

T.C. GAZİ ÜNİVERSİTESİ



## 2011-2012 MEMNUNİYET ARAŞTIRMA RAPORU

- ÖĞRETİM ELEMANLARININ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI
- İDARİ PERSONELİN MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI
- ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

## GÜADEK

Ankara  
2012



T.C. GAZİ ÜNİVERSİTESİ



# MEMNUNİYET ARAŞTIRMA RAPORU

## GÜADEK

**Değerlendirme Ekibi:**

Prof. Dr. Şener BÜYÜKÖZTÜRK

Öğr. Gör. Dr. Emine ÖNEN

Okt. Ayfer SAYIN

Okt. Gülşah Melek EROĞLU

Ankara  
2012

**AKADEMİK DEĞERLENDİRME ve KALİTE GELİŞTİRME KURULU  
(GÜADEK)**

**Anket Soruları:**

Prof. Dr. Şener BÜYÜKÖZTÜRK  
Prof. Dr. Nezir KÖSE  
Doç. Dr. Mustafa Yavuz ATA

**Yayıma Hazırlayanlar:**

Okt. Dr. Zeynep BUMİN SÜZEN  
Okt. Dr. H. Nurgül DURMUŞ

**Bilgi İşlem:**

Uzm. Mustafa TANRIVERDİ

Her hakkı saklıdır.

**GÜADEK Ofisi**

Gazi Üniversitesi Rektörlük Yerleşkesi ÖİDB Binası Kat:1 06500 Teknikokullar / ANKARA

Tel: 0.312.2022231 – 2022351 Faks: 0.312.2022231

guadek@gazi.edu.tr

www.guadek.gazi.edu.tr

## İçindekiler

Tablolar .....	7
Şekiller .....	11
BÖLÜM 1	
GİRİŞ .....	13
BÖLÜM 2	
YÖNTEM.....	15
Araştırma Modeli .....	15
Araştırma Grubu.....	15
a. Öğretim Elemanı: .....	15
b. İdari Personel: .....	16
c. Öğrenci: .....	17
Verilerin Toplanması.....	18
Geçerlik ve Güvenirlik .....	19
a. Öğretim Elemanı Memnuniyet Ölçeği: .....	19
b. İdari Personel Memnuniyet Ölçeği: .....	21
c. Öğrenci Memnuniyet Ölçeği: .....	22
Verilerin Çözümlemesi .....	24
BÖLÜM 3	
BULGULAR .....	25
Öğretim Elemanlarının Memnuniyeti .....	25
İdari Personelin Memnuniyeti .....	53
Öğrencilerin Memnuniyeti .....	67
BÖLÜM 4	
SONUÇLAR .....	117
KAYNAKÇA .....	121
EKLER .....	122



## Tablolar

Tablo 1. Öğretim Elemanlarının Memnuniyet Faktörlerine İlişkin AFA Sonuçları .....	20
Tablo 2. İdari Personel Memnuniyet Faktörlerine İlişkin AFA Sonuçları .....	22
Tablo 3. Öğrenci Memnuniyet Faktörlerine İlişkin AFA Sonuçları .....	23
Tablo 4. Öğretim Elemanları Memnuniyet Ölçeği Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler .....	25
Tablo 5. Öğretim Elemanlarının “Görev Yaptıkları Birime” İlişkin Memnuniyet Düzeyleri .....	26
Tablo 6. Öğretim Elemanlarının “Genel Olarak Üniversiteye” İlişkin Memnuniyet Düzeyleri .....	28
Tablo 7. Öğretim Elemanlarının “Fiziksel İmkân ve Teknolojiye” Yönelik Memnuniyet Düzeyleri .....	30
Tablo 8. Öğretim Elemanlarının Ölçekte Yer Alan Memnuniyet İfadelerine Verdikleri Cevapların Dağılımı .....	32
Tablo 9. Öğretim Elemanlarının “Personel Arasında Olumlu Bir İletişim Vardır.” İfadesine (Madde 7) Katılma Düzeyleri .....	33
Tablo 10. Öğretim Elemanlarının “Özlük Haklarım Korunur.” İfadesine (Madde 8) Katılma Düzeyleri .....	34
Tablo 11. Öğretim Elemanlarının “Yasal Haklarımı (Yıllık İzin, Mazeret İzni, Rapor vb.) Gerektiğinde Rahatlıkla Kullanırım.” İfadesine (Madde 9) Katılma Düzeyleri .....	35
Tablo 12. Öğretim Elemanlarının “Görev Dağılımı Adildir.” İfadesine (Madde 10) Katılma Düzeyleri .....	36
Tablo 13. Öğretim Elemanlarının “Görevlerin Dağıtımında Uzmanlık Alanı Dikkate Alınır.” İfadesine (Madde 11) Katılma Düzeyleri .....	37
Tablo 14. Öğretim Elemanlarının “Karar Süreçlerinde Öğretim Elemanlarının Görüşleri Dikkate Alınır.” İfadesine (Madde 12) Katılma Düzeyleri .....	38
Tablo 15. Öğretim Elemanlarının “Tuvalet İçin Ayrılan Yerler Kullanıma Elverişlidir.” İfadesine (Madde 13) Katılma Düzeyleri .....	39
Tablo 16. Öğretim Elemanlarının “Çalışma Ofisim Beklentilerimi Karşılıyor.” İfadesine (Madde 14) Katılma Düzeyleri .....	40
Tablo 17. Öğretim Elemanlarının “Gösterilen Akademik veya İdari Çabalar Her Zaman Takdir Görür.” İfadesine (Madde 15) Katılma Düzeyleri .....	41
Tablo 18. Öğretim Elemanlarının “Çalışanlar İşleri Zamanında Yapar.” İfadesine (Madde 16) Katılma Düzeyleri .....	42
Tablo 19. Öğretim Elemanlarının “Eğitim Ortamları (Derslik, Laboratuvar vb.) Eğitsel İhtiyaçları Karşılacak Düzeydedir.” İfadesine (Madde 17) Katılma Düzeyleri .....	43
Tablo 20. Öğretim Elemanlarının “Teknolojik Alt Yapı Yeterlidir.” İfadesine (Madde 18) Katılma Düzeyleri .....	44
Tablo 21. Öğretim Elemanlarının “Sağlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 27) Katılma Düzeyleri .....	45

Tablo 22. Öğretim Elemanlarının “Sosyal Hizmetler Yeterlidir.” İfadesine (Madde28) Katılma Düzeyleri.....	46
Tablo 23. Öğretim Elemanlarının “Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 29) Katılma Düzeyleri.....	47
Tablo 24. Öğretim Elemanlarının “Güvenlik Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 30) Katılma Düzeyleri.....	48
Tablo 25. Öğretim Elemanlarının “Toplumsal Sorunlara Karşı Duyarlıdır.” İfadesine (Madde 31) Katılma Düzeyleri.....	49
Tablo 26. Öğretim Elemanlarının “Bilimsel Araştırmalara/ Projelere Verilen Destekler Yeterlidir.” İfadesine (Madde 32) Katılma Düzeyleri.....	50
Tablo 27. Öğretim Elemanlarının “Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 33) Katılma Düzeyleri.....	51
Tablo 28. Öğretim Elemanlarının “Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Objektiftir.” İfadesine (Madde 34) Katılma Düzeyleri.....	52
Tablo 29. İdari Personel Memnuniyet Ölçeği Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler.....	53
Tablo 30. İdari Personelin “Görev Yaptığı Birime” İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....	54
Tablo 31. İdari Personelin “Genel Olarak Üniversiteye” İlişkin Memnuniyet Düzeyleri.....	55
Tablo 32. İdari Personelin Ölçekte Yer Alan Memnuniyet İfadelerine Verdikleri Cevapların Dağılımı.....	56
Tablo 33. İdari Personelin “Personel Arasında Olumlu Bir İletişim Vardır.” İfadesine (Madde 10) Katılma Düzeyleri.....	57
Tablo 34. İdari Personelin “Özlük Haklarım Korunur.” İfadesine (Madde 11) Katılma Düzeyleri.....	58
Tablo 35. İdari Personelin “Yasal Haklarımı (Yıllık İzin, Mazeret İzni, Rapor vb.) Gerektiğinde Rahatlıkla Kullanırım.” İfadesine (Madde 12) Katılma Düzeyleri.....	58
Tablo 36. İdari Personelin “Görev Dağılımı Adildir.” İfadesine (Madde 13) Katılma Düzeyleri.....	59
Tablo 37. İdari Personelin “Yapılacak İşlerle İlgili Görüşlerimiz Dikkate Alınır.” İfadesine (Madde 14) Katılma Düzeyleri.....	59
Tablo 38. İdari Personelin “Bir İş Gerçekleştirmeye Yönelik Gösterilen Çabalar Takdir Görür.” (Madde 15) İfadesine Katılma Düzeyleri.....	60
Tablo 39. İdari Personelin “Çalışma Saatlerine Özen Gösterilir.” İfadesine (Madde 16) Katılma Düzeyleri.....	60
Tablo 40. İdari Personelin “Çalışılabilir Bir Birim Olarak Yakınlarıma Tavsiye Ederim.” İfadesine (Madde 18) Katılma Düzeyleri.....	61
Tablo 41. İdari Personelin “Toplumda İyi Anılan Bir Kurumdur.” İfadesine (Madde 28) Katılma Düzeyleri.....	61
Tablo 42. İdari Personelin “Yöneticilerinin Yönetim Yeterlikleri Yükseklerdir.” İfadesine (Madde 29) Katılma Düzeyleri.....	62
Tablo 43. İdari Personelin “Toplumsal Sorunlara Karşı Duyarlıdır.” İfadesine (Madde 30) Katılma Düzeyleri.....	62



Tablo 44. İdari Personelin “Sağlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 31) Katılma Düzeyleri.....	63
Tablo 45. İdari Personelin “Sosyal Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 32) Katılma Düzeyleri.....	63
Tablo 46. İdari Personelin “Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 33) Katılma Düzeyleri.....	64
Tablo 47. İdari Personelin “Güvenlik Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 34) Katılma Düzeyleri.....	64
Tablo 48. Öğrenci Memnuniyet Ölçeği Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler.....	67
Tablo 49. Öğrenim Görülen Kuruma Göre Memnuniyet Ölçeği Ortalama Puanı, Standart Sapması ve Memnuniyet Yüzdesi.....	68
Tablo 50. Memnuniyet Ölçeği İfadelerine Verilen Cevapların Dağılımı .....	71
Tablo 51. Öğrencilerin “Öğrenim Gördüğünüz Program, Toplumda İyi Anılan Bir Kurumdur.” İfadesine (Madde 6) Katılma Düzeyleri.....	73
Tablo 52. Öğrencilerin “Öğrenim Gördüğünüz Program, Açıkça Tanımlanmış Program Amaç Ve Hedeflerine Sahiptir.” İfadesine (Madde 7) Katılma Düzeyleri.....	75
Tablo 53. Öğrencilerin “Aldığım Eğitim Beklentilerimi Karşılıyor.” İfadesine (Madde 8) Katılma Düzeyleri.....	77
Tablo 54. Öğrencilerin “Eğitim-Öğretim Hizmetleri Tüm Öğrencilere Eşit Bir Şekilde Sunulur.” İfadesine (Madde 9) Katılma Düzeyleri.....	79
Tablo 55. Öğrencilerin “Öğrenci Sorunlarına Karşı Duyarlıdır.” İfadesine (Madde 10) Katılma Düzeyleri.....	81
Tablo 56. Öğrencilerin “Toplumsal Sorunlara Karşı Duyarlıdır.” İfadesine (Madde 11) Katılma Düzeyleri.....	83
Tablo 57. Öğrencilerin “Öğretim Elemanlarının Eğitime Yönelik Motivasyonları Yüksek.” (Madde 12) İfadesine Katılma Düzeyleri.....	85
Tablo 58. Öğrencilerin “Öğretim Elemanları Dönem Başında Derslerin Amaçları Ve İçeriği Hakkında Öğrenciyi Bilgilendirir.” İfadesine (Madde13) Katılma Düzeyleri.....	87
Tablo 59. Öğrencilerin “Öğretim Elemanları Derslerle İlgili Güncel Kaynaklar Kullanmaya Özen Gösterirler.” İfadesine (Madde 14) Katılma Düzeyleri.....	89
Tablo 60. Öğrencilerin “Öğretim Elemanları Derslerinde Yeni Öğretim Teknolojilerini (Bilgisayar, İnternet, Yazılım, Projeksiyon vb.) Kullanırlar.” İfadesine (Madde 15) Katılma Düzeyleri.....	91
Tablo 61. Öğrencilerin “Öğretim Elemanlarına Gerekğinde Kolayca Ulaşabiliyorum.” İfadesine (Madde 16) Katılma Düzeyleri.....	93
Tablo 62. Öğrencilerin “İdari Hizmetler (Ders Kayıt, Belge Alma, Askerlik İşlemleri vb.) Yeterlidir.” İfadesine (Madde 17) Katılma Düzeyleri.....	95
Tablo 63. Öğrencilerin “Sağlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 18) Katılma Düzeyleri.....	97
Tablo 64. Öğrencilerin “Sosyal Hizmetler Yeterlidir.” İfadesine (Madde 19) Katılma Düzeyleri.....	99

Tablo 65. Öğrencilerin “Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 20) Katılma Düzeyleri.....	101
Tablo 66. Öğrencilerin “Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 21) Düzeyleri.....	103
Tablo 67. Öğrencilerin “Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 22) Katılma Düzeyleri.....	105
Tablo 68. Öğrencilerin “Akademik Danışmanlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 23) Katılma Düzeyleri.....	107
Tablo 69. Öğrencilerin “Eğitsel Amaçlı Mekanlar (Dershane, Laboratuvar vb.) Yeterlidir.” İfadesine (Madde 24) Katılma Düzeyleri .....	109
Tablo 70. Öğrencilerin “Tuvaletler İçin Ayrılan Yerler Kullanıma Elverişlidir.” İfadesine (Madde 25) Katılma Düzeyleri.....	111
Tablo 71. Öğrencilerin “Hizmet Alanları Engellilerin Durumu Göz Önünde Bulundurularak Tasarlanmıştır.” İfadesine (Madde 26) Katılma Düzeyleri.....	113
Tablo 72. Öğrencilerin “Teknolojik (Bilgisayar, İnternet vb.) Altyapı Bakımından Yeterlidir.” İfadesine (Madde 27) Katılma Düzeyleri.....	115

## Şekiller

Şekil 1. Öğretim Elemanlarının Görev Yaptıkları Birime Yönelik Memnuniyet Yüzdesi.....	27
Şekil 2. Öğretim Elemanlarının Genel Olarak Üniversiteye İlişkin Memnuniyet Yüzdesi.....	29
Şekil 3. Öğretim Elemanlarının Fiziksel İmkân ve Teknolojiye Yönelik Memnuniyet Yüzdesi .....	31
Şekil 4. İdari Personelin Görev Yaptığı Birime İlişkin Memnuniyet Yüzdesi .....	54
Şekil 5. İdari Personelin Genel Olarak Üniversiteye İlişkin Memnuniyet Yüzdesi.....	55
Şekil 6. Öğrencilerin Sunulan Programa İlişkin Memnuniyet Yüzdesi .....	69
Şekil 7. Öğrencilerin Genel Olarak Üniversiteye İlişkin Memnuniyet Yüzdesi .....	69



## BÖLÜM 1

### GİRİŞ

Gazi Üniversitesi, bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarına ve idari personel ile öğrenim gören öğrencilere, daha kaliteli bir çalışma ortamı sunmak amacıyla memnuniyet araştırması gerçekleştirmektedir. Memnuniyet araştırması kapsamında; öğretim elemanlarının, idari personelin ve öğrencilerin üniversiteye ilişkin algılarının, görüşlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Memnuniyet, kişinin deneyimlerini ve beklentilerini, bireysel ve toplumsal değerlerini, motivasyon ve işle ilgili tutumlarını içinde barındırmasından dolayı karmaşık bir kavramdır. Literatürde daha çok “doyum” kelimesiyle ifade edilmektedir. Memnuniyet işin bireye sağladıklarının algılanmasıyla oluşan hoşnutluk duygusudur (Göktaş, 2007). Mount, Ilies ve Johnson’a (2006) göre iş memnuniyeti; çalışanların kendilerini işleri ve organizasyon üyeliği, devamsızlık, iş devri gibi iş davranışının göstergelerinde nasıl hissettiği ile ilgili önemli bir göstergedir. Ayrıca iş memnuniyeti kişisel değişkenlerle iş davranışları arasındaki ilişkiye de kısmen aracılık etmektedir.

Weiss’a (2002) göre iş memnuniyeti duyguların, inançların ve davranışların açık bir şekilde birbirinden ayrılabilirdiği bilişsel değerlendirmenin ön planda olduğu bir tutumdur. Memnuniyet, herhangi bir objeye karşı kişilerin geliştirdiği bir tutum olarak da algılanmaktadır. Dolayısıyla her tutum gibi doyum kavramı da bilişsel, duyuşsal ve davranışsal eğilimler ile bunların etkileşiminden oluşan karmaşık bir yapı olarak düşünülmelidir (Hammer, Organ ve Dennis, 1978). Herhangi bir obje veya olgudan memnun olduğunu ileri süren kişi, aslında obje veya olguyla ilgili olumlu bir tutum geliştirmiş sayılır. Kuşkusuz memnuniyetsizlik, olumsuz tutumları belli edecektir. Her tutum gibi doyum da gözle görülüp doğrudan ölçülebilen bir kavram değildir. Dolayısıyla, ancak kişilere doyum düzeyleri sorularak ortaya çıkarılabilir. Önemli olan doyum ölçülmesi istenilen obje ve/veya olgunun tam bir tanımının yapılmasıdır (Gülcan, Kuştepeli ve Aldemir, 2002).

Bu çalışmada, Gazi Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (GÜADEK) tarafından üniversitede görev yapan öğretim elemanlarının, idari personelin ve üniversitede öğrenim gören öğrencilerin memnuniyetleri ölçülmüş ve sonuçlar yorumlanmıştır.



## BÖLÜM 2

### YÖNTEM

Bu bölümde araştırmanın modeline, araştırma grubuna, verilerin toplanması ve çözümlenmesine ilişkin bilgiler yer almaktadır.

#### Araştırma Modeli

Bu araştırmada, Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının, idari personelin ve üniversitede öğrenim gören öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeyleri araştırıldığından; araştırma, tarama modeli niteliğindedir. Tarama araştırmaları, geçmişte ya da halen var olan bir durumu var olduğu şekliyle betimlemeyi amaçlayan araştırma yaklaşımlarıdır (Karasar, 2008). Creswell'e (2009) göre tarama araştırması, bir grubun tutum, görüş ve eğilimlerinin nicel olarak betimlenmesidir. Büyüköztürk ve diğerlerine (2012) göre, bir konuya ya da olaya ilişkin katılımcıların görüşlerinin ya da ilgi beceri, yetenek, tutum ve benzeri özelliklerinin belirlendiği genellikle diğer araştırmalara göre görece daha büyük örneklem üzerinde yapılan araştırmalara tarama araştırmaları denmektedir. Fraenkel ve Wallen'e (2009) göre tarama araştırmalarının asıl amacı, bir gruba ait özelliklerin betimlenmesidir.

#### Araştırma Grubu

Gazi Üniversitesi memnuniyet araştırmasında öğretim elemanları, idari personel ve öğrencilerin görüşleri alınmıştır. Anketlere katılımda gönüllülük esastır; öğrenci ya da personele uygulama zorunluluğu getirilmemiştir. Bu doğrultuda araştırmanın üç farklı araştırma grubu bulunmaktadır.

##### a. Öğretim Elemanı:

Bu araştırmaya Gazi Üniversitesinde 2011-2012 eğitim-öğretim yılı güz döneminde görev yapmakta olan 621 öğretim elemanı katılmıştır. Ancak bu öğretim elemanlarından bir kısmının demografik bilgileri eksik olduğu ya da bu bilgiler yanlış kodlandığı için ilgili

veriler, araştırma amacı doğrultusunda gerçekleştirilen analizlere dâhil edilmemiştir. Benzer biçimde katılımcı sayısı 6'nın altında olan akademik birimler analizlere dâhil edilmemiştir. Bu doğrultuda araştırma grubu 600 öğretim elemanından oluşmuştur. Araştırma grubundaki öğretim elemanlarının; cinsiyet, görev yaptıkları birim (fakülte, meslek yüksekokulu, idari birim), unvan, yaş ve hizmet süresi değişkenleri açısından dağılımları EK 1'de yer almaktadır.

EK 1 incelendiğinde araştırma grubunda yer alan öğretim elemanlarının %52,5'inin kadın (n=315), %47,5'inin ise erkek (n=285) olduğu görülmektedir. Araştırma grubunda yer alan öğretim elemanlarının; %79,1'i fakültelerde (n=474); %2,5'i yüksekokullarda (n=15); %11'i meslek yüksekokullarında (n=66), %3,7'si idari birimlerde (n=22) ve %3,8'i ise araştırma merkezlerinde (n=23) görev yapmaktadırlar.

Araştırma grubunda yer alan öğretim elemanlarının unvanları açısından dağılımlarına bakıldığında; öğretim elemanlarının %17,5'inin Prof. Dr. (n=105), %0,3'ünün Prof. (n=2), %15,5'inin Doç. Dr. (n=93), %0,7'ünün Doç. (n=4), %21,8'inin Yrd. Doç. Dr. (n=131), %2'sinin Yrd. Doç. (n=12), %6'sının Öğr. Gör. Dr. (n=36), %10,2'sinin Öğr. Gör. (n=61), %3'ünün Arş. Gör. Dr. (n=18), %12,2'sinin Arş. Gör. (n=73), %5,3'ünün Okt. (n=32), %5,5'inin de uzman (n=33), olduğu görülmektedir.

Öğretim elemanlarının yaşları açısından dağılımları incelendiğinde ise; %18,5'inin 20-30 yaş (n=111), %35,3'ünün 31-41 yaş (n=212), %31,3'ünün 42-52 yaş (n=188), %13,7'sinin 53-64 yaş (n=82) ve %1,2'sinin ise 65 ve üstü yaş aralığında olduğu (n=7) görülmektedir. Öğretim elemanlarının Gazi Üniversitesindeki toplam hizmet süresi açısından dağılımlarına bakıldığında; %7,8'sinin 1 yıldan az (n=47), %21,8'inin 1-5 yıl (n=131), %16,2'sinin 6-10 yıl (n=97), %17'sinin 11-15 yıl (n=102), %13,2'sinin 16-20 yıl (n=79), %11'inin 21-25 yıl (n=66), %9'unun 26-30 yıl (n=54) ve %4'ünün ise 31 yıl ve üzeri (n=24) hizmet süreleri olduğu anlaşılmaktadır.

Ayrıca öğretim elemanlarının çalışma alanları incelendiğinde araştırmaya katılan öğretim elemanlarının %38,8'inin fen bilimleri alanında (n=233), %11,3'ünün sağlık bilimlerinde (n=68), %40,7'sinin sosyal bilimler alanında (n=244) ve %9,2'sinin güzel sanatlar alanında (n=55) görev yaptığı belirlenmiştir.

## **b. İdari Personel:**

Araştırmaya Gazi Üniversitesinde görev yapan 209 idari personel katılmıştır. Araştırmaya katılan idari personelin demografik özellikleri EK 2'de yer almaktadır.



EK 2'deki bilgiler incelendiğinde, idari personelin memnuniyetinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilen araştırmaya katılan 209 idari personelin %44,5'inin kadın (n=116), %55,5'inin erkek (n=93) olduğu görülmektedir. İdari personelin görev yaptıkları birimler incelendiğinde, araştırmaya katılan personelin %50,7'sinin Rektörlükte (n=106), %2,9'unun fakültelerde (n=6), %12,4'ünün enstitülerde (n=26), %3,3'ünün meslek yüksekokullarında (n=7), %29,2'sinin Rektörlüğe bağlı birimlerde (n=61) ve %1,4'ünün yüksekokullarda (n=3) görev yaptığı belirlenmiştir. Araştırmaya katılan idari personelin %76,1'inin Genel İdari Hizmetler Sınıfı'nda (n=159) görev yaptığı görülmektedir. İdari personelin %46,4'ünün 31-41 yaş aralığında olduğu (n=97), %33'ünün de 42-52 yaş aralığında (n=69) olduğu belirlenmiştir. İdari personelin Gazi Üniversitesindeki toplam hizmet süresi incelendiğinde, araştırmaya katılan idari personelin %24,9'unun 11-15 yıl arasında (n=52) üniversitede görev yaptığı görülmektedir.

Personelin şu anda bulunduğu birim ya da bölümdeki hizmet süresi dağılımında ise personelin %44'ünün 1-5 yıl arasında (n=92) bulunduğu birim ya da bölümde görev yaptığı tespit edilmiştir. Araştırmada yer alan idari personelin %24,4'ünün (n=51) bekâr, %73,7'sinin (n=154) evli olduğu belirlenmiştir. Araştırmaya katılan idari personelin eğitim düzeyine göre dağılımları incelendiğinde, personelin %44,5'inin lisans mezunu (n=93), %20,6'sının da lise mezunu (n=43) olduğu görülmektedir. İdari personelin son iki yıl içinde birimle ilgili hizmet içi eğitime, etkinliğe katılma durumu incelendiğinde araştırmaya katılan personelin %45,9'unun (n= 96) son iki yıl içinde birimle ilgili hizmet içi eğitime katıldığı; %54,1'inin (n=113) ise katılmadığı belirlenmiştir.

### **c. Öğrenci:**

Bu araştırmaya Gazi Üniversitesinde 2011-2012 eğitim-öğretim yılı güz döneminde öğrenim görmekte olan 13.186 öğrenci katılmıştır. Ancak bu öğrencilerden bir kısmının demografik bilgileri eksik olduğu ya da bu bilgiler yanlış kodlandığı için bu öğrencilerin verileri, araştırma amacı doğrultusunda gerçekleştirilen analizlere dâhil edilmemiştir. Bu doğrultuda araştırma grubu N=11.776 öğrenciden oluşmuştur. Araştırma grubundaki öğrencilerin; cinsiyet, öğrenim gördükleri birim (enstitü, fakülte ve meslek yüksekokulu), program, sınıf düzeyi ve tercih sırası değişkenleri açısından dağılımları EK 3'te yer almaktadır.

EK 3 incelendiğinde, araştırma grubunda yer alan öğrencilerin cinsiyet açısından dağılımına bakıldığında öğrencilerin yaklaşık %55'inin kadın (n=6457), %45'inin ise erkek (n=5319) olduğu görülmektedir. Araştırma grubunda Gazi Üniversitesi bünyesinde yer alan 5 enstitü, 23 fakülte, 14 yüksekokul ile meslek yüksekokulunda öğrenim görmekte olan öğrenciler yer almıştır. Araştırma grubunda yer alan öğrencilerin; %81'i fakülteelerde (n=9577), %13'ü meslek yüksekokullarında (n=1545) ve %3'ü ise enstitülerde (n=366) öğrenim görmektedirler.

Öğrencilerin sınıf düzeyi açısından dağılımlarına bakıldığında; bu öğrencilerin %1'inin hazırlık sınıfında (n=146), %30'unun 1. sınıfta (n=3531), %24'ünün 2.sınıfta (n=2864), %20'sinin 3.sınıfta (n=2327), %19'unun 4.sınıfta (n=2194), %2'sinin 5.sınıfta (n=279), %2'sinin 6.sınıfta (n=185) öğrenim görmekte olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca araştırma grubunda yer alan öğrencilerin %2'sinin yüksek lisans (n=179) ve yaklaşık %1'inin de doktora programına devam etmekte olduğu görülmektedir. Tercih sırası değişkeni açısından dağılım incelendiğinde ise; araştırma grubunda yer alan öğrencilerin %30'unun (n=3538), öğrenim gördükleri programı 1. sırada tercih ettikleri anlaşılmaktadır.

