



**T.C.**

**GAZI ÜNİVERSİTESİ  
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME  
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
(GAZİÖDM)**

**2022 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI**

**Ocak 2022**





*Gazili Olmak Ayıcalıktır.*

## İÇİNDEKİLER

|  |     |
|--|-----|
| <b>İÇİNDEKİLER</b> .....   | 3   |
| <b>İÇİNDEKİLER</b> .....   | 4   |
| <b>TABLolar DİZİNİ</b> .....                                     | 6   |
| <b>ŞEKİLLER DİZİNİ</b> .....                                     | 6   |
| <b>SUNUŞ</b> .....   | 7   |
| <b>I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN</b> .....                       | 8   |
| <b>II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b> .....                   | 9   |
| <b>III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ</b> .....                 | 9   |
| <b>IV. DURUM ANALİZİ</b> .....                                   | 9   |
| 4.1. Kurumsal Tarihçe .....                                      | 9   |
| 4.2. 2014-2018 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi ..... | 10  |
| 4.3. Mevzuat Analizi .....                                       | 10  |
| 4.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi.....                      | 12  |
| 4.5. Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi..... | 13  |
| 4.6. Paydaş Analizi .....  | 13  |
| 4.7. Kuruluş İçi Analiz .....                                    | 15  |
| <b>4.7.1. Organizasyon Şeması</b> .....                          | 15  |
| <b>4.7.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi</b> .....           | 16  |
| <b>4.7.3. Kurum Kültürü Analizi</b> .....                        | 17  |
| <b>4.7.4. Fiziki Kaynak Analizi</b> .....                        | 17  |
| <b>4.7.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi</b> .....       | 17  |
| <b>4.7.6. Mali Kaynak Analizi</b> .....                          | 18  |
| 4.8. GZFT Analizi .....  | 18  |
| <b>V. GELECEĞE BAKIŞ</b> .....                                   | 19  |
| 5.1. Misyon.....   | 19  |
| 5.2. Vizyon .....  | 19  |
| 5.3. Temel Değerler.....   | 19  |
| <b>VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ</b> .....                        | 21  |
| 6.1. Konum Tercihİ.....  | 21  |
| 6.2. Başarı Bölgesi Tercihİ .....                                | 212 |
| 6.3. Değer Sunumu Tercihİ.....                                   | 21  |
| 6.4. Temel Yetkinlik Tercihİ .....                               | 22  |

|  |    |
|--|----|
| <b>VII. STRATEJİ GELİŞTİRME</b> .....                                    | 22 |
| 7.1. Hedef Kartları.....   | 22 |
| 7.2. Maliyetlendirme .....   | 22 |
| <b>VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME</b> .....                               | 23 |
| <b>IX. EKLER</b> .....   | 24 |
| 9.1. EK-1: Stratejik Planlama Sürecinde Görev Alan Çalışma Grupları..... | 24 |
| 9.2. EK-2: Paydaşlar.....  | 26 |
| 9.3. EK-3: Akademik Faaliyetler Analizi .....                            | 28 |
| 9.4. EK-4: Yükseköğretim Sektörü Analizi.....                            | 28 |

## TABLolar DİZİNİ

|  |     |
|--|-----|
| Tablo 1 Üst Politika Belgelerinin Analizi .....                        | 12  |
| Tablo 2 Üst Politika Belgelerin Analizi.....                           | 13  |
| Tablo 3 Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi.....                        | 13  |
| Tablo 4 Paydaş Etki/Önem Matrisi .....                                 | 13  |
| Tablo 5 Unvan Bazında Akademik Personel Sayısı.....                    | 16  |
| Tablo 6 İdari Personel Sayısı 2019-2023 .....                          | 16  |
| Tablo 7 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu.....                    | 16  |
| Tablo 8 Akademik Personel Yaş Durumu.....                              | 17  |
| Tablo-9 İdari Personel Yaş Durumu .....                                | 18  |
| Tablo 10 Değer Sunumu Belirleme Tablosu .....                          | 22  |
| Tablo 11 Kurul İcra Heyeti (2019).....                                 | 245 |
| Tablo 12 Kurul İcra Heyeti (2020).....                                 | 245 |
| Tablo 13 İzleme Değerlendirme ve Yönlendirme Çalışma Grubu (2019)..... | 256 |
| Tablo 14 İzleme Değerlendirme ve Yönlendirme Çalışma Grubu (2020)..... | 256 |
| Tablo 15 Kalite Komisyonu (2019) .....                                 | 267 |
| Tablo 16 Kalite Komisyonu (2020) .....                                 | 27  |
| Tablo 17 Paydaş Önceliklendirme Tablosu .....                          | 278 |
| Tablo 18 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Toplumsal Katkı).....             | 278 |
| Tablo 19 Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi .....                     | 29  |

## ŞEKİLLER DİZİNİ

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Şekil 1 Organizasyon Şeması..... | 15 |
|----------------------------------|----|

## SUNUŞ

Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi 28.06.2019 tarihinde, merkezi sınavlara ilişkin iş ve işlemleri yürütmek amacıyla kurulmuştur. Üniversitemizin Sınavlara ilişkin iş ve işlemleri 2006-2019 tarihinde Gazi Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülürken, 28.06.2019 tarihinden itibaren Merkezimiz tarafından yürütölmeye başlanmıştır.

