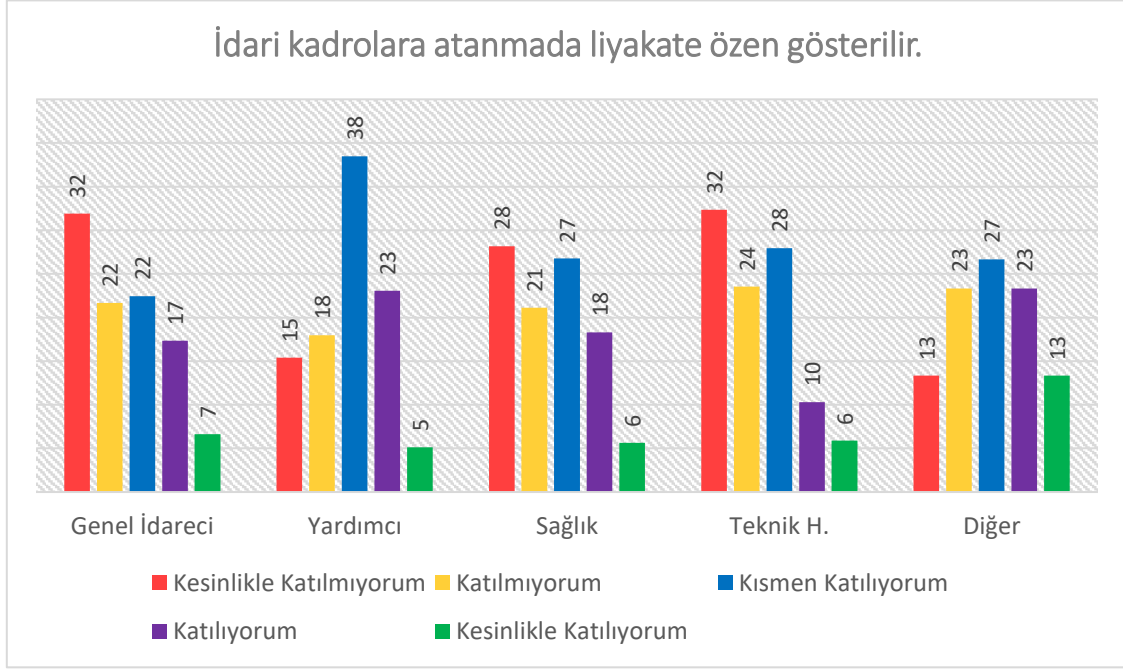


İdari personellerin %22,5'i üniversite idari kadrolara atanmada liyakate özen gösterildiği görüşünde iken, %47,97'si aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %23,44'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilmesi konusuna ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %21,07 'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %26,83 'dur. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı

ise kadın idari personellerde %54,85 iken, erkeklerde %47,35'dir. Kadın ve erkek personelin görüşleri benzerdir.



İdari personellerin kadrolara atanmada liyakate özen gösterildiğine ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

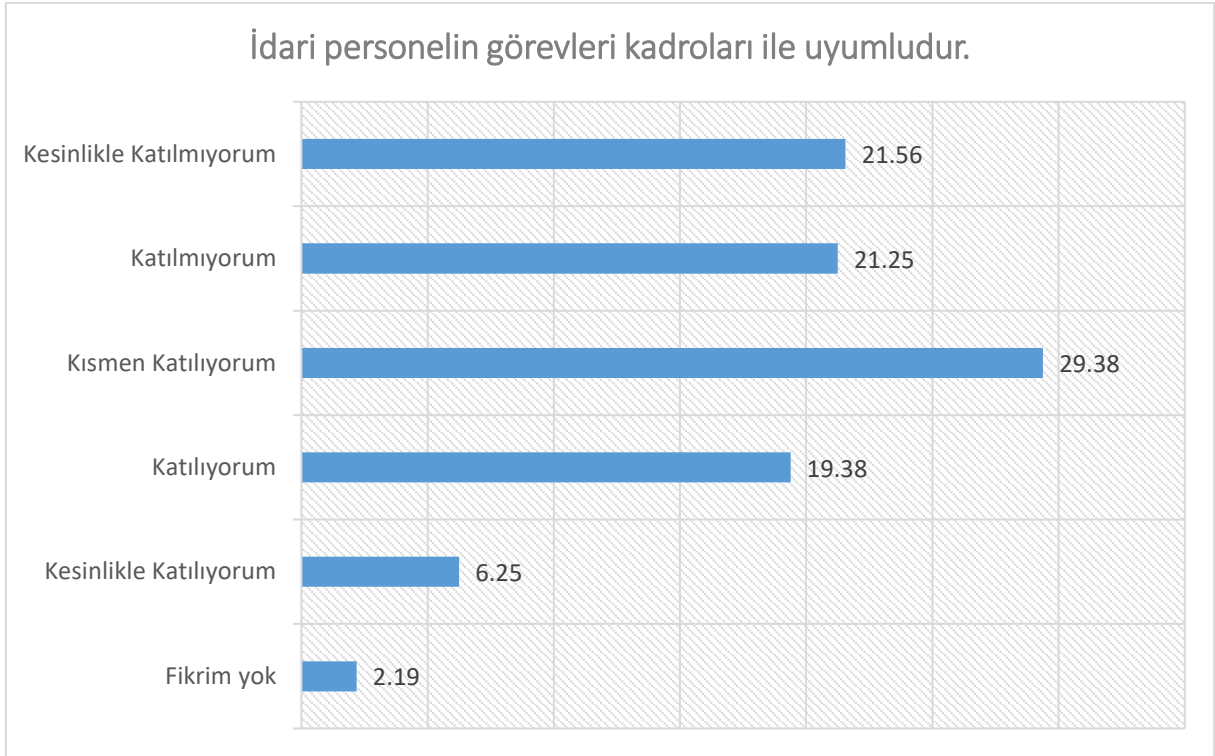
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %23,98'i kadrolara atanmada liyakate özen gösterildiği kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %28,21, Sağlık personelleri için %23,94, Teknik Hizmetler personelleri için %16,17 ve Diğer idari personeller için %36,66 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %53,57, Yardımcılar için %33,33, Sağlık personelleri için %49,30, Teknik Hizmetler personelleri için %55,88 ve Diğer idari personeller için %36,66'dır.

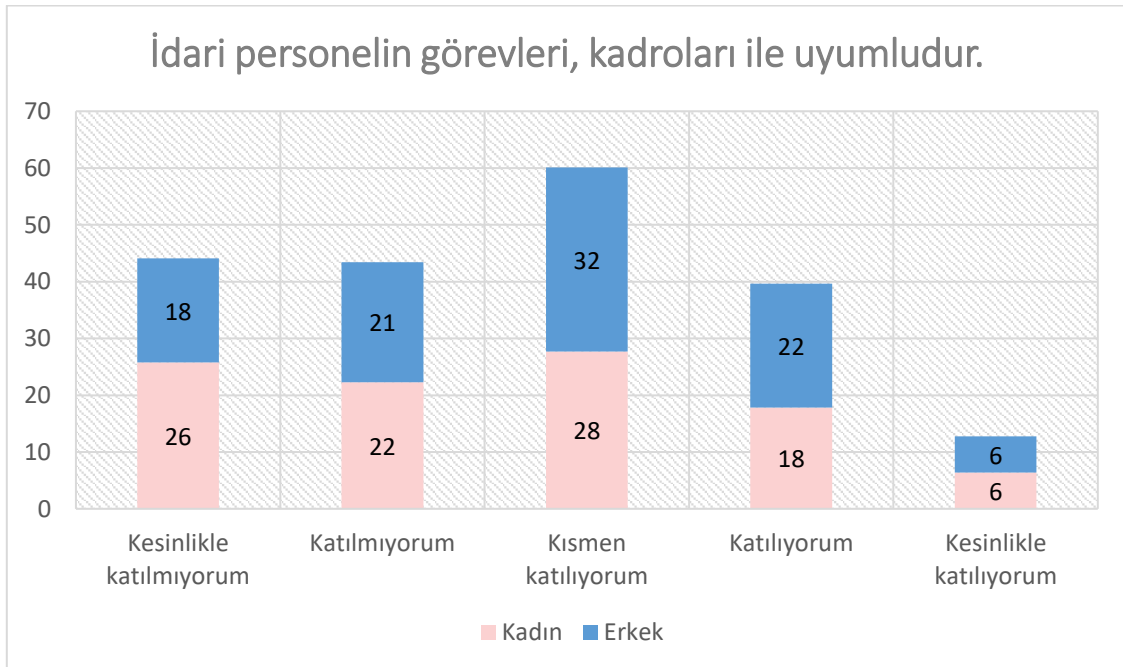
Hizmet sınıflarının büyük çoğunluğu idari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilmediği kanaatinindedir.



İdari personelin görevleri kadroları ile uyumludur.

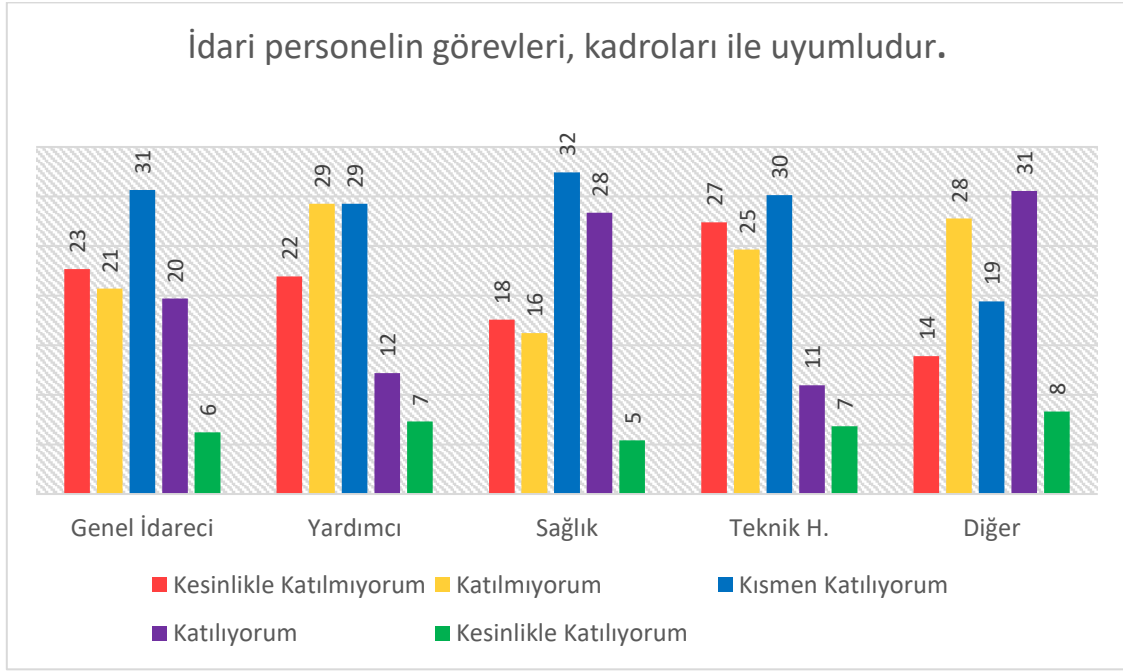


İdari personellerin %25,63 'ü görevinin, kadrosu ile uyumlu olduğu görüşünde iken, %42,81 'u aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %29,38 'u ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personelin görevlerinin kadrolarla uyumlu olmasına ilişkin görüşler ve idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %24,20 'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu

oran %28,20 'dur. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %48,09 iken, erkeklerde %39,42'dir. Kadın ve erkek idari personelin görüşleri benzerdir.



İdari personellerin görevleri ile kadrolarının uyumlu olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

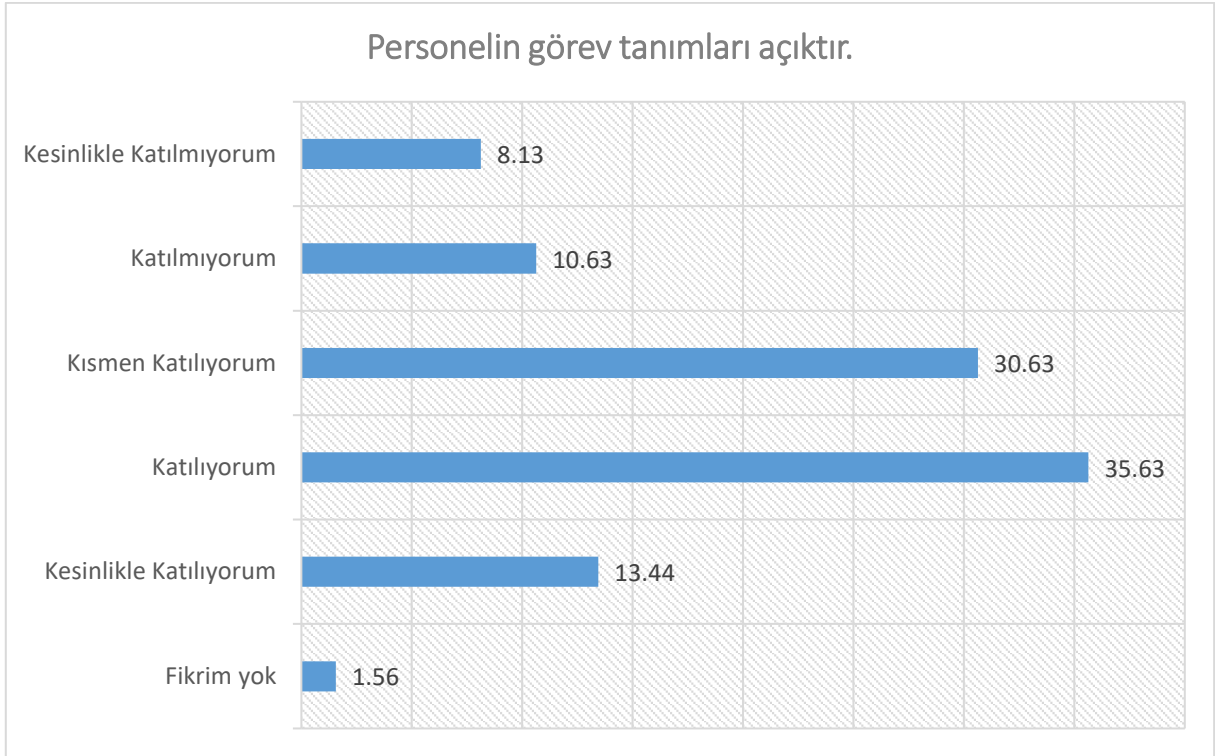
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %25,93 'ü görevlerinin kadroları ile uyumlu olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %19,52, Sağlık personelleri için %33,79, Teknik Hizmetler personelleri için %17,81 ve Diğer idari personeller için %38,89 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %43,39, Yardımcılar için %51,22, Sağlık personelleri için %33,79, Teknik Hizmetler personelleri için %52,06 ve Diğer idari personeller için %41,67'dir.

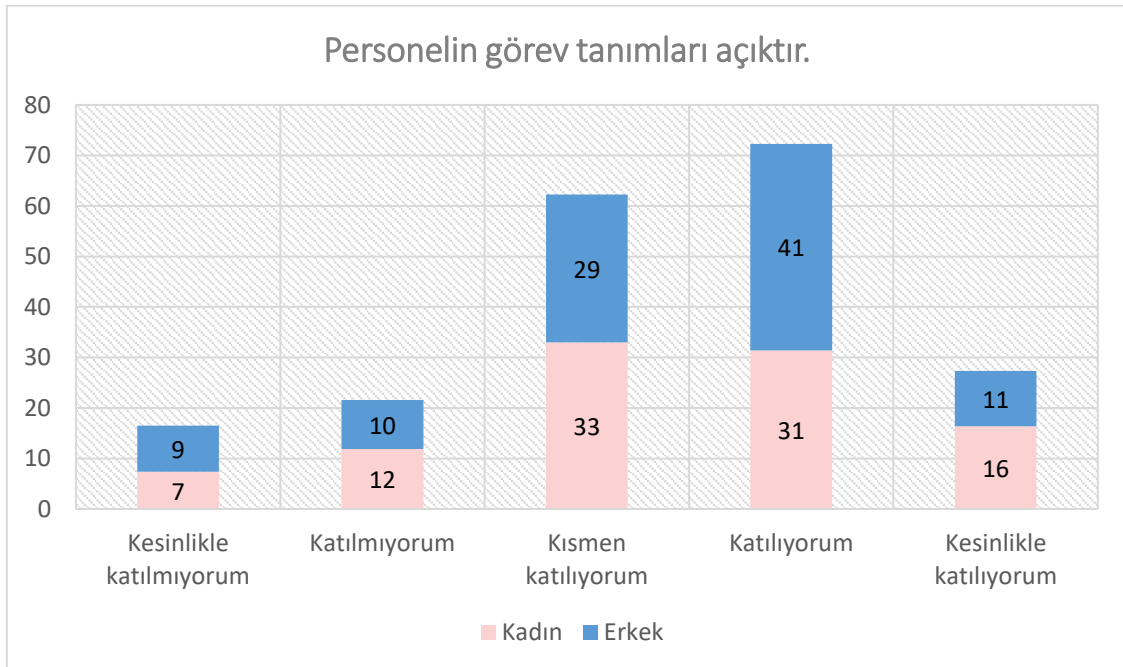
Hizmet sınıflarının çoğunlukla idari personelin görevlerinin kadroları ile uyuşmadığı kanaatindedir.



Personelin görev tanımları açıktır.

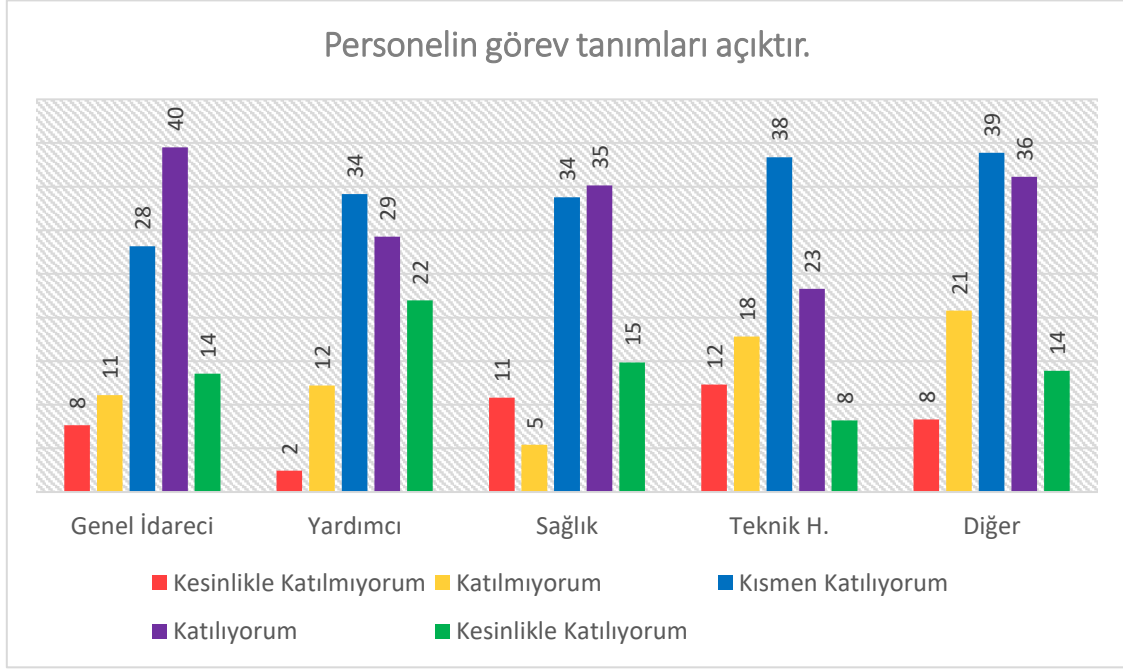


İdari personellerin %49,07'si görev tanımının açık olduğu kanaatinde iken, %18,76'sı aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %30,63'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personelin görev tanımının açık olduğu görüşüne katılma durumu ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %47,76 'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %51,89 'dur. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari

personellerde %19,23 iken, erkeklerde %18,87'dir. Oransal olarak, erkek idari personel idari personelin görev tanımının açık olduğu görüşüne daha fazla katılmaktadır.



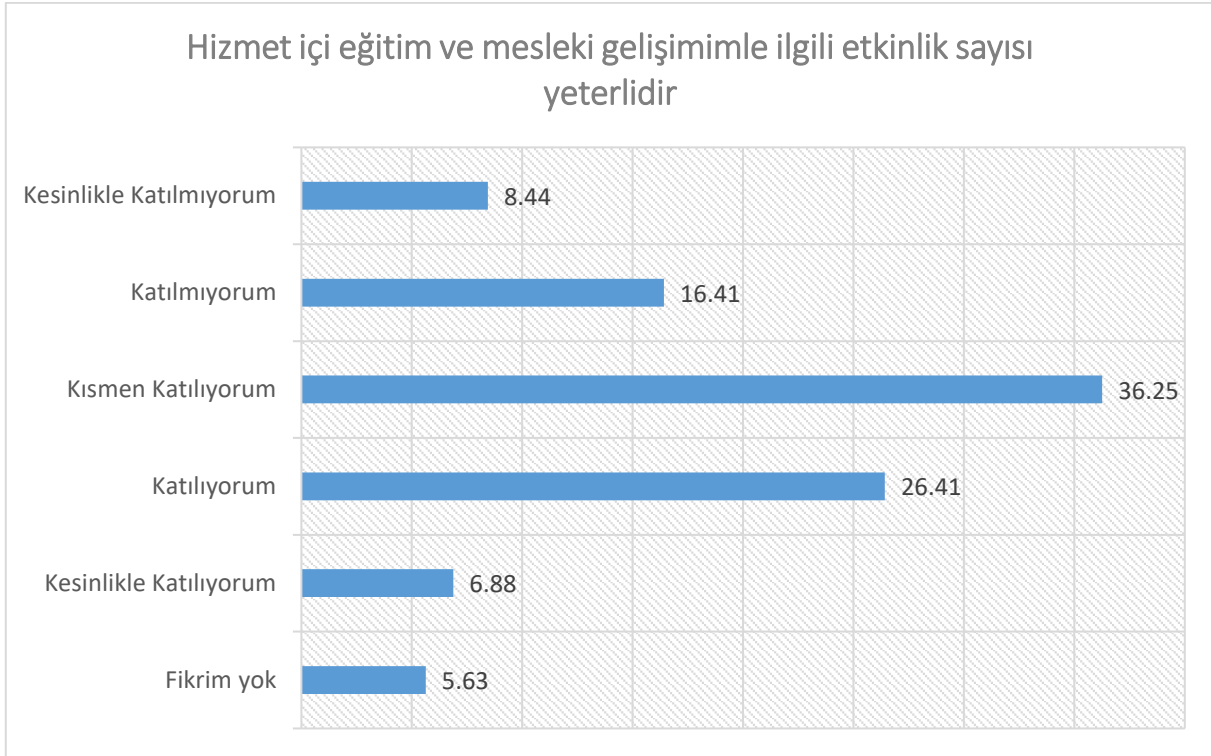
İdari personellerin görev tanımlarının açık olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %53,09'u görev tanımlarının açık olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %51,22, Sağlık personelleri için %50,00, Teknik Hizmetler personelleri için %31,51 ve Diğer idari personeller için %50,00 olarak bulunmuştur.

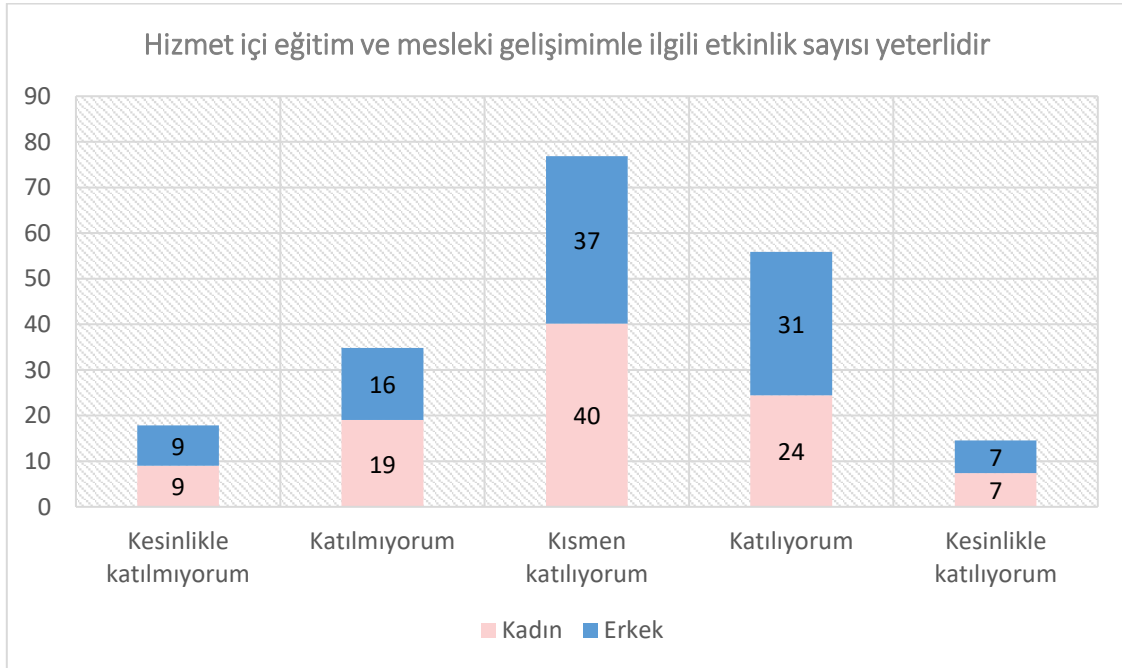
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %18,76, Yardımcılar için %14,64, Sağlık personelleri için %16,22, Teknik Hizmetler personelleri için %30,14 ve Diğer idari personeller için %29,11'dir



Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir.

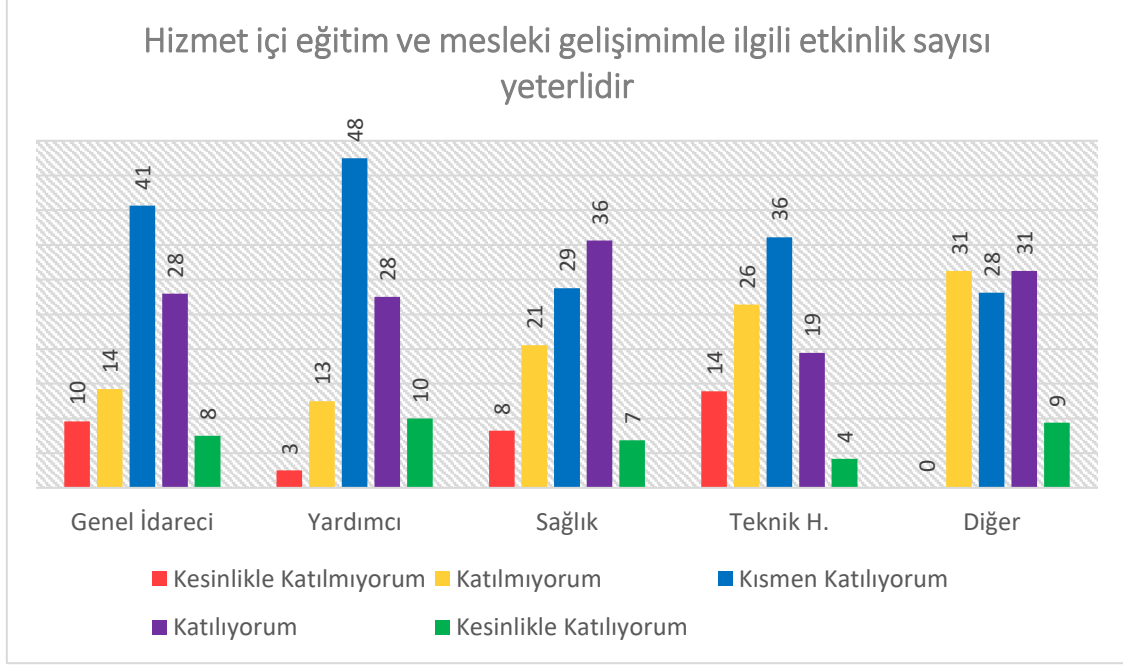


İdari personellerin %33,29'u üniversitenin hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim ilgili gerçekleştirdiği etkinlik sayısının yeterli olduğu kanaatinde iken, %24,85'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %36,25'i ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personele yönelik hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısının yeterliliğine ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %31,77'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %38,69'dur. Konu ile ilgili negatif yönde görüş

bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %28,09 iken, erkeklerde %24,59'dur. Kadın ve erkek idari personel idari personele yönelik hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısının yeterliliğine ilişkin yakın görüşlere sahiptir.



İdari personellerin hizmet içi eğitimler ve mesleki gelişimleri ile ilgili etkinlik sayısının yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %35,49 'u hizmet içi eğitimler ve mesleki gelişimleri ile ilgili etkinlik sayısının yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %37,50, Sağlık personelleri için %42,47, Teknik Hizmetler personelleri için %23,61 ve Diğer idari personeller için %40,63 olarak bulunmuştur.

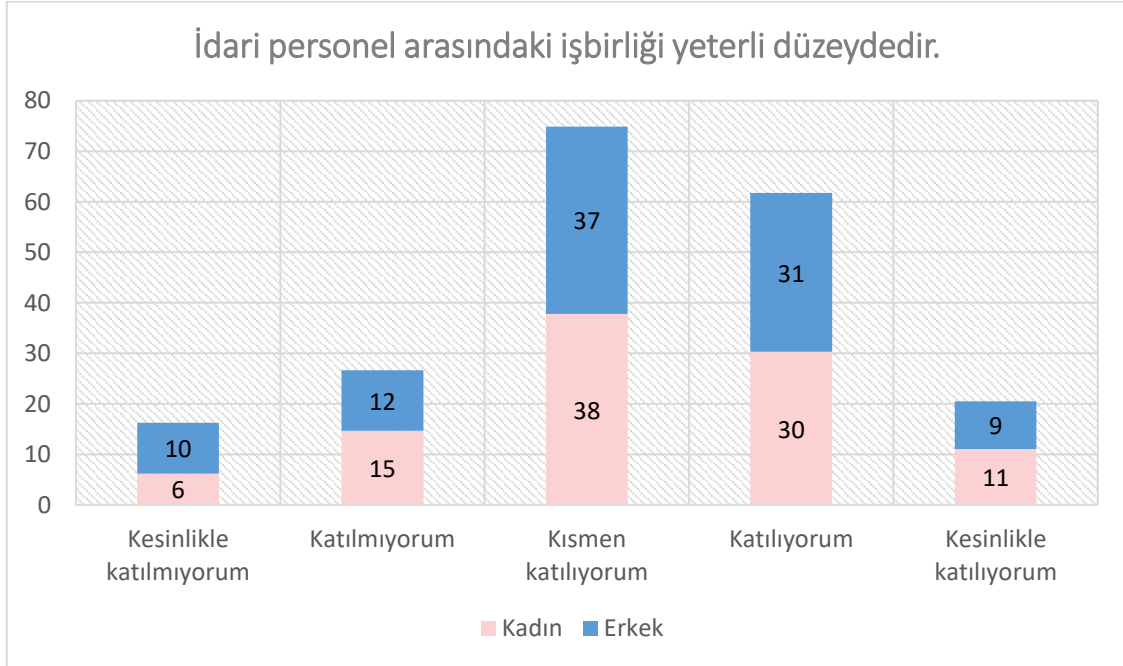
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %23,84, Yardımcılar için %15,00, Sağlık personelleri için %28,77, Teknik Hizmetler personelleri için %40,28 ve Diğer idari personeller için %31,25'dir.



İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.

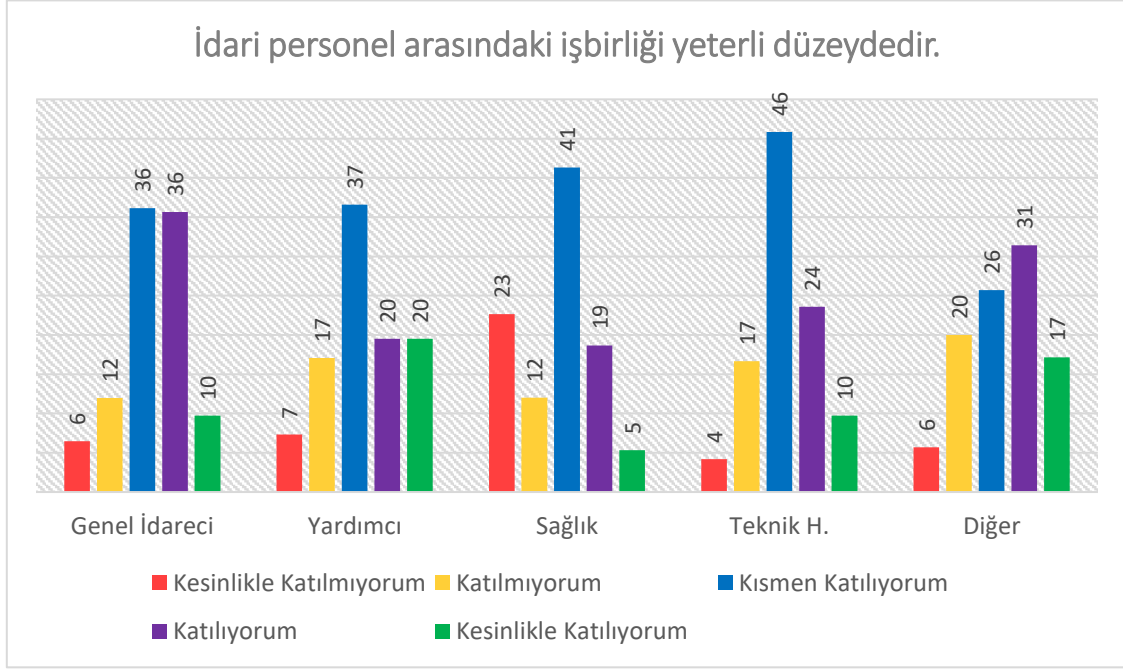


İdari personellerin %40,1'i diğer idari personel arasındaki işbirliğinin yeterli olduğu kanaatinde iken, %20,94'ü aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %36,56'sı ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personel arasındaki iş birliğinin yeterlilik düzeyine ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %41,36'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %40,88'dir. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari

personellerde %20,85 iken, erkeklerde %22,01'dir. Kadın ve erkek idari personel, idari personel arasındaki iş birliğinin yeterlilik düzeyine ilişkin benzer görüştedirler.



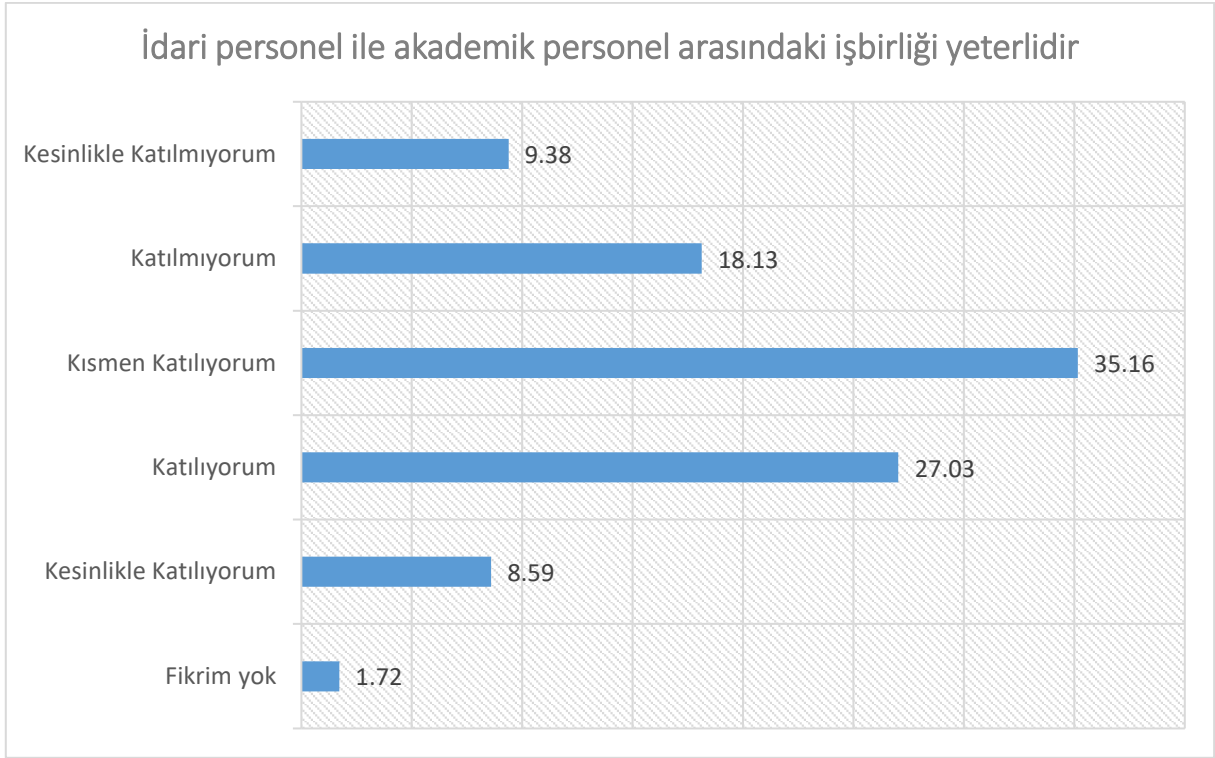
İdari personellerin, idari personel arasındaki iş birliğinin yeterli düzeyde olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %45,39'u diğer idari personeller ile iş birliğinin yeterli düzeyde olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %39,02, Sağlık personelleri için %24,00, Teknik Hizmetler personelleri için %33,33 ve Diğer idari personeller için %48,57 olarak bulunmuştur.

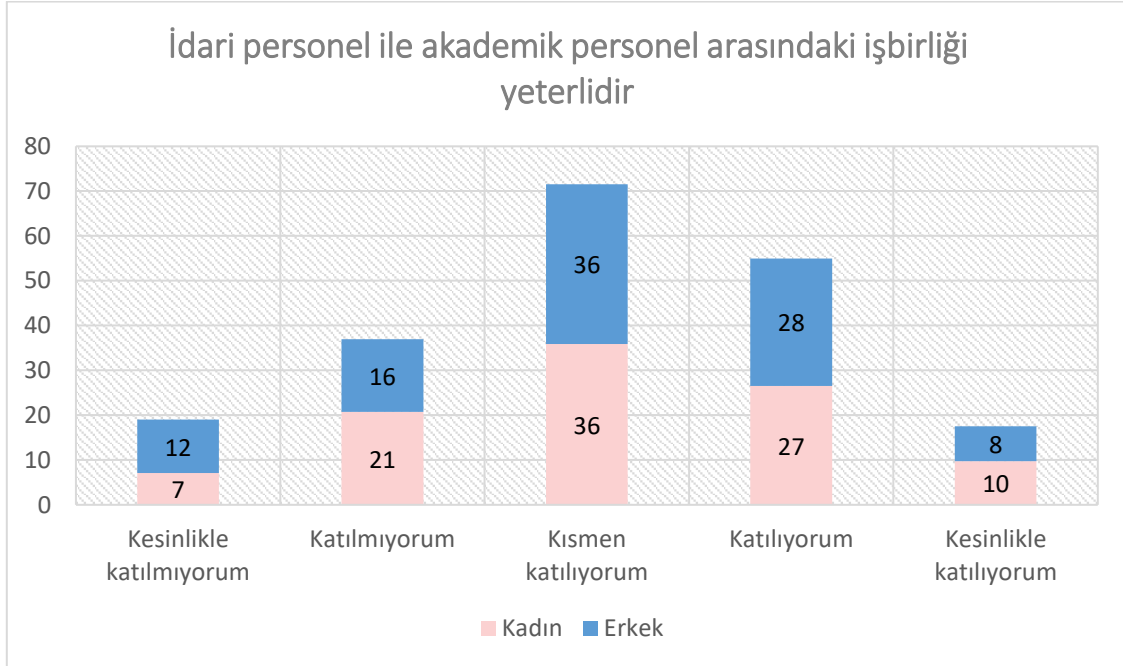
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %18,45, Yardımcılar için %24,39, Sağlık personelleri için %34,67, Teknik Hizmetler personelleri için %20,84 ve Diğer idari personeller için %25,71'dir. Hizmet sınıflarının, idari personel arasındaki iş birliğini kısmen yeterli bulma oranının yüksek olduğu gözlenmiştir.



İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterlidir

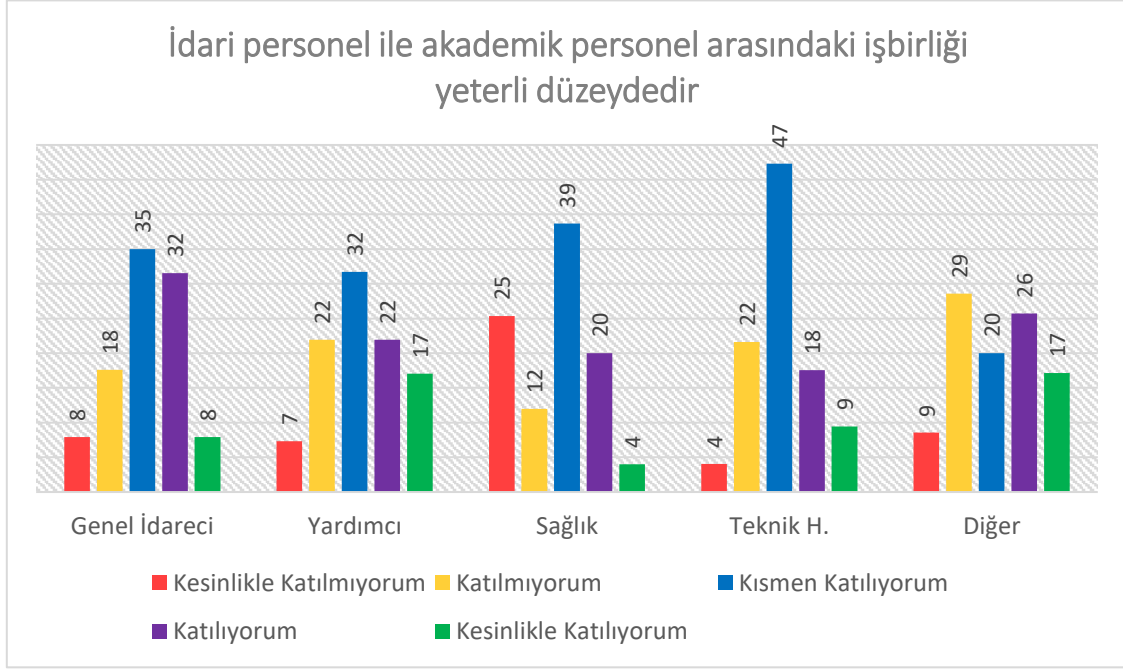


İdari personellerin %35,62'si akademik personeller ile arasındaki işbirliğinin yeterli olduğu kanaatinde iken, %27,51'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %35,16'sı ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliğinin yeterliliğine ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %36,25'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %36,25'dür. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari

personellerin oranı ise kadın idari personellerde %27,83 iken, erkeklerde %28,13'dür. Kadın ve erkek idari personelin görüşleri benzerdir.



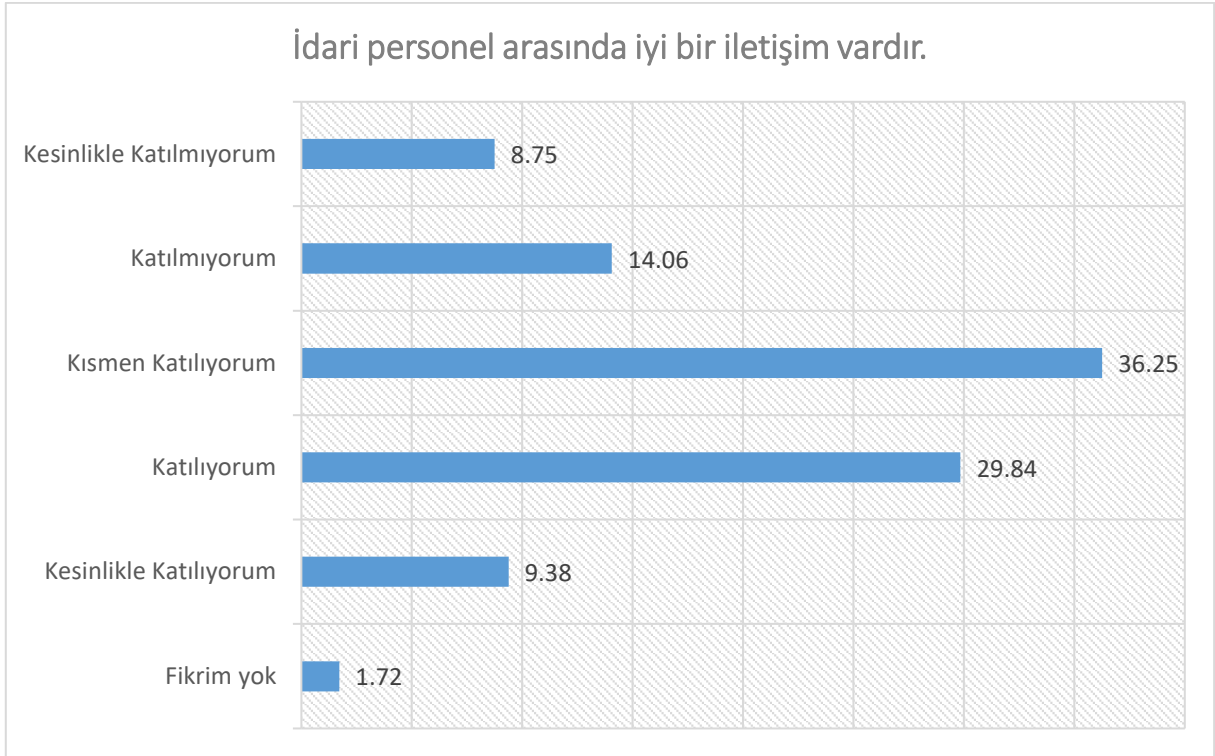
İdari personellerin akademik personeller ile aralarındaki iş birliğinin yeterli düzeyde olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %39,45'i akademik personeller ile aralarındaki iş birliğinin yeterli düzeyde olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %39,02, Sağlık personelleri için %24,00, Teknik Hizmetler personelleri için %27,03 ve Diğer idari personeller için %42,85 olarak bulunmuştur.

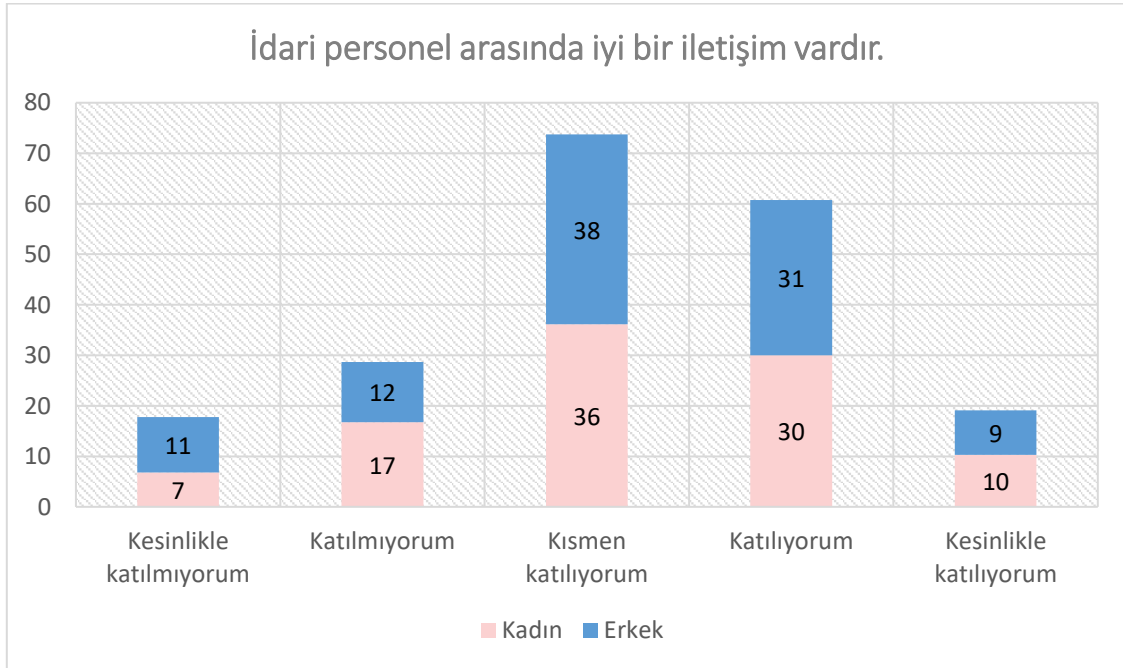
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %25,56, Yardımcılar için %29,27, Sağlık personelleri için %37,33, Teknik Hizmetler personelleri için %25,67 ve Diğer idari personeller için %37,14'dür.



İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır.

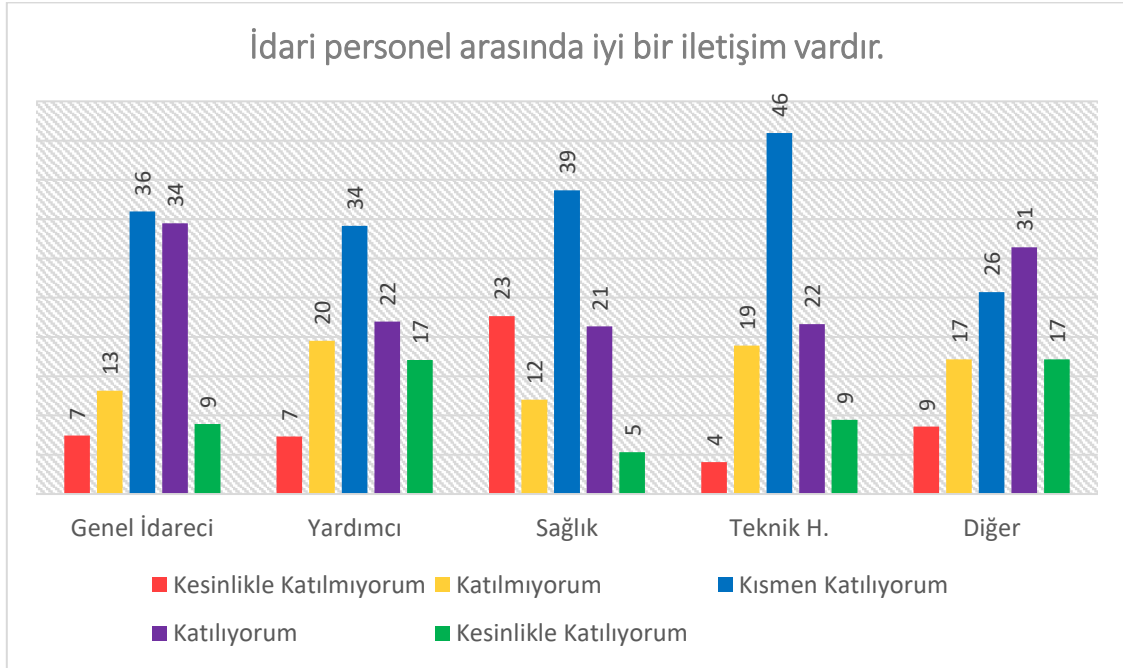


İdari personellerin %39,22'si diğer idari personeller ile arasında iyi bir iletişim olduğu görüşünde iken, %22,81'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %36,25'i ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personel arasında iyi bir iletişim olup olmadığına ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %40,32 'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %39,50 'dur. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari

personellerde %23,54 iken, erkeklerde %22,88'dir. Kadın ve erkek idari personelin İdari personel arasında iyi bir iletişim olduğuna ilişkin görüşleri benzerdir.



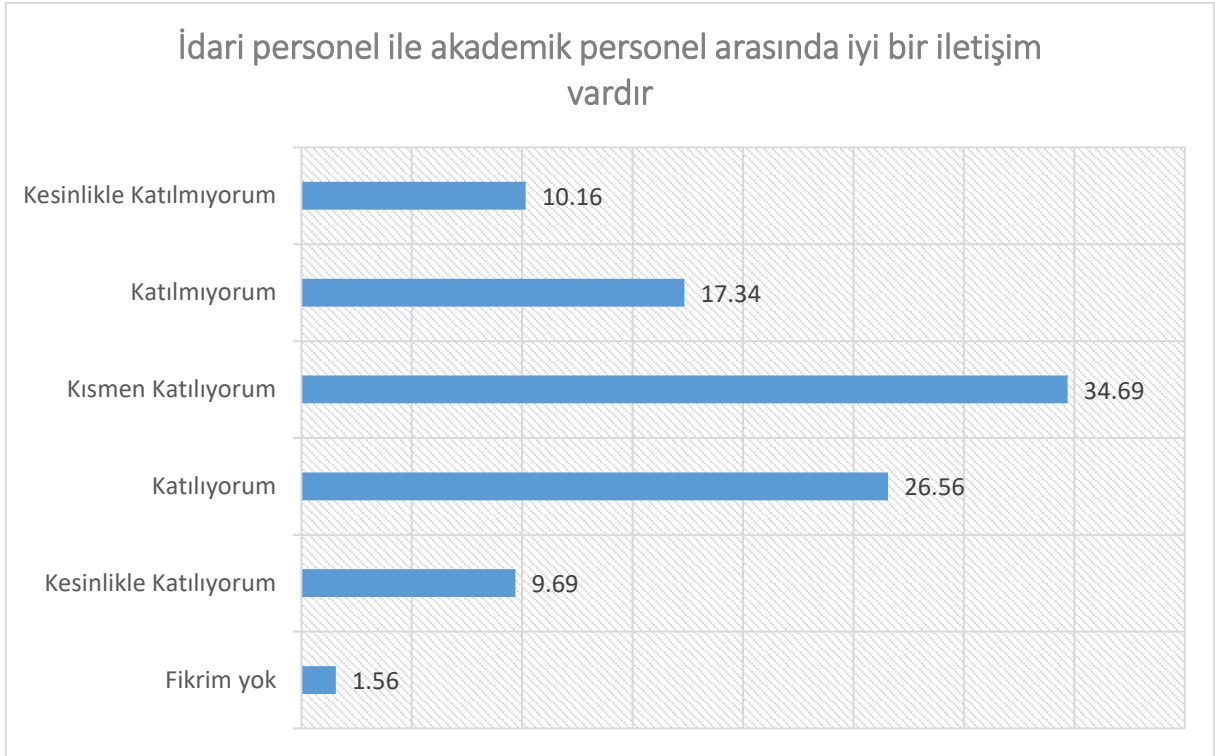
İdari personellerin diğer idari personeller ile aralarında iletişim olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %43,42 'si diğer idari personeller ile aralarında iletişim olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %39,02, Sağlık personelleri için %26,66, Teknik Hizmetler personelleri için %31,08 ve Diğer idari personeller için %48,57 olarak bulunmuştur.

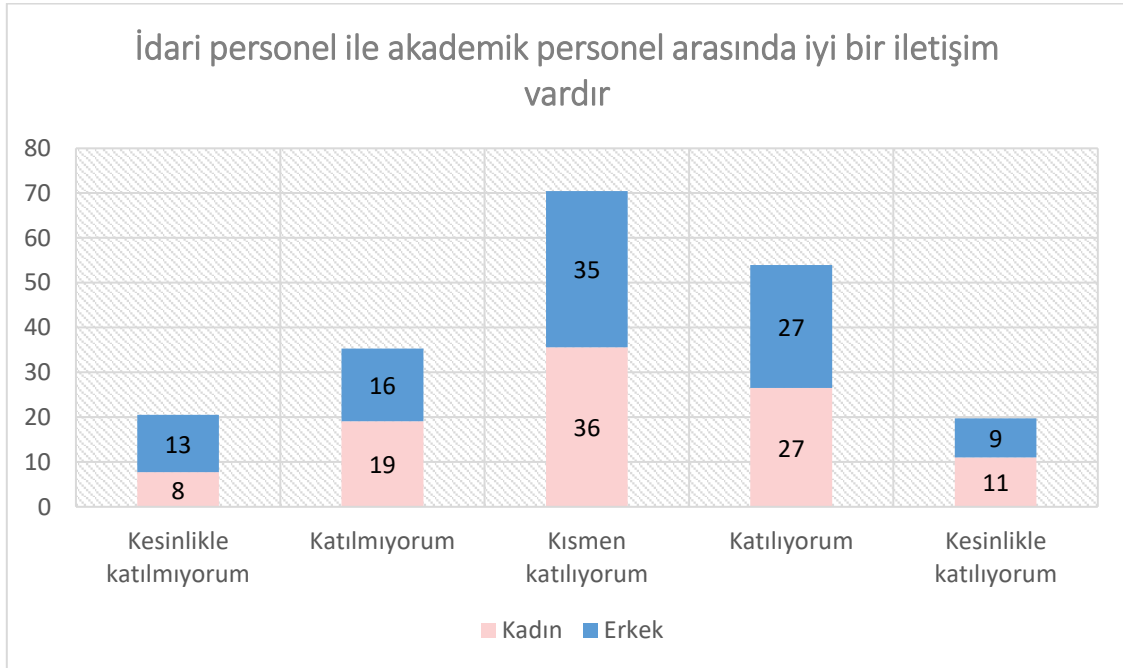
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %20,59, Yardımcılar için %26,83, Sağlık personelleri için %34,67, Teknik Hizmetler personelleri için %22,97 ve Diğer idari personeller için %25,71'dir.



İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır

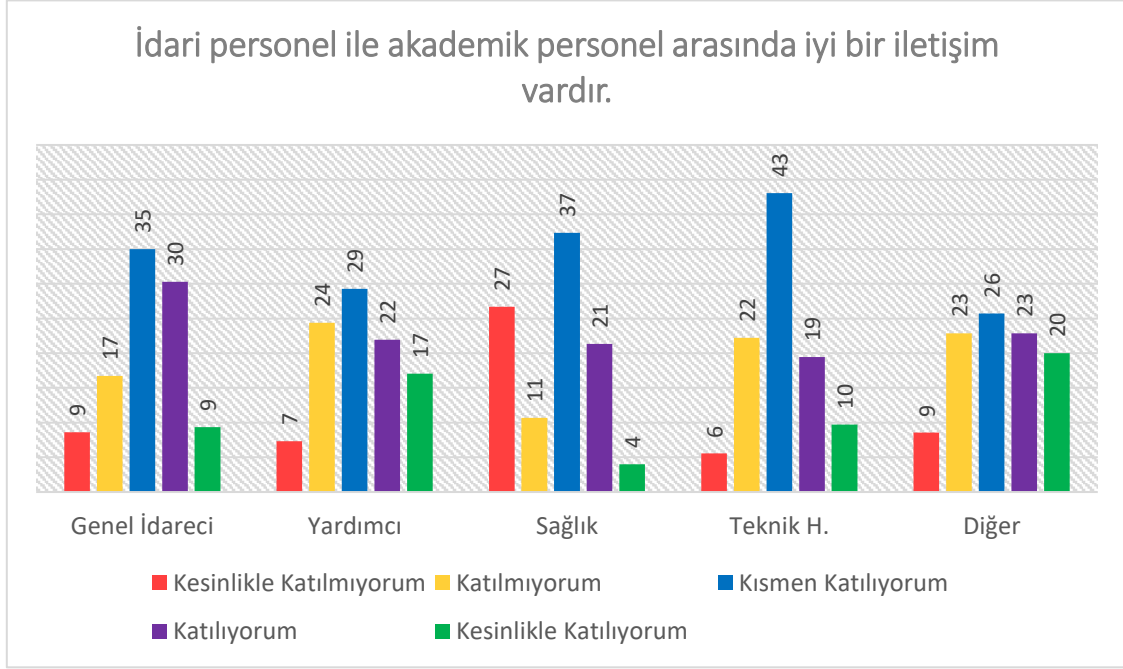


İdari personellerin %36,25 'i akademik personeller ile arasındaki iletişimin iyi olduğu kanaatinde iken, %27,5 'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %34,69 'u ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim olup olmadığına ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %37,54 'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %36,13 'dur. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari

personellerin oranı ise kadın idari personellerde %26,86 iken, erkeklerde %28,97'dir. Kadın ve erkek idari personelin görüşleri benzerdir.



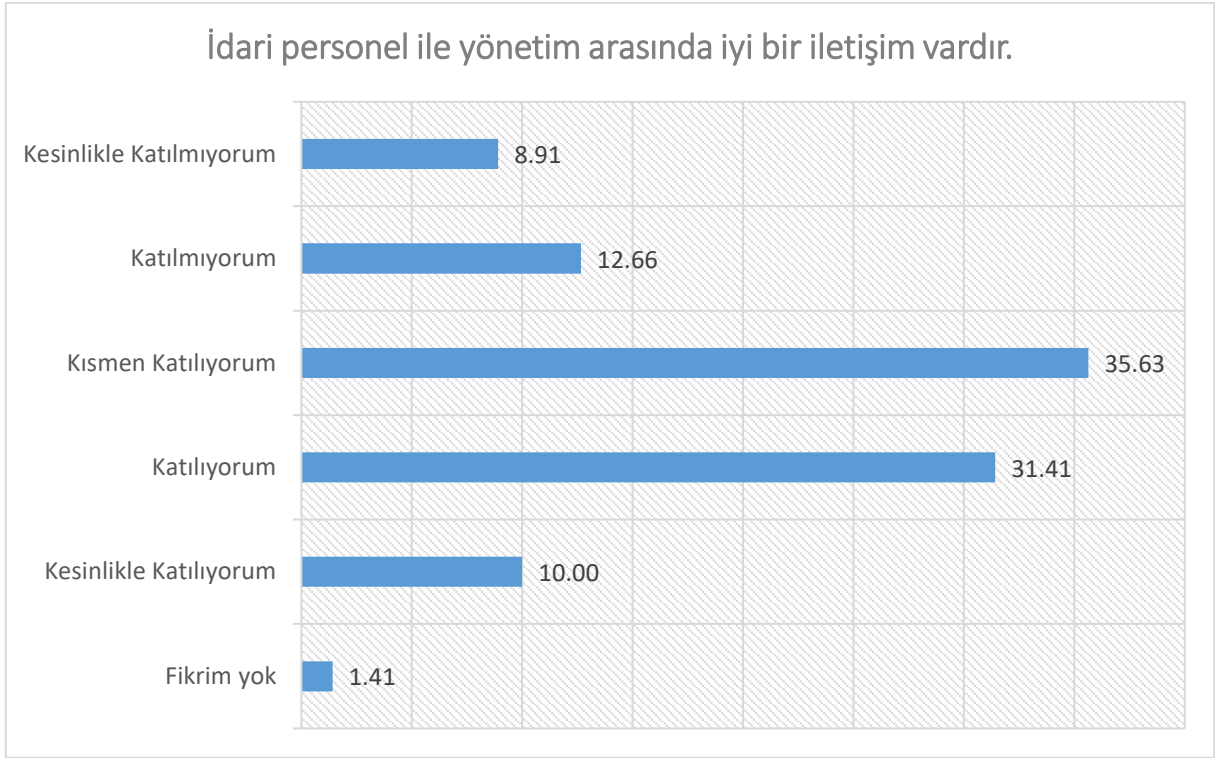
İdari personellerin akademik personeller ile aralarındaki iletişimin iyi olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %39,66'sı akademik personeller ile aralarındaki iletişimin iyi olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %39,02, Sağlık personelleri için %25,33, Teknik Hizmetler personelleri için %29,16 ve Diğer idari personeller için %42,86 olarak bulunmuştur.