## Verilerin Toplanması

Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim üyeleri ve idari personel ile öğrenim görmekte olan öğrencilerin birimlerinden ve üniversiteden memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla üç farklı veri toplama aracı (anket) kullanılmıştır. Her bir veri toplama aracı iki temel bölümden oluşmaktadır. Gazi Üniversitesi Memnuniyet Araçlarının birinci bölümünde kişisel bilgilere ilişkin sorular yer alırken, ikinci bölümünde memnuniyet ifadeleri yer almaktadır. Ölçme araçları, üniversitede daha önce uygulanan memnuniyet anketlerinden yararlanılarak geliştirilmiştir. Bu süreçte memnuniyet ile ilgili kavramsal çerçeve dikkate alınmış ve uzman görüşleri alınmıştır. Ölçme aracının memnuniyeti ölçmeye yönelik ifadelerden oluşan bölümü psikolojik bir yapı olarak tanımlanan memnuniyeti ölçmektedir. Bu nedenle bu bölüm için elde edilen veriler üzerinde ilk olarak geçerlik ve güvenilirlik analizleri gerçekleştirilmiştir.

Araçta yer alan memnuniyet ifadeleri için cevaplama Likert tipi dördümlü derecelendirme ölçeği kullanılmıştır. Ölçeğin seçenekleri, “Kesinlikle Katılıyorum”(4), “Katılıyorum”(3), “Katılmıyorum”(2), “Kesinlikle Katılmıyorum”(1) şeklindedir. Yüksek puan memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir. İfadelerin tümü olumlu yapıdadır.

### **Geçerlik ve Güvenirlik**

Memnuniyet ölçeğinin yapı geçerliğini istatistiksel olarak tespit etmek için açımlayıcı faktör analizi (AFA) tekniği kullanılmıştır. AFA, çok sayıda değişkenden (maddeden) bu değişkenlerin birlikte açıklayabildikleri az sayıda tanımlanabilen anlamlı yapılara ulaşmayı hedefler (Büyüköztürk, 2012). Açımlayıcı faktör analizinde, ölçekte bulunan bir maddenin tanımlanacak olan bir faktör altında yer alıp almaması, maddenin o faktörle olan ilişkisini gösteren yük değerinin yüksek olmasına bağlıdır. Bir faktör altında yüksek yük değeri veren maddeler, faktörün tanımladığı yapıyı ölçen maddeler olarak isimlendirilmektedir. Maddelerin faktör yük değerinin genellikle 0,45 ve daha yüksek olması istenmekle birlikte faktör yük değeri 0,30 olan maddeler de ölçekte tutulabilmektedir (Kline, 1994; Tabachnik ve Fidell, 1989).

Ölçeğin öncelikli olarak, faktör analizine uygun olup olmadığının belirlenmesi amacıyla KMO ve Bartlett testi yapılmaktadır. Bu kapsamda KMO testi ölçüm sonucunun .50 ve daha üstü, Bartlett küresellik testi sonucunun da istatistiksel olarak anlamlı olması gerekmektedir (Jeong, 2004: 70). Bulunan değer 1'e yaklaştıkça mükemmel, .50'nin altında ise kabul edilemez (.90'larda mükemmel, .80'lerde çok iyi, .70 ve .60'larda vasat, .50'lerde kötü) olduğunu belirtmektedir (Tavşancıl, 2006). Bartlett testinin anlamlı hesaplanması, değişkenler arasında yüksek korelasyonların bulunduğunu, başka bir deyişle veri setinin, faktör analizi için uygun olduğunu belirtmektedir (Kalaycı, 2009). Bununla birlikte büyük gruplarda, madde sayısının 5 katı ve daha fazlası bir Bartlett testi sonuçlarının manidar çıkma olasılığı çok yüksek olduğundan sadece KMO katsayısına dayalı yorum yapmak yeterli olmaktadır (Büyüköztürk, 2012).

#### ***a. Öğretim Elemanı Memnuniyet Ölçeği:***

Araştırmada Gazi Üniversitesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarının memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Gazi Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (GÜADEK) tarafından toplam 27 sorudan oluşan bir anket geliştirilmiştir. Anketin ikinci bölümünde öğretim elemanlarının görev yaptıkları birime ve genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyetlerine yönelik ifadelerin yer aldığı ölçek bulunmaktadır.

Dörtlü Likert tipi dereceleme ölçeği şeklinde oluşturulan öğretim elemanı memnuniyet ölçeğine faktör analizi uygulanması öncesinde kayıp veriler, ilgili veri setinin ortalaması ile

değiştirilmiştir ve ardından bu veriler üzerinde AFA uygulanmıştır. AFA analizi sonucunda Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) örneklem yeterliliği ölçümü .93 olarak bulunmuştur. Bu da örneklem sayısının faktör analizi için yeterli olduğunu göstermektedir. Tabachnick ve Fidell (2001)'e göre KMO değeri .60'ın üstünde olması önerilmiştir. Ayrıca, Bartlett's testi anlamlı bulunmuştur ( $p < .01$ ). Yapılan AFA'dan elde edilen sonuçlar Tablo 1'de sunulmuştur. Analiz sonucunda özdeğeri 1'in üzerinde olan üç faktör elde edilmiştir ve özdeğer çizgi grafiği de bu bulguyu destekler niteliktedir. Bu faktörlerin toplam varyansın %56,67'sini açıklayabildiği görülmektedir.

**Tablo 1. Öğretim Elemanlarının Memnuniyet Faktörlerine İlişkin AFA Sonuçları**

Madde No	Faktör Ortak Varyansı	Döndürme Öncesi Yük Değerleri			Döndürme Sonrası Yük Değerleri		
		Faktör 1	Faktör 2	Faktör 3	Faktör 1	Faktör 2	Faktör 3
7	0,58	0,67	0,37	0,02	<b>0,73</b>	-0,11	0,18
8	0,64	0,74	0,28	-0,09	<b>0,74</b>	-0,27	0,15
9	0,37	0,51	0,34	-0,01	<b>0,6</b>	-0,06	0,1
10	0,75	0,77	0,77	-0,01	<b>0,83</b>	-0,17	0,19
11	0,75	0,77	0,4	-0,01	<b>0,83</b>	-0,17	0,19
12	0,7	0,78	0,3	-0,03	<b>0,77</b>	-0,25	0,21
13	0,46	0,51	-0,19	0,4	0,19	-0,22	<b>0,61</b>
14	0,57	0,54	-0,09	0,52	0,27	-0,1	<b>0,7</b>
15	0,71	0,81	0,23	-0,02	<b>0,74</b>	-0,31	0,25
16	0,53	0,71	0,14	-0,07	<b>0,61</b>	-0,34	0,19
17	0,7	0,58	-0,27	0,54	0,18	-0,23	<b>0,79</b>
18	0,68	0,62	-0,28	0,46	0,21	-0,3	<b>0,74</b>
27	0,47	-0,53	0,41	0,15	-0,12	<b>0,64</b>	-0,21
28	0,69	-0,65	0,43	0,27	-0,2	<b>0,79</b>	-0,17
29	0,4	-0,54	0,32	0,08	-0,17	<b>0,55</b>	-0,24
30	0,52	-0,51	0,4	0,31	-0,13	<b>0,7</b>	-0,06
31	0,54	-0,65	0,15	0,31	-0,4	<b>0,62</b>	-0,04
32	0,53	-0,64	0,29	0,18	-0,29	<b>0,64</b>	-0,19
33	0,23	-0,36	0,31	0,04	-0,06	<b>0,43</b>	-0,21
34	0,52	-0,69	0,02	0,2	-0,5	<b>0,5</b>	-0,12

Açıklanan Varyans

Toplam: %56,67

Faktör 1: %25,60(özdeğer: 5.12)

Faktör 2: %18,33(özdeğer: 3.67)

Faktör 3: %12,69(özdeğer: 2.54)

Faktörlerin hangi maddelerden oluştuğu incelenerek, her bir faktör isimlendirilmiştir: faktör 1, görev yaptığı birime ilişkin memnuniyet; faktör 2, genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet ve faktör 3 ise birim içinde fiziksel imkân ve teknolojiye yönelik memnuniyet

olarak isimlendirilmiştir. Birim içinde çalışma sürecine yönelik memnuniyet boyutu varyansın %25,60'ını, üniversite genelinde sunulan hizmetlere yönelik memnuniyet boyutu varyansın %18,33'ünü ve birim içinde fiziksel imkân ve teknolojiye yönelik memnuniyet boyutu ise %12,69'unu açıklamakta iken; bu faktörlerin üçü birlikte toplam varyansın %56,67'sini açıklayabildiği görülmektedir.

Ölçekte yer alan faktörlerin iç-tutarlılık güvenirliği Cronbach alfa katsayısı ile hesaplanmıştır. Faktörlere ilişkin güvenirlik katsayıları sırasıyla .91; .83 ve .77 olarak elde edilmiştir.

### ***b. İdari Personel Memnuniyet Ölçeği:***

İdari personel memnuniyet anketinin ikinci bölümünü oluşturan memnuniyet ölçeği, idari personelin görev yaptıkları birime ve genel olarak üniversiteye yönelik algı, görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla geliştirilmiştir. İdari Personel Memnuniyet Ölçeği, 15 maddeden oluşan 4'lü Likert tipi derecelendirilmiş bir ölçme aracıdır.

İdari personel memnuniyet ölçeğinde yer alan tüm maddelerle (19 madde) öncelikle açımlayıcı faktör analizi gerçekleştirilmiştir. Hesaplanan KMO testinin %92,9 (,929) olduğu belirlenmiştir. KMO testi değerinin,  $92,9 > 0,50$  olması veri setinin faktör analizi için uygun olduğunu göstermektedir. Ayrıca Bartlett testi, analiz sonucunda anlamlı bulunmuştur ( $p < 0.01$ ).

Tüm maddeler ile faktörler döndürülmeden yapılan ilk analizde, öz değeri 1'den büyük olan 4 faktör olduğu görülmekle birlikte, öz değerlerdeki değişim dikkate alındığında ölçeğin iki faktörlü olarak tanımlanabileceği belirlenmiştir. Ölçekteki faktör sayısı belirlendikten sonra, bu iki faktöre ait ilişkileri daha iyi açıklamak için Varimax döndürme yöntemi kullanılarak, faktör analizi tekrar edilmiştir.

Faktör yük değerleri 0,30'un altında olan ve birden fazla faktöre girip aralarında faktör yük değer farkları 0,10 ve daha az olan 4 madde elenmiştir. Kalan 15 madde ile analize devam edilmiş ve tekrarlanan döndürme sonucunda ölçeğin 2 faktör altında toplandığı görülmüştür. Nihai analiz döndürme sonrasında maddelere ilişkin faktör yük değerleri Tablo 2'de yer almaktadır.

Tablo 2'deki bilgiler incelendiğinde İdari Personel Memnuniyet Ölçeğinde yapılan açımlayıcı faktör analizi sonucunda 2 faktör elde edilmiştir. İdari personelin görev yaptığı

birime ilişkin memnuniyeti olarak adlandırılan ilk faktör ölçeğe ilişkin toplam varyansın %51,23'ünü; idari personelin genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyetini oluşturan ikinci faktör de varyansın %10,75'ini açıklamaktadır. Açıklanan toplam varyans %61,98'dir.

**Tablo 2. İdari Personel Memnuniyet Faktörlerine İlişkin AFA Sonuçları**

Madde No	Faktör Ortak Varyansı	Yük Değerleri		Döndürme Sonrası Yük Değerleri	
		Faktör 1	Faktör 2	Faktör 1	Faktör 2
10	0,53	0,69	0,23	<b>0,67</b>	-0,29
11	0,63	0,70	0,38	<b>0,77</b>	-0,19
12	0,50	0,53	0,47	<b>0,70</b>	-0,01
13	0,70	0,81	0,21	<b>0,74</b>	-0,38
14	0,75	0,81	0,32	<b>0,81</b>	-0,31
15	0,70	0,79	0,26	<b>0,77</b>	-0,34
16	0,36	0,57	0,18	<b>0,54</b>	-0,25
18	0,63	0,76	0,22	<b>0,71</b>	-0,35
22	0,45	-0,65	0,19	-0,35	<b>0,57</b>
23	0,67	-0,81	0,13	-0,51	<b>0,64</b>
24	0,63	-0,79	0,11	-0,51	<b>0,61</b>
25	0,74	-0,74	0,45	-0,25	<b>0,83</b>
26	0,77	-0,77	0,43	-0,28	<b>0,83</b>
27	0,60	-0,60	0,49	-0,12	<b>0,76</b>
28	0,65	-0,66	0,47	-0,18	<b>0,79</b>

Açıklanan Varyans

Toplam: %61,981

Faktör1: %51,227 (özdeğer: 7,684)

Faktör2: %10,753 (özdeğer: 1,613)

İdari personelin görev yaptıkları birime ilişkin memnuniyet ifadelerini içeren birinci faktörün güvenilirlik katsayısı Cronbach alfa ile 0,902 olarak; personelin genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyetlerini ölçen ikinci faktöre ilişkin güvenilirlik katsayısı da 0,899 olarak hesaplanmıştır.

### **c. Öğrenci Memnuniyet Ölçeği:**

Araştırmada Gazi Üniversitesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Gazi Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (GÜADEK) tarafından 29 sorudan oluşan bir anket geliştirilmiştir. Ankette yer alan 6-27. sorular, öğrencilerin öğrenim gördükleri programa ve kendilerine sunulan

hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek üzere geliştirilmiş bir ölçekten oluşmaktadır.

Öğrenci memnuniyet ölçeğinin geçerlik ve güvenilirlik çalışmasında açılımlı faktör analizi uygulanmıştır. Faktör analizi uygulanması öncesinde kayıp veriler, ilgili veri setinin ortalaması ile değiştirilmiş ve ardından bu veriler üzerinde AFA uygulanmıştır. Yapılan AFA'dan elde edilen sonuçlar Tablo 3'te sunulmuştur.

**Tablo 3. Öğrenci Memnuniyet Faktörlerine İlişkin AFA Sonuçları**

Madde No	Faktör Ortak Varyansı	Yük Değerleri		Döndürme Sonrası Yük Değerleri	
		Faktör 1	Faktör 2	Faktör 1	Faktör 2
6	0,41	0,54	-0,34	0,63	0,13
7	0,58	0,67	-0,35	0,73	0,21
8	0,59	0,72	-0,27	0,71	0,31
9	0,50	0,66	-0,25	0,65	0,28
10	0,57	0,75	-0,13	0,63	0,43
11	0,55	0,71	-0,19	0,65	0,36
12	0,64	0,74	-0,31	0,75	0,29
13	0,57	0,67	-0,34	0,72	0,21
14	0,62	0,71	-0,34	0,75	0,25
15	0,42	0,61	-0,21	0,59	0,27
16	0,45	0,66	-0,10	0,54	0,39
17	0,45	0,66	0,09	0,42	0,52
18	0,54	0,68	0,29	0,29	0,68
19	0,61	0,70	0,33	0,28	0,73
20	0,44	0,56	0,36	0,16	0,65
21	0,44	0,53	0,41	0,10	0,66
22	0,63	0,73	0,32	0,30	0,73
23	0,58	0,75	0,15	0,43	0,63
24	0,58	0,70	0,29	0,30	0,70
25	0,37	0,56	0,24	0,24	0,56
26	0,44	0,62	0,24	0,28	0,60
27	0,52	0,68	0,25	0,31	0,65

Açıklanan Varyans

Toplam: %52,35

Faktör 1: %26,90 (özdeğer: 5,92)

Faktör 2: %25,45 (özdeğer: 5,60)

Tablo 3 incelendiğinde, öğrenci memnuniyetlerine ilişkin 2 faktörün ortaya çıktığı ve bu faktörlerin toplam varyansın %52,35'ini açıklayabildiği görülmektedir. Faktörlerin hangi maddelerden oluştuğu incelenerek, her bir faktör isimlendirilmiştir: Faktör 1, programa ve sunulan eğitime yönelik memnuniyet ve faktör 2, genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet olarak isimlendirilmiştir. Faktör analizi sonuçları, söz konusu ölçeğin öğrencilerin memnuniyet düzeylerini iki boyutlu bir yapı olarak ölçebildiğine işaret etmektedir.

Ardından bu ölçekten elde edilen ölçümlerin güvenilirlik düzeylerine ilişkin kanıt elde etmek üzere, söz konusu ölçümlere ilişkin Cronbach  $\alpha$  değerleri hesaplanmıştır. Programa ve sunulan eğitime yönelik memnuniyet alt ölçeğinden (11 madde) elde edilen ölçümlere yönelik olarak Cronbach  $\alpha=0.91$ , genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet alt ölçeğinden (11 madde) elde edilen ölçümlere yönelik olarak Cronbach  $\alpha=0.90$  olarak hesaplanmıştır. Hesaplanan  $\alpha$  değerleri, söz konusu alt ölçeklerin, öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin güvenilir ölçümlerini sağlayabildiğine işaret etmektedir.

### Verilerin Çözümlemesi

Verilerin çözümlemesinde öncelikli olarak uygun kodlanmayan veriler (örn: öğrenim görülen bölüm ya da sınıf için:-1 şeklinde kodlanan veriler) veri setinden çıkarılmıştır. Araştırmadan elde edilen veriler, frekans analizi ve betimsel analizler kullanılarak analiz edilmiştir. Faktörlere ve ölçeğin tamamına ilişkin betimsel istatistiklerde ortalama değerlerinin daha iyi yorumlanabilmesi amacıyla ortalama değeri memnuniyet yüzdesine dönüştürülmüş ve böylece sonuçlar daha anlaşılır ve kolay yorumlanır hale getirilmiştir.

Memnuniyet yüzdesi faktör ya da ölçeğin tamamı için *Memnuniyet Yüzdesi* =  $\frac{\text{Alınan ortalama değeri}}{\text{Alınabilecek en yüksek puanı}} \times 100$  eşitliği ile hesaplanmıştır. Memnuniyet yüzdesinin %49 ve daha az hesaplandığı durumda, memnuniyetin düşük olduğu; %50-%69 aralığında orta düzeyde memnuniyetin olduğu, %70'in üzerinde ise memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu kabul edilerek yorumlamalar gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca madde ve değişkenler bazında karşılaştırmalar gerçekleştirilmiş ve sonuçlar tablolandırılmıştır.



## BÖLÜM 3

### BULGULAR

Bu bölümde, Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanları ile idari personel ile öğrenim gören öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerine yönelik bulgular yer almaktadır. Memnuniyet araştırmasına yönelik bulgulara, alt başlıklar doğrultusunda yer verilmiştir.

#### Öğretim Elemanlarının Memnuniyeti

Bu kısımda, Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının görev yaptıkları birime, genel olarak üniversiteye ve üniversitenin fiziksel imkân ve teknolojisine ilişkin memnuniyet düzeyine yönelik bulgular incelenmiştir.

#### 1. Görev Yapılan Birime ve Genel Olarak Üniversiteye Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Fakültelerde, yüksekokul, meslek yüksekokulları ve idari birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının; “görev yaptığı birime ilişkin memnuniyet”; “genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet” ve “birim içinde fiziksel imkân ve teknolojiye yönelik memnuniyet” faktörleri açısından memnuniyet düzeylerini belirlemek üzere, bu faktör puanlarına ilişkin betimsel istatistikler ile memnuniyet yüzdeleri hesaplanarak sonuçlar Tablo 4’te sunulmuştur.

**Tablo 4. Öğretim Elemanları Memnuniyet Ölçeği Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler**

Ölçek Boyutları	N	Minimum	Maksimum	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi
Görev yaptığı birime ilişkin	600	8,00	32,00	21,862	5,20	67,55
Genel olarak üniversiteye ilişkin	600	12,00	29,00	19,48	2,45	60,88
Fiziksel imkân ve teknolojiye yönelik	600	4,00	16,00	9,30	2,47	58,13
TOPLAM	600	31,00	70,00	50,40	5,55	63

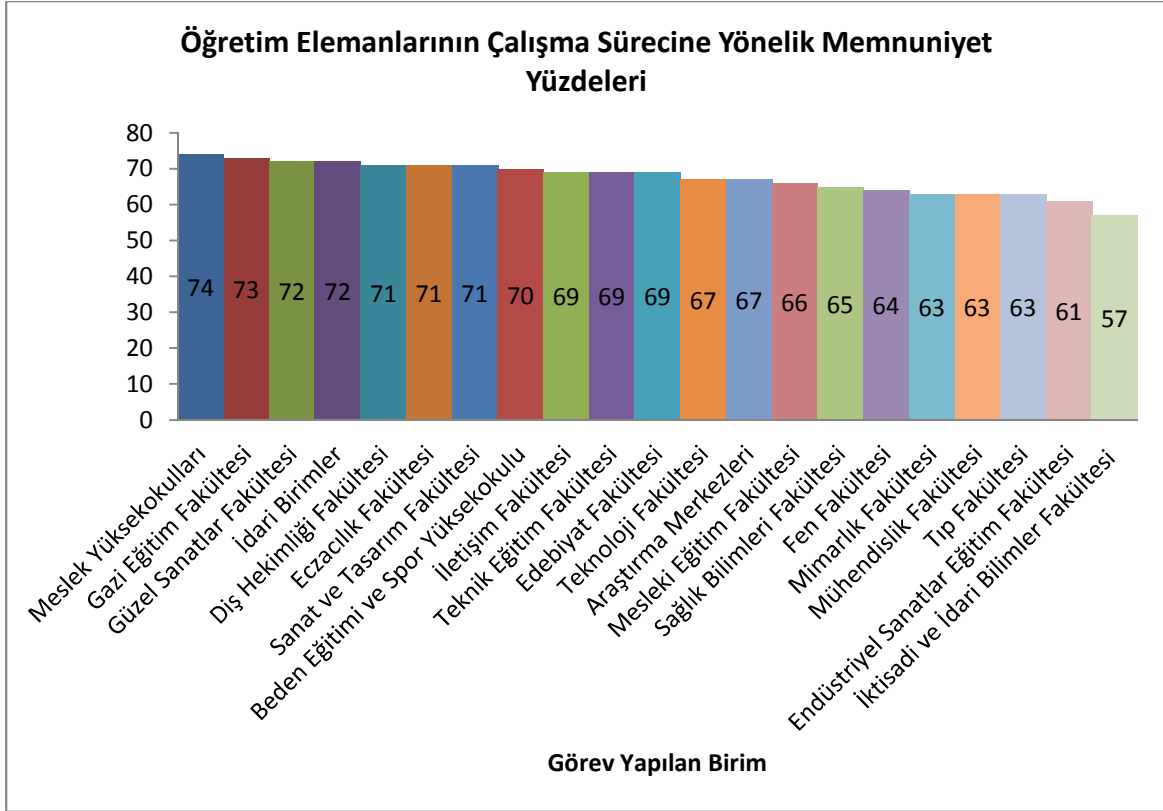
Tablo 4’te yer alan bilgiler incelendiğinde, öğretim elemanlarının görev yaptıkları birime ilişkin memnuniyetlerinin orta düzeyde (%67,55) olduğu görülmektedir. Benzer şekilde öğretim elemanlarının genel olarak üniversiteye (%60,88) ve üniversitenin fiziksel imkân ve teknolojiye yönelik memnuniyetlerinin de (%58,13) orta düzeyde olduğu tespit edilmiştir.

Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının görev yaptığı birime ilişkin algı, görüş ve memnuniyet düzeyleri öncelikle öğretim elemanlarının görev yaptığı hizmet birimi bazında incelenmiş ve daha sonra maddeler bazında sonuçlar karşılaştırılmıştır. Sonuçların yorumlanması kolaylığı açısından toplam puanlar, yüzlük sisteme çevrilerek memnuniyet yüzdesi hesaplanmıştır.

Öğretim elemanlarının görev yaptığı birime ilişkin görüş, algı ve memnuniyet düzeyleri betimsel istatistikleri Tablo 5 ve Şekil 1’de yer almaktadır.

**Tablo 5. Öğretim Elemanlarının “Görev Yaptıkları Birime” İlişkin Memnuniyet Düzeyleri**

Birim	N	Minimum	Maksimum	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi
Dış Hekimliği Fakültesi	16	15,00	31,00	22,56	4,34	71
Eczacılık Fakültesi	12	15,00	29,00	22,58	4,21	71
Edebiyat Fakültesi	48	8,00	32,00	22,02	6,59	69
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	12	10,00	32,00	19,67	6,07	61
Fen Fakültesi	61	8,00	32,00	20,39	5,5	64
Gazi Eğitim Fakültesi	85	10,00	32,00	23,34	4,79	73
Güzel Sanatlar Fakültesi	22	16,00	32,00	23,18	4,75	72
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	9	14,00	24,00	18,33	3,39	57
İletişim Fakültesi	11	12,00	26,00	22,09	4,87	69
Mesleki Eğitim Fakültesi	47	10,00	32,00	21,23	4,71	66
Mimarlık Fakültesi	32	12,00	28,00	20,28	4,39	63
Mühendislik Fakültesi	27	10,00	31,00	20,04	5,74	63
Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	16,00	24,00	20,83	3,54	65
Sanat ve Tasarım Fakültesi	7	17,00	29,00	22,57	3,6	71
Teknik Eğitim Fakültesi	25	16,00	30,00	21,96	3,77	69
Teknoloji Fakültesi	38	10,00	29,00	21,58	4,51	67
Tıp Fakültesi	16	11,00	29,00	20,00	4,05	63
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	15	17,00	30,00	22,53	4,29	70
Meslek Yüksekokulları	66	8,00	32,00	23,52	7,03	74
İdari Birimler	22	14,00	29,00	23,00	4,24	72
Araştırma Merkezleri	23	10,00	30,00	21,39	6,18	67



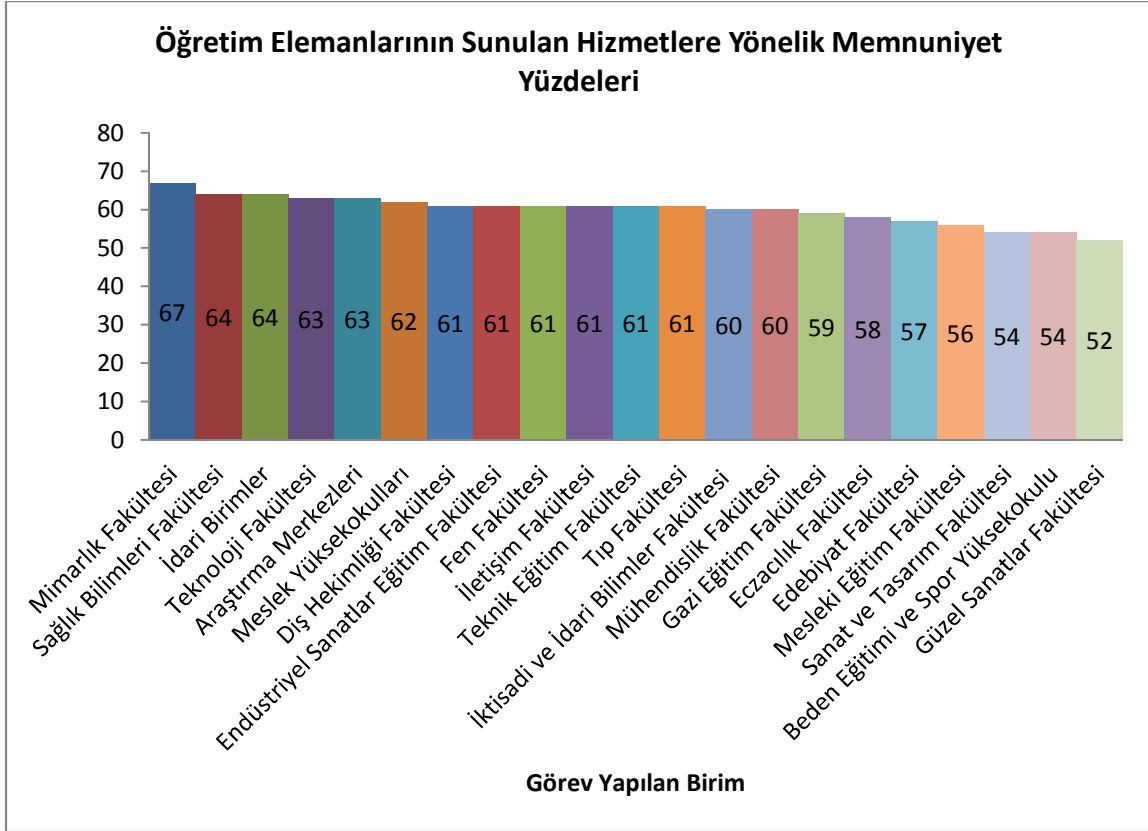
**Şekil 1. Öğretim Elemanlarının Görev Yaptıkları Birime Yönelik Memnuniyet Yüzdesi**

Tablo 5 ve Şekil 1’de sunulan, “görev yapılan birime ilişkin memnuniyet” açısından Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının memnuniyet yüzdeleri incelendiğinde, öğretim elemanlarının görev yaptıkları birime ilişkin memnuniyetlerinin orta veya yüksek düzeyde olduğu belirlenmiştir. Öğretim elemanları içerisinde sırasıyla en fazla meslek yüksekokullarında (%74) ve Gazi Eğitim Fakültesinde (%73) en az ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde (%57) görev yapan öğretim elemanlarının görev yaptıkları birimden memnun oldukları görülmektedir.