Merkezimiz, kamu ve özel kurumların personel alımı, görevde yükselme ve unvan değişikliği, yeterlik sınavlarını, sınavlar için kurumlara bina tahsislerini, üniversitemiz öğretim elemanları ve personelinin katkıları ile başarılı bir şekilde gerçekleştirmiştir. Merkez müdürü ve müdür yardımcısı, müdür ve yardımcılarını dâhil yedi yönetim kurulu üyesi ve iki memuru ile Gazi Üniversitesi 2019-2023 stratejik planlaması dikkate alınarak kurumumuzun 2022 yılında da amaçlarını gerçekleştirmek için çalışmalarımızı sürdürmeyi planlıyoruz.



**Prof. Dr. Ercan ALTINIŞIK**

**Merkez Müdürü**

## I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

### MİSYON

Kişisel ve toplumsal açıdan bilgi, beceri ve yeterlilikleri arttırmak, bilim ve teknoloji alanındaki ilerlemeleri ve birikimi, geniş anlamda topluma yayarak Türkiye'nin kalkınmasına hizmet etmek, sürekli olarak kendini yenilemek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımaları sağlamak, eğitim sistemimizin performansının değerlendirilmesine ve bu konuda alt yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak, uygulanmakta olan sınavların güvenlik ve kalite düzeyinin artırılmasına ortam ve imkân sağlamaktır.

### VİZYON

Çağın gerekliliklerinin yakın takipçisi olan, toplumsal sorumluluk bilinci ile Türkiye'ye ve Türk insanına yararlı olmayı hedefleyen bir ölçme ve değerlendirme merkezi olarak geçerli, güvenilir ve adil ölçme ve değerlendirme süreçleri uygulamaktır.

### AMAÇ VE HEDEFLER

Bu stratejik plan, 2022 yılında Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin incelenmesini, misyon, vizyon ve temel değerlerinin belirlenmesi, kurumsal GZFT analizlerinin yapılmasını ve buna dayalı olarak Üniversiteyi/Birimi ilgilendiren stratejik hedefler ile performans göstergelerinin belirlenmesini ve hedeflerin hayata geçirilmesini sağlayacak eylem planları ile Üniversiteye/Birime bağlı birimlerin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesini kapsamaktadır.

- Üniversiteye bağlı birimlerde yürütülen ölçme ve değerlendirme uygulamalarının niteliğini artırmak üzere çalışmalar yapmak.
- Başta Üniversiteye bağlı birimler olmak üzere, kamu ve özel kurumların talepleri doğrultusunda araştırma, eğitim, sınav ve danışmanlık hizmetleri sunmak.
- Merkezin çalışma alanlarıyla ilgili konularda ortaya çıkan sorunlara çözümler üretmek için gerekli faaliyetleri planlamak, düzenlemek ve yürütmek.
- Türkiye'nin ekonomik ve toplumsal gelişimine ve dünya ekonomisiyle rekabet edebilmesine katkıda bulunmak.
- Uygulanmakta olan sınavların güvenlik ve kalite düzeyinin artırılmasına ortam ve imkân sağlamaktır.



## **II. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezince gerçekleştirilen sınav sayısı, hazırlanan soru sayısı, sınav giren aday sayısı ve bu sınavlardan elde edilen gelirler performans göstergelerimizdir.

## **III. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ**

Üniversitemizin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması amacıyla 14.12.2020 tarihli ve E.134113 sayılı yazısı gereğince Merkezimizin 2019-2023 Dönemi stratejik planı belirtilen esaslara göre hazırlanmıştır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi uyarınca "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır. Üniversitemizin 2019-2023 dönemi stratejik planı dikkate alınarak 2022 yılı için Birimimizin Stratejik Planı hazırlanmıştır.

## **IV. DURUM ANALİZİ**

### **4.1 Kurumsal Tarihçe**

Gazi Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (GAZİÖDM) Üniversiteye bağlı birimlerde yürütülen ölçme ve değerlendirme uygulamalarının niteliğini artırmak üzere çalışmalar yapmak ve başta Üniversiteye bağlı birimler olmak üzere, kamu ve özel kurumların talepleri doğrultusunda araştırma, eğitim, sınav ve danışmanlık hizmetleri sunmak amacıyla 24/06/2019 tarih 30811 sayılı Resmi Gazete ile kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesindeki GAZİSEM tarafından yürütülen sınav hizmetleri, bu tarihten itibaren GAZİÖDM tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kuruluşundan bugüne kadar merkezimiz bünyesinde kamu ve özel kurumların personel alımı ile görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarını ve diğer üniversitelerin yabancı uyruklu öğrenci sınavlarını üniversitemiz öğretim elemanları ve personelinin katkıları ile başarılı bir şekilde gerçekleştirmektedir.

## **4.2 2014-2018 ve 2019-2021 Dönemi Stratejik Planlarının Değerlendirilmesi**

Merkezimizin 2019 yılında kurulmuş olması nedeniyle, 2014-2018 dönemlerine ait Stratejik Planı bulunmamaktadır.

2020 yılı Mart ayı itibari ile tüm dünyayı etkisi altına alan COVID 19 salgın hastalık sürecinde yüz yüze gerçekleştirilmesi planlanan bir çok sınav ertelenmiş ya da iptal edilmiştir. Bu nedenle Birimimiz tarafından 2020 ve 2021 yılında kamu kurum ve kuruluşlarına yeterince sınav yapılamamıştır.

