

PROGRAM



15. Ulusal Turizm Kongresi

Engelsiz Turizm

13 - 16 Kasım 2014
Ankara





Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

14 KASIM 2014, CUMA

AÇILIŞ TÖRENİ

GAZI ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜK MİMAR KEMALİDİN SALONU

09.30-09.50 **Saygı Duruşu ve İstiklal Marşı**
Mini Konser

09.50-10.30 **Açılış Konuşmaları**

Doç. Dr. Arzu KILIÇLAR
Kongre Yürütme Kurulu Başkanı

Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN
Turizm Fakültesi Dekanı

Prof. Dr. Süleyman BÜYÜKBERBER
Gazi Üniversitesi Rektörü

Mehmet KILIÇLAR (Teşrifleri halinde)
Ankara Valisi

Ömer ÇELİK (Teşrifleri halinde)
Kültür ve Turizm Bakanı

10.30-10.45 Ara



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

10.45-11.45	Açılış Paneli “Engelsiz Turizm”
Oturum Başkanı	Prof. Dr. Azize HASSAN Gazi Üniversitesi
Panelistler	Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ Okan Üniversitesi Prof. Dr. Ozan BAHAR Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi İrfan ÖNAL Kültür ve Turizm Bakanlığı <i>Tanıtma Genel Müdürlüğü</i> Erdem ERGÜL Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı <i>Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü</i>
11.45-12.15	Soru ve Cevap
12.30-14.30	Öğle Yemeği (BARCELÓ ANKARA ALTINEL HOTEL)



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

14 KASIM 2014, CUMA

BARCELÓ ANKARA ALTINEL HOTEL

14.30-16.00 PARALEL OTURUMLAR – I
(Toplam 20 Bildiri)

Salon Adı TANDOĞAN

Oturum Başkanı **Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Mersin Üniversitesi**

**Avrupalı Seçkin Destinasyonlar (EDEN) Kapsamında
Engelsiz Şehirler ve Turizm: “Ulusal Yazılı Medyada
Engelsizlik Üzerine Bir Tarama”**

Engin ASLAN, Doç. Dr. Gül GÜNEŞ

**Alanya'nın Engelli Turizmine İlişkin Durumunun
Belirlenmesine Yönelik Bir Çalışma**

Doç. Dr. Düriye BOZOK, Çisem KAYA, Övgü AÇIKSÖZLÜ

**Akçakoca'nın Engelli Turizm Potansiyelinin
Değerlendirilmesi**

*Yrd. Doç. Dr. Muammer MESCI, Öğr. Gör. Emrah
ÖZTÜRK, Yrd. Doç. Dr. Zeynep MESCI*

**Gaziantep'in Engelli Turizmine İlişkin Durumunun
Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**

*Prof. Dr. Kemal BİRDİR, Öğr. Gör. Halil İbrahim KARAKAN,
Öğr. Gör. Okan ÇOLAK, Öğr. Gör. Neslihan KAN*



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı İZMİR

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Ömer TORLAK**, KTO Karatay Üniversitesi

**Fiziksel Engelli Bireylerin Restoranlarda
Karşılaştıkları Ergonomik Sorunlar**

Yrd. Doç. Dr. Aslı ALBAYRAK

Engellilerin Tatil Alışkanlıkları ve Seyahat Engelleri

Okt. Dr. Gülseren ÖZALTAŞ SERÇEK,

Arş. Gör. Sadık SERÇEK

Engellilerin Turizm Hizmetlerine Erişilebilirlikleri

Yrd. Doç. Dr. Ebru Z. BOYACIOĞLU, Doç. Dr. Selda

ÇAĞLAR

**Engelli Tüketicilerin Konaklama İşletmelerine İlişkin
Etik Tutum ve Beklentilerinin Belirlenmesi**

Doç. Dr. M. Oğuzhan İLBAN, Doç. Dr. M. Emin AKKILIÇ,

İlbey VAROL, Emin GÜLEÇ



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı MARMARİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Alp TİMUR, Dokuz Eylül Üniversitesi**

**Hangi Turizm? Engelsiz, Ulaşılabilir, Erişilebilir?
İsmlendirme Sorununa Bir Çözüm Önerisi**
Öğr. Gör. Hanım Kader ŞANLIÖZ ÖZGEN

**Turizmin Disipliner Gelişiminde İntihal Engeli:
Turizm Alanındaki Lisansüstü Tezlerde (2012-2014)
Yapılan Atıflar Üzerine Bir Araştırma**
Arş. Gör. Sertaç SERT

