



GAZİ ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

OCAK 2024

İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİ SUNUŞU

	<u>Sayfa No</u>
İÇİNDEKİLER	1
I- GENEL BİLGİLER	4
A - Misyon ve Vizyon	4
B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar	5
C - İdareye İlişkin Bilgiler	5
1 - Fiziksel Yapı	5
2 - Teşkilat Yapısı	8
3 – Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	10
4 - İnsan Kaynakları	14
5 - Sunulan Hizmetler	16
6 - Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	50
II- AMAÇ VE HEDEFLER	51
A - Temel Politika ve Öncelikler	51
B - Birimin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler	52
III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	53
A - Mali Bilgiler	53
1 - Bütçe Uygulama Sonuçları	53
2 - Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları	54
IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	57
A - Üstünlükler	57
B - Zayıflıklar	57
C - Değerlendirmeler	58
V - ÖNERİ VE TEDBİRLER	60



SUNUŞ

1987 yılında kurulmuş olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, dünyada internetin henüz yeni yeni konuşulmaya başlandığı bu yıllarda, Türkiye'de internete bağlanan ilk üç üniversite bilgi işlemi arasında yer almıştır. 1987 yılında sadece bir adet router cihazı ve bir adet switch ile internet bağlantısı yapılmış olan Başkanlığımız, günümüzde Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Birimi sıfatını taşıyan bir niteliğe erişmiştir.

Gazi Üniversitesi, Türkiye'mizin başkenti Ankara'nın merkezinde yer almakta ve şehir geneline yayılmış yerleşkeleri ile bir şehir üniversitesi konumunda bulunmaktadır. Şehrin genelinde farklı noktalardaki yerleşkeler ile Merkez Yerleşke arasındaki iletişim, Başkanlığımız ağ alt yapısı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede bir taraftan yeni nesil teknolojik yaklaşımlar takip edilmekte, diğer taraftan da mevcutta kurulu cihaz ve bilgi sistemlerinin güvenle idamesi için gereken tüm önlemler alınmaktadır.

Teknoloji kullanımındaki artış, özellikle Covid-19 Salgını nedeniyle uzaktan çalışma, çevrimiçi toplantılar gibi 'yeni-normal' alışkanlıklar hayatımızın vazgeçilmezi haline gelmiştir. Bununla birlikte bilgi teknolojilerine gereksinimler artarak devam etmekte ve Başkanlığımız da paydaşlarının bu beklentilerini karşılamaya çalışmaktadır.

Hastanemizi, kağıtsız işlem, akıllı hastane statüsüne getirmek adına internet alt yapısında yenilemeler yapıyoruz. Bu kapsamdaki tüm alt yapı iyileştirme çalışmalarında son aşamaya gelmiş olup, 2024 yılının ilk çeyreğinde kalan işlerin bitirilmesi, geçici kabullerinin yapılması ve sürecin tamamlanması planlanmıştır.

Başkanlığımız ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı koordinesiyle yeni bir hizmet binası ve veri merkezi olarak kullanılacak tesislerin yapımı için çalışmalar yürütülmüş olup, 2024 yılı ocak ayı itibariyle yeni hizmet binamıza taşınmış bulunmaktayız. 2024 yılı içerisinde binanın Veri Merkezi cihazlarının kurulumuna başlanması ve sistem yedekliliği oluşturulması planlanmaktadır.

Tüm bu faaliyetlerin yanı sıra Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinasyonunda hazırlanan ve kapsamında bilgi güvenliği risklerinin azaltılması, ortadan kaldırılması ve özellikle gizliliği, bütünlüğü veya erişilebilirliği bozulduğunda milli güvenliği tehdit edebilecek veya kamu düzeninin bozulmasına yol açabilecek kritik bilgi/verinin güvenliğinin sağlanması için gereken asgari güvenlik tedbirleri ile bu tedbirlerin uygulanması için tanımlanan faaliyetlerin yer aldığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi (Rehber) doğrultusunda; Üniversitemizde bulunan ve Rehber kapsamına giren envanter varlıklarının gruplandırılması yapılmış, Rehber uygulama süreci kapsamında gerçekleştirilmesi gereken çalışmalar yürütülmüş ve ikinci yıl denetimleri gerçekleştirilmiştir. Aynı süreçteki çalışmalara paralel olarak Başkanlığımız ISO27001 Kalite Belgesi almak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.

Aynı zamanda bir Araştırma Üniversitesi olan Üniversitemiz akademik ve idari personeli, öğrencileri ve araştırma merkezleri çalışanlarınca kullanılan bir çok elektronik öğrenme kaynağı ve/veya araştırma aracı temin işlemine destek hizmetimiz geçtiğimiz yılda da devam edilmiştir.

Başkanlığımızca gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğinin, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığının bir göstergesi olarak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporunu kamuoyunun bilgisine arz eder ve Başkanlığımız faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için özveri ve çaba gösteren değerli Başkanlık çalışanlarına ayrıca teşekkürlerimi sunarım.

Dr. Öğr. Üyesi Zafer AYZAZ
Bilgi İşlem Daire Başkanı

I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Gazi Üniversitesi bilgi işlem politika ve stratejinin yapılandırılmasında etkin rol oynayarak, var olan bilgi işlem, ağ, yazılım ve donanım sistemleri ile ilgili altyapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak, teknolojiyi yakından izleyerek üniversitenin idari ve akademik birimler ile öğrencilerine ve faaliyetleri kapsamında hizmet verdiği kişi ve kuruluşlara hizmet verirken; teknolojik gelişmeleri, kullanıcı ihtiyaçlarını sistem ve bilgi güvenliğini, hizmetlerde verimlilik, etkinlik, sürekliliği, kullanıcı ve çalışan memnuniyetini göz önünde tutmak, bilişim alanındaki yeniliklere katkı vermek, yönlendirici olmak, tüm birimlerimizi iyi bir bilişim altyapısına kavuşturarak, birimlerin ihtiyaç duyacağı temel yazılım ihtiyaçlarına destek vermek.

Vizyon

Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi için ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetleri konusundaki gereksinimleri karşılayarak, bunların devamlılığını sağlamak, bilgisayar sayısı, ağ ve internet altyapısını geliştirecek faaliyetlerde bulunmak, bu işler için uzmanlaşmış kadroları oluşturmak, bilgisayar teknolojilerinin uygulanma seviyesi açısından en ön sıralarda yer almak, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünleşik bir yapıda oluşturulabilmesi, daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu ve bu konuda tercih edilen bir üniversite olmak için projeler üretmek.

Tarihçe

Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 51 inci maddesi uyarınca 1987 yılında kurulmuştur.

1993 yılında Türkiye'de ilk internet bağlantısı gerçekleştiren üniversiteler arasında girmiştir. Üniversitemizin ilk internet bağlantısı, 64 Kbit hızında ve leased line kiralık hat şeklinde sağlanmış, 1996 yılında ULAKNET'in kurulmasıyla birlikte internet bağlantı hızımız 2 Mbit'e yükseltilmiştir. 2000 yılından itibaren tüm birimlerimiz tahsis edilen en yüksek hızlarla ULAKNET'e bağlanmışlardır. Üniversitemize ULAKNET tarafından tahsis edilen bant genişliği kapasitesi toplam 6400 Mbps'dir. Merkez yerleşkemiz için tahsis edilen bant genişliğimiz 3500 Mbit olup, ayrıca diğer yerleşkelerden merkeze doğru toplam 2870 Mbit bağlantı tahsis edilmiştir.

Merkez yerleşke ve ana birimlerimiz fiber hatlar üzerinden yıldız topoloji ile Daire Başkanlığımıza bağlıdır. Merkezi Sistem Odamızda 3500 Mbit metroethernet bağlantımız bulunmaktadır. Ayrıca 2870 Mbitlik hattımızda Gölbaşı Yerleşkesi, Tunus Yerleşkesi, Ostim Yerleşkesi, Emek Yerleşkesi, Tıp Fakültesi Yerleşkesi, Eczacılık Yerleşkesi, Maltepe Yerleşkesi, Çankaya Yerleşkesi ve TUSAŞ Kahramankazan Yerleşkesi yer almaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Ağ Yönetim Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Sistem Yönetimi Müdürlüğü, Yazılım ve Programlama Müdürlüğü ve Başkanlığa bağlı olarak Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Birimi'nden oluşmaktadır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'de yükseköğretim kurumlarının idari teşkilatını oluşturan birimlerden biri olarak sayılan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görevleri belirtilmiştir.

a) Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,

b) Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.

Daire Başkanlığımız çalışmalarını, Gazi Üniversitesi'ni iyi yönetilen bir e-üniversite haline getirecek projeler üretmek üzere planlamaktadır. Yapılan çalışmaların tamamı merkezi bilgi sistemine eklenerek e-üniversite projesi genişletilmektedir. Daire Başkanlığımız yetki, görev ve sorumlulukları kapsamındaki hizmetleri, Üniversitemiz öğrenci ve personeline eğitim-öğretim, akademik ve idari çalışmalarında optimum seviyede yarar sağlayacak şekilde, en güncel teknolojileri takip ederek, mevcut imkanlarını en verimli şekilde kullanarak, planlamakla ve sunmakla yükümlüdür.

Yaklaşık **44.000** öğrenciye, **3194** akademik personele, **3061** idari personele, **2382** diğer statüdeki personele en son bilişim teknolojilerini kullanarak çağdaş hizmet vermekte, vermeye de devam etmektedir. Öğrenci ve personele e-posta, web, kütüphane erişimi, mobil erişim, sunucu, yazılım, teknik servis ve ofis hizmetleri sunmaktadır.

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı faaliyetlerini Gazi Üniversitesi Merkez Yerleşke Rektörlük Binası -1.katta sürdürmekte iken yeni Veri Merkezi Binasının (Emniyet Mah.

Bandırma Cad. No:6/5 06560 Yenimahalle/ANKARA) tamamlanmasıyla birlikte fiziki koşulları büyük ölçekli bilgi işlem birimi faaliyetleri için daha uygun olan bu yeni binaya Ocak 2024 itibariyle taşınmış bulunmaktadır.

Daire Başkanlığımız 3200m² kullanım alanına sahip yeni hizmet binasında, Üniversitemiz akademik birimlerine (12 fakülte, 2 yükseköğretim, 4 meslek yükseköğretimi, 5 enstitü, bilişim teknolojilerine dayalı uzaktan öğretim alt yapısı ile eğitim vermekte olan 1 enstitü ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(GUZEM) ile birlikte 39 uygulama ve araştırma merkezi), idari birimlerine, koordinatörlüklere, kurullara, komisyonlara ve yaklaşık **44.000** öğrenci ve **8637** personele bilgi işlem hizmeti vermekte, eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmaktadır.

2023 yılı içerisinde paydaş geri bildirimlerinden yapılan çıkarımlar doğrultusunda internet ve sunucu alt yapısıyla ilgili iyileştirmelere ağırlık verilmiştir. Temin edilen fiziksel sunuculardan oluşan bir sanallaştırma yapısı bu yeni veri merkezine konumlandırılmıştır. Mevcut sistem odasındaki ekipmanların çoğu ekonomik ömrünü tamamladığı için yerinde bırakılmış, yeni sistem odasının yeni cihazlarla devreye alınmasını müteakip mevcut sistem odamız ve cihazları FKM olarak hizmet edecek şekle dönüştürülecektir.

1.1-Hizmet Alanları

1.1.1-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Hizmet Alanı

Hizmet Alanı	Sayısı (ad.)	Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı
Daire Başkanı Odası (205-41,85) + Dinlenme Odası (206-10,43)	1	52,28	1
Sekreter Odası (204)	1	27,28	1
Destek Merkezi Birimi (104)	1	27,28	2
Teknik Servis ve Atölye (103)	1	41,54	3
Teknik Servis ve Atölye (101)	1	30,36	1
Danışma & Güvenlik (115)	1	15,73	1
Öğrenci Odası	1	31,25	15
Ağ Yönetim Müdürlüğü (105)	1	39,61	1
Ağ Yönetim Birimi (106)	1	27,28	2
İletim Hizmetleri Birimi (107)	1	27,28	3
Telekomünikasyon Birimi (108)	1	27,28	3
Sistem Yönetimi Müdürlüğü (111)	1	39,61	1
Bilişim Güvenliği Birimi (109)	1	27,28	1
Sistem Yönetim Birimi (110)	1	27,28	2

Evrak Hizmetleri Birimi (202)	1	27,28	2
Satın Alma Hiz.B., Taşınır Hiz.B.,Personel Hiz.B. (201)	1	31,00	2
Dinlenme Salonu (Fuaye) (215)	1		Tüm personel
Destek Hiz. Md. İle Yazılım ve Programlama Müdürlüğü (208)	1	27,28	2
Analiz ve Test Birimi /Veri Tabanı Birimi	1	27,28	1
Yazılım Birimi	1	27,28	2
Yazılım Birimi	1	27,28	3
Yazılım Birimi	1		4
Web Hizmetleri Birimi (209)	1	27,28	3
Web Hizmetleri Birimi (210)	1	27,28	3

1.1.2-Seminer ve Toplantı Odaları

Hizmet Alanı	Sayısı (adet)	Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı
Seminer Salonu (112) (40 koltuk kapasiteli+ 2 engelli sandalyesi alanı)	1	43,89	Kurum İç/Dışı, Birim İçi/Dışı Kullanım
Toplantı Odası (214) (25 kişilik)	1	61,84	Kurum İç/Dışı, Birim İçi/Dışı Kullanım

1.1.3-Genel Hizmet Alanları

Hizmet Alanı	Sayı (adet)	Kapasite (m ²)
BODRUM KAT		
Sığınak (B03)	1	115,15
Elektrik Odası (B02)	1	20,85
Depo (B01-66,89; B04-180,09; B18-9,17; B19-6,55)	3	262,70
Su Deposu (B05)	1	55,26
Mekanik Oda (B06)	1	80,83
Yüksek Gerilim Hattı Odası (B08-3,12; B10-4,80; B10A-3,01)	2	10,93
Erkek, Kadın Duş&WC (B11-6,07; B12-6,42)	2	12,49
Hol (B09)	1	4,08
Koridor (B07)	1	35,22
Asansör (1 inci:4,84 – 2nci:6,62)	2	11,46
Şaft Odası	2	
Ana Merdiven	1	12,33
Yangın Merdiveni	1	10,36
ZEMİN KAT		

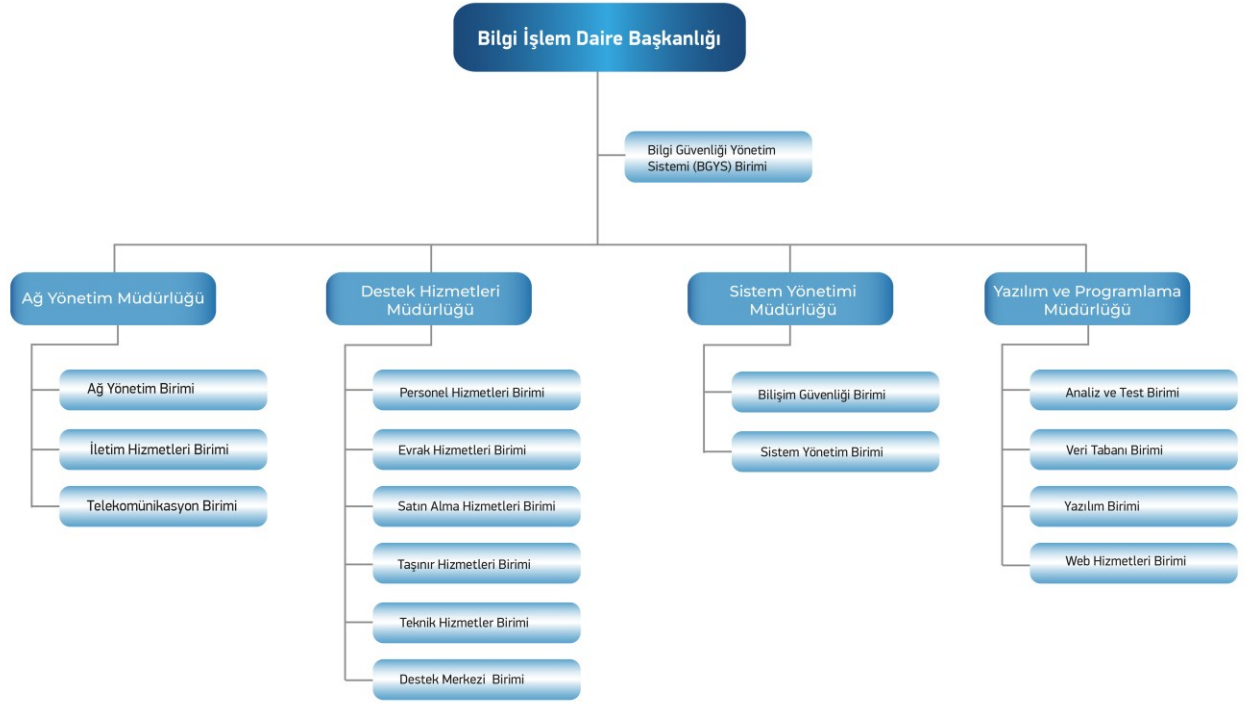
Depo (Z01-32,13; Z06-48,54; Z15-6,30)	1	86,97
UPS-A ve Akü Odası (Z03)	1	37,82
UPS-B ve Akü Odası (Z02)	1	37,82
Kriz Çalışma Odası (Z05)	1	24,45
CCTV Odası (Z04)	1	24,39
Kat Holü (Z09)	1	139,98
Şaft-1 (4,56) Şaft-2 (4,51)	2	9,07
Elektrik Odası (Z07)	1	4,80
Pano Odası-A (Z08-9,66), Pano Odası-B (Z10-9,66)	2	19,32
Telekom Odası (Z11)	1	10,29
Server Odası 1,2,3 (Z12-61,76; Z13-115,51; Z14-61,91)	3	239,18
1.KAT		
Engelli, Erkek, Kadın WC (119-4,54; 121-13,94; 120-11,47)	3	29,95
Rüzgarlık ve Geçiş Turnikeler (116A)	1	15,96
Kat Ofisi (122)	1	9,66
Depo (102)	1	12,94
Kat Holü (116)	1	158,92
Şaft-1 (4,56) Şaft-2 (3,41)	2	7,97
Elektrik Odası (118-4,80; 117-5,53)	1	10,33
Açık Ofis (114)	1	16,29
2.KAT		
Engelli, Erkek, Kadın WC (219-4,54; 221-13,59; 220-11,47)	3	29,60
Çay Ocağı (223)	1	10,43
Kat Holü (216)	1	191,04
Şaft-1 (4,56) Şaft-2 (3,41)	2	7,97
Elektrik Odası (218-5,53; 217-4,80)	2	10,33

2- Teşkilat Yapısı

Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında Şube Müdürü olarak görev yapmakta iken 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 13/b-4 maddesi uyarınca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı görevini vekaleten yürütmek üzere görevlendirilen Dr.Öğr.Üyesi Zafer AYAZ 25.08.2020 tarihinde görevine başlamıştır.