## **4.3 Mevzuat Analizi**

Bu stratejik plan 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nda yer alan stratejik planlamaya ilişkin hükümleri, 26 Mayıs 2006 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 20.09.2005 tarih ve 25942 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Merkezimiz, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Merkezimiz ile talepte bulunan kurum ve kuruluşlar arasında imzalanan protokollerle sınav organizasyonu gerçekleştirilmektedir.



#### 4.4 Üst Politika Belgelerinin Analizi

Stratejik planlama sürecinde 10'uncu Kalkınma Planı (2014-2018), Orta Vadeli Program (2019-2021), Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı (2015-2018), Orta Vadeli Mali Plan (2019-2021), Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı (2015-2018), Onuncu Kalkınma Planı Öncelikli Dönüşüm Programları Eylem Planları ve Gazi Üniversitesi Rektörlüğü 2019-2023 güncellenmiş Stratejik Planı incelenmiştir.

GAZİÖDM'nin üst politika belgeleri analizine Tablo 1 ve Tablo2'de yer verilmiştir.

**Tablo 1 Üst Politika Belgelerinin Analizi**

| ÜST POLİTİKA BELGELERİ            | İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS     | VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR  |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|
| Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) | 627 nolu politika paragrafi | Üniversite ve kamu kurumları bünyesindeki araştırma merkezleri, özel sektörle yakın işbirliği içinde çalışan, nitelikli insan gücüne sahip, tüm araştırmacılara kesintisiz hizmet veren ve etkin bir şekilde yönetilen sürdürülebilir yapılara dönüştürülecektir. |

**Tablo 2 Üst Politika Belgelerinin Analizi**

| ÜST POLİTİKA BELGELERİ                                  | İLGİLİ BÖLÜM / REFERANS | VERİLEN GÖREV/İHTİYAÇLAR   |
|---|-------------------------|--|
| Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı) (2022-2023) | Büyüme ve İstihdam      | Kamu kurumlarının ve çalışanların ihtiyaç ve tercihleri uyumlaştırılacaktır. Hizmetin özelliğine göre uygulanacak esnek çalışma modelleri ile çalışanların iş yaşam dengesini kurarak aile ve sosyal yaşamlarına, kurs ve eğitim programlarına daha fazla vakit ayırabilmeleri sağlanacaktır. Kamu kurumlarının esnek çalışma ile iş tatmini ve verimi yüksek işgücüne sahip olmaları sağlanacaktır. |
|   |                         | Özel sektörle iş birliği yapılarak eğitim ve öğretim müfredatı çalışma hayatının beklentilerini karşılayacak işgücü oluşturulacak şekilde soruların ölçtüğü bilişsel düzey güncellenecektir.   |
|   |                         | Gençlerin eğitim seviyesinin ve işgücünün niteliğinin yükseltilmesine yardımcı olmak amacıyla sınavlarımızda üst düzey bilişsel becerileri ölçmeye yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.   |

|  |               |  |
|--|---------------|--|
|  | Kamu Maliyesi | Kamu kaynaklarının kullanımının etkinliğini takip etmeyi kolaylaştıracak, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artıracak program bazlı performans esaslı bütçeleme hayata geçirilecektir. |
|--|---------------|--|

#### 4.5 Faaliyet Alanları İle Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

GAZİÖDM Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmetlerden toplumsal katkı alanında hizmet vermektedir.

**Tablo 3 Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi**

| FAALİYET ALANI  | ÜRÜN/HİZMETLER                                   |
|-----------------|--|
| TOPLUMSAL KATKI | Araştırma ve Uygulama Merkezleri<br>Faaliyetleri |

#### 4.6 Paydaş Analizi

Merkezimiz 2022 Stratejik Planı çalışmalarında paydaş analizi dört aşamada yapılmıştır: Paydaşların tespiti; paydaşların tespitinde Merkezimizin sunduğu ürün ve hizmetler dikkate alınmıştır. Paydaşlar, Tablo 4’de yer alan Paydaş Etki/Önem Matrisinden yararlanılarak önceliklendirilmiştir. Etki, Merkezimizin ürün ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesini, paydaşın alacağı kararlarla Merkezimizi etkileme gücünü, önem ise Merkezimizin paydaşın beklenti ve taleplerini karşılama konusuna verdiği değeri ifade etmektedir.

**Tablo 4 Paydaş Etki/Önem Matrisi**

| ÖNEM/ETKİ | Zayıf  | Güçlü          |
|-----------|--|----------------|
| Düşük     | İzle   | Bilgilendir    |
| Yüksek    | Çıkarlarını Gözet,<br>Çalışmalarına Dâhil Et | Birlikte Çalış |