**Turizm Alan Yazınında Engelliler İle İlgili Çalışmaların
Bibliyometrik Profili (2000-2013)**
*Arş. Gör. Gülhan CEVİZKAYA, Arş. Gör. Selin İLSAY,
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT*

**Müzelerin Sessiz ve Karanlık Dünyası: “Herkes İçin
Müzeler” Mümkün Mü?**
*Arş. Gör. Hülya YEŞİLYURT, Arş. Gör. Burçin KIRLAR,
Öğr. Gör. Ceyda LALE*



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı

ARTEMİS

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT, Balıkesir Üniversitesi

Türkiye’de Turizm Rehberliği Eğitiminin İlgili Mevzuat Çerçevesinde Kavramsal Analizi

Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU,

Arş. Gör. Özge GÜDÜ DEMİRBULAT

Lisans ve Ön Lisans Düzeyinde Turizm Rehberliği Eğitimi Veren Okullardaki Müfredatların Turizm Rehberliği Meslek Yönetmeliğine Uygunluğunun İncelenmesi

Yrd. Doç. Dr. Ömer Zafer GÜVEN,

Öğr. Gör. Uğur CEYLAN

Türkiye’de Turist Rehberliği Eğitimi Veren Eğitim Kurumlarına Yönelik Bir Araştırma

Yrd. Doç. Dr. Nazım ÇOKIŞLER, Doç. Dr. Zafer ÖTER

Turizm Sektöründe Yabancı Dil Eğitim Engelleri ve Çözüm Önerileri Üzerine Bir Araştırma

Yrd. Doç. Dr. Erkan AKGÖZ, Yrd. Doç. Dr. Aytuğ ARSLAN



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı PAMUKKALE

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Orhan İÇÖZ**, Yaşar Üniversitesi

Turizme Yerel Halkın Bakışı: Iğdır İli Örneği

Öğr. Gör. Gülşen BAYAT,

Yrd. Doç. Dr. Burcu ILGAZ YILDIRIM

Turizm Gelişiminin Eskişehir Odunpazarı Sakinlerinin Yaşam Kalitesi Üzerindeki Etkisi

Doç. Dr. Yaşar SARI, Arş. Gör. Cansev ÖZDEMİR

Yerel Halk Gözüyle Turizm Sektörü ve Etkileri: Konya İli Beyşehir İlçesi Üzerine Bir İnceleme

Müşerref KÜÇÜK

Yerel Halkın Turizme Bakış Açısı: Bodrum İlçesi Örneği

Nazik ÇELİKKANAT, Yrd. Doç. Dr. Evren GÜÇER

16.00-16.30 KAHVE ARASI



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

16.30-18.00

PARALEL OTURUMLAR – II
(Toplam 20 Bildiri)

Salon Adı

TANDOĞAN

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Orhan BATMAN, Sakarya Üniversitesi

**Antalya ve Mersin Plajlarında Yapılan Düzenlemelerin
Erişebilirlik Kapsamında İncelenmesi**

*Prof. Dr. Kemal BİRDİR, Arş. Gör. Ali DALGIÇ,
Arş. Gör. Anıl KALE*

**Mersin Otellerinde ve Kent Merkezinde Engelli Bireylere
Yönelik Düzenlemeler**

*Doç. Dr. Kamil UNUR, Öğr. Gör. Gülser YAVUZ,
Okt. Hasan KÖŞKER*

**Erişilebilir Turizm Destinasyonları İçin Uygulanabilecek
Düzenlemeler: Örnek Destinasyonlar**

Yrd. Doç. Dr. İlke BAŞARANGİL

**Alışveriş Merkezlerinin Fiziksel Engeller Açısından
İncelenmesi: İzmir Örneği**

Doç. Dr. Işıl ÖZGEN, Arş. Gör. Burçin KIRLAR



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı İZMİR

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Cevat TOSUN**, Gazi Üniversitesi

**Kelime İlişkilendirme Testi Aracılığıyla Sürdürülebilir
Turizm Olgusunun Kavramsal Analizi**

Öğr. Gör. Emrah KESKİN, Öğr. Gör. Emrah ÖRGÜN

Sürdürülebilir Turizmin Turizm Talebi Üzerine Etkisi

Nur ÇELİK, Prof. Dr. Ozan BAHAR

**Otellerde Personelin Yeşil Bilinci: Bir Yeşillenen Otel
Örneği**

Yrd. Doç. Dr. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN,

Arş. Gör. Meltem YALÇIN KAYIKÇI,

Arş. Gör. Ayşegül KUTLUK

Yerel Halkın Ekoturizme Yönelik Algılarının

Değerlendirilmesi: Harmancık Örneği

Öğr. Gör. Gencay SAATCI, Öğr. Gör. Abdullah ÜLKÜ



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı MARMARİS

Oturum Başkanı Prof. Dr. Öcal USTA, Dokuz Eylül Üniversitesi

**Kariyer Engellerinin Mutluluk Üzerindeki Etkisinde
Kariyer Motivasyonunun Rolü: Otel İşletmelerinde Kadın
İşgörenler Üzerine Bir Uygulama**