Daire Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Zafer AYAZ
Sistem Yönetimi Müdürlüğü	Öğr.Gör. İbrahim AKŞİT
Yazılım ve Programlama Müdürlüğü	Öğr.Gör. Özlem ALPAY
Ağ Yönetim Müdürlüğü	Gülin MAHİROĞLU
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Ayşe ERDOĞAN

Daire Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Zafer AYZAZ	
Özel Kalem	Yergülü BULUT	
Sistem Yönetimi Müdürlüğü (Öğr.Gör. İbrahim AKŞİT)	Bilişim Güvenliği Birimi	Dr. Onur CERAN (Bilişim Uzmanı)
	Sistem Yönetim Birimi	Taha Habibullah ERKAYA (Bilişim Uzmanı)
		Suat CANBAY (Sözleşmeli Personel)
Yazılım ve Programlama Müdürlüğü (Öğr.Gör. Ölzem ALPAY)	Analiz ve Test Birimi	Eda AYDOĞAN (İstatistikçi)
		Öğr.Gör.Dr. Erdal ÖZDOĞAN
	Veritabanı Birimi	Metin KARCI (Mühendis)
	Yazılım Birimi	Mustafa KÜÇÜKHEMEK (Bilişim Uzmanı)
		Merter GÜLBAHAR (Mühendis)
		Murat ÖZTÜRK (Mühendis)
		Vedat TAYLAN (Tekniker)
		Yusuf ANDIÇ (Bilişim Uzmanı)
		Canberk ŞAHİN (Bilişim Uzmanı)
		Abdulsamet DEMİR (Teknisyen)
	Harun KEÇECİ (Bilişim Uzmanı)	
	Web Hizmetleri Birimi	Öğr.Gör. Şermin DEMİR
		Gülizar ATAALP (Bilgisayar İşletmeni)
Merve KORKMAZ (Bilgisayar İşletmeni)		
Ağ Yönetim Müdürlüğü (Gülin MAHİROĞLU)	Ağ Yönetim Birimi	Metin ÇETİN (Tekniker)
		Mehmet POLAT (Tekniker)
	Telekomünikasyon Birimi	Onur YALÇIN (Tekniker)
		Hüseyin ÇARPAN (Bilgisayar İşletmeni)
		Ertan TOKMAK (Memur)
	İletim Hizmetleri Birimi	Bilal ÜNLÜELOĞLU (Tekniker)
		İhsan ERSAN (Teknisyen)
		Soner GÜREŞ (Teknisyen)
	Destek Hizmetleri Müdürlüğü (Ayşe ERDOĞAN)	Evrak Hizmetleri Birimi
Figen GÜLBAŞAR (Bilgisayar İşletmeni)		
Personel Hizmetleri Birimi		Metin TUNALI (Bilgisayar İşletmeni)
Taşınır Hizmetleri Birimi		Murat KARAOĞLU (Ayniyat Saymanı)
Teknik Hizmetler Birimi		Oktay KANMAZ (Bilgisayar İşletmeni)
		Necati KASAP (Tekniker)
		Ömer EKİNCİ (Teknisyen)
Destek Merkezi Birimi		Özgür ÖZGERMEN (Teknisyen)
	Duygu ULUSOY (Sözleşmeli Personel)	
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Birimi	Ali GENÇ (Tekniker)	
	Tolga KÜTÜK (375 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin Ek-25. Maddesi ile Kurumlar Arası Geçici Görevlendirme Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca	



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Teşkilat Şeması

3- Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

3.1- Yazılımlar

MICROSOFT ÜRÜNLERİ	Microsoft 365 A3 for faculty	
	DsktpEdu ANG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent	
	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk OLV 2Lic E 1Y Acdmc AP CoreLic	
	VisioPro ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc AP	
	VSPProSubMSDN ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc AP	
	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk OLV 16Lic e 1Y Acdmc AP CoreLic	
	AzureSubsSvcOpnFcly ShrdSvr ALNG SubsVL OLV E 1Mth Acdmc AP	
İŞLETİM SİSTEMLERİ	Linux	
	Windows	
DİĞER YAZILIMLAR	Kampüs Dışı Erişime Açık Olan Yazılımlar	Office365
		Bitdefender GravityZone Business Security
		ArcGIS
		Autodesk Programları
		Cham Phoenix
		NVIVO for Windows Campus Licence
		EndNote
		MATLAB Akademik Kampüs Lisansı
	Adobe Creative Cloud For Teams Eğitim Paketi	
	Kampüs Dışı Erişime Kapalı Olan Yazılımlar	ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution
		Ansys (2021-R2)
		IBM SPSS İstatistik

		IBM SPSS AMOS
		ARTICULATE 360 Teams Academic Lisans
		MAXQDA Analytics Pro Academia
		Schrödinger Bilgisayar Destekli İlaç Tasarım Yazılımı Lisansı
		RoT Trainer Yazılımı
		SolidWorks Edu Edition Network Lisansı
		SolidCam Edu Edition Network Lisansı
		Geomagic For Solidworks
		ACD/Chem Sketch Software Licence
		Nominated-Mnova Suite-Perpetual-Academic Single
		Chemcad
		Emu8086
BİLGİ SİSTEMLERİ	DIŞ KAYNAK TEMİN	ÖBS- Öğrenci Bilgi Sistemi “ https://obs.gazi.edu.tr/ ”
		APSİS - Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi “ https://apsis.gazi.edu.tr/ ”
		AVESİS - Akademik Veri Yönetim Sistemi “ https://avesis.gazi.edu.tr/ ”
		BAPSİS – Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi “ https://bapsis.gazi.edu.tr/Default2.aspx ”
		ATÖSİS - Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi “ https://atosis.gazi.edu.tr/Account/Login ”
		EBYS - Elektronik Belge Yönetim Sistemi “ https://ebys.gazi.edu.tr/envision/ ”
		ALMS - Öğrenme Yönetim Sistemi “ https://lms.gazi.edu.tr/Account/LoginBefore ”
		JİRA - Destek Portalı “ https://destek.gazi.edu.tr/secure/Dashboard.jspa ”
		Personel Özlük İşleri Web Otomasyonu “ https://pbs.gazi.edu.tr/login/auth ”
		Personel İlan ve Başvuru Otomasyonu “ https://personelilan.gazi.edu.tr/ ”
		KEYPS Yazılımı (Kurumsal Eğitim Planlaması ve Yönetim Sistemi) “ https://keyps.gazi.edu.tr/n/login ”
		KAMUTECH KT1000 İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı
		Proxmox Mail Gateway Basic Subscription
		PERCULUS UESS UESS Eğitim Yazılım Paketi
		5651 Sayılı Kanuna Uygun Loglama Yazılımı
		Veeam Backup & Replication Yazılımı
		Stock Disk İçerik Yönetim ve Private Bulut Dosya Sistemi
		UCP-UCS Advance Kullanıcı Lisansı
		Gazi BULUT “ https://drive.gazi.edu.tr/app/tr-TR/App/Transfer/GaziDrive ”
		ProfiLab Expert 4.0 Kampüs Lisansı
		C Compiler for PIC-dsPIC and PIC32
		Academic VMware vSphere Enterprise Plus
MaterialPro Angular 16 Admin-Multiple Use		

ÖZ KAYNAK
TEMİN

Kariyer ve Mezun Portalı “https://obs.gazi.edu.tr/oibs/kariyer/”
Kurumsal Veri Yönetim Sistemi “https://kvys.gazi.edu.tr/login”
Öğrenci Puantaj Sistemi “https://puantaj.gazi.edu.tr/”
Risk Yönetim Sistemi “https://riskyonetimi.gazi.edu.tr/giris”
Laboratuvar Bilgi Sistemi “https://labs.gazi.edu.tr/”
İçerik Yönetim Sistemi – İYS “https://gazi.edu.tr/admin”
Ek Ders Puantaj Sistemi “https://puantaj.gazi.edu.tr/”
Ambar Stok Kontrol Sistemi “https://stok.gazi.edu.tr/Account?ReturnUrl=%2F”
Açık Erişim Sistemi “https://lib.gazi.edu.tr/view/page/288124/acik-erisim”
Taşıt Talep Sistemi “https://gunet.gazi.edu.tr/tasittalep/”
Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi – (eski bilgi sistemi olup arşiv amaçlı çalıştırılmaktadır)
Döner Sermaye Bilgi Sistemi “https://dsbs.gazi.edu.tr/”
Hukuk Bilgi Sistemi “https://hukukmusavirligi.gazi.edu.tr/login.php”
Öğrenci Konseyi Seçim Sistemi “https://gunet.gazi.edu.tr/ogrencikonseyi/”
ÖYP Bilgi Sistemi “https://gunet.gazi.edu.tr/oyp/”
KYS-Kalite Yönetim Süreçleri Sistemi “https://kys.gazi.edu.tr/login?returnUrl=%2F”
Salon Takip Sistemi “https://salontakip.gazi.edu.tr/login”
Santral Bilgi Sistemi “https://santral.gazi.edu.tr/giris”
Senato Kararları Sistemi “https://senato.gazi.edu.tr/landingpage”
Stratejik Plan İzleme Sistemi “https://stratejikplan.gazi.edu.tr”
İhale Bilgi Sistemi “https://ihsis.gazi.edu.tr/”
Kütüphane Borç Ödeme Sistemi “https://eodeme.gazi.edu.tr/”
YÖK Bursluları Bilgi Sistemi (Burs Yönetim Sistemi) “https://bursys.gazi.edu.tr/login”
Merkezi Laboratuvar Yönetim Sistemi “https://merlab.gazi.edu.tr/login?returnUrl=%2F”
Etik Kurullar Bilgi Sistemi “https://etikkurullar.gazi.edu.tr/Account/Login”
Öğrenci Danışma ve Burs Hizmetleri Birimi Bilgi Sistemi “https://odmbasvuru.gazi.edu.tr/Acc/”
Gazi Verse

		Sertifika Yönetim Sistemi “https://sys.gazi.edu.tr/login”
		İcra Takip Sistemi “https://icratakip.gazi.edu.tr/”
		Akıllı Kampüs “https://akillikampus.gazi.edu.tr/login”
		Sanal Sınıf Projesi
		Gazi Teknopark-İYS “https://www.gaziteknopark.com.tr/”
		Health Check
		Makine Mühendisliği Staj Takip Programı “https://mm-sbs.gazi.edu.tr/”
		E-posta portal “https://epostatalep.gazi.edu.tr/login”
		IT Stok Kontrol “https://itstok.gazi.edu.tr/”
		E-Sınav “https://esinav.gazi.edu.tr/login”
		Personel Norm Kadro
		Sosyal Transkript Sistemi “https://sosyaltranskript.gazi.edu.tr/login”
		Anket Yönetim Sistemi “https://anket.gazi.edu.tr/account”
	Açık Kaynak Kod	Mail Yönetim Sistemi “https://zbr.gazi.edu.tr/zimbra/”

3.2. Bilgisayarlar

Malzeme Adı	Miktarı
Bilgisayar Kasaları	77
Ekranlar	99
Taşınabilir Bilgisayar	43
Tablet Bilgisayarlar	7
Tümleşik (All in One) Bilgisayarlar	17

3.3- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Switchler		39	
Projeksiyon		24	
Laser Yazıcılar	24		
Çok Fonksiyonlu Yazıcılar	2		
Barkot Yazıcı ve Okuyucu	1		
Masaüstü Tarayıcılar	11		
Yedekleme Cihazları		62	

MODEM		76	
Konferans Kamerası	2		
Fotokopi Makinesi	2		
Kesintisiz Güç Kaynağı	1		
Sabit Telefonlar	35		
IP Telefonlar	342		
Telsiz Telefonlar	1		
İletişim Ağ Cihazları	7		
Evrak İmha Makinaları	2		
Firewall Cihazlar	3		
Televizyon	5		
Fotoğraf Makinesi	1		
Kamera Güvenlik Sistemleri	6		
Hava Kurutma Nem Cihazları	2		
Klima	3		
Raf Sunucuları	29		
Fotoğraf Makineleri	1		
Diğer Kameralar	1		
Telsiz	2		
Akıllı Tahta	2		

4 - İnsan Kaynakları

4.1- Akademik Personel

Daire Başkanlığımızda görev yapan akademik personelin unvanlarına göre dağılımı aşağıda sınıflandırılmıştır.

Unvanı	Sayı	Kadroların İstihdam Şekline Göre	
		Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Dr.Öğr.Üyesi*	1	1	
Öğretim Görevlisi**	4	4	-
TOPLAM	5	5	-

*Üniversitemiz Uygulamalı Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri kadrosunda olup Daire Başkanlığımızda görev (Daire Başkan V.) yapmaktadır.

**Üniversitemiz Rektörlük Öğretim Görevlisi Kadrosunda olup Daire Başkanlığımızda görev yapmaktadırlar.

4.2- Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	1	-	3	1
Yüzde	-	-	%20	-	%60	%20

4.3- İdari Personel

Sınıfı	Sayı
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	11
Teknik Hizmetler Sınıfı	13
T O P L A M	24

Kadrosu Daire Başkanlığımızda olup başka birimlerde görev yapan idari personel sayısı : 16
Kadrosu Daire Başkanlığımızda olup yine Başkanlığımızda görev yapan idari personel sayısı : 14
Kadrosu Daire Başkanlığımızda olmayıp Başkanlığımızda görev yapan idari personel sayısı : 12

4.4- İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı	-	6	7	9	2
Yüzde	-	%25,00	%29,00	%38,00	%8,00

4.5- İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	6	2	4	4	2	6
Yüzde	%25,00	%8,00	%17,00	%17,00	%8,00	%25,00

4.6- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	1	4	3	6	4	6
Yüzde	%4,00	%17,00	%12,00	%25,00	%17,00	%25,00

4.7- İşçiler

Diğer Çalışanlar (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)	Sayı
Sözleşmeli Bilişim Personeli	7
4/B Sözleşmeli Personel	2
Sürekli İşçi	5
T O P L A M	14

4.8- Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	1	2	-	2	-	-
Yüzde	%20,00	%40,00	-	%40,00	-	-

4.9- Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	1	2	1	-	1
Yüzde	%	%20,00	%,40,00	%20,00	%	%20,00

5- Sunulan Hizmetler

5.1-İdari Hizmetler

5.1.1 Ağ Yönetim Müdürlüğü

Ağ Yönetim Birimi

Ağ Mimarisi; Gazi Üniversitesi Merkez Kampüsündeki tüm binalardan ana omurgaya fiber bağlantı bulunmaktadır. Uzak kampüsler ise metroethernet bağlantı ile ana omurgaya bağlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığında bulunan Sistem Odasından bağlanan birimler (3500 Mbit)

- Rektörlük Merkez,
- Gazi Eğitim Fakültesi,
- Fen Fakültesi,
- Teknoloji Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Eğitim Bilimleri Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü

- Kazaları Araştırma Enstitüsü
- Bahçe içi ek binalar (Merkez Kütüphane, Mediko, Gazisem)
- TOKİ C Blok (TÖMER, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, İş Güvenliği Birimi)
- Nörobilim ve Nöroteknoloji Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi-NÖROM

Metroethernet Bağlantı ile bağlanan uzak birimler (2870 Mbit)

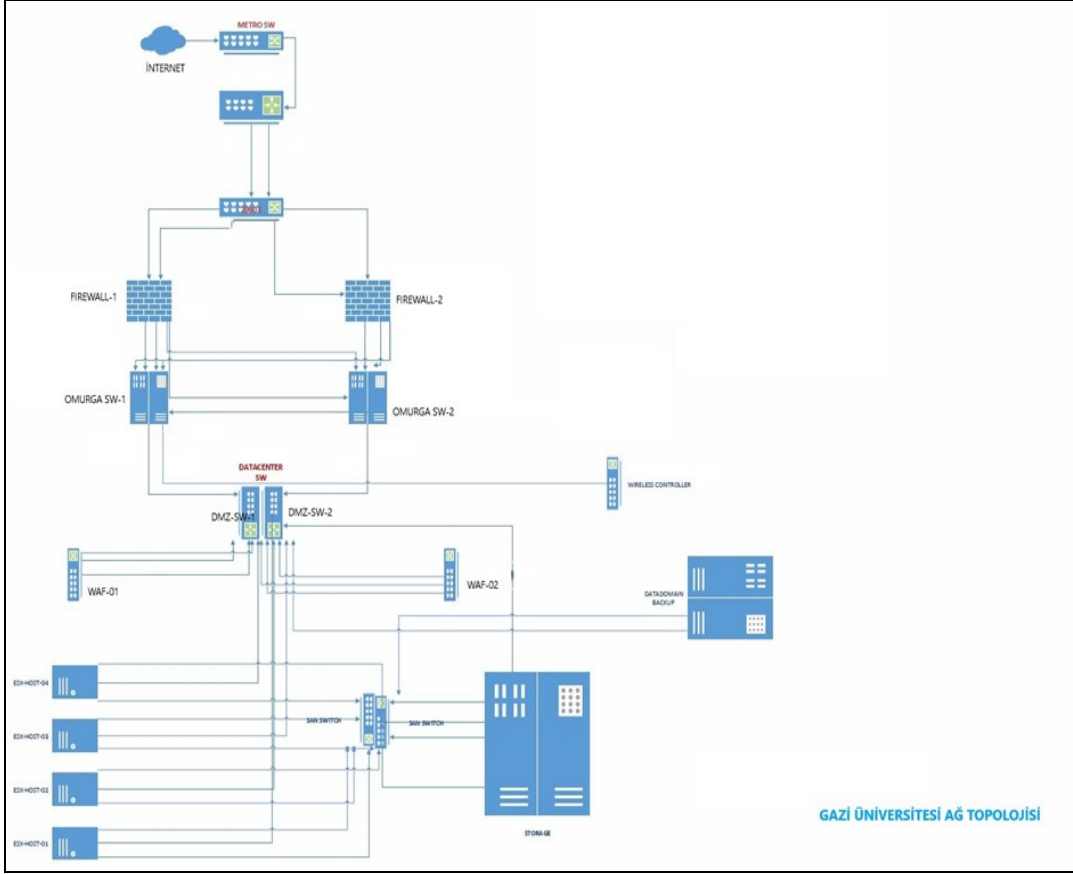
- Gölbaşı Yerleşkesi 200 Mbit (Sağlık Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu),
- Tunus Yerleşkesi (Bilişim Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü) 100 Mbit,
- Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi 300 Mbit,
- Ostim Yerleşkesi 250 Mbit,
- Kazan Yerleşkesi 100 Mbit,
- Eczacılık Fakültesi 200 Mbit,
- Tıp Fakültesi 1000 Mbit.
- Maltepe Yerleşkesi Mühendislik ve Mimarlık Fakülteleri 700 Mbit
- Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi 20 Mbit

Sistem Odası Ana Omurga (2 adet)

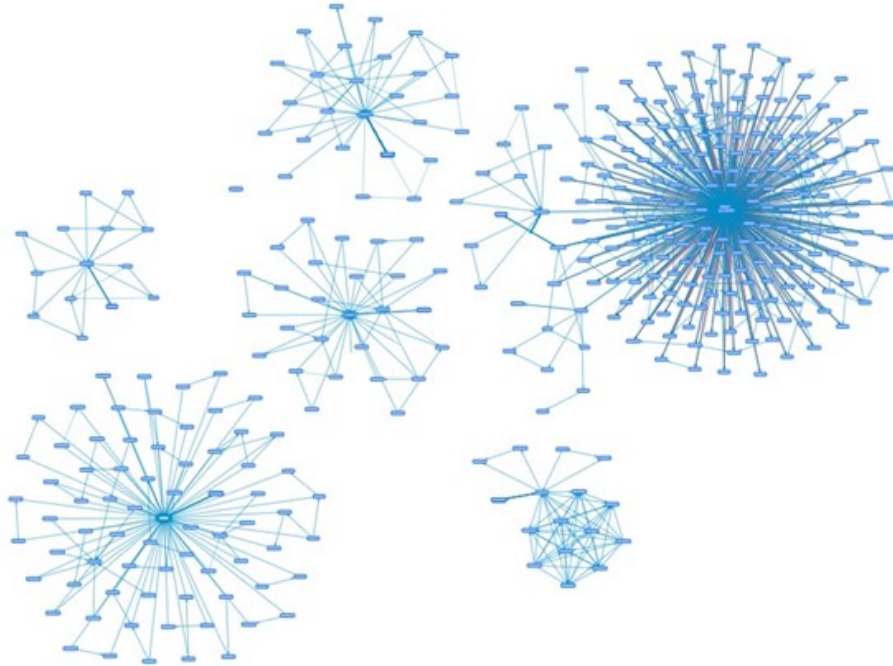
- Tüm şaside maksimum 13.2 Tbps throughput
- 1 milyona kadar Mac adres kaydı
- 256 bine kadar ARP kaydı ve 32 bin Vlan desteği bulunmaktadır.