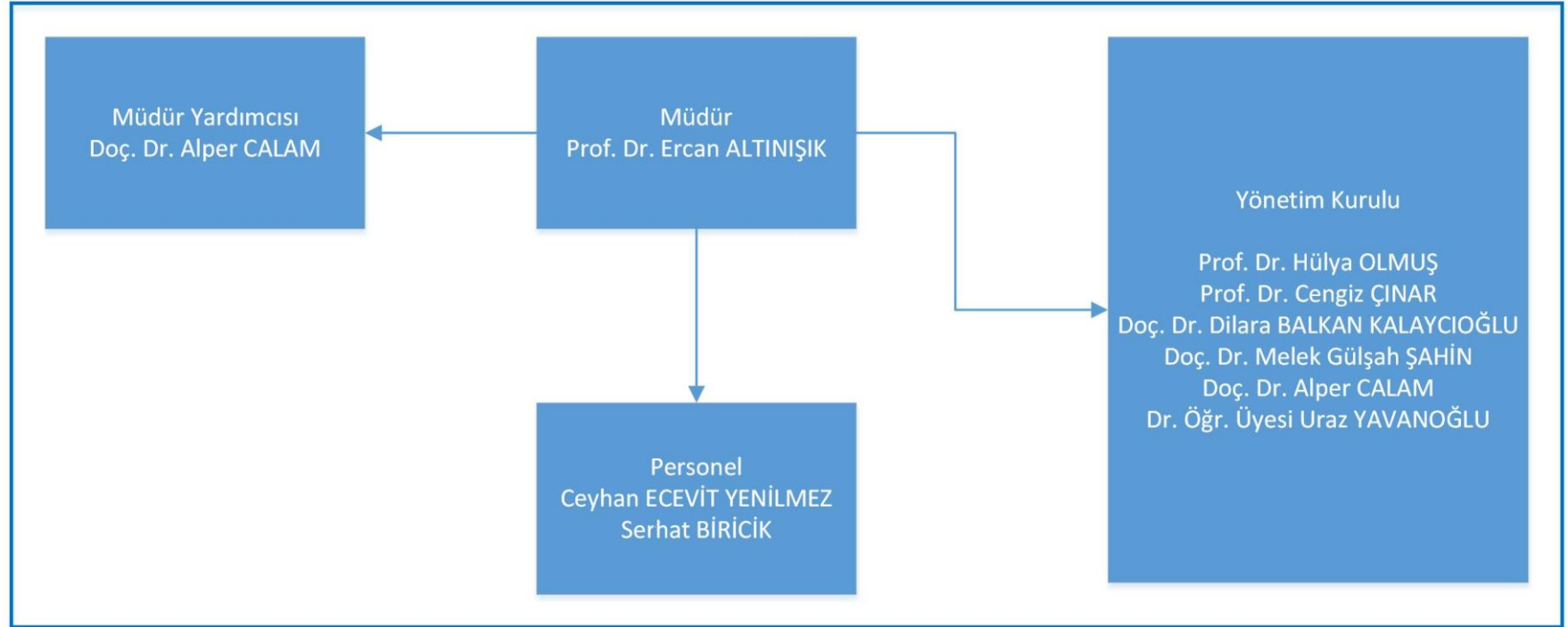
Önceliklendirilen paydaşlarımız, Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmetlerle ilişkilendirilmiştir. İnternet ortamında uygulanan Paydaş Görüş Anketi ile Üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri, Üniversitemize yönelik fırsat ve tehditlerin tespiti hususlarında yararlanılmıştır.

Yapılan paydaş analizi çalışmaları kapsamında elde edilen veriler, Üniversitemiz faaliyet ve hizmetlerinin güncellenmesi, geliştirilmesi ve etkili bir şekilde sunulmasına yönelik olarak ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte, kurul ve komisyonlarca çıktılara yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

## 4.7 Kuruluş İçi Analiz

### 4.7.1 Organizasyon Şeması

Şekil 1 Organizasyon Şeması



#### 4.7.2 İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

GAZİÖDM'nin sınav işlemleri icrasında personel eksiği sebebiyle sınav hazırlık aşamasında zaman zaman sorunlar yaşanmaktadır. Ayrıca, merkezimizin ölçme değerlendirme alanına katkı sağlayacak araştırma geliştirme projelerinde çalışacak akademik personele ihtiyacı bulunmaktadır.

**Tablo 5 Unvan Bazında Akademik Personel Sayısı**

| UNVAN               | 2022     |
|---------------------|----------|
| Profesör            | 1        |
| Doçent              | 1        |
| Dr. Öğretim Üyesi   | -        |
| Öğretim Görevlisi   | -        |
| Araştırma Görevlisi | -        |
| <b>TOPLAM</b>       | <b>2</b> |

Merkezimizde görev yapan (2) idari personel 13/b maddesi gereğince GAZİÖDM bünyesinde görevlendirilmiştir. İdari personelin dağılımı Tablo 6'da belirtilmiştir.

**Tablo 6 İdari Personel Sayısı 2019-2023**

| PERSONEL TÜRÜ          | 2022     |
|------------------------|----------|
| Kadrolu İdari Personel | 2        |
| Sözleşmeli Personel    | -        |
| Sürekli İşçi           | -        |
| <b>TOPLAM</b>          | <b>2</b> |

İdari personelin eğitim durumu Tablo 7'de belirtilmiştir.

**Tablo 7 Kadrolu İdari Personelin Eğitim Durumu**

| YILLAR | İLKÖĞRETİM | LİSE | Ö. LİSANS | LİSANS | Y. LİSANS | DOKTORA | TOPLAM   |
|--------|------------|------|-----------|--------|-----------|---------|----------|
| 2022   | -          | -    |           | 2      | -         | -       | <b>2</b> |



Akademik personelin yaş dağılımı Tablo 8’de belirtilmiştir.

