

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ FEN FAKÜLTESİ**  
**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

Toplamda 22 İdari personelin katılımının sağlandığı anket sonuçları idari personelin verdiği cevaplar ile değerlendirilmiştir. Elde edilen sonuçlar aşağıda sunulmuştur.

**Tablo 1.**

Cinsiyet	Katılımcı Sayısı	Yüzde (%)
Kadın	9	41
Erkek	13	59

**Tablo 2.**

Hizmet Sınıfı	Katılımcı Sayısı	Yüzde (%)
Genel İdari ve Teknik Hizmetler	20	91
Yardımcı Hizmetler	2	9

**Tablo 3.**

Hizmet Süresi	Katılımcı Sayısı	Yüzde (%)
5 yıl veya altı	3	14
6 – 10 yıl	5	23
11 – 15 yıl	6	27
20 yıl veya üstü	8	36

**Tablo 4.**

<b>Eğitim Düzeyi</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>Yüzde (%)</b>
İlkokul/Ortaokul	1	5
Lise	6	27
Önlisans	5	23
Lisans	6	27
Yüksek Lisans / Doktora	4	18

Bu anket sonuçlarına göre elde edilen değerlendirmede “olumlu” kategorisi 5’li likert ölçekli soruların seçeneklerinde yer alan “Katılıyorum”ve“Kesinlikle Katılıyorum”, olumsuz kategorisi “Kesinlikle katılmıyorum” ve “Katılmıyorum”, orta kategorisi ise “Kısmen Katılıyorum”durumunu içermektedir. Ayrıca, “Fikrim yok” kategorisi de yer almaktadır.

### İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

	Olumlu (%)	Olumsuz (%)	Orta (%)
Kendimi Fakültemde değerli hissediyorum	27	41	32
Kendimi Fakültemin bir parçası olarak görüyorum	32	41	27
Türkiye’deki Fakülteler içinde saygın bir konumdadır	32	41	27
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir	27	36	37
Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır	23	63	14
İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır	23	54	23
Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır	27	50	23
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir	23	50	27
İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir	18	9	73
İdari personelin görevleri, kadroları ile uyumludur	23	68	9
Personelin görev tanımları açıktır	36	55	9
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimimle ilgili etkinlikler yeterlidir	45	36	9

İdari personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir	41	54	5
İdari personel ile akademik personel arasındaki işbirliği yeterli düzeydedir	32	27	36
İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır	46	27	27
İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır	41	27	32
İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır	27	50	23
Ast-üst ilişkileri uyumludur	27	46	27
Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır	45	41	14
İş yükü dağılımı dengelidir	18	73	9
Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim	27	59	14
Yönetim Fakülteyi objektif bir biçimde yönetmektedir	27	59	14
Yönetim hizmetleri yeterlidir	23	59	18
İdari personel sayısı yeterlidir	32	68	0
Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir	27	73	0
Sportif faaliyetler yeterlidir	23	72	5
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir	18	73	9
İnternet hizmetleri(websayfası ve eposta) yeterlidir	41	36	23

Güvenlik hizmetleri yeterlidir	41	41	18
Temizlik hizmetleri yeterlidir	32	50	18
Bu anket çalışmasının, Fakültem için faydalı sonuçlar vereceğine inanıyorum	36	41	14

Fakülte genel memnuniyet düzeyi (10 puan: En yüksek, 1 puan: En düşük) : 5