

GAZİ ÜNİVERSİTESİ

**TÜRKÇE ÖĞRENİM,
ARAŞTIRMA VE
UYGULAMA MERKEZİ**

(TÖMER)

**2024-2028
DÖNEMİ STRATEJİK PLANI**

ARALIK 2023

İÇİNDEKİLER

I.....	6
BİR BAKIŞTA.....	6
STRATEJİK PLAN.....	6
AMAÇ VE HEDEFLER	8
II.....	10
TEMEL PERFORMANS.....	10
GÖSTERGELERİ.....	10
III.....	12
STRATEJİ PLAN	12
HAZIRLIK SÜRECİ	12
IV.	15
DURUM ANALİZİ.....	15
4.1. Kurumsal Tarihçe	16
4.2. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi	16
4.3. Mevzuat Analizi	18
4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi	20
4.5. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	21
4.6. Paydaş Analizi	22
4.7. Kuruluş İçi Analiz.....	22
4.7.1. Organizasyon Şeması	22
4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	24
4.7.3. Kurum Kültürü Analizi.....	24
4.7.4. Fiziki Kaynak Analizi.....	25
4.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	26
4.7.6. Mali Kaynak Analizi	26
4.8. Akademik Faaliyetler Analizi	27
• Sektörel Eğilim Analizi	28
• Sektörel Yapı Analizi	30
Tablo 13. Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi	30
4.10. Güçlü ve Zayıf Yönler/Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi	32
V.	35
GELECEĞE BAKIŞ	35
VI.	36
FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ.....	36
6.1. Konum Tercihi	37
6.2. Başarı Bölgesi Tercihi	37
6.3. Değer Sunum Tercihi	37
6.4. Temel Yetkinlik Tercihi	38
VII.	39
STRATEJİ GELİŞTİRME	39
7.1. Hedef Kartları	40
7.2. Maliyetlendirme	45
VIII.	46
İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	46
IX.	48
EKLER.....	48
EK-1: Stratejik Plan Hazırlama Çalışma Grubu	49
EK-2 Paydaş Tablosu.....	50

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1 Temel Performans Göstergeleri	11
Tablo 2 Mevzuat Analizi Tespit Tablosu	18
Tablo 3 Üst Politika Belgelerinin Analizi	20
Tablo 4 Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi.....	21
Tablo 5 Unvan bazında Akademik Personel Sayısı	24
Tablo 6 İdari Personel Sayısı.....	24
Tablo 7 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu	24
Tablo 8 Akademik Personelin Yaş Durumu	24
Tablo 9 Fiziki Alan Analizi (Derslikler)	25
Tablo 10 Bütçe Giderleri.....	27
Tablo 11 Bütçe Giderleri.....	27
Tablo 12 Güçlü ve Zayıf Yönler	32
Tablo 13 Fırsat ve Tehditler	33
Tablo 14 Hedef Kart 1	40
Tablo 15 Hedef Kartı 2.....	41
Tablo 16 Hedef Kartı 3.....	43
Tablo 22 Stratejik Plan Hazırlama Çalışma Grubu	49
Tablo 23 Paydaş Listesi.....	50
Tablo 24 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Eğitim).....	52
Tablo 25 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Ar-Ge)	53
Tablo 26 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Toplumsal Katkı).....	54

SUNUŞ

Gazi Üniversitesi Türkçe Öğretim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (TÖMER), faaliyetlerine 22.02.1994 tarihinde başlamıştır. Gazi Üniversitesi TÖMER, Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi, iki dillilere Türkçe öğretimi, yurt dışında yaşayan Türk çocuklarına Türkçe öğretimi, göçmenlere Türkçe öğretimi, çocuklara Türkçe öğretimi alanlarında kurslar düzenlemek, bilimsel araştırma ve projeler hazırlamak, ilgili alanlara materyal geliştirmek gibi birçok alanda çalışmalar yürütmektedir. Böylelikle üniversitemiz özelinde ülkemizin uluslararası öğrenci politikasına ve bilimsel alanda uluslararasılaşmasına önemli katkılarda bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası hedefler çerçevesinde Gazi Üniversitesi TÖMER, kurulduğu günden bu yana Türkçe öğretimi alanında önemli atılımlar gerçekleştirmiştir. Merkezimiz yurt içi ve yurt dışından gelen ve Türkçe öğrenmek isteyen öğrenciler tarafından öncelikle tercih edilmektedir. Kurumumuz, Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi alanındaki kaynak ihtiyacını büyük ölçüde karşılayan ders kitapları ve ek materyallerle, Türkçe öğrenmek isteyen bireylere yardımcı olma çabası içerisindeyiz. Merkezimiz yayınlarından, Avrupa Birliği ülkeleri başta olmak üzere pek çok ülkede yararlanılmaktadır. Gazi Üniversitesi TÖMER, Türkçe öğrenmek isteyen bireylerin ihtiyaçlarına yönelik mevcut yayınlarının yanı sıra ek ve öğretim alanındaki bilimsel gelişmelere uygun olarak güncel materyallerin hazırlanması için yoğun çaba sarf etmektedir. Nitelikli eğitim ve öğretim sonucunda ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi üreten, sürekli gelişen, toplumlara katkı sağlayan, yetiştirdiği öğrenciler ve ürettiği bilgi, materyalleri ile örnek alınan bir merkez olma yolunda çalışmalar yürütmektedir. Gazi Üniversitesi TÖMER'in bütün çabası daha dinamik, dengeli, nitelikli hizmet üreten bir kurum olarak, mali ve fizikî imkânları ile insan kaynaklarını en etkili şekilde kullanmak; Türkçenin dünya dilleri arasında hak ettiği yere gelmesinde önemli katkılarda bulunmaktır. Bu hususlar çerçevesinde Gazi Üniversitesi TÖMER için esas olan yabancılara Türkçenin öğretiminde kabul gören dil öğretim yöntemlerini teknolojinin sunduğu imkânlardan yararlanarak uygulamak ve böylece öğretimde elde ettiği toplam kalite ve başarısını sürekli hâle getirmektir. Gazi Üniversitesi TÖMER, akademik ve idari kadrosuyla dilin bir iletişim aracı olduğunun bilinciyle, küreselleşmenin gereği olarak ülkemizin dünyadaki yenilikleri yakından takip etmesi, diğer ülkelerle teknolojik, ekonomik ve kültürel açıdan iletişim sağlaması, uluslararası platformlarda daha etkin olunması gerektiğinin bilincindedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun "Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme" başlıklı 9. Maddesi ve Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya

İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Kalkınma Bakanlığınca hazırlanan Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu kapsamında Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Üniversitemiz 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı, katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olup 20/07/2017 tarihli Senato kararı ile kurulan Gazi Üniversitesi Strateji Geliştirme Kurulu vasıtasıyla stratejik plan süreçleri yürütülmüştür. Bu kapsamda merkezimiz, üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda Gazi Üniversitesi TÖMER 2024-2028 Stratejik Planı'nı hazırlamıştır.

Eğitim ve araştırmada öncü, sorgulayıcı ve yenilikçi, insana saygılı, topluma karşı sorumlu, etik değerlere bağlı, liyakat esaslı, aidiyeti gelişmiş, özgüveni olan, tarih ve kültüre bağlı, coğrafi sorumluluklarının farkında olan Gazi Üniversitesinin önemli merkezlerinden biri olan Gazi Üniversitesi TÖMER araştırma üniversitesi olmanın da bilinciyle uluslararası alanda üniversitemizi temsil etmektedir.

Gazi Üniversitesi TÖMER, Gazi Üniversitesinin stratejik planında belirtilen amaçlara ulaşmak için 5018 sayılı Kanun'a uygun olarak fiziki ve iktisadi kaynaklarını etkin kullanan, şeffaf, hesap verebilir, bilimsel ve etik değerlerden ayrılmayan bir yönetim anlayışını benimsemiştir. En büyük hedefimiz verimli, güçlü ve kaliteli bir yapıya sahip olmak ve Üniversitemizi uluslararası alanda başarıyla temsil etmektir.

Prof. Dr. Nezir TEMUR

Müdür

I.
BİR BAKIŞTA
STRATEJİK PLAN

Misyon

Gazi Üniversitesi TÖMER, hem Türkiye Cumhuriyetinin hem de Gazi Üniversitesinin yurt dışına açılan penceresi durumundadır. Öğrencilerimiz başta Türk Cumhuriyetleri, Asya ve Balkanlardaki Türk ve Akraba Topluluklardan olmak üzere 100'e yakın farklı ülkeden gelen yabancı uyruklu bireylerden oluşmaktadır. Merkezimiz, dünyanın en eski ve köklü yazı dillerinden birisi olan Türkçeyi öğretmek; araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici düşünce yapısında, değişen dünya koşullarında topluma liderlik yapabilecek, insani değerlere saygılı bireyler yetiştirmeyi; bilgiye ulaşarak, bilgiyi üreterek, paylaşarak ve uygulamaya koyarak toplumların yaşam boyu eğitim ve gelişme sürecine katkıda bulunmayı görev edinmiştir.

D-AOBM' de vurgulandığı üzere çok dilli ve çok kültürlü bireyler yetişmesini ve bu süreçte Türkçenin kullanım sahasını genişleterek kültürel etkileşim oranını artırmasını sağlamak, Merkezimizin misyonları arasındadır.