Güvenlik Cihazları IPS/Firewall Cihazı (2 adet)

- Cihaz üzerinde 240 Gb SSD ve 2 TB disk bulunmaktadır.
- Cihazın throughput değeri 18 Gbps tir.
- Cihaz 4 milyon (maximum) session desteklemektedir.



Gazi Üniversitesi Sistem Odası ve Ağ Mimarisine ait Ağ Mimarisi Mantıksal Topoloji



Kampüs Ağ Yapısı Mimarisi

Ağ Yönetim Birimi Tarafından 2023 Yılında Sunulan Hizmetler

- 1- Üniversitemiz internet altyapısında hizmet veren ve yedekli yapıda çalışan yeni nesil güvenlik duvarı cihazlarının yazılım güncelleştirmeleri ve imza veri tabanları güncellemeleri düzenli olarak takip edilmiştir.
 - 2- Üniversitemiz ağ alt yapısında kullanılan ve yedekli yapıda çalışan 2 adet ana omurga ağ anahtarlama cihazı ile yine yedekli yapıda çalışan ve sunucu alt yapısında hizmet veren 4 adet omurga ağ anahtarlama cihazının bakım ve lisans yenilemesi yapılmıştır.
 - 3- Teknoloji Fakültesi Taşkent Binasında ağ altyapı iyileştirme çalışması yapılmıştır. Ağ altyapısında kullanılan omurga ağ anahtarlama cihazı değiştirilmiş, yeni VLAN yapısı oluşturulmuş ve devreye alınmıştır.
 - 4- Teknoloji Fakültesi A Blok Binasında altyapı kablolama çalışması yapılmıştır. Çalışma kapsamında 2 öğrenci sınıfı için toplam 48 adet data ucu çekilmiş, 2 adet yönetilebilir ağ anahtarlama cihazı ve 3 adet kablosuz ağ erişim cihazı kablolama ve konfigürasyonları yapılarak hizmete alınmıştır.
 - 5- Gazi Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi'nin eğitim-öğretim ortamı olarak değerlendirilen, özellikle hasta muayene ve tedavi birimlerinde kullanılan, eskiyen ve yetersiz durumda olan bilişim alt yapısını yenilemek, günün standartlarına uygun duruma getirmek ve yapılacak bu çalışmayla aynı zamanda Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi yönetiminde sürdürülen Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile; bilgi güvenliği risklerinin azaltılması, ortadan kaldırılması ve özellikle gizliliği, bütünlüğü veya erişilebilirliği bozulduğunda milli güvenliği tehdit edebilecek veya kamu düzeninin bozulmasına yol açabilecek kritik bilgi/verinin güvenliğinin sağlanması için belirlenen asgari güvenlik tedbirlerin uygulanabilmesi için tanımlanan faaliyetlerin gerçekleştirilmesine de katkı sağlamak amacıyla yapılan keşif çalışmaları sonrası; Fakültenin akademik ve idari birimlerde kullanmakta olduğu ve özellikle kliniklerde hasta muayene ve tedavi koltuklarına montajlı "Hasta Başı Bilgisayarların", ekonomik ömrünü tamamlamış olduğu, lisanslı işletim sistemleri ve hastane bilgi sistemi yazılımlarını çalıştıramaz duruma geldiği, mevcut sorunların giderilebilmesi, anılan bilgisayarların yenilenmesinin yanı sıra bütünlük bir yapı oluşturan kablolama alt yapısının, kablosuz ağ cihazlarının, güvenlik kamera cihazlarının ve ağ topolojisinin de güncellenmesini gerektiği görülmüştür.
- Dış Hekimliği Fakültesinin tamamını kapsayacak şekilde ağ alt yapısı iyileştirme projesi geliştirilmiştir. Proje kapsamında gerekli keşif çalışmaları yapılmıştır.

Kullanılacak omurga ağ anahtarlama cihazları, kenar ağ anahtarlama cihazları, kablosuz ağ erişim cihazları, data kablolarının yenilenmesi ve IP Telefon cihazları için teknik şartname hazırlanmıştır. Çalışma kapsamında; eski ve yıpranmış durumdaki tüm data kabloları yenilenmiştir. Ayrıca tüm katlardan merkezi sistem odasına fiber optik kablolama yapılmıştır. Fakülte ağ alt yapısında kullanılan tüm ağ anahtarlama cihazları yönetilebilir cihazlarla değiştirilerek yenilenmiştir. Bu kapsamda ana omurga cihazı dahil toplam yönetilebilir ağ anahtarlama cihazı sayımız 33 adettir. 180 adet yeni CAT6 data kablolama ve sonlandırılması ile birlikte 200 adet CAT5 kablo yenilenmiş olup, hasarlı olduğu tespit edilen CAT6 kablolar ıslah edilerek devreye alınmıştır. Fakülte içerisinde kullanılan kablosuz ağ erişim cihazları da yeni cihazlarla değiştirilmiş ve alt yapı güçlendirilmiştir. Kablosuz erişim cihazı sayımız 29 adettir. Tüm altyapı kablolama ve konfigürasyon çalışmaları tamamlandıktan sonra IP telefon altyapı çalışması da yapılmıştır. Toplam IP telefon sayımız 280 adettir. Yine Fakülte güvenlik kameraları için toplam 77 adet data kablosu çekilmiş, güvenlik birimine ait kabinlerde sonlandırılmıştır.

- 6- Nörobilim ve Nöroteknoloji Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi-NÖROM Binası için ağ altyapı çalışması yapıldı. Omurga ve kenar ağ anahtarlama cihazlarının konfigürasyonları yapılarak internet erişimi sağlandı. Ayrıca kablosuz ağalt yapısı ve IP Telefon alt yapısı da hizmete alındı. Ayrıca bina kamera sistemi ilgili IOT VLAN a geçirilerek teknik destek sağlanmıştır.
- 7- Sağlık Bilimleri Fakültesinde 5 adet iç ortam kablosuz ağ erişim cihazı kablolamaları yapılarak devreye alınmıştır. Ayrıca bina girişinde öğrencilerin yoğun olarak buldukları kantin bölgesine 1 adet dış ortam kablosuz erişim cihazı kablolaması yapılarak hizmete sunulmuştur.
- 8- Üniversitemiz kablosuz erişim ağ altyapısında teknolojik ömrünü tamamlamış olan kablosuz ağ erişim cihazları yeni model kablosuz ağ cihazlarıyla değiştirilerek hizmete alınmıştır.
- 9- Üniversitemiz dış ortamlarında (bahçe, kantin, kütüphane önü vb.) kablosuz erişim hizmeti sunmak amacıyla belirlenen lokasyonlar için (GEF F Blok önü, Teknoloji Fakültesi İmalat Mühendisliği ve Sağlık Bilimleri Fakültesi) gerekli kablolama çalışması yapılmıştır. Toplam 3 adet dış ortam kablosuz erişim cihazı devreye alınmıştır. Böylelikle Üniversitemiz dış ortam kablosuz ağ alt yapısında erişim hizmeti sunan cihaz sayımız 12 adete yükselmiştir.

- 10-** Teknoloji Fakültesi Taşkent binasında öğrenciler için açılan TEKNOFEST çalışma ofisinde 22 adet data kabloları yapılmıştır. Ofis içine 1 adet yönetilebilir ağ anahtarlama cihazı konfigürasyonu yapılarak devreye alınmıştır. Ayrıca ofis içerisine 1 adet kablosuz ağ erişim cihazı takılarak hizmete alınmıştır.
- 11-** Mühendislik Fakültesi Laboratuvar Binası için kabloları çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda Toz Metalurji Laboratuvarı, Elektrik Makineleri Laboratuvarı Güç Sistemleri Laboratuvarı ve Isı Bilimleri Laboratuvarında data kabloları ve yönetilebilir ağ anahtarlama cihazları gerekli konfigürasyonları yapılarak hizmete sunulmuştur. Ayrıca 3 adet kablosuz erişim cihazı da kabloları yapılarak devreye alınmıştır. Fakülte de yeni kurulan TAI Lab ve Erasmus Lab için de gerekli alt yapı çalışması yapılmış, kablolu ve kablosuz ağ erişimi sağlanmıştır. Ayrıca Fakülte yemekhanelerinde de kabloları çalışması yapılmış ve turnike ve yemekhane kameraları IOT VLAN'a geçirilmiştir. Makine Mühendisliği Bölümü Mekanik Lab için 1 adet kabin takılarak, mevcutta kullanılan hub ve eski kabloları devre dışı bırakılmış ve 6 adet data kablosu çekilerek internet erişim sorunu giderilmiştir.
- 12-** Spor Bilimleri Fakültesi 1. Kat ve 3.Katlarda kabloları çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda kabin montajı, ağ anahtarlama cihazı konfigürasyonu da yapılarak devreye alınmıştır. Ayrıca Fakültenin haberleşme altyapısı günümüz teknolojisine uygun şekilde IP telefon alt yapısına geçirilmiştir. Çalışmayla birlikte toplam 105 adet IP Telefon VLAN planlaması ve konfigürasyonları yapılarak hizmete sunulmuştur.
- 13-** Gazi Eğitim Fakültesi Müzik Eğitimi Bölümü binasında haberleşme altyapı iyileştirme çalışması yapılmıştır. Çalışmayla birlikte toplam 40 adet IP telefon hizmete sunulmuştur.
- 14-** TOKİ C Blok Binası Z-19 da kurulan laboratuvar için 45 adet data kabloları yapılmıştır. Yine bu çalışma kapsamında 1 kabin kurulumu, 1 adet 48 port yönetilebilir ağ anahtarlama cihazı gerekli konfigürasyonları yapılarak devreye alınmıştır. Ayrıca yine TOKİ Binasında 3.kat, Merkez Laboratuvar, -3.Kat, -4.Kat ve NMR Laboratuvarında kabloları yapılmış, ağ erişim cihazları konfigürasyonları yapılarak devreye alınmıştır. Yeni devreye alınan tüm eksi katlar için toplam 11 adet kablosuz ağ erişim cihazı kabloları yapılarak hizmete sunulmuştur. Ayrıca İş Güvenliği Biriminde kabloları revizyon çalışması yapılmış ve kullanıcılar tarafından takılan yönetilemeyen hub cihazı kabloları ile devre dışı bırakılarak uçlar yönetilebilir ağ cihazı üzerine alınmıştır.

- 15- Üniversitemiz öğrenci ve personel yemekhaneleri ile giriş-çıkış işlemlerinde kullanılan turnike, kart okuyucu, plaka tanıma ve kiosk cihazlarının kablolarını yenilenecek, cihazlar oluşturulan ilgili IOT ağına geçirilmiştir.
- 16- Gölbaşı Yerleşkesi Yabancı Diller Yüksek Okulunda açılan TOEFL Lab. için kabloları çalışması yapılmıştır. 1 adet 48 port yönetilebilir ağ anahtarlama cihazı ve 46 adet data ucu devreye alınmıştır. Çalışma kapsamında 6 adet kablosuz ağ erişim cihazı da öğrencilerin yoğun olduğu lokasyonlara takılarak hizmete sunulmuştur.
- 17- Gölbaşı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Üniversitemiz altyapısında teknolojik ömrünü tamamlamış olan 6 adet eski model kablosuz ağ erişim cihazları demonte edilmiş yerine yeni kablosuz ağ erişim cihazları takılmıştır.
- 18- Kazan Yerleşkesinde mevcutta yer alan yönetilemeyen 2 adet ağ anahtarlama cihazı yönetilebilir ağ anahtarlama cihazlarıyla konfigürasyonları yapılarak değiştirilmiş ve devreye alınmıştır. Ayrıca 4 adet kablosuz erişim cihazı için kabloları çalışması yapılarak hizmete sunulmuştur.
- 19- Üniversitemiz Ostim Yerleşkesinde 6 adet eski model kablosuz erişim cihazları demonte edilerek yine 6 adet yeni modelleriyle değiştirilmiştir.
- 20- Gazi Eğitim Fakültesi Bosna-Hersek Binalarında bulunan eski model kablosuz ağ erişim cihazları demonte edilmiş, yeniden keşif çalışması yapılarak uygun kabloları çalışmasıyla birlikte 25 adet yeni model kablosuz ağ erişim cihazları hizmete sunulmuştur.
- 21- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında kabloları çalışması yapılmıştır. Çalışma kapsamında personel odalarında bulunan eski ve yıpranmış 48 adet data kabloları yenilenecek devreye alınmıştır.
- 22- Gazi Eğitim Fakültesi Resim Bölümünden gelen talep doğrultusunda 3 adet IP telefon gerekli konfigürasyon çalışmaları yapılarak devreye alınmıştır.
- 23- Fen Bilimleri Enstitüsünde açılan BOR Lab. için 2 adet parmak okuyucu cihazın kabloları yapılmıştır. Çalışma kapsamında 2 adet yönetilebilir ağ anahtarlama cihazı konfigürasyonları yapılarak devreye alınmıştır. Parmak okuyucu cihazlar ilgili IOT VLAN'a alınarak çalışma tamamlanmıştır.
- 24- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Röntgen Biriminde yıpranmış durumdaki 4 adet data kablosu yeniden çekilerek internet erişimi sağlanmıştır. Üst kat personel odalarında bulunan hub cihazları yeniden kabloları çalışması yapılarak devre dışı bırakılmıştır. Çalışma ile 1 adet 24 port yönetilebilir ağ erişim cihazı konfigürasyonu yapılarak devreye alınmıştır.

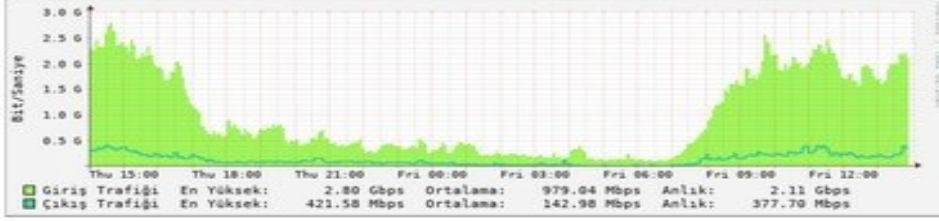
- 25-** Ostim, Döküm ve Merkez Yemekhane ile Diş Hekimliği, Mühendislik ve Eczacılık Fakültelerinde bulunan yemekhane kameralarının kabloları yenilenerek ve düzenlenerek alt yapının belirlenen IOT VLAN'lara geçişi sağlanmıştır.
- 26-** Yıl içerisinde oluşan bant genişliği talepleri için ULAKBİM'e başvurular yapılmış ve birimlerin internet hız arttırım ihtiyaçları karşılanmıştır. Bu kapsamda;
Teknik Bilimler MYO 150 Mbit bant genişliğinden 250 Mbite,
Mühendislik Fakültesi 500 Mbit bant genişliğinden 700 Mbite,
Tıp Fakültesi 700 Mbit bant genişliğinden 1000 Mbite,
TUSAŞ-Kazan MYO 80 Mbit bant genişliğinden 100 Mbite,
Eczacılık Fakültesi 80 Mbit bant genişliğinden 200 Mbite,
Gölbaşı Yerleşkesi 150 Mbit bant genişliğinden 200 Mbite,
Diş Hekimliği Fakültesi 200 Mbit bant genişliğinden 300 Mbite,
çıkarılmıştır.
- 27-** Başkanlığımız çalışma ortamının Yeni Veri Merkezi Binasına taşınması sebebiyle 6 adet yönetilebilir ağ anahtarlar cihazı gerekli kablolar ve konfigürasyon çalışmaları yapılarak internet erişimi sağlanmıştır. Ayrıca yeni binamıza toplam 9 adet kablosuz ağ erişim cihazı takılarak hizmete alınmıştır.
- 28-** Rektörlük Binası Bodrum Kata taşınan tüm birimlere teknik altyapı ve kablolar desteği sağlanmıştır.
- 29-** Gelişen WiFi6 teknolojisini kullanıcılarımıza sunabilmek amacıyla sanal sunucu üzerine Wireless Lan Controller uygulaması kurulmuş ve gerekli konfigürasyon çalışmaları yapılarak hizmete alınmıştır. Bu controller üzerinde şu an hizmet veren toplam kablosuz ağ erişim cihazı sayımız 10 adettir.
- 30-** Üniversitemiz Bilgi Sistemlerine (EBYS, HBYS vb.) personelimizin güvenli bir şekilde uzak erişimlerini sağlamak için SSL VPN desteği sağlanmaya devam edilmiştir.
- 31-** Microsoft Teams ve Zoom gibi uygulamalar üzerinden yapılan toplantı ve etkinliklere teknik destek hizmeti sağlanmaya devam edilmiştir.
- 32-** Yıl içerisinde birimlerinden gelen kablosuz erişim cihazı talepleri karşılanmıştır. Ayrıca yer değiştiren/taşınan oda ve birimlerin kablolar ve internet erişim sorunları giderilmiştir.
- 33-** Üniversitemiz IP Telefon altyapısı için yıl içerisinde yapılan çalışmalarla teknik altyapı desteği sağlanmıştır.