Öğretim elemanlarının genel olarak üniversiteye ilişkin görüş, algı ve memnuniyet düzeyleri betimsel istatistikleri Tablo 6 ve Şekil 2’de yer almaktadır.

**Tablo 6. Öğretim Elemanlarının “Genel Olarak Üniversiteye” İlişkin Memnuniyet Düzeyleri**

Birim	N	Minimum	Maksimum	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi
Diş Hekimliği Fakültesi	16	9,00	26,00	19,38	4,19	61
Eczacılık Fakültesi	12	13,00	25,00	18,50	4,10	58
Edebiyat Fakültesi	48	8,00	29,00	18,33	4,59	57
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	12	14,00	24,00	19,50	3,66	61
Fen Fakültesi	61	8,00	29,00	19,56	4,24	61
Gazi Eğitim Fakültesi	85	8,00	28,00	18,91	3,96	59
Güzel Sanatlar Fakültesi	22	8,00	24,00	16,59	4,99	52
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	9	16,00	24,00	19,22	2,77	60
İletişim Fakültesi	11	16,00	28,00	19,45	3,45	61
Mesleki Eğitim Fakültesi	47	8,00	30,00	17,89	4,01	56
Mimarlık Fakültesi	32	16,00	30,00	21,50	3,32	67
Mühendislik Fakültesi	27	10,00	27,00	19,26	4,57	60
Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	19,00	23,00	20,50	1,64	64
Sanat ve Tasarım Fakültesi	7	11,00	23,00	17,43	4,35	54
Teknik Eğitim Fakültesi	25	11,00	26,00	19,44	3,06	61
Teknoloji Fakültesi	38	8,00	30,00	20,24	4,62	63
Tıp Fakültesi	16	12,00	27,00	19,44	3,35	61
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	15	9,00	24,00	17,33	4,56	54
Meslek Yüksekokulları	66	12,00	25,00	19,97	2,61	62
İdari Birimler	22	16,00	27,00	20,36	2,32	64
Araştırma Merkezleri	23	14,00	23,00	20,04	2,03	63



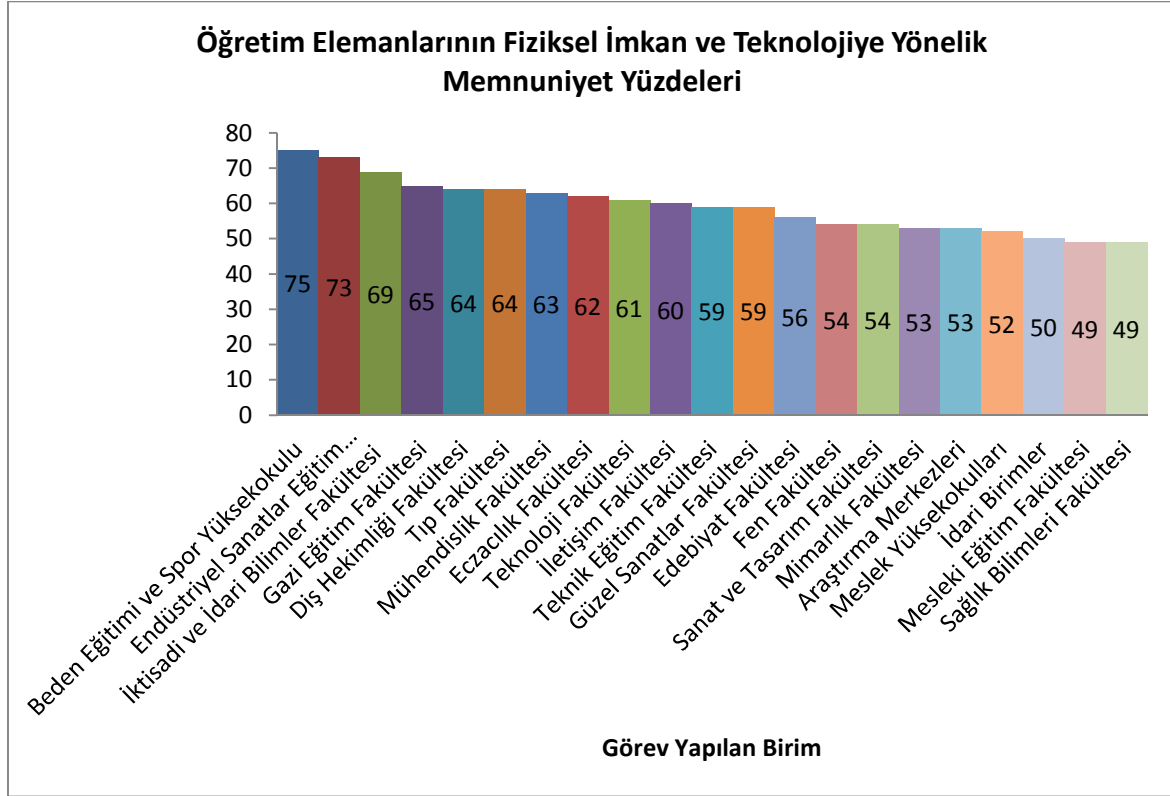
**Şekil 2. Öğretim Elemanlarının Genel Olarak Üniversiteye İlişkin Memnuniyet Yüzdesi**

Tablo 6 ve Şekil 2’de yer alan, “genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet” açısından Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının memnuniyet yüzdeleri incelendiğinde, farklı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının görev yaptıkları birime ilişkin orta ya da yüksek düzeyde memnuniyetlerinin olduğu görülmektedir. Öğretim elemanları içerisinde sırasıyla en fazla Mimarlık Fakültesinde (%67), Sağlık Bilimleri Fakültesinde (%64); en az ise Güzel Sanatlar Fakültesinde (%52) görev yapan öğretim elemanlarının görev yaptıkları birimden memnun oldukları görülmektedir.

Öğretim elemanlarının üniversitenin fiziksel imkân ve teknolojisine yönelik görüş, algı ve memnuniyet düzeyleri betimsel istatistikleri Tablo 7 ve Şekil 3’te yer almaktadır.

**Tablo 7. Öğretim Elemanlarının “Fiziksel İmkân ve Teknolojiye” Yönelik Memnuniyet Düzeyleri**

Birim	N	Minimum	Maksimum	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi
Diş Hekimliği Fakültesi	16	6,00	16,00	10.31	2.41	64
Eczacılık Fakültesi	12	5,00	15,00	9.92	2.87	62
Edebiyat Fakültesi	48	4,00	16,00	8.88	2.87	56
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	12	6,00	16,00	11.75	2.73	73
Fen Fakültesi	61	4,00	16,00	8.67	2.66	54
Gazi Eğitim Fakültesi	85	4,00	16,00	10.36	3.04	65
Güzel Sanatlar Fakültesi	22	4,00	16,00	9.5	3.08	59
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	9	8,00	14,00	11.11	1.9	69
İletişim Fakültesi	11	5,00	13,00	9.55	2.42	60
Mesleki Eğitim Fakültesi	47	4,00	14,00	7.89	2.69	49
Mimarlık Fakültesi	32	4,00	12,00	8.53	2.31	53
Mühendislik Fakültesi	27	4,00	16,00	10.07	2.59	63
Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	5,00	11,00	7.83	2.04	49
Sanat ve Tasarım Fakültesi	7	5,00	11,00	8.71	2.21	54
Teknik Eğitim Fakültesi	25	4,00	16,00	9.44	2.53	59
Teknoloji Fakültesi	38	4,00	16,00	9.68	2.63	61
Tıp Fakültesi	16	7,00	15,00	10.31	2.39	64
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	15	7,00	16,00	12.07	2.49	75
Meslek Yüksekokulları	66	4,00	16,00	8,27	3,16	52
İdari Birimler	22	4,00	12,00	8,05	2,03	50
Araştırma Merkezleri	23	4,00	15,00	8,48	2,50	53



**Şekil 3. Öğretim Elemanlarının Fiziksel İmkan ve Teknolojiye Yönelik Memnuniyet Yüzdesi**

Tablo 7 ve Şekil 3'te yer alan bilgiler incelendiğinde, öğretim elemanlarının “üniversitenin fiziksel imkân ve teknolojisine yönelik memnuniyet” düzeylerinin, Mesleki Eğitim Fakültesinde (%49) ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde (%49) görev yapan öğretim elemanlarının düşük düzeyde olduğu; diğer birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise orta veya yüksek düzeyde olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanları içinde üniversitenin fiziksel imkân ve teknolojisinden en çok Beden Eğitimi ve Spor Meslek Yüksekokulu (%75) ile Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde görev yapan (%73) öğretim elemanlarının; en az ise Sağlık Bilimleri Fakültesi (%49) ile Mesleki Eğitim Fakültesinde görev yapan (%49) öğretim elemanlarının memnun oldukları belirlenmiştir.

## 2. Memnuniyet Ölçeğinde Yer Alan İfadelere Verilen Cevapların Görev Yapılan Birime Göre Dağılımı

Öğretim elemanlarının memnuniyet ölçeğinde yer alan sorulardaki ifadelerle katılma ve katılmama yüzdelerini belirlemek üzere, anket maddelerinin her birine verilen yanıtlar açısından şu şekilde yeniden bir kodlama yapılmıştır: “1: Kesinlikle katılmıyorum” tepki seçeneği ile “2: Katılmıyorum” tepki seçeneği birleştirilerek bu yanıtlar “1: Katılmıyorum”; “3: Katılıyorum” tepki seçeneği ile “4: Kesinlikle katılıyorum” tepki seçeneği birleştirilerek

bu yanıtlar da “2: Katılıyorum” şeklinde yeniden kodlanmıştır. Bu doğrultuda öğretim elemanlarının ifadelerine katılma ve katılmama sıklıkları (f) ve yüzdeleri, üniversite geneli için, hesaplanarak Tablo 8’de sunulmuştur.

**Tablo 8. Öğretim Elemanlarının Ölçekte Yer Alan Memnuniyet İfadelerine Verdikleri Cevapların Dağılımı**

Maddeler		Katılıyorum		Katılmıyorum	
		f	%	f	%
<b>Görev Yaptığı Birime İlişkin;</b>					
7	Personel arasında olumlu bir iletişim vardır	426	71,0	174	29,0
8	Özlük haklarım korunur	452	75,3	148	24,7
9	Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.	539	89,8	61	10,2
10	Görev dağılımı adildir.	357	59,5	243	40,5
11	Görevlerin dağıtımında uzmanlık alanı dikkate alınır.	360	60,0	240	40,0
12	Karar süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınır.	331	55,2	269	44,8
15	Gösterilen akademik veya idari çabalar her zaman takdir görür.	341	56,8	259	43,2
16	Çalışanlar işleri zamanında yapar.	388	64,7	212	35,3
<b>Genel Olarak Üniversiteye İlişkin;</b>					
27	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	183	30,5	417	69,5
28	Sosyal hizmetler yeterlidir.	297	49,5	303	50,5
29	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	188	31,3	412	68,7
30	Güvenlik hizmetleri yeterlidir	199	33,2	401	66,8
31	Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.	171	28,5	429	71,5
32	Bilimsel araştırmalara/projelere verilen destekler yeterlidir.	250	41,7	350	58,3
33	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	109	18,2	491	81,8
34	Öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma kriterleri objektiftir.	312	52,0	288	48,0
<b>Fiziksel İmkân ve Teknolojiye Yönelik;</b>					
13	Tuvalet için ayrılan yerler kullanıma elverişlidir.	330	55,0	270	45,0
14	Çalışma ofisim beklentilerimi karşılamaktadır.	306	51,0	294	49,0
17	Eğitim ortamları (derslik, laboratuvar vb.) eğitsel ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.	295	48,5	309	51,5
18	Teknolojik alt yapı yeterlidir.	291	48,5	309	51,5

Tablo 8 incelendiğinde, öğretim elemanlarının genel olarak üniversiteye ilişkin en fazla “Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.” ifadesine (madde 9) (%90); en az ise “Karar süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınır.” ifadesine (madde 12) (%55) katıldıkları görülmektedir.

Öğretim elemanlarının genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet ifadelerinden en fazla “Öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma kriterleri objektiftir.” ifadesine (madde 34)



(%52); en az ise “Kütüphane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine (madde 33) (%19) katıldıkları belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının birim içinde fiziksel imkân ve teknolojiye yönelik memnuniyet faktöründe en fazla “Tuvalet için ayrılan yerler kullanıma elverişlidir.” ifadesine (madde 13) (%53); en az ise “Teknolojik alt yapı yeterlidir.” ifadesine (madde18) (%48) katıldıkları anlaşılmaktadır.

### Memnuniyet İfadelerine İlişkin Cevapların Görev Yapılan Birime Göre Dağılımı

Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla öğretim elemanlarına uygulanan ölçekte yer alan memnuniyet ifadelerinin her birine verdikleri cevapların görev yaptığı birimlere göre dağılımı aşağıda sırasıyla sunulmuştur.

Öğretim üyelerinin “Personel arasında olumlu bir iletişim vardır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 9’da yer almaktadır.

**Tablo 9. Öğretim Elemanlarının “Personel Arasında Olumlu Bir İletişim Vardır.” İfadesine (Madde 7) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	12	75,0	4	25,0
Eczacılık Fakültesi	9	75,0	3	25,0
Edebiyat Fakültesi	31	64,6	17	35,4
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	8	66,7	4	33,3
Fen Fakültesi	34	55,7	27	44,3
Gazi Eğitim Fakültesi	70	82,4	15	17,6
Güzel Sanatlar Fakültesi	16	72,7	6	27,3
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	7	77,8	2	22,2
İletişim Fakültesi	9	81,8	2	18,2
Mesleki Eğitim Fakültesi	31	66,0	16	34,0
Mimarlık Fakültesi	24	75,0	8	25,0
Mühendislik Fakültesi	15	55,6	12	44,4
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	66,7	2	33,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	5	71,4	2	28,6
Teknik Eğitim Fakültesi	19	76,0	6	24,0
Teknoloji Fakültesi	29	76,3	9	23,7
Tıp Fakültesi	8	50,0	8	50,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	11	73,3	4	26,7
Meslek Yüksekokulları	48	72,7	18	27,3
İdari Birimler	19	86,4	3	13,6
Araştırma Merkezleri	17	73,9	6	26,1

Tablo 9'daki bilgiler incelendiğinde, “Personel arasında olumlu bir ilişki vardır.” ifadesine genel olarak katıldıkları görülmektedir. Söz konusu maddeye en çok idari birimlerde (%86,4) ve Gazi Eğitim Fakültesinde (%82,4) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı; en az ise Tıp Fakültesi (%50) ile Mühendislik Fakültesinde (%55,6) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Özlük haklarım korunur.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 10'da yer almaktadır.

**Tablo 10. Öğretim Elemanlarının “Özlük Haklarım Korunur.” İfadesine (Madde 8) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	13	81,3	3	18,8
Eczacılık Fakültesi	9	75,0	3	25,0
Edebiyat Fakültesi	39	81,3	9	18,8
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	7	58,3	5	41,7
Fen Fakültesi	41	67,2	20	32,8
Gazi Eğitim Fakültesi	67	78,8	18	21,2
Güzel Sanatlar Fakültesi	20	90,9	2	9,1
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4	44,4	5	55,6
İletişim Fakültesi	8	72,7	3	27,3
Mesleki Eğitim Fakültesi	38	80,9	9	19,1
Mimarlık Fakültesi	19	59,4	13	40,6
Mühendislik Fakültesi	17	63,0	10	37,0
Sağlık Bilimleri Fakültesi	5	83,3	1	16,7
Sanat ve Tasarım Fakültesi	6	85,7	1	14,3
Teknik Eğitim Fakültesi	17	68,0	8	32,0
Teknoloji Fakültesi	26	68,4	12	31,6
Tıp Fakültesi	13	81,3	3	18,8
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	13	86,7	2	13,3
Meslek Yüksekokulları	51	77,3	15	22,7
İdari Birimler	21	95,5	1	4,5
Araştırma Merkezleri	18	78,3	5	21,7

Tablo 10'daki bilgiler incelendiğinde, “Özlük haklarım korunur.” ifadesine, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi dışındaki birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının genel olarak katıldıkları görülmektedir. Söz konusu maddeye en çok idari birimlerde (%95,5) ve Güzel Sanatlar Fakültesinde (%90,9) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı; en az ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%44,4) ile Mimarlık Fakültesinde (%59,4) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 11'de yer almaktadır.

**Tablo 11. Öğretim Elemanlarının “Yasal Haklarımı (Yıllık İzin, Mazeret İzni, Rapor vb.) Gerektiğinde Rahatlıkla Kullanırım.” İfadesine (Madde 9) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	16	100,0	0	0,0
Eczacılık Fakültesi	11	91,7	1	8,3
Edebiyat Fakültesi	5	10,4	43	89,6
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	11	91,7	1	8,3
Fen Fakültesi	49	80,3	12	19,7
Gazi Eğitim Fakültesi	82	96,5	3	3,5
Güzel Sanatlar Fakültesi	21	95,5	1	4,5
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	8	88,9	1	11,1
İletişim Fakültesi	11	100,0	0	0,0
Mesleki Eğitim Fakültesi	45	95,7	2	4,3
Mimarlık Fakültesi	28	87,5	4	12,5
Mühendislik Fakültesi	24	88,9	3	11,1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	100,0	0	0,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	7	100,0	0	0,0
Teknik Eğitim Fakültesi	24	96,0	1	4,0
Teknoloji Fakültesi	35	92,1	3	7,9
Tıp Fakültesi	14	87,5	2	12,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	15	100,0	0	0,0
Meslek Yüksekokulları	53	80,3	13	19,7
İdari Birimler	16	72,7	6	27,3
Araştırma Merkezleri	20	87,0	3	13,0

Tablo 11’deki bilgiler incelendiğinde, “Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.” ifadesine, Edebiyat Fakültesi dışındaki birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının genel olarak katıldıkları görülmektedir. Tablodaki bilgiler incelendiğinde Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi gibi birçok fakültede görev yapan öğretim elemanlarının yasal haklarını kullandıkları yönünde (%100) görüş bildirdikleri görülmektedir. Buna karşın Edebiyat Fakültesinde görevli öğretim elemanlarının, yasal haklarını gerektiğinde rahatlıkla kullanamadıklarını (%10,4) belirttikleri görülmektedir.

Öğretim elemanlarının “Görev dağılımı adildir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 12’de yer almaktadır.

**Tablo 12. Öğretim Elemanlarının “Görev Dağılımı Adildir.” İfadesine (Madde 10) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	10	62,5	6	37,5
Eczacılık Fakültesi	8	66,7	4	33,3
Edebiyat Fakültesi	32	66,7	16	33,3
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	6	50,0	6	50,0
Fen Fakültesi	30	49,2	31	50,8
Gazi Eğitim Fakültesi	57	67,1	28	32,9
Güzel Sanatlar Fakültesi	12	54,5	10	45,5
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	3	33,3	6	66,7
İletişim Fakültesi	8	72,7	3	27,3
Mesleki Eğitim Fakültesi	23	48,9	24	51,1
Mimarlık Fakültesi	17	53,1	15	46,9
Mühendislik Fakültesi	12	44,4	15	55,6
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	66,7	2	33,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	3	42,9	4	57,1
Teknik Eğitim Fakültesi	13	52,0	12	48,0
Teknoloji Fakültesi	29	76,3	9	23,7
Tıp Fakültesi	6	37,5	10	62,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	9	60,0	6	40,0
Meslek Yüksekokulları	43	65,2	23	34,8
İdari Birimler	16	72,7	6	27,3
Araştırma Merkezleri	16	69,6	7	30,4

Tablo 12’deki bilgiler incelendiğinde, “Görev dağılımı adildir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir. Söz konusu maddeye en çok Teknoloji Fakültesinde (%76,3), İletişim Fakültesinde (%72,7) idari birimlerde (%72,7) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı; en az ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%33,3) ile Tıp Fakültesinde (%37,5) görev yapan öğretim elemanının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Görevlerin dağıtımında uzmanlık alanı dikkate alınır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 13’te yer almaktadır.

**Tablo 13. Öğretim Elemanlarının “Görevlerin Dağıtımında Uzmanlık Alanı Dikkate Alınır.” İfadesine (Madde 11) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	11	68,8	5	31,3
Eczacılık Fakültesi	8	66,7	4	33,3
Edebiyat Fakültesi	35	72,9	13	27,1
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	6	50,0	6	50,0
Fen Fakültesi	31	50,8	30	49,2
Gazi Eğitim Fakültesi	57	67,1	28	32,9
Güzel Sanatlar Fakültesi	14	63,6	8	36,4
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2	22,2	7	77,8
İletişim Fakültesi	7	63,6	4	36,4
Mesleki Eğitim Fakültesi	25	53,2	22	46,8
Mimarlık Fakültesi	19	59,4	13	40,6
Mühendislik Fakültesi	13	48,1	14	51,9
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	50,0	3	50,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	6	85,7	1	14,3
Teknik Eğitim Fakültesi	16	64,0	9	36,0
Teknoloji Fakültesi	25	65,8	13	34,2
Tıp Fakültesi	8	50,0	8	50,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	8	53,3	7	46,7
Meslek Yüksekokulları	39	59,1	27	40,9
İdari Birimler	15	68,2	7	31,8
Araştırma Merkezleri	12	52,2	11	47,8

Tablo 13'teki bilgiler incelendiğinde, “Görevlerin dağıtımında uzmanlık alanı dikkate alınır.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir. Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde görev yapan öğretim elemanlarının da söz konusu maddeye katılma ve katılmama oranlarının eşit olduğu (%50) belirlenmiştir.

Öğretim elemanları içerisinde görev dağılımında uzmanlık alanının dikkate alındığına en çok Sanat ve Tasarım Fakültesi (%85,7) ve Diş Hekimliği Fakültesinde (%68,8) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı; en az ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%22,2) ile Mühendislik Fakültesinde (%48,1) görev yapan öğretim elemanının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Karar süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 14'te yer almaktadır.

**Tablo 14. Öğretim Elemanlarının “Karar Süreçlerinde Öğretim Elemanlarının Görüşleri Dikkate Alınır.” İfadesine (Madde 12) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	10	62,5	6	37,5
Eczacılık Fakültesi	8	66,7	4	33,3
Edebiyat Fakültesi	29	60,4	19	39,6
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	5	41,7	7	58,3
Fen Fakültesi	25	41,0	36	59,0
Gazi Eğitim Fakültesi	57	67,1	28	32,9
Güzel Sanatlar Fakültesi	14	63,6	8	36,4
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2	22,2	7	77,8
İletişim Fakültesi	7	63,6	4	36,4
Mesleki Eğitim Fakültesi	19	40,4	28	59,6
Mimarlık Fakültesi	15	46,9	17	53,1
Mühendislik Fakültesi	13	48,1	14	51,9
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	33,3	4	66,7
Sanat ve Tasarım Fakültesi	5	71,4	2	28,6
Teknik Eğitim Fakültesi	12	48,0	13	52,0
Teknoloji Fakültesi	21	55,3	17	44,7
Tıp Fakültesi	7	43,8	9	56,3
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	5	33,3	10	66,7
Meslek Yüksekokulları	43	65,2	23	34,8
İdari Birimler	16	72,7	6	27,3
Araştırma Merkezleri	16	69,6	7	30,4

Tablo 14’teki bilgiler incelendiğinde, “Karar süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınır.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok idari birimlerde (%72,7) ve Sanat ve Tasarım Fakültesinde (%71,4) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı; en az ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%22,2) ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulunda (%33,3) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Tuvalet için ayrılan yerler kullanıma elverişlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 15’te yer almaktadır.

**Tablo 15. Öğretim Elemanlarının “Tuvalet İçin Ayrılan Yerler Kullanıma Elverişlidir.” İfadesine (Madde 13) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	12	75,0	4	25,0
Eczacılık Fakültesi	6	50,0	6	50,0
Edebiyat Fakültesi	31	64,6	17	35,4
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	10	83,3	2	16,7
Fen Fakültesi	41	67,2	20	32,8
Gazi Eğitim Fakültesi	42	49,4	43	50,6
Güzel Sanatlar Fakültesi	6	27,3	16	72,7
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	6	66,7	3	33,3
İletişim Fakültesi	5	45,5	6	54,5
Mesleki Eğitim Fakültesi	16	34,0	31	66,0
Mimarlık Fakültesi	7	21,9	25	78,1
Mühendislik Fakültesi	13	48,1	14	51,9
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	50,0	3	50,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	4	57,1	3	42,9
Teknik Eğitim Fakültesi	11	44,0	14	56,0
Teknoloji Fakültesi	20	52,6	18	47,4
Tıp Fakültesi	9	56,3	7	43,8
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	12	80,0	3	20,0
Meslek Yüksekokulu	58	87,9	8	12,1
İdari Birimler	11	50,0	11	50,0
Araştırma Merkezleri	7	30,4	16	69,6

Tablo 15’teki bilgiler incelendiğinde, “Tuvalet için ayrılan yerler kullanıma elverişlidir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde tuvaletler için ayrılan yerlerin kullanıma elverişli olduğunu en çok meslek yüksekokulunda (%87,9) ve Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%83,3) görev yapan öğretim elemanları düşünmektedir. Buna karşın en çok Mimarlık Fakültesi (%21,9) ve Mesleki Eğitim Fakültesinde (%34) görev yapan öğretim elemanlarının söz konusu maddeye katılmadıkları, tuvaletler için ayrılan yerlerin uygun olmadıkları yönünde görüş bildirdikleri belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Çalışma ofisim beklentilerimi karşılamaktadır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 16’da yer almaktadır.