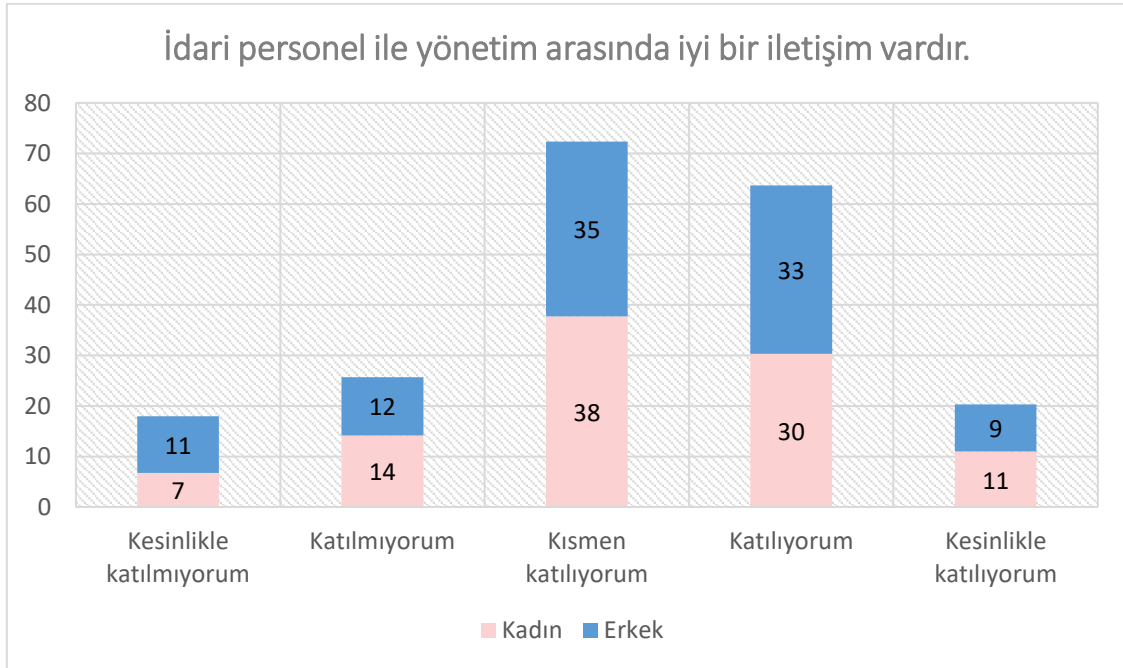
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %25,37, Yardımcılar için %31,71, Sağlık personelleri için %37,34, Teknik Hizmetler personelleri için %27,78 ve Diğer idari personeller için %31,43 'tür.



İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.

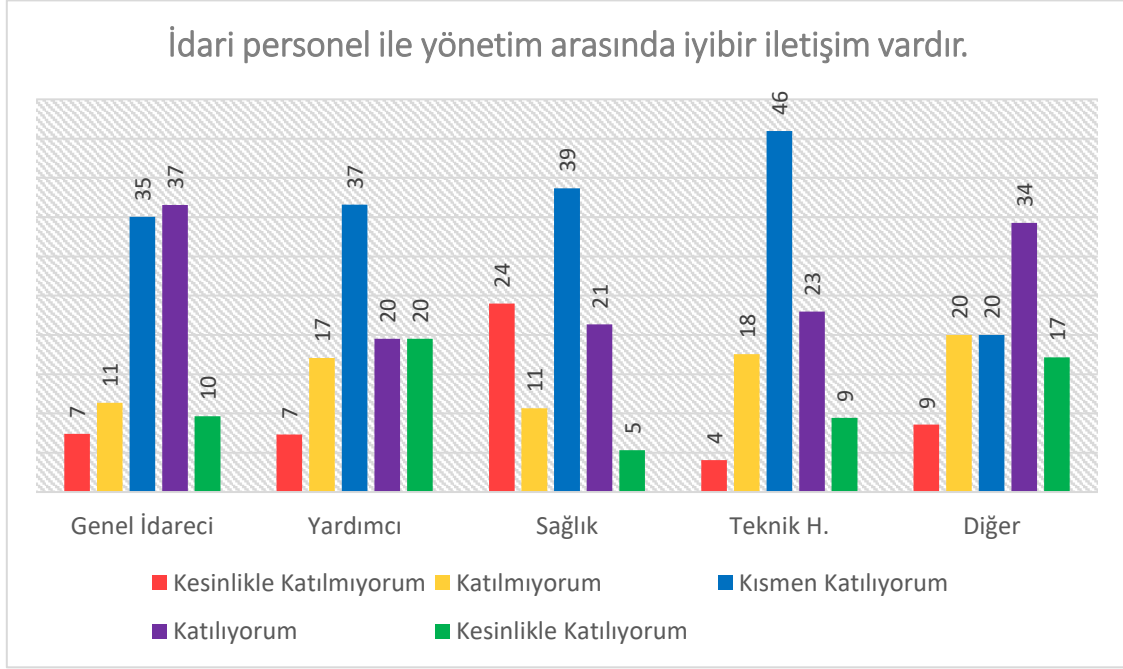


İdari personellerin %41,41'i yönetim ile arasındaki ilişkinin iyi olduğu kanaatinde iken, %21,57'si aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %35,63'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim olup olmadığına ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %41,29'ü konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %42,68'dir. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı

ise kadın idari personellerde %20,96 iken, erkeklerde %22,74'dür. Kadın ve erkek idari personelin görüşleri yakındır.



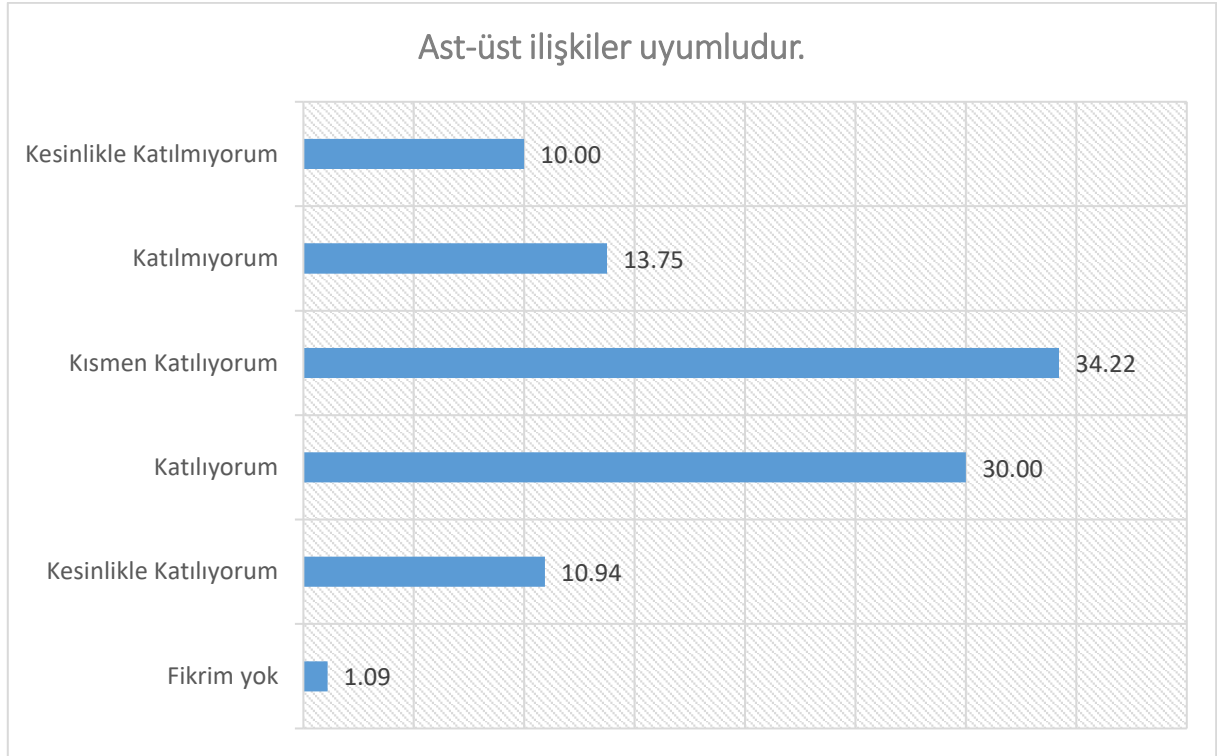
İdari personellerin yönetim ile arasında iyi bir iletişim olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %46,17'si yönetim ile arasında iyi bir ilişki olduğunu düşünürken, bu oran Yardımcılar için %39,02, Sağlık personelleri için %26,66, Teknik Hizmetler personelleri için %32,43 ve Diğer idari personeller için %51,43 olarak bulunmuştur.

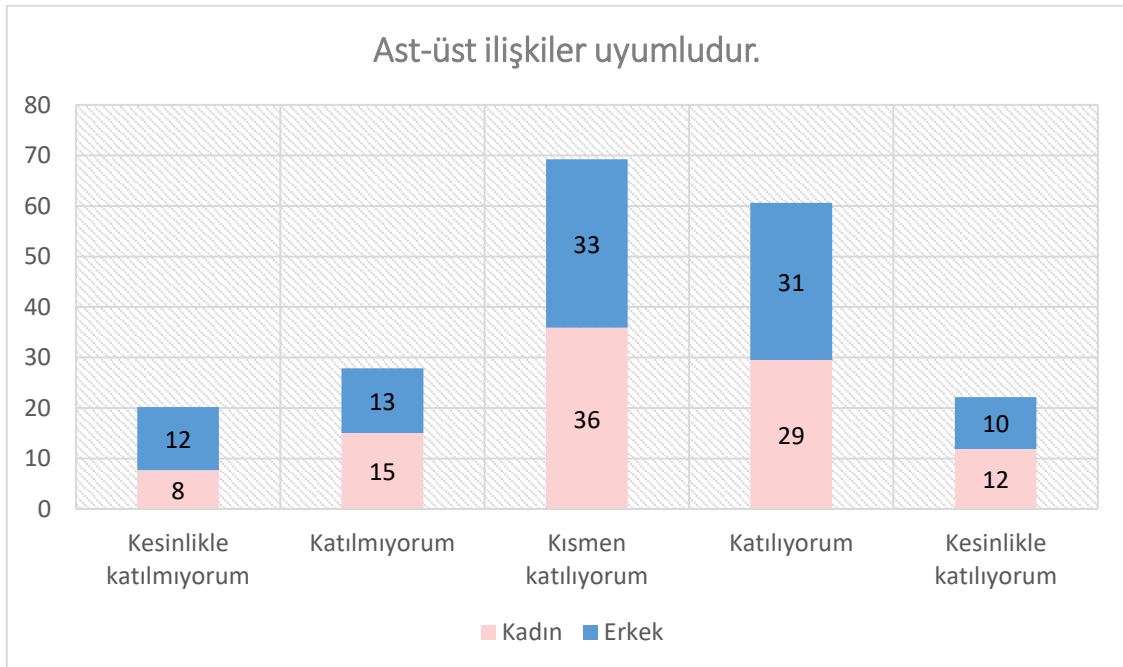
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %18,77, Yardımcılar için %24,39, Sağlık personelleri için %34,67, Teknik Hizmetler personelleri için %21,62 ve Diğer idari personeller için %28,57 'dir.



Ast-üst ilişkiler uyumludur.

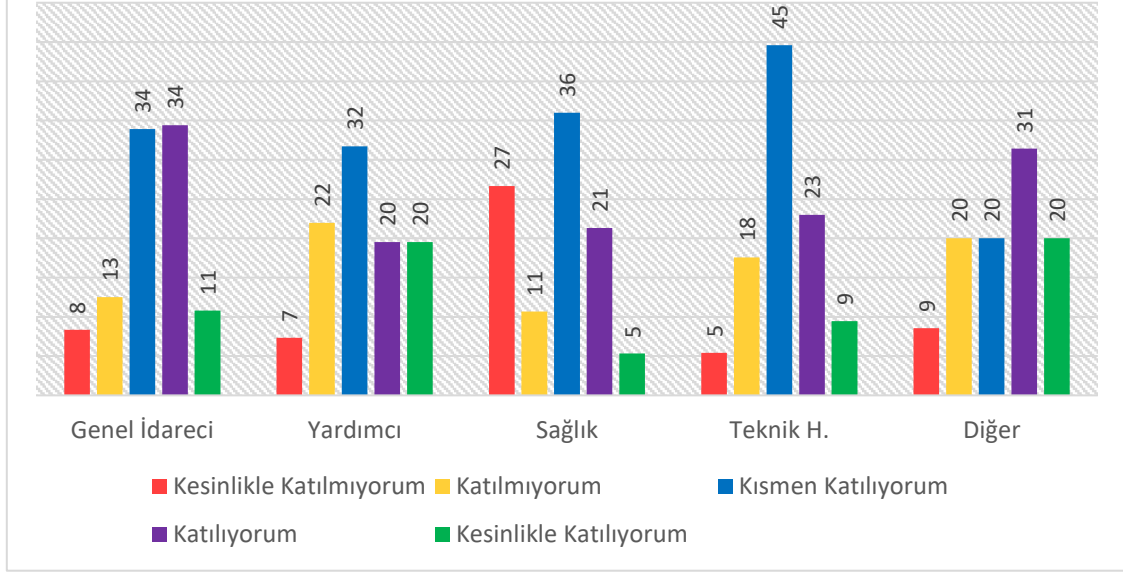


İdari personellerin %40,94'ü üniversitede ast-üst ilişkisinin uyumlu olduğu kanaatinde iken, %23,75'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %34,22'si ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Ast-üst ilişkilerin uyumuna ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %41,35'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %41,4'dür. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %22,75 iken, erkeklerde %25,23'dür.

Ast-üst ilişkileri uyumludur.



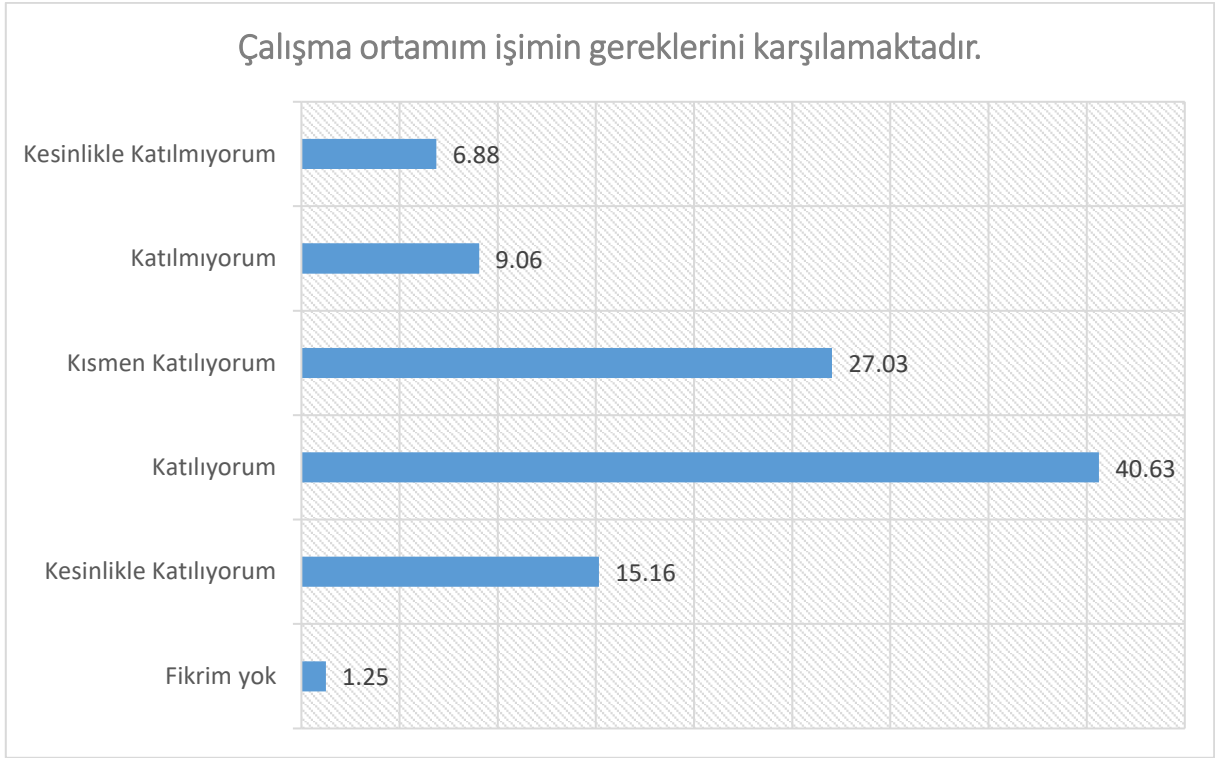
İdari personellerin ast-üst ilişkilerin uyumluluğuna dair görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %45,21 'i ast-üst ilişkilerin uyumlu olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %39,02, Sağlık personelleri için %26,66, Teknik Hizmetler personelleri için %32,43 ve Diğer idari personeller için %51,43 olarak bulunmuştur.

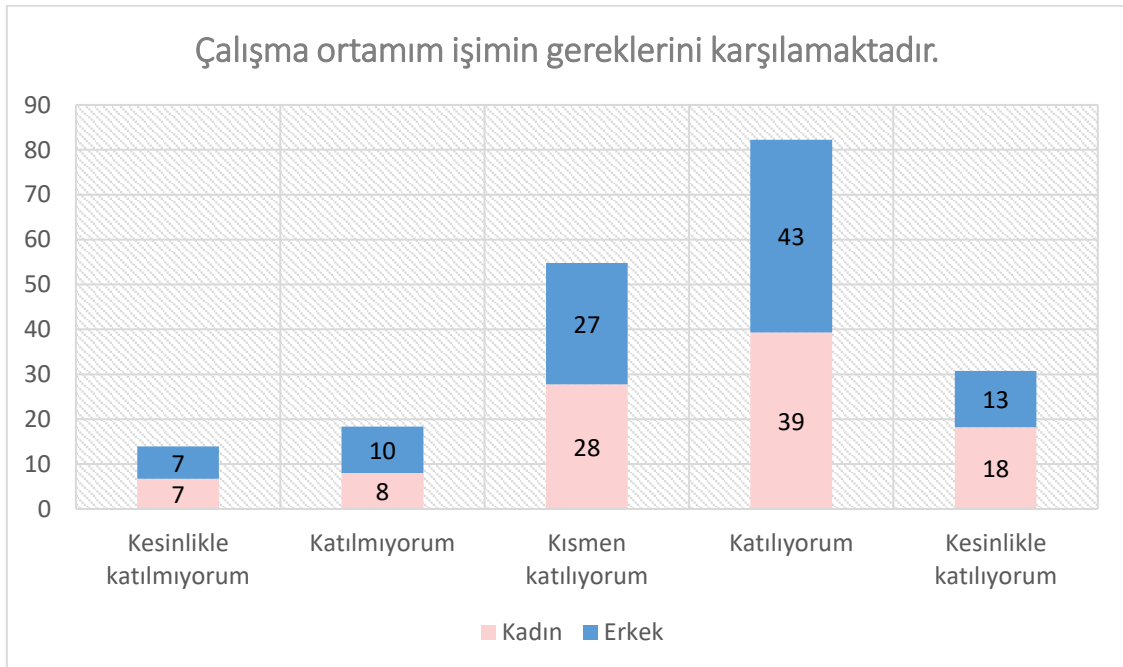
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %20,88, Yardımcılar için %29,27, Sağlık personelleri için %37,34, Teknik Hizmetler personelleri için %22,98 ve Diğer idari personeller için %28,57'dir.



Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.

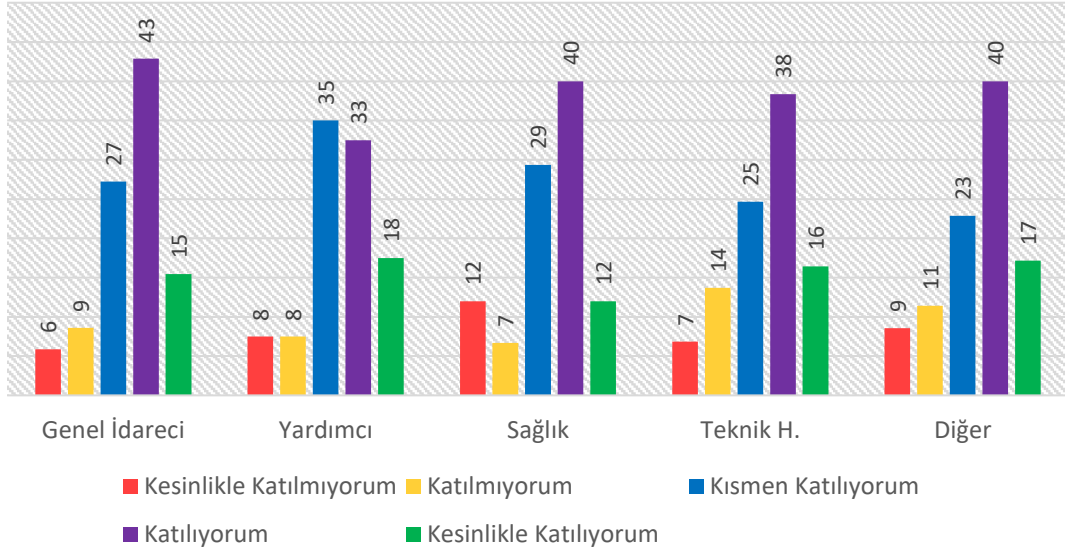


İdari personellerin %55,79'u çalışma ortamının işinin gereklerini karşıladığı kanaatinde iken, %15,94'ü aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %27,03'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Çalışma ortamlarının işinin gereklerini karşıladığını düşünen kadın idari personel oranı %57,51 iken, erkek idari personeller için bu oran %55,49'dur. Aksi yönde görüş belirten kadın idari personellerin oranı %14,70, erkek idari personellerin oranı %17,55'dir. İdari personellerin cinsiyetleri ile üniversitenin çalışma ortamlarının ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olduğu görüşüne katılma durumları arasında anlamlı bir ilişki bulunmamıştır. Kadın ve erkek idari personelin görüşleri benzerdir.

Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.



İdari personellerin çalışma ortamlarının işlerinin gereklerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

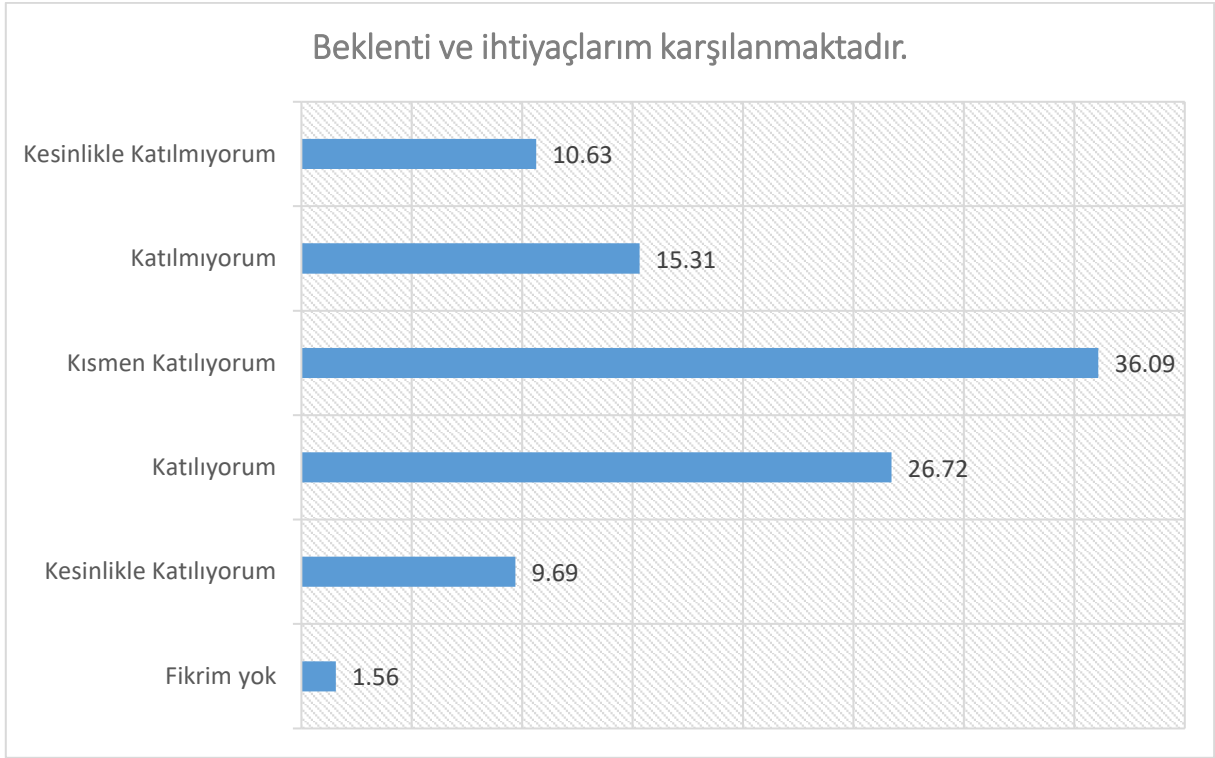
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %58,33'ü çalışma ortamlarının işlerinin gerekliliklerini karşıladığı kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %50,00, Sağlık personelleri için %52,00, Teknik Hizmetler personelleri için %54,80 ve Diğer idari personeller için %57,14 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %14,46, Yardımcılar için %15,00, Sağlık personelleri için %18,67, Teknik Hizmetler personelleri için %20,55 ve Diğer idari personeller için %20,00'dir.

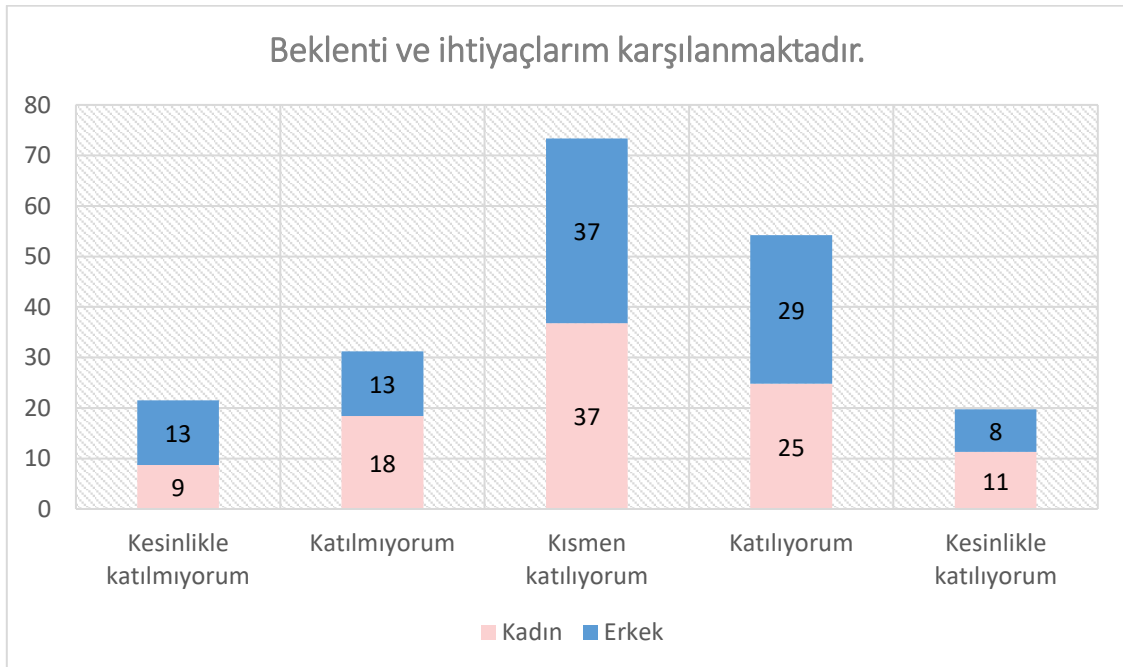
İdari personellerin büyük çoğunluğu çalışma ortamlarının işlerinin gerekliliklerini karşıladığı kanaatindedir.



Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır.

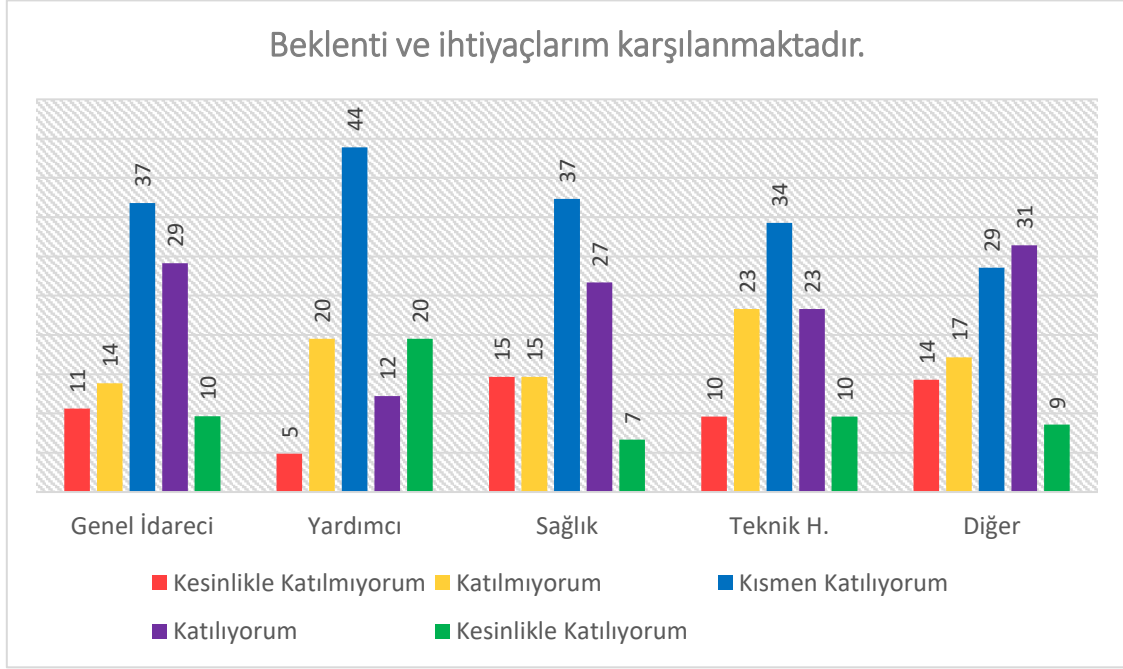


İdari personellerin %36,41'i beklenti ve ihtiyaçlarının karşılandığı kanaatinde iken, %25,94'ü aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %36,09'u ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personellerin beklentileri ve ihtiyaçlarının karşılanması hususundaki görüşleri ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %36,13 'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %37,82'dir. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı

ise kadın idari personellerde %27,10 iken, erkeklerde %25,62'dir. Kadın idari personel, beklenti ve ihtiyaçlarının karşılandığı görüşüne oransal olarak daha fazla katılmaktadır.