Yrd. Doç. Dr. Pelin KANTEN,

Yrd. Doç. Dr. Murat YEŞİLTAŞ,

Yrd. Doç. Dr. Gürkan AKDAĞ

**İstanbul'da Faaliyet Gösteren Dört ve Beş Yıldızlı Otel
İşletmelerinde Çalışan Yiyecek-İçecek Hizmetleri (F&B)
Personelinin Kariyer Engelleri**

Yrd. Doç. Dr. Ümit SORMAZ, Yrd. Doç. Dr. Eda GÜNEŞ,

Yrd. Doç. Dr. Yasin BİLİM

**Kadın İşgörenlerde Algılanan Kariyer Engelleri ve
Kariyer Sonlandırma Eğilimi İlişkisi: Konaklama
İşletmelerinde Bir Araştırma**

Yrd. Doç. Dr. Bayram ŞAHİN, Burçin SÖNMEZ,

İbrahim Halil KAZOĞLU, Aslı Ceren SAYGI

**Bağımsız Karar Verme (Otonomi) Düzeyine Göre Lisans
Turizm Öğrencilerinin Sektör Algısı ve Profili**

Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI, Arş. Gör. Ferhat ŞEKER



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı ARTEMİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA**, Erciyes Üniversitesi

Gastronomik Deneyimlerin Tekrar Ziyaret Niyetine Etkisi: Eskişehir Örneği

*Doç. Dr. Mehmet KAŞLI, Arş. Gör. Barış DEMİRCİ,
Öğr. Gör. Üzeyir KEMENT*

Gastronomi Turizminde Beslenme Engelleri Kapsamında Vegan Beslenme Örneği

*Okt. Dr. Menekşe CÖMERT,
Doç. Dr. Fügen DURLU ÖZKAYA*

Turistik Bir Çekicilik Olarak Gastronomi Müzeleri

Yrd. Doç. Dr. Hakan YILMAZ, Arş. Gör. Pınar ŞENEL

Gastronomi Turizmi Üzerine Kavramsal Bir İnceleme

*Doç. Dr. Burhanettin ZENGİN, Öğr. Gör. Hande UYAR,
Öğr. Gör. Gül ERKOL*



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı PAMUKKALE

Oturum Başkanı Prof. Dr. Şuayip ÖZDEMİR, Afyon Kocatepe Üniversitesi

Duygusal Emek Boyutları, Süreci ve Sonuçlarının Engelli Turizm Pazarında Değerlendirilmesi

Öğr. Gör. Merve BAŞ, Doç. Dr. Burhan KILIÇ

Konaklama İşletmelerinde Birey Örgüt Uyumunun İş Tatmini Üzerindeki Etkisinde Yönetici Desteğinin Aracılık Rolü

Yrd. Doç. Dr. Güney ÇETİN GÜRKAN,

Doç. Dr. Şule AYDIN TÜKELTÜRK,

Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN

İşgören Yalnızlığının Bir Öncülü Olarak Örgütlerde Dışlanma: Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma

Doç. Dr. Korhan KARACAOĞLU,

Arş. Gör. Yurdanur YUMUK

Otel İşletmelerinde İşyeri Zorbalığının Örgütsel Bağlılık Üzerine Etkilerinin Belirlenmesi

Yrd. Doç. Dr. Göksel Kemal GİRGIN,

Yrd. Doç. Dr. Nuray TETİK

19.00-21.00 AKŞAM YEMEĞİ



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

15 KASIM 2014, CUMARTESİ
BARCELÓ ANKARA ALTINEL HOTEL

09.00-10.30 PARALEL OTURUMLAR – III
(Toplam 20 Bildiri)
Salon Adı TANDOĞAN

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Bahattin RIZAOĞLU, Adnan Menderes Üniversitesi**

Belediyelerin Turizme Yönelik Faaliyetlerinin Yerel Halk Tarafından Değerlendirilmesi: Afyonkarahisar Örneği
Doç. Dr. Elbeyi PELİT, Yusuf GÖKÇE