**Tablo 16. Öğretim Elemanlarının “Çalışma Ofisim Beklentilerimi Karşılıyor.” İfadesine (Madde 14) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	9	56,3	7	43,8
Eczacılık Fakültesi	8	66,7	4	33,3
Edebiyat Fakültesi	11	22,9	37	77,1
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	20	83,3	2	16,7
Fen Fakültesi	17	27,9	44	72,1
Gazi Eğitim Fakültesi	38	44,7	47	55,3
Güzel Sanatlar Fakültesi	15	68,2	7	31,8
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	6	66,7	3	33,3
İletişim Fakültesi	6	54,5	5	45,5
Mesleki Eğitim Fakültesi	13	27,7	34	72,3
Mimarlık Fakültesi	25	78,1	7	21,9
Mühendislik Fakültesi	17	63,0	10	37,0
Sağlık Bilimleri Fakültesi	0	0,0	6	100,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	2	28,6	5	71,4
Teknik Eğitim Fakültesi	11	44,0	14	56,0
Teknoloji Fakültesi	22	57,9	16	42,1
Tıp Fakültesi	12	75,0	4	25,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	14	93,3	1	6,7
Meslek Yüksekokulları	50	75,8	16	24,2
İdari Birimler	13	59,1	9	40,9
Araştırma Merkezleri	7	30,4	16	69,6

Tablo 16'daki bilgiler incelendiğinde, “Çalışma ofisim beklentilerimi karşılıyor.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulunda (%93,3) ve meslek yüksekokulunda (%75,8) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi (%0) ve Mesleki Eğitim Fakültesinde (%27,7) görev yapan öğretim elemanlarının ise söz konusu maddeye katılmadıkları belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Gösterilen akademik veya idari çabalar her zaman takdir görür.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 17'de yer almaktadır.



**Tablo 17. Öğretim Elemanlarının “Gösterilen Akademik veya İdari Çabalar Her Zaman Takdir Görür.” İfadesine (Madde 15) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	10	62,5	6	37,5
Eczacılık Fakültesi	7	58,3	5	41,7
Edebiyat Fakültesi	27	56,3	21	43,8
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	7	58,3	5	41,7
Fen Fakültesi	30	49,2	31	50,8
Gazi Eğitim Fakültesi	55	64,7	30	35,3
Güzel Sanatlar Fakültesi	16	72,7	6	27,3
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1	11,1	8	88,9
İletişim Fakültesi	9	81,8	2	18,2
Mesleki Eğitim Fakültesi	22	46,8	25	53,2
Mimarlık Fakültesi	11	34,4	21	65,6
Mühendislik Fakültesi	14	51,9	13	48,1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	50,0	3	50,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	5	71,4	2	28,6
Teknik Eğitim Fakültesi	14	56,0	11	44,0
Teknoloji Fakültesi	21	55,3	17	44,7
Tıp Fakültesi	7	43,8	9	56,3
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	8	53,3	7	46,7
Meslek Yüksekokulları	46	69,7	20	30,3
İdari Birimler	14	63,6	8	36,4
Araştırma Merkezleri	14	60,9	9	39,1

Tablo 17’deki bilgiler incelendiğinde, “Gösterilen akademik veya idari çabalar her zaman takdir görür.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok İletişim Fakültesinde (%81,8) ve meslek yüksekokullarında (%69,7) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı; en az ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%11,1) ve Mimarlık Fakültesinde (%34,4) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Çalışanlar işleri zamanında yapar.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 18’de yer almaktadır.

**Tablo 18. Öğretim Elemanlarının “Çalışanlar İşleri Zamanında Yapar.” İfadesine (Madde 16) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	12	75,0	4	25,0
Eczacılık Fakültesi	9	75,0	3	25,0
Edebiyat Fakültesi	33	68,8	15	31,3
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	7	58,3	5	41,7
Fen Fakültesi	37	60,7	24	39,3
Gazi Eğitim Fakültesi	64	75,3	21	24,7
Güzel Sanatlar Fakültesi	17	77,3	5	22,7
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2	22,2	7	77,8
İletişim Fakültesi	10	90,9	1	9,1
Mesleki Eğitim Fakültesi	31	66,0	16	34,0
Mimarlık Fakültesi	11	34,4	21	65,6
Mühendislik Fakültesi	12	44,4	15	55,6
Sağlık Bilimleri Fakültesi	5	83,3	1	16,7
Sanat ve Tasarım Fakültesi	1	14,3	6	85,7
Teknik Eğitim Fakültesi	17	68,0	8	32,0
Teknoloji Fakültesi	20	52,6	18	47,4
Tıp Fakültesi	6	37,5	10	62,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	8	53,3	7	46,7
Meslek Yüksekokulları	50	75,8	16	24,2
İdari Birimler	17	77,3	5	22,7
Araştırma Merkezleri	19	82,6	4	17,4

Tablo 18’deki bilgiler incelendiğinde, “Çalışanlar işleri zamanında yapar.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok İletişim Fakültesi (%90,9) ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde (%83,3) görev yapan öğretim elemanlarının; en az ise Sanat ve Tasarım Fakültesinde (%14,3) ve Mimarlık Fakültesinde (%34,4) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Eğitim ortamları (derslik, laboratuvar vb.) eğitsel ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 19’da yer almaktadır.

**Tablo 19. Öğretim Elemanlarının “Eğitim Ortamları (Derslik, Laboratuvar vb.) Eğitsel İhtiyaçları Karşılacak Düzeydedir.” İfadesine (Madde 17) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	7	43,8	9	56,3
Eczacılık Fakültesi	5	41,7	7	58,3
Edebiyat Fakültesi	13	27,1	35	72,9
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	9	75,0	3	25,0
Fen Fakültesi	18	29,5	43	70,5
Gazi Eğitim Fakültesi	58	68,2	27	31,8
Güzel Sanatlar Fakültesi	9	40,9	13	59,1
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	7	77,8	2	22,2
İletişim Fakültesi	6	54,5	5	45,5
Mesleki Eğitim Fakültesi	9	19,1	38	80,9
Mimarlık Fakültesi	9	28,1	23	71,9
Mühendislik Fakültesi	21	77,8	6	22,2
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	33,3	4	66,7
Sanat ve Tasarım Fakültesi	3	42,9	4	57,1
Teknik Eğitim Fakültesi	12	48,0	13	52,0
Teknoloji Fakültesi	12	57,9	16	42,1
Tıp Fakültesi	5	31,3	11	68,8
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	9	60,0	6	40,0
Meslek Yüksekokulları	40	60,6	26	39,4
İdari Birimler	15	68,2	7	31,8
Araştırma Merkezleri	16	69,6	7	30,4

Tablo 19’deki bilgiler incelendiğinde, “Eğitim ortamları (derslik, laboratuvar vb.) eğitsel ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde (%77,8) ve Mühendislik Fakültesinde (%77,8) görev yapan öğretim elemanlarının; en az ise Mesleki Eğitim Fakültesinde (%19,1) ve Edebiyat Fakültesinde (%27,1) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Teknolojik alt yapı yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 20’de yer almaktadır.

**Tablo 20. Öğretim Elemanlarının “Teknolojik Alt Yapı Yeterlidir.” İfadesine (Madde 18) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	9	56,3	7	43,8
Eczacılık Fakültesi	5	41,7	7	58,3
Edebiyat Fakültesi	23	47,9	25	52,1
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	9	75,0	3	25,0
Fen Fakültesi	21	34,4	40	65,6
Gazi Eğitim Fakültesi	57	67,1	28	32,9
Güzel Sanatlar Fakültesi	6	27,3	16	72,7
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	6	66,7	3	33,3
İletişim Fakültesi	5	45,5	6	54,5
Mesleki Eğitim Fakültesi	12	25,5	35	74,5
Mimarlık Fakültesi	7	21,9	26	78,1
Mühendislik Fakültesi	13	48,1	14	51,9
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1	16,7	5	83,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	3	42,9	4	57,1
Teknik Eğitim Fakültesi	9	36,0	16	64,0
Teknoloji Fakültesi	16	42,1	22	57,9
Tıp Fakültesi	8	50,0	8	50,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	11	73,3	4	26,7
Meslek Yüksekokulları	38	57,6	28	42,4
İdari Birimler	17	77,3	5	22,7
Araştırma Merkezleri	15	65,2	8	34,8

Tablo 20’deki bilgiler incelendiğinde, “Teknolojik alt yapı yeterlidir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok idari birimlerde (%77,3) ve Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%75) görev yapan öğretim elemanlarının; en az ise Sağlık Bilimleri Fakültesinde (%16,7) ve Mimarlık Fakültesi (%21,9) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Sağlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 21’de yer almaktadır.

**Tablo 21. Öğretim Elemanlarının “Sağlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 27) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	7	43,8	9	56,3
Eczacılık Fakültesi	3	25,0	9	75,0
Edebiyat Fakültesi	18	37,5	30	62,5
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	2	16,7	10	83,3
Fen Fakültesi	21	34,4	40	65,6
Gazi Eğitim Fakültesi	28	32,9	57	67,1
Güzel Sanatlar Fakültesi	3	13,6	19	86,4
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2	22,2	7	77,8
İletişim Fakültesi	2	18,2	9	81,8
Mesleki Eğitim Fakültesi	13	27,7	34	72,3
Mimarlık Fakültesi	9	28,1	23	71,9
Mühendislik Fakültesi	10	37,0	17	63,0
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1	16,7	5	83,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	2	28,6	5	71,4
Teknik Eğitim Fakültesi	12	48,0	13	52,0
Teknoloji Fakültesi	16	42,1	22	57,9
Tıp Fakültesi	1	6,3	15	93,8
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	6	40,0	9	60,0
Meslek Yüksekokulları	18	27,3	48	72,7
İdari Birimler	4	18,2	18	81,8
Araştırma Merkezleri	5	21,7	18	78,3

Tablo 21’deki bilgiler incelendiğinde, “Sağlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine genel olarak öğretim elemanlarının katılmadıkları, üniversitenin sağlık hizmetlerinden memnun olmadıkları görülmektedir. Öğretim elemanları içerisinde sağlık hizmetlerinden en az memnun olan öğretim elemanlarının Tıp Fakültesi (%6,3) ve Güzel Sanatlar Fakültesinde (%13,6) görev yaptıkları belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Sosyal hizmetler yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 22’de yer almaktadır.

**Tablo 22. Öğretim Elemanlarının “Sosyal Hizmetler Yeterlidir.” İfadesine (Madde28) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	8	50,0	8	50,0
Eczacılık Fakültesi	4	33,3	8	66,7
Edebiyat Fakültesi	18	37,5	30	62,5
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	6	50,0	6	50,0
Fen Fakültesi	38	62,3	23	37,7
Gazi Eğitim Fakültesi	42	49,4	43	50,6
Güzel Sanatlar Fakültesi	9	40,9	13	59,1
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	5	55,6	4	44,4
İletişim Fakültesi	3	27,3	8	72,7
Mesleki Eğitim Fakültesi	19	40,4	28	59,6
Mimarlık Fakültesi	23	71,9	9	28,1
Mühendislik Fakültesi	14	51,9	13	48,1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	100,0	0	0,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	3	42,9	4	57,1
Teknik Eğitim Fakültesi	16	64,0	9	36,0
Teknoloji Fakültesi	23	60,5	15	39,5
Tıp Fakültesi	10	62,5	6	37,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	9	60,0	6	40,0
Meslek Yüksekokulları	22	33,3	44	66,7
İdari Birimler	11	50,0	11	50,0
Araştırma Merkezleri	8	34,8	15	65,2

Tablo 22’deki bilgiler incelendiğinde, “Sosyal hizmetler yeterlidir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Fakültesinde (%100) ve Teknik Eğitim Fakültesinde (%64) görev yapan öğretim elemanlarının; en az ise İletişim Fakültesinde (%27,3) görev yapan öğretim elemanlarının katıldığı belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 23’te yer almaktadır.

**Tablo 23. Öğretim Elemanlarının “Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 29) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	6	37,5	10	62,5
Eczacılık Fakültesi	3	25,0	9	75,0
Edebiyat Fakültesi	9	18,8	39	81,3
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	4	33,3	8	66,7
Fen Fakültesi	14	23,0	47	77,0
Gazi Eğitim Fakültesi	24	28,2	61	71,8
Güzel Sanatlar Fakültesi	5	22,7	17	77,3
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3	33,3	6	66,7
İletişim Fakültesi	8	72,7	3	27,3
Mesleki Eğitim Fakültesi	13	27,7	34	72,3
Mimarlık Fakültesi	23	71,9	9	28,1
Mühendislik Fakültesi	9	33,3	18	66,7
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	50,0	3	50,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	2	28,6	5	71,4
Teknik Eğitim Fakültesi	5	20,0	20	80,0
Teknoloji Fakültesi	11	28,9	27	71,1
Tıp Fakültesi	5	31,3	11	68,8
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	1	6,7	14	93,3
Meslek Yüksekokulları	24	36,4	42	63,6
İdari Birimler	7	31,8	15	68,2
Araştırma Merkezleri	9	39,1	14	60,9

Tablo 23'teki bilgiler incelendiğinde, “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok İletişim Fakültesi (%72,7) ve Mimarlık Fakültesinde (%71,7) görev yapan öğretim elemanlarının katıldıkları belirlenmiştir.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulunda görevli öğretim elemanları (%6,7) ile Edebiyat Fakültesinde görevi öğretim elemanlarının (%18,8) yemekhane hizmetlerinden memnun olmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanlarının “Güvenlik hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 24'te yer almaktadır.

**Tablo 24. Öğretim Elemanlarının “Güvenlik Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 30) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	3	18,8	13	81,3
Eczacılık Fakültesi	5	41,7	7	58,3
Edebiyat Fakültesi	13	27,1	35	72,9
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	3	25,0	9	75,0
Fen Fakültesi	25	41,0	36	59,0
Gazi Eğitim Fakültesi	32	37,6	53	62,4
Güzel Sanatlar Fakültesi	3	13,6	19	86,4
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1	11,1	8	88,9
İletişim Fakültesi	0	0,0	11	100,0
Mesleki Eğitim Fakültesi	14	29,8	33	70,2
Mimarlık Fakültesi	10	31,3	22	68,8
Mühendislik Fakültesi	15	55,6	12	44,4
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2	33,3	4	66,7
Sanat ve Tasarım Fakültesi	2	28,6	5	71,4
Teknik Eğitim Fakültesi	14	56,0	11	44,0
Teknoloji Fakültesi	20	52,6	18	47,4
Tıp Fakültesi	6	37,5	10	62,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	4	26,7	11	73,3
Meslek Yüksekokulları	21	31,8	45	68,2
İdari Birimler	3	13,6	19	86,4
Araştırma Merkezleri	3	13,0	20	87,0

Tablo 24’teki bilgiler incelendiğinde, “Güvenlik hizmetleri yeterlidir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği görülmekle birlikte öğretim elemanlarının genel olarak güvenlik hizmetlerinden memnun olmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye Teknik Eğitim Fakültesi (%56), Mühendislik Fakültesi (%55,6) ve Teknoloji Fakültesinde (%52,6) görevli öğretim elemanlarının katıldıkları belirlenmiştir. Güvenlik hizmetlerinin yeterliğinden görece en az İletişim Fakültesinde (%0) görevli öğretim elemanlarının memnun oldukları belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 25’te yer almaktadır.



**Tablo 25. Öğretim Elemanlarının “Toplumsal Sorunlara Karşı Duyarlıdır.” İfadesine (Madde 31) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	3	18,8	13	81,3
Eczacılık Fakültesi	5	41,7	7	58,3
Edebiyat Fakültesi	12	25,0	36	75,0
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	4	33,3	8	66,7
Fen Fakültesi	21	34,4	40	65,6
Gazi Eğitim Fakültesi	22	25,9	63	74,1
Güzel Sanatlar Fakültesi	2	9,1	20	90,9
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4	44,4	5	55,6
İletişim Fakültesi	4	36,4	7	63,6
Mesleki Eğitim Fakültesi	12	25,5	35	74,5
Mimarlık Fakültesi	15	46,9	17	53,1
Mühendislik Fakültesi	9	33,3	18	66,7
Sağlık Bilimleri Fakültesi	0	0,0	6	100,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	1	14,3	6	85,7
Teknik Eğitim Fakültesi	6	24,0	19	76,0
Teknoloji Fakültesi	14	36,8	24	63,2
Tıp Fakültesi	9	56,3	7	43,7
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	7	46,7	8	53,3
Meslek Yüksekokulları	12	18,2	54	81,8
İdari Birimler	4	18,2	18	81,8
Araştırma Merkezleri	5	21,7	18	78,3

Tablo 25’teki bilgiler incelendiğinde, “Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.” ifadesine öğretim elemanlarının katılmadıkları, diğer bir deyişle öğretim elemanlarının üniversitenin toplumsal sorunlara karşı duyarlı olmadığını düşündükleri belirlenmiştir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye Sağlık Bilimleri Fakültesi (%0) ve Güzel Sanatlar Fakültesinde (%9,1) görevli öğretim elemanlarının katılmadıkları tespit edilmiştir.

Öğretim elemanlarının “Bilimsel araştırmalara/projelere verilen destekler yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 26’da yer almaktadır.

**Tablo 26. Öğretim Elemanlarının “Bilimsel Araştırmalara/ Projelere Verilen Destekler Yeterlidir.” İfadesine (Madde 32) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	11	68,8	5	31,3
Eczacılık Fakültesi	7	58,3	5	41,7
Edebiyat Fakültesi	18	37,5	30	62,5
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	6	50,0	6	50,0
Fen Fakültesi	33	54,1	28	45,9
Gazi Eğitim Fakültesi	40	47,1	45	52,9
Güzel Sanatlar Fakültesi	7	31,8	15	68,2
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	5	55,6	4	44,4
İletişim Fakültesi	5	45,5	6	54,5
Mesleki Eğitim Fakültesi	14	29,8	33	70,2
Mimarlık Fakültesi	19	59,4	13	40,6
Mühendislik Fakültesi	10	37,0	17	63,0
Sağlık Bilimleri Fakültesi	5	83,3	1	16,7
Sanat ve Tasarım Fakültesi	1	14,3	6	85,7
Teknik Eğitim Fakültesi	12	48,0	13	52,0
Teknoloji Fakültesi	21	55,3	17	44,7
Tıp Fakültesi	7	43,8	9	56,3
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	4	26,7	11	73,3
Meslek Yüksekokulları	15	22,7	51	77,3
İdari Birimler	3	13,6	19	86,4
Araştırma Merkezleri	7	30,4	16	69,6

Tablo 26’deki bilgiler incelendiğinde, “Bilimsel araştırmalara/projelere verilen destekler yeterlidir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Fakültesi (%83,3) ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde (%55,6) görevli öğretim elemanlarının; en az ise idari birimlerde (%13,6) ve Sanat ve Tasarım Fakültesinde (%14,3) görevli öğretim elemanlarının katıldıkları tespit edilmiştir.

Öğretim elemanlarının “Kütüphane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 27’de yer almaktadır.

**Tablo 27. Öğretim Elemanlarının “Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 33) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	5	31,3	11	68,8
Eczacılık Fakültesi	1	8,3	11	91,7
Edebiyat Fakültesi	11	22,9	37	77,1
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	1	8,3	11	91,7
Fen Fakültesi	5	8,2	56	91,8
Gazi Eğitim Fakültesi	24	28,2	61	71,8
Güzel Sanatlar Fakültesi	5	22,7	17	77,3
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	0	0,0	9	100,0
İletişim Fakültesi	3	27,3	8	72,7
Mesleki Eğitim Fakültesi	3	6,4	44	93,6
Mimarlık Fakültesi	20	62,5	12	37,5
Mühendislik Fakültesi	7	25,9	20	74,1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1	16,7	5	83,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	1	14,3	6	85,7
Teknik Eğitim Fakültesi	1	4,0	24	96,0
Teknoloji Fakültesi	1	2,6	37	97,4
Tıp Fakültesi	4	25,0	12	75,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	0	0,0	15	100,0
Meslek Yüksekokulları	8	12,1	58	87,9
İdari Birimler	2	9,1	20	90,9
Araştırma Merkezleri	6	26,1	17	73,9

Tablo 27’deki bilgiler incelendiğinde, “Kütüphane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine Mimarlık Fakültesinde (%62,5) görevli öğretim elemanları dışındaki öğretim elemanlarının katılmadıkları belirlenmiştir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu (%0) ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde (%0) görevli öğretim elemanlarının katılmadıkları, öğretim elemanlarının kütüphane hizmetlerini yeterli bulmadıkları belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının “Öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma kriterleri objektiftir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 28’de yer almaktadır.

**Tablo 28. Öğretim Elemanlarının “Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Objektiftir.” İfadesine (Madde 34) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	11	68,8	5	31,3
Eczacılık Fakültesi	5	41,7	7	58,3
Edebiyat Fakültesi	18	37,5	30	62,5
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	9	75,0	3	25,0
Fen Fakültesi	38	62,3	23	37,7
Gazi Eğitim Fakültesi	45	52,9	40	47,1
Güzel Sanatlar Fakültesi	10	45,5	12	54,5
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	8	88,9	1	11,1
İletişim Fakültesi	5	45,5	6	54,5
Mesleki Eğitim Fakültesi	23	48,9	24	51,1
Mimarlık Fakültesi	23	71,9	9	28,1
Mühendislik Fakültesi	16	59,3	11	40,7
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	66,7	2	33,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	4	57,1	3	42,9
Teknik Eğitim Fakültesi	16	64,0	9	36,0
Teknoloji Fakültesi	25	65,3	13	34,2
Tıp Fakültesi	10	62,5	6	37,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu	5	33,3	10	66,7
Meslek Yüksekokulları	20	30,3	46	69,6
İdari Birimler	11	50,0	11	50,0
Araştırma Merkezleri	6	26,1	17	73,9

Tablo 28’deki bilgiler incelendiğinde, “Öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma kriterleri objektiftir.” ifadesine, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının katılım gösterdiği, bazı birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının ise katılmadıkları görülmektedir.

Öğretim elemanları içerisinde söz konusu maddeye en çok İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde (%88,9) ve Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%75) görevli öğretim elemanlarının; en az ise araştırma merkezleri (%26,1) ve Meslek Yüksekokullarında (%29,3) görevli öğretim elemanlarının katıldıkları tespit edilmiştir.

## İdari Personelin Memnuniyeti

Gazi Üniversitesinde görev yapan idari personelin görev yaptıkları birime ve genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyetlerine yönelik bulgular, alt problemler başlıkları altında incelenmiştir.

### 1. Görev Yapılan Birime ve Genel Olarak Üniversiteye Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Gazi Üniversitesinde görev yapan idari personelin görev yaptıkları birime ve genel olarak üniversiteye ilişkin görüş, algı ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla personele memnuniyet ölçeği uygulanmıştır.

İdari personele uygulanan memnuniyet ölçeğinin sonuçlarına ilişkin betimsel istatistikler Tablo 29’da yer almaktadır. Yorumlama kolaylığı açısından sonuçlar yüzdelerle sisteme çevrilerek memnuniyet yüzdesi hesaplanmıştır.

**Tablo 29. İdari Personel Memnuniyet Ölçeği Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler**

Ölçek Boyutları	N	Minimum	Maksimum	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi
Görev yaptığı birime ilişkin	209	25,00	100,00	21,87	17,15	68,30
Genel olarak üniversiteye ilişkin	209	25,00	100,00	16,69	16,45	59,60
TOPLAM	209	43,33	91,67	38,55	6,88	64,24

Tablo 29’de yer alan bilgiler doğrultusunda, Gazi Üniversitesinde görev yapan idari personelin görev yaptıkları birime ilişkin memnuniyet düzeylerinin (%68,30) orta düzeyde olduğu görülmektedir. Personelin genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin de (%59,60) orta düzeyde olduğu tespit edilmiştir. İdari personelin görev yaptığı birim ile genel olarak üniversite toplamındaki memnuniyet düzeylerinin de (%62,24) orta düzeyde olduğu belirlenmiştir.

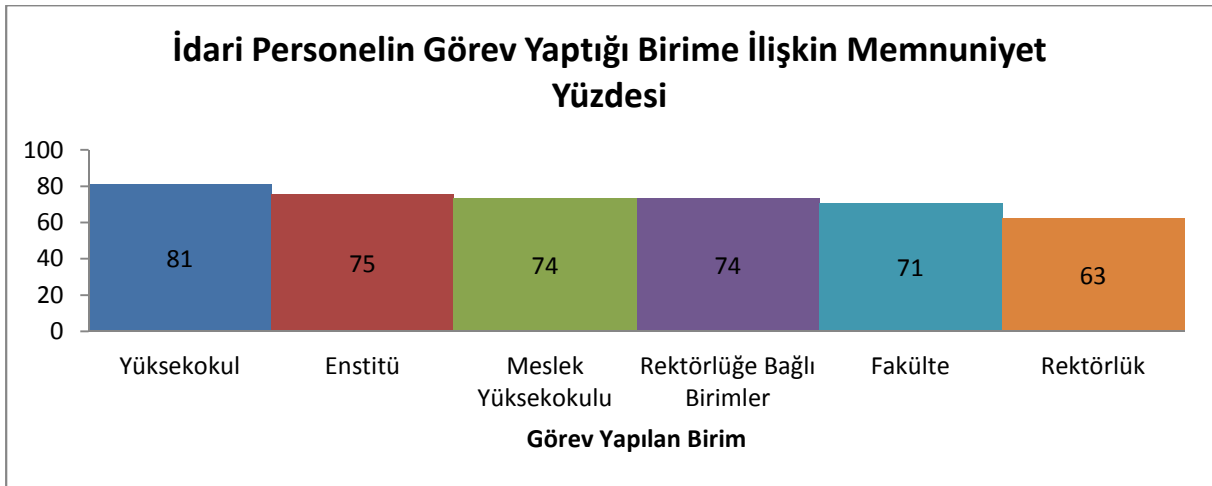
İdari personelin görev yaptığı birime ilişkin algı, görüş ve memnuniyet düzeyleri öncelikle idari personelin görev yaptığı hizmet birimi bazında incelenmiş ve daha sonra maddeler bazında sonuçlar karşılaştırılmıştır. Sonuçların yorumlanması kolaylığı açısından toplam puanlar, yüzlük sisteme çevrilerek memnuniyet yüzdesi hesaplanmıştır.

İdari personelin görev yaptığı birim bazında görev yaptığı birime ilişkin görüş, algı ve memnuniyet düzeyleri betimsel istatistikleri Tablo 30 ve Şekil 4'te yer almaktadır.

**Tablo 30. İdari Personelin “Görev Yaptığı Birime” İlişkin Memnuniyet Düzeyleri**

Birim	N	Minimum	Maksimum	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi
Rektörlük	106	31,25	100,0	20,06	15,44	62,68
Fakülte	6	53,13	90,63	22,67	16,50	70,83
Enstitü	26	25,00	100,0	24,12	22,44	75,36
Meslek Yüksekokulu	7	65,63	78,13	23,57	5,94	73,66
Rektörlüğe Bağlı Birimler	61	37,50	100,0	23,54	15,69	73,56
Yüksekokul	3	75,00	90,63	26,00	8,27	81,25

Tablo 30'daki bilgiler incelendiğinde, Rektörlük biriminde görev yapan idari personelin görev yaptığı birimden orta düzeyde memnun oldukları (%62,68); diğer birimlerde görev yapan idari personelin ise memnuniyetlerinin yüksek düzeyde olduğu belirlenmiştir.



