BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TURİZM FAKÜLTESİ

Gazi Üniversitesi Turizm Fakültesi

Gölbaşı Kampüsü- Gölbaşı-Ankara PK 06830

TURİZM FAKÜLTESİ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. TURİZM FAKÜLTESİ HAKKINDA BİLGİLER

Turizm Fakültesine yönelik bilgiler kapsamında; iletişim bilgileri, tarihsel gelişim, misyon, vizyon, değerler ve hedefler, programlar ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar değerlendirilerek sırasıyla ifade edilmektedir.

İletişim Bilgileri

Turizm Fakültesinde rapor değerlendirme sürecinde iletişim kurulabilecek Fakültemiz Kalite Güvencesi ve Derecelendirme Koordinatörlüğü'ne yönelik bilgiler Tablo 1'de yer almaktadır.

Tablo 1. Turizm Fakültesi Kalite Güvencesi ve Derecelendirme Koordinatörlüğü

Kalite Güvencesi ve Derecelendirme Koordinatörlüğü	Unvanı, Adı Soyadı	İletişim
Sorumlu Dekan Yardımcısı	Doç. Dr. Evren GÜÇER	evrengucer@gazi.edu.tr
Fakülte Koordinatörü	Prof. Dr. Fügen DURLU-ÖZKAYA	fugen@gazi.edu.tr
Fakülte Sekreteri	Eda PEKER	eda.kalayli@gazi.edu.tr
Veri Derleme Sorumlu Arş. Gör.	Arş. Gör. Fulden Nuray KÜÇÜKERGİN	fuldengural@gazi.edu.tr
Fakülte Öğrenci Temsilcisi	Alperen KABADAYI	alperen145306@gmail.com
Turizm İşl. Bölümü Sorumlusu	Doç. Dr. Bilgehan GÜLCAN	bgulcan@gazi.edu.tr
Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Sorumlusu	Yrd. Doç. Dr. Sevil BÜLBÜL	sevilbulbul@gazi.edu.tr
Rekreasyon Yön. Böl. Sorumlusu	Dr. M. Murat KIZANLIKLI	muratkizanlikli@gazi.edu.tr
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Sorumlusu	Yrd. Doç. Dr. Aybüke CEYHUN SEZGİN	aybukeelif@gazi.edu.tr

Tarihsel Gelişim

1955 yılı Şubat ayında, New York Üniversitesi ve Ankara Üniversitesi arasında yapılan anlaşma sonucunda 9 kişilik bir ekip Türkiye'ye gelerek A.Ü Siyasal Bilgiler Fakültesi merkez olmak üzere, A.Ü. Hukuk Fakültesi'nde ve Milli Eğitim Bakanlığı'nda çeşitli ziyaretlerde bulunmuşlardır. Aynı yıl Ankara Ticaret Liseside ziyaret edilmiş, idareci ve meslek dersleri öğretmenleri ile tanışarak eğitim programları hakkında bilgi alan ekip, ticaret öğretmeni yetiştiren bir yüksekokula ihtiyaç olduğu yönünde bir kanaate varmışlardır.

16 Ocak 1956 tarihinde söz konusu ihtiyacı karşılamaya yönelik, lise üstü olmak üzere 3 yıllık "*Sekreterlik Öğretmeni Yetiştirme Merkezi*" ve aynı yıl "*Ticaret Öğretmen Okulu*" açılmıştır.

Okul, ilk yıl 16 öğrencisi ile öğretimini Ankara Olgunlaşma Enstitüsü binasında gerçekleştirmiştir.

1959 yılında öğrenci sayısı artan okul Maltepe'de yeni bir binaya taşınarak "*Ticaret Yüksek Öğretmen Okulu*" adını almıştır.

1963 yılında; öğrenci ve öğretim elemanı sayısını arttırarak gelişen bu okul, Talat Paşa Bulvarı'ndaki kendi binasına taşınarak eğitim öğretim faaliyetlerini burada sürdürmüştür.