Engellilere Yönelik Faaliyet Gösteren Sivil Toplum Kuruluşlarının Engelsiz Turizmdeki İşlevleri Üzerine Bir İnceleme
Yrd. Doç. Dr. Serhat HARMAN

Yerel Yönetimlerin Turizmde Engellilere Yönelik Uygulamaları: Çanakkale İli Örneği
Yrd. Doç. Dr. Ş. Okan MERCAN, Ayşegül PAK, Meral ÜZÜLMEZ

Engelli Bireylerin ve Ailelerinin Sorunlarının Tespit Edilmemesinin Sosyal Turizm Projelerine Engel Teşkil Etmesi: Kırklareli İli Örneği
Yrd. Doç. Dr. KaplanUĞURLU, Arş. Gör. Hilmi AR



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı İZMİR

Oturum Başkanı Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ, Okan Üniversitesi

Yiyecek İçecek İşletmesi Tasarımının Tüketici Tercihleri Üzerindeki Etkisi

Yrd. Doç. Dr. Aydan BEKAR,

Arş. Gör. Filiz GÜMÜŞ DÖNMEZ, Çağrı SÜRÜCÜ

Parmakların Okuduğu Menü: Braille Alfabeti İle Bir Model Önerisi

Öğr. Gör. Osman GÜLDEMİR, Öğr. Gör. Gencay SAATCI

Tüketicilerin Masa Servisi Yapan Restoranlarda Önem Verdiği Hususların Şikayet Davranışı Eğilimlerine Etkisi

Prof. Dr. Ayşe ŞAHİN, Prof. Dr. A. Celil ÇAKICI,

Arş. Gör. Ozan GÜLER

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Sektör Bilançoları Yardımıyla Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri Alt Sektörünün Likidite Durumunun Analizi

Doç. Dr. Erdiç KARADENİZ,

Yrd. Doç. Dr. Levent KOŞAN,

Arş. Gör. Selda KAHİLOĞULLARI, Banu ZENCİR



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı MARMARİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK**, Gazi Üniversitesi

Otel Yöneticilerinin Bakış Açısıyla Kongre Turizminin Önündeki Engeller: Kapadokya Bölgesinde Bir Araştırma
Doç. Dr. İbrahim YILMAZ

Diyarbakır'ın Marka Kent Olması Önündeki Engeller ve Çözüm Önerileri
Okt. Dr. Gülseren ÖZALTAŞ SERÇEK,
Arş. Gör. Sadık SERÇEK

Güzelyurt (Gelveri) Turizminin Önündeki Engeller: Fikir Tepsisi Yöntemi
Öğr. Gör. Fatih PEKTAŞ, Öğr. Gör. Mehmet CAN,
Öğr. Gör. Yusuf ACAR, Arş. Gör. Bekir EŞİTTİ,
Öğr. Gör. Neşe ÇULLU KAYGISIZ,
Öğr. Gör. Şule ARDIÇ YETİŞ

Yavaş Şehir Kriterlerinde Engellilik (Betimsel Bir Araştırma)
Nur Neşe ŞAHİN, Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı ARTEMİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Füsun İSTANBULLU DİNÇER, İstanbul Üniversitesi**

**Hüzün Turizmi ve Mabetleşme Süreci Kapsamında
“Sarıkamış”**

Öğr. Gör. Dr. Şevket YİRİK, Arş. Gör. Faruk SEYİTOĞLU

**Türkiye'nin Dağ Turizm Potansiyeli, Çeşitleri, Sorunlar
ve Çözüm Önerileri**

Okt. Hasan KÖŞKER, Doç. Dr. Kamil UNUR

**Manisa Mesir Macunu Festivali Ziyaretçilerinin Festivale
Katılım Nedenleri ve Memnuniyet Düzeylerini Etkileyen
Unsurların Belirlenmesi**

Arş. Gör. Z. Gökçe DÖNER, Prof. Dr. Mustafa TEPECİ

**Müzikal Etkinliklerin Kısıtlanan Kültür Turizmini
Geliştirmek İçin Kullanımı: Bodrum Örneği**

Cem YALÇIN, Doç. Dr. Zafer ÖTER,

Yrd. Doç. Dr. Serkan ÇELİK



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı PAMUKKALE

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN**, İstanbul Medeniyet Üniversitesi