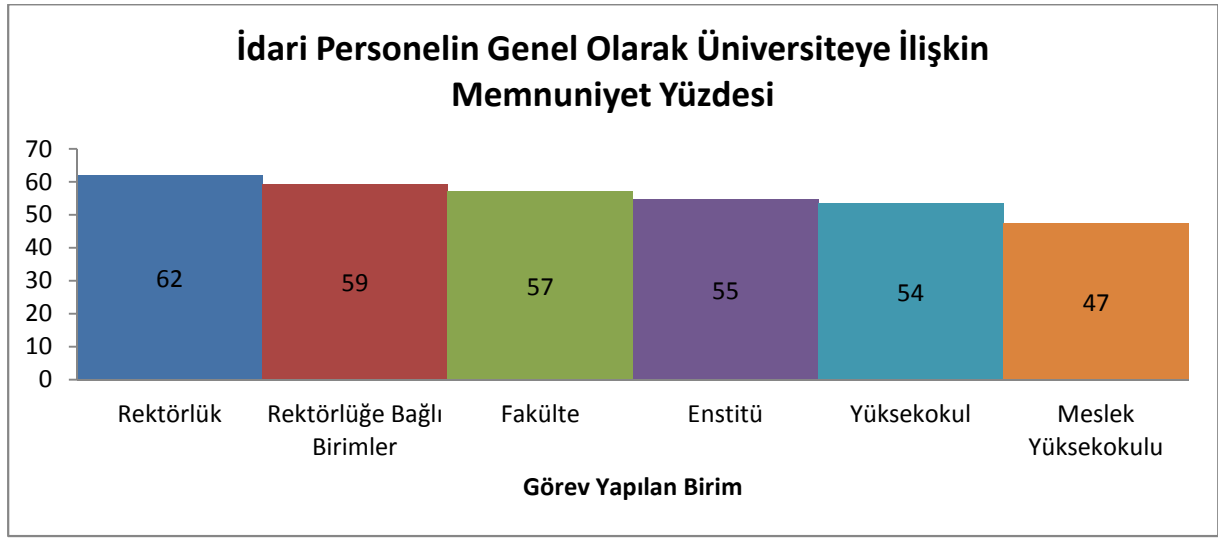
**Şekil 4. İdari Personelin Görev Yaptığı Birime İlişkin Memnuniyet Yüzdesi**

Personelin görev yapılan birim bazında karşılaştırılması incelendiğinde, çalıştığı birimden en çok memnun olan idari personelin yüksekokul (%81) ve enstitülerde (%75) görev yaptığı belirlenmiştir. Birimler içerisinde görev yaptığı birimden görece en az memnun olan idari personelin ise Rektörlük biriminde (%63) görev yapanlar olduğu görülmektedir.

İdari personelin genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerine ait betimsel istatistikler Tablo 31'de ve görev yapılan birime göre sıralamalar Şekil 5'te yer almaktadır.

**Tablo 31. İdari Personelin “Genel Olarak Üniversiteye” İlişkin Memnuniyet Düzeyleri**

Birim	N				SS	Memnuniyet Yüzdesi
		Minimum	Maksimum	$\bar{X}$		
Rektörlük	106	25,00	100,0	17,39	14,06	62,10
Fakülte	6	42,86	85,71	16,00	16,60	57,14
Enstitü	26	25,00	100,0	15,35	23,32	54,81
Meslek Yüksekokulu	7	35,71	67,86	13,29	14,83	47,45
Rektörlüğe Bağlı Birimler	61	25,00	100,0	16,59	16,68	59,25
Yüksekokul	3	46,43	60,71	15,00	7,14	53,57

**Şekil 5. İdari Personelin Genel Olarak Üniversiteye İlişkin Memnuniyet Yüzdesi**

Tablo 31 ve Şekil 5’te yer alan bilgiler incelendiğinde meslek yüksekokullarında görev yapan idari personelin genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu (%47); diğer birimlerde görev yapan idari personelin ise üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde olduğu görülmektedir.

İdari personelin görev yaptığı birimler bazında genel olarak üniversiteye yönelik memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, idari personel içerisinde en çok Rektörlük biriminde (%62) ve Rektörlüğe bağlı birimlerde (%59) görev yapan idari personelin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. İdari personel içerisinde üniversiteye ilişkin en az memnuniyete meslek yüksekokulu (%47) ile yüksekokulda (%53) görev yapan idari personelin sahip olduğu belirlenmiştir.

Yukarıda yer alan bilgiler incelendiğinde; yüksekokulda görev yapan idari personelin görev yaptıkları birime ilişkin memnuniyet düzeyi çok yüksekken genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin diğer birimlere göre düşük olduğu tespit edilmiştir.

## 2. Memnuniyet Ölçeğinde Yer Alan İfadelerin Verilen Cevapların Görev Yapılan Birime Göre Dağılımı

İdari personel memnuniyet ölçeğinde yer alan 15 maddedeki ifadelere katılma ve katılmama yüzdelerini belirlemek üzere, ölçek maddelerinin her birine verilen yanıtlar açısından şu şekilde yeniden bir kodlama yapılmıştır: “1: Kesinlikle katılmıyorum” tepki seçeneği ile “2: Katılmıyorum” tepki seçeneği birleştirilerek bu yanıtlar “1: Katılmıyorum”; “3: Katılıyorum” tepki seçeneği ile “4: Kesinlikle katılıyorum” tepki seçeneği birleştirilerek bu yanıtlar da “2: Katılıyorum” şeklinde yeniden kodlanmıştır.

İdari personelin görev yaptığı birime ve genel olarak üniversiteye yönelik memnuniyet düzeyleri frekans, yüzde ve madde ortalaması şeklinde maddeler bazında incelenmiş ve sonuçlar Tablo 32’de gösterilmiştir.

**Tablo 32. İdari Personelin Ölçekte Yer Alan Memnuniyet İfadelerine Verdikleri Cevapların Dağılımı**

Maddeler	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
<b>Görev Yaptığı Birime İlişkin;</b>				
10. Personel arasında olumlu bir iletişim vardır.	129	61,7	80	38,3
11. Özlük haklarım korunur.	152	72,7	57	27,3
12. Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.	174	83,3	35	16,7
13. Görev dağılımı adildir.	111	53,1	98	46,9
14. Yapılacak işlerle ilgili görüşlerimiz dikkate alınır.	129	61,7	80	38,3
15. Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görür.	109	52,2	100	47,8
16. Çalışma saatlerine özen gösterilir.	171	81,8	38	18,2
18. Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.	143	68,4	66	31,6
<b>Genel Olarak Üniversiteye İlişkin;</b>				
28. Toplumda iyi anılan bir kurumdur.	39	18,7	170	81,3
29. Yöneticilerinin yönetim yeterlikleri yüksektir.	90	43,1	119	56,9
30. Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.	63	30,1	146	69,9
31. Sağlık hizmetleri yeterlidir.	100	47,8	109	52,2
32. Sosyal hizmetleri yeterlidir.	122	58,4	87	41,6
33. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	96	45,9	113	54,1
34. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	75	35,9	134	64,1

Tablo 32’deki bilgiler doğrultusunda idari personelin görev yaptığı birime ilişkin memnuniyet düzeyleri orta düzeyde ve yüksekken, genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin ise orta ve düşük düzeyde olduğu belirlenmiştir.

İdari personelin görev yaptığı birime ilişkin memnuniyet düzeyleri maddeler bazında incelendiğinde, personelin en çok “Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.)



gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.” maddesi (%83,3) ile “Çalışma saatlerine özen gösterilir.” ifadesinden (%81,8) memnun oldukları belirlenmiştir. İdari personelin görece en az memnun olduğu maddelerin “Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görür.” maddesi (%52,2) ile “Görev dağılımı adildir.” ifadesi (%53,1) olduğu tespit edilmiştir.

İdari personelin genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ise personelin en çok “Sosyal hizmetleri yeterlidir.” ifadesi (%58,4) ile “Sağlık hizmetleri yeterlidir.” maddesinden (%47,8) memnun oldukları ve bu ifadelerden de orta düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir. Genel olarak üniversiteye ilişkin idari personelin en az memnun olduğu ifadelerin “Üniversite, toplumda iyi anılan bir kurumdur.” maddesi (%18,7) ile “Üniversite, toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.” ifadesi (%30,7) olduğu görülmektedir.

### Memnuniyet İfadelerine İlişkin Cevapların Görev Yapılan Birime Göre Dağılımı

Gazi Üniversitesinde görev yapan idari personelin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla idari personele uygulanan ölçekte yer alan memnuniyet ifadelerinin her birine verdikleri cevapların görev yaptığı birimlere göre dağılımı aşağıda sırasıyla sunulmuştur.

İdari personelin “Personel arasında olumlu bir iletişim vardır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 33’te yer almaktadır.

**Tablo 33. İdari Personelin “Personel Arasında Olumlu Bir İletişim Vardır.” İfadesine (Madde 10) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	48	45,3	58	54,7
Fakülte	4	66,7	2	33,3
Enstitü	20	76,9	6	23,1
Meslek Yüksekokulu	7	100,0	0	0,0
Rektörlüğe Bağlı Birimler	47	77,0	14	23,0
Yüksekokul	3	100,0	0	0,0

Tablo 33’teki bilgiler incelendiğinde, Gazi Üniversitesinde görev yapan idari personelden “Personel arasında olumlu bir ilişki vardır.” ifadesine, Rektörlükte görev yapan idari personel dışındaki personelin çoğunluğunun katıldıkları görülmektedir. Rektörlük biriminde görevli idari personelin söz konusu maddeye genel olarak katılmadıkları (%54,7) belirlenmiştir. “Personel arasında olumlu bir ilişki vardır.” ifadesine en çok meslek

yüksekokullarında (%100) ve yüksekokullarda (%100) görev yapan idari personelin katıldığı belirlenmiştir.

İdari personelin “Özlük haklarım korunur.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 34’te yer almaktadır.

**Tablo 34. İdari Personelin “Özlük Haklarım Korunur.” İfadesine (Madde 11) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	68	64,2	38	35,8
Fakülte	3	50,0	3	50,0
Enstitü	21	80,8	5	19,2
Meslek Yüksekokulu	7	100,0	0	0,0
Rektörlüğe Bağlı Birimler	50	82,0	11	18,0
Yüksekokul	3	100,0	0	0,0

Tablo 34 incelendiğinde, “Özlük haklarım korunur.” ifadesine fakülteler dışındaki birimlerde görev yapan idari personelin katıldıkları görülmektedir. Fakültelerde görev yapan idari personelin söz konusu ifadeye katılma ve katılmama düzeylerinin eşit olduğu (%50) belirlenmiştir. İdari personel içerisinde “Özlük haklarım korunur.” ifadesine en çok meslek yüksekokullarında görev yapan idari personel (%100) ile yüksekokullarda görev yapan idari personelin (%100) katıldıkları tespit edilmiştir.

İdari personelin “Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 35’te yer almaktadır.

**Tablo 35. İdari Personelin “Yasal Haklarımı (Yıllık İzin, Mazeret İzni, Rapor vb.) Gerektiğinde Rahatlıkla Kullanırım.” İfadesine (Madde 12) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	84	79,2	22	20,8
Fakülte	4	66,7	2	33,3
Enstitü	23	88,5	3	11,5
Meslek Yüksekokulu	7	100,0	0	0,0
Rektörlüğe Bağlı Birimler	53	86,9	8	13,1
Yüksekokul	3	100,0	0	0,0

Tablo 35’teki bilgiler doğrultusunda, “Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.” ifadesine tüm birimlerde görev yapan idari personelin genel olarak katıldıkları görülmektedir. İdari personel içerisinde söz konusu ifadeye en çok meslek yüksekokullarında görev yapan idari personel (%100) ile yüksekokullarda görev yapan idari personelin (%100) katıldıkları tespit edilmiştir.

İdari personelin “Görev dağılımı adildir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 36’da yer almaktadır.

**Tablo 36. İdari Personelin “Görev Dağılımı Adildir.” İfadesine (Madde 13) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	44	41,5	62	58,5
Fakülte	3	50,0	3	50,0
Enstitü	17	65,4	9	34,6
Meslek Yüksekokulu	5	71,4	2	28,6
Rektörlüğe Bağlı Birimler	39	63,9	22	36,1
Yüksekokul	3	100,0	0	0,0

Tablo 36’da yer alan bilgiler incelendiğinde, “Görev dağılımı adildir.” ifadesine Rektörlük ve fakültelerde görev yapan idari personel dışında görev yapan idari personelin genel olarak katıldıkları görülmektedir. Rektörlük biriminde görev yapan idari personelin söz konusu ifadeye genel olarak katılmadıkları (%58,5) belirlenmiştir. Fakültelerde görev yapan idari personelin ise katılma ve katılmama düzeylerinin eşit olduğu (%50) belirlenmiştir.

İdari personel içerisinde “Görev dağılımı adildir.” ifadesine en çok meslek yüksekokullarında görev yapan idari personel (%71,4) ile yüksekokullarda görev yapan idari personelin (%100) katıldıkları tespit edilmiştir.

İdari personelin “Yapılacak işlerle ilgili görüşlerimiz dikkate alınır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 37’de yer almaktadır.

**Tablo 37. İdari Personelin “Yapılacak İşlerle İlgili Görüşlerimiz Dikkate Alınır.” İfadesine (Madde 14) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	54	50,9	52	49,1
Fakülte	5	83,3	1	16,7
Enstitü	19	73,1	7	26,9
Meslek Yüksekokulu	5	71,4	2	28,6
Rektörlüğe Bağlı Birimler	43	70,5	18	29,5
Yüksekokul	3	100,0	0	0,0

Tablo 37 incelendiğinde, “Yapılacak işlerle ilgili görüşlerimiz dikkate alınır.” ifadesine idari personelin genel olarak katıldıkları görülmektedir. İdari personel içerisinde en çok yüksekokullarda (%100) ve fakültelerde (%83,3) görev yapan idari personelin söz konusu maddeye katıldıkları; en az ise rektörlük biriminde (%50,9) görev yapan idari personelin katılım gösterdiği belirlenmiştir.

İdari personelin “Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görür.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 38’de yer almaktadır.

**Tablo 38. İdari Personelin “Bir İş Gerçekleştirmeye Yönelik Gösterilen Çabalar Takdir Görür.” İfadesine (Madde 15) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	42	39,6	64	60,4
Fakülte	4	66,7	2	33,3
Enstitü	15	57,7	11	42,3
Meslek Yüksekokulu	4	57,1	3	42,9
Rektörlüğe Bağlı Birimler	41	67,2	20	32,8
Yüksekokul	3	100,0	0	0,0

Tablo 38’deki bilgiler doğrultusunda, “Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görür.” ifadesine Rektörlük biriminde görev yapan idari personel dışındaki idari personelin genel olarak katıldıkları görülmektedir. Rektörlük biriminde görev yapan idari personelin ise söz konusu ifadeye genel olarak katılmadıkları (%60,4) belirlenmiştir.

İdari personel içerisinde “Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görür.” ifadesine en çok yüksekokullarda görev yapan idari personel (%100) ile fakültelerde görev yapan idari personelin (%66,7) katıldığı tespit edilmiştir.

İdari personelin “Çalışma saatlerine özen gösterilir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 39’da yer almaktadır.

**Tablo 39. İdari Personelin “Çalışma Saatlerine Özen Gösterilir.” İfadesine (Madde 16) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	84	79,2	22	20,8
Fakülte	6	100,0	0	0,0
Enstitü	22	84,6	4	15,4
Meslek Yüksekokulu	7	100,0	0	0,0
Rektörlüğe Bağlı Birimler	49	80,3	12	19,7
Yüksekokul	3	100,0	0	0,0

Tablo 39’da yer alan bilgiler incelendiğinde, “Çalışma saatlerine özen gösterilir.” ifadesine idari personelin genel olarak katıldıkları görülmektedir. İdari personel içerisinde en çok fakültelerde (%100), meslek yüksekokullarında (%100) ve yüksekokullarda (%100) görev yapan idari personelin söz konusu maddeye katıldıkları; en az ise Rektörlük biriminde (%79,2) görev yapan idari personelin katılım gösterdiği belirlenmiştir.

İdari personelin “Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 40’ta yer almaktadır.

**Tablo 40. İdari Personelin “Çalışılabilir Bir Birim Olarak Yakınlarıma Tavsiye Ederim.” İfadesine (Madde 18) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	61	57,5	45	42,5
Fakülte	3	50,0	3	50,0
Enstitü	20	76,9	6	23,1
Meslek Yüksekokulu	7	100,0	0	0,0
Rektörlüğe Bağlı Birimler	49	80,3	12	19,7
Yüksekokul	3	100,0	0	0,0

Tablo 40’ta yer alan bilgiler incelendiğinde, “Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.” ifadesine fakültelerde görev yapan idari personel dışındaki personelin genel olarak katıldıkları görülmektedir. Fakültelerde görev yapan idari personelin ise söz konusu maddeye katılma ve katılmama düzeylerinin eşit olduğu (%50) belirlenmiştir.

İdari personel içerisinde “Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim.” ifadesine en çok meslek yüksekokullarında (%100) ve yüksekokullarda (%100) görev yapan idari personelin katılım gösterdiği belirlenmiştir.

İdari personelin genel olarak üniversiteye ilişkin algı, görüş ve memnuniyet düzeyleri idari personelin görev yaptığı birim bazında incelenmiştir.

İdari personelin “Toplumda iyi anılan bir kurumdur.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 41’de yer almaktadır.

**Tablo 41. İdari Personelin “Toplumda İyi Anılan Bir Kurumdur.” İfadesine (Madde 28) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	22	20,8	84	79,2
Fakülte	0	0,0	6	100,0
Enstitü	4	15,4	22	84,6
Meslek Yüksekokulu	0	0,0	7	100,0
Rektörlüğe Bağlı Birimler	13	21,3	48	78,7
Yüksekokul	0	0,0	3	100,0

Tablo 41 incelendiğinde, “Toplumda iyi anılan bir kurumdur.” ifadesine idari personelin genel olarak katılmadıkları, idari personelin üniversitenin toplumda iyi anılan bir kurum olarak görmedikleri yönünde görüş bildirdikleri görülmektedir. İdari personel içerisinde söz konusu maddeye en az katılım gösteren personelin fakültelerde (%100), meslek yüksekokullarında (%100) ve yüksekokullarda (%100) görev yaptıkları belirlenmiştir.

İdari personelin “Yöneticilerinin yönetim yeterlikleri yüksektir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 42’de yer almaktadır.

**Tablo 42. İdari Personelin “Yöneticilerinin Yönetim Yeterlikleri Yüksektir.” İfadesine (Madde 29) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	49	46,2	57	53,8
Fakülte	3	50,0	3	50,0
Enstitü	9	34,6	17	65,4
Meslek Yüksekokulu	3	42,9	4	57,1
Rektörlüğe Bağlı Birimler	26	42,6	35	57,4
Yüksekokul	0	0,0	3	100,0

Tablo 42 incelendiğinde, “Yöneticilerinin yönetim yeterlikleri yüksektir.” ifadesine fakülte dışında görev yapan idari personelin genel olarak katılmadıkları görülmektedir. Fakültelerde görev yapan idari personelin ise söz konusu maddeye katılma ve katılmama düzeylerinin eşit olduğu (%50) belirlenmiştir. İdari personel içerisinde yöneticilerin yönetim yeterliklerinin yüksek olduğu ifadesine en az katılım gösteren personelin yüksekokullarda (%100) ve enstitülerde (%65,4) görev yaptıkları belirlenmiştir.

İdari personelin “Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 43’te yer almaktadır.

**Tablo 43. İdari Personelin “Toplumsal Sorunlara Karşı Duyarlıdır.” İfadesine (Madde 30) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	36	34,0	70	66,0
Fakülte	2	33,3	4	66,7
Enstitü	6	23,1	20	76,9
Meslek Yüksekokulu	1	14,3	6	85,7
Rektörlüğe Bağlı Birimler	18	29,5	43	70,5
Yüksekokul	0	0,0	3	100,0

Tablo 43’te yer alan bilgiler incelendiğinde, “Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.” ifadesine idari personelin genel olarak katılmadıkları görülmektedir.

İdari personel içerisinde üniversitenin toplumsal sorunlara karşı duyarlı olmadığını en çok belirten idari personelin, yüksekokullarda (%100) ve meslek yüksekokullarında (%85,7) görev yaptıkları belirlenmiştir.

İdari personelin “Sağlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 44’te yer almaktadır.

**Tablo 44. İdari Personelin “Sağlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 31) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	53	50,0	53	50,0
Fakülte	3	50,0	3	50,0
Enstitü	11	42,3	15	57,7
Meslek Yüksekokulu	3	42,9	4	57,1
Rektörlüğe Bağlı Birimler	29	47,5	32	52,5
Yüksekokul	1	33,3	2	66,7

Tablo 44’teki bilgiler doğrultusunda, “Sağlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine Rektörlük ve fakültelerde görev yapan idari personel dışındaki personelin genel olarak katılmadıkları görülmektedir. Rektörlük ve fakültelerde görev yapan idari personelin ise söz konusu maddeye katılma ve katılmama düzeylerinin eşit olduğu (%50) belirlenmiştir.

İdari personel içerisinde üniversitenin sağlık hizmetlerinin yeterli olmadığını en çok belirten idari personelin, yüksekokullarda (%66,7) ve enstitülerde (%57,7) görev yaptıkları belirlenmiştir.

İdari personelin “Sosyal hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 45’te yer almaktadır.

**Tablo 45. İdari Personelin “Sosyal Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 32) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	67	63,2	39	36,8
Fakülte	2	33,3	4	66,7
Enstitü	13	50,0	13	50,0
Meslek Yüksekokulu	3	42,9	4	57,1
Rektörlüğe Bağlı Birimler	36	59,0	25	41,0
Yüksekokul	1	33,3	2	66,7

Tablo 45 incelendiğinde, “Sosyal hizmetleri yeterlidir.” ifadesine Rektörlük ve enstitülerde görev yapan idari personel dışındaki personelin, genel olarak katılmadıkları görülmektedir. Rektörlükte görev yapan personelin genel olarak üniversitenin sosyal hizmetlerinin yeterli olduğu yönünde görüş bildirdikleri (%63,2) tespit edilmiştir. Enstitülerde görev yapan idari personelin ise söz konusu maddeye katılma ve katılmama düzeylerinin eşit olduğu (%50) belirlenmiştir.

İdari personel içerisinde üniversitenin sosyal hizmetlerinin yeterli olmadığını en çok belirten idari personelin, fakültelerde (%66,7) ve yüksekokullarda (%66,7) görev yaptıkları belirlenmiştir.

İdari personelin “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 46’da yer almaktadır.

**Tablo 46. İdari Personelin “Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 33) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	52	49,1	54	50,9
Fakülte	1	16,7	5	83,3
Enstitü	13	50,0	13	50,0
Meslek Yüksekokulu	0	0,0	7	100,0
Rektörlüğe Bağlı Birimler	29	47,5	32	52,5
Yüksekokul	1	33,3	2	66,7

Tablo 46 incelendiğinde, “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine enstitülerde görev yapan idari personel dışındaki personelin, genel olarak katılmadıkları görülmektedir. Enstitülerde görev yapan idari personelin ise söz konusu maddeye katılma ve katılmama düzeylerinin eşit olduğu (%50) belirlenmiştir.

İdari personel içerisinde üniversitenin yemekhane hizmetlerinin yeterli olmadığını en çok belirten idari personelin, meslek yüksekokullarında (%100) ve fakültelerde (%83,3) görev yaptıkları belirlenmiştir.

İdari personelin “Güvenlik hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 47’de yer almaktadır.

**Tablo 47. İdari Personelin “Güvenlik Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 34) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Rektörlük	42	39,6	64	60,4
Fakülte	1	16,7	5	83,3
Enstitü	11	42,3	15	57,7
Meslek Yüksekokulu	1	14,3	6	85,7
Rektörlüğe Bağlı Birimler	19	31,1	42	68,9
Yüksekokul	1	33,3	2	66,7

Tablo 47 incelendiğinde, “Güvenlik hizmetleri yeterlidir.” ifadesine idari personelin, genel olarak katılmadıkları, idari personelin, üniversitenin güvenlik hizmetlerini yeterli görmedikleri belirlenmiştir.



## GÜADEK Memnuniyet Araştırma Raporu 2011-2012

İdari personel içerisinde üniversitenin güvenlik hizmetlerinin yeterli olmadığını en çok belirten idari personelin, meslek yüksekokullarında (%85,7) ve fakültelerde (%83,3) görev yaptıkları belirlenmiştir.



## Öğrencilerin Memnuniyeti

Gazi Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet araştırmasına ilişkin bulgular alt problemler çerçevesinde yer almaktadır.

### 1. Öğrenim Görülen Eğitim Kurumuna Göre Memnuniyet Düzeyi

Gazi Üniversitesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin; “programa ve sunulan eğitime yönelik memnuniyet” ile “genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet” faktörleri açısından memnuniyet düzeylerini belirlemek üzere, bu faktör puanlarına ilişkin betimsel istatistikler ile memnuniyet yüzdeleri hesaplanarak Tablo 48’de sunulmuştur.

**Tablo 48. Öğrenci Memnuniyet Ölçeği Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler**

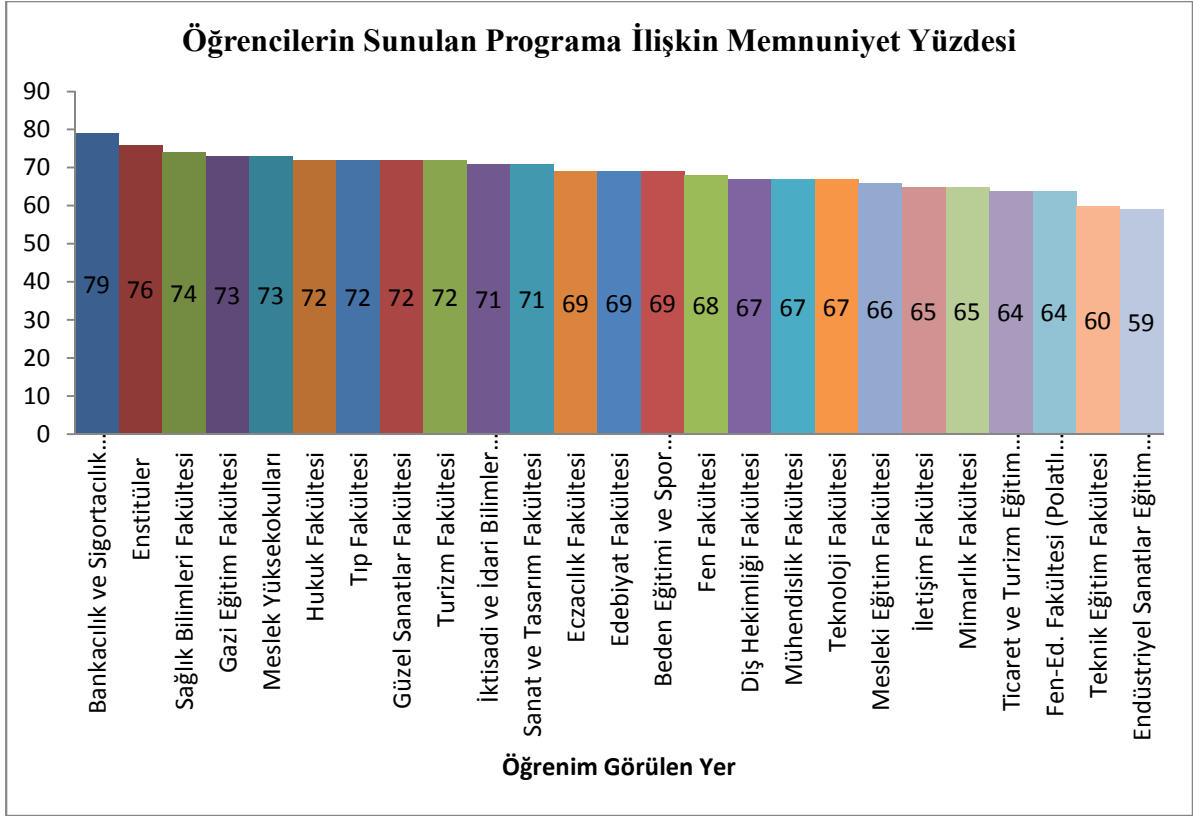
Ölçek Boyutları	N	Minimum	Maksimum	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi
Programa ve sunulan eğitime yönelik	11774	11,00	44,00	30,49	6,93	69,30
Genel olarak üniversiteye ilişkin	11774	11,00	44,00	27,52	7,32	62,55
TOPLAM	11774	22,00	88,00	58,01	13,22	65,92

Tablo 48’deki bilgiler incelendiğinde, öğrencilerin kendilerine sunulan programa ve eğitime yönelik memnuniyetleri ile genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde olduğu görülmektedir. Başka bir deyişle öğrencilerin programa ve sunulan eğitimden (%69,30) ve genel olarak üniversite hizmetlerinden (%62,55) orta düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir.