Gazi Üniversitesi Merkez Kampüs ve Dış Kampüslerin Ağ Kullanım Trafik İstatistikleri

Gazi Üniversitesi Kullanım İstatistikleri

Gazi Üniversitesi (3500 Mbps)

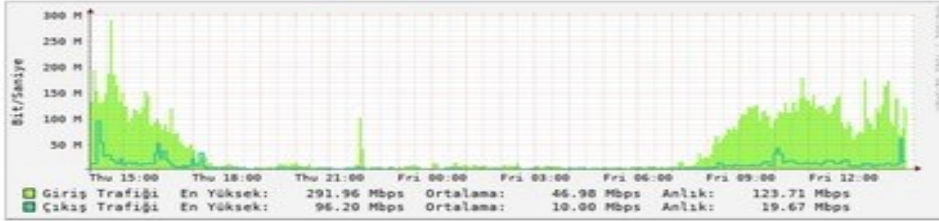
Bps Pps İstatistikler



Saat
Gün
Hafta
Ay
Yıl

Dış Hekimliği Fakültesi (300 Mbps)

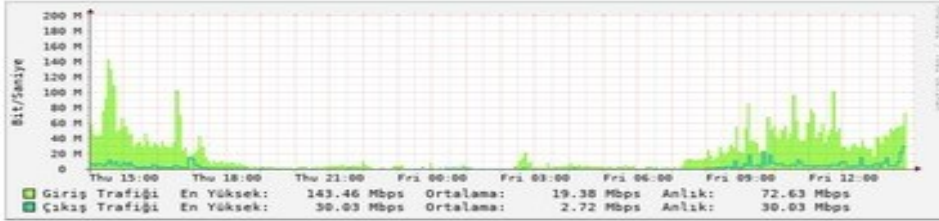
Bps Pps İstatistikler



Saat
Gün
Hafta
Ay
Yıl

Eczacılık Fakültesi (200 Mbps)

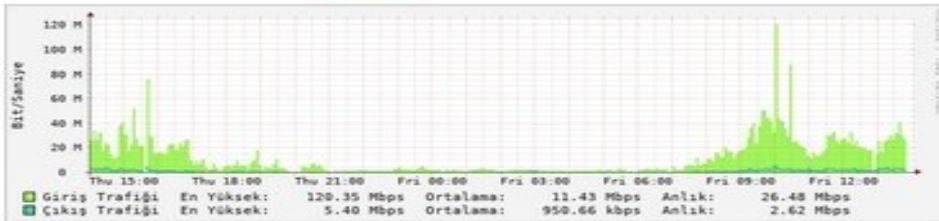
Bps Pps İstatistikler



Saat
Gün
Hafta
Ay
Yıl

Golbasi Kampus (200 Mbps)

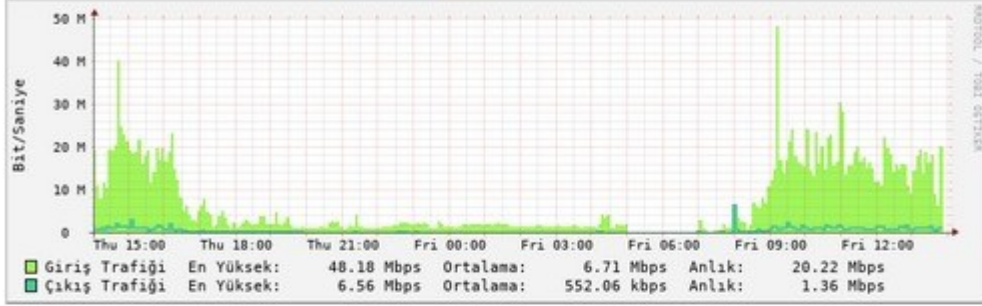
Bps Pps İstatistikler



Saat
Gün
Hafta
Ay
Yıl

Kazan MYO (100 Mbps)

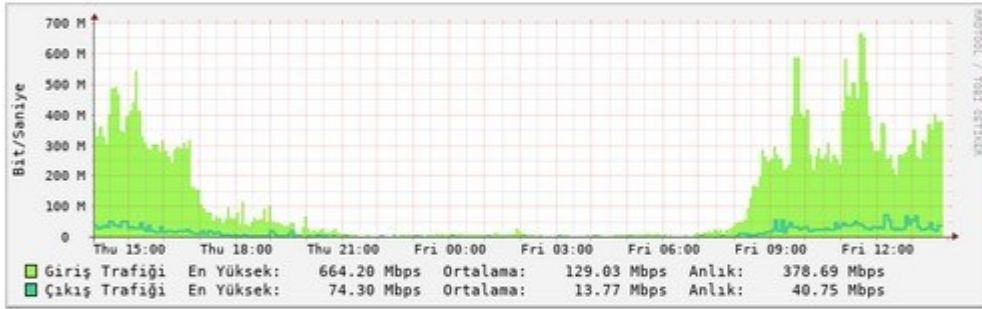
Bps Pps İstatistikler



- Saat
- Gün
- Hafta
- Ay
- Yıl

Muhendislik Fakultesi (700 Mbps)

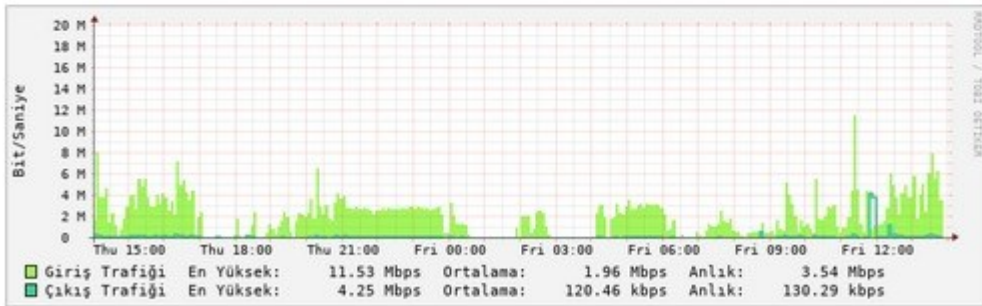
Bps Pps İstatistikler



- Saat
- Gün
- Hafta
- Ay
- Yıl

Olcme Degerlendirme Ars.Uyg.Merkezi (20 Mbps)

Bps Pps İstatistikler



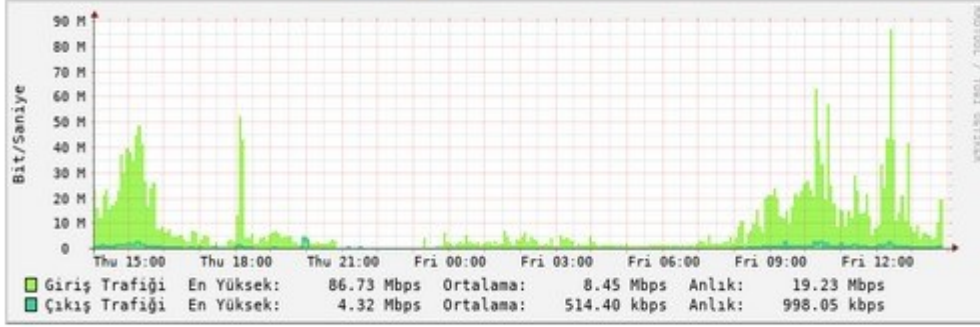
- Saat
- Gün
- Hafta
- Ay
- Yıl

Ostim MYO (250 Mbps)

Bps Pps İstatistikler

Ostim MYO (250 Mbps)

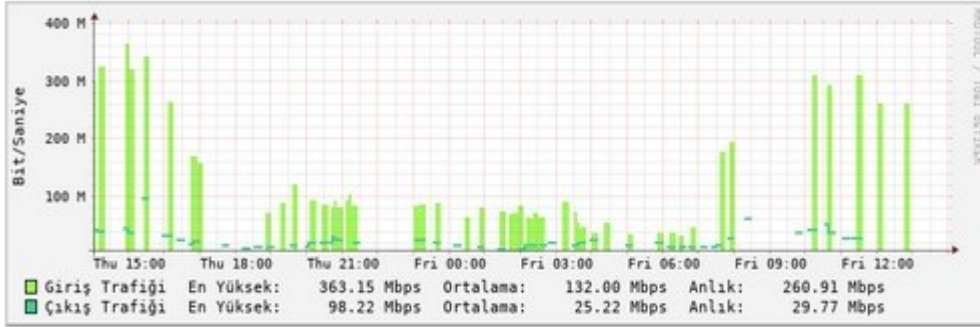
Bps Pps İstatistikler



- Saat
- Gün
- Hafta
- Ay
- Yıl

Tip Fakültesi (1000 Mbps)

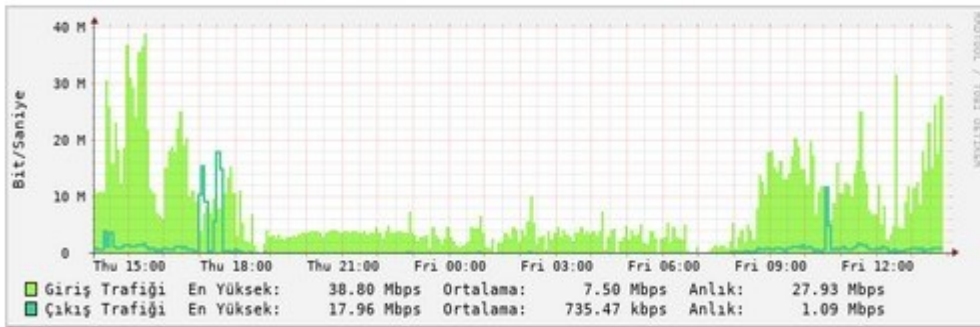
Bps Pps İstatistikler



- Saat
- Gün
- Hafta
- Ay
- Yıl

Tunus Bilişim Enstitüsü (100 Mbps)

Bps Pps İstatistikler



- Saat
- Gün
- Hafta
- Ay
- Yıl

Telekomünikasyon Birimi Tarafından 2023 Yılında Sunulan Hizmetler

Ağ Yönetim Müdürlüğüne bağlı olarak çalışan birimde, Üniversitemiz merkez ve yerleşkelerinin santral hizmetleri ile tüm telefon haberleşme ağının bakımı, onarımı ve haberleşmenin aksaksız olarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

- Teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme proje ve çalışmaları yapılmaktadır.
- Telefon santral ve telefon hattı arızalarının giderilerek etkin çalışması sağlanmaktadır.
- Birime ait arşiv işlemleri yapılmaktadır. Kullanılan telefon numaralarının, kullanıcı ad soyad, hat özelliği gibi bilgileri tutulmaktadır.
- 2023 yılı sabit telefon hizmeti alımı ihalesinin daha ekonomik şartlarda yapılması amacıyla teknik şartname hazırlanmış ve operator değişikliği aşamasında gerekli teknik destek sağlanmıştır. Yine 2024 yılı sabit telefon hizmeti alımı için de teknik şartname hazırlanmıştır.
- Tüm telefon santrallerinin santral bakım onarım teknik şartnameleri hazırlanmıştır.
- Rektörlük Merkez, Teknoloji Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Gölbaşı Yerleşkesi ve Spor Bilimleri Fakültesinde hizmet veren tüm analog/digital ve IP telefon santrallerinin aylık/yıllık bakımları yapılmıştır.
- Üniversitemiz farklı birimlerinden gelen telefon hattı yetki değişiklikleri için Makam onayları alınarak talepleri karşılanmıştır.
- Ostim Yerleşkesinde bulunan santral üzerinde oluşsan arızalar giderilmiştir.
- Rektörlük Merkez Kampüsünde 82 adet arızalı telefon hattı çalışır hale getirilmiştir.
- Merkez Yerleşke dışındaki tüm uzak yerleşkelerimizde bulunan birimlerimizdeki 185 adet arızalı telefon hattı çalışır hale getirilmiştir.
- Rektörlük Merkez Yerleşke ve diğer yerleşkelerde yer alan birimlere 79 adet yeni telefon hattı tahsis ve tesis edilmiştir.
- Rektörlük makam katında IP set telefonlarda isim değişikliği, tuş tanımlamaları yapılmıştır. Gelen talepler doğrultusunda yeni telefon hatları tahsis ve tesis edilmiştir.
- Rektörlük Merkez Yerleşke ve diğer yerleşkelerde yer alan birimlerimizde abone lerimizin arızaları ve tuş tanımlamaları, yetki açma-kapama işlemleri yapılmıştır.
- TOKİ binasında IP telefon arızaları giderilmiştir.
- Merkez Yerleşkede yer değişikliği yapılan 32 personelin telefon numaraları yeni yerlerine taşınmıştır.

- Gazi Eğitim Fakültesi IP telefon santralinde yaşanan santral arızası giderilmiştir. Yıl içerisinde fakülteden talep edilen isim, numara değişikliği ve telefon bakımları yapılmıştır.
- Rektörlük Merkez Binaya 312 adet IP Telefon bağlanmıştır.
- Teknoloji Fakültesinde IP telefon santrali üzerinden çalışan telefon hat ve makinalarının tüm arızaları giderilmiştir. Fakülteden talep edilen isim, numara değişikliği ve telefon bakımları yapılmıştır.
- Tusaş-Kazan Meslek Yüksekokulu yerleşkesinde yaşanan santral arızası giderilmiştir. Ayrıca 9 adet IP telefon hizmete alınmıştır.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde IP Telefon altyapısına geçiş çalışmaları kapsamında 16 adet IP Telefon hizmete alınmıştır.
- Spor Bilimleri Fakültesinde IP Telefon altyapısına geçiş çalışması başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında gerekli VLAN ve kablolama alt yapısı düzenlenerek 105 adet IP telefon hizmete sunulmuştur.
- Gazi Eğitim Fakültesi Müzik Eğitimi Bölümünde haberleşme altyapısını IP Telefon altyapısına geçirmek için çalışma yapılmıştır. Bu kapsamda 40 adet IP telefon gerekli konfigürasyon çalışması yapılarak hizmete sunulmuştur.
- Üniversitemiz Nörobilim ve Nöroteknoloji Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi-NÖROM Binasına 5 adet IP telefon bağlanmıştır.
- Yeni Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Binasına 46 adet IP Telefon bağlanmıştır.

5.1.2. Sistem Yönetimi Müdürlüğü

Sistem Yönetimi Birimi Tarafından 2023 Yılında Sunulan Hizmetler

- Üniversitemiz destek merkezi sistemi üzerinden ağ altyapısına ve bilgi işleme dair diğer taleplere ilişkin toplam 47 soruna çözüm sunulmuştur. Ayrıca bilgi güvenliğine yönelik oluşan olumsuz ataklarına karşı e-posta kullanıcılarımıza 25 adet uyarı e-postası gönderilmiştir.
- Üniversitemiz iç ve dış paydaşlara yönelik olarak öz kaynaklar ile geliştirilen veya kullanım hakkı alınan lisanslı yazılımlara yönelik çeşitli hizmetler sağlamaktadır. Belirtilen hizmetler, lisanslamanın yapısı, güvenlik gereksinimleri veya güncel mevzuat sebebiyle sadece kampüs içerisinde erişime açılmıştır. Hizmetin sürekliliğinin sağlanması açısından bazı kaynaklara kampüs dışından, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişilmesi gerekmektedir. Bu nedenle kampüs içi sunulan

hizmetlere kampüs dışı erişim ihtiyacı duyan kullanıcılarımızın, verinin gizlilik ve bütünlüğünün muhafaza edilerek ve 3.kişilerin müdahalesinden koruyarak erişim sağlanması gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 37 yeni kullanıcıımıza kampüs içi hizmetlere erişim için SSLVPN tanımlaması gerçekleştirilmiştir. Benzer şekilde üniversitemiz hizmetleri kapsamında alımı yapılan cihazların bakım, onarım ve destekleri için uzaktan ve güvenli erişim sağlanması gereken 7 yeni firmanın SSLVPN tanımları gerçekleştirilmiştir.

- Piyasa Fiyata Araştırma Komisyonları ve Muayene ve Kabul Komisyonlarında görev alınmıştır.
- Yüksek güvenlik ve hız, bütünlük, erişilebilirlik ve çoklu kullanım gereksinimi olan kaynak, uygulama ve hizmet paylaşımları hususunda GEmedikal ve Siemens firmaları ve Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Üniversitemiz arasında IPSEcVPN bağlantıları gerçekleştirilmiştir.
- Üniversitemizden ve Üniversitemize iki yönlü olarak gerçekleştirilen ağ erişim hizmetlerinin güvenliği için güvenlik duvarı (firewall) yönetimi sağlanmaktadır. Hizmet sunulan tüm paydaşlara ilişkin ortak kurallar oluşturulmakla birlikte hizmete özel gereksinimlere yönelik kurallar ayrıca tasarlanmaktadır. Bu kapsamda 65 yeni kural eklenmiş olup, denetimler sonucu ihtiyaç kalmadığı değerlendirilen 38 kural kaldırılmıştır. 2022 yılı içerisinde ihtiyaç, güvenlik zafiyeti vb. durumlardan dolayı cihaz güncellemeleri gerçekleştirilmiş olup, işleme yönelik kılavuzlar güncellenerek Daire Başkanlığımız web sitesi üzerinden kullanıcılarımızın hizmetine açılmıştır.
- Üniversitemiz akademik takviminde yılda iki defa gerçekleşen ders kayıt döneminde, öğrencilerimiz tarafından ders alma işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bu dönemde ders alma işlemlerinin başlangıç saatinden itibaren tüm öğrencilerin bir anda sisteme bağlanma istekleri sonucu Üniversitemiz olağan ağ trafiğinin kat be kat üzerinde yoğunluk oluşmaktadır. Bu iyi niyetli trafik, sistematik bir şekilde servislerimize DDoS atağı oluşturmaktadır. Üniversitemiz web sitesi ve bağlı uygulamalarının, ağ hizmetlerinin kesintisiz bir şekilde devam edebilmesi ve ders alma işlemlerinin sorunsuz tamamlanabilmesi için güvenlik duvarı kurallarına ek olarak ikinci bir güvenlik katmanı oluşturmak amacıyla SIEM üzerine gönderilen log kayıtları analiz edilerek tekrar güvenlik duvarına yönlendirilerek DDOS engelleme işlemi yapılması için çalışmalar başlatılmıştır.
- Üniversitemiz bilişim altyapısı üzerinde oluşabilecek zafiyetler ve gerçekleşebilecek saldırılar karşısında sistemlerimiz kontrol edilmekte ve sıkılaştırma işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Konu ile ilgili olarak Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu Başkanlığı, Ulusal Olaylara Müdahale Merkezi ile işbirliği içerisinde yürütülen faaliyetler kapsamında bildirim yapılan 12 siber olayla ilgili olarak sıkılaştırma tedbirleri gerçekleştirilmiştir. Bilgi güvenliğinin temeli olan erişilebilirliğin sağlanması için sistem ve ağ alt yapısında yedekli çalışma prensibi uygulanmaya çalışılmaktadır. İçerik ve toplu kullanım sağlayıcı olarak sorumluluğu bulunan Üniversitemizin; 5651 sayılı “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun” ve “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında SIEM ürünü entegre edilmiş, böylelikle tüm kullanıcılarımızın logları kayıt altına alınmaktadır. Toplanan log kayıtlarının boyutu ve dolayısıyla işlem hacmi dinamik olarak değişiklik gösterdiğinden, güncelleştirme ve yeniden yapılandırma işlemleri sene boyunca takip edilerek uygulanmıştır. Aynı kanun ve yönetmelik kapsamında tarafımıza yüklenen sorumluluk gereğince güvenlik duvarı politikaları da dinamik olarak güncellenmiştir.

- Üniversitemiz web sitesi ve gazi.edu.tr uzantılı yaklaşık 1100 adet olan alt alan adlarının güvenli ve kararlı bir şekilde çalışması maksadıyla sertifika güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yeni talep edilen web sayfalarının DNS kayıtları oluşturulmuş atıl durumdaki alt alan adları kaldırılmıştır. Hizmet vermekte olduğumuz kablosuz ağ için kullanılan IP blokları Windows DHCP server kurulumu yapılarak üzerine taşınmış, log kayıtları SIEM üzerine yönlendirilmiştir. Kurumsal e-posta hesapları yönetimi ve spam mail kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 220 adet sunucunun belirli periyotlarla güncellemeleri gerçekleştirilmiş olup kapasite artırımı ihtiyacı olan sunucularda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.
- Üniversitemiz web sitesi ve gazi.edu.tr uzantılı yaklaşık 1100 adet olan alt alan adlarının ssl sertifikalarını takip edebilmek için metrik toplama aracı olan Prometheus ve monitoring gracı olan Grafana kurulumu yapılmıştır. Zabbix monitoring aracı ile sunucu parkımız , yedekleme sistemlerimiz izlenebilmesi sağlanmıştır. Sunucu ve network cihazlarına verilen ip adreslerinin tek merkezden yönetilebilmesi ve takibinin yapılması için kurulu olan ipam (Ip Address Management) yazılımına sunucu ve network cihaz ip'leri eklenmiştir.
- Üniversitemiz de hizmet veren docker container alt yapısını değiştirmek için container orchestration aracı olan kubernetes kurulumu 1 master 2 worker host olarak kurulumu yapılmıştır. Kubernetes cluster sistemine kubernetes paket yönetim aracı olan Helm,

Prometheus ve Grafana , Gitops aracı olan Argocd kurulmuştur. Logları tek merkeze aktarmak için EFK (Elasticsearch Fluend Kibana) kurulumu planlanmaktadır. Container alt yapısında oluşan veri dağıtılarak yedekli bir alt yapı sağlayan Longhorn depolama çözümü kurulacaktır. Kubernetes cluster'ın yönetilmesi için açık kaynak olan Rancher yazılımının kurulumu yapılacaktır. Sunucuları izlemek için kurulu olan zabbix monitoring aracını kubernetes cluster'a eklenecektir.