Destinasyon Markalaşmasında Mitolojik Logo ve Amblemın Önemi: Muğla Araştırması

Yrd. Doç. Dr. Uysal YENİPİNAR, Öğr. Gör. Oya YILDIRIM

Turistik Destinasyon Seçiminin Demografik Özelliklere Göre Belirlenmesi: Yerli Turistler Üzerine Bir Araştırma

Arş. Gör. Ümit ŞENGEL, Arş. Gör. Salim İBİŞ,

Doç. Dr. Burhanettin ZENGİN, Prof. Dr. Orhan BATMAN

Engelsiz Turizm Açısından Destinasyon Yönetim Örgütünün Önemi

Doç. Dr. Gökalg Nuri SELÇUK, Arş. Gör. Nihan KINALI, Öğr. Gör. Meltem ERDOĞAN

Turistik Bir Destinasyon Olarak Başkent Ankara'nın İmajı

Yusuf DÜNDAR, Yrd. Doç. Dr. Evren GÜÇER

10.30-10.45 KAHVE ARASI



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

10.45-12.15 PARALEL OTURUMLAR – IV
(Toplam 20 Bildiri)

Salon Adı TANDOĞAN

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK, Anadolu Üniversitesi**

**Konaklama İşletmelerinde Üst Düzey Yöneticilerin
Engelsiz Turizme Bakış Açıları: Alanya Örneği**
Yrd. Doç. Dr. Boran TOKER, Yaşar Yiğit KAÇMAZ

**Konaklama İşletmelerinin Engelliler İçin Olanakları ve
Yöneticilerin Görüşleri: Kuşadası Örneği**
*Yrd. Doç. Dr. Tuğrul AYYILDIZ,
Yrd. Doç. Dr. Hakan ATAY, Yrd. Doç. Dr. Ahu YAZICI*

**Engelli Turizmi ve Belek'teki Otel Yöneticilerinin Engelli
Turizmine Bakış Açıları**
*Yrd. Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ,
Yrd. Doç. Dr. Seda ŞAHİN, Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT*

**Engelli Turizminin Sorunlarına Yönelik İstanbul'daki 4
ve 5 Yıldızlı Zincir Otel İşletmelerinde Bir Uygulama**
*Arş. Gör. Begüm Dilara EMİROĞLU,
Yrd. Doç. Dr. Şehnaz DEMİRKOL*



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı İZMİR

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Cengiz DEMİR**, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi

İş Sağlığı ve Güvenliği Davranışı Üzerinde Etkili Olan Faktörler: 4 ve 5 Yıldızlı Otellerin Yiyecek-İçecek Departmanı İşgörenleri Üzerine Bir Uygulama
Doç. Dr. Ali YAYLI, Arş. Gör. Ceren AVCI

Türkiye’de Faaliyet Gösteren Zincir Otel İşletmelerinde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri Üzerine Bir İçerik Analizi
Yrd. Doç. Dr. Sabri ÇELİK, Öğr. Gör. Mehmet CAN

Problem Çözümünde Kısıtlar Teorisi: Bir Otel İşletmesinde Uygulama
Yrd. Doç. Dr. Levent KOŞAN, Öğr. Gör. Kemal ENES, Öğr. Gör. Çağlar ATAK KOŞAN, Öğr. Gör. Okan ÇOLAK

Turizm Araştırmaları İçin Yeni Bir Kavram: Pozitif Psikolojik Sermaye
Yrd. Doç. Dr. Beril DÖNMEZ, Prof. Dr. Kemal BİRDİR



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı MARMARİS

Oturum Başkanı Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU, Balıkesir Üniversitesi

Dezavantajlı Bireylerin Turizmde İstihdamı: İnsan Kaynakları Yöneticilerinin Algı, Görüş ve Deneyimlerinin İncelenmesi

*Öğr. Gör. Ülker ERDOĞAN ARACI,
Prof. Dr. Nilüfer KOÇAK*

Konaklama İşletmelerinde Engelli İstihdamı: Potansiyel Engelli İşgörelere Yönelik Bir Uygulama

Arş. Gör. Derya GÜNEY, Vedat GÖLLER

Konaklama İşletmelerinin İşletme ve İşgören Yapısı: Alanya Bölgesinde Bir Araştırma

*Yrd. Doç. Dr. Engin ÜNGÜREN,
Yrd. Doç. Dr. Aydın ÇEVİRGEN*

Konaklama İşletmelerinde İşgörenlerin Örgütsel Vatandaşlık Davranışlarının Belirlenmesine Yönelik Antalya Belek Bölgesinde Bir Araştırma