**Tablo 8 Akademik Personel Yaş Durumu**

| YILLAR | 21-25 | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-50 | 51 VE ÜZERİ | TOPLAM | AKADEMİK PERS. YAŞ ORT. |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|--------|-------------------------|
| 2022   | -     | -     | -     | 1     | -     | 1           | 2      | 43                      |

İdari personelin yaş dağılımı Tablo 9’da belirtilmiştir.

**Tablo 9 İdari Personel Yaş Durumu**

| YILLAR | 21-25 | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-50 | 51 VE ÜZERİ | TOPLAM | İDARİ PERS. YAŞ ORT. |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|--------|----------------------|
| 2020   | -     | -     | 2     | -     | -     | -           | 2      | 35                   |

#### 4.7.3 Kurum Kültürü Analizi

GAZİÖDM 2019 yılında kurulmuştur. Merkezimiz bünyesinde teklif edilen tüm kararlar hakkında yönetim kuruluna bilgi verilmektedir. GAZİÖDM Yönetim Kurulu açık oylama yaparak kararlarını oy birliği/oy çokluğu şeklinde almaktadır.

#### 4.7.4 Fiziki Kaynak Analizi

Merkezimiz 4.cadde 727. Sokak No:7 Yıldız-Çankaya/ANKARA adresinde bulunan ve Karayolu Ulaştırması Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUMER) ile aynı binada faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkezimiz hizmet binasının 1 ve 5. katlarında KUMER, 3. ve 4. Katlarında GAZİÖDM faaliyet göstermektedir.

#### 4.7.5 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Merkezimiz hizmet binasını KUMER ile ortaklaşa kullanmaktadır. Bu nedenle bazı taşınır/taşınmaz mallar ortak kullanılmaktadır. Birimimiz bünyesinde 2021 yılında alınmış olan 2 adet masaüstü ve 1 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Ayrıca KUMER

envanterinde kayıtlı olup, akademik ve idari personelin kullanımında olan 4 adet masaüstü bilgisayar, 8 adet baskı makinesi ve 2 adet fotokopi makinesi bulunmaktadır.

#### **4.7.6 Mali Kaynak Analizi**

Merkezimiz mali işlemleri Üniversitemizin Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla yürütülmektedir.

### **4.8 GZFT Analizi**

#### **4.8.1 Güçlü Yönlerimiz**

Merkezimiz sınav işlemlerini sorunsuz bir şekilde ve kısa sürede neticelendirilmesi amacıyla, bünyesinde bulunan personelleri etkin ve verimli çalıştırılmakta, personelin yeteneği ve kabiliyetine göre görevlendirme yapılmaktadır. Görevli personelin daha önce Sürekli Eğitim Merkezi'nde sınav hazırlama, uygulama ve değerlendirme işlemlerinde tecrübesi bulunmaktadır. Sınav uygulaması yapan diğer kurumlardan farklı olarak, üniversite hastanemizin yaptığı hemşire görevlendirmeleri ile COVID19 pozitif veya temaslı adaylara da sınavın yapıldığı binada özel salon açılması sağlanarak sorunsuz bir şekilde sınav uygulanabilmesi güçlü yönümüz olarak ortaya çıkmaktadır.

#### **4.8.2 Zayıf Yönlerimiz**

Sınav işlemleri icrasında personel eksikliği sebebiyle sınav hazırlık aşamasında zaman zaman sorunlar yaşanmaktadır. Ayrıca, merkezimizin ölçme ve değerlendirme alanında katkı sağlayacak araştırma geliştirme projeleri geliştirme konusunda çalışacak akademik personele ihtiyacı bulunmaktadır.

Mevzuat sebebiyle kurumlara vermiş olduğumuz fiyat teklifleri sınav yapan diğer merkezlerin tekliflerinden yüksek olmaktadır. Bu nedenle Merkezimizin gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin çok büyük bir kısmının Kamu Kurumlarına yönelik olmaktadır. Diğer bir ifade ile özel sektör işletmelerine cazip gelebilecek fiyat seviyesine inilememektedir.

#### **Fırsatlar**

- Özellikle şehir dışından gelen adayların bulunduğu sınavlarda Üniversitemizin merkezi konumu avantaj yaratmaktadır,

- Üniversitemizin kendi alanlarında uzman öğretim üyesi kadrosu ve kadronun sınav hazırlama konusundaki deneyimleri güven vermektedir.
- Üniversitemizin yüksek kapasitedeki derslikleri bulunmakta ve ayrıca yeterli akademik ve idare personel sayesinde sınavların güvenli ve tecrübeli kişiler tarafından yapılması sağlanabilmektedir.

### **Tehditler**

- Teknik eleman yetersizliği
- Mevzuattan kaynaklanan mali sınırlılıklar

## **V. GELECEĞE BAKIŞ**

### **5.1. Misyon**

- Kişisel ve toplumsal açıdan bilgi, beceri ve yeterlilikleri arttırmak,
- Bilim ve Teknoloji alanındaki ilerlemeleri ve birikimi, geniş anlamda topluma yayarak Türkiye'nin kalkınmasına hizmet etmek,
- Sürekli olarak kendini yenilemek ve bu yeniliklerin, hizmet kalitesine de yansımaları sağlamak,
- Eğitim sistemimizin performansının değerlendirilmesine ve bu konuda alt yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak,
- Uygulanmakta olan sınavların güvenlik ve kalite düzeyinin artırılmasına ortam ve imkan sağlamaktır.

