

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ FEN FAKÜLTESİ 2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI 'GÜZ' YARIYILINDA UYGULANAN
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

Toplamda 8 İdari personelin katılımının sağlandığı anket sonuçları idari personelin verdiği cevaplar ile değerlendirilmiştir.

Elde edilen sonuçlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1.

Cinsiyet	8 (Katılımcı Sayısı)	Yüzde (%)
Kadın	4	50
Erkek	4	50

Tablo 2.

Hizmet Sınıfı	8 (Katılımcı Sayısı)	Yüzde (%)
Genel İdari ve Teknik Hizmetler	7	88
Yardımcı Hizmetler	1	12

Tablo 3.

Hizmet Süresi	8 (Katılımcı Sayısı)	Yüzde (%)
5 yıl veya altı	1	12
6 – 10 yıl	1	12
11 – 15 yıl	5	64
20 yıl veya üstü	1	12

Tablo 4.

Eğitim Düzeyi	8 (Katılımcı Sayısı)	Yüzde (%)
İlkokul/Ortaokul	1	12
Lise	-	-
Önlisans	1	13
Lisans	4	50
Yüksek Lisans / Doktora	2	25

Bu anket sonuçlarına göre elde edilen değerlendirmede “olumlu” kategorisi 5’li likert ölçekli soruların seçeneklerinde yer alan “Katılıyorum”ve“Kesinlikle Katılıyorum”, olumsuz kategorisi “Kesinlikle katılmıyorum” ve “Katılmıyorum”, orta kategorisi ise “Kısmen Katılıyorum”durumunu içermektedir. Ayrıca, “Fikrim yok” kategorisi de yer almaktadır.

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

	Olumlu (%)	Olumsuz (%)	Orta (%)
Kendimi Fakültemde değerli hissediyorum	38	25	37
Kendimi Fakültemin bir parçası olarak görüyorum	50	12	38
Türkiye’deki Fakülteler içinde saygın bir konumdadır	50	0	50
Kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmaları yeterlidir	50	0	50
Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır	38	37	25
İş akış süreçlerinde idari personelin görüşleri dikkate alınır	25	37	38
Gerekli araç, donanım ve materyal zamanında sağlanmaktadır	38	13	50
Bir işi gerçekleştirmeye yönelik gösterilen çabalar takdir görmektedir	50	25	25
İdari kadrolara atanmada liyakate özen gösterilir	50	38	13
İdari personelin görevleri kadroları ile uyumludur	25	25	50

Personelin görev tanımları açıktır	63	13	25
Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlikler yeterlidir	63	13	25
İdari personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir	50	13	37
İdari personel ile akademik personel arasındaki iş birliği yeterli düzeydedir	38	38	25
İdari personel arasında iyi bir iletişim vardır	38	25	38
İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iletişim vardır	38	38	25
İdari personel ile yönetim arasında iyi bir iletişim vardır	25	13	64
Ast-üst ilişkileri uyumludur	13	25	64
Çalışma ortamım işimin gereklerini karşılamaktadır	63	13	25
İş yükü dağılımı dengelidir	38	50	13
Çalışılabilir bir birim olarak yakınlarıma tavsiye ederim	38	13	50
Yönetim Fakülteyi objektif bir biçimde yönetmektedir	38	38	25
Yönetim hizmetleri yeterlidir	50	25	25
İdari personel sayısı yeterlidir	13	88	0

Sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir	0	75	25
Sportif faaliyetler yeterlidir	0	75	25
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir	25	63	13
İnternet hizmetleri (web sayfası ve e posta) yeterlidir	13	13	75
Güvenlik hizmetleri yeterlidir	25	13	63
Temizlik hizmetleri yeterlidir	25	38	38
Bu anket çalışmasının, Fakültem için faydalı sonuçlar vereceğine inanıyorum	50	13	38

Fakülte genel memnuniyet düzeyi (10 puan: Enyüksek, 1 puan: Endüşük) : 6