Vizyon

Yabancı dil olarak Türkçeyi öğretmeyi ve uluslararası öğrencilerin farklı dillerde kendilerini ifade kabiliyetlerini geliştirmelerine katkı sağlamaya çalışan TÖMER'in vizyonu; bilim ve teknolojide özgün araştırmaları, üst düzey nitelikli eğitimi, yaratıcı faaliyetleri ve hizmeti ile ulusal ve uluslararası düzeyde öncü, saygın ve lider bir dil öğretim merkezi olmaktır.

AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik Amaç 1: Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırarak sürdürülebilirliği sağlamak.

Stratejik Hedef 1.1: Kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak üzere etkili öğrenme ortamları ve kaynakları ile öğretim elemanlarının yetkinliği geliştirilecektir.

Stratejik Hedef 1.2: Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yurt dışındaki üniversite, enstitü, araştırma merkezi ve alana yönelik diğer kuruluşlarla öğrenci ve öğretmen elemanı dolaşım ve bilimsel iş birliği %10 artırılabacaktır.

Stratejik Hedef 1.3: Yaşam boyu öğrenmeyi merkeze alan kapsayıcı bir bakış açısıyla, iç ve dış paydaş katılımlı, çevrim içi dijital teknolojilerin ön planda tutulduğu, Üniversitemizin politikaları ve öncelikli alanları ile ilişkilendirilen ulusal ve uluslararası uzaktan eğitim faaliyetlerinin sayısı %5 artırılabacaktır.

Stratejik Amaç 2: Araştırma üniversitesi vizyonunu güçlendirecek, nitelikli ve iş birlikli araştırma-geliştirme çalışmaları yürütmek.

Stratejik Hedef 2.1: Araştırma Üniversitesi misyonu doğrultusunda araştırma kapasitesini geliştirmek ve araştırma altyapısını güçlendirmek üzere yatırımlar ve faaliyetler artırılabacaktır.

Stratejik Hedef 2.2: Ar-Ge projeleri, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru ve tescil sayısı artırılabacaktır.

Stratejik Hedef 2.3: Ar-Ge çalışmalarının sonuç ve çıktıları takip edilerek en yüksek değere ulaşmak üzere araştırma kalitesi artırılabacaktır.

Stratejik Hedef 2.4: Ulusal ve uluslararası düzeyde kamu-iş dünyası-üniversite iş birliklerini önceleyen bir yaklaşımla araştırmaya yönelik etkileşim ve iş birlikleri artırılabacaktır.

Stratejik Amaç 3: Girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcilik faaliyetlerini geliştirmek.

Stratejik Hedef 3.1: Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması ve girişimcilik faaliyetleri ile bilgi ve teknolojinin toplumsal katkıya dönüştürebilmesi amacıyla Üniversite farkındalık ve eylem faaliyetleri artırılabacaktır.

Stratejik Amaç 4: Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.

Stratejik Hedef 4.1: Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları doğrultusunda faaliyetler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütölerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı artırılacaktır.

Stratejik Amaç 5: Ulusal ve uluslararası normlar çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.

Stratejik Hedef 5.1: Öğrenci, mezun, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirecek etkinlik ve uygulama sayısı artırılacaktır.

Stratejik Hedef 5.2: Kurumsal dönüşümü güçlendirecek fiziki ve dijitalleşme altyapıları geliştirilecektir.

Stratejik Hedef 5.3: Üniversitemizin ulusal ve uluslararası derecelendirmelerdeki konumu yükseltilecektir.

Stratejik Hedef 5.4: Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçölmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaşların katılımı %20 artırılacaktır.

II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 1 Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Değeri	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri
0,04	Öğretim elemanı başına düşen ulusal makale sayısı	0,50
0,48	Öğretim elemanı başına düşen uluslararası makale sayısı	0,50
0,56	Öğretim elemanı başına düşen ulusal/uluslararası kitap/kitap bölümü sayısı	0,70
0,32	Öğretim elemanı başına düşen ulusal/uluslararası bildiri sayısı	0,50
-	Başvurulan ulusal proje sayısı	2
-	Kabul edilen ulusal proje sayısı	1
0,48	Ulusal/ uluslararası bilimsel etkinlik sayısı	0,70
1	Değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı	2
-	Uluslararası işbirlikli yayın sayısı	-
-	Devam eden uluslararası işbirlikli proje sayısı	-
-	Öğretim elemanlarının yabancılar Türkçe öğretiminde içerik geliştirme, öğretim ve değerlendirme yaklaşım ve yöntemleri konusundaki yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim ve etkinlik sayısı	2
12	Yaşam boyu öğrenme kapsamında iç ve dış paydaşlara yönelik olarak düzenlenen çevrimiçi faaliyet (hizmet içi eğitim, bilimsel toplantı, konferans vb.) sayısı	12
1	Yabancılar Türkçe öğretiminde mesleki gelişimi desteklemek amacıyla açılan sertifika programı sayısı	3
311	Mesleki gelişimi desteklemek amacıyla açılan sertifika programlarına katılımcı sayısı	450
5	Ulusal ve uluslararası işbirliği faaliyetleri sayısı	7
-	Çevrim içi öğretim materyallerinin sayısı	2
2	Özel sektör kuruluşları ile işbirliği yapılarak gerçekleştirilen faaliyet sayısı	3

III. STRATEJİ PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Üniversitemizin 2024-2028 dönemine ilişkin dördüncü stratejik planı hazırlık süreci dört aşamalı olarak yürütülmüş olup bu aşamalar; Hazırlık Dönemi Çalışmaları ve Hazırlık Programı, Durum Analizi, Geleceğe Bakış ve Farklılaşma Stratejisi ile Strateji Geliştirmeden oluşmaktadır. **Hazırlık Dönemi Çalışmaları ve Hazırlık Programı** aşaması kapsamında 09 Eylül 2022 tarihinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan 2022/01 numaralı Genelge ile plan hazırlıkları başlatılmıştır. Üniversitemizin stratejik yönetim ilkelerini ortaya koymak ve uygulamalarda birliği sağlamak üzere **Gazi Üniversitesi Stratejik Yönetim Yönergesi**, Üniversitemiz Senatosunun 28 Eylül 2022 tarihli toplantısında onaylanarak yürürlüğe alınmıştır. Plan hazırlık çalışmalarının tabana yayılmasını sağlamak ve Üniversitemizin tüm birimlerini stratejik planlama sürecine dâhil etmek amacıyla plan çalışmalarında görev almak üzere Strateji Geliştirme Kurulu, tematik alanlara göre ilgili birim yönetici ve yardımcılardan oluşan Çalışma Grupları (Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Dönüşüm) ve Stratejik Planlama Koordinasyon Grubundan oluşan yaklaşık 90 kişilik **Stratejik Yönetim Ekibi** oluşturulmuştur. Stratejik Yönetim Ekibi EK-1’de yer alan tablolarla gösterilmiştir. Üniversitemizin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının hazırlık sürecine rehberlik etmek üzere Stratejik Planlama Koordinasyon Grubu tarafından planın başından sonuna kadar stratejik planlama ekibine kılavuzluk etmek üzere **GÜ Stratejik Planı Hazırlık Programı** hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmuş, 2022/02 numaralı Genelge ile 12 Aralık 2022 tarihinde tüm birimlerimiz ile paylaşılmıştır.

Gazi Üniversitesinin yukarıda belirtilen stratejik plan hazırlama süreci bağlamında Merkezimizden 2024-2028 Stratejik Planını hazırlaması istenmiştir. Bu çerçevede Merkezimiz, kendi stratejik planıyla ilgili hazırlıklara başlamış ve Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerlerini güncelleyerek konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihlerini içeren ayrıca performans hedefleri, performans göstergeleri ve izleme değerlendirme çalışmalarını belirlemek ve takip etmek üzere bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubu ilk olarak, geçmiş dönemdeki stratejik planın değerlendirmesini yapmıştır. Bu değerlendirme sonucu ulaşılan bulgular, bir sonraki dönemin stratejik planlamasına ışık tutmuştur.

Merkezimizin stratejik plan çalışmaları kapsamında tüm birim çalışanlarının katıldığı toplantılar düzenlenmiş, merkezin güçlü ve zayıf yönleri ile fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Ardından, “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” esas alınarak birimin hedef ve stratejileri geliştirilmiş, merkezin faaliyetleri temel alınarak performans göstergeleri belirlenmiştir. Ayrıca bu göstergelere ilişkin maliyetlendirme çalışmaları da yapılmıştır. Bu

bilgiler doğrultusunda birimin hedef kartları hazırlanmıştır. Bütün bu süreçlerin sonunda Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda Merkezimizin katkı sağlayabileceği alanlara yönelik stratejik plan tamamlanmıştır.