- Bilgi Güvenliği denetimi kapsamında 3 aylık bir süre içerisinde Üniversitemiz İç Denetim birimi ile koordineli bir şekilde çalışma yapılmış ve denetimin sorunsuz gerçekleştirilmesi sağlamıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personeline yönelik bilgi güvenliği farkındalık eğitimi gerçekleştirilmiş olup, güncel teknik ve yasal konular aktarılmıştır.
- Sunucu odasında server montaj ve demontaj işlemleri yapılmıştır.
- bidb.gazi.edu.tr mailine gelen taleplere cevap verilmiştir.
- Mail gateway güncellemeleri yapılmıştır.
- Mail sorunu yaşayan kullanıcılara destek verilmiştir.
- VPN ve Proxy ayarlarını yapma işleminde sorun yaşayan kullanıcılara teknik destek verilmiştir.

5.1.3. Yazılım ve Programlama Müdürlüğü

Yazılım ve Web Hizmetleri Birimleri Tarafından 2023 Yılında Sunulan Hizmetler

Daire Başkanlığımız çalışmalarını, Gazi Üniversitesini iyi yönetilen bir üniversite haline getirecek projeler üretmek üzere planlamakta, yapılan çalışmaların tamamı merkezi bilgi sistemine eklenerek adım adım geliştirilmektedir. 2023 yılında faaliyetlerimize konu olan yazılımlara ilişkin bilgilendirme tablosu aşağıda verilmiştir.

Proje Adı	Proje Durumu
İçerik Yönetim Sistemi (İYS)	Üniversitemiz Web sayfalarının ana menülerin standart hale getirilmesi çalışmaları yapılmaktadır. Ana sayfada resimli menülerin yeniden düzenlenmesi yapıldı. Haber, Etkinlik, Duyuru ve web sayfalarına sosyal medyada paylaşım özelliği eklendi. Haber, Duyuru, Sayfa ve Etkinliklere eklenen resimlerin düzenleme esnasında sıralanması işlemi yapıldı. İYS'de Haber - Etkinlik arama özelliği eklendi. Kullanıcılardan gelen geri bildirim ve istekler için Rimer hayata geçirildi. Avesis'ten çekilen projeler, bilimsel yayınlar, tezler birim web sitelerine entegre edildi.

	<p>Engelli bireyler için web sayfalarının ekran okuyucularla okunması kolaylaştırıldı (html taglar ile).</p> <p>saqlikb.gazi.edu.tr adresi için yıllık ziyaretçi verisi raporu oluşturuldu.</p> <p>2023 TYY logosu yüklendi ve tasarım değişiklikleri yapıldı.</p> <p>İYS Haber - Etkinlik arama özelliği eklendi.</p> <p>Rimer'e gelen taleplere verilen cevapların görüntülenmesi ve gelen talepleri okundu olarak işaretlemesi yapıldı.</p> <p>Aday öğrenci sayfası güncellendi.(video,kütüphane ve akademik kadro sayısının güncellenmesi)</p> <p>Web sayfası erişilebilirlik çalışması yapıldı.</p> <p>GIYS-348 Engelsiz websitesi cep telefonları için uyumlu hale getirildi.</p> <p>İçeriklere toplu eklenen resimlerin galeri şeklinde gözükmesi sağlandı.</p> <p>Gazi İYS Mail servisi eklendi.</p>
Merkez Laboratuvar Yönetim Sistemi	Gazi Üniversitesi Temel ve Mühendislik Bilimleri Merkez Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi-GÜTMAM işbirliğiyle yazılımın analiz, geliştirme ve alt yapı çalışmaları yapıldı. Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda destek güncellemeler devam etmektedir.
Laboratuvar Bilgi Sistemi	İhtiyaç doğrultusunda destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Kütüphane Borç Ödeme Sistemi	İhtiyaç doğrultusunda destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Ambar Stok Kontrol Sistemi	Yazılımın analiz, geliştirme ve alt yapı çalışmaları yapıldı ve Üniversitemizin hizmetine sunuldu. Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Anket Yönetim Sistemi	<p>Üniversitemiz akademik ve idari personel, öğrenci ve işverenlerin https://anket.gazi.edu.tr üzerinden anket uygulamasına katılmalarını sağlayan bir proje olarak kullanıma sunulmuştur.</p> <p>Koşullu silme işlemi yapıldı.</p> <p>Çoktan seçmeli seçeneklerde seçme sınırlama özelliği eklendi (En fazla 3 seçenek seçebilir.)</p>
Kalite Yönetim Süreçleri Sistemi-KYS	<p>Canlı Sisteme geçildi.</p> <p>Klasör Yönetim ekranına klasör döküman listesi eklendi.</p> <p>Birim Klasör Ağaç yapısında düzenleme yapıldı. Tekrarlamalı fonksiyon yapısı kuruldu.</p> <p>Kys sistemine birim türlerinin aktarılması ve birimlerle eşleştirmenin yapılması,</p> <p>Kys Sisteme Birimlerin Veri tabanına Aktarılmasının yapılması,</p> <p>Birim Ekleme Silme ve Güncellmede Düzenleme yapılması ve Çalışır Hale getirilmesi,</p> <p>Klasör Arama Sayfasının yapılması,</p> <p>Döküman Ekle Formu Hazırlandı.</p>
Kariyer ve Mezun Portalı	<p>Öğrenci girişi ve profil sayfası oluşturuldu.</p> <p>Duyuru yönetimi modülü oluşturuldu.</p> <p>Mezunlar listesi modülü oluşturuldu.</p> <p>Mezun kart başvuru modülü oluşturuldu.</p> <p>E-devlet ile giriş entegrasyonu yapıldı.</p>
Öğrenci Danışma ve Burs Hizmetleri Birimi Bilgi Sistemi	Başvuru formları ve rapor sayfaları güncellendi. Birimin ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Risk Yönetim Sistemi	Stratejik risk yönetim modülü eklendi. Birimin ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
E-posta Portalı	Öğrencilerin gazi uzantılı maillerine toplu mail göndermek için düzenlemeler yapıldı. İhtiyaç doğrultusunda bakım, destek ve

	güncellemeler devam etmektedir.
Taşıt Talep Sistemi	Sistem arayüzü ve arka plan yeniden hazırlandı. Sms entegrasyonu yapıldı. İhtiyaç doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Hukuk Bilgi Sistemi	Sisteme ihtiyaçlar doğrultusunda yeni modüller eklendi. Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
ÖYP Bilgi Sistemi	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
YÖK Bursluları Bilgi Sistemi (Burs Yönetim Sistemi)	100/2000 YÖK Doktora Bursu, YÖK Destek Bursu vb. bursların takibinin yapıldığı sistemdir. Birimin istek ve ihtiyaçlarını doğrultusunda destek ve güncellemeler yapılmıştır.
Santral Bilgi Sistemi	İhtiyaç doğrultusunda destek ve güncellemeler devam etmektedir.
İcra Takip Sistemi	Proje oluşturuldu. Migration data alanları hazırlandı. Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
E-Sınav Sistemi	Sınav oluşturma ve güncelleme, Sınav esnasında kişi doğrulama, Sınav ekranının düzenlenmesi, Soru üretim sayfasının yapılması, Toplu soru ekleme, Soru itirazlarının alınması, Duyuruları dinamik hale getirme, Sınav değerlendirme, Sonuç ekranının oluşturulması, Sınav oluşturulunca katılımcılara bilgilendirme mailinin gönderilmesi, Soruların filtrelenmesi, Videoları kayıt edebilme özelliğinin eklenmesi, Biten sınavın kontrolünün sağlanması, Kullanıcı gruplarının oluşturulması, Öğrenci kimlik doğrulama, Sınav odası oluşturulması ve öğrenci ataması, Sınav sorularının ve cevaplarının katılımcı bazlı karıştırılması, Gözetmen ekranının oluşturulması, İkincil kişi tespiti, Kopya doküman tespiti, Sınavı yarıda kalanlar otomatik hesaplama, Offline sınava devam edebilme, Sınav bitirmede otomatik kod üretimi, Otomatik sonuç hesaplama, İptal edilen soruların veya secenekegi defistirilen soruların otomatik olarak puanının dağıtılması, Öğrencilere anlık mesaj gönderebilme, Toplu mesaj gönderebilme sınav esnasında duyuru yapabilmeye, Otomatik kalan süre hatırlatma, Müfredat-ders-konu ekranları ve sisteme entegrasyonu, Öğrenci logları ile sınav sonucu hesaplama ve sistem notu ile çift kontrolü, Sınava giren öğrenciler için soru itiraz ekranı,

	Görevli hocaların soru itirazlarını değerlendirme ve sonuçlandırma işlemleri,
Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği Staj Programı	İhtiyaç doğrultusunda destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Etik Kurullar Bilgi Sistemi	Birden fazla pdf dosyası yüklendiğinde pdf birleştirmede sırasında oluşan hatanın düzeltilmesi yapıldı. Etik Kurul Projesi 10.251.0.51 makinasına Publis yapıldı. Test-etikkurullar.gazi.edu.tr domaininin nginx yönlendirilmesi yapıldı. İhtiyaç doğrultusunda destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Kurumsal Veri Yönetim Sistemi	Raporlama ve grafik yönetimi modülü oluşturuldu. Karşılaştırmalı raporlar oluşturuldu. Verilerin karşılaştırılması için çalışmalar yapıldı. Alt birimle veri isteme modülü eklendi. Veri isteme yetkilisi olarak bölümler de eklendi.
İhale Bilgi Sistemi	İhtiyaç doğrultusunda bakım ve destek devam etmektedir.
Döner Sermaye Bilgi Sistemi	Tanım eklendi. Proje Detay Belgesinde düzenleme yapıldı. Firme Tipi seçeneği eklendi. Unvan eklendi. Kurum birim paylarının manuel olarak eklenmesi yapıldı. İhtiyaç doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir. Graylog entegrasyonu yapıldı.
Gazi Teknopark İçerik Yönetim Sistemi	Yazılımın analiz, geliştirme ve alt yapı çalışmaları yapıldı ve üniversitemizin hizmetine sunulmuştur. Gazi Teknopark UI e bülten kısımlarında düzenleme yapıldı. Gazi Teknopark E Bülten Sıralamanın Belirlenmesi için Yukarı Aşağı Butonları listeye konuldu. Gazi Teknopark minio sistemine 10 mb ve üzeri dosya yüklenmesi ayarlaması yapıldı. Teknopark UI kısmında sık sorulan sorular sayfası yapıldı. Firma yönetimine Faaliyet alanı eklendi. Firmalar Alfabetik olarak Listelenmesi yapıldı. Teknopark UI kısmında İnsan Kaynakları Mesaj Bölümü yapıldı. Haber, etkinlik, duyuru, slider, menu, sayfa yönetimi yapıldı. Staj başvurusunda E posta doğrulama eklendi. İletişim sayfasında bulunan iconları düzeltildi. Birimin ihtiyaçları doğrultusunda güncellemeler devam etmektedir.
Sertifika Yönetim Sistemi	Bu proje Gazi Üniversitesi bünyesindeki sertifika verebilen birimlerin sertifika süreçlerini online olarak yapabilmesini sağlamaktadır. İlk olarak GaziSEM'in(Gazi Sürekli Eğitim Merkezi) ihtiyaçlarına yönelik yazılan bu proje,diğer birimlerden de talep gelmesi halinde, diğer birimlerin de kullanımına açılacaktır.
IT Stok Kontrol Yönetimi	GITSTOK-21 Onay sürecindeki bilgilendirme, yetkilendirme, iptal aşamaları yapıldı. Devir işleminde tif, teslim eden ve teslim alan alanlarının eklendi. Kategori ve alt kategori foreignkey tanımlamaları yapıldı. ITSTOK bakım formu eklendi. Form alanına varlığın kritik önem derecesi alanı eklendi, kvys.gazi.edu.tr adresinden alınan excel envanter listesinin veritabanına eklenmesi yapıldı.

	Yazılımın analiz, geliştirme ve alt yapı çalışmaları halen devam etmektedir.
Öğrenci Puantaj Sistemi	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Salon Takip Sistemi	Gazi Üniversitesi bünyesindeki salonların online olarak tanıtılması, salon rezervasyon bilgilerinin alınması, yönetim panelinde bu bilgileri çeşitli kriterlere göre değerlendirilerek listelenmesi ve raporlanmasına olanak sağlandı.
Ek Ders Puantaj Sistemi	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Açık Erişim Sistemi	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Öğrenci Konseyi Seçim Sistemi	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Senato Kararları Sistemi	Gazi Üniversitesi Senatosu tarafından alınan kararların takibinin yapıldığı ve yayınlandığı bir sistemdir. Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Stratejik Plan İzleme Sistemi	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Kütüphane Borç Ödeme Sistemi	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Gazi Verse	GaziVerse, geliştirilen bir metaevren projesidir. Bu proje, Unity kullanılarak oluşturulan bir dijital dünyada, Gazi Üniversitesi merkez kampüsünün büyük bir kısmının dijital kopyasını içermektedir. Bu dijital kopya, öğrencilere ve personeline gerçek dünya etkileşimleri sunan benzersiz bir deneyim sunmak üzere tasarlanmıştır. Proje için postgresql veritabanının oluşturulması ve projenin bu veritabanına bağlanması yapıldı.
Akıllı Kampüs	Kampüs, yerleşke veya binaların, ihtiyaçlarına yönelik olarak daha akıllı ve daha güvenli bir şekilde işletilebilmesi adına, sosyal alanların kullanımı, elektrik-su-network-doğalgaz vs. sistemlerinin izlenmesi amacıyla geliştirilen bir sistemdir.
Sanal Sınıf Projesi	Bilgisayar ve mobil cihazlar üzerinden uzaktan canlı eğitim ve toplantı yapılmasını sağlayan sanal sınıf platformudur.
Health Check	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Personel Norm Kadro Sistemi	Birimin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda bakım, destek ve güncellemeler devam etmektedir.
Sosyal Transkript Sistemi	Sosyal Transkript Sistemine giriş işlemlerinin yapılması. Öğrenci gelen bilgilerin doğruluğun kontrol edilmesi ve KVKK onay metninin onaylanması. Faaliyet başvurularını yaptığı menünün eklenmesi. Öğrencinin yapmış olduğu faaliyet başvurularının onaya gönderilmesi ve bu başvuruların durumlarının görüntülenmesi. Yapılan faaliyetin hangi aşamada olduğu, durumu vb. bilgilerin yer aldığı, faaliyete ilişkin tarihin belirlenmesi. Girişi yapılan faaliyetin işleme alınması için onaya gönderilmesi. Kurul tarafından reddedilen başvuruya itiraz edilebilmesi. Yapılan başvurulara eklenen evrakların görüntülenmesi. Onaydan geçerek kabul edilen başvurular için sosyal transkript

	<p>belgesinin oluşturulması. Sistemde kayıtlı olan bütün ana ve alt faaliyetlerin gösterilmesi. Sistemin nasıl kullanılacağına dair hazırlanmış olan kullanım kılavuzunun eklenmesi. Öğrencilerin yapmış olduğu başvuruları değerlendirmek üzere Komisyon başkanı ve Komisyon Üyesi Atama işlemleri Başvuru yapan öğrenciye dair sosyal transkriptin komisyon tarafından görüntülenmesi ve değerlendirilmesi, onaylanması veya reddedilmesi.</p>
Mail Yönetim Sistemi	<p>Gazi Üniversitesi akademik ve idari personelin Gazi Üniversitesi mail adreslerini sistem üzerinden kendilerinin alabilmeleri sağlandı. Kuruma yeni başlayan personel, öğrencilerimiz ve daha önce gazi uzantılı kurumsal e-posta adresi almamış olan kullanıcılarımız için kurumsal e-posta adresi temin etme, mevcut kurumsal e-posta adresi olan kullanıcılarımız için şifre güncelleme, mevcut kurumsal e-posta adresini farklı bir adrese yönlendirme işlemlerini kullanıcılarımız bu sistem üzerinden kendisi yapabilecektir.</p>

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Birimi

Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde sağlanan hizmet standardını yükseltmek, hizmet kalitesini artırmak, iş süreçlerini bilgi güvenliğini sağlayarak yürütmek ve bunun tescili için TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi oluşturulması hedeflenmiştir.

Bu nedenle Başkanlığımız bünyesinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Birimi kurulmuş ve BGYS Ekibi oluşturularak atamaları yapılmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin **Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı** bünyesinde etkin bir şekilde uygulanabilirliğini sağlamak için gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi BİDB bilgi sistemlerini tasarlarken ve işletirken bilgi güvenliği konusunda uyulması gereken kuralları açıklamaktadır. Bu doküman üst düzey yöneticilerden alt düzey çalışanlara kadar bütün çalışanları ilgilendirmektedir.

Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamında **Gazi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı** bünyesindeki tüm bilgi varlıkları değerlendirilerek bu varlıkların sahip olduğu zayıflıklar ve karşı karşıya olduğu tehditler göz önüne alarak bir risk analizi yapılmıştır. Bu kapsamda ilk olarak BİDB varlıklarına ait ayrıntılı bir envanter çalışması yapılmıştır.

TS ISO /IEC 27001 sertifikasyonu kapsamında risk yönetimi ve risk işleme planları, görev ve sorumluluklar, iş devamlılığı planları, acil durum olay yönetim prosedürleri hazırlanmış ve uygulamada bunların kayıtları tutulmuştur.

Başkanlığımızda tüm bu faaliyetlerin içinde yer aldığı bir bilgi güvenliği politikası yayınlanmış ve personelin bilgi güvenliği ve tehditler hakkında bilinçlendirilmesi için

faaliyetler yürütülmüştür. Seçilen kontrol hedeflerinin ölçülmesi ve kontrollerin amacına uygunluğu ile performansının takibi yaşayan bir süreç olarak ele alınmış ve bunun ancak yönetimin aktif desteği ve personelin katılımı ile başarılabilceğine dair farkındalık oluşturulmuştur.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan tüm bilişim sistemlerinin ve bu teknolojileri kullanan kişilerin yetkilerine dair esas ve usullerini belirlemek amacı ile Erişim Denetim Planı oluşturulmuş ve buna göre güncellenmiş olan görev tanım formları, görev dağılım ve vekalet tablosu ile erişim denetimi ve yetkilendirme mekanizması bilgi güvenliğine uyumlu hale getirilmiştir.