### **5.2. Vizyon**

Çağın gerekliliklerinin yakın takipçisi olan, toplumsal sorumluluk bilinci ile Türkiye'ye ve Türk insanına yararlı olmayı hedefleyen bir ölçme ve değerlendirme merkezi olarak geçerli, güvenilir ve adil ölçme ve değerlendirme süreçleri uygulamaktır.

### **5.3. Temel Değerler**

Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin temel değerleri; alanında sürekli iyileştirme, gelişim, meslek etiği bilinci, toplumsal değerlere saygı, çevreye duyarlılık, insan odaklılık, bilimsellik ve değer üretmedir.

## **Eğitim ve Araştırmada Öncü**

Ortak kültürün oluşmasına katkı sağlayan öğrenme ve araştırma isteğini teşvik eden yüksek akademik niteliği,

### **► Sorgulayıcı ve Yenilikçi**

Bilimde özgünlüğü arayan; araştırma, eğitim, teknoloji konularındaki gelişmelerde sorgulayıcı, eleştirel, toplumun ve insanlığın gereksinimlerine hizmet edecek yenilikçi yapılanmayı,

### **► İnsana Saygılı**

Millî değerleri sahiplenmeyi merkeze almakla birlikte her türlü görüş ve düşüncenin barış ve hoşgörü içinde dile getirilebildiği; din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet ve düşünce farklılıklarını zenginlik olarak gören, her türlü ayrımcılığa karşı çıkan evrensel yaklaşımı,

### **► Topluma Sorumlu**

Üretilen bilgiyi iç ve dış paydaşlar aracılığı ile topluma aktarmayı,

### **► Etik Değerlere Bağlı**

Eğitim, araştırma ve uygulama ortamında güvenilir, uyumlu ve paylaşımcı anlayış ile bilimsel ahlaka önem veren, şeffaf ve akademik değerlere sahip olmayı,

### **► Liyakat Esaslı**

Başarıyı, yeteneği, çalışmayı ve çabayı yücelten; seçim ve değerlendirmelerini yetkinlikler temelinde ve nesnelliği gözeterek gerçekleştirmeyi,

### **► Aidiyeti Gelişmiş**

Mensubu olmakla gurur duyulan ve bunun sorumluluğunu taşıyabilen bir kurum olmayı,

### **► Özgüveni Olan**

Eğitim, araştırma ve topluma hizmet sorumluluklarının yerine getirilmesinde ve karşılaşılan sorunların çözümünde cesaret ve kararlılıkla hareket etmeyi,

### **► Tarih ve Kültürüne Bağlı**

Sahip olunan tarihî, kültürel ve millî değerlere karşı duyarlı bir yaklaşımı,

#### ► Coğrafi Sorumluluklarının Farkında

Sahip olduğu birim ve insan kaynaklarıyla ülkenin ve yakın ilişkide olduğu; Orta Doğu, Orta Asya, Balkanlar, Kafkaslar ve Afrika Kıtasının yeni gelişen sorunlarına hızlı çözüm üretebilecek kurumsal donanımı temel değerler olarak alır.

## VI. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ

### 6.1 Konum Tercihi

Gazi Üniversitesi, tarihi misyonu gereği eğitim ve topluma hizmet işlevlerini sürdürürken bilimsel araştırma temelinde geleceğini inşa eden; araştırma, eğitim, girişim ve topluma hizmet görevlerinde öncü, araştırma odaklı bir üniversitedir.

Dolayısıyla Üniversitemizin tarihi, deneyimli akademik ve idari kadrosu, konum itibarıyla merkezi özelliklerinden dolayı sınav organizasyonu talebinde bulunan kurum ve kuruluşların öncelikli tercih sebebi sayılmaktadır.

### 6.2 Başarı Bölgesi Tercihi

Merkezimiz mevzuatlar ile kurum ve kuruluşlarla yapılan protokoller çerçevesinde sınav faaliyetlerini günümüze kadar yürütmüş ve halen de yürütmeye devam etmektedir. Merkezimize talepte bulunan kurum ve kuruluşların sınav organizasyonuna ilişkin memnuniyeti, sınava katılan adayların, aday işlemleri menüsünden elektronik ortamda sorunsuz ve uzaktan yapılmasına imkan sağlaması, sınava katılan görevlilerin ise görevli işlemleri menüsünden sınava ilişkin detayları takip etmesi nedenleri Merkezimizin faaliyetlerinin devamlılığını sağlamaktadır.

### 6.3 Değer Sunumu Tercihi

GAZİÖDM, merkezi faaliyetlerinin yanı sıra kamu kurum ve kuruluşlarına gerçekleştirdiği sınav hizmetleri, aynı zamanda toplumsal bir hizmettir. Merkezimiz değer

sunumu tercihinde, konum ve başarı bölgesi ile uyumlu, birbirini tamamlayıcı ve destekleyici bir şekilde uygulanmaktadır.

Merkezimizin değer sunumu kriterleri Tablo 10'da gösterilmiştir.