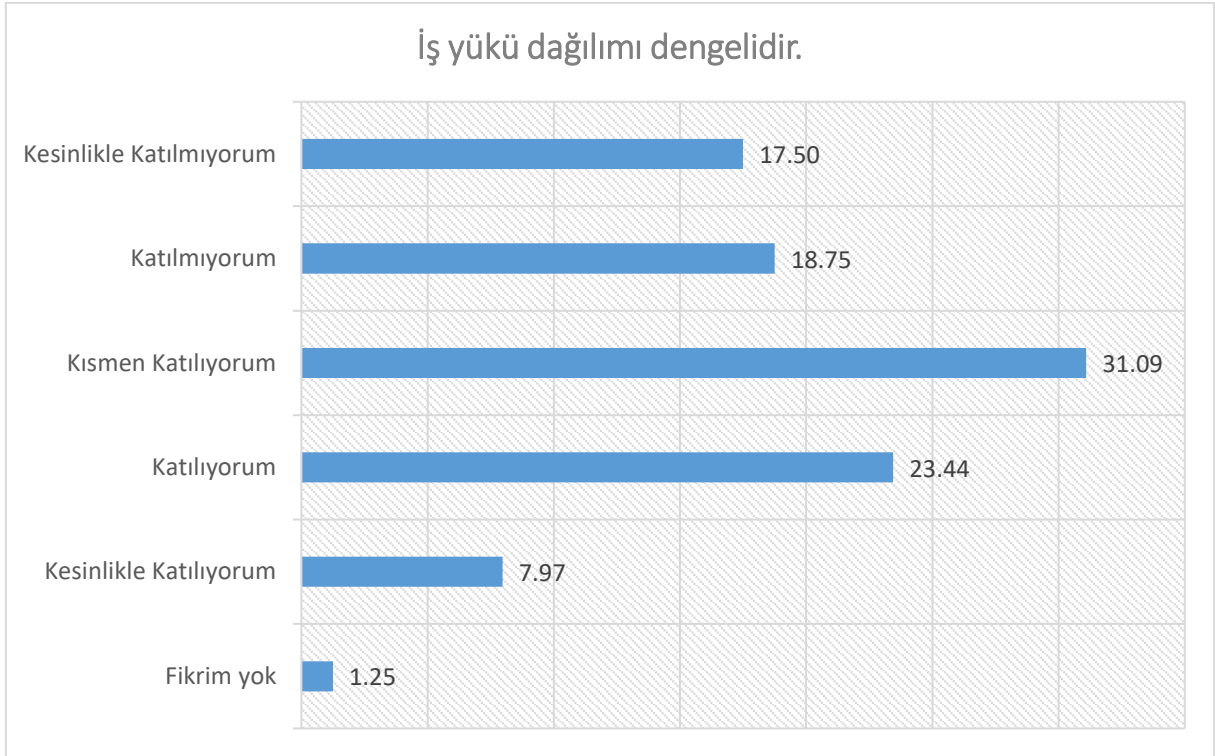
İdari personellerin beklenti ve ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %38,77'si beklenti ve ihtiyaçlarının karşılandığı kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %31,71, Sağlık personelleri için %33,34, Teknik Hizmetler personelleri için %32,88 ve Diğer idari personeller için %40,00 olarak bulunmuştur.

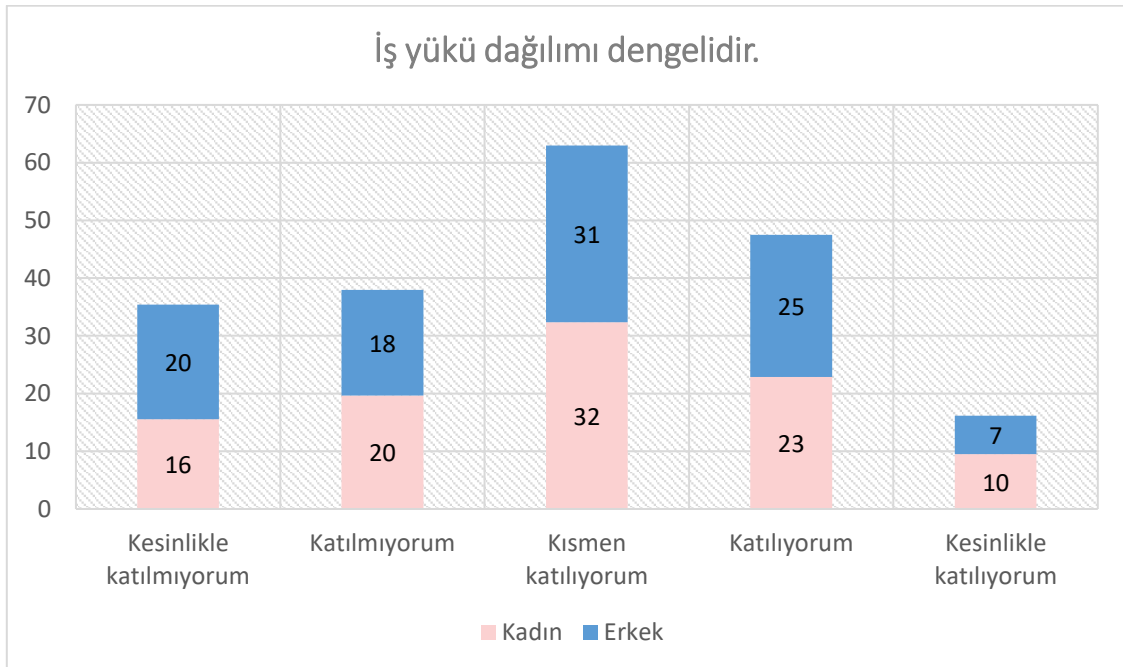
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %24,45, Yardımcılar için %24,39, Sağlık personelleri için %29,34, Teknik Hizmetler personelleri için %32,88 ve Diğer idari personeller için %31,43'dür. Hizmet sınıflarının görüşleri benzerdir.



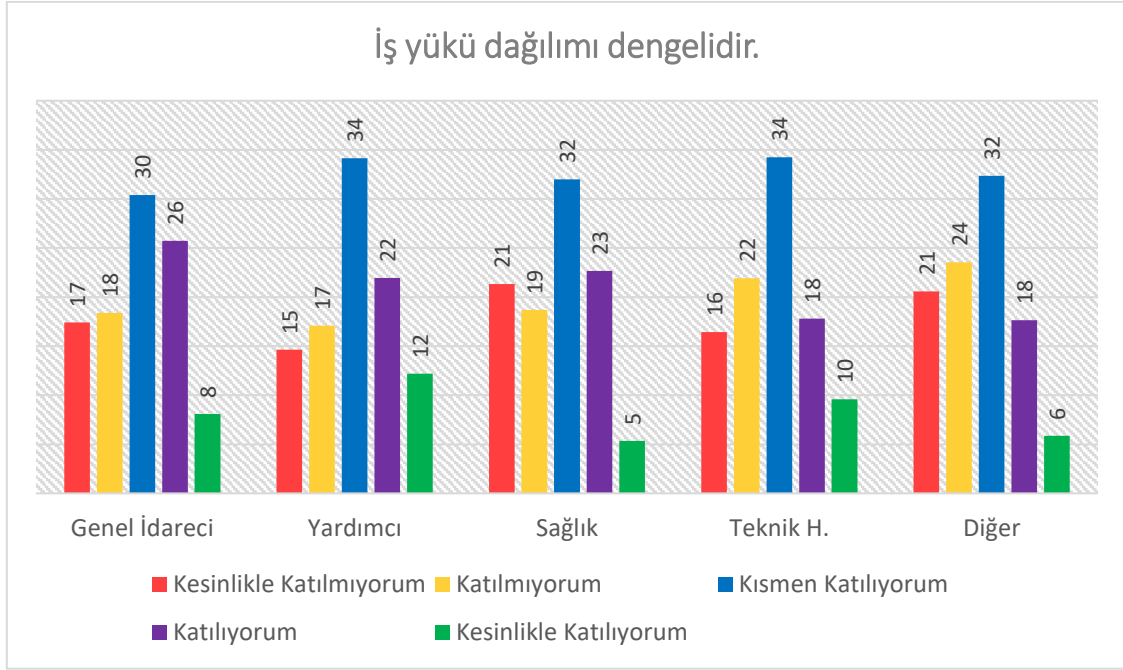
İş yükü dağılımı dengelidir.



İdari personellerin %31,41'i iş yükü dağılımının dengeli olduğu kanaatinde iken, %36,25'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %31,09'u ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İş yükü dağılımının dengeli olduğuna ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %32,38 'i konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %31,24 'tür. Konu ile ilgili negatif yönde görüş bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %35,24 iken, erkeklerde %38,17'dir. Kadın ve erkek idari personelin görüşleri benzerdir.



İdari personellerin iş yükü dağılımının dengeli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %33,83'ü iş yükü dağılımının dengeli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %34,15, Sağlık personelleri için %28,00, Teknik Hizmetler personelleri için %27,40 ve Diğer idari personeller için %23,53 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %35,78, Yardımcılar için %31,70, Sağlık personelleri için %40,00, Teknik Hizmetler personelleri için %38,36 ve Diğer idari personeller için %44,12'dir.

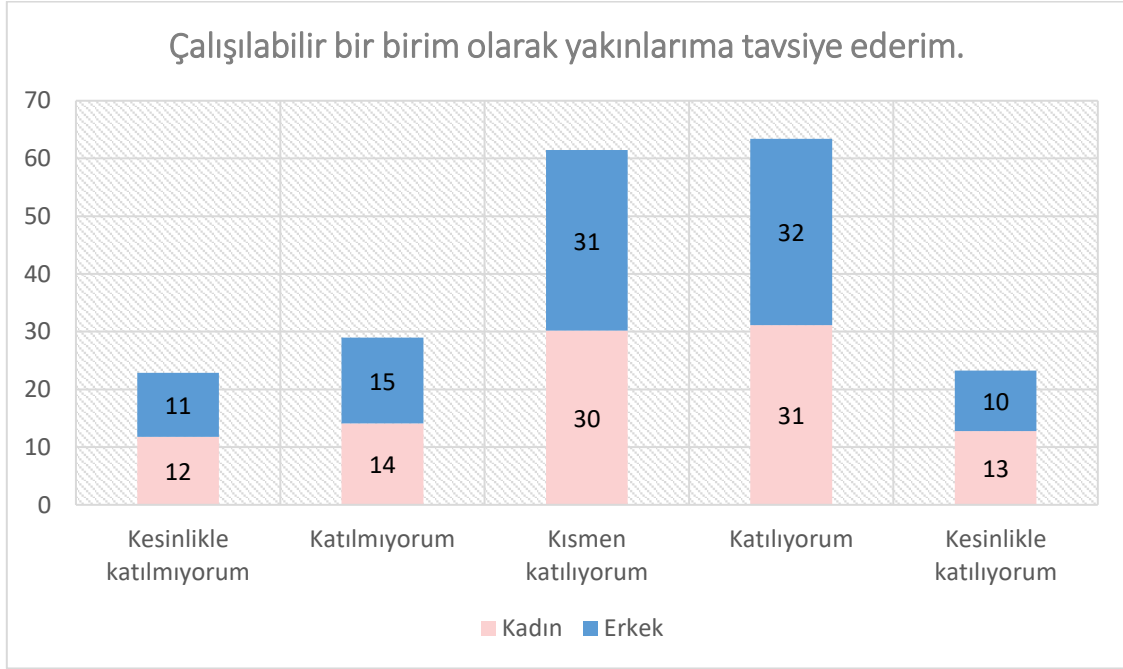
Hizmet sınıflarının büyük çoğunluğu iş yükü dağılımının dengeli olduğu görüşüne kısmen katılmakta veya katılmamaktadır.



Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.

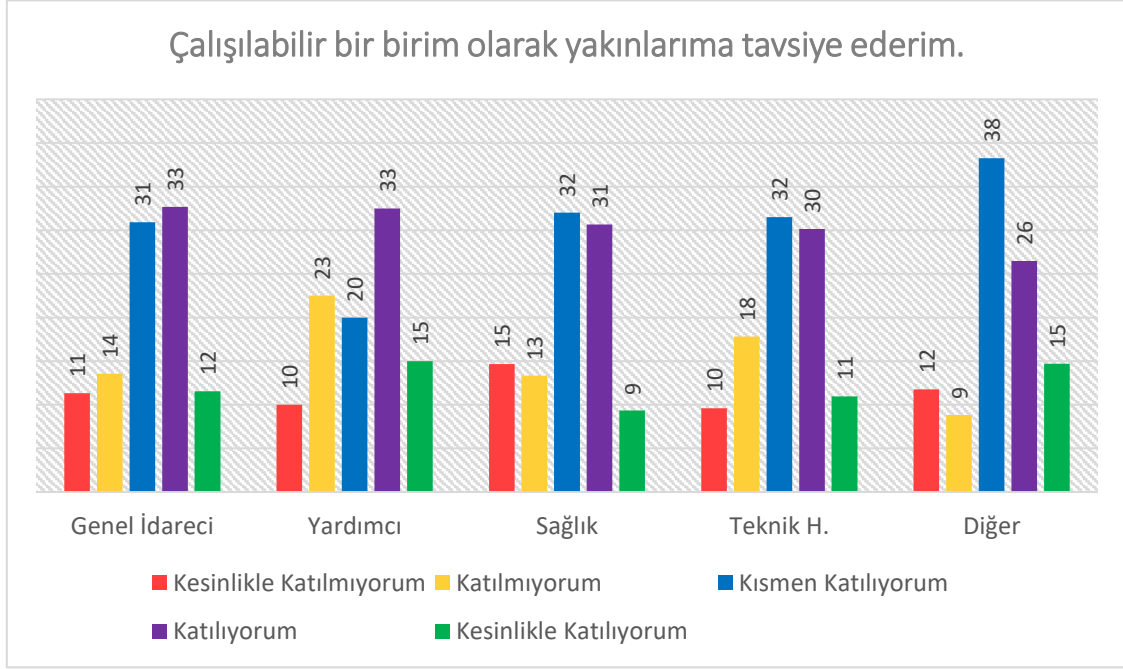


İdari personellerin %42,03'ü çalıştığı birimi "çalışılabilir bir birim olarak" yakınlarına tavsiye etme konusunda olumlu iken, %25,15'i aksi yönde görüş belirtmiştir, İdari personelin %29,84'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personellerin çalıştıkları birimleri çalışılabilir bir birim olarak yakınlarına tavsiye etme durumlarına ilişkin görüşler ile idari personellerin cinsiyetleri arasında istatistiksel olarak anlamlı ilişki olmadığı sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan kadın idari personellerin %43,94 'ü konuya ilişkin pozitif yönde görüş beyan ederken, erkek idari personeller için bu oran %42,72 'dur. Konu ile ilgili negatif yönde görüş

bildiren idari personellerin oranı ise kadın idari personellerde %25,90 iken, erkeklerde %25,95 'tir. Kadın ve idari personel görüşleri benzerdir.



İdari personellerin çalıştıkları birimi "çalışılabilir bir birim" olarak yakınlarına tavsiye etme tutumları ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

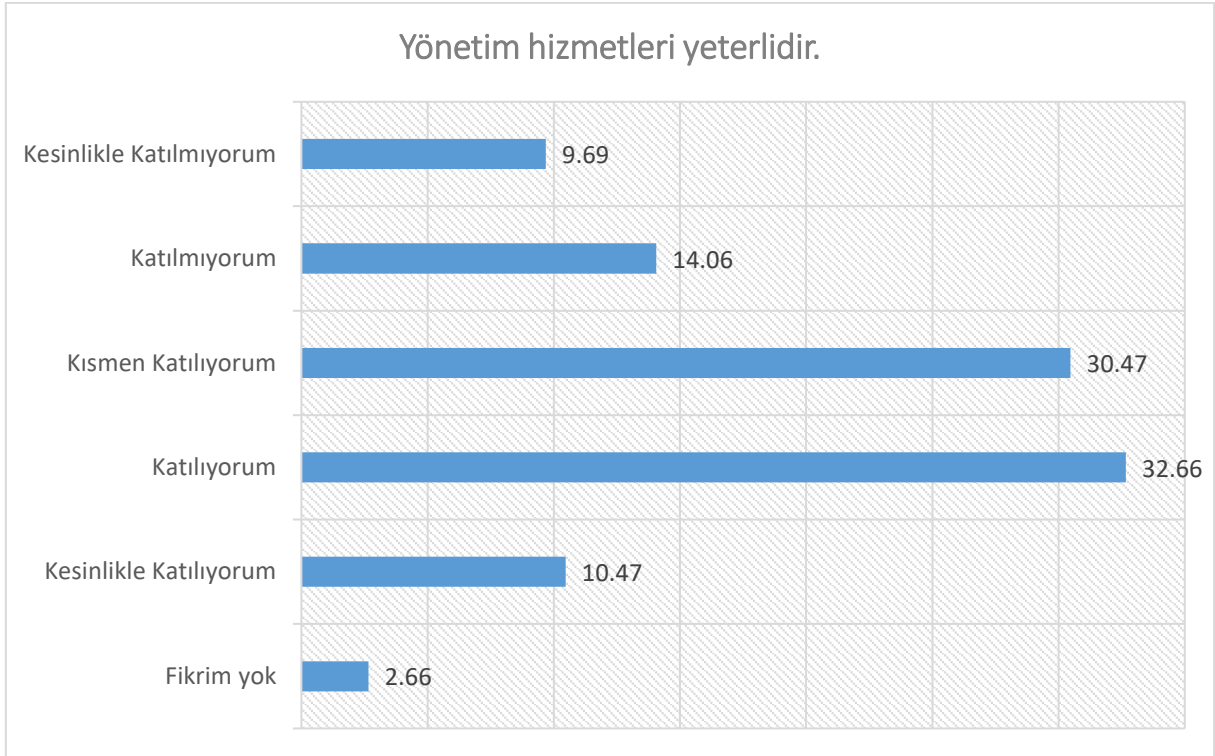
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %44,22 'si çalıştıkları birimi "çalışılabilir bir birim" olarak yakınlarına tavsiye edebileceği kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %47,50, Sağlık personelleri için %40,00, Teknik Hizmetler personelleri için %41,10 ve Diğer idari personeller için %41,18 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %24,88, Yardımcılar için %32,50, Sağlık personelleri için %28,00, Teknik Hizmetler personelleri için %27,40 ve Diğer idari personeller için %20,58'dir.

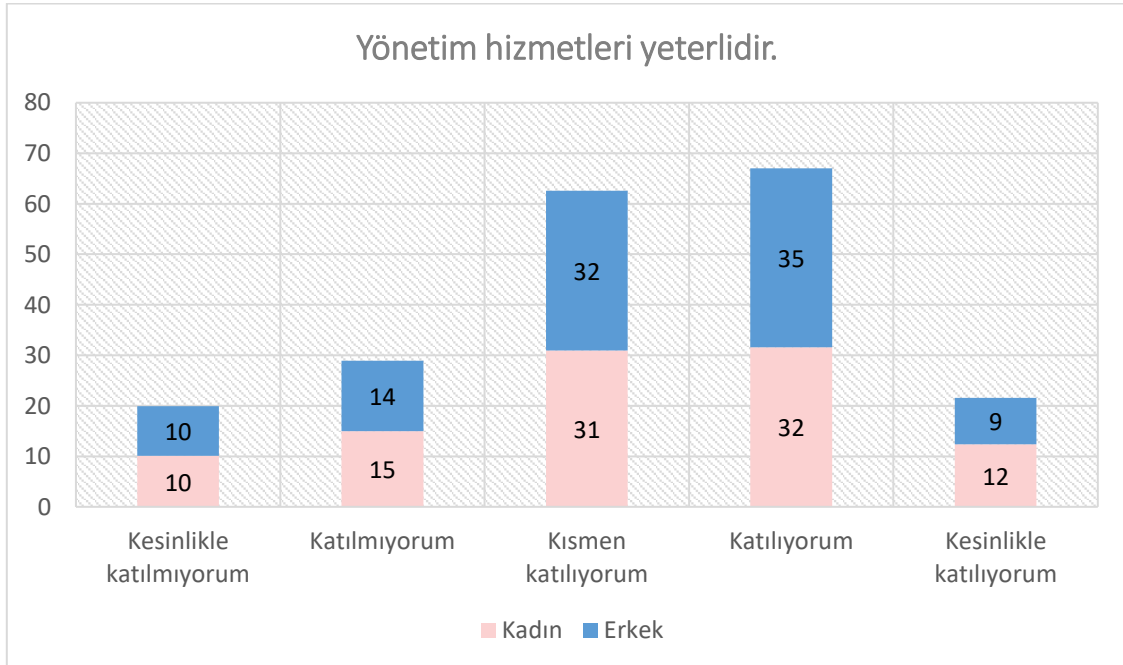
İdari personellerin büyük çoğunluğu çalıştıkları birimi "çalışılabilir bir birim" olarak yakınlarına tavsiye etme konusunda olumlu görüştedir.



Yönetim hizmetleri yeterlidir.

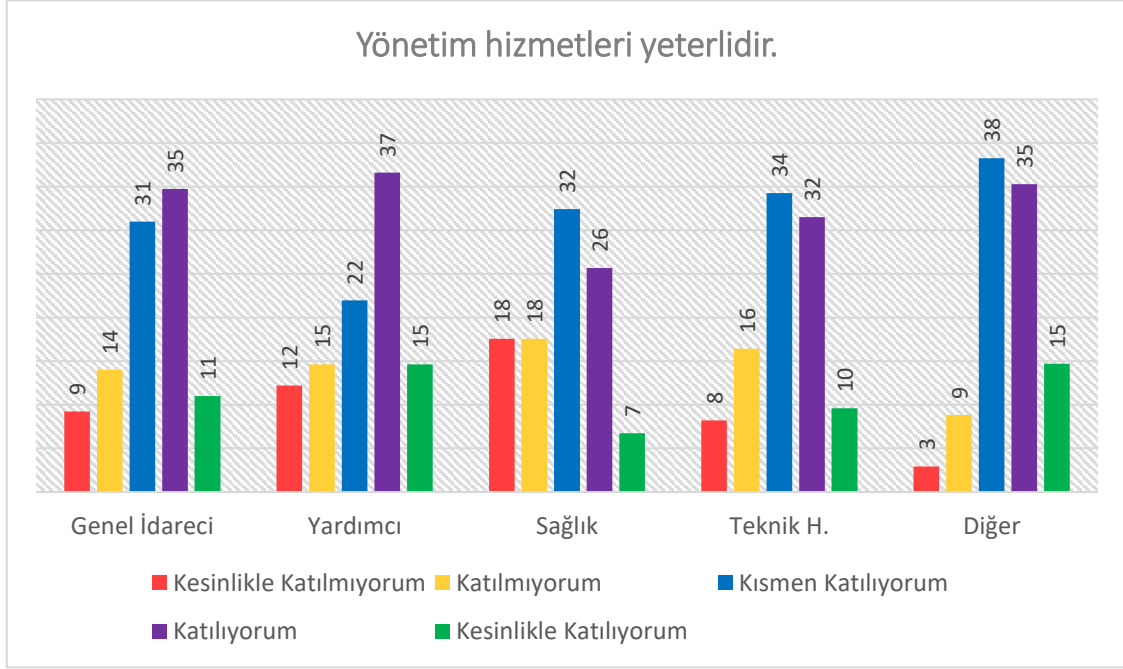


İdari personellerin %43,13'ü yönetim hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, %23,75'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %30,47'si ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Yönetim hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünen kadın idari personel oranı %43,98 iken, erkek idari personeller için bu oran %44,62'dir. Aksi yönde görüş belirten kadın idari personellerin oranı %25,08, erkek idari personellerin oranı %23,73 'dür. İdari personellerin cinsiyetleri ile yönetim hizmetlerinin

yeterli olduğu görüşüne katılma durumları arasında anlamlı bir ilişki bulunmamıştır. Kadın ve erkek idari personelin görüşleri benzerdir.



İdari personellerin yönetim hizmetlerinin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

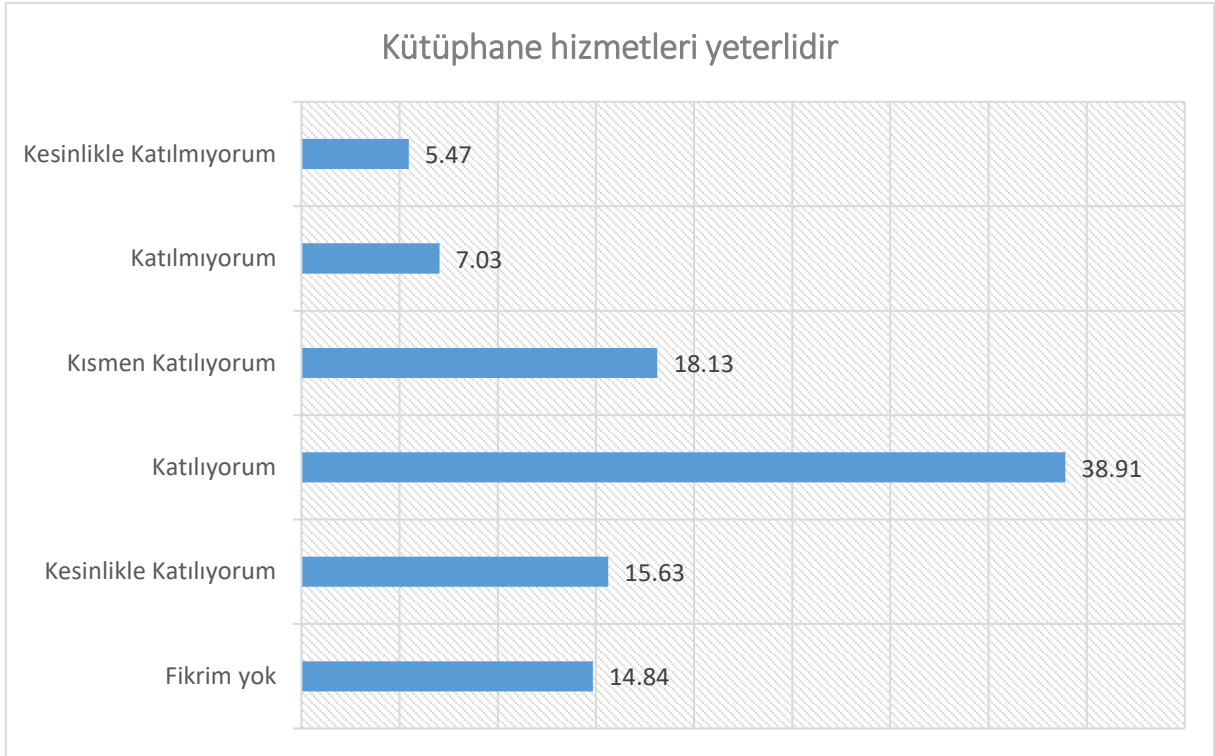
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %45,75 'i yönetim hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %51,22, Sağlık personelleri için %32,44, Teknik Hizmetler personelleri için %41,10 ve Diğer idari personeller için %50,00 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %23,25, Yardımcılar için %26,83, Sağlık personelleri için %35,14, Teknik Hizmetler personelleri için %24,66 ve Diğer idari personeller için %11,77'dir.

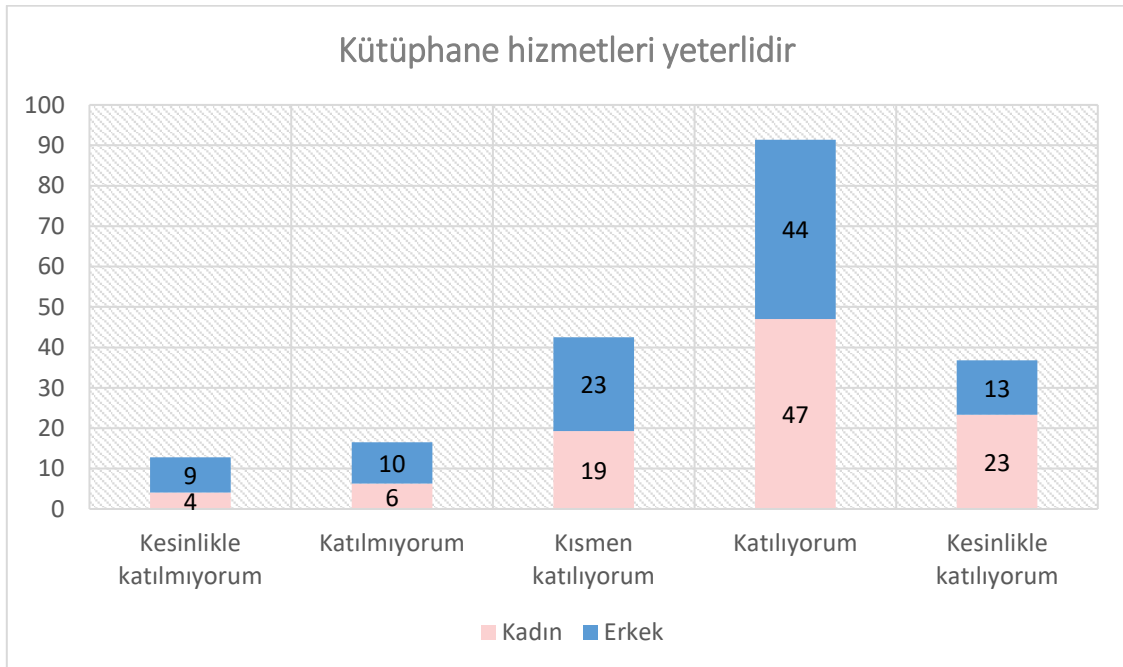
Hizmet sınıflarının görüşleri benzerdir.