1965 yılında, turizmin Türkiye ekonomisi üzerindeki önemini gören Milli Eğitim Bakanlığı okulun adını "*Ticaret ve Turizm Yüksek Öğretmen Okulu*" olarak değiştirmiş ve öğrenim süresini dört yıla çıkarmıştır. 1982 yılına kadar bu isimle devam eden okulun bünyesinde, İşletmeMuhasebe, Büro İdaresi ve Turizm olmak üzere üç bölüm bulunmaktaydı.

20.07.1982 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Ankara Ticaret ve Turizm Yüksek Öğretmen Okulu ile Kız Teknik Yüksek Öğretmen Okulu birleştirilerek *G.Ü. Mesleki Eğitim Fakültesi* kurulmuştur. 10 yıl boyunca, bu fakülte bünyesinde "İşletme, Muhasebe ve Ticaret Eğitimi" ve "Turizm Eğitimi" adıyla iki bölüm halinde eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmüştür.

Bu iki bölüm, 11.07.1992 tarihinde Mesleki Eğitim Fakültesi'nden ayrılarak "*G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi*" adıyla eğitim faaliyetlerine devam etmiştir. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi bünyesinde; Turizm İşletmeciliği Eğitimi, Muhasebe Eğitimi, Büro Yönetimi Eğitimi, İşletme Eğitimi, Ticaret Eğitimi ve Bilgisayar Uygulamaları Eğitimi olmak üzere altı bölüm bulunmaktaydı.

13.11.2009 tarihinde, Mesleki ve Teknik Eğitim alanında faaliyet gösteren tüm eğitim fakültelerinin kapatılması neticesinde Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi kapanmış ve mevcut olan ''*Turizm Fakültesi''* kurulmuştur. Turizm Fakültesi 13 Kasım 2009 tarih ve 27405 Sayılı Resmi Gazete 2009/15546 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuş olup ilk öğrencilerini 2010-2011 eğitim-öğretim yılında almıştır.

Turizm Fakültesinde 2016 yılı itibari ile **toplam 1780 öğrenci** bulunmaktadır. Bu öğrencilerin bölümlere göre dağılımlarına bakıldığında; 517 öğrenci Turizm İşletmeciliği Bölümünde, 471 öğrenci Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümünde, 466 öğrenci Rekreasyon Yönetimi Bölümünde, 325 öğrenci de Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde bulunmaktadır.

Turizm Fakültesine **2016 yılında kayıt yaptıran öğrencilerin sayısı ise, 365'tir**. Bu sayının bölümlere göre dağılımına bakıldığında ise; 2016 yılında Turizm İşletmeciliği Bölümüne kayıt yaptıran öğrenci sayısı 106, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümüne kayıt

yaptıran öğrenci sayısı 96, Rekreasyon Yönetimi Bölümüne kayıt yaptıran öğrenci sayısı 87, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne kayıt yaptıran öğrenci sayısı da 76'dır.

Fakülte akademik kadrosunda kadrolu toplam 39 öğretim elemanı bulunmaktadır. Ayrıca 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 13b-4, 35. Madde ve ÖYP kapsamında görevlendirme ile fakültemizde çalışan 33 öğretim elemanı bulunmaktadır.

Gazi Üniversitesi Gölbaşı Kampüsü'nde bulunana Fakülte'nin idari kadrosunda ise29personel görev yapmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Fakültemizin misyon, vizyon ve değerleri şu şekilde ifade edilmektedir:

Misyonumuz; Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olmak.

Vizyonumuz; Öğretim elemanı kadrosu ve öğrencileri ile uluslararası alanda aranan bir fakülte haline gelmek.

Değerlerimiz; Milli çıkarların üstünlüğü, bilimsel düşünce, etik ve ahlaki değerlere bağlılık, objektiflik, yeniliğe ve gelişmeye açıklık, sinerji ve ortak kazanımları artırma, destekleme, kolaylaştırma ve teşvik etmedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Fakültede verilen eğitim-öğretime yönelik lisans program listesi Tablo 2'de yer almaktadır:

Tablo 2. Turizm Fakültesi Lisans Eğitimi Program Listesi

Program Adı	Program Türü	Program Seviyesi	Program Dili	Ortak Derece	Çift Anadal/ Yandal	Alanı (Doçentlik alanlarına göre listeleyiniz)
Turizm İşletmeciliği	Normal Öğretim	Lisans	Türkçe	-	-	Turizm
Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği	Normal Öğretim	Lisans	Türkçe	-	-	Turizm
Rekreasyon Yönetimi	Normal Öğretim	Lisans	Türkçe	-	-	Turizm
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	Normal Öğretim	Lisans	Türkçe	-	-	Turizm

Fakültedeki Ana Bilim Dalları tarafından yürütülmekte olan lisansüstü eğitimler Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından belirtileceği için bu raporda yer verilmemiştir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Araştırma faaliyetleri için fakültedeki Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uzmanlık Grubu ve Proje Çalışma Kurulu çalışmalarını sürdürmektedir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Turizm Fakültesi'nde 2016 yılı verilerinden faaliyet raporu oluşturulmuştur. Bu rapor kapsamında ortaya çıkan temel politikalar ve öncelikler şu şekilde belirtilmiştir:

- İlgili alanlardaki üniversitelerin programlarını inceleyerek öğretim programlarında akreditasyonları sağlamak,
- Sektörle işbirliği sürecini hızlandırarak sertifika programları düzenlemek,
- Fakülte öğretim elemanlarının kendi içinde ve diğer fakülte öğretim elemanları ile birlikte disiplinler arası proje geliştirmelerini ve çalışmalarını sağlamaktır.

Yapılan değerlendirmeler ve araştırmalar neticesinde faaliyet raporunda alınması gereken tedbirler çerçevesinde şu önlemler alınmıştır:

- SWOT analizi sonucu saptanan zayıf yönlerin tanımlanmasıyla birlikte çözüm önerileri geliştirme süreci başlatılmıştır.
- Fakülte binasının fiziksel imkânları ölçüsünde bir kütüphane ve internet odası oluşturulmuştur.
- Uluslararası yayın ve değişim projelerinekatılım konusunda motivasyonu sağlanmak için bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.
- Ders araç – gereç eksikliği tamamlanarak, öğretim programlarının projeksiyon makineleri aracılığı ile sunumu sağlanmış, kablosuz ağ bağlantısı yapılarak derslik ve genel alanlarda öğrencilerin direkt internete ulaşımı sağlanmıştır.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Fakültemizde 2012 yılı verilerini içeren teşkilat yapısı, organizasyon yeteneği, teknolojik kapasite unsurları açısından içsel durum değerlendirmesi sonuçlarına ve yıl içinde tespit edilen güçlü ve zayıf yönlere yer verilmiştir. Fakültemizde güçlü ve zayıf yönlerin belirlenebilmesi için SWOT Analizi yapılmıştır. Bu analizin sonuçları şu şekildedir:

Güçlü Yönler (Öğretim Elemanları İçin) (Eğitim)

- Araştırmacı, nitelikli akademik kadro
- Teknolojik altyapı ve yeterli derslik, laboratuvarlar
- Köklü bir üniversiteye bağlı olma
- Uygun ders içerikleri
- Öğrencinin yüksek motivasyonu
- Yüksek lisans ve doktora programlarının varlığı
- Sektöre işgücü yetiştirmesi

(Araştırma)

- Projelere sağlanan destek
- Akademik kadro
- Yeterli teknolojik imkânlar ve altyapı
- Kütüphane ve internetin varlığı
- Uluslararası yayına yönetim desteği
- Akademik yayıncılık
- Yüksek lisans-doktora imkânının olması ve kongrelere katılımlar

(İdari)

- Tarafsız, okulu tanıyan, katılımcı yönetim
- İdari personelin özverili çalışması
- Güvene dayalı uyumlu iletişim
- Temizlik
- Yeterli donanım

Güçlü Yönler (Öğrenciler İçin)

- Akademik kadro
- Derslikler ve kullanılan materyaller
- Eğitimin kalitesi
- Tanınmış bir üniversite olması
- Araştırmaya yönlendirici akademik kadro
- Araştırmaya yönelik eğitimin varlığı

Zayıf Yönler (Öğretim Elemanları İçin)

(Eğitim)