IV. DURUM ANALİZİ

4.1. Kurumsal Tarihçe

Gazi Üniversitesi Türkçe Öğretim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (TÖMER), 22.02.1994 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. G.Ü. TÖMER yönetmeliği, G.Ü. Senatosu tarafından kabul edildikten sonra 20.01.1993 tarih ve 21471 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yabancılara yurt içinde ve yurt dışında Türkçe öğretmek, ilgili alanda öğretim materyalleri üretmek, bilimsel çalışmalar ve projelerle alan yazının gelişimine katkıda bulunmak, Türkiye’yi ve Türk kültürünü tanıtmak amacıyla kurulan Gazi Üniversitesi TÖMER, 1994 tarihinden itibaren faaliyetlerine devam etmektedir. Gazi Üniversitesi TÖMER kuruluşundan bu yana yaklaşık 120 farklı ülkeden 10.000’den fazla öğrenciye Türkçe öğretmiştir. Buna ek olarak ERASMUS, BM, CAMPUS EUROPA, İslam Kalkınma Bankası (İKB) gibi programlarla gelen öğrenciler de Merkezimizde Türkçe öğrenmektedir. Gazi TÖMER’de yabancılara Türkçe öğretimi alanında “Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni’ne uygun temel düzeyden ileri düzeye kadar kurslar düzenlenmektedir. Bu kurslarda, güncel teknolojik imkânlardan yararlanılarak Türkçe öğretimi gerçekleştirilmektedir. Gazi TÖMER, Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi alanında en fazla materyal üreten ve hem Türkiye’de hem de dünyada ilgili kurumlar tarafından öğretim sürecinde en fazla kullanılan kurumlardan biridir. Gazi TÖMER, kurulduğu günden bu yana, yabancılara Türkçe öğretimi alandaki çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir. Bugüne kadar yaklaşık 10.000 öğrenciye Türkçe kursları veren Merkezimiz, Türkiye’deki dil merkezleri arasında öncü konumunu korumakta ve her geçen gün daha da geliştirmektedir.

4.2. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Merkezimiz 2019-2023 Stratejik Planını daha önceki süreçte Rektörlük Makamına arz etmiştir. Bu stratejik planda belirtilen hususlara büyük oranda ulaşıldığı bazına yönelik ise çalışmaların yeniden yapılandırıldığı bu süreç içinde değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim alanında; Merkezimizin otuzdan fazla materyalden oluşan geniş bir Türkçe öğretimi serisine sahip hâle gelmesi ve bu bağlamda Merkezimizi nitelikli öğrencilerin tercih etmesi, eğitim programlarının iç ve dış paydaşların beklentilerine uygun biçimde düzenlenmesi, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımı, öğrencilere yönelik planlanan tarihî ve sosyal sorumluluk gezileri; sosyal destekler sunulması, araştırma ve geliştirme programlarının desteklenmesi hedeflerine ulaşılmıştır. Alan yazındaki güncel gelişmelerin takip edilerek sınıf içi uygulamaların geliştirilmesi, alandaki eksikliklerin

belirlenerek bunların giderilmesine yönelik materyallerin hazırlanması, eğitim-öğretim alanında hedeflerin çoğuna ulaşılmasında önemli katkılarda bulunmuştur. Plan uygulama döneminde ortaya çıkan ve etkileri uzun bir süre devam eden küresel salgın, Merkezimizin hedeflere ulaşmasını yavaşlatsa da engelleyememiştir. Salgının getirdiği uzaktan eğitim süreciyle birlikte, Merkezimiz eğitim-öğretim faaliyetlerine çevrim içi ortamlarda devam ederek dünyanın dört bir yanından Türkçe seviyesini belgelemek isteyenlere çevrim içi yeterlik sınavları uygulamıştır. Bu yönüyle Merkezimizin olağanüstü durumlara her an hazır olduğunu ve bu durumlarda devreye alacak önlemleri hazır tuttuğunu söylemek mümkündür.

Araştırma-geliştirme temasında; Merkezimiz tarafından kurumsal, öğretim elemanlarımızca bireysel olarak gerçekleştirilen araştırma çalışmalarıyla gerçekleştirilen projelerin nitelik ve nicelik olarak artırılmasına yönelik göstergeler gerçekleşmiştir. Merkezimizde görev yapan öğretim elemanları tarafından üretilen bilimsel çalışmalar, Web of Science (Wos), SCOPUS gibi indekslerde taranan dünyanın önde gelen bilimsel dergilerinde ve diğer uluslararası alan indeksleri ile TÜBİTAK ULAKBİM (TR Dizin) tarafından indekslenen ulusal dergilerde yayımlanmıştır. Etki değeri yüksek yerlerde yayımlanan bu eserlerin alanyazına katkısının yanı sıra yüksek atıf oranlarına sahip olmaları, Merkezimizin bu temadaki hedeflerine ulaşmasını sağlamıştır. Bu bağlamda Merkezimiz hem ulusal hem de uluslararası paydaşlar ile Türkçe öğretimi üzerine önemli çalışma projelerinde öncü konumda yer almıştır. Ayrıca Türkçe öğretimine yönelik teknoloji tabanlı materyal geliştirme çalışmalarının kısa vadede hayata geçirileceği öngörülmektedir.

Örgüt geliştirme alanında ise kurum içi ve kurum dışı faaliyetlerde örgüt kültürü, yapısı ve imajı konusunda farkındalık kazandırmaya yönelik çeşitli çalışmalar yapılmış; bu çerçevede uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programlarında belirlenen hedefler gerçekleştirilmiştir. Merkezimiz uluslararası öğrencilere yönelik çalışmalarıyla Üniversitemizin uluslararasılaşmasına önemli katkı sağlamıştır. Merkezimizin web sayfası sürekli güncellenerek yapılan etkinlikler ilgililere duyurulmaktadır.

İnsan kaynakları alanında, Merkezimizin akademik ve idari personeline farklı dönemlerde ihtiyaç duyulan alanlarda hizmet içi kurslar düzenlenmiştir. Merkezimiz, alanında uzman, nitelikli akademik ve idari personel istihdam etme politikasını korumaktadır.

2019-2023 Stratejik Plan çalışmalarının hazırlığı aşamasında; uygulanmakta olan stratejik planda hedeflerin büyük bir kısmının başarıyla gerçekleştirildiği görülmüştür. Hedeflerin bir kısmı belirlenenin üzerinde gerçekleşmiş ve bir kısmına yaklaşılmıştır.

Merkezimizin ilk iki planla elde ettiği bilgi birikimi, tecrübe ve başarıları yeni plana aktararak sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine devam edilecektir.

4.3. Mevzuat Analizi

Tablo 2 Mevzuat Analizi

Merkezimizle ilgili yasal mevzuat Tablo 2’de belirtilmiştir.

Tablo 2 Mevzuat Analizi Tespit Tablosu

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Çağdaş eğitim-ğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek, ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-ğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapmak, ülkeye ve insanlığa hizmet etmek.	1982 T.C. Anayasası 130. Madde 2547/4.5. Ve 12. maddeler	Merkezimiz ilgili Kanunun hükümlerine göre faaliyetlerini yürütmektedir.	
Eğitim-ğretim hizmetleri sunmak.	2547/14., 43., 44., 45., 46., 49. maddeleri	Eğitim-ğretim hizmetleri mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.	Yönetmelikler ihtiyaç duyulması hâlinde güncellenmeli ve bu güncellemelere ilişkin

			bilgilendirmeler yapılmalıdır.
Stratejik plan hazırlamak	5018/9. madde	Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda Merkezimiz stratejik plan çalışmalarını yürütmektedir.	2019-2023 Stratejik Planının yürürlüğe girmesiyle birlikte plana ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmalıdır.
Kurum içi harcama süreçlerini planlamak, programlamak ve uygulama bütünlüğünü sağlamak.	2574 Sayılı Yükseköğretim Kanunu Madde 58 (Değişik 21/1/2010-5947/5 md.)	Hâlihazırda bütün harcamalar ve planlamalar ilgili kanun ve mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.	

4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Stratejik planlama sürecinde On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Orta Vadeli Program (2024-2026) ve 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenmiştir. Üst politika belgeleri analizine aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 3 Üst Politika Belgelerinin Analizi

ÜST POLİTİKA BELGELERİ	İLGİLİ BÖLÜM/REFERANS	VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR
11. Kalkınma Planı (2019-2023)	551	Öğretim programlarının ve içeriklerinin ulusal ve küresel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanması ve güncellenmesi
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Büyüme 9. Madde	Teşviklerin düzenli olarak takip edilerek akademik personele bilgilendirme yapılması.
	İstihdam 5. madde İstihdam 6. madde	BELTEK ve GUZEM gibi merkezlerle istihdama dönük sertifikalı eğitimler düzenlenmesi
	İstihdam 21. madde	Üniversite Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurullarının karar alma süreçlerine katılımının desteklenmesi
	Dijital Dönüşüm 1. madde	Üniversitemiz Veri Merkezi (Data Center) ihtiyacını karşılamak üzere yapımı tamamlanan Bilgi İşlem Dairesi Veri Merkezinin paydaşlarla birlikte etkin kullanımının sağlanması
2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 331.1	Üniversitemizdeki BELTEK, GAZİ-SEM ve GUZEM gibi merkezler ile istihdama dönük sertifikalı eğitimler düzenlenmesi

4.5. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Gazi Üniversitesinin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında belirlenen beş faaliyet alanından Merkezimizle ilgili olanlar aşağıda tabloda sunulmuştur:

Tablo 4 Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

EĞİTİM	Yabancı Dil Eğitim Programları
	Uzaktan Eğitim Programları
	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programları
	Ulusal İş Birlikleri
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	İç Destekli Ulusal/Uluslararası Bilimsel Araştırma Projeleri
	Dış Destekli Ulusal/Uluslararası Araştırma Projeleri
	Bilimsel Etkinlikler
	Bilimsel Yayın, Patent ve Endüstriyel Tasarım Faaliyetleri
	Bilimsel Danışmanlık Hizmetleri
GİRİŞİMCİLİK	Girişimciliğin Desteklenmesine Yönelik Etkinlikler (Yarışmalar, Fuarlar, Bilim Şenlikleri vb.)
TOPLUMSAL KATKI	Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyetleri
	Konferans, Sempozyum, Seminer vb. Etkinlikler
	Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler (Şenlikler, Konserler, Sergiler, Gezi Programları vb.)
	Akademik Danışmanlık Faaliyetleri
	Yaşam Boyu Eğitim ve Sertifika Programları
	Hizmet İçi Eğitim Programları
KURUMSAL DÖNÜŞÜM	Kurumsal Akreditasyon ve İzleme Çalışmaları
	Program Akreditasyon Çalışmaları
	Kalite ve Akreditasyon Raporları (Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kalite İyileştirme Planı)

4.6. Paydaş Analizi

Gazi Üniversitesi TÖMER Müdürlüğü Stratejik Planı hazırlıklarında paydaş analizi yaparken katılımcılık ilkesi esas alınarak öncelikle Merkezimizin etkileşim içinde bulunduğu paydaşlar belirlenmiştir. Paydaşlar, Gazi Üniversitesi TÖMER'in sağladığı ürün ve hizmetlerden yararlanan, faaliyetlerinden doğrudan ve dolaylı bir şekilde etkilenen veya Merkezimizi etkileyen kurum ve kuruluşlardır. Paydaşlar temel olarak iç paydaşlar (İP) ve dış paydaşlar (DP) şeklinde ikili bir sınıflandırmaya tâbi tutulmuştur.

1. İç Paydaşlar: Kuruludan etkilenen veya kuruluşu etkileyen kuruluş içindeki kişi, grup veya kurumlardır.
2. Dış Paydaşlar: Kuruludan etkilenen veya kuruluşu etkileyen, kuruluş dışındaki kişi, grup veya kurumlardır. Dış Paydaşları temel ortak ve stratejik ortak olarak ayırmakta fayda vardır.
 - a. Temel Ortaklar, Merkezimizin faaliyetlerini yürütürken hiçbir zaman ayırlamayacağı, işbirliği yapmak zorunda olduğu paydaşlarıdır.
 - b. Stratejik Ortak, Merkezimizin vizyonuna ulaşabilmesi için gönüllü olarak işbirliği yaptığı paydaşlarıdır.

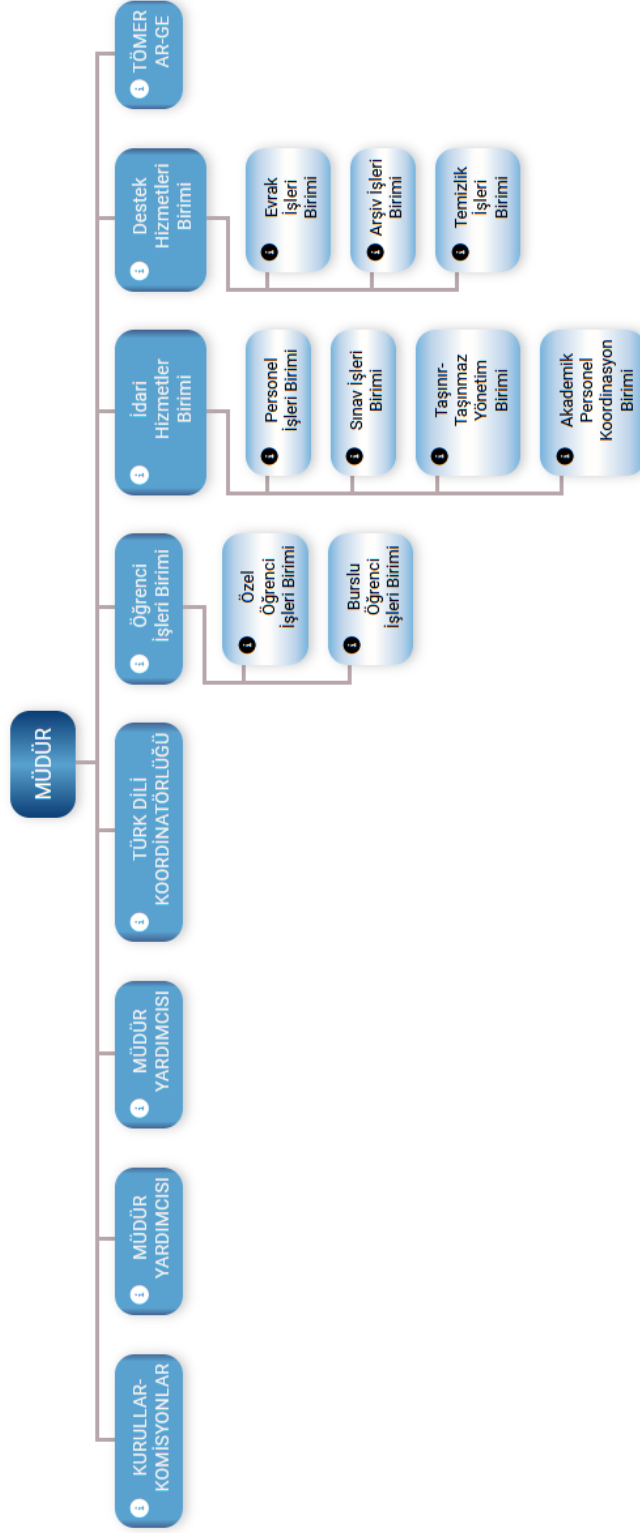
Bu tanımlamalar çerçevesinde gruplandırılan paydaşlar EK-2'de gösterilmiştir.

4.7. Kuruluş İçi Analiz

4.7.1. Organizasyon Şeması

GAZİ ÜNİVERSİTESİ TÖMER ORGANİZASYON ŞEMASI

Organizasyon Şeması



4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Gazi Üniversitesi TÖMER’de 2023 yılında 27 akademik, 11 idari personel ve 4 sürekli işçi olmak üzere toplam 42 personel görev yapmıştır.

Tablo 5 Unvan bazında Akademik Personel Sayısı

UNVAN	2019	2020	2021	2022	2023
Profesör	2	2	2	2	2
Doçent	2	-	1	2	3
Dr. Öğretim Üyesi	-	-	-	-	-
Öğretim Görevlisi	25	25	24	25	21
Araştırma Görevlisi	1	1	1	1	1
TOPLAM	30	28	28	30	27

Tablo 6 İdari Personel Sayısı

PERSONEL TÜRÜ	2019	2020	2021	2022	2023
Kadrolu İdari Personel	14	14	13	11	11
Sözleşmeli Personel	-	-	-	-	-
Sürekli İşçi	5	5	5	5	4
TOPLAM	19	19	18	16	15

Tablo 7 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu

YILLAR	İLKOKUL	O.OKUL	LİSE	Ö. LİSANS	LİSANS	Y. LİSANS	DOKTORA	TOPLAM
2019		3	2	2	6	4	-	14
2021	-	-	1	1	4	5	-	11
2023	-	-	1	1	4	5	-	11

Tablo 8 Akademik Personelin Yaş Durumu

YILLAR	21-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 +	TOPLAM	Yaş Ort.
2014	-	-	10	7	11	2	30	38
2015	-	-	4	13	11	-	28	38
2016	-	1	3	11	14	-	29	39
2017	-	2	2	12	14	-	30	40
2018	-	1	3	10	12	1	27	41

4.7.3. Kurum Kültürü Analizi

Merkezimiz kurum kültürü, Gazi Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında tanımlanan; katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık ve stratejik yönetim ile ödül ve ceza sistemi olmak üzere toplam 9 alt boyut üzerine kurulmuştur. Bu çerçevede Üniversitemizin yapmış olduğu bilimsel araştırmalar veri olarak kullanılmaktadır.

Mevcut Durum

“Katılım, iş birliği” boyutlarında hem akademik hem de idari personel ilgili konularda yetki ve görev tanımlarına uygunluk nispetinde Merkez işleyişinde karar alma süreçlerine dâhil edilmektedir. Bu süreçte “kurum içi iletişim”in tıkanmamasına ve iletişim kanalının sağlıklı işletilmesine özen gösterilmektedir. Akademik ve idari personelin yöneticilerle rahatlıkla iletişim kurabilmesi için bütün önlemler alınmaktadır. “Paydaşlarla ilişkiler” boyutunda paydaşların akademik veya idari yükümlülüklerinde etkili çalışmalar yapması gözden uzak tutulmamaktadır. “Bilginin yayılımı, öğrenme, değişime açıklık” konularında ise Merkez çalışanlarının kurum içi ve dışı eğitim süreçlerine dâhil edilerek bilgi ve tecrübelerinin artırılması sağlanmaktadır. Kurum kültürünün oluşması için söz konusu başlıklar Merkezimizin stratejik yönetim esaslarına göre belirlenen hedefleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır. “Ödül ve ceza” sistemi, gerek akademik gerek idari personel arasında adil bir şekilde işletilmektedir.