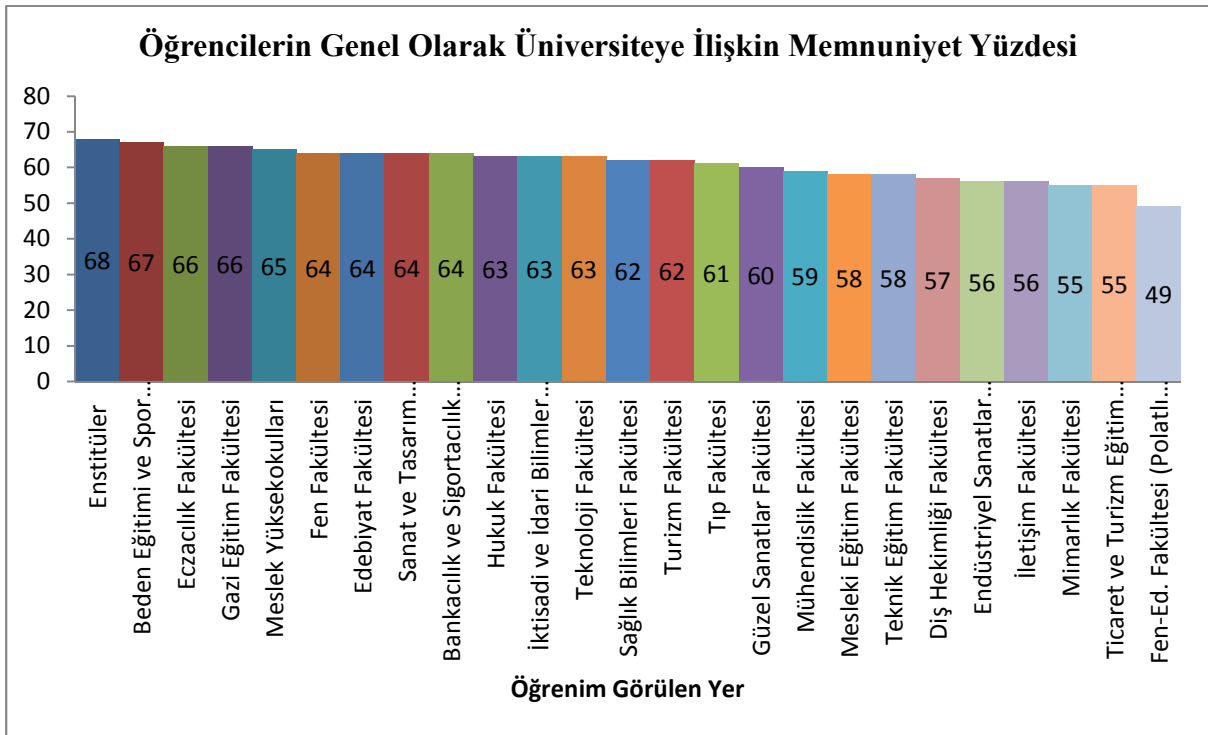
Öğrencilerin programa ve sunulan eğitime yönelik memnuniyeti ile genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeyleri, öğrenim gördükleri fakülte/birim bazında incelenmiş ve daha sonra maddeler bazında sonuçlar karşılaştırılmıştır. Sonuçların yorumlanması kolaylığı açısından toplam puanlar, yüzlük sisteme çevrilerek memnuniyet yüzdesi hesaplanmıştır. Sonuçlar Tablo 49, Şekil 6 ve Şekil 7’de yer almaktadır.

**Tablo 49. Öğrenim Görülen Kuruma Göre Memnuniyet Ölçeği Ortalama Puanı, Standart Sapması ve Memnuniyet Yüzdesi**

Birim	Programa ve Sunulan Eğitime Yönelik Memnuniyet			Genel Olarak Üniversiteye İlişkin Memnuniyet		
	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi	$\bar{X}$	SS	Memnuniyet Yüzdesi
Diş Hekimliği Fakültesi	29.36	7.27	67	25.02	7.52	57
Eczacılık Fakültesi	30.48	5.16	69	29	7.52	66
Edebiyat Fakültesi	30.37	6.77	69	28.25	7.1	64
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	25.92	6.12	59	24.45	5.97	56
Fen Fakültesi	30	6.32	68	28.18	6.5	64
Fen-Ed. Fakültesi (Polatlı Kampusu)	28.11	7.12	64	21.71	9.00	49
Gazi Eğitim Fakültesi	32.22	6.53	73	29.24	6.86	66
Güzel Sanatlar Fakültesi	31.71	6.74	72	26.22	7.25	60
Hukuk Fakültesi	31.56	7.03	72	27.9	7.01	63
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	31.15	6.27	71	27.74	7.17	63
İletişim Fakültesi	28.65	6.81	65	24.84	7.94	56
Mesleki Eğitim Fakültesi	29	7.41	66	25.67	7.01	58
Mimarlık Fakültesi	28.48	6.66	65	24.17	7.4	55
Mühendislik Fakültesi	29.28	5.84	67	25.92	6.29	59
Sağlık Bilimleri Fakültesi	32.58	5.46	74	27.48	6.4	62
Sanat ve Tasarım Fakültesi	31.09	5.64	71	28.12	6.57	64
Teknik Eğitim Fakültesi	26.25	7.16	60	25.66	6.92	58
Teknoloji Fakültesi	29.34	6.07	67	27.59	6.04	63
Tıp Fakültesi	31.7	6.72	72	26.87	7.13	61
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	28.33	6.57	64	24.04	7.03	55
Turizm Fakültesi	31.59	5.47	72	27.48	6.34	62
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	34.63	6.99	79	28.35	6.65	64
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	30.47	7.52	69	29.58	7.66	67
Enstitüler	33.29	6.90	76	29.80	7,20	68
Meslek Yüksekokulları	32.03	7.72	73	28,55	8,56	65



Şekil 6. Öğrencilerin Sunulan Programa İlişkin Memnuniyet Yüzdesi



Şekil 7. Öğrencilerin Genel Olarak Üniversiteye İlişkin Memnuniyet Yüzdesi

Tablo 49’da ve Şekil 6’da sunulan, “programa ve sunulan eğitime yönelik memnuniyet” açısından Gazi Üniversitesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin memnuniyet yüzdeleri incelendiğinde, en fazla Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin (%79) memnun oldukları görülmektedir. Fakülteler açısından duruma bakıldığında, programdan ve sunulan eğitimden en fazla Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin (%74) memnun oldukları görülmektedir. Bununla birlikte, genel olarak bakıldığında ise program ve sunulan eğitimden en az Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin (%59) memnun oldukları gözlenmiştir.

Tablo 49’da Şekil 7’de verilen, “genel olarak üniversiteye yönelik memnuniyet” Gazi Üniversitesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin memnuniyet yüzdeleri incelendiğinde, en fazla enstitülerde öğrenim görmekte olan öğrencilerin (%68) memnun oldukları görülmektedir. Fakülteler açısından duruma bakıldığında, kendilerine sunulan hizmetlerden en fazla Gazi Eğitim Fakültesinde ve Eczacılık Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin (%66) memnun oldukları görülmektedir. Fakültelerde öğrenim gören öğrencilerin, sunulan hizmetlere yönelik memnuniyet yüzdelerine bakıldığında en az Güzel Sanatlar Fakültesinde ve Mimarlık Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin (%55) memnun oldukları gözlenmiştir.

## **2. Memnuniyet Ölçeğinde Yer Alan İfadelere Verilen Cevapların Devam Edilen Eğitim Kurumuna Göre Dağılımı**

Öğrencilerin memnuniyet anketinde yer alan 6-27. sorulardaki ifadelere katılma ve katılmama yüzdelerini belirlemek üzere, anket maddelerinin her birine verilen yanıtlar açısından şu şekilde yeniden bir kodlama yapılmıştır: “1: Kesinlikle katılmıyorum” tepki seçeneği ile “2: Katılmıyorum” tepki seçeneği birleştirilerek bu yanıtlar “1: Katılmıyorum”; “3: Katılıyorum” tepki seçeneği ile “4: Kesinlikle katılıyorum” tepki seçeneği birleştirilerek bu yanıtlar da “2: Katılıyorum” şeklinde yeniden kodlanmıştır. Ardından ankette yer 6-27. sorulara öğrencilerin verdikleri yanıtların dağılımı; enstitü, fakülte ve meslek yüksekokullarının her biri için ayrı ayrı belirlenmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin anket maddelerinde verilen ifadelere katılma ve katılmama sıklıkları (f) ve yüzdeleri, üniversite geneli için, hesaplanarak Tablo 50’de sunulmuştur.

**Tablo 50. Memnuniyet Ölçeği İfadelerine Verilen Cevapların Dağılımı**

Maddeler	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Sunulan programa ve eğitime yönelik;				
6 Toplumda iyi anılan bir kurumdur.	9553	81,1	2222	18,9
7 Açıkça tanımlanmış program amaç ve hedeflerine sahiptir.	8635	73,3	3141	26,7
8 Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	6734	57,2	5042	42,8
9 Eğitim-öğretim hizmetleri tüm öğrencilere eşit bir şekilde sunulur.	8324	70,7	3452	29,3
10 Öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır.	5835	49,5	5941	50,5
11 Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.	8014	68,1	3762	31,9
12 Öğretim elemanlarının eğitime yönelik motivasyonları yüksektir.	7417	63,0	4359	37,0
13 Öğretim elemanları dönem başında derslerin amaçları ve içeriği hakkında öğrenciyi bilgilendirir.	9031	76,7	2745	23,3
14 Öğretim elemanları derslerle ilgili güncel kaynaklar kullanmaya özen gösterirler.	8295	70,4	3481	29,6
15 Öğretim elemanları derslerinde yeni öğretim teknolojilerini (bilgisayar, internet, yazılım, projeksiyon vb.) kullanırlar.	8971	76,2	2804	23,8
16 Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşabiliyorum.	7452	63,3	4324	36,7
Genel olarak üniversiteye ilişkin;				
17 İdari hizmetleri (ders kayıt, belge alma, askerlik işlemleri vb.) yeterlidir.	7540	64,0	4236	36,0
18 Sağlık hizmetleri yeterlidir.	8071	68,5	3704	31,5
19 Sosyal hizmetler yeterlidir.	5437	46,2	6339	53,8
20 Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	7790	66,2	3985	33,8
21 Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	7800	66,2	3975	33,8
22 Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	4790	40,7	6986	59,3
23 Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	6019	51,1	5757	48,9
24 Eğitsel amaçlı mekanlar (dershane, laboratuvar vb.) yeterlidir.	5742	48,8	6033	51,2
25 Tuvaletler için ayrılan yerler kullanıma elverişlidir.	6848	58,2	4928	41,8
26 Hizmet alanları engellilerin durumu göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır.	5394	45,8	6382	54,2
27 Teknolojik (bilgisayar, internet vb.) altyapı bakımından yeterlidir.	6322	53,7	5454	46,3

Tablo 50 incelendiğinde, öğrencilerin en fazla “öğrenim gördükleri programın toplumda iyi anılan bir kurum olduğu” ifadesine (madde 6) katıldıkları anlaşılmaktadır. Bu bulgu, Gazi Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin çoğunluğunun (%81), öğrenim gördüğü programın toplumda prestij sahibi bir program olduğunu düşündüklerini

göstermektedir. Öğrencilerin ayrıca “Öğretim elemanları dönem başında derslerin amaçları ve içeriği hakkında öğrenciyi bilgilendirir.” (madde 12) ifadesine yüksek düzeyde (yaklaşık %77) katıldıkları söylenebilir. Bununla birlikte öğrencilerin %59’unun, “Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılmadıkları görülmektedir. Bu durum öğrencilerin üniversitede kendilerine sunulan rehberlik ve psikolojik hizmetleri yeterli bulmadıkları, bu bağlamda daha fazla desteğe ihtiyaç duyduklarına işaret etmektedir. Öğrencilerin %54’ü ise, hizmet alanlarının engellilerin durumunun göz önünde bulundurularak tasarlanmadığını düşünmektedirler. Bu bulgu ise öğrencilerin üniversitenin fiziki ortamlarının, engelli bireyler için uygun olmadığını düşündüklerine işaret etmektedir.

### **Memnuniyet İfadelerine İlişkin Cevapların Görev Yapılan Birime Göre Dağılımı**

Gazi Üniversitesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin kendilerine sunulan program ve eğitim ile genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla öğrencilere uygulanan memnuniyet ölçeğindeki ifadelerin her birine verdikleri cevaplar, öğrencilerin öğrenim gördükleri akademik birim bazında incelenmiş ve sonuçlar karşılaştırılmıştır.

Öğrencilerin “Öğrenim gördüğünüz program, toplumda iyi anılan bir kurumdur.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 51’de yer almaktadır.



**Tablo 51. Öğrencilerin “Öğrenim Gördüğünüz Program, Toplumda İyi Anılan Bir Kurumdur.” İfadesine (Madde 6) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	84	89,4	10	10,6
Eczacılık Fakültesi	81	91,0	8	9,0
Edebiyat Fakültesi	371	78,3	103	21,7
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	145	69,4	64	30,6
Fen Fakültesi	446	71,0	182	29,0
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	60	83,3	12	16,7
Gazi Eğitim Fakültesi	1530	88,3	202	11,7
Güzel Sanatlar Fakültesi	33	67,3	16	32,7
Hukuk Fakültesi	245	88,1	33	11,9
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1706	84,2	320	15,8
İletişim Fakültesi	206	70,9	85	29,2
Mesleki Eğitim Fakültesi	156	76,8	47	23,2
Mimarlık Fakültesi	80	78,4	22	21,6
Mühendislik Fakültesi	806	82,2	175	17,8
Sağlık Bilimleri Fakültesi	63	79,7	16	20,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	190	87,2	28	12,8
Teknik Eğitim Fakültesi	657	67,1	322	32,9
Teknoloji Fakültesi	181	77,0	54	23,0
Tıp Fakültesi	146	90,1	16	9,9
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	274	78,3	76	21,7
Turizm Fakültesi	257	83,2	52	16,8
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	178	71,8	70	28,2
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	38	95,0	2	5,0
Adalet Meslek Yüksekokulu	26	78,8	7	21,2
Ankara Meslek Yüksekokulu	147	86,0	24	14,0
Atatürk Meslek Yüksekokulu	293	73,4	106	26,6
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	256	83,9	49	16,1
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	14	77,8	4	22,2
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	72	93,5	5	6,5
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	194	86,6	30	13,4
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	257	91,1	25	8,9
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	8	80,0	2	20,0
Bilişim Enstitüsü	44	84,6	8	15,4
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	188	87,9	26	12,1
Fen Bilimleri Enstitüsü	11	78,6	3	21,4
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	71	93,4	5	6,6

Tablo 51'deki bilgiler incelendiğinde öğrencilerin “Öğrenim gördüğünüz program, toplumda iyi anılan bir kurumdur.” ifadesine genel olarak katıldıkları görülmektedir. Söz konusu maddeye en çok Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulunda (%95) öğrenim gören öğrencilerin; en az Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%69,4) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Öğrenim gördüğünüz program, açıkça tanımlanmış program amaç ve hedeflerine sahiptir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 52'de yer almaktadır.

**Tablo 52. Öğrencilerin “Öğrenim Gördüğünüz Program, Açıkça Tanımlanmış Program Amaç Ve Hedeflerine Sahiptir.” İfadesine (Madde 7) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	69	73,4	25	26,6
Eczacılık Fakültesi	71	79,8	18	20,2
Edebiyat Fakültesi	346	73,0	128	27,0
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	92	44,0	117	56,0
Fen Fakültesi	456	72,6	172	27,4
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	49	68,1	23	31,9
Gazi Eğitim Fakültesi	1456	84,1	276	15,9
Güzel Sanatlar Fakültesi	32	65,3	17	34,7
Hukuk Fakültesi	230	82,7	48	17,3
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1602	79,0	425	21,0
İletişim Fakültesi	180	61,9	111	38,1
Mesleki Eğitim Fakültesi	128	63,1	75	36,9
Mimarlık Fakültesi	68	66,7	34	33,3
Mühendislik Fakültesi	712	72,6	269	27,4
Sağlık Bilimleri Fakültesi	63	79,7	16	20,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	157	72,0	61	28,0
Teknik Eğitim Fakültesi	488	49,8	491	50,2
Teknoloji Fakültesi	164	69,8	71	30,2
Tıp Fakültesi	136	84,0	26	16,0
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	223	63,7	127	36,3
Turizm Fakültesi	198	64,1	111	35,9
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	37	92,5	3	7,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	176	71,0	72	29,0
Adalet Meslek Yüksekokulu	25	75,8	8	24,2
Ankara Meslek Yüksekokulu	128	74,9	43	25,1
Atatürk Meslek Yüksekokulu	257	64,4	142	35,6
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Gazi Meslek Yüksekokulu	245	80,3	60	19,7
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	13	72,2	5	27,8
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	65	84,4	12	15,6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	190	84,8	34	15,2
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	240	85,1	42	14,9
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	8	80,0	2	20,0
Bilişim Enstitüsü	43	82,7	9	17,3
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	175	81,8	39	18,2
Fen Bilimleri Enstitüsü	11	78,6	3	21,4
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	63	82,9	13	17,1

Tablo 52'deki bilgiler incelendiğinde öğrencilerin “Öğrenim gördüğünüz program, açıkça tanımlanmış program amaç ve hedeflerine sahiptir.” ifadesine, Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi (%44) ve Teknik Eğitim Fakültesi (%49,8) dışında öğrenim gören öğrencilerin genel olarak katıldıkları görülmektedir. Söz konusu maddeye en çok Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulunda (%92,5) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 53'te yer almaktadır.

**Tablo 53. Öğrencilerin “Aldığım Eğitim Beklentilerimi Karşılıyor.” İfadesine (Madde 8) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	63	67,0	31	33,0
Eczacılık Fakültesi	54	60,7	35	39,3
Edebiyat Fakültesi	277	58,4	197	41,6
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	58	27,8	151	72,2
Fen Fakültesi	373	59,4	255	40,6
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	34	47,2	38	52,8
Gazi Eğitim Fakültesi	1138	65,7	594	34,3
Güzel Sanatlar Fakültesi	28	57,1	21	42,9
Hukuk Fakültesi	188	67,6	90	32,4
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1352	66,7	675	33,3
İletişim Fakültesi	116	39,9	175	60,1
Mesleki Eğitim Fakültesi	93	45,8	110	54,2
Mimarlık Fakültesi	53	52,0	49	48,0
Mühendislik Fakültesi	463	47,2	518	52,8
Sağlık Bilimleri Fakültesi	57	72,2	22	27,8
Sanat ve Tasarım Fakültesi	111	50,9	107	49,1
Teknik Eğitim Fakültesi	325	33,2	654	66,8
Teknoloji Fakültesi	114	48,5	121	51,5
Tıp Fakültesi	108	66,7	54	33,3
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	143	40,9	207	59,1
Turizm Fakültesi	134	43,4	175	56,6
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	31	77,5	9	22,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	143	57,7	105	42,3
Adalet Meslek Yüksekokulu	24	72,7	9	27,3
Ankara Meslek Yüksekokulu	117	68,4	54	31,6
Atatürk Meslek Yüksekokulu	202	50,6	197	49,4
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	9	69,2	4	30,8
Gazi Meslek Yüksekokulu	211	69,2	94	30,8
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	12	66,7	6	33,3
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	40	51,9	37	48,1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	162	72,3	62	27,7
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	204	72,3	78	27,7
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	7	70,0	3	30,0
Bilişim Enstitüsü	39	75,0	13	25,0
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	152	71,0	62	29,0
Fen Bilimleri Enstitüsü	10	71,4	4	28,6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	64	84,2	12	15,8

Tablo 53'teki bilgiler incelendiğinde öğrencilerin “Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.” ifadesine, bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları, bazılarının ise katılmadıkları belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%90) öğrenim gören öğrencilerin, en az ise Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%27,08) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Eğitim-öğretim hizmetleri tüm öğrencilere eşit bir şekilde sunulur.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 54'te yer almaktadır.

**Tablo 54. Öğrencilerin “Eğitim-Öğretim Hizmetleri Tüm Öğrencilere Eşit Bir Şekilde Sunulur.” İfadesine (Madde 9) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	52	55,3	42	44,7
Eczacılık Fakültesi	71	79,8	18	20,2
Edebiyat Fakültesi	331	69,8	143	30,2
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	117	56,0	92	44,0
Fen Fakültesi	448	71,3	180	28,7
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	37	51,4	35	48,6
Gazi Eğitim Fakültesi	1274	73,6	458	26,4
Güzel Sanatlar Fakültesi	32	65,3	17	34,7
Hukuk Fakültesi	226	81,3	52	18,7
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1587	78,3	440	21,7
İletişim Fakültesi	193	66,3	98	33,7
Mesleki Eğitim Fakültesi	111	54,7	92	45,3
Mimarlık Fakültesi	56	54,9	46	45,1
Mühendislik Fakültesi	660	67,3	321	32,7
Sağlık Bilimleri Fakültesi	52	65,8	27	34,2
Sanat ve Tasarım Fakültesi	142	65,1	76	34,9
Teknik Eğitim Fakültesi	512	52,3	467	47,7
Teknoloji Fakültesi	171	72,8	64	27,2
Tıp Fakültesi	130	80,2	32	19,8
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	228	65,1	122	34,9
Turizm Fakültesi	249	80,6	60	19,4
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	35	87,5	5	12,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	150	60,5	98	39,5
Adalet Meslek Yüksekokulu	26	78,8	7	21,2
Ankara Meslek Yüksekokulu	125	73,1	46	26,9
Atatürk Meslek Yüksekokulu	258	64,7	141	35,3
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	9	69,2	4	30,8
Gazi Meslek Yüksekokulu	237	77,7	68	22,3
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	11	61,1	7	38,9
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	60	77,9	17	22,1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	180	80,4	44	19,6
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	227	80,5	55	19,5
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuarı, Hacı Bektaşî Veli Meslek Yüksekokulu	6	60,0	4	40,0
Bilişim Enstitüsü	45	86,5	7	13,5
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	169	79,0	45	21,0
Fen Bilimleri Enstitüsü	12	85,7	2	14,3
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	8	80,0	2	20,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	66	86,8	10	13,2

Tablo 54'teki bilgiler incelendiğinde "Eğitim-öğretim hizmetleri tüm öğrencilere eşit bir şekilde sunulur." ifadesine, genel olarak öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulunda (%87,5) öğrenim gören öğrencilerin, en az ise Fen Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusunda) (%51,4) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin "Öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır." ifadesine katılma düzeyleri Tablo 55'te yer almaktadır.



**Tablo 55. Öğrencilerin “Öğrenci Sorunlarına Karşı Duyarlıdır.” İfadesine (Madde 10) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	29	30,9	65	69,1
Eczacılık Fakültesi	50	56,2	39	43,8
Edebiyat Fakültesi	249	52,5	225	47,5
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	57	27,3	152	72,7
Fen Fakültesi	289	46,0	339	54,0
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	33	45,8	39	54,2
Gazi Eğitim Fakültesi	1014	58,5	718	41,5
Güzel Sanatlar Fakültesi	28	57,1	21	42,9
Hukuk Fakültesi	131	47,1	147	52,9
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	996	49,1	1031	50,9
İletişim Fakültesi	110	49,1	181	50,9
Mesleki Eğitim Fakültesi	86	42,4	117	57,6
Mimarlık Fakültesi	39	38,2	63	61,8
Mühendislik Fakültesi	347	35,4	634	64,6
Sağlık Bilimleri Fakültesi	41	51,9	38	48,1
Sanat ve Tasarım Fakültesi	136	62,4	82	37,6
Teknik Eğitim Fakültesi	287	29,3	962	70,7
Teknoloji Fakültesi	114	48,5	121	51,5
Tıp Fakültesi	90	55,6	72	44,4
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	112	32,0	238	68,0
Turizm Fakültesi	169	54,7	140	45,3
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	31	77,5	9	22,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	130	52,4	118	47,6
Adalet Meslek Yüksekokulu	20	60,6	13	39,4
Ankara Meslek Yüksekokulu	119	69,6	52	30,4
Atatürk Meslek Yüksekokulu	218	54,6	181	45,4
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Gazi Meslek Yüksekokulu	211	69,2	94	30,8
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	5	27,8	13	72,2
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	65	84,4	12	15,6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	167	74,6	57	25,4
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	188	66,7	94	33,3
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	5	50,0	5	50,0
Bilişim Enstitüsü	41	78,8	11	21,2
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	132	61,7	82	38,3
Fen Bilimleri Enstitüsü	8	57,1	6	42,9
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	8	80,0	2	20,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	52	68,4	24	31,6

Tablo 55'teki bilgiler incelendiğinde "Öğrenci sorunlarına karşı duyarlıdır." ifadesine, bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları, bazılarının ise katılmadıkları belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Ostim Meslek Yüksekokulunda (%84,4) öğrenim gören öğrencilerin, en az ise Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%27,03) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin "Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır." ifadesine katılma düzeyleri Tablo 56'da yer almaktadır.

**Tablo 56. Öğrencilerin “Toplumsal Sorunlara Karşı Duyarlıdır.” İfadesine (Madde 11) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	51	54,3	43	45,7
Eczacılık Fakültesi	59	66,3	30	33,7
Edebiyat Fakültesi	346	73,0	128	27,0
Endüstriyel Sanatlar Fakültesi	82	39,2	127	60,8
Fen Fakültesi	414	65,9	214	34,1
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	39	54,2	33	45,8
Gazi Eğitim Fakültesi	1335	77,1	397	22,9
Güzel Sanatlar Fakültesi	38	77,6	11	22,4
Hukuk Fakültesi	185	66,5	93	33,5
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1457	71,9	570	28,1
İletişim Fakültesi	180	61,9	111	38,1
Mesleki Eğitim Fakültesi	115	56,7	88	43,3
Mimarlık Fakültesi	61	59,8	41	40,2
Mühendislik Fakültesi	569	58,0	412	42,0
Sağlık Bilimleri Fakültesi	61	77,2	18	22,8
Sanat ve Tasarım Fakültesi	175	80,3	43	19,7
Teknik Eğitim Fakültesi	473	48,3	506	51,7
Teknoloji Fakültesi	174	74,0	61	26,0
Tıp Fakültesi	117	72,2	45	27,8
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	190	54,3	160	45,7
Turizm Fakültesi	237	76,7	72	23,3
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	33	82,5	7	17,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	170	68,5	78	31,5
Adalet Meslek Yüksekokulu	23	69,7	10	30,3
Ankara Meslek Yüksekokulu	131	76,6	40	23,4
Atatürk Meslek Yüksekokulu	259	64,9	140	35,1
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	240	78,7	65	21,3
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	12	66,7	6	33,3
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	70	90,9	7	9,1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	190	84,8	34	15,2
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	216	76,6	66	23,4
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	4	40,0	6	60,0
Bilişim Enstitüsü	43	82,7	9	17,3
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	161	75,2	53	24,8
Fen Bilimleri Enstitüsü	9	64,3	5	35,7
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	56	73,7	20	26,3

Tablo 56'daki bilgiler incelendiğinde “Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.” ifadesine, bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları, bazılarının ise katılmadıkları belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Ostim Meslek Yüksekokulunda (%90,9) öğrenim gören öğrencilerin, en az ise Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%39,2) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Öğretim elemanlarının eğitime yönelik motivasyonları yüksektir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 57'de yer almaktadır.