Süleyman AKKAŞOĞLU, Ahmet KARATAŞ



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı ARTEMİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ**, Gazi Üniversitesi

Seyahat Acentesi Çalışanlarının İş-Aile ve Aile-İş Yaşamı Çatışmalarının İşten Ayrılma Niyetlerine ve Duygusal Tükenmişliklerine Etkisi

Yrd. Doç. Dr. Övünç BARDAKOĞLU,

Yrd. Doç. Dr. Yılmaz AKGÜNDÜZ,

Öğr. Gör. Ceylan E. ALKAN

Otel İşletmelerinde Duygusal Zeka, İş Yaşam Dengesi ve İş Stresi İlişkisi: Alanya'da Bir Uygulama

Seray GÜLERTEKİN GENÇ, Arş. Gör. Volkan GENÇ,

Prof. Dr. Murat GÜMÜŞ

Çalışanların Duygularını Yönetme Becerilerinin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerindeki Etkisi: Sabiha Gökçen

Havalimanı Çalışanları Üzerine Bir Uygulama

Tülay GÜNEY, Yrd. Doç. Dr. Erkan TAŞKIRAN,

Yrd. Doç. Dr. Emrah ÖZKUL

Turizm İşletmelerinde Örgütsel Sessizliğin Bir Kriz Nedeni Olarak Değerlendirilmesi

Yrd. Doç. Dr. Cihan SEÇİLMİŞ, Arş. Gör. Seher KONAK,

Öğr. Gör. Dönüş ÇİÇEK



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı PAMUKKALE

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Atıla YÜKSEL**, Adnan Menderes Üniversitesi

Profesyonel Turist Rehberlerinin Algıladıkları Mesleki Engelleri Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma

*Yrd. Doç. Dr. F. Özlem GÜZEL, Öğr. Gör. Dr. Ali TÜRKER,
Arş. Gör. İlker ŞAHİN*

**Engelli Turistlerin Turlarda Karşılaştıkları Sorunlar:
Turist Rehberleri Açısından Bir Değerlendirme**

Yrd. Doç. Dr. Uysal YENİPİNAR, Öğr. Gör. Seçkin ESER

**Rehberlik Mesleğinde Bir Engel Olarak Cinsiyet
Ayrımcılığı: Bayan Turist Rehberleri Üzerine Bir
Araştırma**

*Doç. Dr. Burhanettin ZENGİN, Öğr. Gör. Gül ERKOL,
Arş. Gör. Nuray EKER*

**Bir Uzmanlaşma (İhtisaslaşma) Modeli: Ulaşılabilir
Turizm Tur Planlaması Örneği**

Gamze ÖZOĞUL, Günseli GÜÇLÜTÜRK BARAN

12.15-14.00 ÖĞLE YEMEĞİ



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

14.00-15.30 PARALEL OTURUMLAR – V
(Toplam 20 Bildiri)

Salon Adı TANDOĞAN

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Nüzhet KAHRAMAN, İstanbul Ticaret Üniversitesi**

Engelliler ve Turizm: Engelli Bireylerin ve Seyahat Acentası Yöneticilerinin Algılamaları

*Prof. Dr. Meryem AKOĞLAN KOZAK,
Arş. Gör. Arzu TURAN*

Havayolu Taşımacılığında Hedef Pazar Olarak Engelli Turizmi Durum Analizi

Öğr. Gör. Ertuğrul DÜZGÜN

Kişilerin Uluslararası Seyahat Engellerini Ölçmeye Yönelik Bir Araştırma

*Yrd. Doç. Dr. Bayram ŞAHİN, Burçin SÖNMEZ,
Hülya KAHVECİ*

Araç Kiralama İşletmeleri Yöneticilerinin Engelli Pazarına Bakış Açılarını Belirlemeye Dönük Bir Araştırma

Arş. Gör. Bayram AKAY, Öğr. Gör. Abdullah USLU



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı İZMİR

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Azize HASSAN, Gazi Üniversitesi**

Otel İşletmelerinin Büyüklüklerine Göre Stratejik Yönetim ve Araçlarını Uygulama Anlayışları Üzerine Bir Araştırma

Murat ÖDEMİŞ, Prof. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ

Kurumsallaşma Düzeyi ve İşletme Yapısı Arasındaki İlişki: Türkiye'deki Beş Yıldızlı Otellerde Bir Araştırma

Dr. Erkan YAĞCI, Yrd. Doç. Dr. Aydın ÇEVİRGEN

İzmir Şehir Otelleri Çalışanlarında İş-Aile ve Aile-İş Çatışması Düzeylerinin ve Boyutlarının Belirlenmesi