Beklenen Durum

Yerleşmiş bir kurum kültürüne sahip olan Merkezimizin bu yönüyle, Gazi Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen hedefler doğrultusunda yapılandırılmasına yönelik Üniversitemizin belirlemiş olduğu ölçütler esas alınarak çalışmalar yapılacaktır. Bu çerçevede Üniversitemizin belirlemiş olduğu çalışanlara yönelik motivasyon artırıcı etkinlikler yapılması öngörülmektedir.

4.7.4. Fiziki Kaynak Analizi

Merkezimizin mülkiyet durumuna göre yerleşke alanları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 9 Fiziki Alan Analizi (Derslikler)

Eğitim Alanı	Kapasitesi (0-15)	Kapasitesi (0-30)	Toplam
Amfi	-	-	-
Sınıf	9	4	13
Toplam	9	4	13

Eğitim Alanları Kapasite ve m²'leri

Eğitim Alanı	Kapasitesi	m ² 'leri
Sınıf	255 kişi	506 m ²

Akademik Personel Hizmet Alanları

Tipi	Sayısı (Adet)	Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	16	578	27
Toplam	16	578	27

İdari Personel Hizmet Alanları

Tipi	Sayısı (Adet)	Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	7	400	11
Toplam	7	400	11

Merkezimiz yukarıda belirtilen kapasitenin yanında Üniversitemizin sunmuş olduğu bütün fiziki imkânlardan yararlanacaktır. Bu çerçevede Merkezimizin fiziki ve teknolojik altyapısının güçlendirilmesine yönelik yatırımlar ve çalışmalar yapılacaktır.

4.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Merkezimiz, Üniversitemizin sunduğu teknoloji ve bilişime ilişkin bütün altyapı ve hizmetlerden yararlanmaktadır. Bu altyapı ve hizmetlerin haricinde Merkezimize özgü Gazi Üniversitesi TÖMER Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, Merkezimiz tarafından kullanılmaktadır.

4.7.6. Mali Kaynak Analizi

Merkezimiz, 2574 Sayılı Yükseköğretim Kanunu Madde 58 (Değişik 21/1/2010-5947/5 md.) ile ihdas edilen Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Merkezimizin bütün mali hususları ilgili kanuni mevzuata uygun olarak Gazi Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile Gazi Üniversitesi Yürütme Kurulu tarafından yönetilmektedir.

Tablo 10 Bütçe Giderleri

	2023 BÜTÇE BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	2023 GERÇEKLEŞME TOPLAMI
	TL	TL
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	11.000.000,00	3.672.519,93
01- PERSONEL GİDERLERİ	4.932.767,00	1.308.585,68
02- SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARI- NA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	11,00	0,00.-
03- MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	2.757.201,00	1.247.985,80
05- CARİ TRANSFERLER	2.160.002	939.658,45
06- SERMAYE GİDERLERİ	1.150.019	176.290,00

4.7.6.2. BÜTÇE GELİRLERİ

Tablo 11 Bütçe Giderleri

	2023 TAHMİNİ BÜTÇE	2023 GERÇEKLEŞME ORANI
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	11.000.000,00	6.605.402,61
02-VERGİ DIŞI GELİRLER	11.000.000,00	6.605.402,61
03- SERMAYE GELİRLERİ	-	-
04- ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	-	-

4.8. Akademik Faaliyetler Analizi

Merkezimizin akademik faaliyetleri 2019-2023 Stratejik Planında belirtilen hususlar çerçevesinde planlanmış olup söz konusu stratejik plan uygulama döneminde faydalanılmak üzere EK-3'te gösterilmiştir.

4.9. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Yükseköğretim Sektörü Analizi

Çevrenin genelde üniversiteye, özelde birime sunduğu fırsatları ve oluşturduğu tehditleri belirlemek, fırsatların nasıl kullanılacağı ve tehditler için ne gibi önlemler alınacağını belirlemek amacıyla sektör analizi yapılmıştır. Sektör analizi sektörel eğitim analizi ve sektörel yapı analiz olmak üzere iki analizden oluşmaktadır. Birime ait analizler aşağıda yer almaktadır.

- **Sektörel Eğilim Analizi**

Üniversitemizin dış çevredeki değişimlerle uyumlu olarak hangi değişimlere gitmesi gerektiğini belirlemek konusunda birimin yapabileceklerini tespit etmek amacıyla politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel alanlar temel alınarak sektörel eğilim analizi (PESTLE Analizi) yapılmıştır.

Tablo 12. Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	- Üniversitenin araştırma üniversitesi olması - Diğer üniversitelerde ve özel kurumlarda dil öğretim merkezleri açılması - Üniversitenin politikası gereği uluslararasılaşmaya önem vermesi	- Merkezler arasında rekabet ortamı oluşması - Eğitim, öğretim, araştırma ve personel destek miktarının artırılması	- Merkezin faaliyetlerinin kalitesini koruması ya da artırması gerekliliği	Birimin tüm faaliyetlerinin sürekli değerlendirilmesi, güncellenmesi ve geliştirilmesi
Ekonomik	- Ülke genelindeki tasarruf tedbirlerinin	- Üniversite tarafından	- Ülke genelindeki tasarruf tedbirleri nedeniyle	- Finansal destek ve yapılacak faaliyetlere

	<p>bütçe kısıtlanmasına neden olması</p> <ul style="list-style-type: none"> - Döviz kurundaki ani ve yüksek değişikliklerin maliyetleri artırması 	<p>mali kaynak sağlanması</p>	<p>kaynakların kullanılmaması</p>	<p>yönelik destekler artırılmalı</p>
<p>Sosyo-Kültürel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Üniversite akademik ve idari birimler arasındaki iletişimin sorunsuz ve sağlıklı yürütülmesi - Birimin bazı alanlarda uzman personel yetersizliği 	<ul style="list-style-type: none"> - Birimin akademik ve idari birimlerle iletişiminin kesintisiz ve doğru bir şekilde sağlanması 	<ul style="list-style-type: none"> - Birimin bazı alanlardaki uzman personeli eksikliği nedeniyle hedeflerin hayata geçirilememesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Merkezin ihtiyaç duyduğu uzmanlık alanlarına yönelik personel alımı yapılmalı
<p>Teknolojik</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Merkezin faaliyet alanıyla ilgili teknolojilerin sürekli gelişmesi ve değişmesi - Teknolojik altyapının sürekli güncel tutulması 	<ul style="list-style-type: none"> - Teknolojik altyapının güncel tutulmasının yeni teknolojilere altyapı sağlanması 	<ul style="list-style-type: none"> - Teknolojik cihazların güncelliğini yitirmesi, değiştirilmesi, geliştirilmesi gerektiği 	<ul style="list-style-type: none"> - Öğretim teknolojilerinin kullanımına yönelik personele eğitimler düzenlenmesi - Yeni teknolojilerin edinilebilmesi için mali destek verilmesi

Yasal	- Mevzuatların sıklıkla değişmesi	- Mevzuat uygulama ve değişiklikleri konularında kamu kuruluşlarına kolay erişim ve işbirliği imkânı bulunması	- Mevzuatın değiştirilmesinden dolayı kurumsal uygulama bütünlüğü oluşturulamaması	- Mevzuat değişiklikleri ile ilgili değişiklikler belirli aralıklarla personele hizmet içi eğitimler ile aktarılmalı
--------------	-----------------------------------	--	--	--

- **Sektörel Yapı Analizi**

Tablo 13. Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Rakipler	- Yükseköğretim kurumlarında TÖMER sayısının artması	- Rekabet ortamının güdüleyici etkisinin olması	- İhtiyaç duyulan alanlarda uzman personelin olmaması	Birimin tüm faaliyetlerinin sürekli değerlendirilmesi, güncellenmesi ve geliştirilmesi
Paydaşlar	-Üniversitenin birçok akademik ve idari birimleri ile işbirliği halinde çalışma/faaliyetlerin yürütülmesi -Bir takım kamu kurum ve kuruluşları ile işbirlikli	Yürütülen işbirliklerinin ve ortak faaliyetlerin diğer kurumlar ve birimler için referans teşkil etmesi	İşbirliği yapılan kurumlar arasında uygulama farklılıklarının olması	Tüm faaliyetlere ilişkin süreçlerin tanımlanması, yönergelerin hazırlanması ve süreç içinde gerekli kontrollerin yapılması

	<p>faaliyetlerin yürütülüyor olması</p> <p>- Yurt içinde ve yurt dışında Türkçe ve yabancı dil öğretimi faaliyeti yapan özel kurumlarla işbirlikleri</p>			
Tedarikçiler	<p>-Tedarik süreçlerinin elektronik sistemler kullanılarak yürütülmesi</p> <p>-Tedarik ile ilgili mevzuatların sürekli değişmesi</p>	<p>Kâğıt ve zaman israfının azaltılması</p>	<p>- Tedarikçilerin ilgili elektronik sistemlerin kullanımına hakim olmaması</p> <p>- Tedarikçilerin mevzuat ile ilgili bilgi sahibi olmaması</p>	<p>Elektronik sistemlerin kullanılmasına yönelik periyodik olarak hizmet içi eğitimlerin organize edilmesi</p>
Düzenleyici/Denetleyici Kuruluşlar	<p>- Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlarla işbirliğinin olması</p> <p>- Birimin Sayıştay ve Üniversitenin İç Denetim Birimi tarafından denetlenmesi</p>	<p>- TÖMER olarak algımızın olumlu olması</p> <p>- Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlarla yakın işbirliği imkânlarının bulunması</p>	<p>- Birimi denetleyen birden fazla denetim mekanizmasının bulunması</p>	<p>Denetimde aksaklık yaşanmaması için tüm aşamalarda birim içi ön hazırlıklar ve kontroller yapılmalı</p>

4.10. Güçlü ve Zayıf Yönler/Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi

Merkezimizin güçlü ve zayıf yönleri ile Merkezimizi etkileyebilecek fırsat ve tehditler, Merkezimizin ilgili kurulları tarafından değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler sonucu ortaya çıkan güçlü ve zayıf yönler ile fırsat ve tehditlere Tablo 14 ve Tablo 15’te yer verilmiştir.