**Tablo 57. Öğrencilerin “Öğretim Elemanlarının Eğitime Yönelik Motivasyonları Yüksek.” (Madde 12) İfadesine Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	44	46,8	50	53,2
Eczacılık Fakültesi	54	60,7	35	39,3
Edebiyat Fakültesi	321	67,7	153	32,3
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	65	31,1	144	68,9
Fen Fakültesi	410	65,3	218	34,7
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	46	63,9	26	36,1
Gazi Eğitim Fakültesi	1192	68,8	540	31,2
Güzel Sanatlar Fakültesi	32	65,3	17	34,7
Hukuk Fakültesi	192	69,1	86	30,9
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1412	69,7	615	30,3
İletişim Fakültesi	165	56,7	126	43,3
Mesleki Eğitim Fakültesi	112	55,2	91	44,8
Mimarlık Fakültesi	45	44,1	57	55,9
Mühendislik Fakültesi	493	50,3	488	49,7
Sağlık Bilimleri Fakültesi	64	81,0	15	19,0
Sanat ve Tasarım Fakültesi	150	68,8	68	31,2
Teknik Eğitim Fakültesi	351	35,9	628	64,1
Teknoloji Fakültesi	134	57,0	101	43,0
Tıp Fakültesi	108	66,7	54	33,3
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	168	48,0	182	52,0
Turizm Fakültesi	236	76,4	73	23,6
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	35	87,5	5	12,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	161	64,9	87	35,1
Adalet Meslek Yüksekokulu	23	69,7	10	30,3
Ankara Meslek Yüksekokulu	130	76,0	41	24,0
Atatürk Meslek Yüksekokulu	244	61,2	155	38,8
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	234	76,7	71	23,3
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	10	55,6	8	44,4
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	61	79,2	16	20,8
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	190	84,8	34	15,2
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	214	75,9	68	24,1
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	7	70,0	3	30,0
Bilişim Enstitüsü	43	82,7	9	17,3
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	158	73,8	56	26,2
Fen Bilimleri Enstitüsü	11	78,6	3	21,4
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	65	85,5	11	14,5

Tablo 57'deki bilgiler incelendiğinde “Öğretim elemanlarının eğitime yönelik motivasyonları yüksektir.” ifadesine, bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları, bazılarının ise katılmadıkları belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%90) öğrenim gören öğrencilerin, en az ise Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%31,01) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Öğretim elemanları dönem başında derslerin amaçları ve içeriği hakkında öğrenciyi bilgilendirir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 58'de yer almaktadır.

**Tablo 58. Öğrencilerin “Öğretim Elemanları Dönem Başında Derslerin Amaçları Ve İçeriği Hakkında Öğrenciyi Bilgilendirir.” İfadesine (Madde13) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	60	63,8	34	36,2
Eczacılık Fakültesi	65	73,0	24	27,0
Edebiyat Fakültesi	363	76,6	111	23,4
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	120	57,4	89	42,6
Fen Fakültesi	494	78,7	134	21,3
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	47	65,3	25	34,7
Gazi Eğitim Fakültesi	1371	79,2	361	20,8
Güzel Sanatlar Fakültesi	42	85,7	7	14,3
Hukuk Fakültesi	207	74,5	71	25,5
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1659	81,8	368	18,2
İletişim Fakültesi	207	71,1	84	28,9
Mesleki Eğitim Fakültesi	145	71,4	58	28,6
Mimarlık Fakültesi	83	81,4	19	18,6
Mühendislik Fakültesi	816	83,2	165	16,8
Sağlık Bilimleri Fakültesi	76	96,2	3	3,8
Sanat ve Tasarım Fakültesi	177	81,2	41	18,8
Teknik Eğitim Fakültesi	573	58,5	406	41,5
Teknoloji Fakültesi	161	68,5	74	31,5
Tıp Fakültesi	115	71,0	47	29,0
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	228	65,1	122	34,9
Turizm Fakültesi	255	82,5	54	17,5
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	35	87,5	5	12,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	189	76,2	59	23,8
Adalet Meslek Yüksekokulu	26	78,8	7	21,2
Ankara Meslek Yüksekokulu	139	81,3	32	18,7
Atatürk Meslek Yüksekokulu	278	69,7	121	30,3
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	251	82,3	54	17,7
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	13	72,2	5	27,8
Maliye Meslek Yüksekokulu	8	61,5	5	38,5
Ostim Meslek Yüksekokulu	66	85,7	11	14,3
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	196	87,5	28	12,5
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	233	82,6	49	17,4
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	8	80,0	2	20,0
Bilişim Enstitüsü	44	84,6	8	15,4
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	175	81,8	39	18,2
Fen Bilimleri Enstitüsü	12	85,7	2	14,3
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	66	86,8	10	13,2

Tablo 58'deki bilgiler incelendiğinde “Öğretim elemanları dönem başında derslerin amaçları ve içeriği hakkında öğrenciyi bilgilendirir.” ifadesine öğrencilerin genel olarak katılım gösterdikleri belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%96,2) öğrenim gören öğrencilerin, en az ise Maliye Meslek Yüksekokulunda (%61,5) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Öğretim elemanları derslerle ilgili güncel kaynaklar kullanmaya özen gösterirler.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 59'da yer almaktadır.



**Tablo 59. Öğrencilerin “Öğretim Elemanları Derslerle İlgili Güncel Kaynaklar Kullanmaya Özen Gösterirler.” İfadesine (Madde 14) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	58	61,7	36	38,3
Eczacılık Fakültesi	61	68,5	28	31,5
Edebiyat Fakültesi	362	76,4	112	23,6
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	75	35,9	134	64,1
Fen Fakültesi	455	72,5	173	27,5
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	47	65,3	25	34,7
Gazi Eğitim Fakültesi	1288	74,4	444	25,6
Güzel Sanatlar Fakültesi	40	81,6	9	18,4
Hukuk Fakültesi	225	80,9	53	19,1
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1606	79,2	421	20,8
İletişim Fakültesi	189	64,9	102	35,1
Mesleki Eğitim Fakültesi	129	63,5	74	36,5
Mimarlık Fakültesi	70	68,6	32	31,4
Mühendislik Fakültesi	595	60,7	386	39,3
Sağlık Bilimleri Fakültesi	75	94,9	4	5,1
Sanat ve Tasarım Fakültesi	159	72,9	59	27,1
Teknik Eğitim Fakültesi	404	41,3	575	58,7
Teknoloji Fakültesi	156	66,4	79	33,6
Tıp Fakültesi	130	80,2	32	19,8
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	221	63,1	129	36,9
Turizm Fakültesi	255	82,5	54	17,5
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	36	90,0	4	10,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	170	68,5	78	31,5
Adalet Meslek Yüksekokulu	24	72,7	9	27,3
Ankara Meslek Yüksekokulu	142	83,0	29	17,0
Atatürk Meslek Yüksekokulu	265	66,4	134	33,6
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Gazi Meslek Yüksekokulu	251	82,3	54	17,7
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	10	55,6	8	44,4
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	62	80,5	15	19,5
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	186	83,0	38	17,0
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	213	75,5	69	24,5
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	9	90,0	1	10,0
Bilişim Enstitüsü	38	73,1	14	26,9
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	168	78,5	46	21,5
Fen Bilimleri Enstitüsü	12	85,7	2	14,3
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	8	80,0	2	20,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	69	90,8	7	9,2

Tablo 59'daki bilgiler incelendiğinde “Öğretim elemanları derslerle ilgili güncel kaynaklar kullanmaya özen gösterirler.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%94,9) öğrenim gören öğrencilerin, en az ise Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%35,9) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Öğretim elemanları derslerinde yeni öğretim teknolojilerini (bilgisayar, internet, yazılım, projeksiyon vb.) kullanırlar.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 60'da yer almaktadır.

**Tablo 60. Öğrencilerin “Öğretim Elemanları Derslerinde Yeni Öğretim Teknolojilerini (Bilgisayar, İnternet, Yazılım, Projeksiyon vb.) Kullanırlar.” İfadesine (Madde 15) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	80	85,1	14	14,9
Eczacılık Fakültesi	75	84,3	14	15,7
Edebiyat Fakültesi	272	57,4	202	42,6
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	152	72,7	57	27,3
Fen Fakültesi	439	69,9	189	30,1
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	42	58,3	30	41,7
Gazi Eğitim Fakültesi	1430	82,6	302	17,4
Güzel Sanatlar Fakültesi	44	89,8	5	10,2
Hukuk Fakültesi	184	66,2	94	33,8
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1342	66,2	685	33,8
İletişim Fakültesi	226	77,7	65	22,3
Mesleki Eğitim Fakültesi	160	78,8	43	21,2
Mimarlık Fakültesi	77	75,5	25	24,5
Mühendislik Fakültesi	773	78,8	208	21,2
Sağlık Bilimleri Fakültesi	76	96,2	3	3,8
Sanat ve Tasarım Fakültesi	175	80,3	43	19,7
Teknik Eğitim Fakültesi	738	75,4	241	24,6
Teknoloji Fakültesi	165	70,2	70	29,8
Tıp Fakültesi	147	90,7	15	9,3
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	295	84,3	55	15,7
Turizm Fakültesi	291	94,2	18	5,8
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	34	85,0	6	15,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	209	84,3	39	15,7
Adalet Meslek Yüksekokulu	27	81,8	6	18,2
Ankara Meslek Yüksekokulu	149	87,1	22	12,9
Atatürk Meslek Yüksekokulu	278	69,8	120	30,2
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	241	79,0	64	21,0
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	10	55,6	8	44,4
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	70	90,9	7	9,1
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	199	88,8	25	11,2
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	227	80,5	55	19,5
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaşî Veli Meslek Yüksekokulu	8	80,0	2	20,0
Bilişim Enstitüsü	43	82,7	9	17,3
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	181	84,6	33	15,4
Fen Bilimleri Enstitüsü	10	71,4	4	28,6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	60	78,9	16	21,1

Tablo 60'daki bilgiler incelendiğinde "Öğretim elemanları derslerinde yeni öğretim teknolojilerini (bilgisayar, internet, yazılım, projeksiyon vb.) kullanırlar." ifadesine öğrencilerin genel olarak katıldıkları belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%96,2) öğrenim gören öğrencilerin, en az ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu (%55,6) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin "Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşabiliyorum." ifadesine katılma düzeyleri Tablo 61'de yer almaktadır.

**Tablo 61. Öğrencilerin “Öğretim Elemanlarına Gerektiğinde Kolayca Ulaşabiliyorum.” İfadesine (Madde 16) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	50	53,2	44	46,8
Eczacılık Fakültesi	64	71,9	25	28,1
Edebiyat Fakültesi	335	70,7	139	29,3
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	116	55,5	93	44,5
Fen Fakültesi	422	67,2	206	32,8
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	26	36,1	46	63,9
Gazi Eğitim Fakültesi	1243	71,8	489	28,2
Güzel Sanatlar Fakültesi	43	87,8	6	12,2
Hukuk Fakültesi	167	60,1	111	39,9
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1176	58,0	851	42,0
İletişim Fakültesi	165	56,7	126	43,3
Mesleki Eğitim Fakültesi	128	63,1	75	36,9
Mimarlık Fakültesi	67	65,7	35	34,3
Mühendislik Fakültesi	577	58,8	404	41,2
Sağlık Bilimleri Fakültesi	62	78,5	17	21,5
Sanat ve Tasarım Fakültesi	150	68,8	68	31,2
Teknik Eğitim Fakültesi	503	51,4	476	48,6
Teknoloji Fakültesi	142	60,4	93	39,6
Tıp Fakültesi	114	70,4	48	29,6
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	179	51,1	171	48,9
Turizm Fakültesi	214	69,3	95	30,7
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	31	77,5	9	22,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	144	58,1	104	41,9
Adalet Meslek Yüksekokulu	25	75,8	8	24,2
Ankara Meslek Yüksekokulu	135	78,9	36	21,1
Atatürk Meslek Yüksekokulu	217	54,4	182	45,6
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	225	73,8	80	26,2
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	9	50,0	9	50,0
Maliye Meslek Yüksekokulu	7	53,8	6	46,2
Ostim Meslek Yüksekokulu	64	83,1	13	16,9
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	178	79,5	46	20,5
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	175	62,1	107	37,9
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	6	60,0	4	40,0
Bilişim Enstitüsü	39	75,0	13	25,0
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	153	71,5	61	28,5
Fen Bilimleri Enstitüsü	11	78,6	3	21,4
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	8	80,0	2	20,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	60	78,9	16	21,1

Tablo 61'deki bilgiler incelendiğinde “Öğretim elemanlarına gerektiğinde kolayca ulaşabiliyorum.” ifadesine Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu) (%36,1) ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulunda (%50) öğrenim gören öğrenciler dışındaki öğrencilerin genel olarak katıldıkları belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Güzel Sanatlar Fakültesinde (%87,8) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “İdari hizmetler (ders kayıt, belge alma, askerlik işlemleri vb.) yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 62'de yer almaktadır.

**Tablo 62. Öğrencilerin “İdari Hizmetler (Ders Kayıt, Belge Alma, Askerlik İşlemleri vb.) Yeterlidir.” İfadesine (Madde 17) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	73	77,7	21	22,3
Eczacılık Fakültesi	63	70,8	26	29,2
Edebiyat Fakültesi	340	71,7	134	28,3
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	120	57,4	89	42,6
Fen Fakültesi	396	63,1	232	36,9
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	31	43,1	41	56,9
Gazi Eğitim Fakültesi	1278	73,8	454	26,2
Güzel Sanatlar Fakültesi	31	63,3	18	36,7
Hukuk Fakültesi	164	59,0	114	41,0
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1198	59,1	829	40,9
İletişim Fakültesi	142	48,8	149	51,2
Mesleki Eğitim Fakültesi	110	54,2	93	45,8
Mimarlık Fakültesi	66	64,7	36	35,3
Mühendislik Fakültesi	540	55,0	441	45,0
Sağlık Bilimleri Fakültesi	53	67,1	26	32,9
Sanat ve Tasarım Fakültesi	167	76,6	51	23,4
Teknik Eğitim Fakültesi	507	51,8	472	48,2
Teknoloji Fakültesi	165	70,2	70	29,8
Tıp Fakültesi	97	59,9	65	40,1
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	195	55,7	155	44,3
Turizm Fakültesi	230	74,4	79	25,6
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	37	92,5	3	7,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	165	66,5	83	33,5
Adalet Meslek Yüksekokulu	25	75,8	8	24,2
Ankara Meslek Yüksekokulu	141	82,5	30	17,5
Atatürk Meslek Yüksekokulu	229	57,4	170	42,6
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	244	80,0	61	20,0
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	11	61,1	7	38,9
Maliye Meslek Yüksekokulu	8	61,5	5	38,5
Ostim Meslek Yüksekokulu	57	74,0	20	26,0
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	173	77,2	51	22,8
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	207	73,4	75	26,6
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	6	60,0	4	40,0
Bilişim Enstitüsü	36	69,2	16	30,8
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	142	66,4	72	33,6
Fen Bilimleri Enstitüsü	12	85,7	2	14,3
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	7	70,0	3	30,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	51	67,1	25	32,9

Tablo 62'deki bilgiler incelendiğinde “İdari hizmetler (ders kayıt, belge alma, askerlik işlemleri vb.) yeterlidir.” ifadesine Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu) (%43,1) ve İletişim Fakültesinde (%48,8) öğrenim gören öğrenciler dışındaki öğrencilerin genel olarak katıldıkları belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulunda (%92,5) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Sağlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 63'te yer almaktadır.



**Tablo 63. Öğrencilerin “Sağlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 18) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	68	72,3	26	27,7
Eczacılık Fakültesi	67	75,3	22	24,7
Edebiyat Fakültesi	368	77,6	106	22,4
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	110	52,6	99	47,4
Fen Fakültesi	484	77,1	144	22,9
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	18	25,0	54	75,0
Gazi Eğitim Fakültesi	1298	74,9	434	25,1
Güzel Sanatlar Fakültesi	29	59,2	20	40,8
Hukuk Fakültesi	183	65,8	95	34,2
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1413	69,7	614	30,3
İletişim Fakültesi	149	51,2	142	48,8
Mesleki Eğitim Fakültesi	128	63,1	75	36,9
Mimarlık Fakültesi	61	59,8	41	40,2
Mühendislik Fakültesi	592	60,3	389	39,7
Sağlık Bilimleri Fakültesi	63	79,7	16	20,3
Sanat ve Tasarım Fakültesi	164	75,2	54	24,8
Teknik Eğitim Fakültesi	673	68,7	306	31,3
Teknoloji Fakültesi	181	77,0	54	23,0
Tıp Fakültesi	125	77,2	37	22,8
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	187	53,4	163	46,6
Turizm Fakültesi	212	68,8	96	31,2
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	29	72,5	11	27,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	175	70,6	73	29,4
Adalet Meslek Yüksekokulu	19	57,6	14	42,4
Ankara Meslek Yüksekokulu	125	73,1	46	26,9
Atatürk Meslek Yüksekokulu	219	54,9	180	45,1
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	200	65,6	105	34,4
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	9	50,0	9	50,0
Maliye Meslek Yüksekokulu	9	69,2	4	30,8
Ostim Meslek Yüksekokulu	46	59,7	31	40,3
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	169	75,4	55	24,6
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	207	73,4	175	26,6
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	5	50,0	5	50,0
Bilişim Enstitüsü	41	78,8	11	21,2
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	153	71,5	61	28,5
Fen Bilimleri Enstitüsü	11	78,6	3	21,4
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	7	70,0	3	30,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	52	68,4	24	31,6

Tablo 63'teki bilgiler incelendiğinde "Sağlık hizmetleri yeterlidir." ifadesine Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu) (%25) öğrencilerinin katılmadığı belirlenmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulunda (%50) ve Yabancı Diller Yüksek Okulu Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulunda (%50) öğrenim gören öğrencilerin katılma ve katılmama düzeylerinin eşit olduğu görülmektedir.

Söz konusu maddeye en çok Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda (%84,6) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin "Sosyal hizmetler yeterlidir." ifadesine katılma düzeyleri Tablo 64'te yer almaktadır.

**Tablo 64. Öğrencilerin “Sosyal Hizmetler Yeterlidir.” İfadesine (Madde 19) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	28	29,8	66	70,2
Eczacılık Fakültesi	36	40,4	53	59,6
Edebiyat Fakültesi	240	50,6	234	49,4
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	34	16,3	175	83,7
Fen Fakültesi	297	47,3	331	52,7
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	14	19,4	58	80,6
Gazi Eğitim Fakültesi	946	54,6	786	45,4
Güzel Sanatlar Fakültesi	21	42,9	28	57,1
Hukuk Fakültesi	104	37,4	174	62,6
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	986	48,6	1041	51,4
İletişim Fakültesi	98	33,7	193	66,3
Mesleki Eğitim Fakültesi	92	45,3	111	54,7
Mimarlık Fakültesi	35	34,3	67	65,7
Mühendislik Fakültesi	292	29,8	689	70,2
Sağlık Bilimleri Fakültesi	32	40,5	47	59,5
Sanat ve Tasarım Fakültesi	142	65,1	76	34,9
Teknik Eğitim Fakültesi	407	41,6	572	58,4
Teknoloji Fakültesi	97	41,3	138	58,7
Tıp Fakültesi	64	39,5	98	60,5
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	107	30,6	243	69,4
Turizm Fakültesi	135	43,7	174	56,3
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	20	50,0	20	50,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	129	52,0	119	48,0
Adalet Meslek Yüksekokulu	20	60,6	13	39,4
Ankara Meslek Yüksekokulu	107	62,6	64	37,4
Atatürk Meslek Yüksekokulu	174	43,6	225	56,4
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Gazi Meslek Yüksekokulu	169	55,4	136	44,6
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	7	38,9	11	61,1
Maliye Meslek Yüksekokulu	8	61,5	5	38,5
Ostim Meslek Yüksekokulu	26	33,8	51	66,2
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	129	57,6	95	42,4
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	199	70,6	83	29,4
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	4	40,0	6	60,0
Bilişim Enstitüsü	36	69,2	16	30,8
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	126	58,9	88	41,1
Fen Bilimleri Enstitüsü	9	64,3	5	35,7
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	8	80,0	2	20,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	41	53,9	35	46,1

Tablo 64'teki bilgiler incelendiğinde “Sosyal hizmetler yeterlidir.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%80) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesinde (%16,5) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 65'te yer almaktadır.

**Tablo 65. Öğrencilerin “Yemekhane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 20) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	54	57,4	20	42,6
Eczacılık Fakültesi	68	76,4	21	23,6
Edebiyat Fakültesi	329	69,4	145	30,6
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	128	61,2	81	38,8
Fen Fakültesi	432	68,8	196	31,2
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	29	40,3	43	59,7
Gazi Eğitim Fakültesi	1212	70,0	520	30,0
Güzel Sanatlar Fakültesi	35	71,4	14	28,6
Hukuk Fakültesi	180	64,7	98	35,3
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1334	65,8	693	34,2
İletişim Fakültesi	170	58,4	121	41,6
Mesleki Eğitim Fakültesi	157	77,3	46	22,7
Mimarlık Fakültesi	60	58,8	42	41,2
Mühendislik Fakültesi	650	66,3	331	33,7
Sağlık Bilimleri Fakültesi	39	49,4	40	50,6
Sanat ve Tasarım Fakültesi	146	67,0	72	33,0
Teknik Eğitim Fakültesi	660	67,4	319	32,6
Teknoloji Fakültesi	151	64,3	84	35,7
Tıp Fakültesi	78	48,1	84	51,9
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	229	65,4	121	34,6
Turizm Fakültesi	223	72,2	86	27,8
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	32	80,0	8	20,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	159	64,1	89	35,9
Adalet Meslek Yüksekokulu	21	63,6	12	36,4
Ankara Meslek Yüksekokulu	73	42,7	98	57,3
Atatürk Meslek Yüksekokulu	231	57,9	168	42,1
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	6	50,0	6	50,0
Gazi Meslek Yüksekokulu	189	62,0	116	38,0
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	9	50,0	9	50,0
Maliye Meslek Yüksekokulu	9	69,2	4	30,8
Ostim Meslek Yüksekokulu	55	71,4	22	28,6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	169	75,4	55	24,6
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	202	71,6	80	28,4
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaşî Veli Meslek Yüksekokulu	4	40,0	6	60,0
Bilişim Enstitüsü	38	73,1	14	26,9
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	153	71,5	61	28,5
Fen Bilimleri Enstitüsü	13	92,9	1	7,1
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	5	50,0	5	50,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	47	61,8	29	38,2

Tablo 65'teki bilgiler incelendiğinde “Yemekhane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Fen Bilimleri Enstitüsünde (%92,9) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise Yabancı Diller Yüksek Okulu, Türk Müziği Devlet Konservatuarı, Hacı Bektaşî Veli Meslek Yüksekokulunda (%40) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Kütüphane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 66'da yer almaktadır.

**Tablo 66. Öğrencilerin “Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 21) Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	39	41,5	55	58,5
Eczacılık Fakültesi	67	75,3	22	24,7
Edebiyat Fakültesi	308	80,2	94	19,8
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	94	45,0	115	55,0
Fen Fakültesi	545	86,8	83	13,2
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	17	23,6	55	76,4
Gazi Eğitim Fakültesi	1466	84,6	266	15,4
Güzel Sanatlar Fakültesi	25	51,0	24	49,0
Hukuk Fakültesi	143	51,4	135	48,6
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1150	56,8	876	43,2
İletişim Fakültesi	138	47,4	153	52,6
Mesleki Eğitim Fakültesi	151	74,4	52	25,6
Mimarlık Fakültesi	33	32,4	69	67,6
Mühendislik Fakültesi	433	44,1	548	55,9
Sağlık Bilimleri Fakültesi	60	75,9	19	24,1
Sanat ve Tasarım Fakültesi	180	82,6	38	17,4
Teknik Eğitim Fakültesi	822	84,0	157	16,0
Teknoloji Fakültesi	203	86,4	32	13,6
Tıp Fakültesi	88	54,3	74	45,7
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	153	43,7	97	56,3
Turizm Fakültesi	173	56,0	136	44,0
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	28	70,0	12	30,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	208	83,9	40	16,1
Adalet Meslek Yüksekokulu	24	72,7	9	27,3
Ankara Meslek Yüksekokulu	126	73,7	45	26,3
Atatürk Meslek Yüksekokulu	184	46,1	215	53,9
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	9	69,2	4	30,8
Gazi Meslek Yüksekokulu	173	56,7	132	43,3
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	9	50,0	9	50,0
Maliye Meslek Yüksekokulu	5	38,5	8	61,5
Ostim Meslek Yüksekokulu	28	36,4	49	63,6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	116	51,8	108	48,2
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	220	78,0	62	22,0
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	6	60,0	4	40,0
Bilişim Enstitüsü	43	82,7	9	17,3
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	174	81,3	40	18,7
Fen Bilimleri Enstitüsü	12	85,7	2	14,3
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	8	80,0	2	20,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	59	77,6	17	22,4

Tablo 66'daki bilgiler incelendiğinde “Kütüphane hizmetleri yeterlidir.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Fen Fakültesinde (%86,8) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusunda) (%23,06) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 67'de yer almaktadır.



**Tablo 67. Öğrencilerin “Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 22) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	24	25,5	70	74,5
Eczacılık Fakültesi	35	39,3	54	60,7
Edebiyat Fakültesi	205	43,2	269	56,8
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	41	19,6	168	80,4
Fen Fakültesi	264	42,0	364	58,0
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	14	19,4	58	80,6
Gazi Eğitim Fakültesi	860	49,7	872	50,3
Güzel Sanatlar Fakültesi	19	38,8	30	61,2
Hukuk Fakültesi	93	33,5	185	66,5
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	745	36,8	1282	63,2
İletişim Fakültesi	90	30,9	201	69,1
Mesleki Eğitim Fakültesi	79	38,9	124	61,1
Mimarlık Fakültesi	26	25,5	76	74,5
Mühendislik Fakültesi	251	25,6	730	74,4
Sağlık Bilimleri Fakültesi	36	45,6	43	54,4
Sanat ve Tasarım Fakültesi	124	56,9	94	43,1
Teknik Eğitim Fakültesi	324	33,1	655	66,9
Teknoloji Fakültesi	99	42,1	136	57,9
Tıp Fakültesi	59	36,4	103	63,6
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	91	26,0	259	74,0
Turizm Fakültesi	134	43,4	175	56,6
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	21	52,5	19	47,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	117	47,2	131	52,8
Adalet Meslek Yüksekokulu	17	51,5	16	48,5
Ankara Meslek Yüksekokulu	105	61,4	66	38,6
Atatürk Meslek Yüksekokulu	156	39,1	243	60,9
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	8	61,5	5	38,5
Gazi Meslek Yüksekokulu	166	54,4	139	45,6
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	7	38,9	11	61,1
Maliye Meslek Yüksekokulu	8	61,5	5	38,5
Ostim Meslek Yüksekokulu	28	36,4	49	63,6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	133	59,4	91	40,6
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	196	69,5	86	30,5
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	4	40,0	6	60,0
Bilişim Enstitüsü	37	71,2	15	28,8
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	109	50,9	105	49,1
Fen Bilimleri Enstitüsü	10	71,4	4	28,6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	60,0	4	40,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	41	53,9	35	46,1

Tablo 67'deki bilgiler incelendiğinde “Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Fen Bilimleri Enstitüsünde (%71,4) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusunda) (%19,04) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 68'de yer almaktadır.