Dr. Tuğba PALA MORKOÇ, Prof. Dr. Mustafa TEPECİ

Konaklama İşletmelerinde Kontrol Odağı Üzerine Bir İnceleme

Doç. Dr. Yasin BOYLU, Öğr. Gör. Günay EROL,

Arş. Gör. Ebru ARSLANER



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı MARMARİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Zeynep ASLAN**, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Kariyer Uyum Yetenekleri Turizm Sektörüne Bağlılığı Etkiler Mi? Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilere Yönelik Bir Uygulama

Yrd. Doç. Dr. Murat YEŞİLTAŞ,

Yrd. Doç. Dr. Gürkan AKDAĞ, Doç. Dr. Hüseyin ÇEKEN,

Arş. Gör. Mert GÜRLEK

Türkiye’de Örgün Turizm Eğitiminin Önündeki Engellerle Mücadelede TİYADER ve Turizm Meslekleri ve Turizm Konseyi Meslek Yasası Taslağı

Prof. Dr. Ali ERBAŞ, Yrd. Doç. Dr. Rahman TEMİZKAN,

Öğr. Gör. Duran CANKÜL

Otel Yöneticileri Tarafından Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Almış İşgörenlerin Yeterliliklerinin Değerlendirilmesi

Yrd. Doç. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ, Zeynep TOPCU

Lisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Veren Bir Kurumda Öğrencilerin Örgüt Kültürü Algısı

Öğr. Gör. Dr. S. Banu YILDIZ



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı ARTEMİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Z. Sevgin AKIŞ RONEY, Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi**

ENAT (European Network For Accessible Tourism- Avrupa Erişilebilir Turizm Ağı) İle Türkiye'nin Erişilebilir Turizme Yönelik Otel İşletmelerini Kapsayan Düzenlemeleri ve Bu Düzenlemelerin Karşılaştırılması

Yrd. Doç. Dr. Atınç OLCAY,

Yrd. Doç. Dr. İbrahim GİRİTLİOĞLU, Özlem PARLAK

Engelli Turizmine İlişkin Yasal Düzenlemeler: Türkiye İle Avrupa Birliği Mevzuatlarının Karşılaştırılması

Öğr. Gör. Bayram KANCA, Arş. Gör. Çağdaş ERTAŞ

Şarap Turizminin Önündeki Yasal Engeller: Bozcaada Şarap Turizmi Örneği

Yrd. Doç. Dr. Turgay BUCAK,

Arş. Gör. Serdar SÜNNETÇİOĞLU,

Ayşe SÜNNETÇİOĞLU

Türkiye'de Turizm Sendikalarının Sorunlarının Analizi

Pelin NASÖZ, Yrd. Doç. Dr. Şehnaz DEMİRKOL



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı PAMUKKALE

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN**, İstanbul Arel Üniversitesi

Meslek Yüksekokullarında Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Eğitime Bakış Açıkları ve Turizm Eğitiminden Beklentileri

*Prof. Dr. Necdet HACIOĞLU, Öğr. Gör. Aydın ÜNAL,
Öğr. Gör. Neslihan KAN, Öğr. Gör. Gencay SAATCI*

Turizm Alanında Doktora Eğitimi Alan Öğrencilerin Memnuniyetlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma
Öğr. Gör. Serap ÖZDEMİR GÜZEL

Önlisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Almış Mezunların Mesleki Eğitime Yönelik Görüşleri: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Örneği

*Yrd. Doç. Dr. Mustafa DOĞAN,
Öğr. Gör. Dilek KEKEÇ MORKOÇ*

Leonardo Da Vinci Programına Katılan Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma
Dr. Murat ÖZEKİN

15.30-15.45 KAHVE ARASI



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

15.45-16.45

PARALEL OTURUMLAR – VI
(Toplam 12 Bildiri)

Salon Adı

TANDOĞAN

Oturum Başkanı

Prof. Dr. Seyfettin ERDOĞAN, İstanbul Medeniyet
Üniversitesi

**Otel İnternet Sitelerinde Engelli Bireylerin İhtiyaçlarına
Yönelik Bilgilerin Varlığı Üzerine Bir Araştırma**

Arş. Gör. Orhan Can YILMAZDOĞAN,

Yrd. Doç. Dr. Saadet Pınar TEMİZKAN

**Engelli Bireylerin Turizm Hizmetlerine Yönelik
E- Şikâyetleri**

Arş. Gör. Hümeysra DOĞRU, Arş. Gör. Sonay KAYGALAK,

Arş. Gör. Ceren MİRAL ÇAVDIRLI,

Arş. Gör. Volkan BAHÇECİ

**Gazete İnternet Sayfalarında Engelli Turizmi: İçerik
Analizine Dayalı Bir Değerlendirme**

Öğr. Gör. Ali Turan BAYRAM,

Öğr. Gör. Yusuf ORMANKIRAN,

Öğr. Gör. Dr. Mustafa Cumhuri AKBULUT



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı İZMİR

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Mithat Zeki DİNÇER**, İstanbul Üniversitesi