- Teknolojik yetersizlikler ve verimli kullanılamaması
- Dersliklerin yetersizliği
- Derslerle ilgili uygulamanın yetersizliği
- Öğrencinin motivasyon ve kültürel eksikliği
- Ulaşım sorunu
- Öğrencilerin devamsızlığı
- Diğer birimlerle olan iletişimin zayıflığı

(Araştırma)

- Kütüphaneye uzaklık
- İnternet ve diğer teknolojik alt yapı eksikliği
- Bölümler arası iletişim, bilgi paylaşımında ve ortak çalışmalarda eksiklik
- Motivasyon eksikliği
- Araştırma görevlisi sayısının yetersizliği
- Uzaklık

(İdari)

- Ulaşım sorunu
- Yetersiz iletişim
- Yeme-içme alanlarının yetersizliği
- Sosyal alanların yetersizliği
- Performans artırmaya yönelik olmayan, akademik personeli desteklemeyen ve destek olmayan ortam
- Plansız, verimsiz ve kaynak israfı

Zayıf Yönler (Öğrenciler İçin)

(Eğitim)

- Kütüphane eksikliği
- İnternet erişimindeki yetersizlik
- Ulaşım
- Dersliklerin yetersizliği

- Vize Süresi

(Araştırma)

- İnternet erişiminin yetersizliği
- Kütüphane eksikliği
- Maddi olanakların yetersizliği ve AB projelerinden yararlanamama
- Fiziki uzaklık
- Materyal eksikliği

(İdari)

- Boş zamanların değerlendirilmesi için yer olmaması ve sosyal aktivite eksikliği
- Ulaşım olanaklarının yetersizliği
- Yemekhanenin yetersizliği ve alternatif yerin olmaması
- İdari personelin öğrencileri bilgilendirmede yetersizliği

- Bu çalışmanın haricinde kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu, sistem standartları yönetimi çalışmaları ve ödül süreçleri ile ilgili herhangi bir çalışma yürütülmemektedir.
- Fakültenin vizyon, misyon, stratejik hedefleri, performans göstergeleri ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar için faaliyet raporları hazırlanmakta ve rapor sonuçlarına göre çalışmalar tekrardan gözden geçirilmektedir.
- Birimin Kalite Koordinatörlüğü üyeleri ‘’İletişim Bilgileri’’ başlığı altında Tablo 1’de ifade edilmiştir. Kalite koordinatörlüğü çerçevesinde görev dağılımı da aynı tablo üzerinde belirtilmiştir.

C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Fakültemizde eğitim-öğretim işlerinin yürütülmesi hususunda, organizasyon şemasında da belirtildiği üzere, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu veFakülte Sekreterigörev dağılımlarını yürütmektedir.

Programların Tasarımı ve Onayı

- Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında akademik personellerin görüşleri, sektör temsilcilerinin görüşleri alınarak iç ve dış paydaş

katkıları ile öğrenciler için gelecekte faydalı olabilecek programların belirlenmesi sağlanmaktadır.

- Programların yeterlilikleri, mezun öğrencilerden ve sektör temsilcilerinden geri dönüşler alınarak değerlendirilmektedir.
- Programların yeterlilikleri belirlenirken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi göz önünde bulundurulmaktadır.
- Programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişki kurulmaktadır.
- Programların onaylanma süreci Fakülte Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.
- Programların eğitim amaçları ve kazanımları, Turizm Fakültesi Bilgi Paketi içerisinde derslerin AKTS kredileri ile birlikte web ortamında bulunmaktadır.
- Turizm Fakültesinin web ortamındaki bilgi paketine http://turizm.gazi.edu.tr/posts/view/title/turizmfakultesi-bilgi-paketi-104834?siteUri=turizmlinki aracılığı ile ulaşmak mümkündür.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) her ders için belirlenmiş olup web ortamında da erişime açıktır. Kredi değerlerine ulaşmak için mevcut olan internet linki ‘’Programların Tasarımı ve Onayı’’ başlıklı bölümde yer almaktadır.
- Öğrencilerin yurt içi/yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajlarının iş yükleri belirlenmekte (AKTS Kredisi) ve toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.
- Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları için öğrencilere çeşitli sunumlar hazırlatılmakta, sektör temsilcileri ile buluşmaları sağlanmakta ve öğrencilerin organizasyon yapabilmelerine olanak sağlanmaktadır.
- Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığı ölçülebilecek düzeyde tasarlanmaktadır.
- Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için öğrenci sınavlarının çoktan seçmeli yapıldığı durumlarda fakültede bulunan optik okuyucu sayesinde hızlı ve adil bir sınav değerlendirmesi yapılmış olmaktadır. Çoktan seçmeli

sınavın yapılmadığı dersler için dersin öğretim elemanı not dağılımlarının belirlendiği bir çizelge hazırlamakta ve bu çizelge üzerinden not dağılımlarını yapmaktadır.