Kütüphane hizmetleri yeterlidir

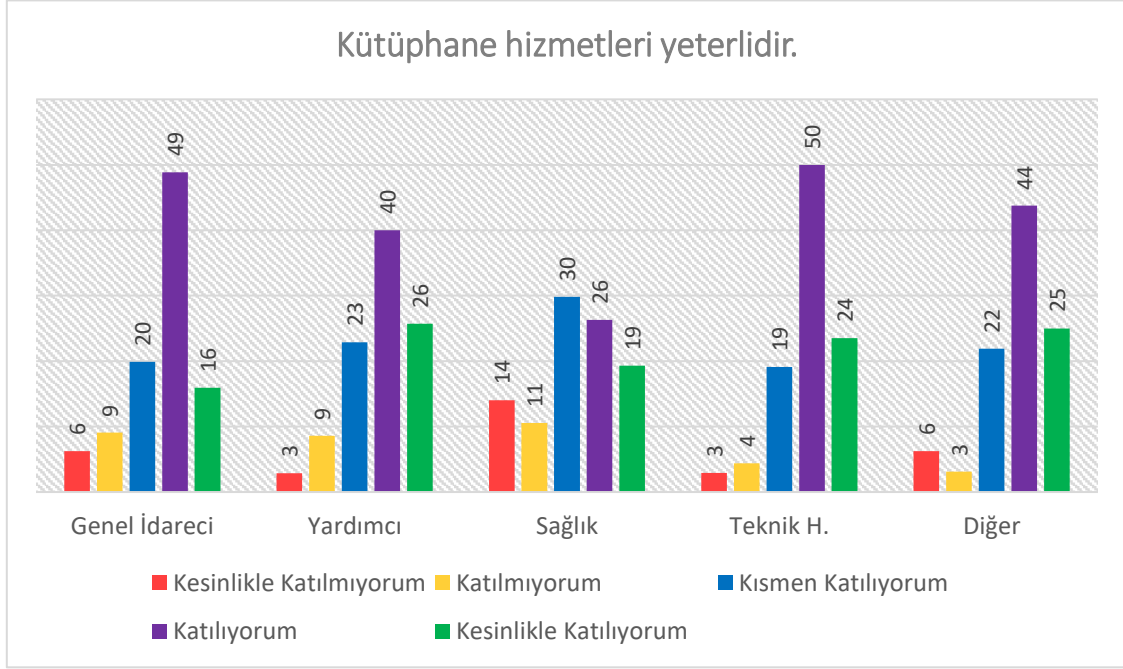


İdari personellerin %54,54'ü kütüphane hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, %12,5'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %18,13'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personellerin cinsiyetleri ile kütüphane hizmetlerinin yeterli olduğu görüşüne katılma durumu arasında anlamlı bir ilişki olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan erkek idari personellerin %57,81 'i kütüphane hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Kadın idari personellerde bu görüşe katılma oranı %70,37'dir. Aksi yönde görüş belirten erkek idari personellerin oranı %18,91 iken, bu oran

kadın idari personellerde %10,37'dir. Kadın idari personeller, kütüphane hizmetlerinin erkek idari personellere oranla daha yeterli olduğu görülmüştür.



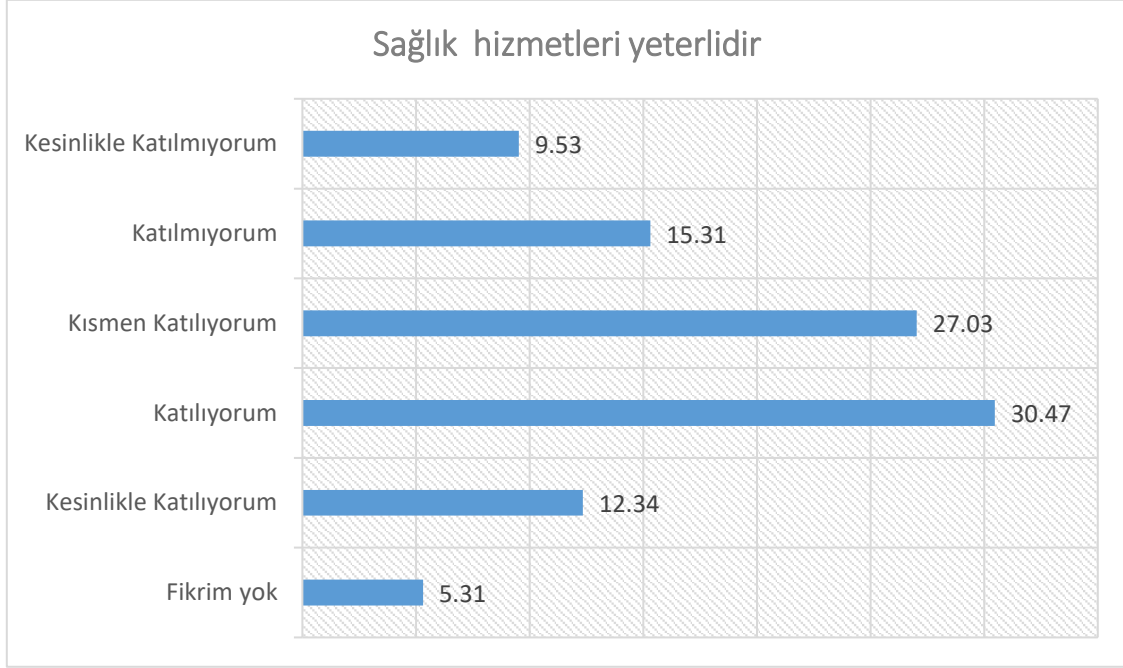
İdari personellerin kütüphane hizmetlerinin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %64,77'si kütüphane hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %65,71, Sağlık personelleri için %45,62, Teknik Hizmetler personelleri için %73,53 ve Diğer idari personeller için %68,75 olarak bulunmuştur.

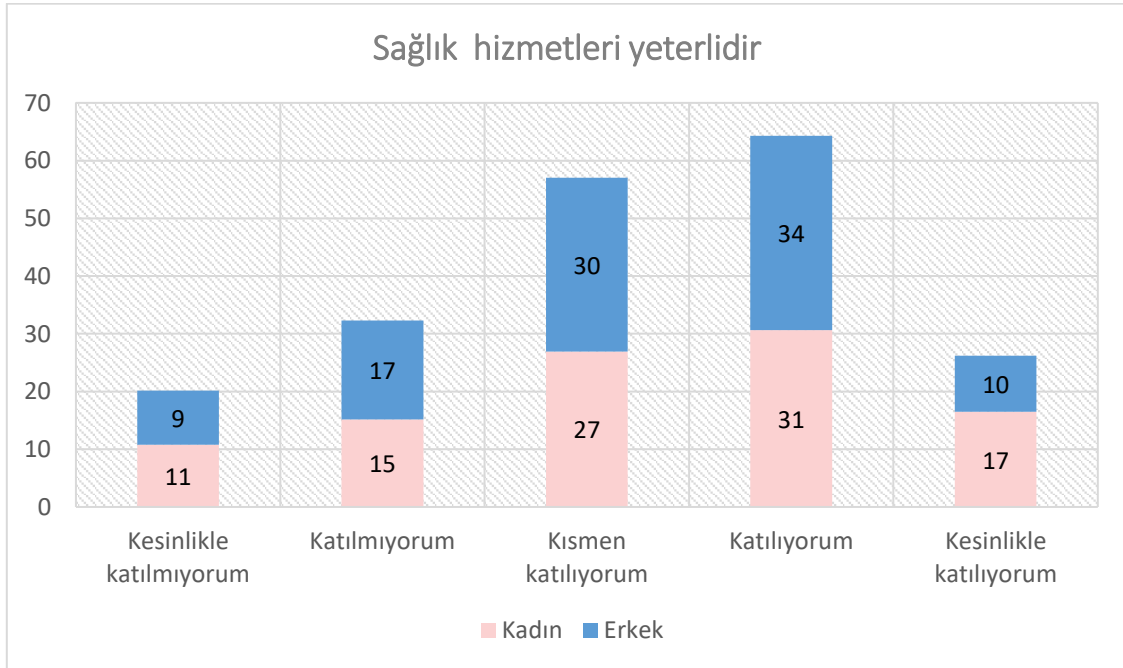
Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %15,34, Yardımcılar için %11,43, Sağlık personelleri için %24,57, Teknik Hizmetler personelleri için %7,35 ve Diğer idari personeller için %9,38'dir.



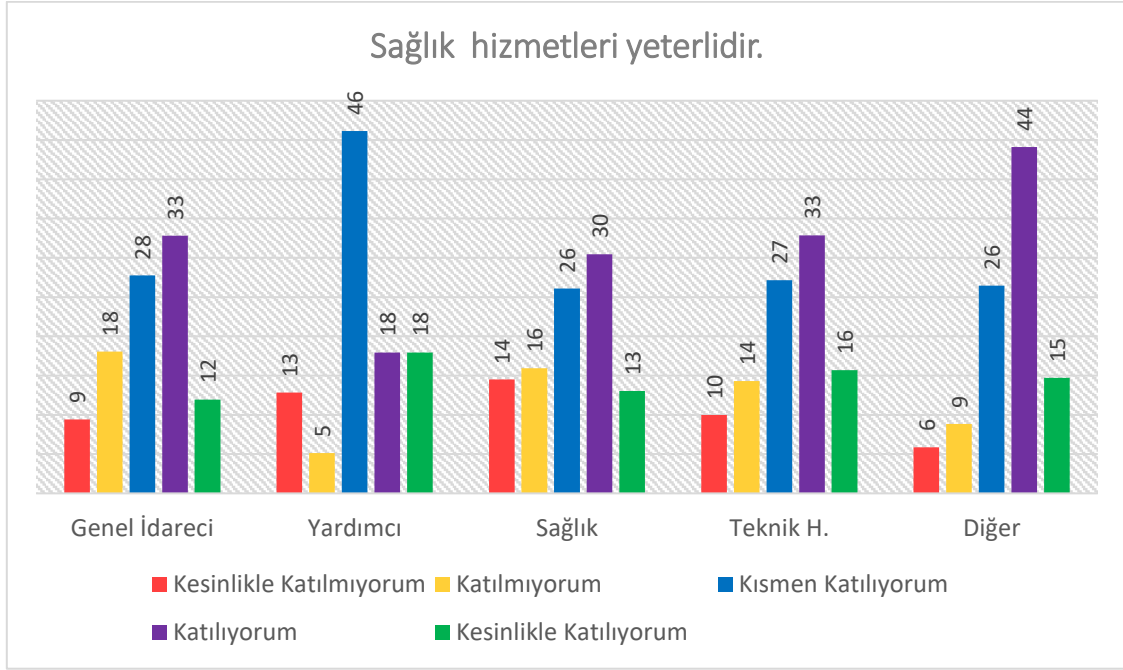
Sağlık hizmetleri yeterlidir



İdari personellerin %42,81'i üniversite sağlık hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, %24,84'ü aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %27,03'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Erkek idari personellerin %43,37'si sağlık hizmetlerini yeterli bulmakta iken, bu oran kadın idari personellerde ise %47,14'dür. Sağlık hizmetlerini yeterli bulmayan erkek idari personel oranı %26,54, kadın idari personel oranı ise %25,92'dir. İdari personellerin cinsiyetleri ile sağlık hizmetlerini yeterli bulma durumu arasında anlamlı bir ilişki bulunmamıştır. Kadın ve erkek idari personel, sağlık hizmetlerinin yeterliliği konusunda benzer görüşlere sahiptir.



İdari personellerin sağlık hizmetlerinin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

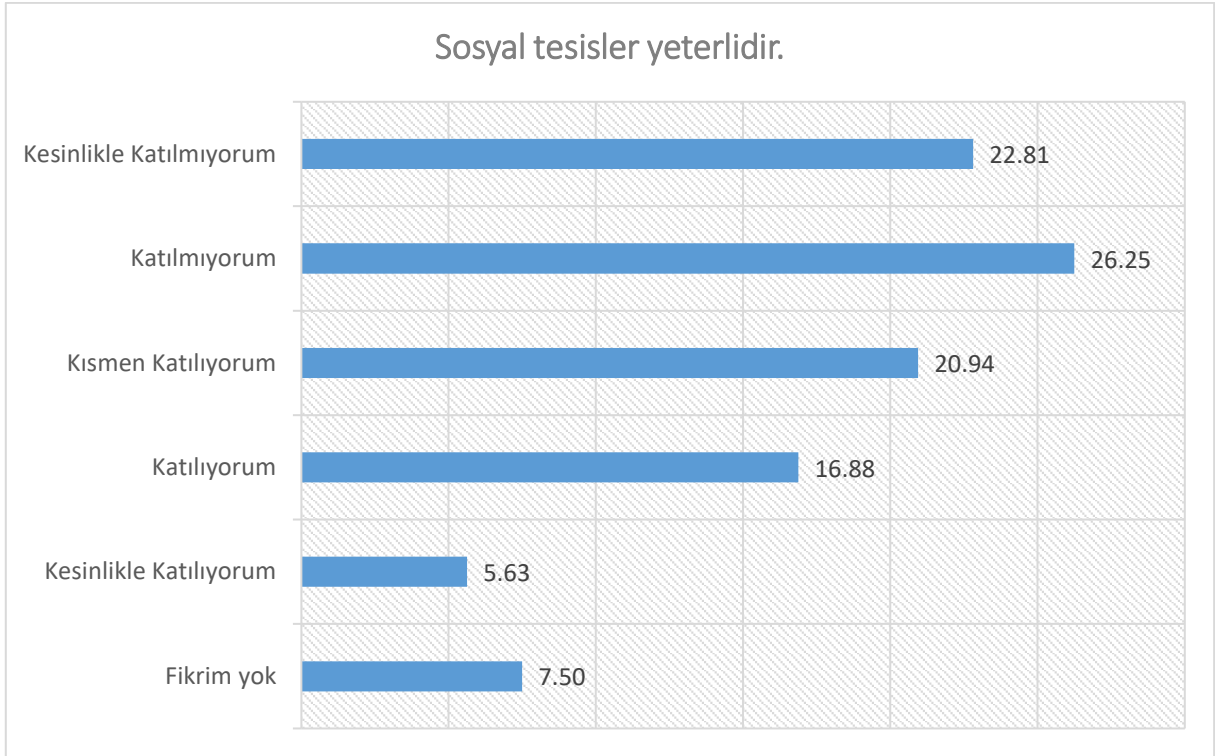
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %44,78 'i sağlık hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %35,90, Sağlık personelleri için %43,47, Teknik Hizmetler personelleri için %48,57 ve Diğer idari personeller için %58,83 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %27,49, Yardımcılar için %17,95, Sağlık personelleri için %30,43, Teknik Hizmetler personelleri için %24,29 ve Diğer idari personeller için %14,71'dir.

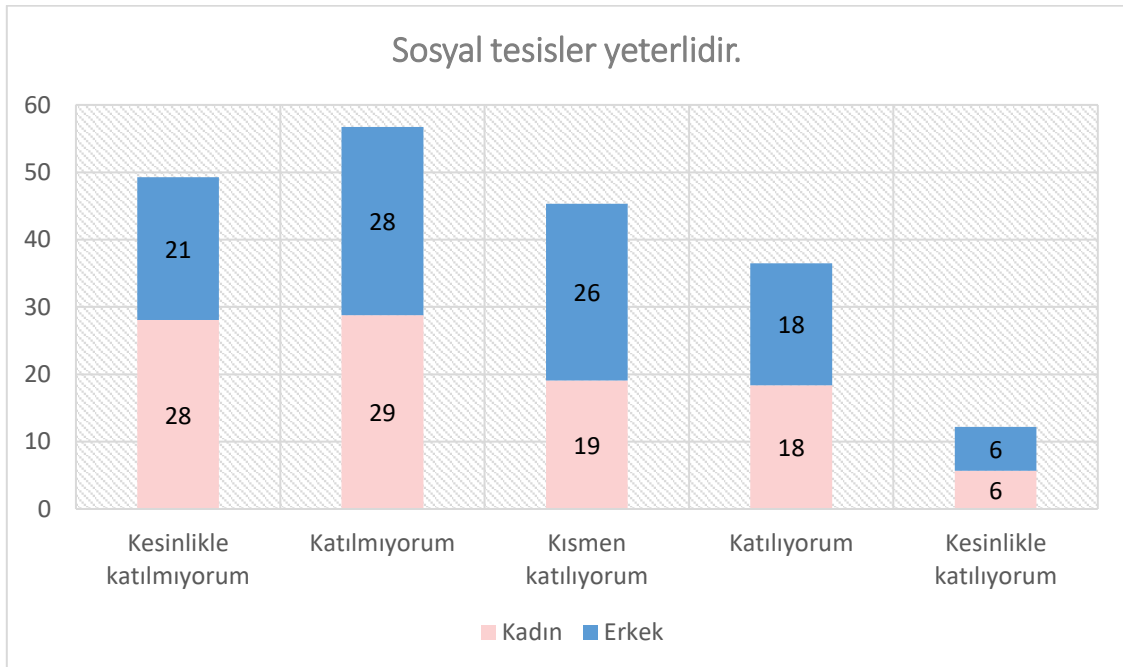
İdari personellerin büyük çoğunluğu sağlık hizmetlerinin kısmen veya tamamen yeterli olduğunu düşünmektedir.



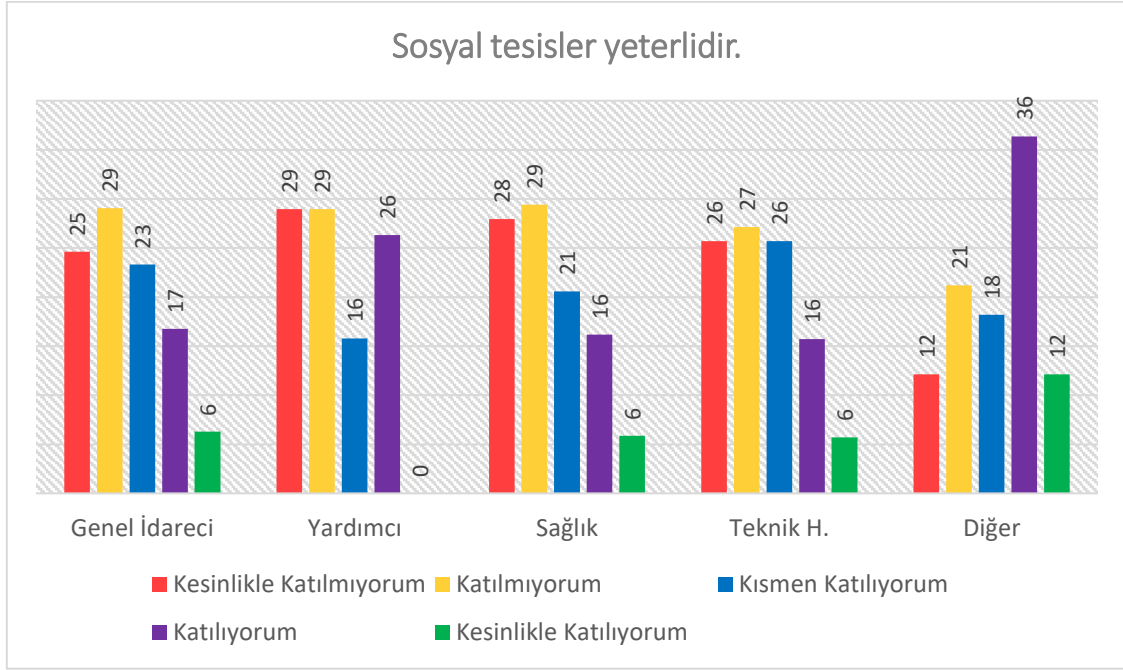
Sosyal tesisler yeterlidir.



İdari personellerin %22,51'i üniversite sosyal tesislerinin yeterli olduğu düşüncesinde iken, %49,06'sı aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %20,94'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Sosyal tesislerin yeterli olduğunu düşünen kadın idari personel oranı %24,08 iken, erkek idari personeller için bu oran %24,58'dir. Aksi yönde görüş belirten kadın idari personellerin oranı %56,85, erkek idari personellerin oranı %49,15'dir. İdari personellerin cinsiyetleri ile sosyal tesislerin yeterli olduğu görüşüne katılma durumları arasında anlamlı bir ilişki bulunamamıştır. Kadın ve erkek idari personel benzer görüşe sahiptir.



İdari personellerin sosyal tesislerin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

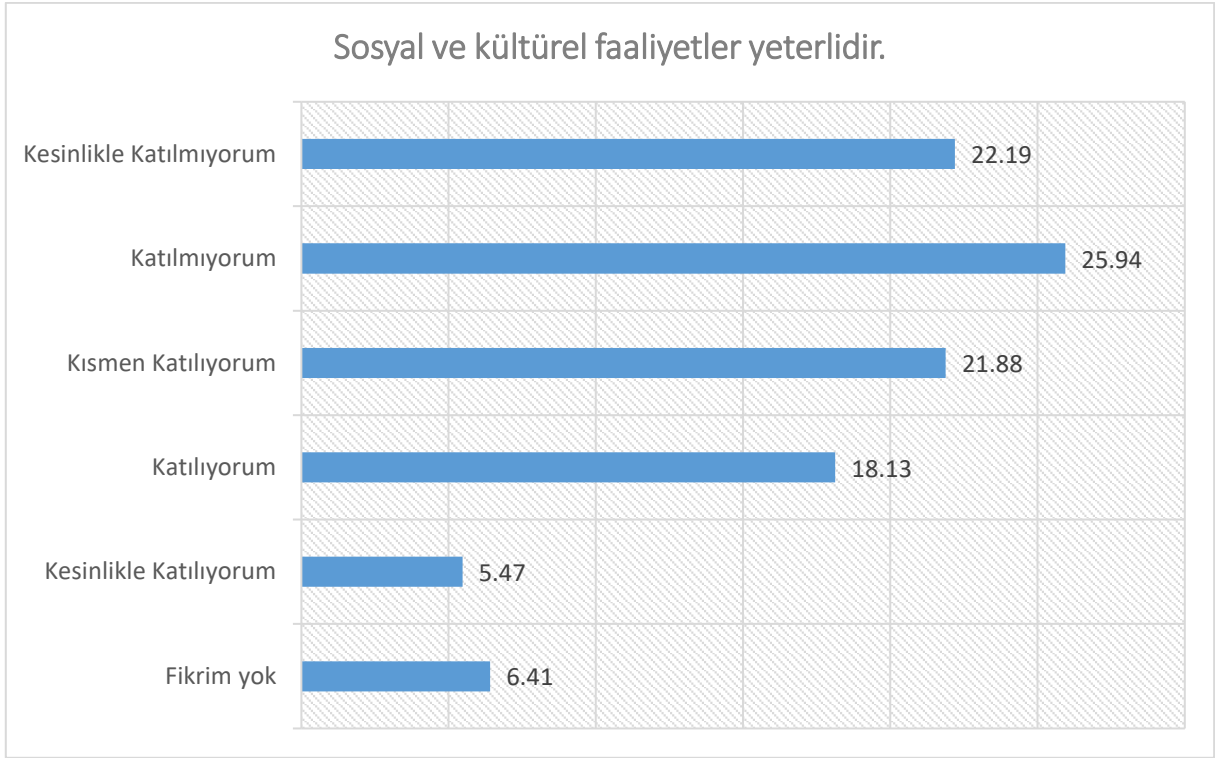
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %23,03'ü sosyal tesislerin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %26,32, Sağlık personelleri için %22,06, Teknik Hizmetler personelleri için %21,42 ve Diğer idari personeller için %48,48 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %53,67, Yardımcılar için %57,90, Sağlık personelleri için %57,35, Teknik Hizmetler personelleri için %52,85 ve Diğer idari personeller için %33,33'dür.

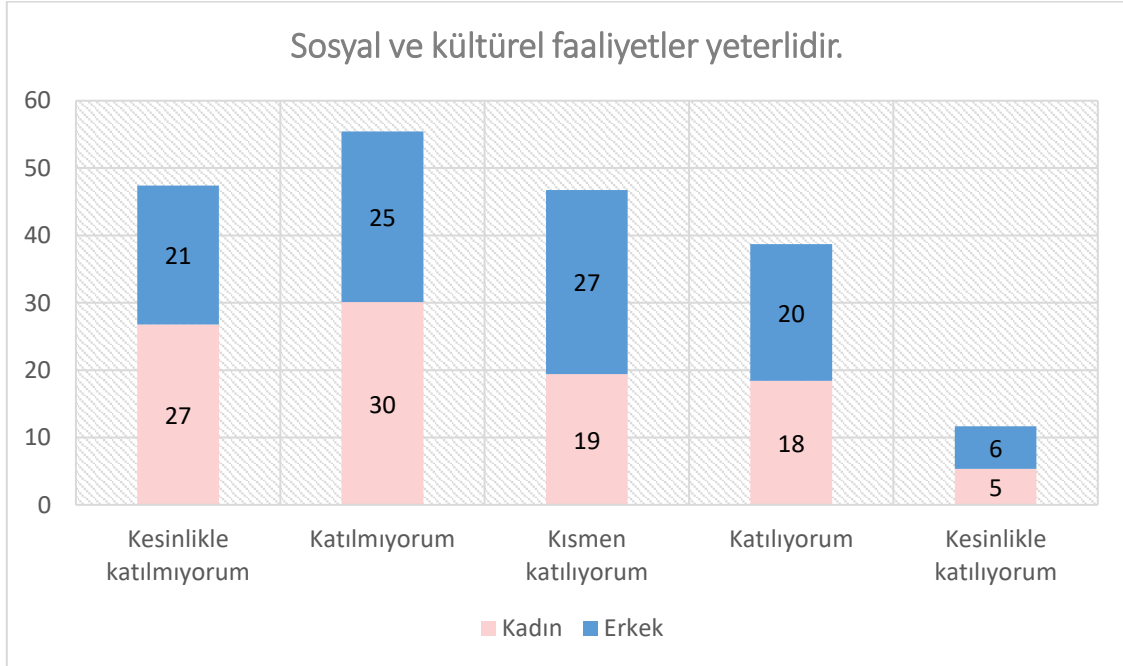
İdari personellerin büyük çoğunluğu sosyal tesislerin yeterli olmadığı kanaatindedir.



Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.

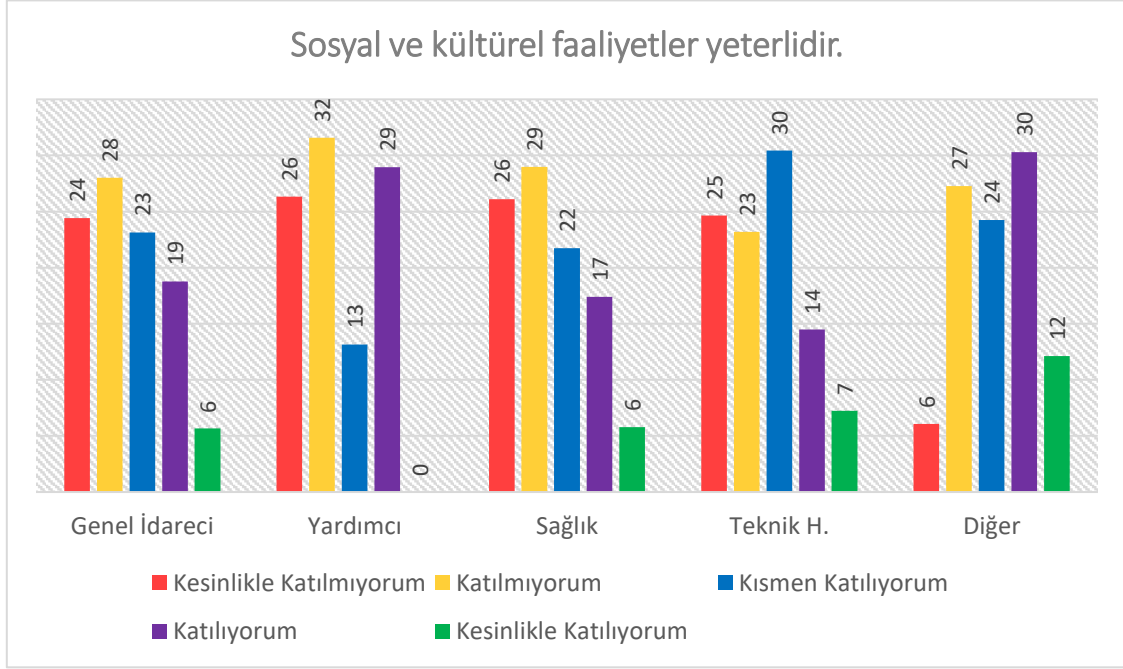


İdari personellerin %23,6'sı üniversitenin sosyal ve kültürel faaliyetlerinin yeterli olduğu düşüncesinde iken, %48,13'ü aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %21,88'i ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personellerin cinsiyetleri ile sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğu görüşüne katılma durumu arasında anlamlı bir ilişki olduğu sonucuna varılmıştır. Araştırmaya katılan erkek idari personellerin %26,66 'i sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğunu düşünmektedir. Kadın idari personellerde bu görüşe katılma oranı %23,74'dür. Aksi yönde görüş belirten erkek idari personellerin oranı %46,00 iken,

bu oran kadın idari personellerde %56,86'dir. Erkek idari personeller, sosyal ve kültürel faaliyetlerin kadın idari personellere oranla daha yeterli olduğu düşünülmektedir.



İdari personellerin sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

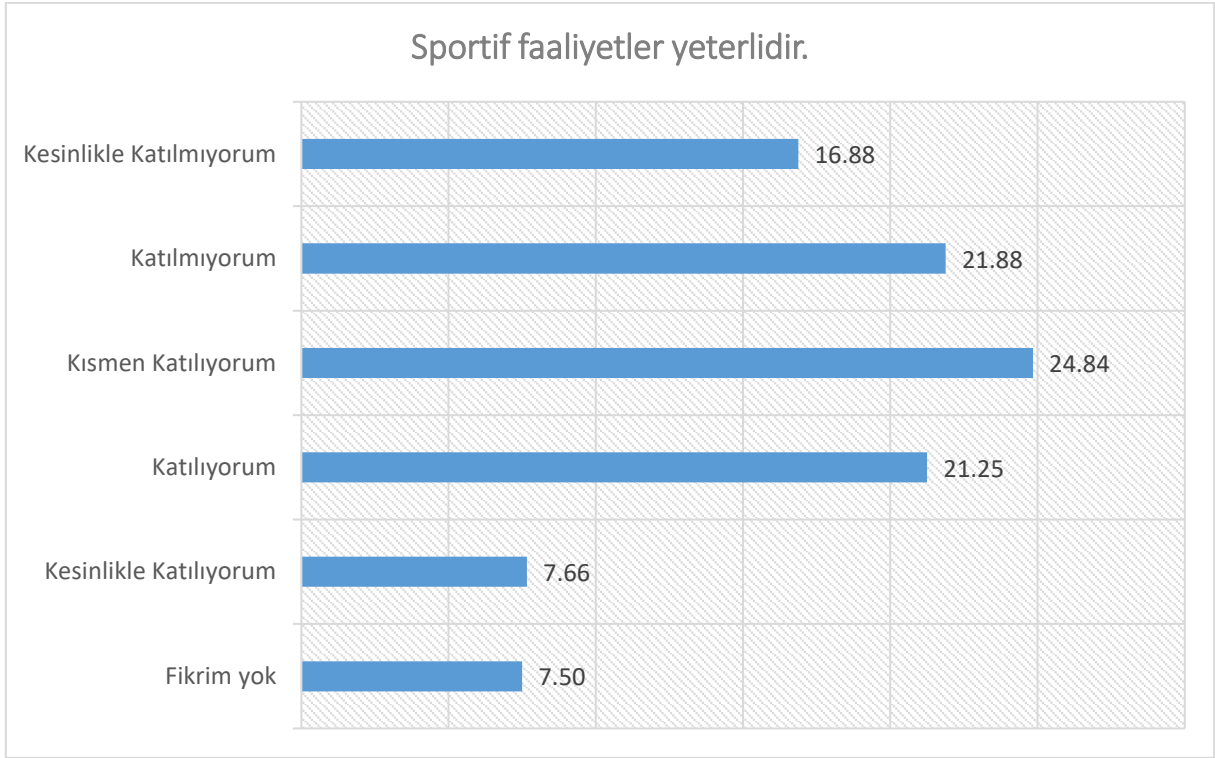
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %24,43'ü sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %28,95, Sağlık personelleri için %23,19, Teknik Hizmetler personelleri için %21,74 ve Diğer idari personeller için %42,42 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %52,44, Yardımcılar için %57,90, Sağlık personelleri için %55,08, Teknik Hizmetler personelleri için %47,83 ve Diğer idari personeller için %33,33'dür.