**Tablo 68. Öğrencilerin “Akademik Danışmanlık Hizmetleri Yeterlidir.” İfadesine (Madde 23) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	36	38,3	58	61,7
Eczacılık Fakültesi	50	56,2	39	43,8
Edebiyat Fakültesi	260	54,9	214	45,1
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	72	34,4	137	65,6
Fen Fakültesi	313	49,8	315	50,2
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	21	29,2	51	70,8
Gazi Eğitim Fakültesi	948	54,7	784	45,3
Güzel Sanatlar Fakültesi	30	61,2	19	38,8
Hukuk Fakültesi	143	51,4	135	48,6
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	961	47,4	1066	52,6
İletişim Fakültesi	126	43,3	165	56,7
Mesleki Eğitim Fakültesi	99	48,8	104	51,2
Mimarlık Fakültesi	49	48,0	53	52,0
Mühendislik Fakültesi	445	45,4	536	54,6
Sağlık Bilimleri Fakültesi	51	64,6	28	35,4
Sanat ve Tasarım Fakültesi	129	59,2	89	40,8
Teknik Eğitim Fakültesi	391	39,9	588	60,1
Teknoloji Fakültesi	119	50,6	116	49,4
Tıp Fakültesi	79	48,8	83	51,2
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	127	36,3	223	63,7
Turizm Fakültesi	177	57,3	132	42,7
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	14	80,0	8	20,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	144	58,1	104	41,9
Adalet Meslek Yüksekokulu	17	51,5	16	48,5
Ankara Meslek Yüksekokulu	120	70,2	51	29,8
Atatürk Meslek Yüksekokulu	187	46,9	212	53,1
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Gazi Meslek Yüksekokulu	201	65,9	104	34,1
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	6	33,3	12	66,7
Maliye Meslek Yüksekokulu	8	61,5	5	38,5
Ostim Meslek Yüksekokulu	47	61,0	30	39,0
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	163	72,8	61	27,2
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	205	72,7	77	27,3
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	7	70,0	3	30,0
Bilişim Enstitüsü	41	78,8	11	21,2
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	129	60,3	85	39,7
Fen Bilimleri Enstitüsü	10	71,4	4	28,6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	8	80,0	2	20,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	51	67,1	25	32,9

Tablo 68'teki bilgiler incelendiğinde “Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%80) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusunda) (%29,01) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Eğitsel amaçlı mekânlar (dershane, laboratuvar vb.) yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 69'da yer almaktadır.

**Tablo 69. Öğrencilerin “Eğitsel Amaçlı Mekanlar (Dershane, Laboratuvar vb.) Yeterlidir.” İfadesine (Madde 24) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	33	35,1	61	64,9
Eczacılık Fakültesi	72	80,9	17	19,1
Edebiyat Fakültesi	227	47,9	247	52,1
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	68	32,5	141	67,5
Fen Fakültesi	325	51,8	303	48,2
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	15	20,8	57	79,2
Gazi Eğitim Fakültesi	1004	58,0	728	42,0
Güzel Sanatlar Fakültesi	24	49,0	25	51,0
Hukuk Fakültesi	146	52,5	132	47,5
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1039	51,3	988	48,7
İletişim Fakültesi	94	32,3	197	67,7
Mesleki Eğitim Fakültesi	51	25,1	152	74,9
Mimarlık Fakültesi	38	37,3	64	62,7
Mühendislik Fakültesi	397	40,5	584	59,5
Sağlık Bilimleri Fakültesi	35	44,3	44	55,7
Sanat ve Tasarım Fakültesi	73	33,5	145	66,5
Teknik Eğitim Fakültesi	366	37,4	613	62,6
Teknoloji Fakültesi	140	59,6	95	40,4
Tıp Fakültesi	76	46,9	86	53,1
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	101	28,9	249	71,1
Turizm Fakültesi	150	48,7	158	51,3
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	12	30,0	28	70,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	147	59,3	101	40,7
Adalet Meslek Yüksekokulu	16	48,5	17	51,5
Ankara Meslek Yüksekokulu	94	55,0	77	45,0
Atatürk Meslek Yüksekokulu	161	40,4	238	59,6
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	8	61,5	5	38,5
Gazi Meslek Yüksekokulu	177	58,0	128	42,0
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu	8	44,4	10	55,6
Kadastro Meslek Yüksekokulu	9	69,2	4	30,8
Ostim Meslek Yüksekokulu	27	35,1	50	64,9
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	152	67,9	72	32,1
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	211	74,8	71	25,2
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	5	50,0	5	50,0
Bilişim Enstitüsü	40	76,9	12	23,1
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	127	59,3	87	40,7
Fen Bilimleri Enstitüsü	11	78,6	3	21,4
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	7	70,0	3	30,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	49	64,5	27	35,5

Tablo 69'daki bilgiler incelendiğinde “Eğitsel amaçlı mekanlar (dershane, laboratuvar vb.) yeterlidir.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Eczacılık Fakültesinde (%80,9) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise Mesleki Eğitim Fakültesinde (%25,01) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Tuvaletler için ayrılan yerler kullanıma elverişlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 70'te yer almaktadır.

**Tablo 70. Öğrencilerin “Tuvaletler İçin Ayrılan Yerler Kullanma Elverişlidir.” İfadesine (Madde 25) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	46	48,9	48	51,1
Eczacılık Fakültesi	76	85,4	13	14,6
Edebiyat Fakültesi	328	69,2	146	30,8
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	129	61,7	80	38,3
Fen Fakültesi	436	69,4	192	30,6
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	36	50,0	36	50,0
Gazi Eğitim Fakültesi	970	56,0	762	44,0
Güzel Sanatlar Fakültesi	21	42,9	28	57,1
Hukuk Fakültesi	234	84,2	44	15,8
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1281	63,2	746	36,8
İletişim Fakültesi	156	53,6	135	46,4
Mesleki Eğitim Fakültesi	81	39,9	122	60,1
Mimarlık Fakültesi	54	52,9	48	47,1
Mühendislik Fakültesi	630	64,2	351	35,8
Sağlık Bilimleri Fakültesi	31	39,2	48	60,8
Sanat ve Tasarım Fakültesi	97	44,5	121	55,5
Teknik Eğitim Fakültesi	331	33,8	648	66,2
Teknoloji Fakültesi	89	37,9	146	62,1
Tıp Fakültesi	133	82,1	29	17,9
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	148	42,3	202	57,7
Turizm Fakültesi	163	52,8	146	47,2
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	20	50,0	20	50,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	174	70,2	74	29,8
Adalet Meslek Yüksekokulu	29	87,9	4	12,1
Ankara Meslek Yüksekokulu	87	50,9	84	49,1
Atatürk Meslek Yüksekokulu	207	51,9	192	48,1
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	167	54,8	138	45,2
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	12	66,7	6	33,3
Maliye Meslek Yüksekokulu	8	61,5	5	38,5
Ostim Meslek Yüksekokulu	46	59,7	31	40,3
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	185	82,6	39	17,4
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	201	71,3	81	28,7
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	4	40,0	6	60,0
Bilişim Enstitüsü	39	75,0	13	25,0
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	115	53,7	99	46,3
Fen Bilimleri Enstitüsü	9	64,3	5	35,7
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	8	80,0	2	20,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	44	57,9	32	42,1

Tablo 70'teki bilgiler incelendiğinde "Tuvaletler için ayrılan yerler kullanıma elverişlidir." ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Adalet Meslek Yüksekokulunda (%87,9) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise Teknik Eğitim Fakültesinde (%33,8) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin "Hizmet alanları engellilerin durumu göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır." ifadesine katılma düzeyleri Tablo 71'de yer almaktadır.



**Tablo 71. Öğrencilerin “Hizmet Alanları Engellilerin Durumu Göz Önünde Bulundurularak Tasarlanmıştır.” İfadesine (Madde 26) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	40	42,6	54	57,4
Eczacılık Fakültesi	43	48,3	46	51,7
Edebiyat Fakültesi	203	42,8	271	57,2
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	96	45,9	113	54,1
Fen Fakültesi	243	38,7	385	61,3
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	27	37,5	45	62,5
Gazi Eğitim Fakültesi	732	42,3	1000	57,7
Güzel Sanatlar Fakültesi	15	30,6	34	69,4
Hukuk Fakültesi	173	62,2	105	37,8
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1312	64,7	715	35,3
İletişim Fakültesi	59	20,3	232	79,7
Mesleki Eğitim Fakültesi	44	21,7	159	78,3
Mimarlık Fakültesi	21	20,6	81	79,4
Mühendislik Fakültesi	490	49,9	491	50,1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	39	49,4	40	50,6
Sanat ve Tasarım Fakültesi	111	50,9	107	49,1
Teknik Eğitim Fakültesi	252	25,7	727	74,3
Teknoloji Fakültesi	88	37,4	147	62,6
Tıp Fakültesi	73	45,1	89	54,9
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	77	22,0	273	78,0
Turizm Fakültesi	124	40,1	185	59,9
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	18	45,0	22	55,0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	160	64,5	88	35,5
Edebiyat Fakültesi	203	42,8	271	57,2
Adalet Meslek Yüksekokulu	24	72,7	9	27,3
Ankara Meslek Yüksekokulu	67	39,2	104	60,8
Atatürk Meslek Yüksekokulu	136	34,1	263	65,9
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Gazi Meslek Yüksekokulu	146	47,9	159	52,1
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu	9	50,0	9	50,0
Kadastro Meslek Yüksekokulu	9	69,2	4	30,8
Maliye Meslek Yüksekokulu	26	33,8	51	66,2
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	137	61,2	87	38,8
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	203	72,0	79	28,0
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaşî Veli Meslek Yüksekokulu	7	70,0	3	30,0
Bilişim Enstitüsü	33	63,5	19	36,5
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	82	38,3	132	61,7
Fen Bilimleri Enstitüsü	10	71,4	4	28,6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	37	48,7	39	51,3

Tablo 71'deki bilgiler incelendiğinde “Hizmet alanları engellilerin durumu göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%90) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise İletişim Fakültesinde (%20,03) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Teknolojik (bilgisayar, internet vb.) altyapı bakımından yeterlidir.” ifadesine katılma düzeyleri Tablo 72'de yer almaktadır.

**Tablo 72. Öğrencilerin “Teknolojik (Bilgisayar, İnternet vb.) Altyapı Bakımından Yeterlidir.” İfadesine (Madde 27) Katılma Düzeyleri**

Birim	Katılıyorum		Katılmıyorum	
	f	%	f	%
Diş Hekimliği Fakültesi	44	46,8	50	53,2
Eczacılık Fakültesi	68	76,4	21	23,6
Edebiyat Fakültesi	249	52,5	225	47,5
Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	69	33,0	140	67,0
Fen Fakültesi	322	51,3	306	48,7
Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	30	41,7	42	58,3
Gazi Eğitim Fakültesi	1103	63,7	629	36,3
Güzel Sanatlar Fakültesi	17	34,7	32	65,3
Hukuk Fakültesi	155	55,8	123	44,2
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1120	55,3	907	44,7
İletişim Fakültesi	126	43,3	165	56,7
Mesleki Eğitim Fakültesi	55	27,1	148	72,9
Mimarlık Fakültesi	35	34,3	67	65,7
Mühendislik Fakültesi	496	50,6	485	49,4
Sağlık Bilimleri Fakültesi	48	60,8	31	39,2
Sanat ve Tasarım Fakültesi	89	40,8	129	59,2
Teknik Eğitim Fakültesi	436	44,5	543	55,5
Teknoloji Fakültesi	135	57,4	100	42,6
Tıp Fakültesi	68	42,0	95	58,0
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	127	36,3	223	63,7
Turizm Fakültesi	171	55,3	138	44,7
Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	17	42,5	23	57,5
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	143	57,7	105	42,3
Adalet Meslek Yüksekokulu	27	81,8	6	18,2
Ankara Meslek Yüksekokulu	104	60,8	67	39,2
Atatürk Meslek Yüksekokulu	184	46,1	215	53,9
Beypazarı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	11	84,6	2	15,4
Gazi Meslek Yüksekokulu	175	57,4	130	42,6
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Tapu Kadastro Meslek Yüksekokulu	10	55,6	8	44,4
Maliye Meslek Yüksekokulu	10	76,9	3	23,1
Ostim Meslek Yüksekokulu	47	61,0	30	39,0
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	173	77,2	51	22,8
Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu	215	76,2	67	23,8
Yabancı Diller YO, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Hacı Bektaş Veli Meslek Yüksekokulu	4	40,0	6	60,0
Bilişim Enstitüsü	40	76,9	12	23,1
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	127	59,3	87	40,7
Fen Bilimleri Enstitüsü	12	85,7	2	14,3
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	9	90,0	1	10,0
Sosyal Bilimler Enstitüsü	41	53,9	35	46,1

Tablo 72'deki bilgiler incelendiğinde “Teknolojik (bilgisayar, internet vb.) altyapı bakımından yeterlidir.” ifadesine bazı birimlerde öğrenim gören öğrencilerin katıldığı, bazılarının ise katılmadığı belirlenmiştir.

Söz konusu maddeye en çok Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (%90) öğrenim gören öğrencilerin; en az ise Mesleki Eğitim Fakültesinde (%27,01) öğrenim gören öğrencilerin katıldıkları belirlenmiştir.

## BÖLÜM 4

### SONUÇLAR

Bu bölümde araştırma bulgularına ilişkin sonuçlara başlıklar altında yer verilmiştir.

#### a. Öğretim Elemanı Memnuniyeti

Öğretim elemanlarının memnuniyetlerine ilişkin elde edilen bulgulara dayalı olarak ulaşılan sonuçlar aşağıda verilmiştir:

1. Öğretim elemanlarının görev yaptıkları birime yönelik memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde olduğu görülmektedir. Birimler açısından bakıldığında ise en çok meslek yüksekokullarında; en az ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde görev yapan öğretim elemanlarının görev yaptıkları birimden memnun oldukları görülmektedir. Öğretim elemanları en çok yasal haklarını kullanabildiğinden, en az ise karar süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşlerinin dikkate alınmasından memnundurlar.
2. Öğretim elemanlarının genel olarak üniversiteye yönelik memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Birimler açısından bakıldığında ise en çok Mimarlık Fakültesinde; en az ise Güzel Sanatlar Fakültesinde görev yapan öğretim elemanlarının genel olarak üniversiteden memnun oldukları görülmektedir. Öğretim elemanları en çok öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma kriterlerinin objektif olduğundan; en az ise kütüphane hizmetlerinin yeterliliğinden memnundurlar.
3. Öğretim elemanlarının görev yaptıkları birim içinde fiziksel imkân ve teknolojiye yönelik memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde olduğu görülmektedir. Birimler açısından bakıldığında ise en çok Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunda; en az ise Sağlık Bilimleri Fakültesinde ve Mesleki Eğitim Fakültesinde görev yapan öğretim elemanlarının memnun oldukları görülmektedir. Öğretim elemanları en çok tuvalet için ayrılan yerlerin kullanışlı olmasından; en az ise teknolojik alt yapının yeterli olmasından memnundurlar.

## **b. İdari Personel Memnuniyeti**

İdari personelin memnuniyetlerine ilişkin elde edilen bulgulara dayalı olarak ulaşılan sonuçlar aşağıda verilmiştir:

1. İdari personelin görev yaptıkları birime ilişkin memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. İdari personelin görev yaptığı birimler bazındaki incelemeler değerlendirildiğinde görev yaptığı birimden en çok yüksekokullarda görev yapan idari personelin; en az ise Rektörlükte görev yapan idari personelin memnun olduğu belirlenmiştir.
2. İdari personelin genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyetlerinin de orta düzeyde olduğu tespit edilmiştir. Birimler bazında incelemeler gerçekleştirildiğinde; genel olarak üniversiteden en çok Rektörlük birimde görev yapan idari personelin, en az ise meslek yüksekokullarında görev yapan idari personelin memnun olduğu saptanmıştır.
3. İdari personelin görev yaptıkları birime ilişkin en çok “Yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) gerektiğinde rahatlıkla kullanırım.” ifadesine; en az ise “Görev dağılımı adildir.” ifadesine katıldığı belirlenmiştir.
4. İdari personelin genel olarak üniversiteye yönelik en çok “Sosyal hizmetleri yeterlidir.” maddesine katılım gösterdikleri; en az ise “Toplumsal sorunlara karşı duyarlıdır.” ifadesine katıldığı tespit edilmiştir.

## **c. Öğrenci Memnuniyeti**

Öğrencilerin memnuniyetlerine ilişkin elde edilen bulgulara dayalı olarak ulaşılan sonuçlar aşağıda verilmiştir:

1. Öğrencilerin, programa ve sunulan eğitime yönelik memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri fakülte, yüksekokul ve enstitü bazında incelendiğinde; kendilerine sunulan program ve eğitimden en fazla Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin; en az da Teknik Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin memnun oldukları belirlenmiştir.
2. Öğrencilerin genel olarak üniversiteye ilişkin memnuniyetlerinin de orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Genel olarak üniversiteden en çok Fen Bilimleri

Enstitüsünde öğrenim gören öğrencilerin, en az de Ticaret ve Turizm Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin memnun oldukları belirlenmiştir.

3. Öğrencilerin programa ve sunulan eğitime yönelik en çok “öğrenim gördükleri programın toplumda iyi anılan bir kurum olduğu” ifadesinden; en az “öğrenci sorunlarına karşı duyarlı olduğu” ifadesinden memnun oldukları belirlenmiştir.
4. Öğrencilerin genel olarak üniversiteye ilişkin en çok “Sağlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesinden; en az da “Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.” ifadesinden memnun oldukları belirlenmiştir.

Gazi Üniversitesinde görev yapan öğretim elemanları ile idari personelin ve öğrenim gören öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Bu doğrultuda öğretim elemanlarının, idari personelin ve öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeylerinin artırılması için gerekli çalışmaların yapılması önerilmektedir. Özellikle öğretim elemanları, idari personel ve öğrencilerin az katılım gösterdiği ifadelerin incelenmesi (karar süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşlerinin dikkate alınması, kütüphane hizmetlerinin yeterli olması, görev dağılımının adil olması, üniversitenin toplumsal sorunlara karşı duyarlı olması, fiziksel ortamların engelliler için uygun olması) ve bu doğrultuda geliştirmelerin yapılması gerekmektedir. Ayrıca ifadelere birimler/programlar bazında verilen cevapların incelenmesi ve memnuniyetin düşük hesaplandığı birim/programlarda iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.





## KAYNAKÇA

- Büyüköztürk, Ş., Çakmak, E.K., Akgün, Ö.E., Karadeniz, Ş. ve Demirel, F. (2011). *Bilimsel Araştırma Yöntemleri*. (11.baskı). Ankara: Pegem.
- Büyüköztürk, Ş. (2012). *Sosyal Bilimler İçin Veri Analizi El Kitabı. İstatistik, Araştırma Deseni SPSS Uygulamaları ve Yorum (14.baskı)*. Ankara: Pegem A yayıncılık.
- Creswell, J.W. (2009). *Research Design*. (3). USA: Sage Publication.
- Frankel, J.R. & Wallen, N.E. (2009). *How To Design And Evaluate Research In Education*. (7). New York: McGraw-Hill International Edition.
- Göktaş, Z. (2007). “Balıkesir İlindeki Beden Eğitimi Öğretmenlerinin İş Doyumu ve Bazı Değişkenlerle Olan İlişkilerinin İncelenmesi.” *Niğde Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi*, 1 (1), 13-26.
- Gülcan, Y., Kuştepe, Y. ve Aldemir, C. (2002). “Yüksek Öğretimde Öğrenci Doyumu: Kuramsal Bir Çerçeve ve Görgül bir Araştırma”. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi*.7(1), 99-114.
- Hamner, W., Organ, C. ve Dennis, W. (1978). *Organizational Behaviour*. Texas: Business Publications.
- Jeong, J. (2004). *Analysis of The Factors and The Roles of Hrd in Organizational Learning Styles as Identified by Key Informants at Selected Corporations in The Republic of Korea*. Yayımlanmamış Doktora Tezi. Amerika: Texas A&M University. Major Subject: Educational Human Resource Development.
- Kalaycı, Ş., (2009) *SPSS Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistik Teknikleri*, Ankara
- Karasar, N. (2008). *Bilimsel Araştırma Yöntemi*. (18). Ankara: Nobel Yayınları.
- Kline, P. (1994). *An Easy Guide to Factor Analysis*. New York: Routledge.
- Mount, M., Ilies, R. ve Johnson, E. (2006). “Relationship of Personality Traits and Counterproductive Work Behaviors: The Mediating Effects of Job Satisfaction”. *Personnel Psychology*. 59, 591-622.
- Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (1989). *Using Multivariate Statistics* (2nd ed.). Cambridge: Harper & Row.
- Tavşancıl, E. (2006). *Tutumların Ölçülmesi ve SPSS ile Veri Analizi*. Ankara: Nobel Yayınları.
- Tezbaşaran, A. (2008), *Likert Tipi Ölçek Hazırlama Kılavuzu*, Mersin.
- Weiss, H. M. (2002). “Deconstructing Job Satisfaction: Separating Evaluations, Beliefs and Affective Experiences”. *Human Resource Management Review*, 12, 173-194, p. 174.



**EKLER****A. ARAŞTIRMA GRUPLARININ DAĞILIMI****Ek 1. Araştırma Grubunda Yer Alan Öğretim Elemanlarının Demografik Özellikleri**

Özellik	Kategoriler	f	%	
Cinsiyet	Erkek	285	47,5	
	Kadın	315	52,5	
Görev yaptığı birim	Dış Hekimliği Fakültesi	16	2,7	
	Eczacılık Fakültesi	12	2,0	
	Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	12	2,0	
	Fen Fakültesi	61	10,2	
	Gazi Eğitim Fakültesi	85	14,2	
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	9	1,5	
	İletişim Fakültesi	11	1,8	
	Mesleki Eğitim Fakültesi	47	7,8	
	Mimarlık Fakültesi	32	5,3	
	Mühendislik Fakültesi	27	4,5	
	Teknik Eğitim Fakültesi	25	4,2	
	Tıp Fakültesi	16	2,7	
	Güzel Sanatlar Fakültesi	22	3,7	
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	6	1,0	
	Sanat ve Tasarım Fakültesi	7	1,2	
	Teknoloji Fakültesi	38	6,3	
	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	15	2,5	
	Meslek Yüksekokulları	66	11,0	
	Edebiyat Fakültesi	48	8,0	
	İdari Birimler	22	3,7	
	Araştırma Merkezleri	23	3,8	
	Unvan	Prof. Dr.	105	17,5
		Prof.	2	0,3
		Doç. Dr.	93	15,5
		Doç.	4	0,7
		Yrd. Doç. Dr.	131	21,8
Yrd. Doç.		12	2,0	
Ögr. Gör. Dr.		36	6,0	
Ögr. Gör.		61	10,2	
Arş. Gör. Dr.		18	3,0	
Arş. Gör.		73	12,2	
Okt.		32	5,3	
Uzm.	33	5,5		
Yaş	20 – 30 yaş	111	18,5	
	31 – 41 yaş	212	35,3	
	42 – 52 yaş	188	31,3	
	53 – 64 yaş	82	13,7	

GÜADEK Memnuniyet Araştırma Raporu 2011-2012

	65 ve üstü yaş	7	1,2
	1 yıldan az	47	7,8
	1 – 5 yıl	131	21,8
	6 – 10 yıl	97	16,2
Gazi Üniversitesindeki toplam hizmet süresi	11 – 15 yıl	102	17,0
	16 – 20 yıl	79	13,2
	21 – 25 yıl	66	11,0
	26 – 30 yıl	54	9,0
	31 yıl ve üstü	24	4,0
Çalışma alanı	Fen Bilimleri	233	38,8
	Sağlık Bilimleri	68	11,3
	Sosyal Bilimler	244	40,7
	Güzel Sanatlar	55	9,2

**Ek 2. Araştırmaya Katılan İdari Personelin  
Demografik Özellikleri**

Özellik	Kategoriler	f	%
Cinsiyet	Erkek	93	44,5
	Kadın	116	55,5
Görev yaptığı birim	Rektörlük	106	50,7
	Fakülte	6	2,9
	Enstitü	26	12,4
	Meslek Yüksekokulu	7	3,3
	Rektörlüğe Bağlı Birimler	61	29,2
Hizmet Sınıfı	Yüksekokul	3	1,4
	Genel İdari Hizmetler	159	76,1
	Yardımcı İdari Hizmetler	7	3,3
	Sağlık Hizmetleri	18	8,6
	Teknik Hizmetler	19	9,1
Yaş	Diğer (Hukuk vb.)	6	2,9
	20 – 30 yaş	36	17,2
	31 – 41 yaş	97	46,4
	42 – 52 yaş	69	33,0
	53 – 64 yaş	7	3,3
Medeni Hal	Bekâr	51	24,4
	Evli	154	73,7
	Diğer	4	1,9
Gazi Üniversitesindeki toplam hizmet süresi	1 yıldan az	6	2,9
	1 – 5 yıl	36	17,2
	6 – 10 yıl	36	17,2
	11 – 15 yıl	52	24,9
	16 – 20 yıl	24	11,5
	21 – 25 yıl	33	15,8
	26 – 30 yıl	17	8,1
31 yıl ve üstü	5	2,4	
Bulduğunuz birim ya da bölümdeki hizmet	1 yıldan az	19	9,1
	1 – 5 yıl	92	44,0
	6 – 10 yıl	36	17,2

GÜADEK Memnuniyet Araştırma Raporu 2011-2012

süresi	11 – 15 yıl	32	15,3
	16 – 20 yıl	11	5,3
	21 – 25 yıl	11	5,3
	26 – 30 yıl	7	3,3
	31 yıl ve üstü	1	0,5
Eğitim düzeyi	İlkokul	0	0,0
	Ortaokul	2	1,0
	Lise	43	20,6
	Önlisans	41	19,6
	Lisans	93	44,5
	Yüksek Lisans	22	10,5
	Doktora ve üstü	8	3,8
Son iki yıl içinde birimle ilgili hizmet içi eğitime, etkinliğe katılma	Evet	96	45,9
	Hayır	113	54,1

**Ek 3. Araştırma Grubunda Yer Alan Öğrencilerin Demografik Özellikleri**

Demografik özellikler	Kategoriler	f	%
Cinsiyet	Erkek	6457	54.80
	Kadın	5319	45.20
Fakülte- Enstitü- Yüksekokul	Diş Hekimliği Fakültesi	94	0.80
	Eczacılık Fakültesi	89	0.76
	Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi	209	1.77
	Fen Fakültesi	628	5.33
	Gazi Eğitim Fakültesi	1732	14.7
	Hukuk Fakültesi	278	2.36
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2027	17.2
	İletişim Fakültesi	291	2.47
	Mesleki Eğitim Fakültesi	203	1.72
	Mimarlık Fakültesi	102	0.87
	Mühendislik Fakültesi	981	8.33
	Teknik Eğitim Fakültesi	979	8.31
	Tıp Fakültesi	162	1.38
	Edebiyat Fakültesi	474	4.03
	Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi	350	2.97
	Güzel Sanatlar Fakültesi	49	0.42
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	79	0.67
	Sanat ve Tasarım Fakültesi	218	1.85
	Teknoloji Fakültesi	235	2.00
	Turizm Fakültesi	309	2.62
	Fen-Edebiyat Fakültesi (Polatlı Kampusu)	72	0.61
	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	248	2.11
	Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu	40	0.34

GÜADEK Memnuniyet Araştırma Raporu 2011-2012

	Enstitüler	366	3.1
	Meslek Yüksekokulları	1545	13.1
	Hazırlık	146	1.20
Sınıf	1.sınıf	3531	30.00
	2.sınıf	2864	24.30
	3.sınıf	2327	19.80
	4.sınıf	2194	18.60
	5.sınıf	279	2.40
	6.sınıf	185	1.60
	Yüksek Lisans	179	1.50
	Doktora	71	0.60
Tercih sırası	1,00	3538	30.00
	2,00	1795	15.20
	3,00	1215	10.30
	4,00	873	7.40
	5,00	684	5.80
	6,00	543	4.60
	7,00	467	4.00
	8,00	388	3.30