ISO 27001 Dokümantasyonu hazırlık sürecine 06.02.2023 tarihinden itibaren başlanmıştır. Dokümantasyon çalışması sırasında 27001 standardı gereği yapılması gereken işlemlerin BİDB de uyarlanması amacıyla, detaylı analiz çalışması ilgili birimler ile koordine halinde gerçekleştirilmiştir. Dokümanlardaki içeriğin uygulanabilir olmasına ve halihazırda uygulanan yöntemlerin de dokümana yansıtılmasına önem verilmiştir. BİDB olarak; 15 adet Politika dokümanı, 38 adet prosedür dokümanı, 5 adet plan dokümanı, 54 adet form taslağı, 1 adet uygulanabilirlik bildirgesi, 1 adet kapsam analizi oluşturulmuştur. Dokümantasyon süreci büyük oranda tamamlanmış olup Başkanlığımızda duyulan ihtiyaca göre bu doküman sayısı ve içeriği değişebilmektedir.

Dokümantasyon süreci tamamlandıktan sonra teknik uyum sürecine geçilmiştir. Yapılması gereken iş listesi çıkartılmış ve birim yöneticileri ile paylaşılmıştır. İş takvimi oluşturularak planlanan denetim tarihine kadar tamamlanması ve uygulamaya geçilmesi için çalışma başlatılmıştır. Teknik çalışmaların tamamlanması ile iç denetimler, sızma testi, tatbikat vb. uygulamalar yapılacak olup çıkan sonuçlar için Düzeltici Faaliyetler ile düzenlenecek ve Yönetim Sistemi Gözden geçirme toplantısı ile değerlendirilecektir.

ISO/IEC 27001:2022 Sertifikalandırma süreci için bağımsız denetçilerin Başkanlığımıza daveti ve tetkiki için planlanan denetim tarih 2024 Mayıs sonu olarak belirlenmiştir. Bu tarihe kadar Bilgi güvenliği Yönetim standardının gerektirdiği, dokümantasyonda yer alan bütün gerekli çalışmaların tamamlanacağı öngörülmektedir

Yapılan diğer işler;

- Üniversitemizin idari birimleri tarafından yapılan yazılım ve donanım ihaleleri için piyasa fiyat araştırma, teknik şartname hazırlama kontrol teşkilatı ve muayene ve kabul komisyonlarında üye olarak görev alınmış ve teknik destek sağlanmıştır.
- Uzaktan eğitim, uzaktan erişim, çevrimiçi toplantılarda akademik, idari personel ve öğrencilere destek verilmiştir.

- Üniversitemiz bünyesinde yapılan kongre ve sempozyumlar için internet sayfası oluşturulmuş, içerik yönetimi hizmetleri verilmiştir. Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Birim İçerik Yönetim Sistemleri ile ilgili yetkilendirme, yetki değişikliği ve yetki iptali işlemleri yapılmıştır.
- Destek Merkezine gelen taleplerle ilgili iş ve işlemler yerine getirilmiştir.
- Tıp Fakültesi Türkçe ve İngilizce Programı 1.sınıf öğrencilerinin Gazi Bulut Sistemine tanımlamaları yapılmıştır.
- EBYS üzerinden gelen talepler doğrultusunda web sayfaları oluşturulmuştur.
- Adobe lisansı kullanımı için gelen talepler doğrultusunda kullanıcı yetkilendirme işlemleri yapılmıştır.
- Gelen talepler doğrultusunda kurumsal e-posta adresi tanımlanmıştır.

5.1.4. Destek Hizmetleri Müdürlüğü

Teknik Hizmetler Birimi Tarafından 2023 Yılında Sunulan Hizmetler

- Üniversitemiz Rektörlüğü ve diğer birimlerden gelen (Fakülteler, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulları, Enstitü, Araştırma ve Uygulama Merkezleri vb.) masaüstü ve dizüstü bilgisayarların işletim sistemlerinin, office ve yardımcı yazılımlarının gerektiğinde yedekleme yapılarak yeniden kurulması yapılmıştır.
- İşletim Sistemi ve diğer yüklü yazılımlardan, internet tarayıcılardan kaynaklanan sorunların giderilmesi, arızalı yazılımlar kaldırılmıştır. Onarım ve virüs temizleme işlemleri yapılmıştır.
- Halihazırda Üniversitemizde kullanılmakta olan veya yeni alınan masaüstü ve dizüstü bilgisayarların, ekran, yazıcı ve diğer bilişim ürünlerinin arızalarının tespitinin yapılarak garanti kapsamında olanların ilgili firmayla iletişim kurularak arızalarının giderilmesi sağlanmıştır.
- Donanımsal arızaları olan masaüstü ve dizüstü bilgisayarların parça temininin mümkün olduğu durumlarda mevcut arızalarının giderilerek çalışır hale getirilmesi sağlanmıştır.
- Yazıcı, tarayıcı kurulumu, network yazıcıların ağ sorunlarının giderilmesi, bağlantılarının yapılması, network ve çok fonksiyonlu yazıcıların kullanıcı tanımlı tarayıcı kurulumlarının ve dosya paylaşımlarının yapılması sağlanmıştır.

- Yazıcı arızalarının tespiti, toner, kartuş değişimi, parça temini halinde bakım anlaşması kapsamında ilgili firmayla iletişime geçilerek mevcut arızanın giderilmesi sağlanmıştır.
- Eğitim ortamları ve idari birimler için projeksiyon bağlantıları yapıldı, varsa arızaların giderilmesi sağlanmıştır.
- EBYS’de E-İmza kurulumu, barkod kurulumu ve ayarlarının yapılması yazılımsal sorunların (Java Güncellemesi, Tarayıcı Sorunu) giderilmesi sağlanmıştır.
- Üniversitemiz birimlerinin taşınırlarında kayıtlı olan, ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle kullanılmasında yarar görülmeyerek hizmet dışı bırakılması gerektiği düşünülen bilgisayar ve çevre birimlerinin ayıklanabilmesi için oluşturulan hurdaya ayırma komisyonunda işin uzmanı olarak görev alınmıştır.
- Microsoft Teams üzerinden yapılan toplantıların koordinesinin (teknik destek verilmesi vb.) sağlanmasında görev alınmıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca alınan 344 adet yeni masaüstü bilgisayara işletim sistemi, office ve antivirüs vb. programlarının kurulumu yapılmıştır. Tekrar kolilenerek ihtiyacı olan birimlere dağıtımları yapılmıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca alınan 200 adet All-in-One (Tümleşik) bilgisayarlardan 10 adet’ine işletim sistemi, office ve antivirüs vb. programların kurulumu ile performans testleri yapılmıştır. İhtiyacı olan birimlere dağıtım ve teslimatları yapılmıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca alınan 14 adet yeni siyah beyaz lazer yazıcısının montajı ile kurulum ayarları yapılmıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca alınan 9 adet yeni renkli lazer yazıcısının montajı ayrıca yazılım ve tarayıcı kurulum ayarları yapılmıştır.

Üniversitemiz İdari Birimlerine Verilen Destekler;

- Rektörlük makam katında kullanılan masaüstü ve dizüstü bilgisayar ile tablet ve mobil cihazların kablosuz ayarları, mail kurulumu, takvim paylaşımları yapılarak çıkan sorunlarda teknik destek hizmeti verilmiştir.
- Rektörlük makam katında kullanılan masaüstü ve dizüstü bilgisayar ile yazıcı, tarayıcı vb. cihazların arıza tespitlerinin yapılarak giderilmesi sağlamıştır.
- Rektör Danışmanlarına verilen yeni masaüstü ve dizüstü bilgisayarların, yazıcıların montajı ve kurulumları yapılmıştır.

- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve alt birimlerinde kullanılan 50 adet masaüstü, AIO (Tümleşik) bilgisayara işletim sistemi, office ve antivirüs vb. programların kurulumları yapılmıştır.
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve alt birimlerinde mevcut 50 adet yazıcı ve tarayıcının kurulumu yapılmıştır. Ayrıca dosya paylaşımları yapılarak tarayıcı ayarları yapılmıştır.
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca temini yapılan muhtelif masaüstü ve dizüstü bilgisayar donanım parçalarının montajları yapılmıştır. İşletim sistemi, office ve antivirüs vb. programların kurulumları yapılmıştır.
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve alt birimlerinde mevcut masaüstü, dizüstü bilgisayarların performanslarını yükseltmek ve güncel yazılımların çalıştırılabilmesi için donanım iyileştirmesi kapsamında 40 adet SSD M2/Sata Disk, Bellek (Ram) montajları yapılmıştır. İşletim sistemi, Office ve antivirüs vb. programlar kurulmuştur.
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve alt birimlerinde mevcut 20 adet dizüstü bilgisayara işletim sistemi, office ve antivirüs vb. programlar kurulmuştur.
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve alt birimlerinde mevcut 10 adet dizüstü bilgisayara SSD M2/Sata disk ve Bellek (Ram) montajları yapılmıştır. İşletim sistemi, Office ve antivirus vb. programlar kurulmuştur.
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca verilen 20 adet yeni muhtelif tipte yazıcı, tarayıcının montajı ve kurulumları yapılmıştır.
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı deposunda bulunan masaüstü, dizüstü bilgisayar, ekran, yazıcı tarayıcı vb. bilişim cihazlarının arızalarının tespit edilmesi hurdaya çıkacakların onayı ve hurda teknik raporunun oluşturularak ilgili birime bilgi verilmesi işlemleri yapılmıştır.
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve alt birimlerinde mevcut 80 adet masaüstü bilgisayarın performanslarını yükseltmek ve güncel yazılımların çalıştırılabilmesi için donanım iyileştirmesi kapsamında 80 adet SSD M2/Sata Disk, Bellek (Ram) ve Ekran Kartı montajı yapılmıştır. İşletim sistemi, Office ve antivirüs vb. programların kurulumu yapılmıştır.
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve alt birimlerinde mevcut 10 adet dizüstü bilgisayarın performanslarını yükseltmek ve güncel yazılımların çalıştırılabilmesi için donanım iyileştirmesi kapsamında 10 adet SSD M2/Sata Disk, Bellek (Ram) montajı yapılmıştır. İşletim sistemi, Office ve antivirus vb. programların kurulu yapılmıştır.

- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve alt birimlerinde 150 adet yazıcı ve tarayıcı kurulumu yapıldı. Ayrıca dosya paylaşımları yapılarak tarayıcı ayarları yapılmıştır.
- Personel Dairesi Başkanlığında 30 adet masaüstü bilgisayara, işletim sistemi, Office ve antivirüs vb. programların kurulumu yapılmıştır.
- Personel Dairesi Başkanlığına 30 adet yazıcı ve tarayıcı kurulumu yapıldı. Ayrıca dosya paylaşımları yapılarak tarayıcı ayarları yapılmıştır.
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığında kullanılan masaüstü bilgisayarların performanslarını yükseltmek ve güncel yazılımların çalıştırılabilmesi için donanım iyileştirmesi kapsamında 30 adet SSD M2/Sata Disk, Bellek (Ram) ve Ekran Kartı alınarak montajları yapılmıştır. İşletim sistemi, Office ve antivirüs vb. programların kurulumu yapılmıştır.
- Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığında kullanılan masaüstü bilgisayarların performanslarını yükseltmek ve güncel yazılımların çalıştırılabilmesi için donanım iyileştirmesi kapsamında 30 adet SSD M2/Sata Disk, Bellek (Ram) ve Ekran Kartı alınarak montajları yapılmıştır. İşletim sistemi, Office antivirüs vb. programların kurulumları yapılmıştır.
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığında 30 adet yazıcı ve tarayıcı kurulumu yapıldı. Ayrıca dosya paylaşımları yapılarak tarayıcı ayarları yapılmıştır.
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı deposunda bulunan masaüstü, dizüstü bilgisayar, ekran, yazıcı tarayıcı vb. bilişim cihazlarının arızalarının tespit edilmesi hurdaya çıkacakların onayı ve hurda teknik raporunun oluşturularak ilgili birime bilgi verilmesi işlemleri yapılmıştır.
- Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığında mevcut kullanılan masaüstü bilgisayarların donanım ve yazılım olarak performanslarını yükseltmek için bilgisayarların teknik özellikleri çıkartılarak rapor edilmiştir.
- Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığındaki 6 adet arızalı mobil masaüstü bilgisayarların arızaları giderilerek, SSD M2/Sata Disk, Bellek (Ram) montajı yapılmış, işletim sistemi, Office antivirus vb. programlar kurulmuştur.
- Hukuk Müşavirliğinde 10 adet masaüstü bilgisayara, İşletim sistemi, Office ve antivirüs vb. programlar kurulmuştur.
- Hukuk Müşavirliğinde 30 adet yazıcı ve tarayıcı kurulumu yapıldı. Ayrıca dosya paylaşımları yapılarak tarayıcı ayarları yapılmıştır.

- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından alınan 100 adet yeni masaüstü bilgisayarların işletim sistemi, office ve antivirüs vb. programların kurulumu ve tekrar kolilenerek dağıtımları yapılmıştır.
- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından alınan 100 adet SSD Sata Disk ve Bellek (Ram) 100 adet masaüstü bilgisayara montajı yapılarak işletim sistemi, office ve antivirüs vb. programlar kurularak belirlenen birimlere teslim edilmiştir.
- İdari Birimlerde kullanılan aktif kullanıcılara ait yaklaşık 400 adet masaüstü bilgisayara yazılımdan kaynaklanan sorunlardan dolayı işletim sistem kurulumu yeniden yapılmıştır.
- İdari Birimlere ait işletim sistemi kurulu aktif kullanıcılara ait yaklaşık 400 adet masaüstü ve dizüstü bilgisayara office, antivirüs vb. yazılımların kurulumları yapıldı.
- İdari birimlerde kullanılan yazıcı, ağ yazıcısı, tarayıcı kurulumu ve anlık arıza tespitleri yapılarak teknik destek verildi (yaklaşık 1200 kadar talep yerine getirildi).
- İdari birimlerde kullanılan barkod cihazlarının kurulumu, etiket ve sayfa yapısı ayarlandı, anlık arıza tespitleri yapılarak teknik destek verildi (yaklaşık olarak 40 talep).
- Uzaktan erişim, video konferans ve online toplantılarda kullanılan microsoft teams, zoom yazılımlarının kurulumları yapıldı ve teknik destek hizmeti verildi.
- Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü canlı yayınlar için kullanılan 2 adet Bilgisayarın Ekran kartı ve Ram yükseltmeleri yapılmıştır.
- Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünde 4 adet bilgisayarın donanım arızaları giderilerek SSD Disk ve Ram yükseltmeleri yapılarak işletim sistemi, office ve antivirüs vb. programları kurulmuştur.
- Mimar Kemalettin Salonunda arızalı bilgisayar tespit edilerek micro masaüstü bilgisayar montajı ve gerekli bağlantıları (Kamera, Projeksiyon) yapılmıştır.
- Virüs temizleme, veri kurtarma (kısmi olarak veri kurtarma) işlemleri yapılmıştır.
- Başkanlığımız tarafından satın alınan (ADOBE, ANSYS, ENDNOTE, MATLAB, SOLIDWORKS) yazılımlarının kurulumu yapılmıştır. Oluşabilecek sorunlarda bilgisayardan kaldırılması işlemleri yapılmıştır.
- Başkanlığımız tarafından satın alınan lisanslı office, antivirüs ve yardımcı paket yazılımlardan kaynaklanan sorunlar giderildi, yeniden yükleme yapıldı ve oluşabilecek sorunlarda bilgisayardan kaldırılma işlemleri yapıldı.

Üniversitemiz Akademik Birimlerine Verilen Destekler;

- Gazi Eğitim Fakültesine yeni alınan 100 adet yeni masaüstü bilgisayara işletim sistemi, office vb. programların kurulumları yapıldıktan sonra paketlenerek teslim edilmiştir.
- Uygulamalı Bilimleri Fakültesine verilen 60 adet yeni masaüstü bilgisayarın montajı yapılmıştır. İşletim sistemi, office ve antivirüs vb. programlar kurulmuştur.
- Uygulamalı Bilimleri Fakültesi'nden alınan 24 adet masaüstü bilgisayarın montajı yapılmıştır. İşletim sistemi, office ve antivirüs vb. programlar kurulmuştur ve teslimatları yapılmıştır.
- Uygulamalı Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarında mevcut 30 adet masaüstü bilgisayara işletim sistemi, office ve antivirüs vb. programlar kurulmuştur ve teslimatları yapılmıştır.
- Teknoloji Fakültesi Elektrik-Elektronik Mühendisliğinde 30 adet masaüstü bilgisayara işletim sistemi, Office v.b. programların kurulumları yapılmıştır.
- Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği Bilgisayar laboratuvarlarında 25 adet masaüstü bilgisayar işletim sistemi, Office vb. programların kurulumları yapılmıştır.
- Teknoloji Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan 25 adet masaüstü bilgisayara HDD Disk ve Ram yükseltmeleri yapılarak işletim sistemi, Office vb. programlar kurulmuştur.
- Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği Bilgisayar laboratuvarlarında 10 adet ekran (Monitör) arızası tespit edilerek garanti kapsamında ilgili yetkili servisle iletişime geçilerek yenileriyle değiştirilmiştir ve tekrar montajı yapılmıştır.
- Teknoloji Fakültesi İmalat Mühendisliği Bilgisayar laboratuvarlarında bulunan 1 adet bilgisayara SSD Disk montajı, işletim sistemi, Office vb. programları kurulumu yapılmıştır. kurulumu yapılan bilgisayarın imajı alınarak laboratuvarında mevcut diğer bilgisayarlara nasıl imaj yükleneceği hususunda gerekli çalışma ve destek verilmiştir.
- Dış Hekimliği Fakültesine yeni alınan 200 All-in-One (Tümleşik) bilgisayarların teslimatı yapılmıştır. 2 adet bilgisayara işletim sistemi, Office vb. programlar kurulmuştur. Klinikte montajı ve testleri yapılmıştır.
- Mimarlık Fakültesinde 10 adet masaüstü bilgisayara işletim sistemi, office vb. programların kurulumu yapılmıştır.
- Mimarlık Fakültesinde 10 adet dizüstü bilgisayara SSD Sata Disk ve Ram yükseltmeleri yapılarak işletim sistemi, office vb. programların kurulumu yapılmıştır.

- Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü Bilgisayar Laboratuvarında yapılan tespitler sonucu masaüstü bilgisayarların iyileştirilmesi kapsamında 30 adet SSD Sata Disk teslimi yapılmıştır.
- Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü Bilgisayar Laboratuvarında yapılan tespitler sonucu 5 adet masaüstü bilgisayara işletim sistemi, office vb. programların kurulumu yeniden yapılmıştır.
- Eğitim Bilimleri Enstitüsünün aktif kullanıcılarına ait masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayarlara işletim sistemi, office vb. kurulumları yapılmıştır.
- Eğitim Bilimleri Enstitüsünün aktif kullanıcıların yazıcı, tarayıcı, barkod kurulumları yapılarak dosya paylaşımları ve ayarları yapılmıştır.
- Eğitim Bilimleri Enstitüsüne 10 adet SSD Sata Disk montajı yapılarak işletim sistemi Office vb. kurulumları yapılmıştır.
- Eğitim Bilimleri Enstitüsünün deposunda bulunan masaüstü ve dizüstü bilgisayar ile ekran, yazıcı tarayıcı vb. bilişim cihazlarının arızaları tespit edilerek hurdaya çıkacakların onayı ve hurda teknik raporu oluşturularak ilgili birime bilgi verilmesi işlemleri yapılmıştır.
- Fen Bilimleri Enstitüsünün aktif kullanıcılarına ait masaüstü bilgisayar ve dizüstü bilgisayar, yazıcı ve tarayıcılara işletim sistemi, office vb. kurulumları yapıldı.
- Sağlık Bilimleri Enstitüsünün aktif kullanıcılarına ait masaüstü ve dizüstü bilgisayar ile yazıcı ve tarayıcılarına işletim sistemi, office vb. kurulumları yapılmıştır.
- Bilişim Enstitüsünün deposunda bulunan masaüstü ve dizüstü bilgisayar ile ekran, yazıcı tarayıcı vb. bilişim cihazlarının arızalarının tespit edilmesi hurdaya çıkacakların onayı ve hurda teknik raporunun oluşturularak ilgili birime bilgi verilmesi işlemleri yapılmıştır.
- Enstitü bünyesinde aktif veya görevlendirilmesi son bulup mezun olan ÖYP personeline ait 100 adet dizüstü bilgisayarın işletim sistemleri, Office kurulumları yapılmıştır.
- Enstitü bünyesinde aktif veya görevlendirilmesi son bulup mezun olan ÖYP personeline ait masaüstü ve dizüstü bilgisayarların arıza tespiti yapılarak SSD Disk, Ram yükseltmeleri montajı ve ekran değişimleri yapılmıştır.
- Enstitü bünyesinde aktif veya görevlendirilmesi son bulup mezun olan ÖYP personeline ait tabletlerin hesaplarının sıfırlanması, kurulması işlemleri yeniden yapılmıştır.

Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerine Verilen Destekler;

- Türkçe Öğrenim Araştırma ve Uygulama Merkezi-TÖMER'e ait yaklaşık 50 adet masaüstü ve dizüstü bilgisayara işletim sistemi, office vb. kurulumlar yapılmıştır.
- Türkçe Öğrenim Araştırma ve Uygulama Merkezi-TÖME'de kullanılan yazıcıların ağ yazıcısı ve tarayıcı kurulumları yapılmış ve anlık arıza tespitleri yapılarak teknik destek verilmiştir.
- Gazi Üniversitesi Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi-ATAUM'a ait 5 adet masaüstü bilgisayarın montajı yapılmış, işletim sistemi, office kurulumları, network (ağ) yazıcı ve tarayıcı kurulumları ve kullanıcılara tanımlanması işlemleri yapılmıştır.

Diğer İş ve İşlemler

- Yök Bursluları Biriminde 3 adet Bilgisayar performanslarını yükseltmek ve güncel yazılımların çalıştırılabilmesi için donanım iyileştirmesi kapsamında bakım onarım kaleminden alınan 3 adet SSD M2/Sata Disk, Bellek (Ram) ve Ekran Kartı montajları yapılmıştır. İşletim sistemi, office ve antivirüs vb. programlar kurulmuştur.
- YÖK Bursluları Birimi deposunda bulunan masaüstü, dizüstü bilgisayar, ekran, yazıcı tarayıcı vb. bilişim cihazlarının arızalarının tespit edilmesi hurdaya çıkacakların onayı ve hurda teknik raporunun oluşturularak ilgili birime bilgi verilmiştir.
- YÖK Bursluları Birimi aktif kullanıcılara ait masaüstü, dizüstü bilgisayarlara işletim sistemi, office vb. programların kurulumları ayrıca yazıcı, tarayıcı kurulumları yapılmıştır (yaklaşık olarak 20 adet).
- Engelli Öğrenci Birimi yazıcı kurulumları yapılmıştır.
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminde (BAP) masaüstü bilgisayarlara işletim sistemi, office vb. ve yazıcı, tarayıcı kurulumları ayarları yapıldı (Yaklaşık olarak 10 adet bilgisayar 30 adet yazıcı, tarayıcı).
- Etik Komisyon Birimine yeni verilen masaüstü ve dizüstü bilgisayarın montajı yapılmıştır. İşletim sistemi, Office vb. programların kurulumları yapılmıştır. Yazıcı, tarayıcı kurulumları ve ayarları yapıldı. Dizüstü bilgisayara (eski) bilgisayar SSD Sata Disk, Ram iyileştirmesi yapıldı. Dizüstü bilgisayar kamera sorunu için garanti kapsamında yetkili firmaya verilmiştir.

Evrak Hizmetleri Birimi Tarafından 2023 Yılında Sunulan Hizmetler

- 2023 yılı içerisinde Daire Başkanlığımıza gelen/giden tüm evraklara ilişkin iş ve işlemler yürütülmüştür.
- KEP sistemi ile gönderilmek üzere hazırlanan evraklar ile “ACELE” veya “GÜNLÜDÜR” ibareli evrakların sonuçlanıncaya kadar takibi yapılmıştır.
- Islak imzalı olarak gitmesi gereken evrakların/elektronik ortamda iletimi mümkün olmayan (Gizli belge/belgelerin) fiziksel olarak muhatabına gönderimi yapılmış. Gönderime ilişkin belge (Teslim Tesellüm Belgesi, Tutanak vb.) muhafaza edilmiştir.
- Daire Başkanlığı görev alanına girmediği gerekçesi ile iadesi gereken evrakın geldiği birime iade işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Üniversitemizin yurt içi ve yurt dışından gelen misafirlerine internet erişimi için misafir şifresi oluşturulmuştur.
- Üniversitemiz akademik ve idari personel ile öğrencilerinin e-posta ve eduroam bağlantılarında yaşadığı aksaklıklar çözüme ulaştırılmıştır.
- Üniversitemizde gerçekleştirilen sempozyum, panel vb. etkinliklere katılan katılımcılara Wi-Fi hizmetinden faydalanmaları için misafir e-posta tanımlanmıştır.
- Üniversitemiz birimlerinden gelen ve tüm akademik/idari personel ve öğrencilere eposta üzerinden iletilmesi istenen duyuruların gönderimi yapılmıştır.
- Kullanıcılar tarafından iletilen e-posta disk alanı (kota) artırım taleplerinden uygun görülenlerin kota artırımı gerçekleştirilmiştir.
- Merkez Kütüphanesine bağlanarak katalog taraması yapmak isteyen Personel ile her düzeydeki öğrencilerimize Proxy Ayarlarını yapmalarında yardımcı olunmuştur.

01.01.2023 – 31.12.2023 Evrak Raporları

Evrak Türü	Sayısı
Kurum Dışı Gelen Evrak	410
Kurum İçi Gelen Evrak	13.218
Kurum Dışı Giden Evrak	73
Kurum İçi Giden Evrak	1036
Kurum Dışı Dağıtımli Gelen İç yazı	201
Hastalık İzin Formu	25
Olur	225
Dilekçe	6
İzin Talep Evrakı (İdari Personel)	239

İzin Talep Evrakı (Akademik Personel)	16
İzin Talep Evrakı (Sürekli İşçi)	20
Toplam	15.469

Personel Hizmetleri Birimi Tarafından 2023 Yılında Sunulan Hizmetler

- Her ay Daire Başkanlığı kadrosunda bulunan personel ile sözleşmeli bilişim personeli maaş ödemelerine ilişkin iş ve işlemler yapılmıştır.
- Aylık Prim ve Hizmet Belgeleri hazırlandı ve (e-Bildirge) Sosyal Güvenlik Kurumuna gönderilmiştir.
- Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi hazırlandı ve ödemesi yapılmıştır.
- Personelin özlük hakları takip edilerek ilgili bilgi sistemlerine girişleri yapılmıştır.
- Daire Başkanlığı personeline ilişkin Sigortalı İşe Giriş ve Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgeleri hazırlanmıştır.
- Daire Başkanlığımızda kısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilerin aylık puantajları hazırlandı ve ödemeye esas evrakları hazırlanarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına gönderildi gönderilmiştir.

Taşınır Hizmetleri Birimi Tarafından 2023 Yılında Sunulan Hizmetler

- Daire Başkanlığınca edinilen taşınırlardan muayene ve kabulü yapılanları cins ve niteliklerine göre sayarak, tartarak, ölçerek teslim alındı, doğrudan tüketilmeyen kullanıma verilmeyen taşınırlar sorumluluğundaki depolarda muhafaza edilmiştir.
- Taşınır Mal Yönetmeliğinde belirtilen esas ve usullere göre taşınırların giriş ve çıkışına ilişkin kayıtlar tutuldu. Bunlara ilişkin belge ve cetveller düzenlendi. Taşınır mal yönetim hesap cetvelleri (yılsonu yayımına ilişkin Sayım Tutanağı, Taşınır Sayım ve Döküm Cetveli, Harcama Birimi Taşınır Mal Yönetim Hesabı Cetveli, Yılsonu itibari ile en son düzenlenen Taşınır İşlem Fişi hazırlanmıştır.
- Tüketime/kullanıma verilmesi uygun görülen taşınırların KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemine giriş ve çıkışları yapıldı. İlgililere/kullanım yerlerine teslim edilmiştir.
- Taşınırların yangına, ıslanmaya, bozulmaya, çalınmaya ve benzeri tehlikelere karşı korunması için gerekli tedbirler alınmıştır.
- Birime ait telefon faturaları ödenmiştir.
- Üniversitemiz birimlerince ve Daire Başkanlığımızca ihtiyaç duyulan (detaya ilişkin tablo aşağıda verilmiştir) satın almalar yerine getirilmiştir.

2023 Yılında Gerçekleştirilen Satın Almalar ve Ödemelere İlişkin Tablo

Sıra No	MAL / MALZEME / HİZMET ADI
1	Daire Başkanlığımızca İhtiyaç Duyulan Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımı İle Diğer Tüketim Mal Ve Malzeme Alımı
2	Üniversiteye Ait Öğrenme Ortamları, Tesis ve Altyapısının İyiletirilmesi Kapsamında Birimlerden Gelen Mal ve Malzeme Taleplerinin Karşılanması Kapsamında Yapılan Alımlar
3	Telefon Abonelik ve Kullanım Ücreti Ödemeleri
4	Öğrenci Bilgi Sisteminin Yıllık Bakım Destek Güncelleme İşlemi
5	EBYS- EnVision Elektronik Belge Yönetim Sistemi
6	IP Telefon Santral Smart Paket Alımı
7	ADOBE Creative Cloud ve ADOBE Acrobat Pro Lisansı Alımı
8	Academic VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 procesor (Basic Support)
9	NVIVO For Windows Kampüs Lisansı
10	IBM SPSS Statistics
11	IBM SPSS AMOS
12	IP Telefon Alımı
13	MATLAB Akademik Kampüs Lisansı
14	Sistem Odası Klimalarının 2023 Yılı Koruyucu Bakım ve Destek Alım İşİ
15	Mevcut Telefon Santralleri İçin 2023 Yılı Bakım ve Arıza Destek Alım İşİ
16	KEYPS (Kurumsal Eğitim Planlaması ve Yönetim Sistemi)
17	Articulate 360 Teams Academic Lisans alımı
18	SolidWorks Edu Edition Network Lisansı Abonelik Anlaşması
19	SolidCam Edu Edition Network Lisansı Abonelik Anlaşması
20	Özlük İşleri Web Otomasyonu
21	Personel İlan ve Başvuru Otomasyonu 2023 Yılı Lisansı
22	Proxmox Mail Gateway Basic Subscription
23	MAXQDA Analytics Pro Academia (Annual Subscription) Network License
24	Projeksiyon Cihazı Alımı
25	Veeam Backup & Replication Yazılımı

26	Öğrenci Bilgi Sistemi Veri Tabanı İyileştirme Hizmeti Alımı
27	PlakaTanıma Sistemi Alım İşi
28	Güç Kaynağı Yıllık Bakım
29	Bilgi Sistemleri Alt Yapısında Kullanılan Donanım ve Yazılımların Garanti Sürelerinin Uzatılması ve Bakımların Yapılması
30	Bilgisayar, Tümleşik Bilgisayar, Monitör, Yazıcı, Fotokopi, Televizyon, Kamera, Tarayıcı, SSD Alımı
31	Gazi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSİS)
32	Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)
33	Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi 2023 Sürümü
34	Juniper Omurga Ağ Anahtarlama Cihazlarının Yıllık Bakım Ve Lisanslarının Yenileme İşi
35	ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution
36	Gazi Hastanesi Öğretim Üyeleri Otoparkı IP Kamera Devreye Alma
37	Stock Disk İçerik Yönetim ve Private Bulut Dosya Sistemi
38	GUZEM Öğrenme Yönetim Sistemi Yazılımı
39	KAMUTECH KT1000 İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı
40	Plaka Tanıma Özellikli Kamera
41	Jira
42	Storage Disk, Switch Alımı, Kablosuz Ağ Erişim noktası
43	Bitdefender GravityZone Business Security
44	PERCULUS UESS Eğitim Yazılım Paketi
45	Projeksiyon Cihazı
46	Microsoft Kampüs Anlaşması Eğitim Çözümleri Paket Üyeliği
47	5651 sayılı Kanuna Uygun Loglama Yazılımı
48	MaterialPro Angular 16 Admin-Multiple Use
49	Geomagic For Solidworks (Edu Licence)
50	Educational Academic Departmental Medium Term Concurrent Use License (ArcGIS)

1.2 - Diğer Hizmetler

- Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığınca 07 Temmuz 2023 tarihinde düzenlenen “A’dan Z’ye Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorun Söyleyelim” Hizmet İçi Eğitim Programında Daire Başkanlığımız Daire Başkanı, Şube Müdürleri ve Birim personelleri konuşmacı olarak katılmıştır.
- Üniversitemiz kullanıcılarının dosya ve klasörlerini kolay, hızlı ve güvenilir bir şekilde transfer edilebilmeleri için ve Başkanlığımızca derlenen geri bildirimlerden yapılan çıkarımlar doğrultusunda kullanıcılarımız tarafından **büyük dosya transferlerinde** yaşanan sıkıntıların çözümlenmesi adına yaşam boyu öğrenme kapsamında Kurumumuz kaynakları (kurum sunucuları) üzerinde çalışan Gazi BULUT (DivvyDrive) Sistemine eklenen **Transfer Modülünün** bilirlirliğinin ve kullanımının artırılması amacıyla 15 Kasım 2023 tarihinde saat: 15.00'da çevrim içi bir eğitim yapılmıştır.
- Üniversitemizde bilgi teknolojileri ve sistemlerini kullanan tüm çalışanların çevrimiçi ortamda güvende ve emniyette kalmasını sağlamak ve siber güvenlik farkındalığının artırılmasına katkıda bulunmak amacıyla Bilgi Güvenliği Rehberi (2023) yayınlanmıştır. Rehber, Üniversitemiz kullanıcıları için internet ortamında güvenlik risklerinin azaltılması/etkisiz kılınması amacıyla yayımlanmış olup, bilgi güvenliğine yönelik tedbirleri içermektedir.
- BİDB tarafından 06/12/2023 tarihinde TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi “Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi” konulu hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitim ile amacımız Kurum olarak birimizde çalışan personele;
 - Bilgi güvenliği politikası ve içeriği,
 - Bilgi güvenliği yönetim sisteminin etkinliğine yaptıkları/yapabilecekleri katkı,
 - Bilgi güvenliği yönetim sistemi şartlarına uyum sağlamamanın sonuçlarının anlaşılması konularında farkındalık oluşmasını sağlanmaktadır.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Daire Başkanı ve Şube Müdürleri, mevzuatlarla belirlenen yönetim ve denetim görevlerini yapmaktadırlar. Bu görevler ifa edilirken iç kontrol faaliyetleri de yürütülmektedir.

Bu çerçevede;

- Gelir, gider yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,

- Kanunlara ve düzenlemelere uygun olarak faaliyet gösterilmesini,
 - Her türlü mali karar ve işlerde usulsüzlüğün önlenmesini,
 - Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında, güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
 - Varlıkların kötüye kullanılmamasını, israfın önlenmesini ve kayıplara karşı korunmasını,
- sağlamak için gerekli tedbirler alınmıştır.

Her türlü harcamalar Rektörlükte ilgili birimlerin onayından sonra gerçekleşmektedir. Merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmekte, harcama birimlerimizce mali karar ve işlemler; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması açısından kontrol edilmektedir.

Daire Başkanlığımız riskleri tanımlanmış, risk değerlendirmeleri yapılmış ve risk sorumlulukları belirlenerek Risk Yönetim Sistemine girilmiştir.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. Temel Politika ve Öncelikler

Gazi Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Güncellenmiş Stratejik Planda yer alan amaçlar ve bu amaçlara ulaşabilmek için belirlenen hedefler arasında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak sorumlu ve iş birliği içinde olunması gereken hedefler için yapılacaklar Birim Stratejik Planı ile belirlenmiştir.

Teknolojik gelişmeler yakından takip edilerek, sürekli gelişen ve değişen bilişim teknolojilerinin Üniversitemize uyarlanabilmesi için gerekli işlem adımları tespit edilmiştir. Bu işlem adımlarının gerektirdiği ihtiyaçlar belirlenmiştir. Belirlenen ihtiyaçlar içinse projeler geliştirilmiştir. Projelerin maliyet analizleri yapılarak temini için Rektörlük Makamına sunulmuştur.

Fakültemizin temel politikası; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan ve üniversitemizce benimsenmiş olan “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi”, Kalkınma Planları ve Yılı Programı, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan ve Bilgi Toplumu Stratejisi ve eki Eylem Planında sayılan politika ve önceliklere ilave olarak kendi stratejik planını oluşturmak ve belirlenen hedeflere ulaşma sürecini hızlandırmaktır. Bu çalışmalarda eğitim-öğretime ve araştırma üniversitesi vizyonunu güçlendirecek nitelikli ve katma değeri yüksek araştırma-geliştirme çalışmalarına yönelik hedeflerin gerçekleştirilmesine öncelikle destek vermektir.