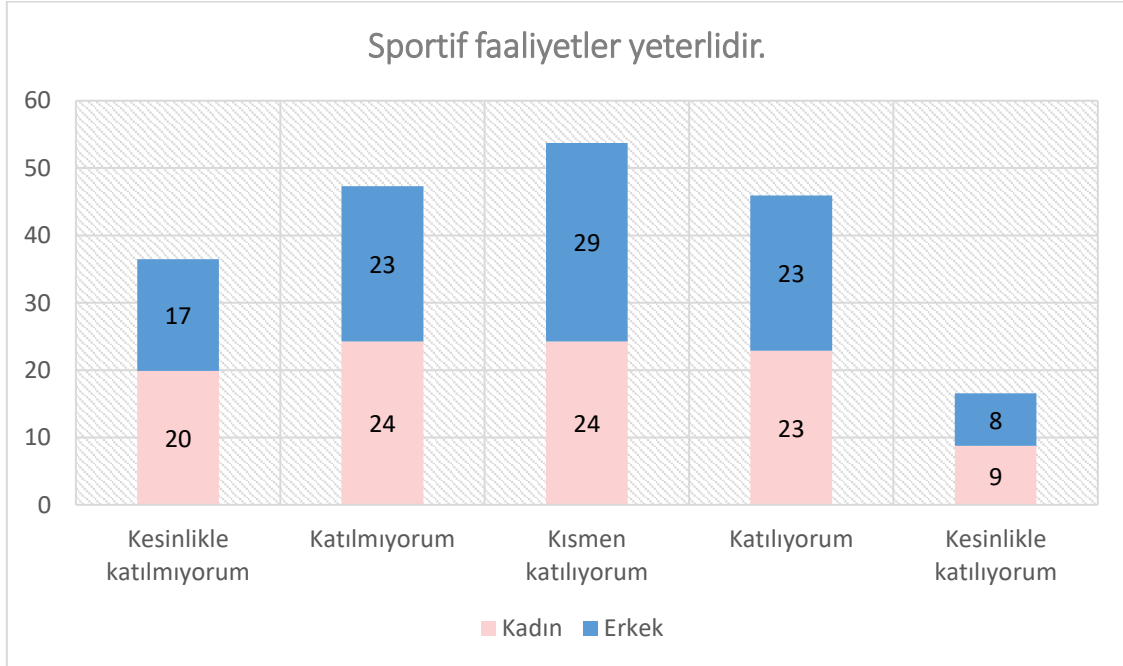
İdari personellerin büyük çoğunluğu sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olmadığı kanaatindedir. Elde edilen bu sonuç sosyal tesislerin yeterliliğine ilişkin görüşler ile tam olarak uyusmaktadır.



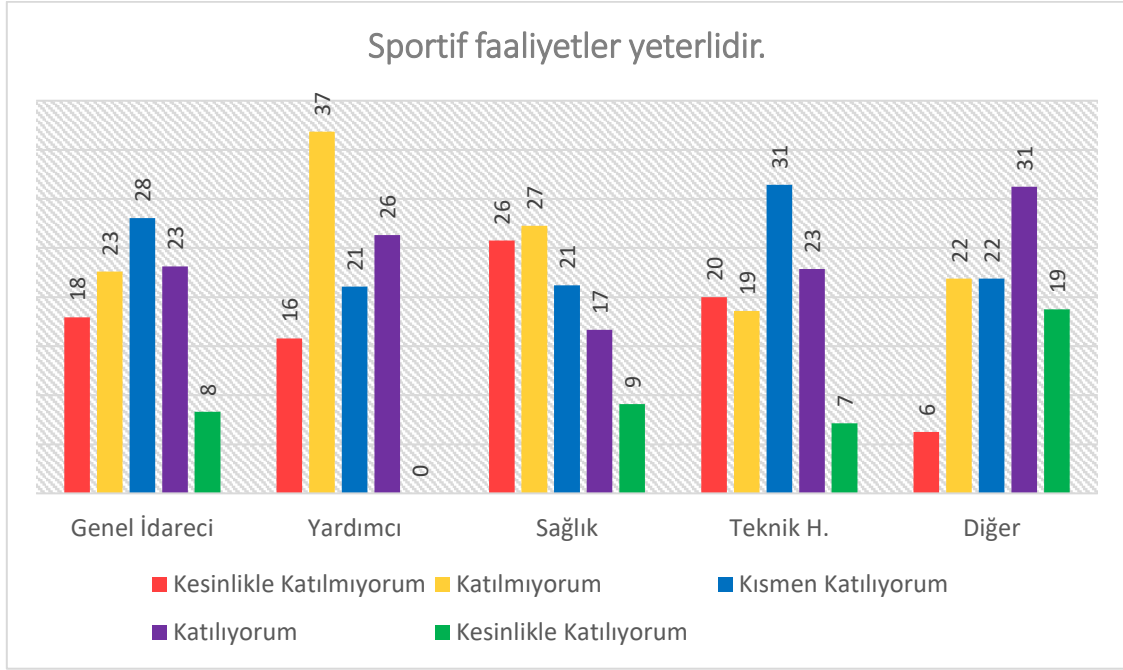
Sportif faaliyetler yeterlidir.



İdari personellerin %28,91'i üniversitenin sportif faaliyetlerinin yeterli olduğu düşüncesinde iken, %38,76'sı aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %24,84'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Erkek idari personellerin %30,85 'i sportif faaliyetleri yeterli bulmakta iken, bu oran kadın idari personellerde %31,65 'tir. Sportif faaliyetleri yeterli bulmayan erkek idari personel oranı %39,66, kadın idari personel oranı ise %44,11'dir. İdari personellerin cinsiyetleri ile sportif faaliyetleri yeterli bulma durumu arasında anlamlı bir ilişki bulunmamıştır. Kadın ve erkek idari personelin görüşleri benzerdir.



İdari personellerin sportif faaliyetlerin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

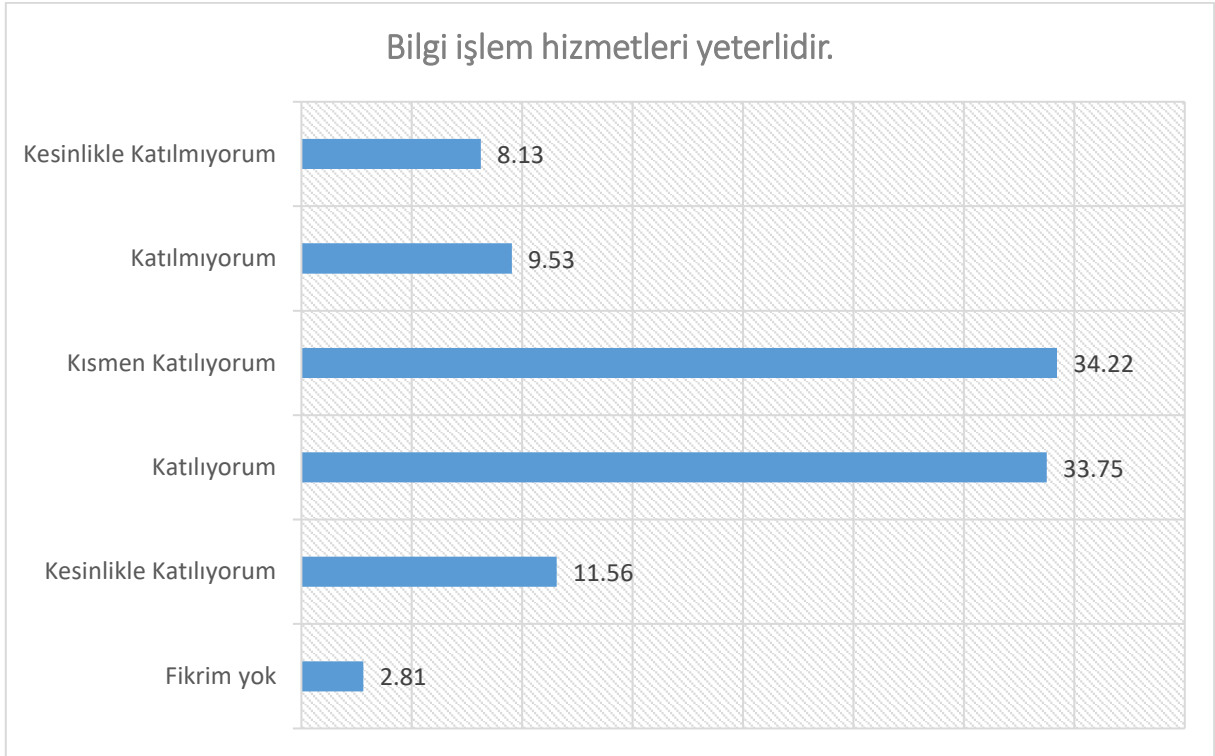
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %31,43'ü sportif faaliyetlerin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %26,32, Sağlık personelleri için %25,76, Teknik Hizmetler personelleri için %30,00 ve Diğer idari personeller için %50,00 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %40,52, Yardımcılar için %52,63, Sağlık personelleri için %53,03, Teknik Hizmetler personelleri için %38,57 ve Diğer idari personeller için %28,13 'tür.

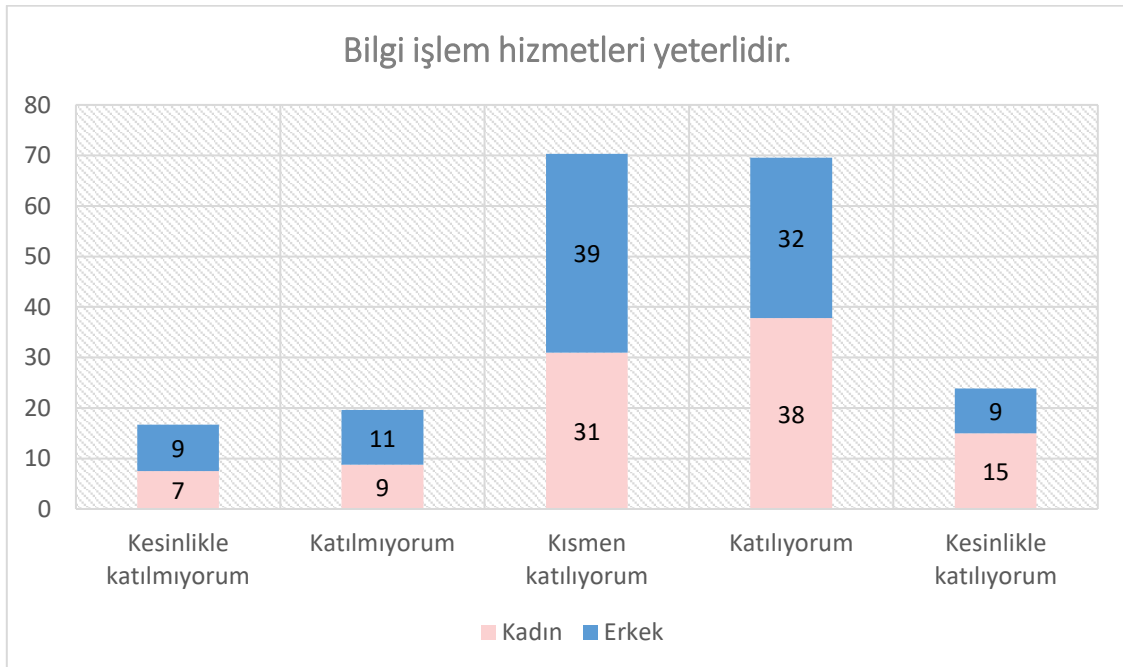
İdari personellerin büyük çoğunluğu sportif faaliyetlerin yeterli olmadığı kanaatinindedir. Elde edilen sonuç sosyal tesislerin ve dolayısıyla sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterliliği ile büyük oranda uyumaktadır.



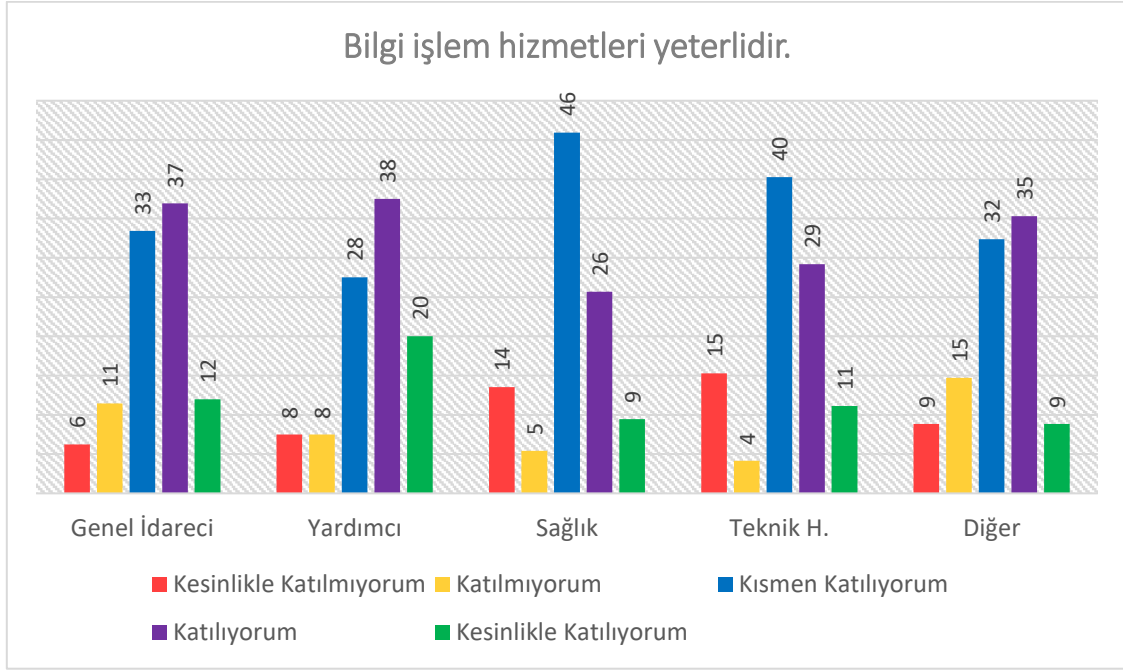
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.



İdari personellerin %45,31'i üniversite bilgi işlem hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, %17,66'sı aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %34,22'si ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Bilgi işlem hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünen kadın idari personel oranı %52,77 iken, erkek idari personeller için bu oran %40,64 'dür. Aksi yönde görüş belirten kadın idari personellerin oranı %16,29, erkek idari personellerin oranı %20,00'dir. İdari personellerin cinsiyetleri ile bilgi işlem hizmetlerinin yeterli olduğu görüşüne katılma durumları arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Erkek idari personeller oransal olarak Bilgi işlem hizmetlerinin yeterli olduğu görüşüne daha fazla katılmaktadır.



İdari personellerin bilgi işlem hizmetlerinin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

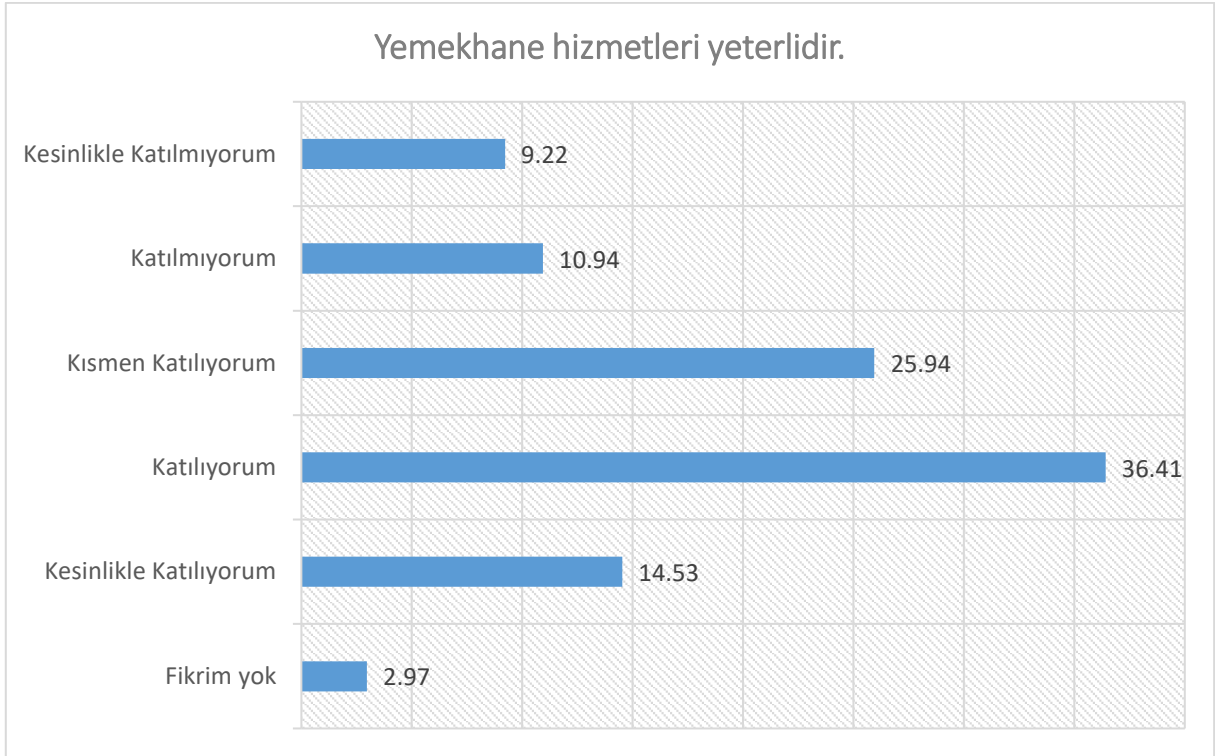
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %48,88'i bilgi işlem hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %57,50, Sağlık personelleri için %35,14, Teknik Hizmetler personelleri için %40,28 ve Diğer idari personeller için %44,11 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %17,70, Yardımcılar için %15,00, Sağlık personelleri için %18,92, Teknik Hizmetler personelleri için %19,45 ve Diğer idari personeller için %23,53'dür.

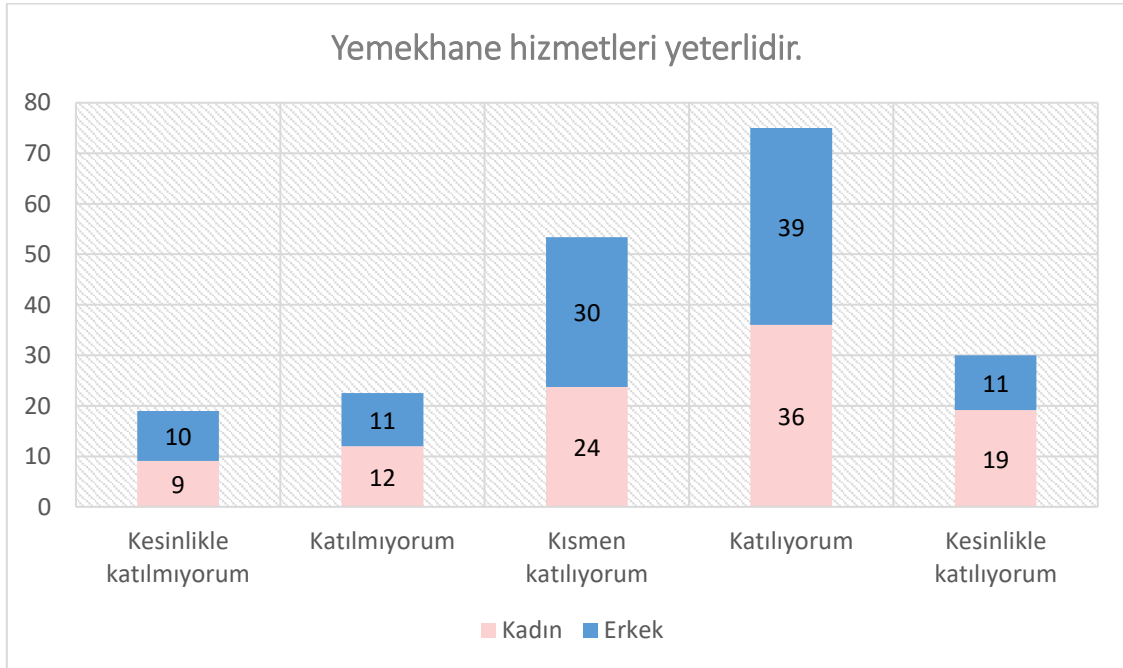
Hizmet sınıfları, bilgi işlem hizmetlerini çoğunlukla kısmen veya tamamen yeterli bulmaktadır.



Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

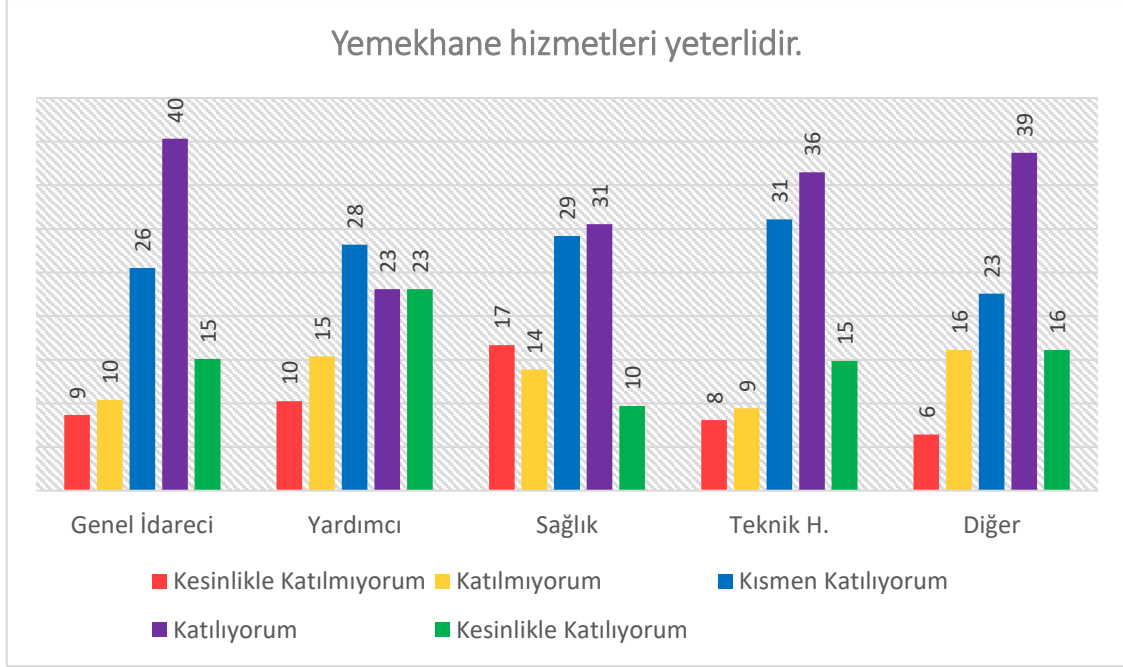


İdari personellerin %50,94'ü üniversitenin yemekhane hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, %20,16'sı aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %25,94'ü ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personellerin cinsiyetleri ile yemekhane hizmetlerinin yeterli olduğu görüşüne katılma durumu arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Araştırmaya katılan erkek idari personellerin %49,84'ü yemekhane hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Kadın idari personellerde bu görüşe katılma oranı %55,20'dir. Aksi yönde görüş belirten erkek idari personellerin oranı %20,44 iken, bu oran kadın

İdari personellerde %21,10'dur. Görüşe kısmen katılma oranı kadın idari personellerde %23,70, erkek idari personellerde %29,72'dir. Erkek idari personeller oransal olarak yemekhane hizmetlerinin yeterli olduğu görüşüne daha fazla katılmaktadır. Her iki cinsiyette de olumlu görüşler olumsuz görüşlere oranla oldukça fazladır.



İdari personellerin yemekhane hizmetlerinin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermemektedir.

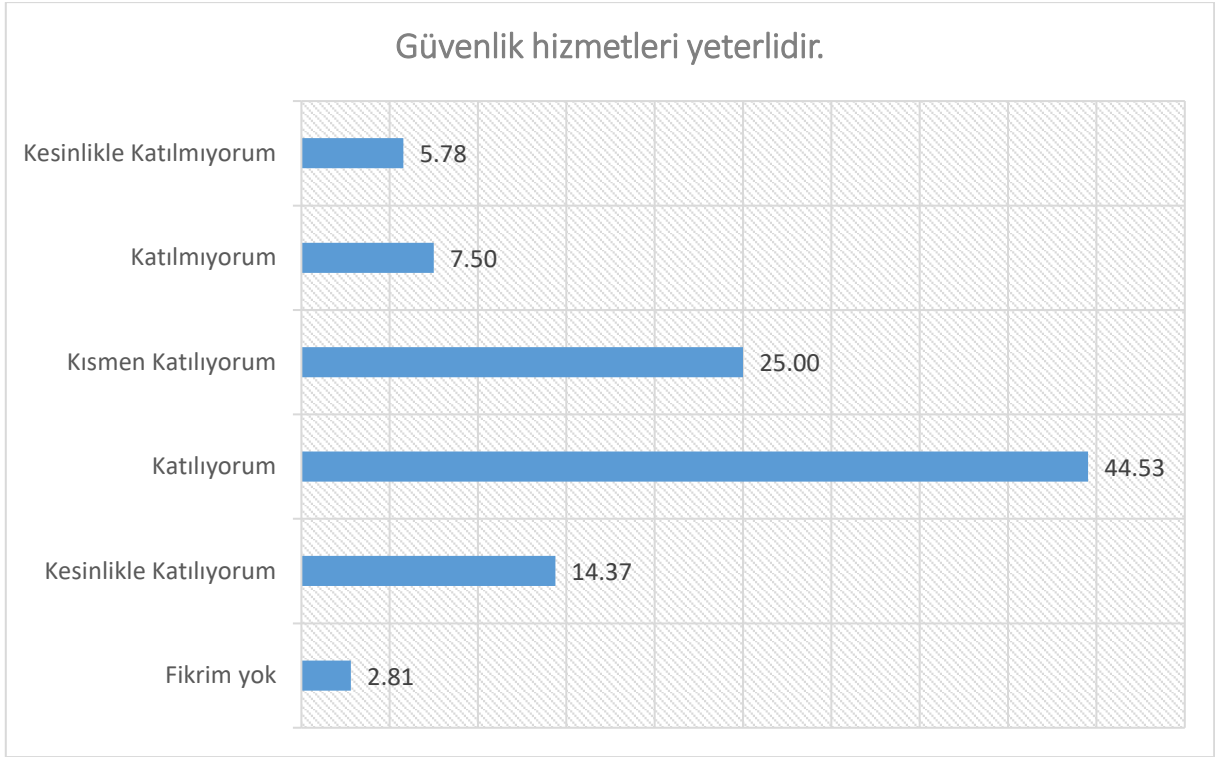
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %55,45'i yemekhane hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %46,16, Sağlık personelleri için %40,28, Teknik Hizmetler personelleri için %51,35 ve Diğer idari personeller için %54,84 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %19,06, Yardımcılar için %25,64, Sağlık personelleri için %30,56, Teknik Hizmetler personelleri için %17,57 ve Diğer idari personeller için %22,58'dir.

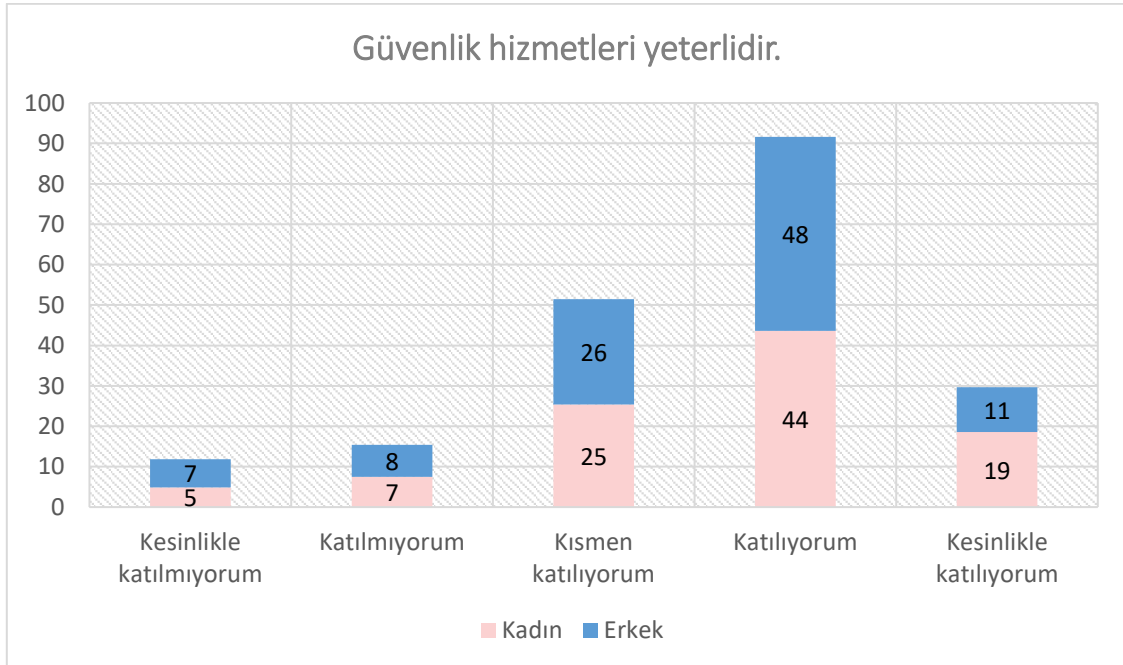
İdari personellerin büyük çoğunluğu yemekhane hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinindedir.



Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

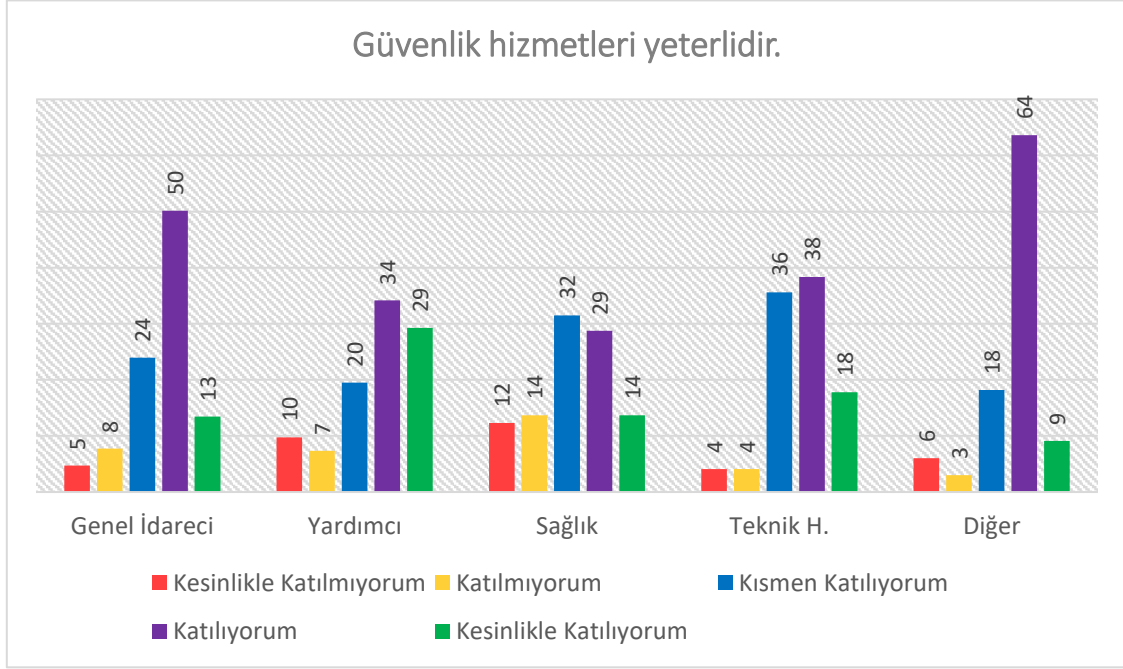


İdari personellerin %58,9'u üniversitenin güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğu düşüncesinde iken, %13,28'i aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %25'i ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



İdari personellerin cinsiyetleri güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğu görüşüne katılma durumu arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Araştırmaya katılan erkek idari personellerin %59,05'i güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Kadın idari personellerde bu görüşe katılma oranı %62,22'dir. Aksi yönde görüş belirten erkek idari personellerin oranı %14,92 iken, bu oran kadın idari personellerde %12,38'dir. Görüşe kısmen katılma oranı kadın idari personellerde %25,40, erkek idari

personelerde %26,03'dür. Kadın idari personel güvenlik hizmetleri konusunda oransal olarak daha olumlu görüş bildirmiştir.



İdari personellerin güvenlik hizmetlerinin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

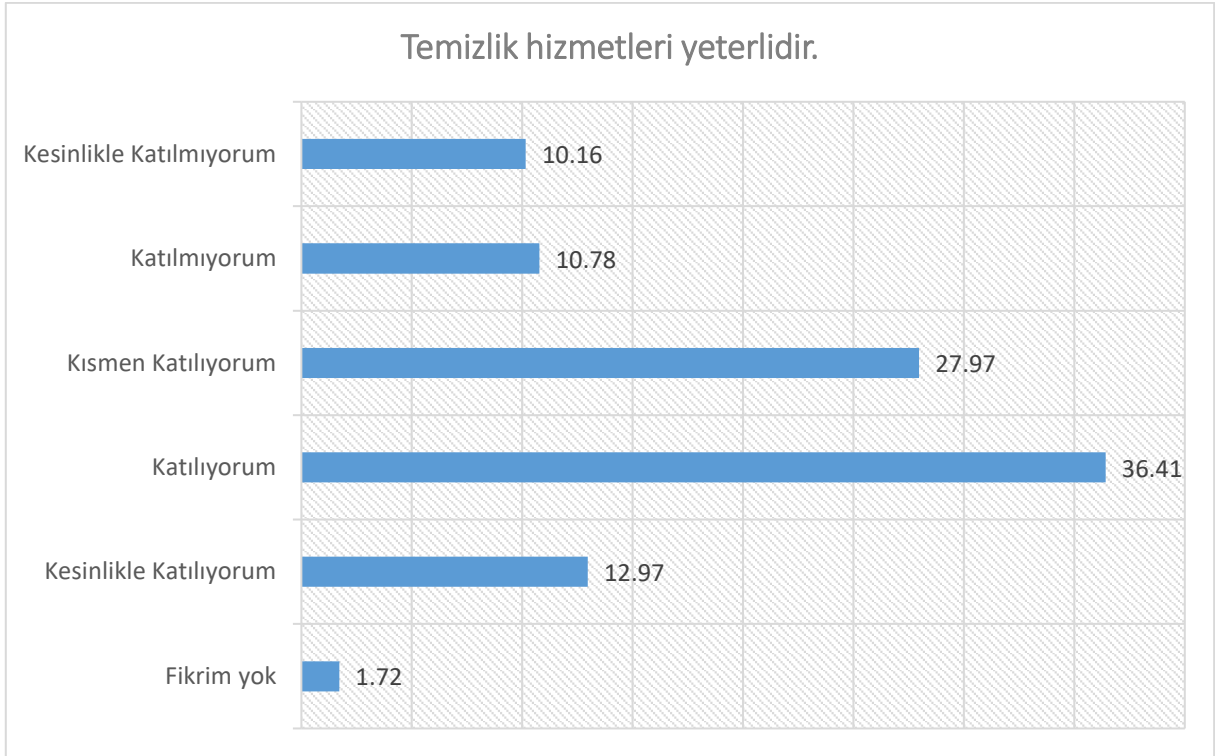
Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %63,59 'u güvenlik hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %63,42, Sağlık personelleri için %42,47, Teknik Hizmetler personelleri için %56,17 ve Diğer idari personeller için %72,73 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %12,47, Yardımcılar için %17,07, Sağlık personelleri için %26,03, Teknik Hizmetler personelleri için %8,22 ve Diğer idari personeller için %9,09 'dur.

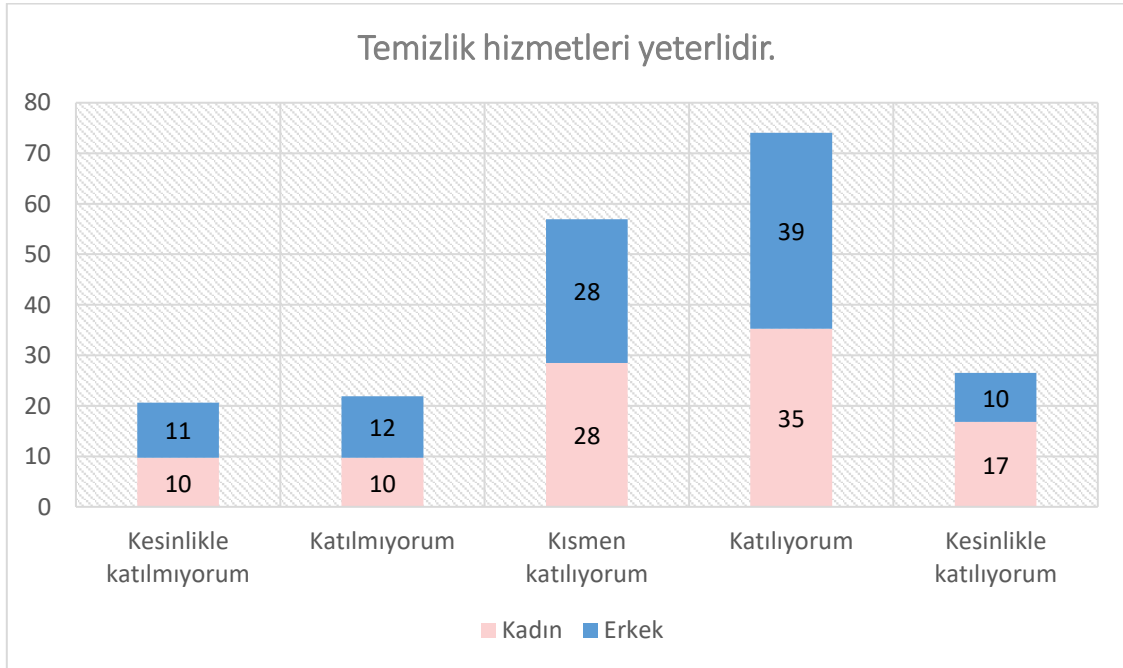
İdari personellerin büyük çoğunluğu güvenlik hizmetlerinin kısmen veya tamamen yeterli olduğu kanaatindedir.



Temizlik hizmetleri yeterlidir.

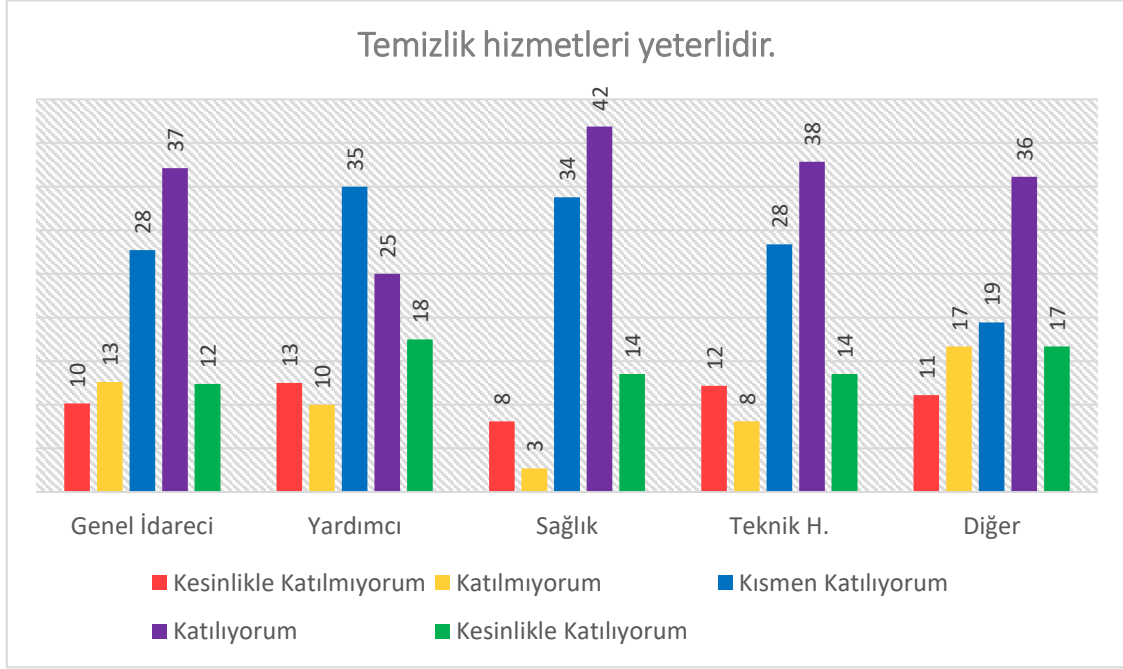


İdari personellerin %49,38'i üniversitenin temizlik hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, %20,94'ü aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %27,97'si ise bu görüşe kısmen katıldığını ifade etmiştir.



Temizlik hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünen kadın idari personel oranı %52,11 iken, erkek idari personeller için bu oran %48,44 'tür. Aksi yönde görüş belirten kadın idari personellerin oranı %19,42, erkek idari personellerin oranı %23,13'dür. İdari personellerin cinsiyetleri ile temizlik hizmetlerinin yeterli olduğu görüşüne katılma durumları arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Kadın idari personeller

oransal olarak temizlik hizmetlerinin yeterli olduğu görüşüne daha fazla katılmaktadır. Her iki cinsiyette de olumlu görüşler olumsuz görüşlere oranla oldukça fazladır.



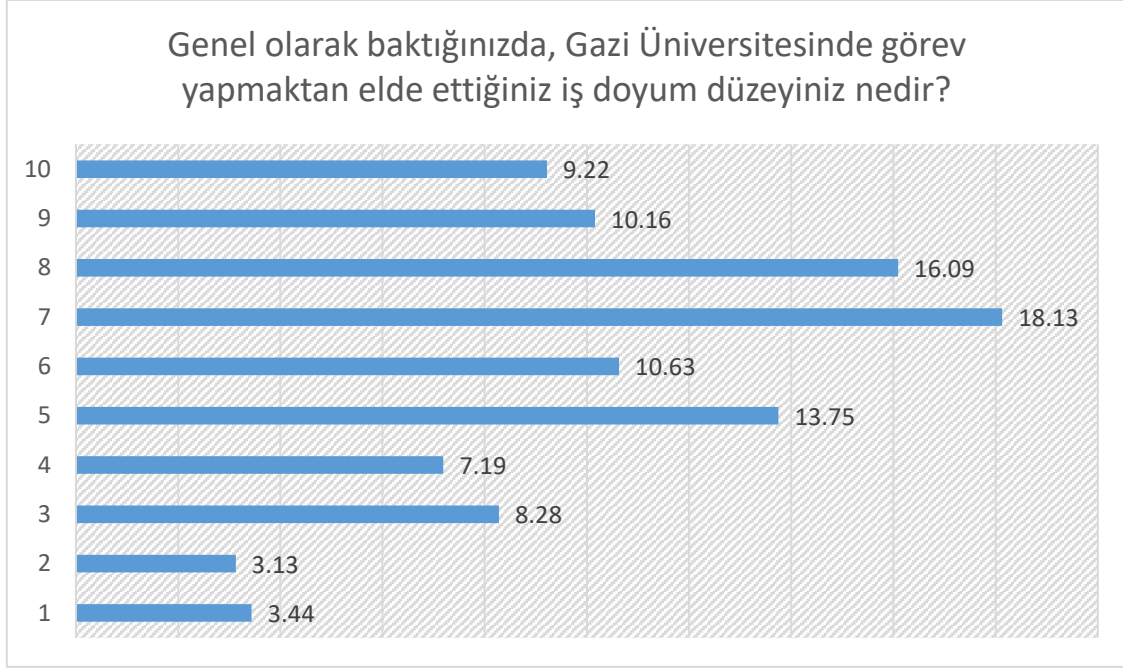
İdari personellerin temizlik hizmetlerinin yeterli olup olmadığına ilişkin görüşleri, hizmet sınıfına göre farklılık göstermektedir.

Araştırmaya katılan Genel İdarecilerin %49,51'i temizlik hizmetlerinin yeterli olduğu kanaatinde iken, bu oran Yardımcılar için %42,50, Sağlık personelleri için %55,40, Teknik Hizmetler personelleri için %51,35 ve Diğer idari personeller için %52,78 olarak bulunmuştur.

Konuya ilişkin aksi yönde görüş bildirenlerin oranı ise, Genel İdareciler için %22,77, Yardımcılar için %22,50, Sağlık personelleri için %10,81, Teknik Hizmetler personelleri için %20,27 ve Diğer idari personeller için %27,78'dir.



Genel olarak baktığınızda, Gazi Üniversitesinde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir?



İdari personellerin %53,6 'sının Gazi Üniversitesinde görev yapmaktan elde ettiği doyum düzeyi yüksek iken, %10,32 'si aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %24,38'i ise Gazi Üniversitesinde görev yapmaktan elde ettiği doyum düzeyini normal ifade etmiştir.

Ortalama	Linearized Std. Err.	%95 Conf. Interval	
6,35	0,0819	6,1891	6,5103

İdari personel iş doyum düzeyine 10 üzerinden ortalama olarak 6,35 puan vermiştir

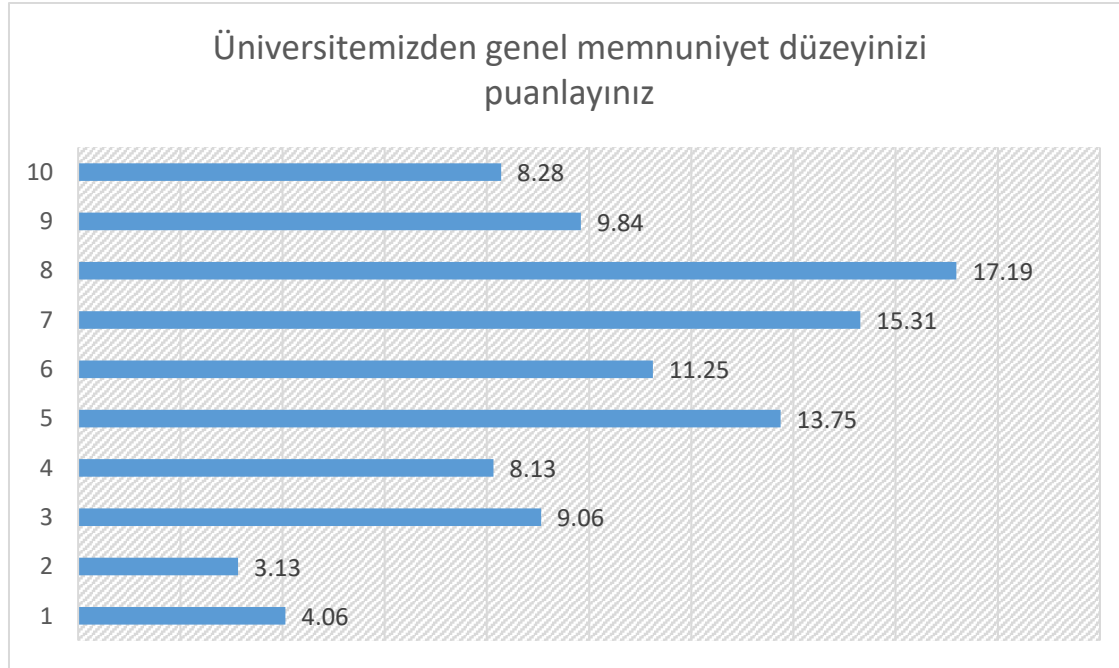
Cinsiyet	Ortalama	Linearized Std. Err.	%95 Conf. Interval	
Kadın	6,40	0,11	6,18	6,62
Erkek	6,30	0,12	6,06	6,54

Kadın idari personelin iş doyum düzeyi ortalaması 6,40 iken erkeklerin ortalama puanı 6,30'dur.

Hizmet sınıfı	Ortalama	Linearized Std. Err.	%95 Conf. Interval	
Genel İdari Hizmetler	6.47	0.1	6.28	6.66
Yardımcı Hizmetler	6.88	0.31	6.28	7.48
Sağlık Hizmetleri	5.63	0.28	5.09	6.17
Teknik Hizmetler	5.91	0.23	5.45	6.37
Avukatlık Hizmetleri	5	.	.	.
Diğer	6.81	0.33	6.16	7.46

İş doyumunu düzeyi bakımından Yardımcı hizmetler ve Diğer hizmet sınıfındakiler ortalama olarak en yüksek puanı vermişken, en düşük puan Avukatlık hizmetleri sınıfındakiler tarafından verilmiştir.

Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız



İdari personellerin %50,62 'si Üniversiteden genel olarak memnun iken, %11,26 'sı aksi yönde görüş belirtmiştir. İdari personelin %25 'i ise genel memnuniyet düzeyini normal olarak ifade etmiştir.

Ortalama	Linearized Std. Err.	%95 Conf. Interval	
6,22	0,0832	6,0601	6,3868

İdari personel üniversiteden genel memnuniyet düzeyine 10 üzerinden ortalama olarak 6,22 puan vermiştir.

Cinsiyet	Ortalama	Linearized Std. Err.	%95 Conf. Interval	
Kadın	6,28	0,11	6,06	6,51
Erkek	6,17	0,12	5,93	6,40

Kadın idari personelin genel memnuniyet ortalaması 6,28 iken erkeklerin ortalama verdiği puan 6,17'dir.

Hizmet sınıfı	Ortalama	Linearized Std. Err.	%95 Conf. Interval	
Genel İdari Hizmetler	6.31	0.1	6.11	6.51
Yardımcı Hizmetler	6.81	0.31	6.2	7.42
Sağlık Hizmetleri	5.57	0.27	5.05	6.1
Teknik Hizmetler	5.8	0.24	5.33	6.27
Avukatlık Hizmetleri	6	.	.	.
Diğer	6.81	0.33	6.17	7.45

Üniversiteden genel memnuniyet düzeyine Yardımcı hizmetler ve Diğer hizmet sınıfındaki personel ortalama olarak en yüksek puanı 6,81 olarak vermişken, en düşük puanı Sağlık hizmetleri sınıfındakiler vermiştir.

EKLER

EK 1: İDARİ PERSONELİN GÖRÜŞLERİNİN ORANSAL DAĞILIMI

Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	15,16	1,24	12,72	17,59
Katılmıyorum	19,53	1,37	16,84	22,22
Kısmen Katılıyorum	30,16	1,59	27,04	33,27
Katılıyorum	22,97	1,45	20,11	25,82
Kesinlikle Katılıyorum	11,56	1,11	9,39	13,73
Fikrim yok	0,63	0,27	0,09	1,16

Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	9,53	1,01	7,54	11,52
Katılmıyorum	11,56	1,11	9,39	13,73
Kısmen Katılıyorum	27,19	1,54	24,17	30,21
Katılıyorum	33,13	1,63	29,93	36,32
Kesinlikle Katılıyorum	17,97	1,33	15,36	20,57
Fikrim yok	0,63	0,27	0,09	1,16

Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	4,38	0,71	2,99	5,76
Katılmıyorum	5,63	0,80	4,06	7,19
Kısmen Katılıyorum	20,31	1,39	17,58	23,04
Katılıyorum	43,28	1,71	39,92	46,64
Kesinlikle Katılıyorum	24,22	1,48	21,31	27,13
Fikrim yok	2,19	0,51	1,19	3,18

Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	7,81	0,93	5,99	9,63
Katılmıyorum	15,16	1,24	12,72	17,59
Kısmen Katılıyorum	28,75	1,56	25,68	31,82
Katılıyorum	28,75	1,56	25,68	31,82
Kesinlikle Katılıyorum	11,56	1,11	9,39	13,73
Fikrim yok	7,97	0,94	6,13	9,81

Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	8,28	0,95	6,41	10,15
Katılmıyorum	16,41	1,28	13,89	18,92
Kısmen Katılıyorum	34,06	1,64	30,85	37,28
Katılıyorum	27,03	1,53	24,02	30,04
Kesinlikle Katılıyorum	7,97	0,94	6,13	9,81
Fikrim yok	6,25	0,84	4,61	7,89

Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	22,66	1,45	19,82	25,50
Katılmıyorum	24,84	1,49	21,91	27,78



Kısmen Katılıyorum	26,56	1,53	23,57	29,56
Katılıyorum	16,72	1,29	14,19	19,25
Kesinlikle Katılıyorum	7,03	0,88	5,30	8,77
Fikrim yok	2,19	0,51	1,19	3,18

İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	18,28	1,34	15,66	20,90
Katılmıyorum	23,91	1,47	21,01	26,80
Kısmen Katılıyorum	29,69	1,58	26,59	32,79
Katılıyorum	20,63	1,40	17,88	23,37
Kesinlikle Katılıyorum	5,78	0,81	4,20	7,36
Fikrim yok	1,72	0,45	0,84	2,60

Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	7,81	0,93	5,99	9,63
Katılmıyorum	12,34	1,14	10,11	14,58
Kısmen Katılıyorum	36,41	1,66	33,14	39,67
Katılıyorum	30,78	1,60	27,65	33,91
Kesinlikle Katılıyorum	11,56	1,11	9,39	13,73
Fikrim yok	1,09	0,36	0,39	1,80

Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar görmek

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	17,19	1,30	14,63	19,75
Katılmıyorum	20,78	1,40	18,03	23,53
Kısmen Katılıyorum	30,31	1,59	27,19	33,43
Katılıyorum	21,09	1,41	18,33	23,86
Kesinlikle Katılıyorum	8,44	0,96	6,55	10,32
Fikrim yok	2,19	0,51	1,19	3,18

İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	27,66	1,55	24,62	30,69
Katılmıyorum	20,31	1,39	17,58	23,04
Kısmen Katılıyorum	23,44	1,46	20,56	26,31
Katılıyorum	16,25	1,27	13,75	18,75
Kesinlikle Katılıyorum	6,25	0,84	4,61	7,89
Fikrim yok	6,09	0,83	4,47	7,72

İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	21,56	1,42	18,77	24,35
Katılmıyorum	21,25	1,41	18,47	24,03
Kısmen Katılıyorum	29,38	1,57	26,28	32,47
Katılıyorum	19,38	1,37	16,69	22,06
Kesinlikle Katılıyorum	6,25	0,84	4,61	7,89
Fikrim yok	2,19	0,51	1,19	3,18





Personelin görev tanımları açıktır.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	8,13	0,94	6,27	9,98
Katılmıyorum	10,63	1,06	8,53	12,72
Kısmen Katılıyorum	30,63	1,59	27,50	33,75
Katılıyorum	35,63	1,65	32,38	38,87
Kesinlikle Katılıyorum	13,44	1,18	11,12	15,75
Fikrim yok	1,56	0,43	0,72	2,40

Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	8,44	0,96	6,55	10,32
Katılmıyorum	16,41	1,28	13,89	18,92
Kısmen Katılıyorum	36,25	1,66	32,99	39,51
Katılıyorum	26,41	1,52	23,41	29,40
Kesinlikle Katılıyorum	6,88	0,87	5,16	8,59
Fikrim yok	5,63	0,80	4,06	7,19

İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	7,97	0,94	6,13	9,81
Katılmıyorum	12,97	1,16	10,69	15,25
Kısmen Katılıyorum	36,56	1,66	33,29	39,83
Katılıyorum	30,16	1,59	27,04	33,27
Kesinlikle Katılıyorum	10,00	1,04	7,96	12,04
Fikrim yok	2,34	0,52	1,32	3,37

İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterlidir

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	9,38	1,01	7,40	11,35
Katılmıyorum	18,13	1,33	15,51	20,74
Kısmen Katılıyorum	35,16	1,65	31,92	38,40
Katılıyorum	27,03	1,53	24,02	30,04
Kesinlikle Katılıyorum	8,59	0,97	6,69	10,50
Fikrim yok	1,72	0,45	0,84	2,60

İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	8,75	0,98	6,83	10,67
Katılmıyorum	14,06	1,20	11,70	16,42
Kısmen Katılıyorum	36,25	1,66	32,99	39,51
Katılıyorum	29,84	1,58	26,74	32,95
Kesinlikle Katılıyorum	9,38	1,01	7,40	11,35
Fikrim yok	1,72	0,45	0,84	2,60

İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	10,16	1,04	8,11	12,21
Katılmıyorum	17,34	1,31	14,77	19,91
Kısmen Katılıyorum	34,69	1,64	31,46	37,92
Katılıyorum	26,56	1,53	23,57	29,56
Kesinlikle Katılıyorum	9,69	1,02	7,68	11,69





Fikrim yok	1,56	0,43	0,72	2,40
------------	------	------	------	------

İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	8,91	0,98	6,97	10,84
Katılmıyorum	12,66	1,15	10,40	14,91
Kısmen Katılıyorum	35,63	1,65	32,38	38,87
Katılıyorum	31,41	1,60	28,26	34,56
Kesinlikle Katılıyorum	10,00	1,04	7,96	12,04
Fikrim yok	1,41	0,41	0,61	2,21

Ast-üst ilişkiler uyumludur.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	10,00	1,04	7,96	12,04
Katılmıyorum	13,75	1,19	11,41	16,09
Kısmen Katılıyorum	34,22	1,64	31,00	37,44
Katılıyorum	30,00	1,58	26,89	33,11
Kesinlikle Katılıyorum	10,94	1,08	8,82	13,06
Fikrim yok	1,09	0,36	0,39	1,80

Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	6,88	0,87	5,16	8,59
Katılmıyorum	9,06	0,99	7,11	11,01
Kısmen Katılıyorum	27,03	1,53	24,02	30,04
Katılıyorum	40,63	1,70	37,29	43,96
Kesinlikle Katılıyorum	15,16	1,24	12,72	17,59
Fikrim yok	1,25	0,38	0,50	2,00

Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	10,63	1,06	8,53	12,72
Katılmıyorum	15,31	1,24	12,87	17,76
Kısmen Katılıyorum	36,09	1,66	32,83	39,35
Katılıyorum	26,72	1,53	23,72	29,72
Kesinlikle Katılıyorum	9,69	1,02	7,68	11,69
Fikrim yok	1,56	0,43	0,72	2,40

İş yükü dağılımı dengelidir.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	17,50	1,31	14,92	20,08
Katılmıyorum	18,75	1,35	16,10	21,40
Kısmen Katılıyorum	31,09	1,60	27,95	34,23
Katılıyorum	23,44	1,46	20,56	26,31
Kesinlikle Katılıyorum	7,97	0,94	6,13	9,81
Fikrim yok	1,25	0,38	0,50	2,00

Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	11,09	1,09	8,96	13,22
Katılmıyorum	14,06	1,20	11,70	16,42
Kısmen Katılıyorum	29,84	1,58	26,74	32,95





Katılıyorum	30,78	1,60	27,65	33,91
Kesinlikle Katılıyorum	11,25	1,09	9,11	13,39
Fikrim yok	2,97	0,59	1,82	4,12

Yönetim hizmetleri yeterlidir.				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	9,69	1,02	7,68	11,69
Katılmıyorum	14,06	1,20	11,70	16,42
Kısmen Katılıyorum	30,47	1,59	27,35	33,59
Katılıyorum	32,66	1,62	29,47	35,84
Kesinlikle Katılıyorum	10,47	1,06	8,39	12,55
Fikrim yok	2,66	0,56	1,57	3,75

Kütüphane hizmetleri yeterlidir				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	5,47	0,79	3,93	7,01
Katılmıyorum	7,03	0,88	5,30	8,77
Kısmen Katılıyorum	18,13	1,33	15,51	20,74
Katılıyorum	38,91	1,68	35,60	42,21
Kesinlikle Katılıyorum	15,63	1,25	13,16	18,09
Fikrim yok	14,84	1,23	12,43	17,26

Sağlık hizmetleri yeterlidir				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	9,53	1,01	7,54	11,52
Katılmıyorum	15,31	1,24	12,87	17,76
Kısmen Katılıyorum	27,03	1,53	24,02	30,04
Katılıyorum	30,47	1,59	27,35	33,59
Kesinlikle Katılıyorum	12,34	1,14	10,11	14,58
Fikrim yok	5,31	0,78	3,79	6,83

Sosyal tesisler yeterlidir.				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	22,81	1,45	19,97	25,66
Katılmıyorum	26,25	1,52	23,26	29,24
Kısmen Katılıyorum	20,94	1,41	18,18	23,70
Katılıyorum	16,88	1,29	14,33	19,42
Kesinlikle Katılıyorum	5,63	0,80	4,06	7,19
Fikrim yok	7,50	0,91	5,71	9,29

Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	22,19	1,44	19,37	25,01
Katılmıyorum	25,94	1,51	22,96	28,91
Kısmen Katılıyorum	21,88	1,43	19,07	24,68
Katılıyorum	18,13	1,33	15,51	20,74
Kesinlikle Katılıyorum	5,47	0,79	3,93	7,01
Fikrim yok	6,41	0,85	4,74	8,07

Sportif faaliyetler yeterlidir.				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	16,88	1,29	14,33	19,42





Katılmıyorum	21,88	1,43	19,07	24,68
Kısmen Katılıyorum	24,84	1,49	21,91	27,78
Katılıyorum	21,25	1,41	18,47	24,03
Kesinlikle Katılıyorum	7,66	0,92	5,85	9,46
Fikrim yok	7,50	0,91	5,71	9,29

Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	8,13	0,94	6,27	9,98
Katılmıyorum	9,53	1,01	7,54	11,52
Kısmen Katılıyorum	34,22	1,64	31,00	37,44
Katılıyorum	33,75	1,63	30,54	36,96
Kesinlikle Katılıyorum	11,56	1,11	9,39	13,73
Fikrim yok	2,81	0,57	1,69	3,93

Yemekhane hizmetleri yeterlidir.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	9,22	1,00	7,26	11,18
Katılmıyorum	10,94	1,08	8,82	13,06
Kısmen Katılıyorum	25,94	1,51	22,96	28,91
Katılıyorum	36,41	1,66	33,14	39,67
Kesinlikle Katılıyorum	14,53	1,22	12,14	16,92
Fikrim yok	2,97	0,59	1,82	4,12

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	5,78	0,81	4,20	7,36
Katılmıyorum	7,50	0,91	5,71	9,29
Kısmen Katılıyorum	25,00	1,50	22,06	27,94
Katılıyorum	44,53	1,72	41,16	47,90
Kesinlikle Katılıyorum	14,37	1,21	11,99	16,76
Fikrim yok	2,81	0,57	1,69	3,93

Temizlik hizmetleri yeterlidir.