Türkiye’de Turizm Sektöründe Güvenceli Esneklik (Flexicurity) Uygulamasının Önündeki Engeller
Arş. Gör. Demet TÜZÜNKAN

Türkiye’de Turizm Gelirinin Makro Ekonomik Belirleyicileri: Panel Veri Analizi
Yrd. Doç. Dr. Ceyhan Can ÖZCAN

Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri Alt Sektörünün Banka Kredisi Kullanım Düzeyinin Analizi: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Sektör Bilançoları Üzerinde Bir Araştırma
Doç. Dr. Erdinç KARADENİZ,
Doç. Dr. Ömer İSKENDER OĞLU,
Arş. Gör. Mehmet BEYAZGÜL, Banu ZENCİR



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı MARMARİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Mustafa KOYUNCU, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**

Türkiye’de Engelli Turizm Pazarındaki Farklı Talep Özelliklerinin Analizi

Öğr. Gör. Merve BAŞ, Yrd. Doç. Dr. Şevki ULAMA

Turizmin Gelişiminin Önündeki Terör Engeli: “Çözüm Süreci”nin Türkiye’nin Güneydoğu Anadolu Bölgesi’nde Turizm Sektörüne Etkisinin Değerlendirilmesi

Arş. Gör. Çağdaş ERTAŞ, Öğr. Gör. Bayram KANCA

Türkiye’de Engelli Turizm Pazarının SWOT Analizi Yöntemiyle Değerlendirilmesine Yönelik Kavramsal Bir Çalışma

Prof. Dr. Kemal BİRDİR, Arş. Gör. Sıla KARACAOĞLU



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

Salon Adı ARTEMİS

Oturum Başkanı **Prof. Dr. Doğan Yaşar AYHAN, Başkent Üniversitesi**

Türk Wellness Felsefesinin Oluşturulması ve Şifahane Konseptinin Yeniden Değerlendirilmesi: II. Bayezid Darüşşifası Örneği

Yrd. Doç. Dr. Mehmet Han ERGÜVEN

Medikal Turizm Kapsamında Yaşanan Genel Etik Problemler ve Bölge Pazarında Yaratmış Olduğu Olumsuzluklar (Akdeniz Bölgesi Örneği)

Öğr. Gör. Dr. Şevket YİRİK, Arş. Gör. Remziye EKİCİ

Sağlık Turizmi Perspektifinde Uluslararası Hastaların Türkiye'yi Tercih Etme Ölçütlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma

Doç. Dr. Asım SALDAMLI,

Doç. Dr. Dilek DÖNMEZ POLAT, İlknur ÇEVİK



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

15.45-16.45

Salon Adı: PAMUKKALE

Panel: Ankara Kalkınma Ajansı'nın Ankara Turizmine Verdiği Destekler

16.45-17.30

DANIŞMA KURULU TOPLANTISI
(PAMUKKALE SALONU)

17.30-18.00

GENEL DEĞERLENDİRME
(İSTANBUL SALONU)

18.00-18.30

16. ULUSAL TURİZM KONGRESİ TANITIMI
(İSTANBUL SALONU)

19.30-23.00

GALA YEMEĞİ

16 KASIM 2014, PAZAR

09.00-18.00

BEYPAZARI GEZİSİ



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi

İLETİŞİM

Arş. Gör. Alper IŞIN: 0555 669 56 35

Arş. Gör. Özgür YAYLA: 0554 269 35 92



Turizm Fakültesi

15. Ulusal Turizm Kongresi



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI



ANKARA
KALKINMA AJANSI



TÜBİTAK

PROGRAM



15. Ulusal Turizm Kongresi

Gazi Üniversitesi Turizm Fakültesi
06830 Gölbaşı ANKARA

(0312) 485 14 60 - 61 - 62

www.turizm.gazi.edu.tr
turizm@gazi.edu.tr

13 - 16 Kasım 2014
Ankara