Tablo 14 Güçlü ve Zayıf Yönler

İÇ ÇEVRE		
GÜÇLÜ YÖNLER		ZAYIF YÖNLER
Akademik personelin niteliği	Genç, dinamik, alanında uzman ve deneyimli öğretim elemanlarına sahip olması	Değişime açıklıkta istenen düzeyde olmaması
Öğrenci sayısı	Öncelikli tercih edilen bir dil öğretim merkezi olmasından dolayı öğrenci sayısının fazla olması	Fizikî imkânların yetersizliği Kurum imajına uygun fiziksel imkânların (merkez binası) istenen düzeyde olmaması
Eğitim programlarının çeşitliliği	Yabancılara Türkçe öğretimi kursları, öğreticilere yönelik sertifika kursları düzenlenmesi	Farklı yabancı dillere yönelik kursların açılmaması
Akademik personel sayısı	Öğretim elemanlarının ünvanlarından dolayı atanmaları, yurt dışında görev yapan/yapacak akademik personeline olması nedeniyle akademik personel ihtiyacının olması	Süreç içerisinde yer değiştiren akademik personelden boşalan kadroların olması
Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliği	Alan yazındaki güncel gelişmelerin takip edilerek dil öğretim yöntem-tekniklerine uygun, derslerin teknoloji destekli işlenmesi	
Hizmet içi eğitim faaliyetleri	İhtiyaç duyulan alanlarda, alan uzmanları tarafından akademik ve idari personele yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, düzenlenen eğitimlere katılımlarının teşvik edilmesi	-
Mezunların niteliği	Ulusal ve uluslararası alanda tanınan bir dil merkezi olması. Ulusal/uluslararası şirketlerde/kurumlarda istihdam edilmeleri	Mezunların dijital ortamda takip edilememesi
Bilgi teknolojileri (bilgisayar, internet, yazılım vb.)	Merkezimizde görev yapan her personelde dizüstü bilgisayarın, internet erişiminin bulunması; sınıflarda projeksiyon cihazı, hoparlör olması	Sınıfların teknolojik cihazlarla tam olarak donatılmaması (akıllı tahta vb.)

Araştırma, geliştirme faaliyetlerinin niteliği	Üniversitemizin sunduğu söz konusu tüm hizmetlerden yararlanabilmesi. Ar-Ge birimiyle materyal, soru ve sınavların geliştirilmesi, iyileştirilmesi	-Ulusal/Uluslararası iş birliği projelerinin istenen düzeyde olmaması
Toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliği	-	Toplumsal katkı faaliyetlerinin istenen düzeyde olmaması
Kurum içi araştırma kaynakları	Yönetmelik açıdan araştırma projelerine destek olunması. Bütçe açısından BAP ve kurumun diğer imkânlarının olması	Kurum içi araştırma imkânlarının kullanılamaması
Araştırmacı kadrosunun yetkinliği	Alanında uzman akademisyenler tarafından ulusal/uluslararası indekslerde taranan dergilerde araştırmaların yayınlanması	Uluslararası indekslerde yayın sayısının az ve uluslararası proje olmaması
Sağlık hizmetleri	Üniversitemizin sunduğu söz konusu tüm hizmetlerden yararlanabilmesi	-

Tablo 15 Fırsat ve Tehditler

DIŞ ÇEVRE		
FIRSATLAR		TEHDİTLER
Konumu	Üniversitenin merkez kampüsünde olması	Uluslararası öğrenci yoğunluğunun olduğu yerde olmaması. (Kampüs içinde olmaması)
Araştırma imkânları	Yabancılara Türkçe öğretimi alanında yapılan araştırmalara destek verilmesi	Fazla sayıda araştırma talebinin gelmesinden dolayı araştırmaya katılanların sağlıklı cevaplar vermemesi
Uluslararasılaşma imkânları (Erasmus hareketliliği vb.)	Üniversitemizin yaptığı ikili anlaşmalara tâbi olunması	Merkez olarak ikili anlaşma yapılamaması
Teknolojik değişiklikler	Üniversitemizin bu alandaki geniş imkânlarından yararlanabiliyor olması	Teknolojik uygulamaların istenen düzeyde olmaması
Sosyal medya imkânları	Farklı sosyal medya ortamlarında merkez adına sayfaların açılarak aktif bir şekilde kullanılması	İstenilen yaygın etkinin yaratılamaması
Kurum imajı	Özel bir alana yönelik dil eğitimi verme	Fiziksel şartların yetersizliği
Kamu-özel sektör-üniversite iş birlikleri	İkili anlaşmaların yapılması	Bürokratik ve ekonomik engeller

Burs/staj imkânları	Sertifika programına katılanlara staj imkânı verilmesi	Stajyer istihdamına imkân verilmemesi
İstihdam imkânları	İlgili mevzuat ışığında istihdam imkânı olması	-
Özerk yapı	Uluslararası iş birlikleri	-
Rekabet ortamı	Merkezî bir fiziksel konuma sahip olması	Ankara'da çok sayıda dil merkezi olması
Kültürel değişimler	Çok kültürlü bir merkez olması	-
Sosyal değişimler	Değişen öğrenci profilinin getirdiği değişimler	-
Eğitim hizmetlerine talep artışı	Dış paydaşlarla uyumlu ulusal ve uluslararası ilişkilere sahip olması	Muhatap olunan bölgedeki ekonomik istikrarsızlıklar
Özel sektör-üniversite iş birliği	Uluslararası alanda tanınma	

V. GELECEĞE BAKIŞ

5.1. Misyon

Gazi Üniversitesi TÖMER, dünyanın en eski ve köklü yazı dillerinden biri olan Türkçeyi öğretmek; araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici düşünce yapısında, değişen dünya koşullarında topluma liderlik yapabilecek, insani değerlere saygılı bireyler yetiştirmeyi; bilgiye ulaşarak, bilgiyi üreterek, paylaşarak ve hayata dönüştürerek toplumların yaşam boyu eğitim ve gelişme sürecine katkıda bulunmayı görev edinmiştir.

5.2. Vizyon

Yabancılara Türkçeyi öğretmeyi esas alan Gazi Üniversitesi TÖMER'in vizyonu; bilim ve teknolojide özgün araştırmaları, üst düzey eğitimi, yaratıcı faaliyetleri ve hizmeti ile ulusal ve uluslararası düzeyde öncü, saygın ve lider bir dil öğretim merkezi olmaktır.

5.3. Temel Değerler

Gazi Üniversitesinin 2024-2028 Stratejik Planında, Üniversitemiz için belirlenen temel değerler Merkezimizin de benimsediği değerler arasında yer alır. Bu çerçevede Merkezimiz; eğitim ve araştırmada öncü, sorgulayıcı ve yenilikçi, insana saygılı, topluma karşı sorumlu, etik değerlere bağlı, liyakat esaslı, kurum aidiyeti gelişmiş, öz güveni olan, tarih ve kültürüne bağlı ve coğrafi sorumluluklarının farkında olmayı temel değerleri olarak benimsemiştir

VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ

6.1. Konum Tercihii

Merkezimiz, 1994 yılından beri Orta Asya, Orta Doğu, Balkanlar ve Afrika başta olmak üzere geniş bir coğrafyaya yayılan yaklaşık yüz yirmi ülkeden on binin üzerinde uluslararası öğrenciye Türkçe öğretmiştir. Güçlü bir kurumsal tarihî geçmişe ve uluslararası prestije sahip olan Gazi Üniversitesi TÖMER, kendi öğretim elemanlarınca hazırlanmış otuzdan fazla kitap, soru bankası, CD'den oluşan “Yabancılara Türkçe Öğretim Seti”ne sahiptir. Dolayısıyla Merkezimiz, sahip olduğu yeterlikler ve hedefleri göz önüne alındığında Ülkemizin siyasi, sosyal ve kültürel olarak iletişimde bulunduğu uluslararası bir konum tercihi sahibidir. Bu bağlamda Üniversitemiz farklı coğrafyalarda ve bölgelerde kurduğu/kuracağı iş birlikleriyle coğrafi konumunu genişletmektedir.