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
Kesinlikle Katılmıyorum	10,16	1,04	8,11	12,21
Katılmıyorum	10,78	1,07	8,68	12,89
Kısmen Katılıyorum	27,97	1,55	24,92	31,01
Katılıyorum	36,41	1,66	33,14	39,67
Kesinlikle Katılıyorum	12,97	1,16	10,69	15,25
Fikrim yok	1,72	0,45	0,84	2,60

Genel olarak baktığınızda, Gazi Üniversitesinde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir?

	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
1	3,44	0,63	2,20	4,67
2	3,13	0,60	1,94	4,31
3	8,28	0,95	6,41	10,15
4	7,19	0,89	5,43	8,94
5	13,75	1,19	11,41	16,09
6	10,63	1,06	8,53	12,72
7	18,13	1,33	15,51	20,74
8	16,09	1,27	13,60	18,59





9	10,16	1,04	8,11	12,21
10	9,22	1,00	7,26	11,18

Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız				
	Yüzde	Std. Hata	%95 güven aralığı	
1	4,06	0,68	2,72	5,40
2	3,13	0,60	1,94	4,31
3	9,06	0,99	7,11	11,01
4	8,13	0,94	6,27	9,98
5	13,75	1,19	11,41	16,09
6	11,25	1,09	9,11	13,39
7	15,31	1,24	12,87	17,76
8	17,19	1,30	14,63	19,75
9	9,84	1,03	7,82	11,87
10	8,28	0,95	6,41	10,15



EK 2: İDARİ PERSONELLERİN GÖRÜŞLERİNİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	16,14	18,99	30,38	19,94	14,56	100
Erkek	14,37	20,31	30,31	26,25	8,75	100
Toplam	15,25	19,65	30,35	23,11	11,64	100
uncorrected chi2(4)=7,8164 Design-based F(4,00, 2540,00)=2,5519						p= 0,0373

Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	9,841	10,48	22,54	35,56	21,59	100
Erkek	9,346	12,77	32,09	31,15	14,64	100
Toplam	9,591	11,64	27,36	33,33	18,08	100
uncorrected chi2(4) = 11,2247 Design-based F(4,00, 2540,00) = 3,6647						p = 0,0056

Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	5,502	7,767	20,39	40,13	26,21	100
Erkek	3,47	3,785	21,14	48,26	23,34	100
Toplam	4,473	5,751	20,77	44,25	24,76	100
uncorrected chi2(4)=8,6602 Design-based F(4, 2500)=2,8137						p=0,0241

Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	10,8	20,21	28,22	28,92	11,85	100
Erkek	6,291	12,91	34,11	33,44	13,25	100
Toplam	8,489	16,47	31,24	31,24	12,56	100
uncorrected chi2(4) = 11,146 Design-based F(4,00, 2352,00) = 3,5444						p = 0,0069

Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	9,764	19,19	37,71	25,25	8,081	100
Erkek	7,921	15,84	34,98	32,34	8,911	100
Toplam	8,833	17,5	36,33	28,83	8,5	100
uncorrected chi2(4)=4,5830 Design-based F(4, 2396)=1,4705						p=0,2085

Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	25,96	26,92	25,64	14,74	6,731	100
Erkek	20,38	23,89	28,66	19,43	7,643	100
Toplam	23,16	25,4	27,16	17,09	7,188	100
uncorrected chi2(4)=5,3872 Design-based F(4,00, 2500,00) = 1,7503						p= 0,1362



İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	19,35	26,45	30	18,39	5,806	100
Erkek	17,87	22,26	30,41	23,51	5,956	100
Toplam	18,6	24,32	30,21	20,99	5,882	100
uncorrected chi2(4)=3,355		Design-based F(4, 2512)=1,755			p= 0,3669	

Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	9,873	13,06	35,35	29,94	11,78	100
Erkek	5,956	11,91	38,24	32,29	11,6	100
Toplam	7,899	12,48	36,81	31,12	11,69	100
uncorrected chi2(4)=3,8852		Design-based F(4,00, 2528,00)=1,2666			p= 0,2809	

Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar görmek						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	18,97	23,15	28,3	20,26	9,325	100
Erkek	16,19	19,37	33,65	22,86	7,937	100
Toplam	17,57	21,25	30,99	21,57	8,626	100
uncorrected chi2(4)=4,326		Design-based F(4,00, 2500,00)= 1,3102			p= 0,2638	

İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	32,44	22,41	24,08	15,05	6,02	100
Erkek	26,49	20,86	25,83	19,54	7,285	100
Toplam	29,45	21,63	24,96	17,3	6,656	100
uncorrected chi2(4)=4,2656		Design-based F(4,00, 2400,00)=1,3693			p= 0,2421	

İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	25,8	22,29	27,71	17,83	6,369	100
Erkek	18,27	21,15	32,37	21,79	6,41	100
Toplam	22,04	21,73	30,03	19,81	6,39	100
uncorrected chi2(4)=6,4891		Design-based F(4, 2500)=2,1083			p= 0,0773	

Personelin görev tanımları açıktır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	7,372	11,86	33,01	31,41	16,35	100
Erkek	9,119	9,748	29,25	40,88	11,01	100
Toplam	8,254	10,79	31,11	36,19	13,65	100
uncorrected chi2(4)=9,1436		Design-based F(4, 2516)=2,9765			p= 0,0182	





Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlik sayısı						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	9,03	19,06	40,13	24,41	7,358	100
Erkek	8,852	15,74	36,72	31,48	7,213	100
Toplam	8,94	17,38	38,41	27,98	7,285	100
uncorrected chi2(4)=4,1183 Design-based F(4, 2412)=1,3239						p= 0,2586

İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	6,189	14,66	37,79	30,29	11,07	100
Erkek	10,06	11,95	37,11	31,45	9,434	100
Toplam	8,16	13,28	37,44	30,88	10,24	100
uncorrected chi2(4)=4,2328 Design-based F(4,00, 2496,00)=1,3746						p= 0,2402

İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	7,12	20,71	35,92	26,54	9,709	100
Erkek	11,88	16,25	35,63	28,44	7,813	100
Toplam	9,539	18,44	35,77	27,5	8,744	100
uncorrected chi2(4)=6,2804 Design-based F(4,00, 2512,00)=2,0435						p= 0,0858

İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	6,774	16,77	36,13	30	10,32	100
Erkek	10,97	11,91	37,62	30,72	8,777	100
Toplam	8,903	14,31	36,88	30,37	9,539	100
uncorrected chi2(4)=6,2237 Design-based F(4, 2512)=2,250						p= 0,0883

İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	7,767	19,09	35,6	26,54	11	100
Erkek	12,77	16,2	34,89	27,41	8,723	100
Toplam	10,32	17,62	35,24	26,98	9,841	100
uncorrected chi2(4)=5,4714 Design-based F(4, 2516)=1,7811						p= 0,1298

İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	6,774	14,19	37,74	30,32	10,97	100
Erkek	11,21	11,53	34,58	33,33	9,346	100





Toplam	9,033	12,84	36,13	31,85	10,14	100
uncorrected chi2(4)=5,6109	Design-based F(4, 2520)=1,8274					p= 0,1208

Ast-üst ilişkiler uyumludur

Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	7,692	15,06	35,9	29,49	11,86	100
Erkek	12,46	12,77	33,33	31,15	10,28	100
Toplam	10,11	13,9	34,6	30,33	11,06	100
uncorrected chi2(4)=4,9582	Design-based F(4,00, 2528,00)=1,6164					p= 0,1673

Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır

Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	6,709	7,987	27,8	39,3	18,21	100
Erkek	7,21	10,34	26,96	42,95	12,54	100
Toplam	6,962	9,177	27,37	41,14	15,35	100
uncorrected chi2(4)=4,8768	Design-based F(4, 2524)=1,5891					p= 0,1744

Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır

Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	8,71	18,39	36,77	24,84	11,29	100
Erkek	12,81	12,81	36,56	29,38	8,438	100
Toplam	10,79	15,56	36,67	27,14	9,841	100
uncorrected chi2(4)=8,992	Design-based F(4,00, 2516,00)=2,6365					p= 0,0324

İş yükü dağılımı dengelidir

Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	15,56	19,68	32,38	22,86	9,524	100
Erkek	19,87	18,3	30,6	24,61	6,625	100
Toplam	17,72	18,99	31,49	23,73	8,07	100
uncorrected chi2(4)=3,8309	Design-based F(4, 2524)=1,2483					p= 0,2883

Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim

Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	11,8	14,1	30,16	31,15	12,79	100
Erkek	11,08	14,87	31,33	32,28	10,44	100
Toplam	11,43	14,49	30,76	31,72	11,59	100
uncorrected chi2(4)=0,126	Design-based F(4,00, 2480,00)=0,3250					p= 0,8614

Yönetim hizmetleri yeterlidir

Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	10,1	14,98	30,94	31,6	12,38	100
Erkek	9,81	13,92	31,65	35,44	9,177	100





Toplam	9,952	14,45	31,3	33,55	10,75	100
uncorrected chi2(4)=2,3286	Design-based F(4,00, 2488,00)=0,7555				p= 0,5543	

Kütüphane hizmetleri yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	4,074	6,296	19,26	47,04	23,33	100
Erkek	8,727	10,18	23,27	44,36	13,45	100
Toplam	6,422	8,257	21,28	45,69	18,35	100
uncorrected chi2(4)=15,5747	Design-based F(4, 2176)=4,8690				p= 0,0007	

Sağlık hizmetleri yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	10,77	15,15	26,94	30,64	16,5	100
Erkek	9,385	17,15	30,1	33,66	9,709	100
Toplam	10,07	16,17	28,55	32,18	13,04	100
uncorrected chi2(4)=6,9789	Design-based F(4,00, 2420,00)=2,2457				p= 0,0619	

Sosyal tesisler yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	28,09	28,76	19,06	18,39	5,686	100
Erkek	21,16	27,99	26,28	18,09	6,485	100
Toplam	24,66	28,38	22,64	18,24	6,081	100
uncorrected chi2(4)=6,4834	Design-based F(4, 2364)=2,723				p= 0,0819	

Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	26,76	30,1	19,4	18,39	5,351	100
Erkek	20,67	25,33	27,33	20,33	6,333	100
Toplam	23,71	27,71	23,37	19,37	5,843	100
uncorrected chi2(4)=8,1425	Design-based F(4,00, 2392,00)=2,6114				p= 0,0338	

Sportif faaliyetler yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	19,87	24,24	24,24	22,9	8,754	100
Erkek	16,61	23,05	29,49	23,05	7,797	100
Toplam	18,24	23,65	26,86	22,97	8,277	100
uncorrected chi2(4)=2,6323	Design-based F(4, 2364)=0,8414				p= 0,4988	

Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	7,492	8,795	30,94	37,79	14,98	100
Erkek	9,206	10,79	39,37	31,75	8,889	100





Toplam	8,36	9,807	35,21	34,73	11,9	100
uncorrected chi2(4)=10,7982		Design-based F(4, 2484)=3,5016				p= 0,0074

Yemekhane hizmetleri yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	9,091	12,01	23,7	36,04	19,16	100
Erkek	9,904	10,54	29,71	38,98	10,86	100
Toplam	9,501	11,27	26,73	37,52	14,98	100
uncorrected chi2(4)=9,9909		Design-based F(4, 2480)=3,2382				p= 0,0117

Güvenlik hizmetleri yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	4,886	7,492	25,41	43,65	18,57	100
Erkek	6,984	7,937	26,03	47,94	11,11	100
Toplam	5,949	7,717	25,72	45,82	14,79	100
uncorrected chi2(4)=7,6809		Design-based F(4,00, 2484,00)=2,4907				p= 0,0413

Temizlik hizmetleri yeterlidir						
Cinsiyet	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Kadın	9,709	9,709	28,48	35,28	16,83	100
Erkek	10,94	12,19	28,44	38,75	9,688	100
Toplam	10,33	10,97	28,46	37,04	13,2	100
uncorrected chi2(4)=7,6977		Design-based F(4, 2512)=2,5046				p= 0,0404

Genel olarak baktığınızda, Gazi Üniversitesinde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir?				
Cinsiyet	Ortalama	Std, Hata	%95 güven aralığı	
Kadın	6,4	0,11	6,18	6,62
Erkek	6,3	0,12	6,06	6,54

Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız				
Cinsiyet	Ortalama	Std, Hata	%95 güven aralığı	
Kadın	6,28	0,11	6,06	6,51
Erkek	6,17	0,12	5,93	6,4



EK 3: İDARİ PERSONELLERİN GÖRÜŞLERİNİN HİZMET SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI

Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	14,950	19,610	30,880	22,550	12,010	100
Yardımcı	7,317	21,950	19,510	24,390	26,830	100
Sağlık	21,330	16,000	28,000	29,330	5,333	100
Teknik H.	16,220	18,920	37,840	17,570	9,459	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	13,510	24,320	27,030	27,030	8,108	100
Toplam	15,250	19,650	30,350	23,110	11,640	100
uncorrected chi2(20)=26,0676		Design-based F(20,00, 12700,00)=1,7023			p=0,026	

Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	9,314	12,250	26,470	33,330	18,630	100
Yardımcı	2,439	12,200	29,270	31,710	24,390	100
Sağlık	14,670	10,670	30,670	36,000	8,000	100
Teknik H.	10,810	8,108	28,380	32,430	20,270	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	8,108	10,810	27,030	32,430	21,620	100
Toplam	9,591	11,640	27,360	33,330	18,080	100
uncorrected chi2(20)=19,4064		Design-based F(20,00, 12700,00)=1,2673			p=0,1888	

Türkiye'deki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	4,218	6,203	19,600	45,410	24,570	100
Yardımcı	4,878	9,756	12,200	43,900	29,270	100
Sağlık	5,405	2,703	22,970	48,650	20,270	100
Teknik H.	4,167	4,167	29,170	37,500	25,000	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	5,714	5,714	20,000	37,140	31,430	100
Toplam	4,473	5,751	20,770	44,250	24,760	100
uncorrected chi2(20)=14,4720		Design-based F(20,00, 12500,00)=0,9405			p=0,5343	

Dünyadaki üniversiteler içinde saygın bir konumdadır						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	8,753	16,180	32,100	31,030	11,940	100
Yardımcı	5,128	12,820	17,950	41,030	23,080	100
Sağlık	11,430	17,140	34,290	25,710	11,430	100
Teknik H.	8,955	19,400	34,330	26,870	10,450	100
Avukatlık	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000	100
Diğer	2,857	17,140	25,710	40,000	14,290	100
Toplam	8,489	16,470	31,240	31,240	12,560	100
uncorrected chi2(20)=15,6474		Design-based F(20,00, 11760,00)=0,9989			p=0,4594	

Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	8,901	15,710	37,170	29,320	8,901	100
Yardımcı	5,000	7,500	45,000	30,000	12,500	100
Sağlık	8,219	16,440	32,880	34,250	8,219	100
Teknik H.	13,890	26,390	34,720	20,830	4,167	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	3,125	31,250	28,130	28,130	9,375	100
Toplam	8,833	17,500	36,330	28,830	8,500	100
uncorrected chi2(20)=25,0520		Design-based F(20,00, 11980,00)=1,6078			p=0,0419	

Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	22,640	24,380	27,860	17,910	7,214	100



Yardımcı	15,000	37,500	25,000	15,000	7,500	100
Sağlık	25,680	22,970	32,430	13,510	5,405	100
Teknik H.	30,560	27,780	22,220	12,500	6,944	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	18,920	24,320	18,920	27,030	10,810	100
Toplam	23,160	25,400	27,160	17,090	7,188	100
uncorrected chi2(20)=16,2131		Design-based F(20,00, 12500,00)=1,0536			p=0,393	

İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri alınır

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	17,280	22,960	30,860	22,720	6,173	100
Yardımcı	10,000	40,000	35,000	10,000	5,000	100
Sağlık	24,000	22,670	29,330	21,330	2,667	100
Teknik H.	22,540	28,170	30,990	11,270	7,042	100
Avukatlık	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000	100
Diğer	24,320	18,920	18,920	29,730	8,108	100
Toplam	18,600	24,320	30,210	20,990	5,882	100
uncorrected chi2(20)=24,7467		Design-based F(20,00, 12560,00)=1,6105			p=0,0413	

Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	5,911	11,580	39,160	32,020	11,330	100
Yardımcı	7,500	25,000	27,500	25,000	15,000	100
Sağlık	9,333	12,000	36,000	26,670	16,000	100
Teknik H.	13,510	12,160	32,430	33,780	8,108	100
Avukatlık	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000	100
Diğer	16,220	10,810	32,430	29,730	10,810	100
Toplam	7,899	12,480	36,810	31,120	11,690	100
uncorrected chi2(20)=21,8814		Design-based F(20,00, 12640,00)=1,4268			p=0,0976	

Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar görmek

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	17,410	19,400	30,850	23,380	8,955	100
Yardımcı	5,000	27,500	35,000	17,500	15,000	100
Sağlık	21,620	24,320	35,140	14,860	4,054	100
Teknik H.	23,290	23,290	32,880	15,070	5,479	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	13,890	22,220	16,670	33,330	13,890	100
Toplam	17,570	21,250	30,990	21,570	8,626	100
uncorrected chi2(20)=26,5173		Design-based F(20,00, 12500,00)=1,7232			p=0,0233	

İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	31,890	21,680	22,450	17,350	6,633	100
Yardımcı	15,380	17,950	38,460	23,080	5,128	100
Sağlık	28,170	21,130	26,760	18,310	5,634	100
Teknik H.	32,350	23,530	27,940	10,290	5,882	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	13,330	23,330	26,670	23,330	13,330	100
Toplam	29,450	21,630	24,960	17,300	6,656	100
uncorrected chi2(20)=19,5860		Design-based F(20,00, 12000,00)=1,2576			p=0,196	

İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	22,690	20,700	30,670	19,700	6,234	100
Yardımcı	21,950	29,270	29,270	12,200	7,317	100
Sağlık	17,570	16,220	32,430	28,380	5,405	100
Teknik H.	27,400	24,660	30,140	10,960	6,849	100





Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	13,890	27,780	19,440	30,560	8,333	100
Toplam	22,040	21,730	30,030	19,810	6,390	100
uncorrected chi2(20)=20,4850		Design-based F(20,00, 12500,00)=1,3312		p=0,1464		

Personelin görev tanımları açıktır						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	7,654	11,110	28,150	39,510	13,580	100
Yardımcı	2,439	12,200	34,150	29,270	21,950	100
Sağlık	10,810	5,405	33,780	35,140	14,860	100
Teknik H.	12,330	17,810	38,360	23,290	8,219	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	8,333	20,778	38,890	36,110	13,890	100
Toplam	8,254	10,790	31,110	36,190	13,650	100
uncorrected chi2(20)=25,9488		Design-based F(20,00, 12580,00)=1,6896		p=0,0277		

Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısı yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	9,585	14,250	40,670	27,980	7,513	100
Yardımcı	2,500	12,500	47,500	27,500	10,000	100
Sağlık	8,219	20,550	28,770	35,620	6,849	100
Teknik H.	13,890	26,390	36,110	19,440	4,167	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	0,000	31,250	28,130	31,250	9,375	100
Toplam	8,940	17,380	38,410	27,980	7,285	100
uncorrected chi2(20)=30,9618		Design-based F(20,00, 12058,42)=1,9959		p=0,0052		

İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	6,484	11,970	36,160	35,660	9,726	100
Yardımcı	7,317	17,070	36,590	19,510	19,510	100
Sağlık	22,670	12,000	41,330	18,670	5,333	100
Teknik H.	4,167	16,670	45,830	23,610	9,722	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	5,714	20,000	25,710	31,430	17,140	100
Toplam	8,160	13,280	37,440	30,880	10,240	100
uncorrected chi2(20)=46,5862		Design-based F(20,00, 12480,00)=3,0260		p=0,000		

İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	7,940	17,620	34,990	31,510	7,940	100
Yardımcı	7,317	21,950	31,710	21,950	17,070	100
Sağlık	25,330	12,000	38,670	20,000	4,000	100
Teknik H.	4,054	21,620	47,300	17,570	9,459	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	8,571	28,570	20,000	25,710	17,140	100
Toplam	9,539	18,440	35,770	27,500	8,744	100
uncorrected chi2(20)=53,1712		Design-based F(20,00, 12560,00)=3,4604		p=0,000		

İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	7,444	13,150	35,980	34,490	8,933	100
Yardımcı	7,317	19,510	34,150	21,950	17,070	100
Sağlık	22,670	12,000	38,670	21,330	5,333	100
Teknik H.	4,054	18,920	45,950	21,620	9,459	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	8,571	17,140	25,710	31,430	17,140	100
Toplam	8,903	14,310	36,880	30,370	9,539	100





uncorrected chi2(20)=39,7182 Design-based F(20,00, 12560,00)=2,5849 p=0,0001

İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	8,621	16,750	34,980	30,300	9,360	100
Yardımcı	7,317	24,390	29,270	21,950	17,070	100
Sağlık	26,670	10,670	37,330	21,330	4,000	100
Teknik H.	5,556	22,220	43,060	19,440	9,722	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	8,571	22,860	25,710	22,860	20,000	100
Toplam	10,320	17,620	35,240	26,980	9,841	100

uncorrected chi2(20)=47,8643 Design-based F(20,00, 12580,00)=3,1165 p=0,000

İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	7,407	11,360	35,060	36,540	9,630	100
Yardımcı	7,317	17,070	36,590	19,510	19,510	100
Sağlık	24,000	10,670	38,670	21,330	5,333	100
Teknik H.	4,054	17,570	45,950	22,970	9,459	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	8,571	20,000	20,000	34,290	17,140	100
Toplam	9,033	12,840	36,130	31,850	10,140	100

uncorrected chi2(20)=49,0573 Design-based F(20,00, 12600,00)=3,1958 p=0,000

Ast-üst ilişkileri uyumludur

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	8,354	12,530	33,910	34,400	10,810	100
Yardımcı	7,317	21,950	31,710	19,510	19,510	100
Sağlık	26,670	10,670	36,000	21,330	5,333	100
Teknik H.	5,405	17,570	44,590	22,970	9,459	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	8,571	20,000	20,000	31,430	20,000	100
Toplam	10,110	13,900	34,600	30,330	11,060	100

uncorrected chi2(20)=49,3880 Design-based F(20,00, 12640,00)=3,2204 p=0,000

Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	5,882	8,578	27,210	42,890	15,440	100
Yardımcı	7,500	7,500	35,000	32,500	17,500	100
Sağlık	12,000	6,667	29,330	40,000	12,000	100
Teknik H.	6,849	13,700	24,660	38,360	16,440	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	8,571	11,430	22,860	40,000	17,140	100
Toplam	6,962	9,177	27,370	41,140	15,350	100

uncorrected chi2(20)=19,4989 Design-based F(20,00, 12620,00)=1,2708 p=0,1862

Beklenti ve ihtiyaçlarım karşılanmaktadır

Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	10,620	13,830	36,790	29,140	9,630	100
Yardımcı	4,878	19,510	43,900	12,200	19,510	100
Sağlık	14,670	14,670	37,330	26,670	6,667	100
Teknik H.	9,589	23,290	34,250	23,290	9,589	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	14,290	17,140	28,570	31,430	8,571	100
Toplam	10,790	15,560	36,670	27,140	9,841	100

uncorrected chi2(20)=19,3888 Design-based F(20,00, 12580,00)=1,2624 p=0,1923





İş yükü dağılımı dengelidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	17,400	18,380	30,390	25,740	8,088	100
Yardımcı	14,630	17,070	34,150	21,950	12,200	100
Sağlık	21,330	18,670	32,000	22,670	5,333	100
Teknik H.	16,440	21,920	34,250	17,810	9,589	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	20,590	23,530	32,350	17,650	5,882	100
Toplam	17,720	18,990	31,490	23,730	8,070	100
uncorrected chi2(20)=8,8587		Design-based F(20,00, 12620,00)=0,5774		p=0,9307		

Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	11,310	13,570	30,900	32,660	11,560	100
Yardımcı	10,000	22,500	20,000	32,500	15,000	100
Sağlık	14,670	13,330	32,000	30,670	9,333	100
Teknik H.	9,589	17,810	31,510	30,140	10,960	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	11,760	8,824	38,240	26,470	14,710	100
Toplam	11,430	14,490	30,760	31,720	11,590	100
uncorrected chi2(20)=13,9816		Design-based F(20,00, 12400,00)=0,9064		p=0,579		

Yönetim hizmetleri yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	9,250	14,000	31,000	34,750	11,000	100
Yardımcı	12,200	14,630	21,950	36,590	14,630	100
Sağlık	17,570	17,570	32,430	25,680	6,757	100
Teknik H.	8,219	16,440	34,250	31,510	9,589	100
Avukatlık	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000	100
Diğer	2,941	8,824	38,240	35,290	14,710	100
Toplam	9,952	14,450	31,300	33,550	10,750	100
uncorrected chi2(20)=16,0651		Design-based F(20,00, 12440,00)=1,0425		p=0,4062		

Kütüphane hizmetleri yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	6,250	9,091	19,890	48,860	15,910	100
Yardımcı	2,857	8,571	22,860	40,000	25,710	100
Sağlık	14,040	10,530	29,820	26,320	19,300	100
Teknik H.	2,941	4,412	19,120	50,000	23,530	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	6,250	3,125	21,880	43,750	25,000	100
Toplam	6,422	8,257	21,280	45,690	18,350	100
uncorrected chi2(20)=26,1834		Design-based F(20,00, 10880,00)=1,6372		p=0,0362		

Sağlık hizmetleri yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	9,415	18,070	27,740	32,820	11,960	100
Yardımcı	12,820	5,128	46,150	17,950	17,950	100
Sağlık	14,490	15,940	26,090	30,430	13,040	100
Teknik H.	10,000	14,290	27,140	32,860	15,710	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	5,882	8,824	26,470	44,120	14,710	100
Toplam	10,070	16,170	28,550	32,180	13,040	100
uncorrected chi2(20)=22,873		Design-based F(20,00, 12100,00)=1,4720		p=0,0797		





Sosyal tesisler yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	24,610	29,060	23,300	16,750	6,283	100
Yardımcı	28,950	28,950	15,790	26,320	0,000	100
Sağlık	27,940	29,410	20,590	16,180	5,882	100
Teknik H.	25,710	27,140	25,710	15,710	5,714	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	12,120	21,210	18,180	36,360	12,120	100
Toplam	24,660	28,380	22,640	18,240	6,081	100
uncorrected chi2(20)=20,9317		Design-based F(20,00, 11817,61)=1,3425			p=0,1399	

Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	24,420	28,020	23,140	18,770	5,656	100
Yardımcı	26,320	31,580	13,160	28,950	0,000	100
Sağlık	26,090	28,990	21,740	17,390	5,797	100
Teknik H.	24,640	23,190	30,430	14,490	7,246	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	6,061	27,270	24,240	30,300	12,120	100
Toplam	23,710	27,710	23,370	19,370	5,843	100
uncorrected chi2(20)=21,6342		Design-based F(20,00, 11957,62)=1,3921			p=0,1135	

Sportif faaliyetler yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	17,920	22,600	28,050	23,120	8,312	100
Yardımcı	15,790	36,840	21,050	26,320	0,000	100
Sağlık	25,760	27,270	21,210	16,670	9,091	100
Teknik H.	20,000	18,570	31,430	22,860	7,143	100
Avukatlık	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000	100
Diğer	6,250	21,880	21,880	31,250	18,750	100
Toplam	18,240	23,650	26,860	22,970	8,277	100
uncorrected chi2(20)=24,3473		Design-based F(20,00, 11817,80)=1,5613			p=0,0525	

Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	6,234	11,470	33,420	36,910	11,970	100
Yardımcı	7,500	7,500	27,500	37,500	20,000	100
Sağlık	13,510	5,405	45,950	25,680	9,459	100
Teknik H.	15,280	4,167	40,280	29,170	11,110	100
Avukatlık	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000	100
Diğer	8,824	14,710	32,350	35,290	8,824	100
Toplam	8,360	9,807	35,210	34,730	11,900	100
uncorrected chi2(20)=26,5245		Design-based F(20,00, 12420,00)=1,7204			p=0,0236	

Yemekhane hizmetleri yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	8,663	10,400	25,500	40,350	15,100	100
Yardımcı	10,260	15,380	28,210	23,080	23,080	100
Sağlık	16,670	13,890	29,170	30,560	9,722	100
Teknik H.	8,108	9,459	31,080	36,490	14,860	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	6,452	16,130	22,580	38,710	16,130	100
Toplam	9,501	11,270	26,730	37,520	14,980	100
uncorrected chi2(20)=17,7769		Design-based F(20,00, 12400,00)=1,1524			p=0,2866	

Güvenlik hizmetleri yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kismen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	4,738	7,731	23,940	50,120	13,470	100





Yardımcı	9,756	7,317	19,510	34,150	29,270	100
Sağlık	12,330	13,700	31,510	28,770	13,700	100
Teknik H.	4,110	4,110	35,620	38,360	17,810	100
Avukatlık	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000	100
Diğer	6,061	3,030	18,180	63,640	9,091	100
Toplam	5,949	7,717	25,720	45,820	14,790	100
uncorrected chi2(20)=39,5825		Design-based F(20,00, 12420,00)=2,5673		p=0,0001		

Temizlik hizmetleri yeterlidir						
Hizmet Sınıfı	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kisimen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Toplam
Genel İdareci	10,150	12,620	27,720	37,130	12,380	100
Yardımcı	12,500	10,000	35,000	25,000	17,500	100
Sağlık	8,108	2,703	33,780	41,890	13,510	100
Teknik H.	12,160	8,108	28,380	37,840	13,510	100
Avukatlık	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000	100
Diğer	11,110	16,670	19,440	36,110	16,670	100
Toplam	10,330	10,970	28,460	37,040	13,200	100
uncorrected chi2(20)=15,3881		Design-based F(20,00, 12560,00)=1,0015		p=0,4562		

Genel olarak baktığınızda, Gazi Üniversitesinde görev yapmaktan elde ettiğiniz iş doyum düzeyiniz nedir?			
Hizmet Sınıfı	Ortalama	Std, Hata	%95 Güven Aralığı
Genel İdareci	6,470	0,100	6,280 6,660
Yardımcı	6,880	0,310	6,280 7,480
Sağlık	5,630	0,280	5,090 6,170
Teknik H.	5,910	0,230	5,450 6,370
Avukatlık	5,000	,	,
Diğer	6,810	0,330	6,160 7,460

Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi puanlayınız			
Hizmet Sınıfı	Ortalama	Std, Hata	%95 Güven Aralığı
Genel İdareci	6,310	0,100	6,110 6,510
Yardımcı	6,810	0,310	6,200 7,420
Sağlık	5,570	0,270	5,050 6,100
Teknik H.	5,800	0,240	5,330 6,270
Avukatlık	6,000	,	,
Diğer	6,810	0,330	6,170 7,450