- Öğrencinin derse devamı ve sınavlar ile ilgili hususlar ‘’Gazi Üniversitesi EğitimÖğretim ve Sınav Yönetmeliği’’ çerçevesinde düzenlenmektedir.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

- Turizm ile ilgili alanlarda lisansüstü düzeydeki öğrenci alımları ile ilgili süreç “Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü” tarafından yürütülmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsü de “Gazi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ne uygun bir şekilde süreci yürütmektedir.
- Yeni öğrencilerin kuruma ve programa uyum sağlayabilmeleri için 1. yarıyılın ilk haftasında öğrencilere yönelik oryantasyon eğitimi verilmektedir. Öğrencilere üniversite, fakülte ve bölümler, sosyal imkânlar gibi birçok konuda bilgi verilmektedir. Ayrıca fakültedeki her bölüm eğitim-öğretim dönemlerinin başında belirlenen bir haftada bölüm tanıtım toplantısı yaparak yeni kayıt olan öğrencilere bölüm ile ilgili detaylı bilgilendirme yapmaktadır.
- Öğrencileri teşvik etmek için sektördeve/veya akademik kariyer konusunda başarılı olan paydaşlar ile fakültede çeşitli toplantılar düzenlenerek öğrencilerin başarıya teşvik edilmesi sağlanmaktadır.
- Öğrencilere yönelik danışmanlık hizmeti, her bölüm ve sınıf için fakülte yönetimi tarafından belirlenmiş olan akademik danışmanlar tarafından izlenmekte ve sürdürülmektedir. Her öğrenci, akademik danışmanı ile birlikte gelişimini takip edebilmektedir. Danışmanlara yönelik bilgiler ise fakültenin web sayfasında ilan edilmektedir. Danışman bilgisi erişim linki aşağıda verilmiştir: http://turizm.gazi.edu.tr/posts/view/title/akademik-danismanlar-121763?siteUri=turizm
- Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler ilgili öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir.

Eğitim Öğretim Kadrosu

- Fakültemizde eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek için yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadro bulunmaktadır.
- Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler “Gazi Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi” ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan

Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir.

- Fakülteye dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri ilgili bölüm başkanlığı ile fakülte yönetiminin kararı ile belirlenmektedir.
- Fakültedeki ders görevlendirmelerinde bölüm kurulu kararları ile öğretim elemanlarının doktorasını tamamlamış oldukları alanlar ve doçentlik alanları göz önünde bulundurularak ders dağılımları yapılmaktadır.
- Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik olarak ise; öğrenciler"Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi" üzerinden ders aldıkları öğretim elemanına yönelik anket doldurmaktadır.
- Fakültenin eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alacak bir sistem bulunmamaktadır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- Fakülte, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, toplantı salonu, seminer salonları) yeterli ve ihtiyaca uygun bir şekilde sağlamaktadır.
- Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Fakültede 13 adet amfi bulunmaktadır ve tüm amfilerde hali hazırda her ders için kullanıma hazır projeksiyon cihazı vardır. Fakülte konferans salonunda sunum ve konferans için yeterli ses ve görüntü donanımı mevcuttur.
- Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik sektör temsilcileri ile sık sık konferanslar düzenlenmektedir. Bu sayede öğrenciler yarı-zamanlı olarak işletmelerde çalışabilmekte, aynı zamanda da kariyerleri için aşama kaydedebilmektedirler.
- Öğrenciler, dış paydaşlardan oluşan sektör temsilcileri ile konferanslar aracılığı ile buluşmakta ve kendileri için gerek staj gerekse de mezuniyet sonrası iş imkânları konusunda paylaşımlarda bulunabilmektedir.
- Fakültemizde öğrencilere yönelik herhangi bir psikolojik rehberlik ve sağlık hizmeti sunulmamaktadır.
- Fakülte bünyesinde öğrencilerin kullanımına yönelik herhangi bir tesis bulunmamaktadır. Fakat fakültenin yer aldığı Gölbaşı Kampüsü içerisinde yemekhane, futbol, voleybol, basketbol ve tenis sahaları gibi birçok tesis bulunmaktadır.