Gazi Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Güncellenmiş Stratejik Planında yer alan amaçlar için belirlenen hedefler arasında sorumlu ve işbirliği içinde olmamız gereken hedefler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. **Bu faaliyet raporunun idari hizmetler başlığı altında yer alan birim faaliyetleri ile Üniversitemiz hedeflerinin gerçekleştirilmesine sunulan katkılar anlatılmıştır.**

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Stratejik Amaç-1 Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.	Hedef-1 Stratejik plan dönemi içerisinde, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı en az %15 azaltılarak öğrencilerin laboratuvar ve sosyal alan kullanımları ile güncel teknoloji kullanımlarının artırılması.
	Hedef-2 Üniversitedeki akredite edilmiş programların oranının en az %20 artırılması.
Stratejik Amaç-5 Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsallaşmayı güçlendirmek.	Hedef-1 Mezun/öğrencilerin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik sayısının en az %20 oranında artırılması.
	Hedef-2 Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve fiziki altyapıyı güçlendirmeye yönelik bütçenin %10 oranında artırılması.
	Hedef-3 Akademisyen ve idari personelin kurumsallaşmaya katkısının artırılması amacıyla hizmet içi eğitim ve etkinlik sayısının %15 oranında artırılması.
	Hedef-4 İç kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli iyileştirilmesinin sağlanmasına yönelik süreçlerin geliştirilerek iç ve dış paydaşların katılımını %20 oranında artırılması
	Hedef-5 Yönetim kadrosunun yapıcı liderliğinde, yetkin idari kadroların desteğiyle stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmanın kurulması amacıyla Kurumsal Veri Yönetim Sisteminin oluşturularak entegre birim sayısının %40 oranında artırılması

B. Birimin Stratejik Planında Yer alan Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Stratejik Amaç-1 Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.	Hedef-1: Üniversitemizde bilişim hizmetlerinden yararlanan tüm kullanıcılarımıza bilişim ve ağ hizmetlerini uluslararası standartlarda sunmak,
	Hedef-2: ÖİBS, EBYS, İYS, E-Mail gibi Bilgisayar ve internet destekli eğitim-öğretim yazılımları için yeni teknolojilerin alt yapıya eklenmesi
Stratejik Amaç-5 Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsallaşmayı güçlendirmek.	Hedef-1: Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve fiziki altyapıyı geliştirmeye yönelik bütçenin %10 oranında artırılması.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

1.1-Bütçe Giderleri

2023 MALİ YILI EKONOMİK KODLARA GÖRE ÖDENEK VE HARCAMA TUTARLARI

2023 YILI BÜTÇE TERTİPLERİN ÖDENEK DURUM LİSTESİ GAZİ ÜNİVERSİTESİ – BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

	2023 GERÇEKLEŞME TOPLAMI
	TL
Bütçe Giderleri Toplamı	63.120.920,90
01 - Personel Giderleri	14.027.695,14
02 - Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.283.736,01
03 - Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	337.641,89
06 - Sermaye Giderleri	46.451.847,86

2- Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

A1	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.				
H1.1	Üniversitemizde bilişim hizmetlerinden yararlanan tüm kullanıcılarımıza bilişim ve ağ hizmetlerini uluslararası standartlarda sunmak,				
Amacın İlgili Olduğu Üniversite Stratejik Plan Amacı	Amaç (1) Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.				
H1.1 Performansı	(PG1.1.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG1.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG1.1.3 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG1.1.4 Performansı X Hedefe Etkisi)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri* (A)	Değerlendirme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.1: Web tabanlı uygulamaların kurumsal mobil uygulama yazılımı geliştirilerek kullanılmasının sağlanması	25	2uyg	3uyg	2uyg	%0
PG1.1.2: Üniversite birimlerinin laboratuvar ve kampüs alanlarında kablosuz ağ erişimin yeni teknolojilere göre güncellenerek sayısının artırılması	25	539ap	600ap	598ap	%96
PG1.1.3: Üniversite birimlerinin kablolu ağ erişimin yeni teknolojilere göre güncellenmesi.	25	21birim	25birim	26birim	%125
PG1.1.4. Öğrenci Bilgi Sisteminin yenilenecek Akademisyen ve Öğrencilerin gelişmiş ve güncel teknolojileri kullanmalarının sağlanması	25	5modül	5modül	5modül	%0
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler**					
<p>* Üniversitemiz kablosuz ağ alt yapısında hizmet veren 80 adet eski model kablosuz ağ erişim cihazları; controller üzerinde yapılan güvenlik ve yazılım güncelleştirmeleri kapsamında ve fiziki olarak teknolojik ömürlerini tamamlamış olmaları sebebiyle devre dışı kalmışlardır.</p> <p>** ÇAP/YANDAL Başvuru modülü satın alınmıştır.</p>					

A1	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak				
H1.2	ÖİBS, EBYS, İYS, E-Mail gibi Bilgisayar ve internet destekli eğitim-öğretim yazılımları için yeni teknolojilerin alt yapıya eklenmesi				
Amacın İlgili Olduğu Üniversite Stratejik Plan Amacı	Amaç (1) Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.				
H1.2 Performansı	(PG1.1.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG1.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri* (A)	Değerlendirme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değer (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.1: Akademik programların Akreditasyon sürecinde bilişim desteğinin sağlanması	60	6program	7program	7program	%100
PG1.2.2: Veri Tabanı Büyüklüğu Web servisleri ve kullanılan yazılım çeşitliliğinin artması ile ana bilgisayarlar üzerindeki veri büyüklüğünün artması	40	480tb	480tb	480tb	%0
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler**					

A2		Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsallaşmayı güçlendirmek			
H2.1		Kurumsallaşmayı güçlendirecek bilgi teknolojileri ve fiziki altyapıyı geliştirmeye yönelik bütçenin %10 oranında artırılması.			
Amacın İlgili Olduğu Üniversite Stratejik Plan Amacı		Amaç (5) Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsallaşmayı güçlendirmek.			
H2.1 Performansı		(PG2.1.1 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG2.1.2 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG2.1.3 Performansı X Hedefe Etkisi) + (PG2.1.4 Performansı X Hedefe Etkisi)			
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri* (A)	Değerlendirme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.1: Birimlerin kullandığı lisanslı yazılımların güncel bilgi teknolojilerine göre sayısal olarak arttırılması ve yenilenmesi	25	33lisans	35lisans	35lisans	%100
PG2.1.2: Kurumsal uygulama ve yazılımların geliştirme, satın alma ve danışmanlık yoluyla yeni bilgi teknolojilerine göre kullanımının sağlanması	25	33lisans	35lisans	35lisans	%100
PG2.1.3: Sunucu, Disk Ünitesi ve bağlantılı donanımların yenilenerek bilgi teknoloji alt yapısının Güçlendirilmesi	25	12sunucu	12sunucu	12sunucu	%0
PG2.1.4: Ağ alt yapısının Kurumsal gelişmeye katkı Sağlayacak şekilde yenilenmesi ve geliştirilmesi.	25	21birim	25birim	26birim	%125
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler**					

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- Köklü bir Üniversite olmamız.
- Başkentte bir Üniversite olmamız
- Şehrin merkezinde bir üniversite olunması.
- Araştırma Üniversitesi olmamız.
- Büyük Ölçekli Bilgi İşlem Merkezi olmamız.
- Hizmet ofisi konumu itibariyle üst yönetim ve diğer daire başkanlıkları ve merkez kampüs akademik birimleriyle yakın olunması.
- Yeniliklere ve gelişmelere açık bir yönetim anlayışına sahip olunması.
- Sürekli gelişen teknolojinin hizmet sunumunda ve bilişim etkinliklerinde kaliteyi artırması.
- Akademik bir kurum içinde faaliyet gösterilmesinden dolayı kurumsal bilgi birikiminden azami seviyede faydalanma imkanı bulunması.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi için yapılan çalışmalarda sona gelinmiş olması.
- Sunucu odasının uygun bir ortama taşınmış olması.

B- Zayıflıklar

- Nitelikli personel sayısının az olması.
- Bilişim alanında özel sektörde çalışan personel ile kamu personeli arasındaki maaş farkları, yetişmiş kalifiye bilişim personelinin üniversitelerde istihdamını ve istihdamın sürekliliğini zorlaştırması.
- Kesintisiz bilişim hizmetleri sunumu için 24 saat kesintisiz hizmet sunumu zorunluluğu ve buna bağlı olarak mevzuat kısıtlamaları nedeniyle mesai saatleri dışında personel çalıştırma zorlukları.
- Teknolojinin çok hızlı gelişmesi neticesinde personelin eğitimine gerekli kaynağın sağlanamaması.
- Tüm birimler bazlı dokümantasyonun eksik olması.
- Kurumsal hafızanın dokümante edilmiş olmaması.
- Tek bir yerleşke olmaması.
- FKM olmaması.
- Ara eleman sıkıntısı (tekniker, teknisyen, programcı).
- Call Center olmaması.

- Yazılım Biriminin izole edilememesi
- Personelin yedekli yapıda olmaması.
- Bütçe yetersizliği
- Kablo, access point ve switchlerin ekonomik ömrünü tamamlamış olması.
- Başkanlık Personel kalitesini artırmaya yönelik eğitimlerin yetersizliği veya hiç olmaması.
- Telekomünikasyon donanımının fiziki ortamının uygun olmaması.
- Ağ topolojisinin 5651 sayılı Kanuna uygun loglarının yeterli düzeyde olmaması (Aktif Directory ve/veya 802.1x yapısı uygulanamadığından).
- Yerleşke sayımızın fazlalığı ve şehir içine dağınık olması.
- Dairemizin verdiği hizmetin gereği Başkanlık personeli Üniversitemizin tüm idari ve akademik personeli ve öğrenciler ile sürekli iletişim halindedir. İdari ve akademik birimlerdeki faaliyetlerinin bir çoğunun bilişim hizmetlerine bağlı olması nedeniyle, oluşabilecek en küçük iletişimsizlik nedeniyle Başkanlığımızın kurumsal itibar algısının diğer birimler nazarında negative değişim göstermesi.
- Diğer birim ve kişilerin kendi görev alanlarına giren konuları Başkanlığımızdan takip ve talep etme eğiliminde olmaları.
- Başkanlığımız bünyesinde Sistem ve Ağ Biriminde çalışan mühendis düzeyinde personel olmaması.

C- Değerlendirmeler

Daire Başkanlığımızın personel yapısı akademik personel, sözleşmeli personelle birlikte diğer idari ve teknik personellerden oluşmaktadır. Bu husus personel yapımızda bize esneklik kazandırmanın yanında personel yedekliliğini sağlayabilmek adına avantaj oluşturmaktadır. Görev alanımız itibariyle dövizle bağlı ekipman ve yazılımların alınması mecburiyeti bulunmaktadır. Döviz kurunun değişkenlik arz etmesi ve/veya yükselmesi, Covid19 ile başlayan ve devamında ülkemizi derinden etkileyen 6 Şubat depremi sonrası süreçte artan IT cihazı ihtiyacı nedeniyle temin sıkıntısı baş göstermektedir.

Bunun yanı sıra başkanlığımız bütçe ve ödenek tahsisleri Üniversitemizin tüm birimlerindeki ekipman ve yazılımları temin etmeye yetmemektedir. Şehir geneline yaygın yerleşkelere sahip olmamız nedeniyle paydaşlarımızın erişimi yönünden avantajımız olmakla birlikte bu yaygın topolojinin yönetimi de bir o kadar zor olmaktadır. Tüm birimlerimizde

değişik zamanlarda network ve telefon alt yapısı tesis edilmiş olduğundan belirli bir kalite standardı yakalanamamıştır.

Tüm birimlerde network ve telefon alt yapı güncellemesinin yapılmasının maliyeti mevcut bütçe olanakları ile karşılanamamaktadır. Gazi Hastanesi altyapısı yenileme işinin tamamlanmasıyla birlikte önemli bir birimimiz olan hastanenin alt yapı sorunu çözülmüş bulunmaktadır. Bu çalışmayla hastane birimlerimizde gerek 5651 sayılı gerekse 6698 sayılı kanunların isteri olan hizmetler hakkıyla yerine getirilmiş olacaktır. Benzer çalışmaların diğer birim alt yapılarına da uyarlanması planlanmaktadır.

Gazi Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Klinik Hizmet Sunum Amaçlı Bilgisayar Sistemlerinin ve Ağ Altyapısının Yenilenmesi İşini gerçekleştirilmiştir. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra toplumsal katkı hizmetlerini de ulusal ve uluslararası kalite standartlarında gerçekleştirilebilmesi için ekonomik ömrünü tamamlamış mevcut donanımın gelişen teknoloji doğrultusunda yenilenmesi ve hedef kitlenin beklentilerine uygun olarak hizmet verilmesi, hasta odaklı sağlık hizmeti sunulmasında beklentilerin karşılanması amaçlanmıştır. Özellikle kliniklerde hasta muayene ve tedavi koltuklarına montajlı "Hasta Başlı Bilgisayarlar", ekonomik ömrünü tamamlamış olup, SSD disk takılması v.b. gibi yöntemlerle performansı artırma amaçlı iyileştirmeler yapılmaya çalışılmasına rağmen yeterli performansı gösterememiş, lisanslı işletim sistemleri (yakın zamanda gündeme gelecek olan Windows 11 işletim sisteminin yüklenmesine müsait değildir) ve hastane bilgi sistemi yazılımlarını çalıştıramaz duruma gelmiştir. Mevcut sorunların giderilebilmesi, anılan bilgisayarların yenilenmesinin yanı sıra bütünlük bir yapı oluşturan kablolu altyapısı, kablosuz ağ cihazları, güvenlik kamera cihazları ve ağ topolojisinin de güncellenmesi gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz FKM ve İş Sürekliliği yapısının olmaması verileri koruma adına bir tehdit unsurudur. Ancak yeni veri merkezi yapılmasıyla ve buraya yeni cihazların konulmasıyla birlikte eski veri merkezi İş Sürekliliği Merkezi olarak değerlendirilebilecektir. Araştırma üniversitesi olunması nedeniyle Ankara üniversiteleri arasında ayrıcalıklı bir yerimiz bulunmaktadır. Ancak bu niteliğin devam edebilmesi için de araştırma olanaklarımızı artırmaya destek olacak şekilde yazılım ve donanım ekipmanlarının araştırmacılarımızın hizmetine sunulması gerekecektir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

2020 yılında tüm dünyanın tanıştığı Covid19 salgınıyla birlikte ‘yeni-normal’ denilen bir düzene geçilmiştir. İnsanlar iş ve yakınlarından uzaklaşmak zorunda kalmıştır. Bu nedenle senkron ve asenkron iletişimin önemi artmıştır. Bu yıldan itibaren artan ihtiyacı karşılamak için daha geniş çapta yatırımların yapılması zorunluluğu oluşmuştur. Çevrimiçi toplantı/konferans sistem ve yazılımları, bu teknolojilerin güvenli ve etkin kullanımının personelce benimsenmesi gibi ihtiyaçlar oluşmuştur.

Başta Personel Dairesi Başkanlığı olmak üzere GUZEM ve diğer birimlerimizle birlikte çevrimiçi eğitimler düzenlenmektedir. 2024 yılında üniversitemiz birimlerine hizmet alanımıza giren bilgi sistemi kullanımı, güvenlik konularına ve lisanslı yazılımların kullanımını pekiştirecek eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

2024 yılı içerisinde her yıl olduğu gibi yine internet ve sunucu alt yapısıyla ilgili iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır. Veri Merkezi projesinin tamamlanmasıyla birlikte temini yapılmış fiziksel sunuculardan oluşan bir sanallaştırma yapısı bu yeni veri merkezine konumlandırılmıştır. Mevcut sistem odasındaki ekipmanların çoğu ekonomik ömrünü tamamladığı için yerinde bırakılacak, yeni sistem odasının yeni cihazlarla devreye alınmasını müteakip mevcut sistem odamız ve cihazları İş Sürekliliği Merkezi olarak hizmet edecek şekilde kavuşturulacaktır.

Yeni veri merkezinin devreye alınmasıyla birlikte 2024 yılında şu anda mevcut sistem odasında sonlanmış olan merkez yerleşke ve dış yerleşkelimizdeki fiber kablo ağırlıklı bağlantılarının yeni sistem odasına sonlandırılmasıyla ilgili işlemler yapılacaktır.

İnternet omurga anahtarlama cihazlarımız için yine 2024 Şubat ayı içerisinde genel bakım, kart temizliği ve bağlantı yenilemeleri yapılacaktır. Bu sayede internet alt yapısıyla ilgili periyodik önlemler alınmış olacaktır.

Başkanlığımızın en önemli sorunlarından birisi nitelikli personel istihdamı sorunudur. Bu sorunun üstesinden gelmek üzere sözleşmeli bilişim personel temini işlemi yürütülmüştür. Bu kapsamda boş kalan 2 sözleşmeli personelin sistem uzmanı olacak şekilde alım yapılması planlanmaktadır. Birimimiz ihtiyacı olan teknisyen ve tekniker seviyesinde ara eleman arayışımız devam etmektedir. Bu kapsamda Üniversitemize tahsis edilen özelleştirme kurumları personeli, 4B sözleşmeli personel gibi alternatif alım kaynakları değerlendirilecektir. Bu konudaki talebimiz Personel Daire Başkanlığına bir rapor halinde gerekçeleri ile birlikte iletilmiştir.

2022 yılında çalışmalarına başlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında gelinen aşamada ikinci bir denetim gerçekleştirilmiş olup bunun sonucunda

raporlanmış olan bulgulara yönelik çalışmalar planlanacaktır. Bu bulgular için öncelik sırasına göre gerekli çalışmalar yapılacaktır. Önemli iş kalemlerinden birisi de Hastanemizde başarılı olmuş olan Active Directory yapısına geçiş işlemidir. Bu faaliyetin Üniversitemiz geneline yaygınlaştırılması için çalışmalar 2024 yılında başlatılarak sürdürülecektir.

Birimimiz 2023 yılında Üniversitemiz ISO9001 süreçlerine katkı sağlamak adına Kalite Yönetim Sisteminin kalıcı olarak benimsetilmesine ağırlık verecektir.

Üniversite olarak YÖKAK akreditasyonu kapsamında yürütülen Kalite Sistemi çalışmalarına birimiz ciddi derecede katkı sağlamış olup, benzer çalışmalar için 2024 yılında da çalışmalarımız devam edecektir. 2022 yılında yazılarak devreye alınmış olan Gazi Üniversitesi Anket Yönetim Sistemi etkin olarak kullanıma alınmış olup ek olarak RİMER-Rektörlük İletişim Merkezi, İçerik Yönetim Sistemi üzerindeki Geri Bildirim Modülü gibi ilave görüş-öneri-istek toplama araçları da devreye alınmıştır. 2024 yılında bu araçların etkin kullanımıyla ilgili çalışmalar sürdürülecektir.

Merkez laboratuvarımız için hazırlanmış olan Laboratuvar Bilgi Sistemi geliştirme sürecinin birinci aşaması tamamlanmış olup <https://labs.gazi.edu.tr> adresinde çalıştırılmaya başlanmıştır. Bu sürecin ikinci aşaması olan analiz ve numune kabul işlemleri için süreç takibi yapabilecek bir modülün geliştirme işlemleri 2022 yılı içinde tamamlanarak <https://merlab.gazi.edu.tr> adresinde kullanıma açılmıştır. Bu sayede merkez laboratuvarımızın tüm süreçleri kayıt altına alınmış, hizmet kalitesinin ölçülebilir hale getirilmesi sağlanmıştır. 2024 yılında bu sistemin etkin kullanımıyla ilgili çalışmalar devam edecektir.

Yapılan iç paydaş anketlerinden derlenen talepler doğrultusunda akademik birimlerimizin araştırmacıları tarafından kullanılan lisanslı yazılım ihtiyaçlarının bütçe-ödenek kapasitesi doğrultusunda temin işlemine çalışılacaktır.

İç paydaş anketlerimizden elde edilen sonuçlara göre kampüs genelinde Wi-fi erişim sıkıntısı yaşandığı görülmüştür. 2021 yılında Kablosuz ağ hizmetlerinden memnuniyet düzeyi çok iyi ve iyi kriterleri ile değerlendirirken %37,06 oranında bir memnuniyet yüzdesi varken 2022 yılında bu kapsamda yapılan iyileştirmelerle %47,10 olmuştur. 2021 yılında Kablosuz ağ hizmetlerinden memnuniyet düzeyi çok iyi, iyi ve orta kriterleri ile değerlendirirken %61,77 oranında bir memnuniyet yüzdesi varken 2022 yılında bu kapsamda yapılan iyileştirmelerle %71,38 olmuştur. 2023 yılında ise bu oran da bir değişiklik olmamıştır. Bu kapsamdaki memnuniyet yüzdesinin daha yukarılara çekebilmek adına 2024 yılı içinde ödenekler doğrultusunda bu alandaki iyileştirmelere ağırlık verilecektir.

Tüm bu işlemleri tamamlayabildiğimizde daha stabil çalışan bir IT alt yapısına sahip olabileceğimizi öngörüyoruz.