**Tablo 10 Değer Sunumu Belirleme Tablosu**

| <b>Tercihler</b>                                   | <b>Yok Et</b> | <b>Azalt</b> | <b>Artır</b> | <b>Yenilik Yap</b> |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------------|
| <b>Faktörler</b>                                   |               |              |              |                    |
| Kurumsal Kimlik ve Markalaşma                      |               |              |              | X                  |
| Kamu Kurum ve Kuruluşlar                           |               |              | X            |                    |
| Ortak Projeler (Bakanlıklar, Belediyeler, STK'lar) |               |              | X            |                    |

#### **6.4 Temel Yetkinlik Tercihi**

GAZİÖDM, gerçekleştirmiş olduğu sınavlarda uzmanlaşmış ve bu alanlarda gerçekleştirilen sınav türlerinin artırılmasıyla derinlik sağlamayı amaçlamaktadır. Merkezimiz dolayısıyla Üniversitemiz, bu anlamda diğer üniversitelerden farklı kılmaktadır. Merkezimiz hizmet binasında bulunan kapalı dönem sınav bölümü ile sınavların güvenliği ve gizliliği konusunda uluslararası standartlarda hizmet vermektedir.

## **VII. STRATEJİ GELİŞTİRME**

### **7.1 Hedef Kartları**

Merkezimiz eğitim ve öğretim faaliyeti alanı içerisinde olmadığından söz konusu Hedef Kartı tabloları düzenlenmemiştir.

### **7.2 Maliyetlendirme**

Merkezimizin mali işlemleri Üniversitemiz Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir

## VIII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

GAZİÖDM'nin geçmiş dönemde 2019-2023 Dönemi için Stratejik Planı hazırlanarak Rektörlüğe gönderilmiştir. Üniversitemizce performans düzeyi dikkate alınarak yapılmıştır. 2020 ve 2021 yıllarında dünya çapında gerçekleşen COVID19 salgın hastalık sürecinde birçok kurum ve kuruluş atama ve yükseltme sınavlarını minimuma indirmiş, ertelemiş ya da tamamen iptal etmiştir. Bu nedenle 2020 ve 2021 yılında Merkezimizce etkin sınav uygulamaları yeterince yapılamamıştır. 2022 yılı itibari ile birçok aşı geliştirilmesi sosyal hayatı yeniden canlandırmış ve kamu kurum ve kuruluşların sınav uygulamaları artış göstermiştir. Bu nedenle Merkezimizin güçlü yönleriyle de ön plana çıkmasıyla 2022 yılında ciddi sayıda sınav uygulamasının yapılacağı öngörülmektedir.

## IX. EKLER

### 9.1 EK-1: Stratejik Planlama Sürecinde Görev Alan Çalışma Grupları

**Tablo 11 Kurul İcra Heyeti (2021)**

| <b>KURUL İCRA HEYETİ</b>   |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| <b>PERSONEL</b>            | <b>KURULDAKİ GÖREVİ</b> |
| Prof. Dr. Ramazan BAYINDIR | Başkan                  |
|                            |                         |

**Tablo 12 Kurul İcra Heyeti (2021)**

| <b>KURUL İCRA HEYETİ</b>            |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| <b>PERSONEL</b>                     | <b>KURULDAKİ GÖREVİ</b> |
| Prof. Dr. Ercan ALTINIŞIK           | Başkan                  |
| Doç. Dr. Alper CALAM                | Üye                     |
| İstatistikçi Ceyhan Ecevit YENİLMEZ | Üye                     |
| Mühendis Serhat BİRİCİK             | Üye                     |



**Tablo 13 İzleme Değerlendirme ve Yönlendirme Çalışma Grubu (2021)**

| <b>İZLEME, DEĞERLENDİRME VE YÖNLENDİRME ÇALIŞMA GRUBU</b> |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>PERSONEL</b>   | <b>ÇALIŞMA GRUBUNDAKİ GÖREVİ</b> |
| Prof. Dr. Ramazan BAYINDIR                                | Başkan                           |

**Tablo 14 İzleme Değerlendirme ve Yönlendirme Çalışma Grubu (2021)**

| <b>İZLEME, DEĞERLENDİRME VE YÖNLENDİRME ÇALIŞMA GRUBU</b> |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>PERSONEL</b>   | <b>ÇALIŞMA GRUBUNDAKİ GÖREVİ</b> |
| Prof. Dr. Ercan ALTINIŞIK                                 | Başkan                           |
| Doç. Dr. Alper CALAM                                      | Üye                              |
| İstatistikçi Ceyhan Ecevit YENİLMEZ                       | Üye                              |
| Mühendis Serhat BİRİCİK                                   | Üye                              |
|   |                                  |

**Tablo 15 Kalite Komisyonu (2019)**

| GAZİÖDM KALİTE KOMİSYONU |                 |                            |
|--------------------------|-----------------|----------------------------|
|                          | Görevi / Birimi | Üye                        |
| 1                        | Merkez Müd. V.  | Prof. Dr. Metin DAĞDEVİREN |

**Tablo 16 Kalite Komisyonu (2020)**

| GAZİÖDM KALİTE KOMİSYONU |                                     |        |
|--------------------------|-------------------------------------|--------|
|                          | Görevi / Birimi                     | Üye    |
| 1                        | Doç. Dr. Dilara BALKAN KALAYCIOĞKLU | Başkan |
| 2                        | Doç. Dr. Melek Gülşah ŞAHİN         | Üye    |
| 3                        | İstatistikçi Ceyhan Ecevit YENİLMEZ | Üye    |
| 4                        | Mühendis Serhat BİRİCİK             | Üye    |