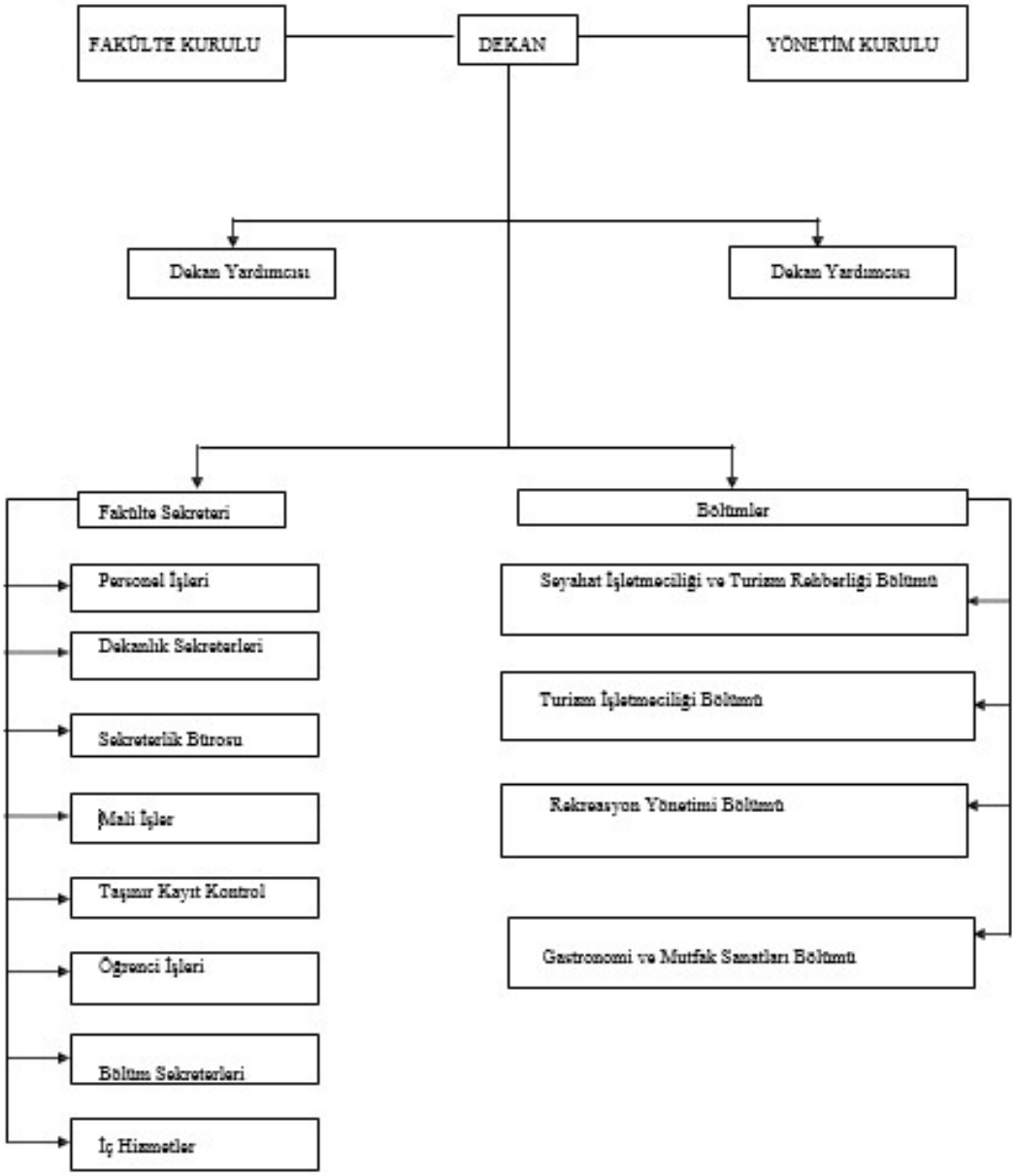
- Fakültemizde bulunan engelli öğrencilere yönelik olarak sınavlarda, yedek gözetmen öğretim elemanları aracılığı ile yardım sağlanmakta ve bu öğrencilerin sınavlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.
- Fakültemizde, sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğini güvence altına alan bir sistem bulunmamaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