6.2. Başarı Bölgesi Tercihii

Gazi Üniversitesi TÖMER, Üniversitemizin Stratejik Planında belirtmiş olduğu alanların yanı sıra Üniversitemizin uluslararasılaşmasına yönelik çalışmalar yürütmekte, Türkçenin hem bir eğitim dili hem de bölgesinde güçlü bir iletişim dili olmasına yönelik ciddi çalışmalar yürütmektedir. Dolayısıyla Merkezimiz, Türkçenin yabancılara öğretimi konusunda özel çalışmalar yürütmekte, bu alana yönelik eğitim ve yayın faaliyetleriyle Üniversitemizin temel misyonuna katkı sağlamaktadır. Merkezimizin ulusal ve uluslararası çapta içinde yer aldığı projeler, Üniversitemizin uluslararası vizyonunu desteklemektedir.

6.3. Değer Sunum Tercihii

Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini merkeze alan Merkezimiz, şu stratejiler doğrultusunda çalışmalar yürütecektir:

- Konum ve başarı belgesi tercihleri doğrultusunda nitelikli araştırma-eğitim faaliyetlerinin gözden geçirilerek yeniden yapılandırılması,
- Özgün ve disiplinler arası bir bakış açısıyla ulusal ve uluslararası yeni projelerin hazırlanması,
- Alanda ihtiyaç duyulan nitelikli materyallerin üretimine devam edilmesi,
- Dil öğretiminin teknoloji tabanlı ortamlara yönelik yeni çalışmaların yapılması,
- İç ve dış paydaşlarla birlikte uluslararası öğrenci kalitesinin artırılması planlanmaktadır.

6.4. Temel Yetkinlik Tercihi

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planında belirlemiş olduğu alanların yanı sıra, Merkezimiz dil öğretimine yönelik çeşitli çalışmalar yürütmekte ve Türkçenin yabancı dil olarak öğretimini kendisine temel yetkinlik alanı olarak belirlemiştir. Bu çerçevede iç ve dış paydaşlarla çeşitli iş birlikleriyle uzmanlık alanındaki çalışmalarını geliştirecektir.

VII. STRATEJİ GELİŞTİRME

Merkezimiz, Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planında belirlemiş olduğu hedef kartları doğrultusunda bu hedeflere yönelik katkıda bulunabileceği bazı stratejiler belirlemiş ve bunlar aşağıda tablolar hâlinde sunulmuştur.

7.1. Hedef Kartları

Tablo 14 Hedef Kart 1

HEDEF KARTI-1									
Amaç (1)	Eğitim-öğretim kalitesini artırmak, uluslararasılaşmayı ve akreditasyonu yaygınlaştırmak.								
Hedef (1.1)	Yaşam boyu öğrenmeyi merkeze alan kapsayıcı bir bakış açısıyla, iç ve dış paydaş katılımlı, çevrim içi dijital teknolojilerin ön planda tutulduğu, Üniversitemizin politikaları ve öncelikli alanları ile ilişkilendirilen ulusal ve uluslararası uzaktan eğitim faaliyetlerinin sayısı %5 artırılabacaktır.								
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme/Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri								
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.1.1 Öğretim elemanlarının çevrim içi öğrenme-öğretme becerilerini geliştirmeye yönelik ilgili yılda yapılan faaliyet sayısı	50	0	0	10	15	20	24	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.1.2. Yaşam boyu öğrenme kapsamında iç ve dış paydaşlara yönelik olarak ilgili yılda düzenlenen çevrim içi ulusal/uluslararası faaliyet sayısı	30	12	15	17	20	22	24	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.1.1.3. Yaşam boyu öğrenme kapsamında iç ve dış paydaşlara yönelik olarak ilgili yılda	15	311	360	400	500	500	500	6 ayda bir	12 ayda bir

düzenlenen çevrim içi ulusal/uluslararası faaliyetlere katılımcı sayısı									
PG.1.1.4. İç ve dış paydaşlara yönelik geliştirilen toplumsal katkıya dayalı açık ders sayısı*	15	0	6	12	18	20	24	6 ayda bir	12 ayda bir
Sorumlu Birim	Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Merkez Müdürü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Akademik Birimler; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Komisyonu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Dış Paydaşlar.								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaşlara yönelik düzenlenen çevrim içi faaliyetlere talep olmaması • Öğretim elemanlarının çevrim içi etkinliklere katılımının düşük olması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Üniversitemizin eğitim-öğretim ve uzaktan eğitim politikaları doğrultusunda, belirlenen alanlarda hizmet içi eğitimler düzenlenecektir. • Merkezimizin akademik ve idari personelinin ihtiyaç duyduğu eğitimler iç ve dış paydaşlarla iş birliği içerisinde sunulacaktır. • Dijital ortamda oluşan e-öğrenme verilerinin; bilgi güvenliği, gizlilik ve bilişim etiği boyutları göz önünde bulundurularak saklanacak, bunun yanında bu veriler ilgili paydaşlarla yine aynı ilkeler göz önünde bulundurularak paylaşılacaktır. • Düzenlenen etkinliklerin tanıtım ve duyurusu ile ilgili çalışmalara ağırlık verilecektir. • Öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla dil öğretiminde teknolojinin kullanımına yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenecektir. 								
Maliyet Tahmini	1.500.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Öğretim elemanlarının öğretim ortamında teknolojiden yararlanmalarına yönelik motivasyonlarını artıran etkinlikler yapılmaktadır. • Eğitim-öğretim süreçlerinde teknolojiden yararlanılmaktadır. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler artırılmalıdır. • Eğitim-öğretimin kalitesini artırmaya yönelik ihtiyaçların malî yükünün Merkez bütçesinden karşılanması sağlanmalıdır. 								

Tablo 15 Hedef Kartı 2

HEDEF KARTI-2	
Amaç (2)	Araştırma Üniversitesi vizyonunu güçlendirecek, nitelikli ve iş birlikli araştırma-geliştirme çalışmaları yürütmek.
Hedef (2.1)	Ar-Ge projeleri, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru ve tescil sayısı artırılabacaktır.
Amacın İlgili Olduğu	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik/ Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme

Program/Alt Program Adı									
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.2.1.1 Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kuruluşlar tarafından desteklenen toplam Ar-Ge projesi sayısı	45	0	0	2	2	3	3	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.2.1.2. Öğretim elemanı ve öğrencilerin buluş sahibi olduğu ulusal/uluslararası toplam patent başvuru sayısı	20	0	0	1	1	1	2	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.2.1.3. Öğretim elemanı ve öğrencilerin buluş sahibi olduğu ulusal/uluslararası toplam patent tescil sayısı	15	0	0	1	1	1	2	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.2.1.4 Öğretim elemanı ve öğrencilerin buluş sahibi olduğu faydalı model tescil sayısı	15	0	0	1	1	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.2.1.5 Öğretim elemanı ve öğrencilerin tasarımcı olduğu toplam endüstriyel tasarım tescil sayısı	5	0	0	1	1	1	1	6 ayda bir	12 ayda bir
Sorumlu Birim	Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı, Merkez Müdürü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Akademik Birimler, Araştırma-Geliştirme Kurum Koordinatörlüğü, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Bilim, Eğitim, Sanat, Teknoloji, Girişimcilik, Yenilikçilik Kurulu, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Gazi Teknoloji Transfer Ofisi AŞ, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı								

Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Uluslararası projelerde proje bütçelerinin düşürülmesi ihtimali • Kurdaki dalgalanmalar • Ulusal/Uluslararası projelere yönelik öğretim elemanlarının hazır bulunuşlarının eksikliği
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası proje yazma farkındalıklarının artırılmasına yönelik önlemlerin alınması • İç ve dış destekli projelerin hazırlanması
Maliyet Tahmini	1.500.000 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Başvurusu yapılmış ya da kabul edilmiş ulusal/uluslararası proje sayısı yetersizdir. • Ulusal ve uluslararası projeler ile BAP projelerine destek verilmektedir.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik personele proje hazırlama ve yürütme konusunda bilgilendirme toplantıları yapılmalı ve teşvik edilmelidir. • Kurum dışı ortaklıklar geliştirilmelidir.

Tablo 16 Hedef Kartı 3

HEDEF KARTI-3									
Amaç (3)	Sosyal sorumluluk bilinci, hizmet kalitesi ve paydaşlarla iş birliğini artırarak topluma katkı sağlamak.								
Hedef (3.1)	Toplumsal Katkı Öncelikli Alanları doğrultusunda faaliyetler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülerek topluma katkı sağlayacak etkinlik sayısı artırılacaktır.								
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Hayat Boyu Öğrenme/Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri								
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.1.1 Sosyal sorumluluk proje sayısı	50	0	0	1	1	3	4	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.3.1.2 Meslek edindirme ve mesleki gelişim etkinliklerine katılan kişi sayısı	0	0	0	0	0	0	0	-	-

PG.3.1.3 Meslek edindirme ve mesleki gelişim etkinlikleri yıllık eğitim saati	0	0	0	0	0	0	0	-	-
PG.3.1.4 Toplumsal katkı öncelikli alanları kapsamında yürütülen etkinlik sayısı	50	0	0	1	1	3	4	6 ayda bir	12 ayda bir
PG.3.1.5 Sosyal transkripte başvuran öğrenci sayısı	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Sorumlu Birim	Sosyal İşler ve Toplumsal Katkıdan Sorumlu Rektör Yardımcılığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Akademik Birimler, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, BELTEK Projesi Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Kaynakların yetersizliği ve kullanım kısıtı • Yeterli düzeyde ilgi gösterilmemesi 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Toplum ihtiyaçları takip edilerek buna yönelik farkındalık sağlayacak proje ve etkinliklerin kapsamı genişletilerek sayıları artırılabacaktır. • Etkinlik tanıtımlarının yapılmasında sosyal medya, yazılı ve görsel basının etkin olarak kullanılması sağlanacaktır. • GUZEM iş birliğinde gerçekleştirilen sertifika programı geliştirilerek sürdürülecek; yeni programlar için çalışmalar yapılacaktır. • 								
Maliyet Tahmini	1.500.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Toplumsal katkı projelerine yönelik farkındalık düşüktür. • Sosyal İşler ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde girişimde bulunulmuştur. 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik personelin ve öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetleri konusunda farkındalıkları artırılmalıdır. • BELTEK ve GUZEM iş birliğinde yapılan eğitimlere katılım teşvik edilmelidir. • Üniversite genelinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden haberdar olunup katılım sağlanmalıdır. 								