**Tablo 17 Kalite Komisyonu (2021)**

| GAZİÖDM KALİTE KOMİSYONU |                                     |        |
|--------------------------|-------------------------------------|--------|
|                          | Görevi / Birimi                     | Üye    |
| 1                        | Prof. Dr. Ercan ALTINIŞIK           | Başkan |
| 2                        | Doç. Dr. Alper CALAM                | Üye    |
| 3                        | İstatistikçi Ceyhan Ecevit YENİLMEZ | Üye    |
| 4                        | Mühendis Serhat BİRİCİK             | Üye    |

## 9.2 EK-2: Paydaşlar

Üniversitenin/Birimin faaliyetlerini etkileme gücü ile Üniversitenin/Birimin faaliyetlerinden etkilenme derecesidir. Paydaşların önceliklendirilmesinde aşağıdaki Tablodan yararlanılır.

**Tablo 18 Paydaş Önceliklendirme Tablosu**

| <b>PAYDAŞLAR</b>                 | <b>İÇ<br/>PAYDAŞ<br/>(İP)/ DIŞ<br/>PAYDAŞ<br/>(DP)</b> | <b>ÖNEM<br/>DERECESİ</b> | <b>ETKİ<br/>DERECESİ</b> | <b>ÖNCELİĞİ</b>      |
|----------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| Akademik Personel                | İP   | Yüksek                   | Güçlü                    | Birlikte<br>Çalış    |
| İdari Personel                   | İP   | Yüksek                   | Güçlü                    | Birlikte<br>Çalış    |
| Üniversite Birimleri             | İP   | Yüksek                   | Güçlü                    | Birlikte<br>Çalış    |
| Diğer Bakanlıklar/Kamu Kurumları | DP   | Yüksek                   | Güçlü                    | Birlikte<br>Çalış    |
| Adaylar                          | DP   | Yüksek                   | Güçlü                    | Çıkarlarını<br>Gözet |

Merkezimizde eğitim, ar-ge, girişimcilik faaliyetleri bulunmadığından konulara ilişkin Ürün/Hizmet matrisi tabloları düzenlenememiştir.

**Tablo 19 Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi (Toplumsal Katkı)**

| <b>PAYDAŞLAR</b>                       | <b>TOPLUMSAL KATKI</b>   |                                   |  |  |   |  |
|--|--|-----------------------------------|--|--|---|--|
|  | <b>Araştırma<br/>ve<br/>Uygulama<br/>Merkezleri<br/>Faaliyetleri</b> | <b>Sağlık<br/>Hizmetl<br/>eri</b> | <b>Konferans,<br/>Sempozy<br/>m, Seminer<br/>vb.<br/>Etkinlikler</b> | <b>Sosyal<br/>Faaliyetler<br/>(Burslar,<br/>Kısmi<br/>Zamanlı<br/>Öğrenci<br/>İstihdamı,<br/>Öğrenci<br/>Danışma<br/>Merkezi,<br/>Engelli<br/>Danışma<br/>Merkezi<br/>vb.)</b> | <b>Ulusal<br/>ve<br/>Uluslar<br/>arası<br/>Sportif<br/>Faaliyet<br/>ler</b> | <b>Kültürel ve<br/>Sanatsal<br/>Faaliyetler<br/>(Şenlikler,<br/>Konserler,<br/>Sergiler, Gezi<br/>Programları<br/>vb.)</b> |
| Akademik Personel                      | X  |                                   |  |  |   |  |
| Diğer<br>Bakanlıklar/Kamu<br>Kurumları | -  |                                   |  |  |   |  |
| İdari Personel                         | X  |                                   |  |  |   |  |
| Adaylar                                | X  |                                   |  |  |   |  |

### 9.3 EK-3: Akademik Faaliyetler Analizi

Merkezimizde akademik faaliyetler ve eğitim-öğretim çalışmaları yapılmamaktadır.

### 9.4 EK-4: Yükseköğretim Sektörü Analizi

Tablo :20

| Etkenler         | Tespitler   | Üniversiteye Etkisi  |  | Ne Yapılmalı?  |
|------------------|---|--|--|--|
|                  |   | Fırsatlar  | Tehditler  |  |
| <b>Paydaşlar</b> | <p>-Üniversitemizin köklü bir geçmişe ve etki alanına sahip olması</p> <p>-Merkezimiz amaçları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirme noktasında, Üniversitemizdeki öğretim elemanları, nitelikli personeli ve sınav yapma tecrübemiz güçlü yönümüzü ortaya çıkarmaktadır.</p> <p>-İlgili kurumla koordineli olarak sınav hizmetlerinin organizasyonunda Merkezimiz deneyim kazanmıştır.</p> | <p>- Bakanlıkla Proje işbirliğinin devamı ve artırılması</p> <p>- Merkezimizce yapılan sınavlar neticesinde idari ve akademik personel görev almaktadır.</p> <p>- Üniversitemize mali gelir sağlamaktadır.</p> <p>-Çok merkezli sınav organizasyonu konusunda tecrübe sahibi olmaktadır.</p> | <p>- Diğer bazı üniversitelerin imkân ve desteklerinin daha fazla olması</p> | <p>- Paydaşlar ile ilişkiler artırılmalı</p> <p>- Paydaşların beklentileri doğrultusunda sınav organizasyonunu gerçekleştirmeli</p> <p>-Merkezin tanıtımının yapılması</p> |