- Fakültemizde iç paydaşlar ve dış paydaşların sürece katılımı sağlanarak programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi sözel olarak yapılmaktadır. Bunun dışında herhangi bir ölçek, çizelge vb. kullanılmamaktadır.
- Gözden geçirme faaliyetleri dönem sonlarında bölüm öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. İç paydaş olarak öğrencilerden dönüş sağlanmaktadır. İç ve dış paydaşlar daha çok değerlendirme aşamasında yer almaktadır.
- Değerlendirme sonuçları bölüm öğretim elemanları tarafından incelenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği sektör temsilcileri ve mezun öğrenciler ile yapılan görüşmeler neticesinde değerlendirilmektedir.
- Fakültemizde programların eğitim amaçlarını ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alacak herhangi bir sistem bulunmamaktadır.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

Fakültemizde mevcut olan örgüt yapısı Şekil 1'de gösterilmektedir. Fakültenin belirlenen misyon ve vizyonuna ulaşması için gerekli çalışmalar örgüt yapısındaki görevliler tarafından yürütülmektedir.



Şekil 1. Turizm Fakültesi Örgüt Yapısı

Dekan, fakültenin tüm akademik ve idari faaliyetlerine ilişkin alınan kararlardan sorumludur.

Bölüm Başkanları, Bölüm Başkan Yardımcıları ve Anabilim Dalı Başkanları bölüm ve anabilim dalları ile ilgili alınan kararlardan sorumludurlar.

Fakülte Kurulu, fakültenin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri ve bu faaliyetlerle ilgili esasları, plan, program ve eğitim ve öğretim takvimlerini kararlaştırmak, fakülte yönetim kuruluna üye seçmek gibi görevlere sahiptir.

Fakülte Yönetim Kurulu fakültenin eğitim-öğretim plan ve programları ile akademik takvimin uygulanmasını sağlamak, fakültenin yatırım, program ve bütçe tasarısını hazırlamak, öğrencilerin kabulü, ders intibakları ve çıkarılmaları ile eğitim-öğretim ve sınavlara ait

işlemleri hakkında karar vermek ve kanun ve yönetmeliklerle verilen diğer işleri yapmakla görevlidir.

Fakülte Sekreteri, idari birimler ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamakta ve Fakülte Kurulu ile Yönetim Kurulunda Raportörlük görevini yürütmektedir.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- Fakültemizin örgüt yapısı Şekil 1'de gösterilmektedir. Örgüt yapısı çerçevesinde belirlenen görev ve sorumluluklar ilgililer tarafından yerine getirilmektedir.
- Yönetim, operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) bölüm başkanları ve bölüm öğretim elemanları ile birlikte yönetmektedir.
- İç kontrol standartlarına uyum eylem planı etkin düzeyde uygulanmaktadır.

Kaynakların Yönetimi

- İnsan kaynaklarının yönetimi dekanlık tarafından etkin bir şekilde yönetilmektedir.
- İdari ve destek hizmetlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere personellerin eğitim düzeyleri, sahip olduğu sertifikalar vb. belirleyici belgeler ön planda tutulmaktadır.
- Fakültemizde, Üniversitemiz Strateji Dairesi Başkanlığı dışında 2016 yılı içerisinde herhangi bir mali denetim yapılmamıştır.
- Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ile ilgili süreçler, Taşınır Kayıt Birimi tarafından kayıt altına alınarak yürütülmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi

- Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere yıllar bazında faaliyet raporu hazırlanmaktadır.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik geri dönüşler Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi'nde yer alan anketler aracılığı ile sağlanmaktadır.
- Fakültemizde hali hazırda mezunlar derneği bulunmadığından mezun öğrencilere yönelik istihdam oranları, istihdama yönelik sektör dağılımları gibi veriler bulunmamaktadır.
- Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yıllık olarak toplanmaktadır.
- Toplanan verilerin güvenirliğinden fakülte yönetimi sorumludur.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- Fakültemizde, kurum dışından alınan idari/destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin herhangi bir kriter belirlenmemiştir.
- Fakültemizde, kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini güvence altına alacak herhangi bir sistem bulunmamaktadır.
- Kurum dışından tedarik edilen herhangi bir hizmet bulunmamaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

- Fakültemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve idari faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Fakültemizin web sayfasından ve sosyal medya aracılığıyla güncel veriler sunulmaktadır.
- Fakültemizin web sayfasına erişim linki:http://turizm.gazi.edu.tr/
- Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, güvenilirliği ve doğruluğu fakülte web sayfasını düzenleyen öğretim elemanlarının sorumluluğundadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

- Fakültemizdeki kalite güvencesi sistemi ile ilgili süreç, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.
- Fakülte yönetim ve idaresinin fakülte çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik şeffaflık politikası bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fakültemizin güçlü ve zayıf yönlerinin belirlendiği SWOT analizi sonuçları "Kalite Güvencesi Sistemi" başlığında değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirmeler ve araştırmalar neticesinde faaliyet raporunda alınması gereken tedbir ve önlemler"İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar" başlığı altında incelenmiştir.

Bu bilgiler dışında fakültemiz için bazı öneriler ve alınması gereken tedbirler şu şekilde ifade edilebilir:

- Fakültemiz 2016 yılında bütçesinden tahsis edilen ödenekler amaçları doğrultusunda kullanılmıştır. Eğitim-öğretim araştırma ve uygulama hizmetlerinin daha da iyi yürütülebilmesi için akademik ve idari personel kadrolarının artırılması gereklidir.

- Kamu kurum ve kuruluşlarının tamamına yakınında görev yapan idari personele ek ödemeler yapılarak maaş artışları sağlanmaktadır.Üniversitelerin ve dolayısıyla fakültelerdeki idari personelin bu ödemelerden faydalanması sağlanmalıdır.
- Fakültelerin mal ve hizmet alım ödeneklerinin artırılması, tertipler arası ödenek aktarılması sınırlı tutulmayarak, fakülte yönetiminin yetkisine bırakılması gerekmektedir.
- Öğretim üyelerinin özlük hakları ve çalışma koşullarının iyileştirilmesi, dersliklerin nitelik ve niceliklerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

Fakültemiz için öngörülen proje çalışmaları ise şu şekilde ifade edilebilir:

P1 İşbirliği yapılabilecek yurtiçi ve yurtdışı üniversite, araştırma merkezleri ve bilim insanlarına ilişkin ortak çalışma potansiyelini geliştirmek.

P2 Fakültenin ulusal ve uluslararası alanda öncelikli araştırma alanları çerçevesinde potansiyel araştırma olanaklarının belirlenerek bu yönde önerilecek BAP projelerinin desteklenmesine ilişkin çalışmalar yapmak ve program geliştirmek.

P3 Ulusal ve Uluslararası yayınlarda yüksek sayıda atıf alan öğretim elemanlarının ödüllendirilmesine yönelik program geliştirmek.

P4 Fakültenin potansiyelini belirleyerek ulusal ve uluslararası gereksinimler doğrultusunda önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yeni programların geliştirilmesine yönelik projeler geliştirmek.

P5 Bölümlerin stratejik planları çerçevesinde öncelikli gelişim alanlarını saptamak ve/veya geliştirmek üzere proje oluşturmak.

P6 Katılım, şeffaflık ve ölçülebilirlik odaklı evrensel akademik ve etik değerlerden ödün vermeyen yönetim anlayışının benimsenmesi için projeler oluşturmak, ayrıca öğretim elemanları arasında sinerjiyi ve verimliliği arttırmak amacı ile eğitim programlarını bütünleştirici ve geliştirici projeler oluşturmak.