7.2. Maliyetlendirme

2024-2028 uygulama döneminde tahmini 4.500.000 TL'ye ihtiyaç duyulmaktadır.

VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik Planın uygulanması süreci ve iyileştirilmesi etkili ve objektif bir izleme ve değerlendirme süreciyle gerçekleştirilecektir. Bu amaçla performans göstergelerinde belirtilen zamanlamaya uygun olarak hazırlanan raporlar belirtilen sürede raporlanacak ve üst birimlere gönderilecektir. Üst birimlerden alınan dönütler doğrultusunda gerekli güncelleme ve düzeltmeler yapılacaktır.

IX. EKLER

EK-1: Stratejik Plan Hazırlama Çalışma Grubu

Tablo 22 Stratejik Plan Hazırlama Çalışma Grubu

Adı-Soyadı	Görevi/Birimi
Prof. Dr. Nezir TEMUR	Çalışma Grubu Başkanı/ Merkez Müdürü
Prof. Dr. Mustafa KURT	Üye/ Merkez Müdür Yardımcısı
Doç. Dr. Haluk GÜNGÖR	Üye/ Merkez Müdür Yardımcısı
Tevfik DOĞAN	Üye/ Merkez İdari Sekreteri

EK-2 Paydaş Tablosu

Tablo 23 Paydaş Listesi

PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ/DIŞ PAYDAŞ/MÜŞTERİ	ÖNEM DERECESESİ	ETKİ DERECESESİ	ÖNCELİĞİ
Rektörlük	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Rektörlük Birimleri	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Fakülteler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Yüksekokullar	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
MEB	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASPİM)	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Dışişleri Bakanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Türkiye Diyanet Vakfı (KAGEM)	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
TİKA	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Türkiye'deki Büyükelçilikler	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Kredi ve Yurtlar Kurumu	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
YÖK Başkanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Emniyet Genel Müdürlüğü	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Devlet Malzeme Ofisi	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Kamu İhale Kurumu	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

Sağlık Bakanlığı Sağlık Eğitimi Genel Müdürlüğü	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İslam Kalkınma Bankası (İKB)	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Ahmet Yesevi Üniversitesi	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Yunus Emre Enstitüsü	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Özel Kurum ve Kuruluşlar	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	DP	Düşük	Zayıf	Çıkarlarını Gözet

Tablo 24 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Eğitim)

PAYDAŞLAR	EĞİTİM					
	Yabancı Dil Eğitim Programları (Türkçe hazırlık)	Ön Lisans/Lisans Eğitim Programları	Lisansüstü Eğitim Programları	Uzaktan Eğitim Programları	Uluslararası Ortak Eğitim Programları	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programları
Rektörlük	x	x	x	x	x	x
Rektörlük Birimleri	x	x	x	x	x	x
Akademik Personel	x	x	x	x	x	x
Öğrenciler	x			x	x	
Fakülteler	x	x	x			
Yüksekokullar	x					
MEB	x				x	x
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASPİM)	x					
Dışişleri Bakanlığı	x				x	x
Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	x				x	
Türkiye Diyanet Vakfı (KAGEM)	x				x	
TİKA	x					
Türkiye'deki Büyükelçilikler	x					
Kredi ve Yurtlar Kurumu	x					
YÖK Başkanlığı	x	x	x	x	x	x

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü	x					
İslam Kalkınma Bankası (İKB)	x					
Ahmet Yesevi Üniversitesi	x					
Yunus Emre Enstitüsü	x					
Özel Kurum ve Kuruluşlar	x					
Sivil Toplum Kuruluşları	x					

Tablo 25 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Ar-Ge)

PAYDAŞLAR	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME				
	Bilimsel Araştırma Projeleri	Kamu Kurum-Kuruluşları AB Destekli Projeler	Bilimsel Etkinlikler	Bilimsel Yayın Faaliyetleri	Danışmanlık Hizmetleri
Rektörlük	x	x	x	x	x
Rektörlük Birimleri	x	x	x	x	x
Akademik Personel	x	x	x	x	x
Öğrenciler	x	x	x	x	x
Fakülteler	x	x	x	x	x
Yüksekokullar	x	x	x	x	x
MEB	x	x	x	x	x
Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	x	x	x	x	x
Türkiye Diyanet Vakfı (KAGEM)					x
TİKA				x	x

Türkiye'deki Büyükelçilikler					X
YÖK Başkanlığı	X	X	X	X	X
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü					X
İslam Kalkınma Bankası (İKB)					X
Ahmet Yesevi Üniversitesi	X	X	X	X	X
Yunus Emre Enstitüsü	X	X	X	X	X
Özel Kurum ve Kuruluşlar	X	X	X	X	X
Sivil Toplum Kuruluşları					X

Tablo 26 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Toplumsal Katkı)

PAYDAŞLAR	TOPLUMSAL KATKI					
	Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyetleri	Sağlık Hizmetleri	Konferans, Sempozyum, Seminer vb. Etkinlikler	Sosyal Faaliyetler	Ulusal ve Uluslararası Sportif Faaliyetler	Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler
Rektörlük	X	X	X	X	X	X
Rektörlük Birimleri	X	X	X	X	X	X
Akademik Personel	X	X	X	X	X	X
Öğrenciler	X	X	X	X	X	
Fakülteler	X		X	X	X	X
Yüksekokullar	X		X	X	X	X
MEB	X		X	X	X	X
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASPİM)			X	X	X	X

Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı	x	x	x	x	x	x
Türkiye Diyanet Vakfı (KAGEM)			x	x		x
TİKA			x	x		x
Türkiye'deki Büyükelçilikler			x	x	x	x
Kredi ve Yurtlar Kurumu				x		
YÖK Başkanlığı	x	x	x	x	x	x
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü		x	x	x	x	x
İslam Kalkınma Bankası (İKB)			x	x		x
Ahmet Yesevi Üniversitesi			x	x	x	x
Yunus Emre Enstitüsü			x	x	x	x
Özel Kurum ve Kuruluşlar			x	x	x	x
Sivil Toplum Kuruluşları			x	x	x	x

EK 3**Tablo 26. Akademik Faaliyet Analizi**

Temel Akademik Faaliyetler	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler/Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
Eğitim-öğretim	Alanında önde gelen kurumlardan olması, disiplinlerarası yaklaşıma açık olması, alanında uzman ve yetkin öğretim elemanlarına sahip olması, öğrenci merkezli eğitim anlayışına sahip olması, alandaki güncel gelişmeleri takip ederek farklı ihtiyaçlara yönelik materyallerin hazırlanması, kamu ve özel sektörle işbirliğinin bulunması ve bu imkânları geliştirmesi, değişime açık kurumsal bir altyapısının olması.	Fizikî ve teknolojik olanakların yetersiz olması	Merkezin talepleri ve gelecek vizyonu doğrultusunda fiziki ve teknolojik alt yapı olanakları geliştirilmeli
Araştırma-Geliştirme	Ar-Ge faaliyetlerini geliştirebilecek deneyimli ve uzman personele sahip olması, uygulamaya yönelik materyal ve etkinliklerin geliştirilmesi	Çevrimiçi materyaller için uygun yetkinlikte yazılım personelinin olmaması	Teknolojik altyapı güçlendirilerek yabancılara Türkçe öğretiminde uzman yazılım personeli istihdam edilmeli
Girişimcilik	Birim öğretim elemanlarının işbirliği yapılan kurumlar başta olmak üzere alandaki diğer kurumlara danışmanlık yapmaları, işbirliği olanaklarını araştırmaları ve geliştirmeleri		Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurumlarla işbirliklerinin artırılması

Toplumsal Katkı	Üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olabilecek durumda olan öğrencilere ya da mezunlarına yönelik mesleki gelişim ve farkındalıklarını artırmak amacıyla eğitim programlarının düzenlenmesi, Türk Kültürünün, tarihinin önde gelen şahsiyetlerinin anlatıldığı çevrim içi programlar düzenlenmesi	Tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilerek yapılabilecek işbirliklerinin artırılması	Birimin hedef kitlesinin güncel ihtiyaçlarına yönelik etkinliklerin planlanması, gerçekleştirilmesi
-----------------	--	--	---